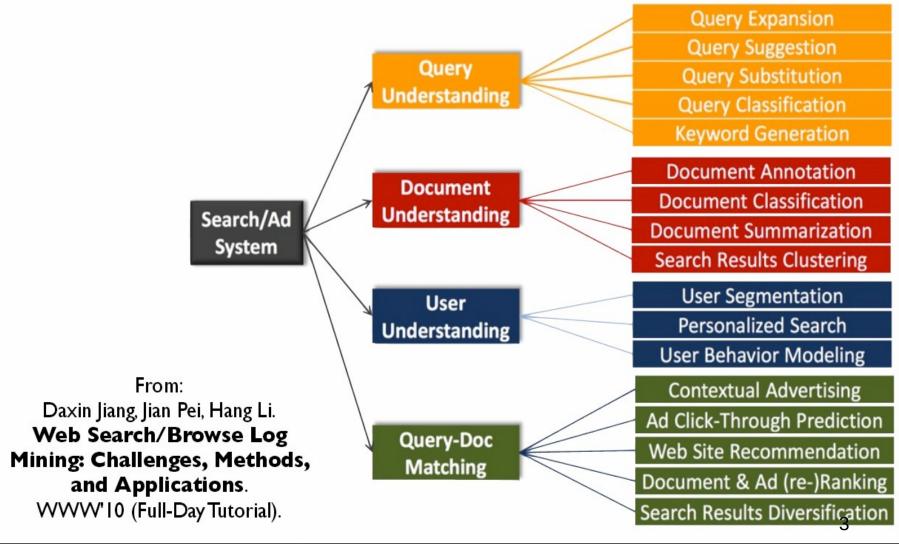
#### Анализ логов запросов

По материалам курса
Mining query logs to improve web search
engines' operations (QLM)
(Russir 2011)

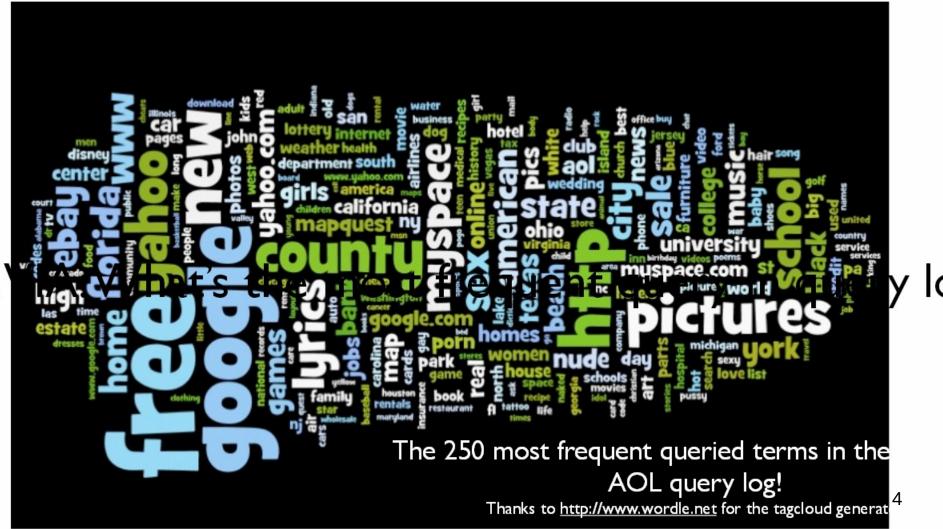
#### Приложения

- Расширение запросов
- Предложение запросов
- Персонализация результатов
- Обучение ранжированию (learning to rank)
- Повышение скорости обработки запросов
  - Кеширование в поисковых машинах
  - Разделение и отбор коллекций

### Log (Usage) Mining Apps



## What's in Query Logs?



# Some Popular Terms: Excite an Altavista

query	freq.
*Empty Query*	2,586
sex	229
chat	58
lucky number generator	56
p****	55
porno	55
b****y	55
nude beaches	52
playboy	46
bondage	46
porn	45
rain forest restaurant	40
f****ing	40
crossdressing	39
crystal methamphetamine	36
consumer reports	35
xxx	34
nude tanya harding	33
music	33
sneaker stories	32

query	freq.
christmas photos	31,554
lyrics	15,818
cracks	12,670
google	12,210
gay	10,945
harry potter	7,933
wallpapers	7,848
pornografia	6,893
"yahoo com"	6,753
juegos	6,559
lingerie	6,078
symbios logic 53c400a	5,701
letras de canciones	5,518
humor	5,400
pictures	5,293
preteen	5,137
hypnosis	4,556
cpc view registration key	4,553
sex stories	4,521
cd cover	4,267

(a) Excite.

(b) Altavista.

#### oic Distribution: Excite and AOL

Topic	Percentage
Entertainment or recreation	19.9%
Sex and pornography	16.8%
Commerce, travel, employment, or economy	13.3%
Computers or Internet	12.5%
Health or sciences	9.5%
People, places, or things	6.7%
Society, culture, ethnicity, or religion	5.7%
Education or humanities	5.6%
Performing or fine arts	5.4%
Non-English or unknown	4.1%
Government	3.4%

29 из 77

Eχ	(1)	10
-1	L.	LC.

