



## “Experiencia de Usuario”

# Contenidos

---

*Ejercicio*..... 3

## Ejercicio

---

- Objetivo: Analizar cómo los productos y los sitios web satisfacen cada una de las facetas propuestas por Peter Morville.
- Realizar: Un análisis del sitio web usado en el ejercicio (ejeT1\_EH1.pdf) desde el punto de vista de las facetas de la UX propuestas por Peter Morville.

El sitio web utilizado en el ejercicio T1\_EH1 fue la del ayuntamiento de Padul (<http://www.elpadul.es/>) donde desde el punto de vista de las facetas de la UX de Peter Morville podemos realizar el siguiente análisis.

La web resulta bastante útil si se sabe usar ya que se pueden encontrar desde eventos que han ocurrido, eventos que van a realizarse, publicaciones, etc. El inconveniente se encuentra en que la web carece de creatividad y no presenta ningún contenido de carácter innovador.

En medida de lo posible, la web puede ser usable dependiendo de lo experimentado que sea el usuario, pero no destaca por su fácil uso y su sencillez puesto que contiene demasiados elementos los cuales a veces no se saben bien siquiera que acciones realizan.

La página no resulta deseable puesto que la gama de colores y el diseño no resultan nada atractivos. No es nada elegante su diseño, todo lo contrario, sus contenidos son abrumadores porque introducen muchos contenidos con distintos colores usando tipografías poco atractivas. No crea sensación de satisfacción, ni motiva, ni es ameno. No resulta entretenida o divertida la navegación por esta web.

Se caracteriza por ser navegable y puede ser fácilmente encontrada ya que basta con introducir en el buscador las palabras “padul” o “ayuntamiento” y la página se muestra de las primeras.

La web no es accesible por el conjunto de todos los posibles usuarios ya que solo muestra contenido visual por ejemplo, no está adaptada a personas ciegas. Además su interfaz puede ser un problema si la usan personas mayores ya que no resulta intuitiva.

Debido a su aspecto, puede que la web no tenga credibilidad ya que los elementos y el diseño de la misma no resulta la más adecuada para este tipo de institución. La web no da confianza al usuario, tanto por su estética poco elegante y de contenidos abrumadores como por su funcionalidad (mostrando errores e imposibilitando la realización de acciones a los usuarios).

Por otro lado, el contenido de la web puede ser valioso para algún sector de la población el cual esté interesado en los contenidos de actualidad del pueblo, fotos, videos, eventos, direcciones, clubs, etc.