

Pilot SURF Videobellen handleiding

1. Algemene informatie

Pilot SURF Videobellen is een webconferentie dienst die rechtstreeks beschikbaar is op desktops, tablets en via een derde partij toepassing op smartphones. Er is geen specifieke videoapparatuur vereist. De webRTC internetstandaard waarop Pilot SURF Videobellen is gebaseerd, biedt de mogelijkheid een webconferentie te houden in een webbrowser zonder externe plug-ins of software (met uitzondering voor smartphones). De dienst is toegankelijk met IPv4 en IPv6. De Pilot SURF Videobellen dienst biedt u de mogelijkheid:

- uw collega's te zien en met hen te praten alsof zij in dezelfde ruimte aanwezig zijn, terwijl het ook mogelijk is de stille modus in te schakelen en de video uit te schakelen.
- uw scherm te delen.
- chatberichten te verzenden.

Deze dienst is beschikbaar voor alle instellingen aangesloten bij SURF(net). De personen buiten deze gemeenschap kunnen deelnemen aan de gesprekken, zowel in het buitenland als in Nederland, maar enkel de gebruikers van de aangesloten instellingen kunnen een conferentie starten door zich vooraf aan te melden via SURFconext.

2. Van start gaan met Pilot SURF Videobellen

Voor u van start gaat, moet u controleren dat u de volgende elementen bij de hand hebt:

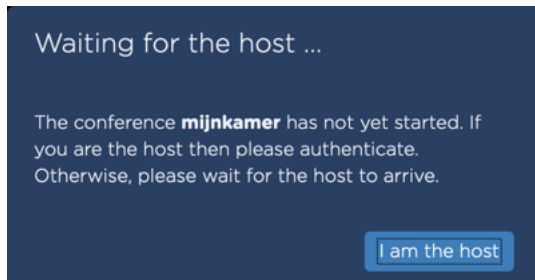
- een microfoon en/of een webcam aangesloten op uw computer.
- een stabiele internetverbinding.
- ten minste één gebruiker van een via SURFconext aangesloten instelling om de conferentie te starten.

2.1. Uw webconferentie starten

Om uw eerste conferentie te starten, gaat u naar de startpagina van Pilot SURF Videobellen in een browser die de WebRTC-technologie ondersteunt (Chrome en Firefox).

Voer de gewenste naam van de conferentie in of gebruik de willekeurige naam die wordt gegenereerd door het platform.

Eenmaal verbonden met de conferentie-interface, geeft u toegang tot audio- en videoapparatuur (als u van plan bent deze te gebruiken) en klikt u vervolgens op "Ik ben de host" om uw authenticatie uit te voeren via SURFconext.

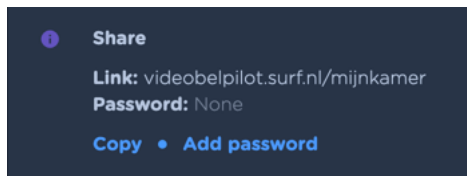


De vraag uw microfoon en video te delen verschijnt enkel wanneer u zich de eerste keer verbindt met Pilot SURF Videobellen. U kunt deze instellingen achteraf wijzigen in uw browserinstellingen.

2.2. Deelnemers uitnodigen

Om deelnemers uit te nodigen om te videobellen volstaat het de URL van het gesprek te sturen. Bijvoorbeeld: <https://videobelpilot.surf.nl/mijnkamer>.

Wanneer u verbonden bent met uw conferentie kunt u deze link ook kopiëren uit de navigatiebalk.

