

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS  
REGIONAL DISTRITO CAPITAL**



**PROGRAMA TECNOLÓGICO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE  
SOFTWARE (ADSO)**

**FICHA 2834853**

**GA9-220501096-AA2- DEFINIR CASOS Y AMBIENTE DE  
PRUEBA**

**SEBASTIAN VALLEJO OSPINA  
APRENDIZ**

**BOGOTÁ D. C.**

**2025**

**Nombre del  
proyecto de  
software**

**Automatización y digitalización de la radicación de  
PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088  
de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Registro de PQRS con datos correctos y archivo adjunto admitido por la plataforma (PDF, JPG, PNEG, DOCX, XLXS)
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario ingresa los datos correctos (nombre, correo, celular, tipo de solicitud) y adjunta un archivo. El sistema valida los datos y genera un número de radicado único. El archivo se adjunta correctamente.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	001
<b>Salida esperada</b>	El sistema valida los datos (celular con 10 dígitos numéricos, correo electrónico válido, etc.) y genera un número de radicado único. El archivo adjunto se carga correctamente y el usuario recibe la confirmación de radicado.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Capturas de pantalla del formulario con los datos correctos, mensaje de confirmación de radicado y el archivo cargado exitosamente.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software**     **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Registro de PQRS con celular inválido que tiene caracteres especiales no numéricos
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario ingresa un número de celular con 9 dígitos y un caracter no numéricos. El sistema debe rechazar el formulario y mostrar un mensaje de error indicando que el número de celular es incorrecto.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	002
<b>Salida esperada</b>	El sistema valida que el campo de celular debe contener solo 10 dígitos numéricos y rechaza la entrada con un mensaje de error.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla del formulario con el error en el campo de celular (por ejemplo, "Número de celular inválido. Ingrese 10 dígitos numéricos").
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software** **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Registro de PQRS con correo electrónico inválido
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario ingresa un correo electrónico con formato incorrecto (por ejemplo, sin "@" o sin dominio). El sistema debe rechazar el formulario y mostrar un mensaje de error indicando que el correo es inválido.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	003
<b>Salida esperada</b>	El sistema valida que el campo de correo debe tener un formato correcto (nombre@dominio.com) y rechaza la entrada con un mensaje de error.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla del formulario con el error en el campo de correo (por ejemplo, "Correo electrónico inválido. Ingrese un correo válido").
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software**      **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Consulta de estado de PQRS con número de radicado existente
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario ingresa un número de radicado válido y el sistema debe mostrar el estado actualizado de la PQRS (por ejemplo, "En proceso", "Resuelto").
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	004
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe buscar y mostrar el estado de la PQRS correspondiente al número de radicado ingresado, actualizado en tiempo real.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla mostrando el estado de la PQRS correspondiente al número de radicado ingresado.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software** **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Registro de PQRS con todos los campos correctos
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario ingresa todos los campos requeridos correctamente, incluyendo nombre, correo, celular, tipo de solicitud y archivo adjunto. El sistema debe generar un número de radicado único y validar la entrada correctamente.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	005
<b>Salida esperada</b>	El sistema valida los datos y genera un número de radicado único. Los archivos adjuntos se cargan correctamente y el usuario recibe confirmación del radicado.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla del formulario con los datos correctos y el número de radicado generado.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software**      **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Registro de PQRS con falta de nombre en los campos obligatorios
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario intenta enviar el formulario sin ingresar el nombre en el campo obligatorio. El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el campo es obligatorio.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	006
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el campo de nombre es obligatorio.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla del mensaje de error en el campo de nombre.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software**      **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Registro de PQRS con formato de celular incorrecto (menos de 10 dígitos)
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario ingresa un número de celular con menos de 10 dígitos. El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el número de celular debe tener 10 dígitos.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	007
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe rechazar la entrada y mostrar un mensaje indicando que el celular debe tener exactamente 10 dígitos.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla del mensaje de error indicando que el celular debe tener 10 dígitos.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	



**Nombre del proyecto de software**     **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Registro de PQRS con formato de celular incorrecto (más de 10 dígitos)
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario ingresa un número de celular con más de 10 dígitos. El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el número de celular no puede tener más de 10 dígitos.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	008
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe rechazar la entrada y mostrar un mensaje indicando que el celular no puede tener más de 10 dígitos.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla del mensaje de error indicando que el celular no puede tener más de 10 dígitos.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software**      **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Registro de PQRS sin adjuntar archivo
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario envía una PQRS sin adjuntar archivo. El sistema debe permitir el registro sin archivo y generar un número de radicado.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	009
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe permitir el registro sin archivo adjunto y generar un número de radicado único.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla mostrando que el archivo no es obligatorio pero el radicado se genera correctamente.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software**      **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Consulta de estado de PQRS con número de radicado inválido
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario ingresa un número de radicado que no existe en el sistema. El sistema debe mostrar un mensaje indicando que el número de radicado no se encuentra registrado.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	010
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe generar un mensaje de error indicando que el número de radicado no existe en la base de datos.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla del mensaje de error indicando que el número de radicado no se encuentra en la base de datos.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del  
proyecto de  
software**