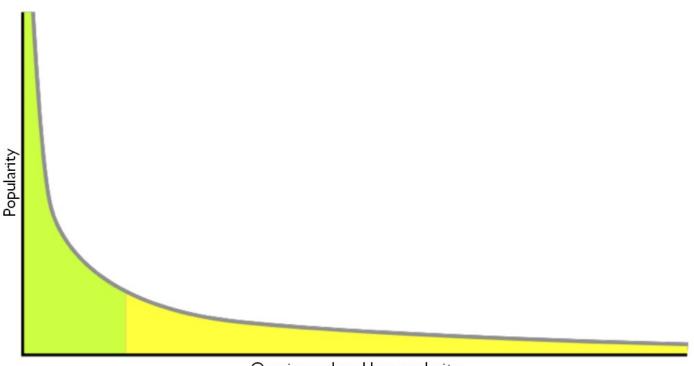
Topic	Percentage
Entertainment	13%
Shopping	13%
Porn	10%
Research & learn	9%
Computing	9%
Health	5%
Home	5%
Travel	5%
Games	5%
Personal & Finance	3%
Sports	3%
US Sites	3%
Holidays	1%
Other	16%

AOL

A. Spink, B. J. Jansen, D. Wolfram, and T. Saracevic, "From e-sex to e-commerce: Web search changes," Computer, vol. 35, no. 3, pp. 107–109, 2002.

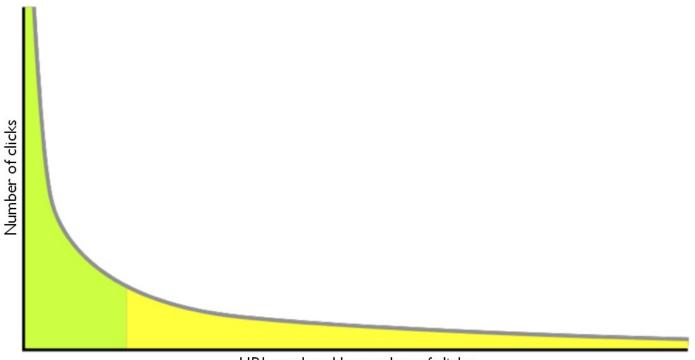
S. M. Beitzel, E. C. Jensen, A. Chowdhury, O. Frieder, and D. Grossman, "Temporal analysis of a very large topically categorized web query log," J. Am. Soc. Inf. Sci. Technol., vol. 58, no. 2, pp. 166–178, 2007.

### Long Tail Distribution



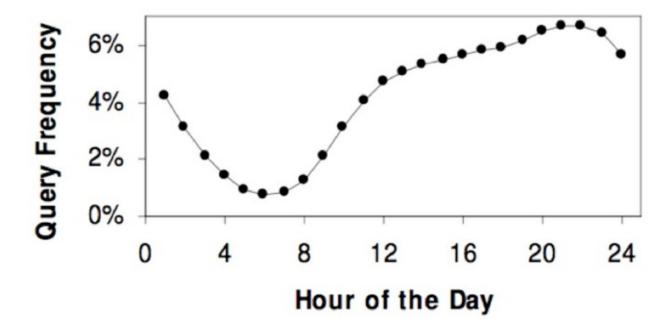
Queries ordered by popularity

### Long Tail Distribution



URLs ordered by number of clicks

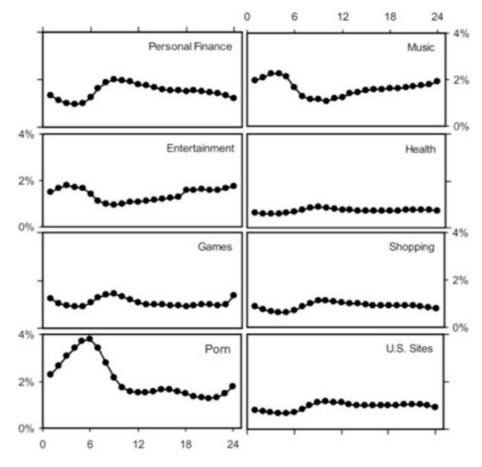
### Frequency of Query Submissio



S. M. Beitzel, E. C. Jensen, A. Chowdhury, O. Frieder, and D. Grossman, "Temporal analysis of a very large topically categorized web query log," J. Am. Soc. Inf. Sci. Technol., vol. 58, no. 2, pp. 166–178, 2007.

40 из 77

### Hourly Topic Distribution



S. M. Beitzel, E. C. Jensen, A. Chowdhury, O. Frieder, and D. Grossman, "Temporal analysis of a very large topically categorized web query log," J. Am. Soc. Inf. Sci. Technol., vol. 58, no. 2, pp. 166–178, 2007.

#### Классификация поисковых запросов

- Навигационные запросы:
  - Нужно найти определенный сайт

- Информационные запросы
  - Найти информацию по запросу

- Транзакционные запросы (запросы на услугу, на ресурсы)
  - Скачать, купить, послушать, заказать и др.