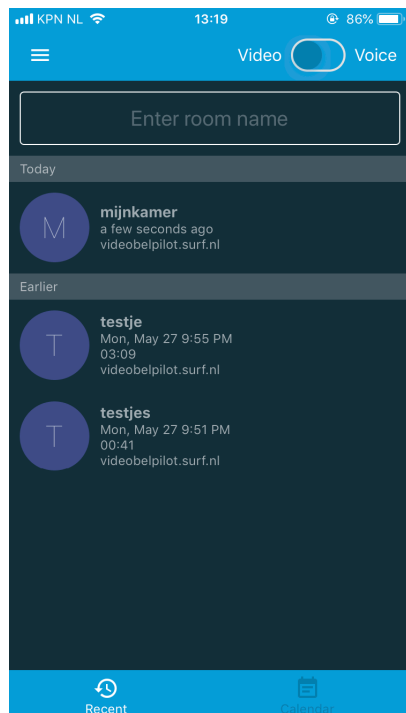


De toegang kan beperkt worden door een wachtwoord in te stellen. Wanneer u het wachtwoord hebt toegevoegd, klikt u op "Toevoegen". Alle volgende deelnemers aan de conferentie moeten het wachtwoord invoeren om toegang te krijgen.

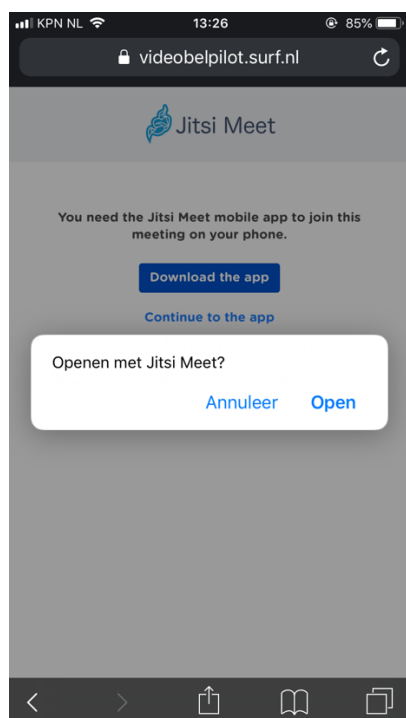
2.3. Toegang via een Android en IOS mobiele telefoon

Download de mobiele telefoon app Jitsi-Meet van iTunes of Google Play of verbindt u rechtstreeks met <https://videobelpilot.surf.nl> in de browser van uw mobiele telefoon.

Wanneer u de Jitsi-Meet app hebt gedownload en geopend, volstaat het om het veld "Enter room name" in te voeren met het volledige adres van uw Pilot SURF Videobellen conferentie: <https://videobelpilot.surf.nl/mijnkamer>.



Als u wilt deelnemen aan een conferentie die u al gebruikt hebt via uw mobiele app volstaat het te klikken op de naam in het menu van de conferentiegeschiedenis onderaan in de interface.

