

GUIA PER A PERIODISTES



Coneix-nos

2021

CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari



Índex

El nostre compromís amb la comunicació

Hospital Clínic de Barcelona

Organització
Seus

Àrea de Comunicació

Professionals i contactes
Serveis a mitjans de comunicació

PortalCLÍNIC

Xarxes socials

3

4

6

14

16

16

18

20

21

1

comunicació

El nostre compromís amb la comunicació

L'Hospital Clínic de Barcelona és un hospital públic, centenari i universitari. L'assistència, la recerca i la docència són la nostra raó de ser i actuen de manera unívoca, en el marc de l'Hospital, per assolir l'excel·lència. L'Hospital fa seus els valors de confiança, gratitud i generositat per assolir els màxims nivells d'excel·lència gràcies a la suma de la qualitat assistencial, el benestar i la satisfacció del pacient, la capacitat innovadora, l'atenció personalitzada i l'eficiència en la utilització dels recursos per a la sostenibilitat d'un sistema de salut públic i de qualitat.

Com a institució pública del nostre país apostem per la transparència de la nostra acció i considerem imprescindible comunicar a la societat, i als nostres públics d'interès, què fem, com ho fem

i perquè ho fem. És evident a qui respon la nostra activitat: als nostre pacients, per tant la (bona) comunicació és clau.

Estem compromesos amb un sistema públic de salut basat en un model d'excel·lència que situa les persones al centre i les accompanya al llarg de tota la vida. Podem dir que a Espanya i a Catalunya estem orgullosos d'un sistema de salut pública que se situa entre els capdavanters del món i que compta amb una àmplia cobertura social que permet parlar d'una sanitat pública i universal.

És amb aquesta visió d'ens públic i de servei a la ciutadania, que l'Hospital Clínic de Barcelona considera imprescindible la relació amb els mitjans de comunicació per tal de fer arribar a la ciutadania la nostra acció i el nostre compromís cap a ells.

Volem agrair, una vegada més, la tasca de tots els professionals del periodisme i la comunicació que durant tots aquests anys han fet una tasca professional amb nosaltres i volem reafirmar el nostre compromís amb tots ells i les empreses a les quals representen. Una feina feta durant tots aquests anys que també han ajudat a situar al Clínic en l'excel·lència de l'assistència, la recerca i la docència. No obstant, el nostre compromís és assolir aquesta excel·lència també en les accions de comunicació que liderem. Moltes gràcies a tothom!

Dr. Josep Maria Campistol
Director General

Xavier Francàs
Cap de Comunicació

Barcelona, febrer 2021

Hospital Clínic de Barcelona

L'Hospital Clínic de Barcelona, amb més de 100 anys d'història, és un centre públic de salut referent a la ciutat de Barcelona, a Catalunya i al món, amb una clara voluntat d'excel·lència en les seves tres principals àrees d'acció: l'assistència, la recerca i la docència. L'Hospital Clínic de Barcelona és un consorci públic format per la Generalitat de Catalunya (CatSalut) i la Universitat de Barcelona.

El Clínic és un hospital comunitari per a la seva zona d'influència, Barcelona Esquerra, amb una població de 540.000 habitants i, alhora, és un hospital terciari i d'alta complexitat que desenvolupa línies d'activitat per als pacients de Catalunya, principalment de les àrees del Vallès Oriental i d'Osona i, en determinats procediments concrets per a pacients d'altres Comunitats a Espanya.

Assistència

Abasta la pràctica totalitat de les especialitats mèdiques i quirúrgiques i lidera aliances amb diverses institucions sanitàries per oferir una assistència de màxima qualitat. L'Hospital ocupa una posició destacada en diferents rànquings que el comparen amb els hospitals d'Espanya en base a indicadors d'eficiència i qualitat i considerant la seva reputació entre pacients i professionals.

Recerca

Té una llarga tradició en investigació que el situa com a institució de referència, tant a nivell nacional com internacional. La majoria de les activitats de recerca es vehiculen a través de l'Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (IDIBAPS). L'IDIBAPS és un centre de recerca d'excellència que aborda tant malalties d'alta prevalença com malalties minoritàries. És un consorci públic integrat per la Generalitat de Catalunya, el Clínic, la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona i l'Institut de Recerca Biomèdica de Barcelona del CSIC, com a centre associat. És el centre amb més producció científica d'Espanya i es troba entre els 25 primers a nivell mundial. A dia d'avui, compta amb la Fundació Clínic per la Recerca Biomèdica per a la gestió dels projectes.