**Automatización y digitalización de la radicación de  
PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de  
2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Consultar PQRS con número de radicado vacío para la consulta
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario intenta consultar el estado de una PQRS sin ingresar ningún número de radicado en el campo correspondiente. El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el número de radicado es obligatorio.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	011
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe generar un mensaje de error indicando que el número de radicado es obligatorio para realizar la consulta.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla del mensaje de error indicando que el número de radicado es obligatorio.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software** **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Administrador actualizando el estado de una PQRS
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El administrador ingresa al sistema, busca una PQRS por número de radicado, y actualiza el estado de la solicitud de "En proceso" a "Resuelto". El sistema debe reflejar el cambio de estado tanto para el administrador como para el usuario en el panel de consulta.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	012
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe permitir al administrador actualizar el estado de la PQRS y reflejar el cambio de manera inmediata.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla mostrando el cambio de estado en el panel del administrador y el panel del usuario (consulta).
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software**      **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Administrador buscando una PQRS por número de radicado existente
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El administrador busca una PQRS específica ingresando el número de radicado en el sistema. El sistema debe mostrar la PQRS correspondiente con todos sus detalles.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	014
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe permitir al administrador buscar por número de radicado y mostrar la PQRS correspondiente con todos los detalles relacionados.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla mostrando la búsqueda del número de radicado y la visualización de los detalles.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software** *Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.*

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Administrador busca PQRS con número de radicado que no existe
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El administrador ingresa un número de radicado que no existe en el sistema. El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que no se encontró ninguna PQRS con ese número de radicado.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	015
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe generar un mensaje de error indicando que el número de radicado no existe en la base de datos y que no se pudo encontrar la PQRS correspondiente.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla del mensaje de error indicando que no se encontró la PQRS con el número de radicado ingresado.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software** **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Administrador imprime la información del formulario de PQRS del usuario por medio del botón "imprimir"
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El administrador ingresa al sistema, localiza una PQRS registrada y presiona el botón "imprimir" para generar una copia en formato PDF o impresora de la información completa de la PQRS del usuario. El sistema debe permitir la impresión del formulario sin errores.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	016
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe generar correctamente el documento imprimible en formato PDF o habilitar la impresión directamente en la impresora, mostrando todos los datos de la PQRS del usuario de manera clara y correcta.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla del documento imprimible o impresión en físico, mostrando todos los detalles correctos de la PQRS del usuario.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).



**Nombre del proyecto de software** **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Registro de PQRS con datos correctos y archivo adjunto no admitido por la plataforma (.ZIP)
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario ingresa todos los datos correctos en el formulario, pero adjunta un archivo en formato no admitido por la plataforma, como un archivo .ZIP. El sistema debe rechazar el archivo y mostrar un mensaje de error indicando que el tipo de archivo no es válido.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	017
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe validar que el archivo adjunto tenga un formato permitido y debe rechazar el archivo .ZIP, mostrando un mensaje de error que indique que el archivo no es compatible.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla del mensaje de error indicando que el archivo no es compatible (por ejemplo, "El formato .ZIP no es permitido. Por favor adjunte un archivo en formato PDF, DOCX, JPG, etc.").
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).

**Nombre del proyecto de software** *Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.*

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Usuario radica PQRS cumpliendo con el límite de archivos adjuntos permitidos (10 archivos)
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario radica una PQRS y adjunta el máximo número permitido de archivos (10 archivos). El sistema debe aceptar la PQRS con todos los archivos adjuntos y generar un número de radicado único.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	018
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe aceptar los 10 archivos adjuntos, generar el número de radicado único y mostrar un mensaje de confirmación de radicado.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla mostrando el mensaje de confirmación de radicado con los 10 archivos adjuntos correctamente cargados.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software** **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Usuario radica PQRS con archivos adjuntos superando el límite permitido
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario intenta radicar una PQRS adjuntando más archivos de los permitidos por la plataforma (por ejemplo, más de 10 archivos). El sistema debe rechazar el envío del formulario y mostrar un mensaje de error indicando que el número de archivos adjuntos excede el límite permitido.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	019
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe rechazar el envío de la PQRS si se supera el número máximo de archivos permitidos (10 archivos) y mostrar un mensaje de error indicando que el número de archivos es demasiado alto.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla mostrando el mensaje de error indicando que el número de archivos adjuntos excede el límite permitido.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).

**Nombre del proyecto de software** **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Usuario radica PQRS con archivo que cumple con el tamaño permitido (30 MB)
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario radica una PQRS adjuntando un archivo cuyo tamaño es igual al límite permitido (30 MB). El sistema debe aceptar el archivo y permitir que la PQRS sea registrada correctamente, generando el número de radicado único.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	020
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe aceptar el archivo de 30 MB, validar que cumple con los requisitos y generar un número de radicado único para la PQRS.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla mostrando el mensaje de confirmación de radicado con el archivo de 30 MB correctamente cargado.
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	

**Nombre del proyecto de software** **Automatización y digitalización de la radicación de PQRS (conforme a la ley 1755 de 2015 y el decreto 088 de 2022) en la IE Laura Vicuña de Armenia, Quindío.**

<b>Nombre del caso de prueba</b>	Usuario radica PQRS con archivo que no cumple con el tamaño permitido (30 MB)
<b>Fecha de ejecución</b>	Pendiente
<b>Descripción del caso de prueba</b>	El usuario radica una PQRS adjuntando un archivo cuyo tamaño supera el límite permitido de 30 MB. El sistema debe rechazar el archivo y mostrar un mensaje de error indicando que el archivo excede el tamaño máximo permitido.
<b>Herramienta o entorno usado</b>	Navegador web: Google Chrome 112.0, Servidor: Apache 2.4.51, PHP: 7.4
<b>Número de caso</b>	021
<b>Salida esperada</b>	El sistema debe rechazar el archivo y mostrar un mensaje de error indicando que el archivo excede el límite de 30 MB.
<b>Salida obtenida</b>	Pendiente
<b>Resultado</b>	Aprobado __ Rechazado __ Seguimiento __
<b>Seguimiento</b>	Pendiente
<b>Evidencias del desarrollo del caso de prueba</b>	Captura de pantalla del mensaje de error indicando que el archivo excede el límite permitido (30 MB).
<b>Responsables de la prueba</b>	Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador académico I.E. Laura Vicuña), Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador de la solución).
<b>Firma de aprobación del cliente</b>	