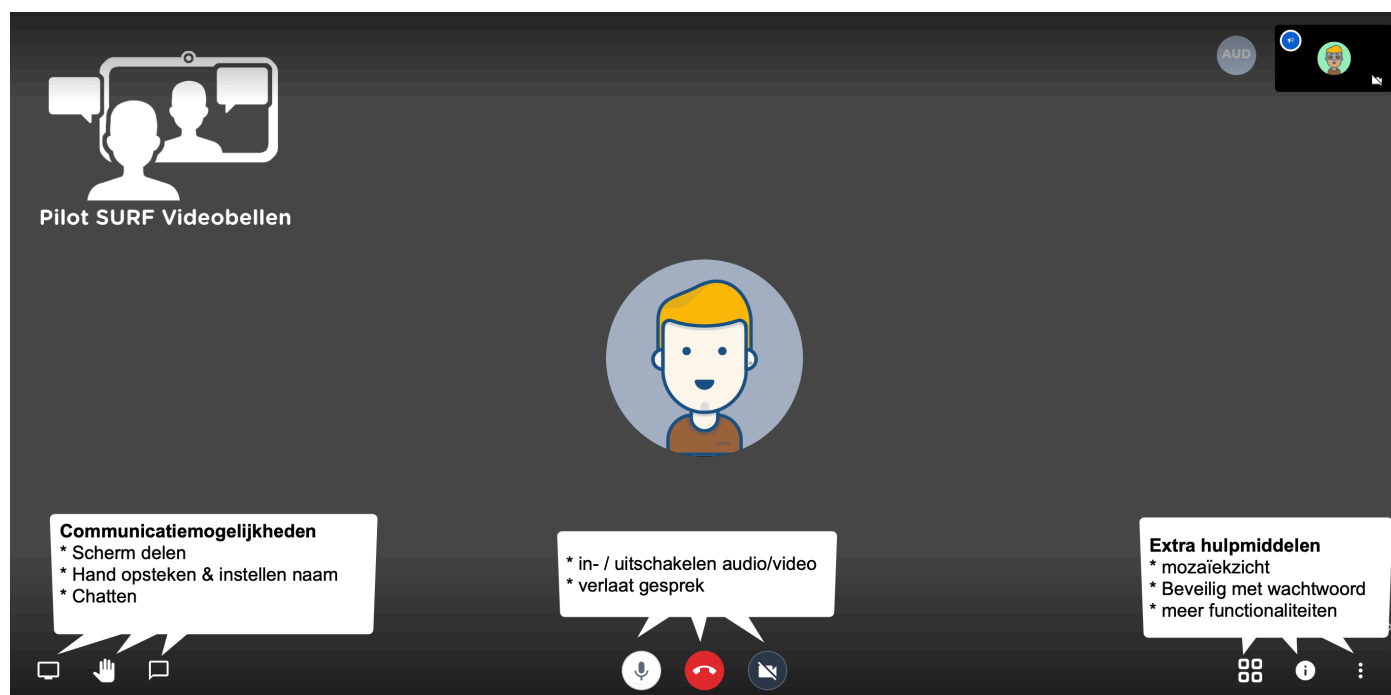


U kunt ook naar uw conferentie gaan via de link van uw mobiele internetbrowser. Deze link opent de app met de juiste link.

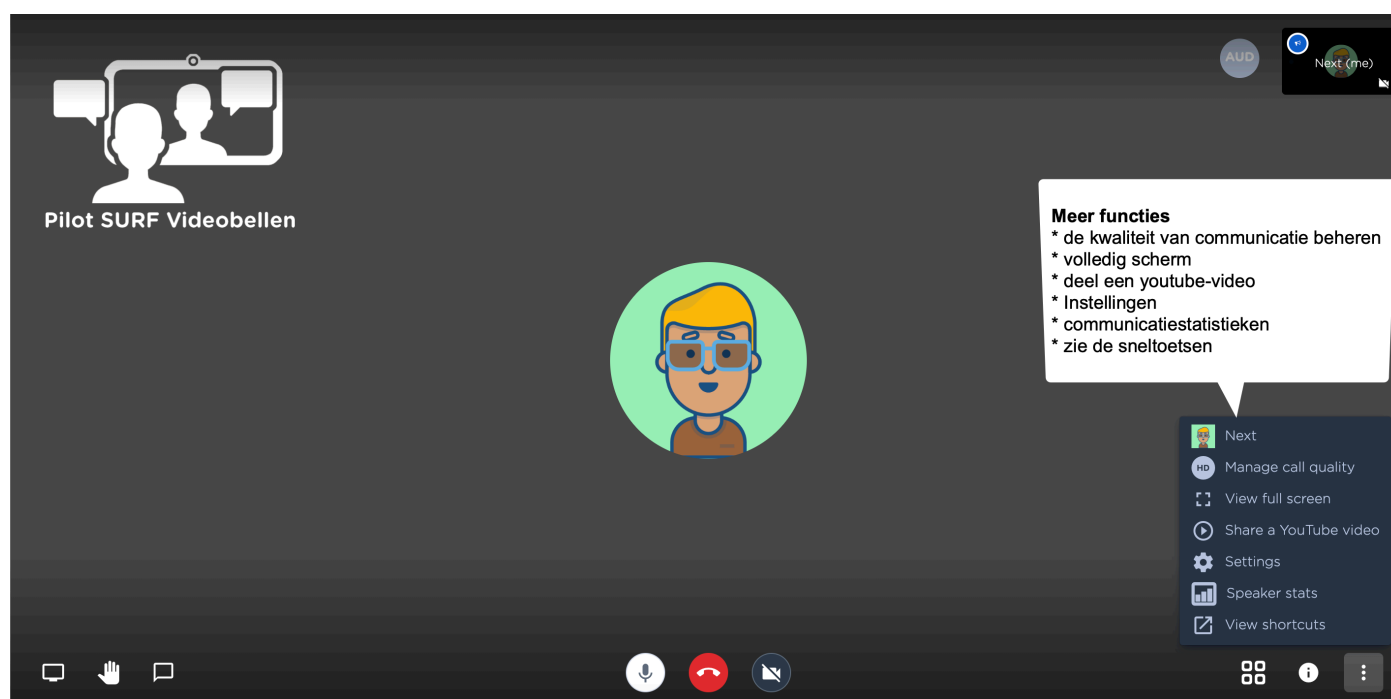
3. De hulpprogramma's van Pilot SURF Videobellen