Docència i Formació

Realitza activitats de docència rellevants a nivell de grau i postgrau, que inclou la formació de residents i l'organització d'activitats de formació continuada. Les activitats de formació universitària estan especialment vinculades amb la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona. A través dels seus professionals, també es desenvolupa una oferta externa de formació organitzada sota la marca Aula Clínic. L'Hospital Clínic és un dels centres d'Espanya preferits pels estudiants quan acaben el grau de Medicina, d'Infermeria, de Farmàcia o de Psicologia per fer la residència i ocupa, al llarg de diferents anys, una de les primeres posicions en base a aquest paràmetre.

Organització

L'Hospital Clínic de Barcelona s'organitza en Instituts, Centres i Àrees. Els 10 Instituts clínics agrupen especialitats que comparteixen el diagnòstic i tractament d'un òrgan o sistema del cos humà. Els Centres de Diagnòstic per la Imatge i de Diagnòstic Biomèdic realitzen proves diagnòstiques i procediments terapèutics als pacients atesos als Instituts. Les Àrees d'Urgències, Quirúrgica i del Medicament són transversals, depenen de la Direcció Mèdica i col·laboren amb tot l'Hospital.

Els Instituts, Centres i Àrees estan organitzats per Serveis (42 en total). A més, l'Hospital fa una aposta pel desplegament de les Unitats funcionals. La Unitat es defineix com una estructura funcional intra o inter Instituts orientada al pacient que integra professionals de diferents especialitats amb objectius comuns en assistència, docència i investigació al voltant d'una malaltia o grup de malalties.

Les Direccions i Àrees funcionals lideren les activitats transversals de l'Hospital, asseguren la coordinació entre els diferents Instituts, Centres i Àrees i promouen els processos, les eines i els recursos necessaris per a una millor atenció al pacient i desenvolupament dels professionals.

Els directius responsables són:



Dr. Josep Maria Campistol
Director General



Dr. Antoni Castells
Director Mèdic



Gemma Martínez
Directora Infermera



Rosa Garcia
Directora Econòmica-financera



Gemma Mascarell
Directora Finançera



David Font
Director Estratègia i Planificació



Pilar Varela
Directora per a les Persones



Dra. Francesca Pons
Directora Docència



Dr. Josep Rodés
Director Recerca i Innovació



Dr. Faust Feu
Director Qualitat i Seguretat Clínica



Ferran Rodríguez
Director Infraestructures
i Enginyeria Biomèdica



David Vidal
Director Sistemes d'Informació



Rosa Oliveras
Directora Serveis Generals



Xavier Francàs
Cap de Comunicació



Marta Barahona
Cap Àrea Atenció a la ciutadania



Anna Jover
Cap Àrea Responsabilitat Social Corporativa



Marc Roda
Cap Àrea Jurídica



Dr. Alfredo Adán
Director Institut Clínic d'Oftalmologia



Dr. Àlvar Agustí
Director Institut Clínic Respiratori



Dr. Àurea Mira
Directora Centre de Diagnòstic Biomèdic



Dr. Lluís Donoso
Director Centre de Diagnòstic per la Imatge



Dr. Marta Sitges
Directora Institut Clínic Cardiovascular



Dr. Josep M. Segur
Director Institut Clínic d'Especialitats Mèdiques i Quirúrgiques



Dr. Eduard Gratacós
Director Institut Clínic de Ginecologia, Obstetrícia i Neonatologia



Dr. Josep Vidal
Director Institut Clínic de Malalties Digestives i Metabòliques



Dra. Concepción Camacho
Directora Àrea Medicament



Dra. Noemí Pou
Directora Àrea Quirúrgica



Dr. Miquel Sánchez
Director Àrea Urgències



Dr. Álvaro Urbano
Director Institut Clínic de Malalties Hematològiques i Oncològiques



Dr. Josep M. Nicolás
Director Institut Clínic de Medicina Interna i Dermatologia



Dra. Josefina Castro
Directora Institut Clínic de Neurociències



Dra. Beatriu Bayés
Directora Institut Clínic de Nefrologia i Urologia

ORGANITZACIÓ

Instituts, Centres i Àrees

Institut Clínic Cardiovascular- ICCV

- Cardiologia
- Cirurgia Cardiovascular

Institut Clínic d'Especialitats Mèdiques i Quirúrgiques - ICEMEQ

- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
- Cirurgia Plàstica i Maxil·lofacial
- Otorrinolaringologia
- Rehabilitació
- Reumatologia

Institut Clínic de Ginecologia, Obstetrícia i Neonatologia - ICGON

- Ginecologia
- Medicina Maternofetal
- Neonatologia

Institut Clínic de Malalties Digestives i Metabòliques - ICMDM

- Cirurgia Gastrointestinal
- Cirurgia General i Digestiva
- Endocrinologia i Nutrició
- Gastroenterologia
- Hepatologia

Institut Clínic de Malalties Hematològiques i Oncològiques - ICMHO

- Hematologia
- Hemoteràpia i Hemostàsia
- Oncologia Mèdica
- Oncologia Radioteràpica

Institut Clínic de Medicina i Dermatologia- ICMiD

- Dermatologia
- Malalties Autoimmunes
- Malalties Infeccioses
- Medicina Interna
- Medicina Preventiva i Epidemiologia
- Salut Internacional

Institut Clínic de Neurociències- ICN

- Neurocirurgia
- Neurologia
- Psiquiatria i Psicologia
- Psiquiatria i Psicologia Infantil i Juvenil

Institut Clínic de Nefrologia i Urologia- ICNU

- Nefrologia i trasplantament renal
- Urologia

Institut Clínic d'Oftalmologia - ICOF

Institut Clínic Respiratori - ICR

- Cirurgia Toràctica
- Pneumologia i Al·lèrgia Respiratòria



Unitats

La Unitat es defineix com una estructura funcional intra o inter Instituts orientada al pacient que integra professionals de diferents especialitats amb objectius comuns en assistència, docència i investigació al voltant d'una malaltia o grup de malalties.

- Accés Vascular
- Alzheimer i altres trastorns cognitius
- Càncer de Mama
- Conductes Addictives
- Diabetis
- Malaltia Inflamatòria Intestinal
- Epilèpsia
- Esquizofrènia
- Fibril·lació Auricular
- Hepatitis Vírica
- Malalties Vasculars Cerebrals
- Mieloma Múltiple i Amiloïdosi
- Neuroimmunologia i Esclerosi Multiple
- Oncologia Ginecològica
- Oncologia Hepàtica
- Oncologia Urològica
- Parkinson i Trastorns del Moviment
- Sindromes de Sensibilització Central
- Trastorns Bipolars i Depressius
- VIH-SIDA

Centre de Diagnòstic Biomèdic - CDB

- Anatomia Patològica
- Àrea Operativa del Laboratori Core
- Àrea Operativa del Laboratori CORE de Biologia Molecular
- Bioquímica i Genètica Molecular
- Immunologia
- Microbiologia

Centre de Diagnòstic per la Imatge- CDI

- Medicina Nuclear
- Radiologia

Àrea del Medicament

- Farmàcia
- Farmacologia Clínica

Àrea Quirúrgica

- Anestèsia, Reanimació i Tractament del Dolor

Àrea d'Urgències

Seus

Hospital Clínic de Barcelona (seu Villarroel)

C/ Villarroel, 170. 08036 Barcelona.

TRANSPORTS:

- Metro: Línia 5 (blava), estació 'Hospital Clínic', sortida 'Villarroel'
- Autobusos: línies 63, 67, 68, 59
- Taxis: parada al Carrer Villarroel, davant de l'entrada principal i al Carrer Casanovas, travessant la Plaça Ferre i Cajigal.

Hospital Clínic de Barcelona (seu Maternitat)

C/ Sabino Arana, 1. 08028 Barcelona.

TRANSPORTS:

- Metro: línia 3 estació 'Maria Cristina'
- Autobusos: línies 7, 33, 63, 67, 68, 74, 75, 78
- Taxis: hi ha una parada davant l'hotel Princesa Sofía i un altra a l'entrada al parc de la Maternitat, pel carrer de Sabino Arana.

Hospital Clínic de Barcelona (seu Plató)

C/ Plató, 21. 08006 Barcelona.

TRANSPORTS:

- Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya: Muntaner o Pàdua
- Autobusos: V13/ V15 /H6
- Taxis: Hi ha una parada davant de la porta principal.

Àrea de Comunicació

Professionals i contactes

L'Àrea de Comunicació de l'Hospital Clínic de Barcelona està formada per un equip de professionals multidisciplinaris. Entre els seus perfils, hi ha una àrea dedicada a la relació amb els periodistes i mitjans de comunicació.

Adreça: C/ Casanova 153 (Local), 08036 Barcelona
Telèfon: 93 227 57 00
Correu electrònic: premsa@clinic.cat
Web: <https://www.clinicbarcelona.org/>
Horari: de dilluns a divendres de 8:30 a 17:30 h.

Xavier Francàs
Cap de Comunicació
Telèfon: 93 227 57 00
xfrancas@clinic.cat

Núria Boutin
Gestió de peticions de mitjans
Extensió: 2000
Telèfon mòbil: 682 20 57 64
nboutin@clinic.cat

Ana Casadó
Redactora científica
Extensió: 4275
Telèfon mòbil: 699 00 05 16
ancasado@clinic.cat

Rai Barba
Periodista
Extensió: 3378
Telèfon mòbil: 636 93 85 27
rbarba@clinic.cat



Sala de premsa

L'Àrea de Comunicació disposa d'un espai web <https://www.clinicbarcelona.org/ca/premsa> a través de la qual es poden consultar totes les notes de premsa publicades, consultar recursos audiovisuals i altres materials corporatius.

Serveis a mitjans de comunicació

L'Àrea de Comunicació de l'Hospital Clínic de Barcelona té, entre d'altres funcions, la relació amb els periodistes i mitjans de comunicació. Ofereix els següents serveis:



Notícies i notes de premsa

Generació de contingut escrit (notes de premsa i notícies) d'articles científics, novetats assistencials, objectius assolits de l'activitat assistencial de l'Hospital.



Peticions de mitjans

Gestiona anualment més de 750 peticions de diversos mitjans nacionals i internacionals facilitant ampliació d'informació, gestionant entrevistes, permisos de rodatge i altres tipus de peticions. Per gestionar una petició de premsa cal enviar un correu electrònic a la **Núria Boutin** (nboutin@clinic.cat).



Fotos

Facilita fotografies en alta qualitat a periodistes i/o mitjans de comunicació de l'activitat assistencial de l'Hospital. També pot assumir peticions ad hoc de mitjans per a poder il·lustrar un tema.



Vídeos

Facilita material audiovisual de l'activitat de l'hospital, intervencions quirúrgiques, novetats tecnològiques i d'innovació. També pot facilitar declaracions en vídeos dels diferents professionals del centre.



Streamings i retransmissions

Ofereix la possibilitat d'enviar la senyal de vídeo o audio a altres mitjans i, al mateix temps, poder oferir retransmissions en directe d'actes o rodes de premsa.

Serveis

PortalCLÍNIC

PortalCLÍNIC és una eina web que neix amb la vocació de compartir el coneixement dels professionals del Clínic a la ciutadania i mantenir-la viva mitjançant l'actualització i la incorporació de nous continguts de manera constant. El pacient informat redueix la incertesa, minimitza els efectes psicològics de les seves patologies, incorpora hàbits saludables i compleix millor els tractaments, cosa que repercuteix en millors resultats de salut.

El Portal està estructurat en tres grans bloc de continguts:

- Malalties
- Proves i procediments
- “Cuida la teva salut” (apartat que fa especial èmfasi en la prevenció)

Els continguts estan reforçats amb elements audiovisuals i infografies que serveixen per ressaltar, resumir o sintetitzar alguns dels missatges principals. En la majoria dels temes es recull un vídeo explicatiu de professionals i un altre en què pacients narren la seva experiència en primera persona, un element amb el qual es busca, a través de l'empatia, atenuar la incertesa dels nous pacients. L'accés a la informació és senzill, ràpid i intuitiu i els continguts s'adapten a qualsevol dispositiu electrònic.



Xarxes socials

L'Hospital Clínic de Barcelona té una àmplia presència a la xarxes socials:

- Twitter: <https://twitter.com/hospitalclinic>
- Facebook: <https://www.facebook.com/HospitalClinicDeBarcelona/>
- Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/hospital-clinic-de-barcelona/>
- Instagram: https://www.instagram.com/hospital_clinic/
- Flickr: <https://www.flickr.com/photos/hospitalclinic>





Àrea de Comunicació

C/ Casanova 153 (Local)

08036 Barcelona

93 227 57 00

premsa@clinic.cat

Horari de dilluns a divendres de 8:30 a 17:30 h.

<https://www.clinicbarcelona.org/>