# Caso 1 - Registro con archivo

* Descripción del caso de uso:

El usuario completa el formulario de PQRS con todos los datos correctos y adjunta un archivo.

* Secuencia de pasos:

1. Acceder al formulario de registro de PQRS.
2. Ingresar los datos requeridos (tipo de solicitud, nombre, ciudad, celular, correo, descripción de la PQRS).
3. Adjuntar un archivo.
4. Hacer clic en el botón 'Registrar PQRS'.

* Datos de entrada:
* Tipo de solicitud: Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia.
* Nombre: Sebastian Vallejo Ospina
* Ciudad: Bogotá
* Celular: 3044705052
* Correo: sebastian@mail.com
* Descripción: prueba
* Archivo adjunto: Documento en PDF
* Resultados esperados:
* El sistema valida los datos.
* Se genera un número de radicado único.
* El número de radicado se muestra al usuario como confirmación.
* Criterios de aceptación:
* Validación de campos obligatorios.
* Validación de formato de correo electrónico.
* Número de radicado único.
* Archivo adjunto cargado correctamente.
* Encargados de la prueba:
* Sebastian Vallejo Ospina (desarrollador)
* Fredy Alejandro Giraldo Marín (coordinador IE Laura Vicuña)
* Espacio para evidencia (captura de pantalla):

[Insertar aquí la captura de pantalla correspondiente]

# Caso 2 - Registro sin archivo

* Descripción del caso de uso:

El usuario completa el formulario de PQRS sin adjuntar archivo.

* Secuencia de pasos:

1. Acceder al formulario de registro de PQRS.
2. Ingresar los datos requeridos.
3. Hacer clic en el botón 'Registrar PQRS'.

* Datos de entrada:
* Tipo de solicitud: Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia.
* Nombre: Sebastian Vallejo Ospina
* Ciudad: Bogotá
* Celular: 3044705052
* Correo: sebastian@mail.com
* Descripción: prueba
* Archivo adjunto: No aplica
* Resultados esperados:
* El sistema valida los datos.
* Se genera un número de radicado único.
* Se muestra al usuario como confirmación.
* Criterios de aceptación:
* Validación de campos obligatorios.
* Número de radicado único.
* Admite radicación sin archivo.
* Encargados de la prueba:
* Sebastian Vallejo Ospina
* Fredy Alejandro Giraldo Marín
* Espacio para evidencia (captura de pantalla):

[Insertar aquí la captura de pantalla correspondiente]

# Formulario de Desarrollo de Pruebas - Encuesta Guiada

Folio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nº de encuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Caso de uso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Encargado (Desarrollo): Sebastian Vallejo Ospina

Encargado (IE Laura Vicuña): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Hora de comienzo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Identificación y descripción del caso de uso que se evalúa

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. ¿Las pruebas cumplen con el caso de uso planteado? Sí \_\_\_ No \_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. ¿Se aprueba la funcionalidad? Sí \_\_\_ No \_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Compromisos suscritos y observaciones adicionales

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_