3.1. De Pilot Videobellen interface

U vindt alle hulpprogramma's en functies in het onderste menu zoals hieronder weergegeven:



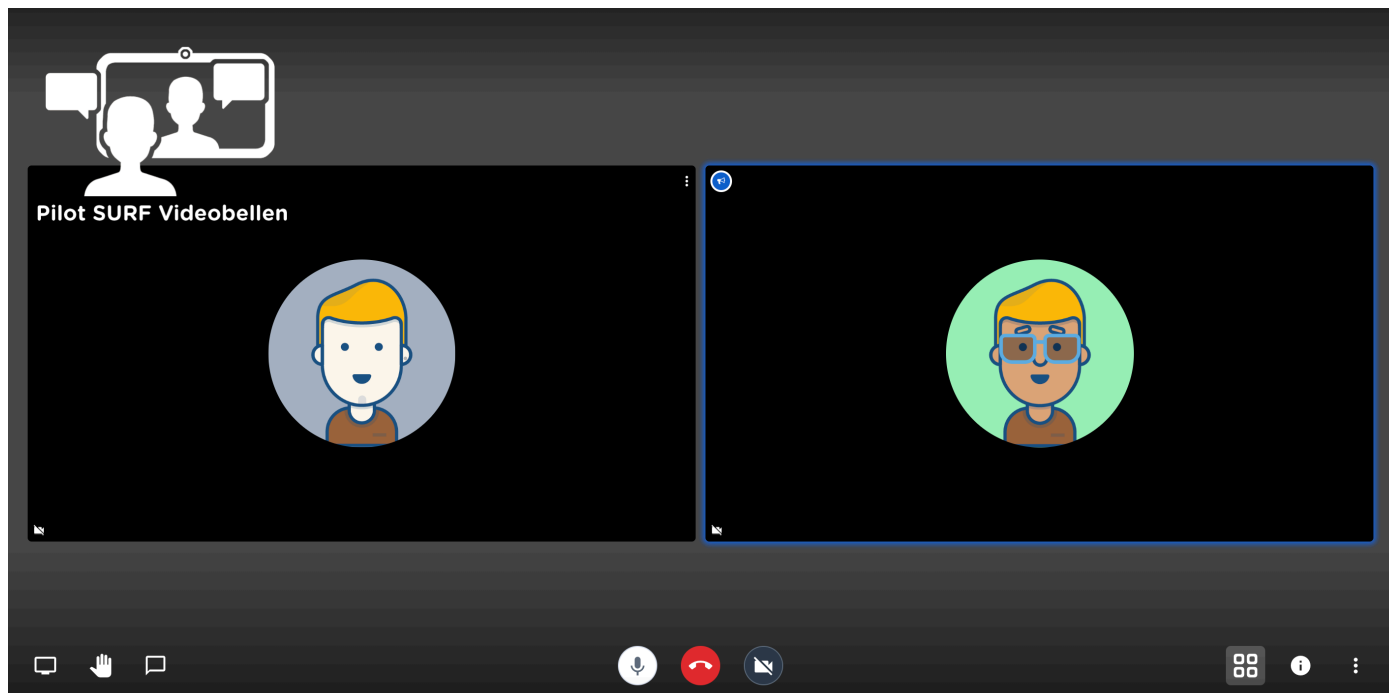
Er zijn bijkomende functies beschikbaar die u de mogelijkheid bieden uw webconferentie te personaliseren. Ze bevinden zich in het menu aan de rechterzijde:



3.2. Tegels weergeven

Als u alle webcams wilt weergeven op één scherm kunt u het hulpprogramma Tegels weergeven selecteren:

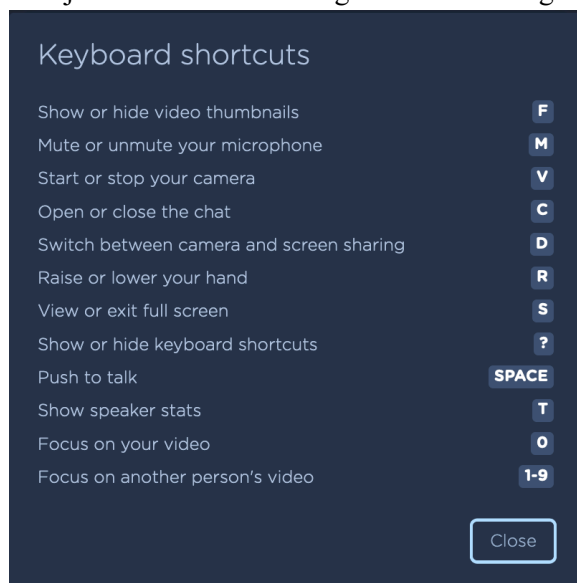




Klik opnieuw op het pictogram Tegels weergeven om terug te keren naar de standaardweergave.

3.3 Sneltoetsen

Er zijn sneltoetsen aanwezig om de instelling en de toegang tot de verschillende functies te vereenvoudigen:



Om deze weer te geven, gaat u naar More Actions:



Daarna gaat u naar View Shortcuts:



3.4 Chatberichten

Als u links of andere gegevens moet delen met de deelnemers is dit mogelijk via de chatfunctie van Pilot SURF

Videobellen:



De chatinformatie wordt gewist aan het einde van de conferentie. Elke nieuwe gebruiker van de chat kan de

3.5. Uw scherm delen

Pilot SURF Videobellen biedt u de mogelijkheid uw scherm te delen in uw browser. Om uw scherm te delen,

klikt u op het pictogram



Wanneer het delen van het scherm is toegestaan, kunt u de bron selecteren die u wilt delen:

- app-venster
- tabblad van de browser
- volledig scherm (momenteel enkel in Chrome).

3.6. Videobeelden weergeven

U kunt de weergave van Youtube video's delen met de volgende optie:



3.7. Opties voor instellingen

U kunt de selectie van uw media-randapparatuur (audio en video) wijzigen in het instellingenmenu:



3.8. Moderatorfunctie

Als u geauthenticeerd bent, kunt u via:



- de interface van de videotegels van de deelnemers:
 - een deelnemer verwijderen uit de conferentie
 - het geluid dempen van een deelnemer
 - het geluidsniveau regelen van uw browser.
- de interface van de configuratieopties:
 - de microfoon van de volgende deelnemers afsluiten.
 - de camera van de volgende deelnemers afsluiten.

Opgelet, elke deelnemer kan zijn of haar microfoon of camera opnieuw starten als de moderator deze heeft afgesloten.

3.9. Verbindingsstatistieken

Als u meer wilt weten over de status van uw verbinding kunt u toegang krijgen tot een verbindingsdashboard door te klikken op het pictogram van de verbindingsstatus voor elk van de gebruikerstegels:

