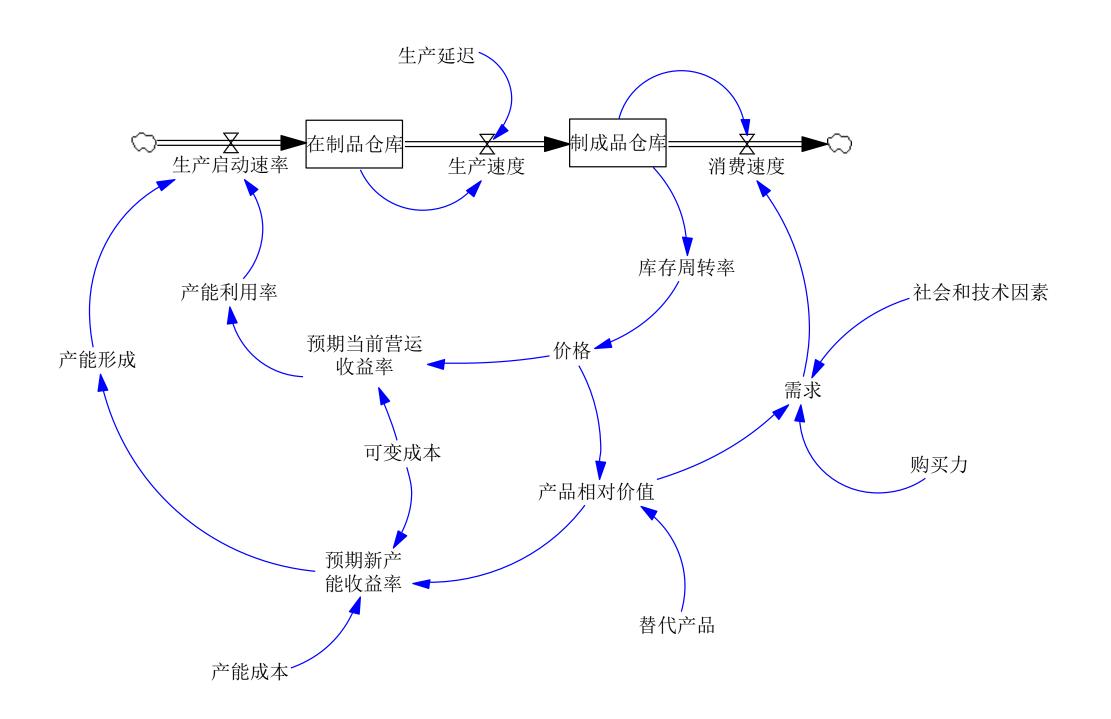
## 作业3

## 任务1:重复课堂练习题

- 学生进入一系列课程的学习,作业布置速率是外部变量(即一旦 开始学习便是确定的)。课程有时可能被放弃,但暂不考虑。未 完成的作业随作业的布置而增加,并随作业的完成而减少。作业 完成速率是每周完成作业花费的时间(每周小时数)乘以完成作 业的效率(每小时完成的工作)再乘以作业完成效果。如果作业 压力很大,学生可能偷工减料,阅读时略过一部分、逃课或者对 作业中问题给出不完全的答案,即作业效果下降。
- 请做出因果关系图,标注因果链极性
- 对回路做出解释,并判断回路极性(重点)

## 任务2: 因果链极性练习

- 按照规范标注下页中的因果链极性
- 标注其中回路



## 任务3:制造业销售业务分析

- 销售部门是制造企业实现价值和利润的核心部门,在销售部门角度分析业务流程,其核心无疑是订单。销售部门通常是按企业市场份额从市场总需求当中按比例取得,称为市场订单。在销售部门眼中,企业能够在市场上取得多少订单是有一定份额的(即能够占领多大比例的市场),市场份额是企业产品质量和地位的基本体现,企业销售部门能够拿到的大致上等于市场总量乘上这个份额,而市场份额主要影响因素就是其产品价格和交货提前期。
- 销售部门经过筛选确认后得到真实有效的订单,即企业订单。企业订单将会作为生产部门制定原材料采购的主要依据,同时销售部门将会努力按照企业订单实现交易,企业订单如果能够顺利发货完成交易,则称之为实现订单。
- 然而该企业所处行业往往存在积压订单,销售部门不得不以一定的发货率来完成企业订单,发货率主要是根据积压订单与库存之比估算一个比例来决定,以此规避可能存在的应急风险。
- 另外,企业在确认订单后会安排一个交货提前期,提前期主要是为生产部门合理安排生产计划组织生产的反应时间。然而提前期也会影响下游客户下单时的选择,如果企业在一段时间的平均交货提前期太长,客户通常会选择其他替代企业的产品,造成订单的流失。交货提前期的制定是受到销售部门积压订单数量的影响,如果积压订单过多,企业受自身生产能力所限被迫将要提高交货提前期以组织生产。

• 根据任务3的描述,按照规范做出因果分析图。