



PGPI

Calidad

María Victoria Santiago Acalá

76656695H

Contenidos

Ejercicios.....	3
-----------------	---

Ejercicio

1. Resumir en unas líneas la finalidad de COBIT y exponer en una página un ejemplo de buena práctica considerada por este framework.

COBIT es una guía de mejores prácticas presentada que se presenta como un framework, la cual va dirigida al control y supervisión de tecnologías de la información. Está mantenida por ISACA y tiene una serie de recursos que pueden servir de modelo de referencia para la gestión de TI, incluyendo un resumen ejecutivo, un framework, objetivos de control, mapas de auditoría, herramientas para su implementación y principalmente, una guía de técnicas de gestión.

Un ejemplo de buena práctica se puede encontrar en el Capítulo 6, Principio 5, Separar el Gobierno de la Gestión que se encuentra en el siguiente enlace:

<https://drive.google.com/file/d/0B75-A280ptiWNUdtaHMzRnVUSFk/edit>

donde vemos que cobit realiza una clara distinción entre gobierno y gestión ya que estas dos engloban distintos tipos de actividades y además necesitan estructuras organizativas distintas al igual que su funcionalidad está destinada a distintos propósitos.

Interacciones entre gobierno y gestión

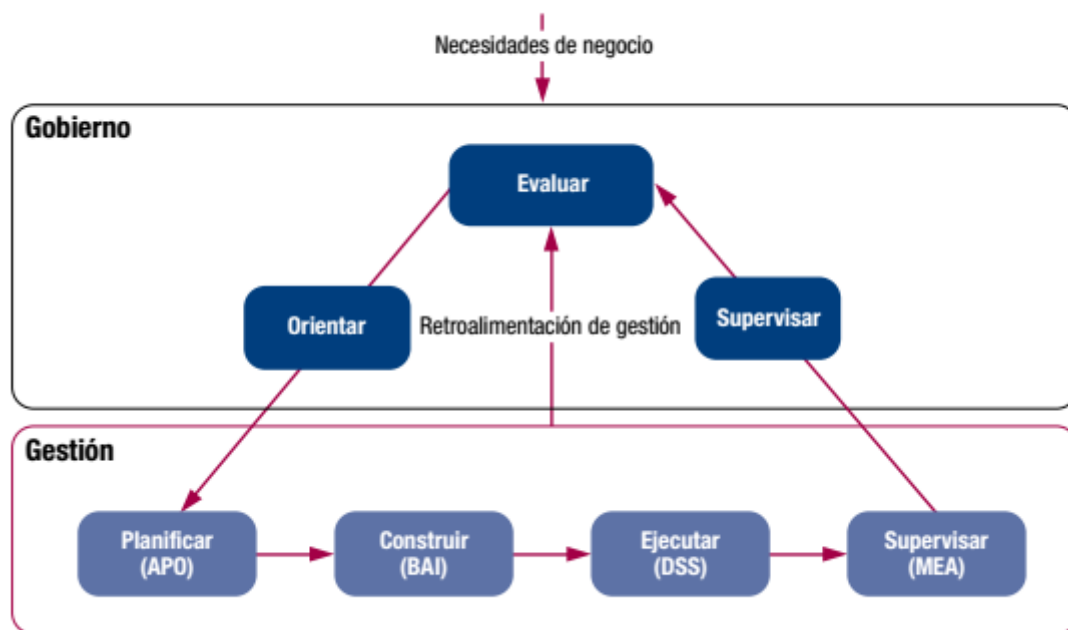
Como se ha mencionado anteriormente, gobierno y gestión realizan actividades distintas pero aun así requieren un conjunto de interacciones entre sí con el fin de obtener que el sistema de gobierno sea eficiente y eficaz. A continuación en la siguiente tabla se muestran esa serie de interacciones:

Figura 14—Interacciones Gobierno y Gestión en COBIT 5	
Catalizador	Interacción Gobierno-Gestión
Procesos	En el ilustrativo modelo de procesos de COBIT 5 (COBIT 5: Procesos Catalizadores), se distingue entre los procesos de gobierno y de gestión, incluyendo conjuntos específicos de prácticas y actividades para cada uno. El modelo de procesos también incluye una matriz RACI que describe las responsabilidades de las diferentes estructuras organizativas y roles en la empresa.
Información	El modelo de procesos describe las entradas y salidas de los distintos procesos basados en prácticas a otros procesos, incluyendo la información intercambiada entre los procesos de gobierno y gestión. La información empleada en evaluar, orientar y supervisar la TI empresarial es intercambiada entre gobierno y gestión tal y como se describe en las entradas y salidas del modelo de procesos.
Estructuras organizativas	En cada empresa, se definen varias estructuras organizativas; en función de su composición y ámbito de decisiones, las estructuras pueden ubicarse en el área de gobierno o en el de gestión. Dado que el gobierno trata acerca de establecer la orientación, la interacción tiene lugar entre las decisiones tomadas por las estructuras de gobierno - por ejemplo, decidir sobre la cartera de inversiones y establecer el umbral de riesgo - y las decisiones y operaciones que las implementan.
Principios, políticas y marcos	Los principios, políticas y marcos son los vehículos mediante los cuales las decisiones de gobierno son sancionadas en la empresa, y por esa razón son una interacción entre las decisiones de gobierno (establecer orientaciones) y gestión (ejecutar las decisiones).
Cultura, ética y comportamientos	El comportamiento también es un catalizador clave del buen gobierno y la gestión empresarial. Se establece al más alto nivel (liderando mediante el ejemplo) y es, por tanto, una interacción importante entre el gobierno y la gestión.
Personas, habilidades y competencias	Las actividades de gobierno y de gestión requieren conjuntos de habilidades distintas, pero una habilidad esencial para miembros tanto del órgano de gobierno como de gestión es entender tanto las propias actividades como cuáles son sus diferencias.
Servicios, infraestructura y aplicaciones	Se requieren servicios, soportados por las aplicaciones e infraestructura, para proporcionar la información adecuada al órgano de gobierno y soportar las actividades de gobierno a la hora de evaluar, establecer la orientación y supervisar.

Modelo de referencia de procesos de COBIT 5

COBIT no es prescriptivo pero está a favor que las empresas lleven a cabo implementaciones de procesos de gobierno y gestión de forma que las principales áreas se encuentren cubiertas como se muestra en la siguiente captura:

Figura 15—Las Áreas Clave de Gobierno y Gestión de COBIT 5



Las empresas pueden organizar sus procesos como quieran siempre que se cumplan las metas de gobierno y gestión.

A continuación en la siguiente figura se muestran los procesos de gobierno y gestión de COBIT 5.

Figura 16—Modelo de Referencia de Procesos de COBIT 5

Procesos de Gobierno de TI Empresarial

Evaluar, Orientar y Supervisar

EDM01 Asegurar el Establecimiento y Mantenimiento del Marco de Gobierno

EDM02 Asegurar la Entrega de Beneficios

EDM03 Asegurar la Optimización del Riesgo

EDM04 Asegurar la Optimización de los Recursos

EDM05 Asegurar la Transparencia hacia las Partes Interesadas

Alinear, Planificar y Organizar

AP001 Gestionar el Marco de Gestión de TI

AP002 Gestionar la Estrategia

AP003 Gestionar la Arquitectura Empresarial

AP004 Gestionar la Innovación

AP005 Gestionar el Portafolio

AP006 Gestionar el Presupuesto y los Costes

AP007 Gestionar los Recursos Humanos

AP008 Gestionar las Relaciones

AP009 Gestionar los Acuerdos de Servicio

AP010 Gestionar los Proveedores

AP011 Gestionar la Calidad

AP012 Gestionar el Riesgo

AP013 Gestionar la Seguridad

Supervisar, Evaluar y Valorar

MEA01 Supervisar, Evaluar y Valorar Rendimiento y Conformidad

Construir, Adquirir e Implementar

BAI01 Gestionar los Programas y Proyectos

BAI02 Gestionar la Definición de Requisitos

BAI03 Gestionar la Identificación y la Construcción de Soluciones

BAI04 Gestionar la Disponibilidad y la Capacidad

BAI05 Gestionar la Introducción de Cambios Organizativos

BAI06 Gestionar los Cambios

BAI07 Gestionar la Aceptación del Cambio y de la Transición

BAI08 Gestionar el Conocimiento

BAI09 Gestionar los Activos

BAI10 Gestionar la Configuración

MEA02 Supervisar, Evaluar y Valorar el Sistema de Control Interno

Entregar, dar Servicio y Soporte

DSS01 Gestionar las Operaciones

DSS02 Gestionar las Peticiones y los Incidentes del Servicio

DSS03 Gestionar los Problemas

DSS04 Gestionar la Continuidad

DSS05 Gestionar los Servicios de Seguridad

DSS06 Gestionar los Controles de los Procesos del Negocio

MEA03 Supervisar, Evaluar y Valorar la Conformidad con los Requerimientos Externos

Procesos para la Gestión de la TI Empresarial

2. Buscar una oferta de trabajo relacionada con la calidad del software.

En el siguiente enlace se puede consultar la oferta relacionada con la calidad del software:

Ingeniero de calidad de software: <http://www.infojobs.net/barcelona/ingeniero-calidad-software/of-i130b5b00a44899b14f455f545299da>

Referencias:

<http://jevq.blogspot.com.es/2014/04/descarga-cobit-5-en-espanol.html>

<http://www.isaca.org/knowledge-center/cobit/pages/overview.aspx>

<http://www.isaca.org/Cobit/pages/default.aspx>