### Navigational Queries

**American Airlines** 

🕦 Этот документ PDF может отображаться некорректно.

🕨 Страница:

- Google
- Yahoo
- CNN



They account for the  $20 \sim 25\%$  of the total queries.

### Informational Queries

- High Dynamic Resolution Photos
- Escher
- Transfinite Numbers



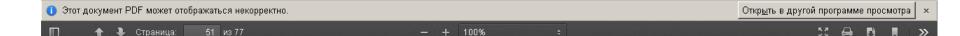
They account for the  $40 \sim 45\%$  of the total queries.

### Transactional Queries

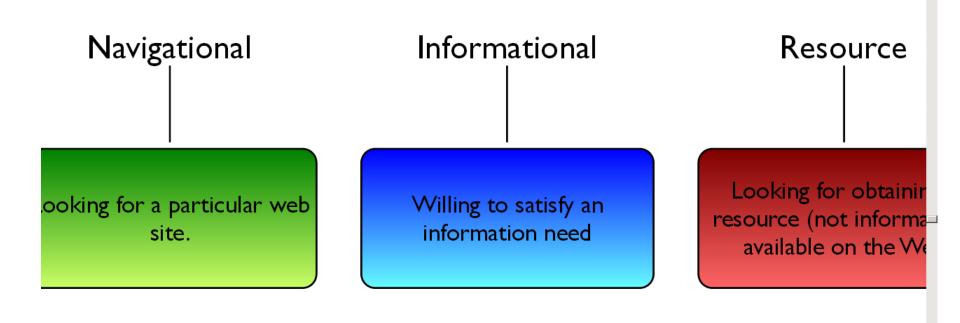
- MP3
- Hotels Saint Petersburg
- Tickets for the Hermitage



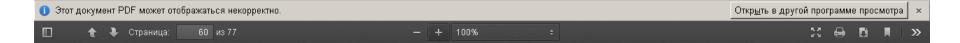
They account for the  $30 \sim 35\%$  of the total queries.



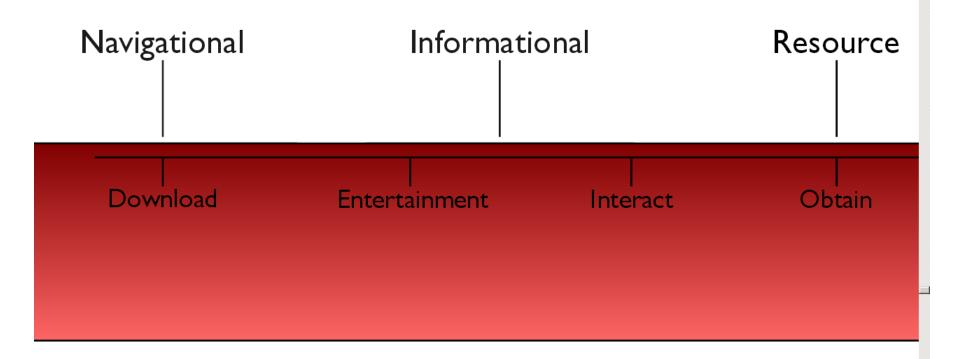
### A Refined Taxonomy



Rose, D. E. and Levinson, D. 2004. **Understanding user goals in web search**. In Proceedings of WWW 2004 (New York, NY, USA, May 17 - 20, 2004). ACM, New York, NY, 13-19.

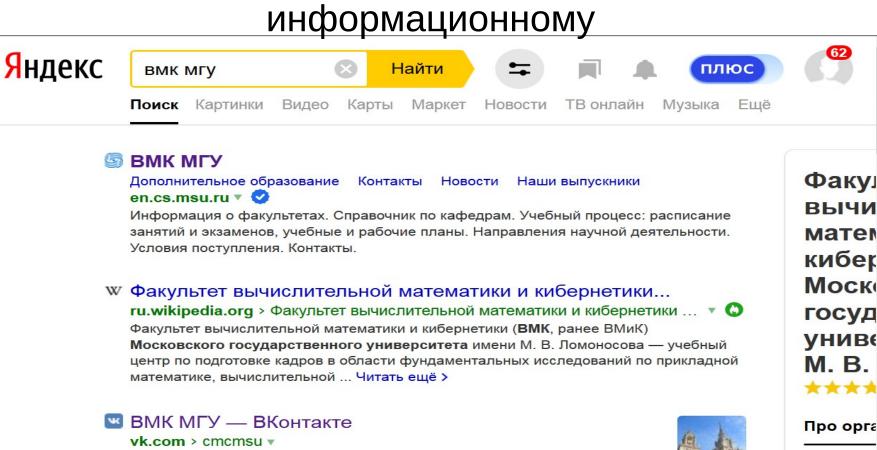


### A Refined Taxonomy



Rose, D. E. and Levinson, D. 2004. **Understanding user goals in web search**. In Proceedings of WWW 2004 (New York, NY, USA, May 17 - 20, 2004). ACM, New York, NY, 13-19.

Запрос ВМК МГУ: первый документ по навигационному запросу, второй – по



Перейдите на страницу пользователя, чтобы посмотреть публикации или отправить сообщение.

О себе: Москва, Россия, Неофициальная группа студентов и в...

Читать ещё >

▲ Факультет вычислительной математики и кибернетики МГУ msu.ru > info/struct/dep/vmc.html ▼ 🙄

Факультет вычислительной математики и кибернетики (ВМК) Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова является ведущим... Факу вычи мател кибек Моск госуд **УНИВ** M. B.



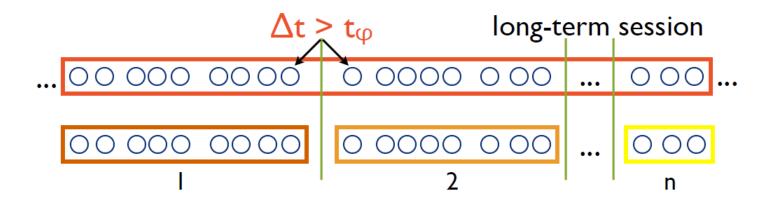


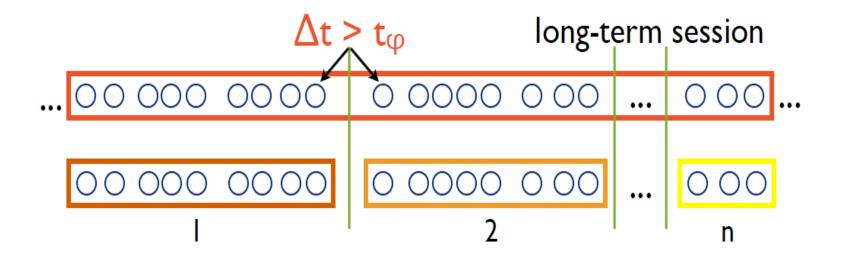
#### Поисковая сессия

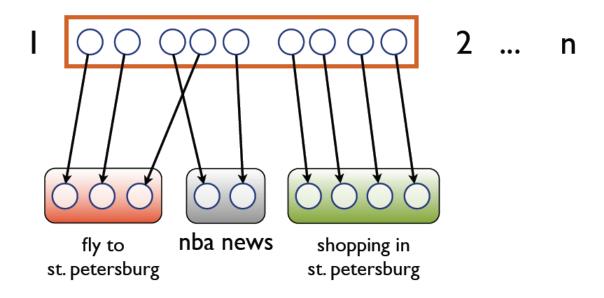
- Совокупность запросов, которая задается пользователем в течение некоторого интервала времени.
- Граница интервала пауза в запросах
- Типичная сессия
  - Два запроса
  - Из двух слов
  - Две страницы выдачи
  - Два клика на страницу

long-term session





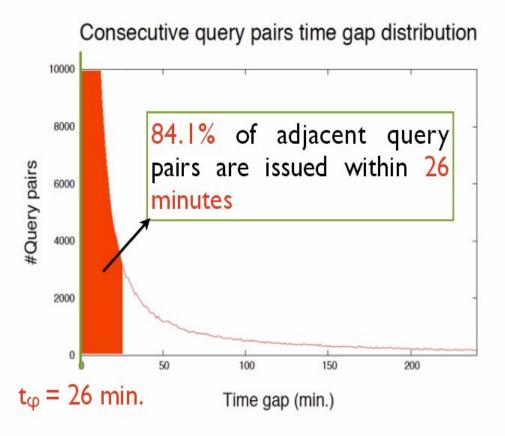




#### Методы разделения на сессии

- Разделение по времени
  - Проблема: многозадачная сессия
- Разделение по сходству (content-based)
  - Близкие по смыслу запросы могут быть не похожи по словам (vocabulary mismatch)
- Комплексный подход
  - Включает дополнительные ресурсы (например, Википедию) (Semantic-based)

### Data Analysis: query time gap



### Query Features

#### Content-based ( $\mu_{content}$ )

- √ two queries (q<sub>i</sub>, q<sub>j</sub>) sharing common terms are likely related
- ✓ µ<sub>jaccard</sub>: Jaccard index on query character 3-grams

$$\mu_{jaccard}(q_1, q_2) = 1 - \frac{|T(q_1) \cap T(q_2)|}{|T(q_1) \cup T(q_2)|}$$

✓ µ<sub>levenshtein</sub>: normalized Levenshtein distance

$$\mu_{content}(q_1, q_2) = \frac{(\mu_{jaccard} + \mu_{levenshtein})}{2}$$

#### Semantic-based (µ<sub>semantic</sub>)

- ✓ using Wikipedia and Wiktionary for "expanding" a query q
- √ "wikification" of q using vector-space model

$$\overrightarrow{C}(t) = (c_1, c_2, \dots, c_W)$$
  $\overrightarrow{C}(q) = \sum_{t \in q} \overrightarrow{C}(t)$ 

√ relatedness between (q<sub>i</sub>, q<sub>j</sub>) computed using cosine-similarity

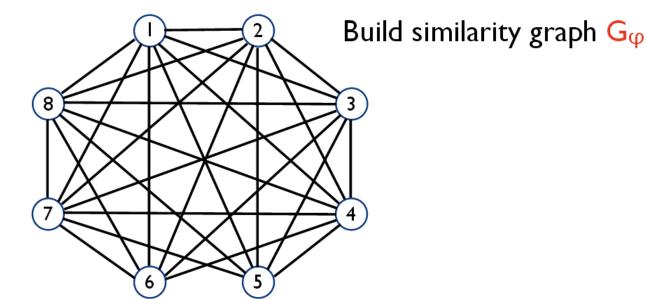
$$rel(q_1, q_2) = \frac{\overrightarrow{C}(q_1) \cdot \overrightarrow{C}(q_2)}{|\overrightarrow{C}(q_1)||\overrightarrow{C}(q_1)|}$$

$$\mu_{wikification}(q_1, q_2) = 1 - rel(q_1, q_2)$$

$$\mu_{semantic}(q_1, q_2) = min(\mu_{wiktionary}, \mu_{wikipedia})$$

Сходство между запросами на основе расширенного представления Википедии

### QC-WCC



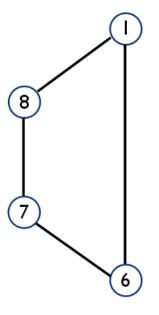
20

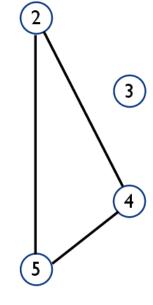
day, August 19, 11



Показано значительное улучшение выделения поисковых сессий на основе сопоставления с Википедией

### QC-WCC



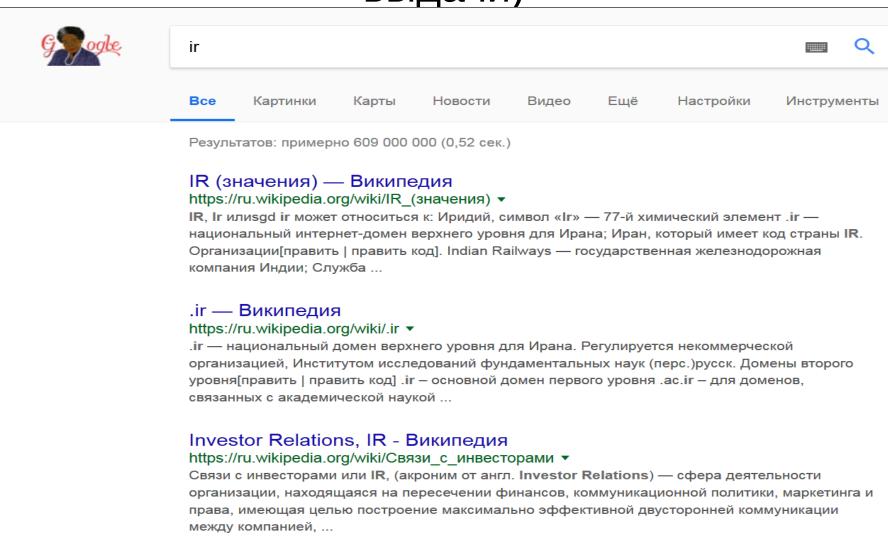


Drop "weak edges"

#### Персонализация обработки запросов

- Персонализация состоит в представлении разных результатов поиска
  - Пользователям с различными интересами
  - Пользователям в разных контекстах (место, время)
- Пример: экономист и математик задают вопрос «теория игр»
  - Математик: теоретические вопросы
  - Экономист: приложение теории игр к экономики
- Поиск по сокращениям:
  - IR, CHI, ФБК и тп.

# Запрос в Google: IR (диверсификация выдачи)



Ir Conjugation | Conjugate Ir in Spanish - SpanishDict

#### Методы персонализации

- 1. Расширение запроса
  - Например, автоматический добавить в запрос IR information retrieval, если известно, что пользователя интересует эта тема

• 2. Переранжирование

#### Как выяснить интересы пользователя

• Пользователь описывает сам свой профиль – обычно получается плохо

- Автоматическое выявление интересов:
  - Ранее заданные поисковые запросы
  - Посещенные страницы
  - Документы пользователя
  - Электронная почта
- Приватность? Охрана персональных данных

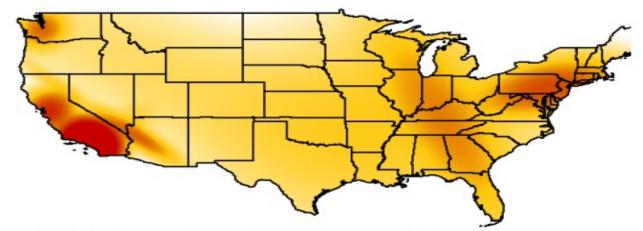
#### Геотаргетинг

- Учет местоположения пользователя один из часто встречающихся видов персонализации
- Геозависимые запросы
- Изучение поведения пользователей:
  - Пользователи в некотором месте предпочитают выбирать страницы, важные для этого места

P(location = x | URL)

Учет IP адресов

#### Интерес к сайту в зависимости от местоположения пользователя



(c) Los Angeles Times: Reviews and Recommendations http://findlocal.latimes.com/



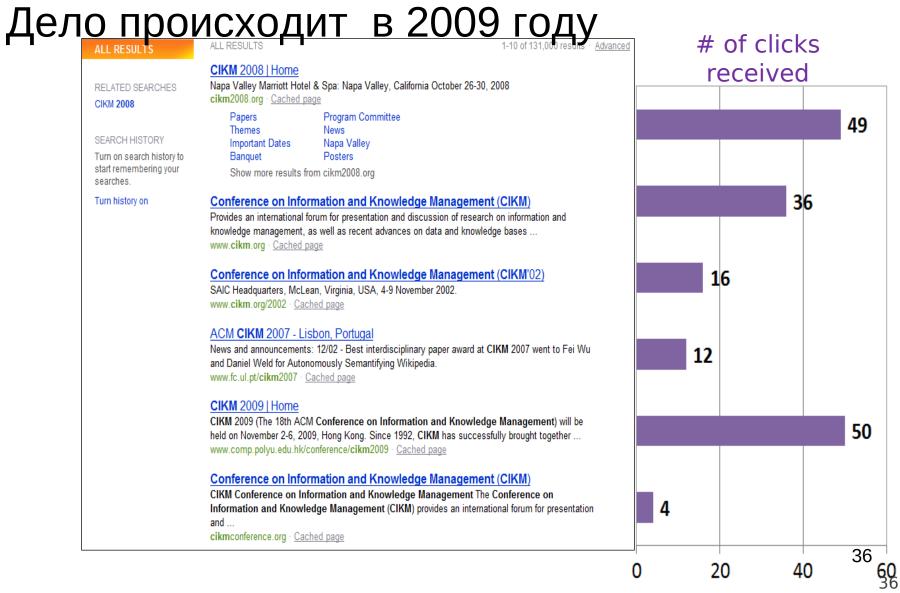
(d) Los Angeles Times: Crossword Puzzles and Games http://games.latimes.com/

#### Были рассмотрены

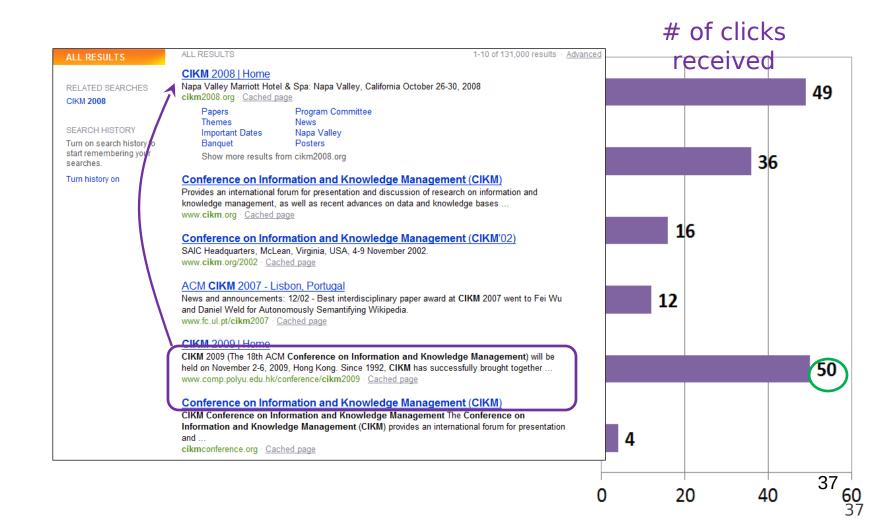
- Логи поисковых запросов
- Зависимость задаваемых запросов от времени суток
- Тематическая классификация и классификация по цели
- Разбиение запросов на сессии
- Персонализация обработки запросов

### Анализ кликов для улучшения качества поиска

Запрос CIKM — это известная конференция по knowledge management.



### Как улучшить выдачу используя клики?



# Лог веб кликов

Query	cikm	Session ID	f851c5af178384d1	2f3d
Position		URL		Clic k
1	cikm2008.org			1
2	www.cikm.org			0
3	www.cikm.org/200	2		0
4	www.fc.ul.pt/cikm2	007		0
5	www.comp.polyucikm2009	ı.edu.hk/co	nference/	1
6	cikmconference.or	9		0
7	Ir.iit.edu/cikm2004			0
8	www.informatik.un cikm/index.html	i-trier.de/~le	y/db/conf/	0
9	www.tzi.de/CIKM20	05		0
10	www.cikm.com			0 38

# Интерпретация кликов как relevance feedback

#### CIKM 2008 | Home

Napa Valley Marriott Hotel pa: Napa Valley, California October 26-30, 2008 cikm2008.org · Cached page

n2008.org · <u>Cached page</u> Papers

Program Committee News

Themes News
Important Dates Napa Valley
Banquet Posters

Show more results from cikm2008.org

#### Conference on Information and Knowledge Management (CIKM)

Provides an international forum for presentation and discussion of research on information and knowledge management, as well as recent advances on data and knowledge bases ... www.cikm.org · Cached page

#### Conference on Information and Knowledge Management (CIKM'02)

SAIC Headquarters, McLean, Virginia, USA, 4-9 November 2002.

www.cikm.org/2002 · Cached page

#### ACM CIKM 2007 - Lisbon, Portugal

News and announcements: 12/02 - Best interdisciplinary paper award at CIKM 2007 went to Fei Wu and Daniel Weld for Autonomously Semantifying Wikipedia.

www.fc.ul.pt/cikm2007 · Cached page

#### CIKM 2009 | Home

CIKM 2009 (The 18th ACM Conference on Information and Knowledge Management) will be held on November 2-6, 2009, Hong Kong. Since 1992, CIKM has successfully brought together ... www.comp.polvu.edu.hk/conference/cikm2009 · Cached page

#### Conference on Information and Knowledge Management (CIKM)

CIKM Conference on Information and Knowledge Management The Conference on Information and Knowledge Management (CIKM) provides an international forum for presentation and

cikmconference.org · Cached page

#### **CIKM** 2004

Identify challenging problems facing the development of future knowledge and information systems, and shape future directions of research by soliciting and reviewing high quality ...

ir.iit.edu/cikm2004 Cached page

#### CIKM

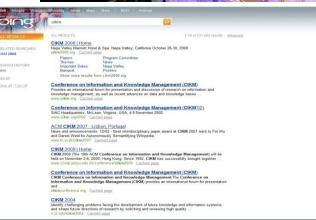
International Conference on Information and Knowledge Management (CIKM) CIKM Home Page ACM DL: CIKM 17. CIKM 2008: Napa Valley, California, USA. James G. Shanahan, Sihem Amer-Yahia ...

www.informatik.uni-trier.de/~ley/db/conf/cikm/index.html · Cached page

- Клики это хорошо...
  - Одинаково ли хороши?
- Отсутствие кликов может объя ться:
  - Не релеван
  - Не видел

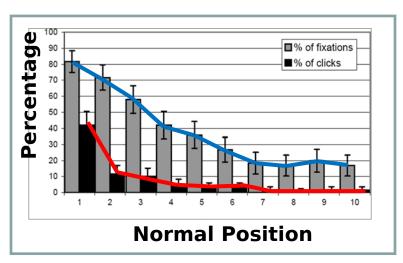
## Слежение за глазами (eye tracking)

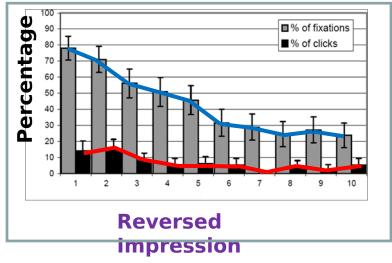






### Неравноценность позиций относительно КЛИКОВ





- Более высокие позиции получают больше кликов пользователя, чем более низкие позиции (eye fixation).
- Это справедливо, даже есть выдачу переставить наоборот
- "Клики информативны, но смещены (biased)".

[Joachims+07]

# Гипотеза о «наблюдении» (Richardson и др. 2007)

• Документ должен быть прочитан перед КЛИКОМ.











• Условная вероятность клика после прочтения зависит от релевантности документа











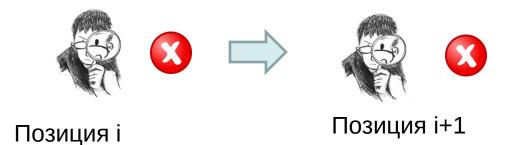
# Гипотеза о «наблюдении» (Richardson и др. 2007)

- Вероятность клика делится на две части
  - Глобальный компонент: вероятность увидеть – зависит от позиции документа
  - Локальный компонент: зависит от пары (запрос, документ)
- Это основа любой современной модели



# Каскадная модель (Craswell et al., 2008)

- Первый документ всегда просматривается
- Дальше модель Маркова
  - Просмотр на позиции i+1 зависит от просмотра и клика на позиции i
- Просмотр идет линейно



## Каскадная модель

• Объединяем две гипотезы:

## Cascade Model =









• Формальная спецификация модели:

$$-P(C_i=1|E_i=0) = 0, P(C_i=1|E_i=1) = r_{u_i}$$

$$-P(E_1=1)=1, P(E_{i+1}=1|E_i=0)=0$$

$$-P(E_{i+1}=1|E_i=1, C_i=0)=1$$

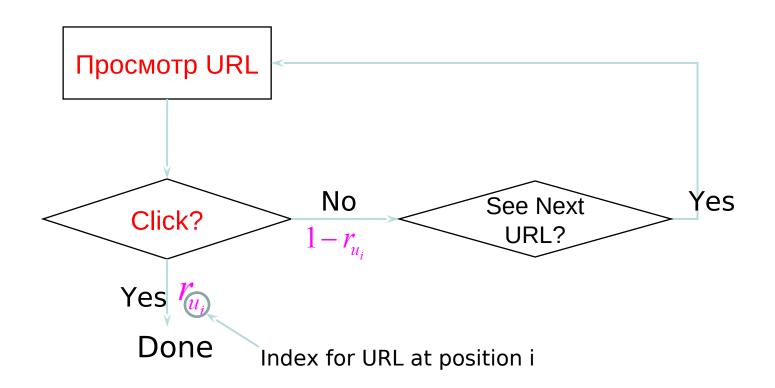
Гипотеза просмотра

Каскадная гипотеза

Моделирование клика

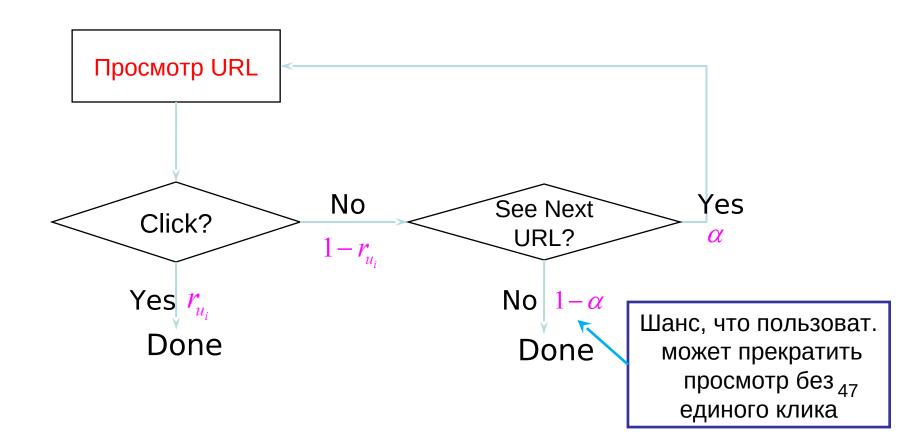
## Каскадная модель

• Блок схема поведения пользователя:



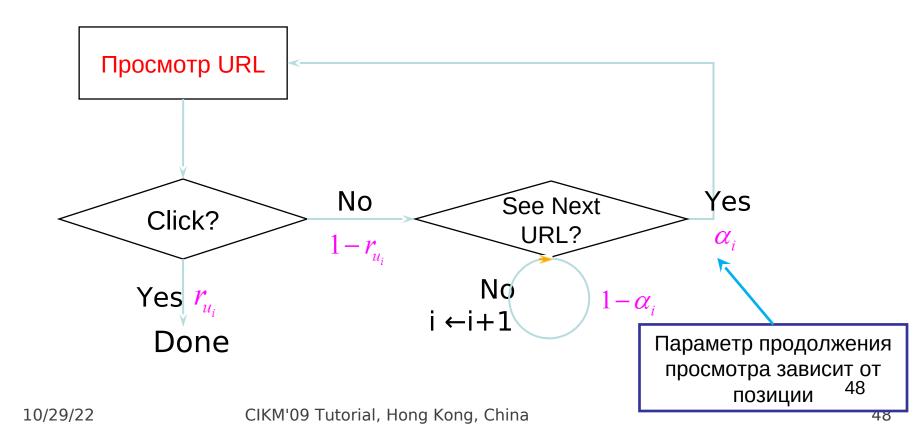
### Альтернативы

• Первый клик в Click Chain Model [Guo+09b] и Dynamic Bayesian Network model [Chapelle+09]



### Альтернативы

Первый клик в User Browsing Model [Dupret+08]



# Моделирование нескольких кликов (Guo et al., 2009)

• Обобщение каскадной модели для 1+ кликов:

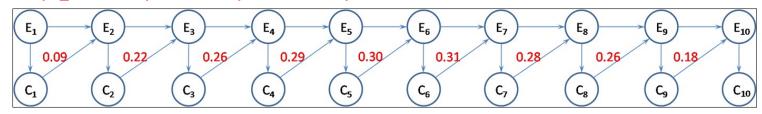
$$-P(C_i=1|E_i=0) = 0, P(C_i=1|E_i=1) = r_{u_i}$$

$$-P(E_1=1)=1, P(E_{i+1}=1|E_i=0)=0$$

$$-P(E_{i+1}=1|E_i=1, C_i=0)=1$$

 $-P(E_{i+1}=1|E_i=1, C_i=1)=\lambda_i$ 

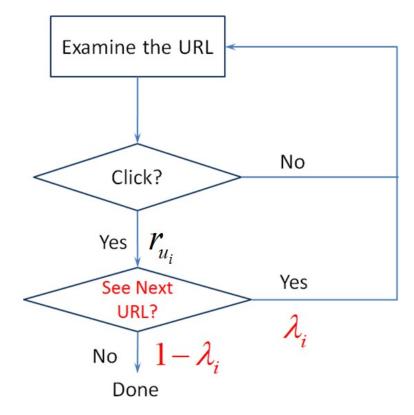
λ:глобальные параметры, характеризующие поведение пользователя



# Моделирование нескольких кликов (Guo et al., 2009)

• Обобщение каскадной модели для 1+

кликов:

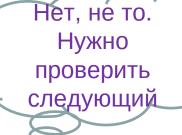


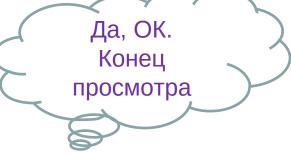
# Click chain model (Guo et al. 2009)

• Вероятность просмотра следующего документа зависит от релевантности кликнутого URL:









# Click chain model (Guo et al. 2009)

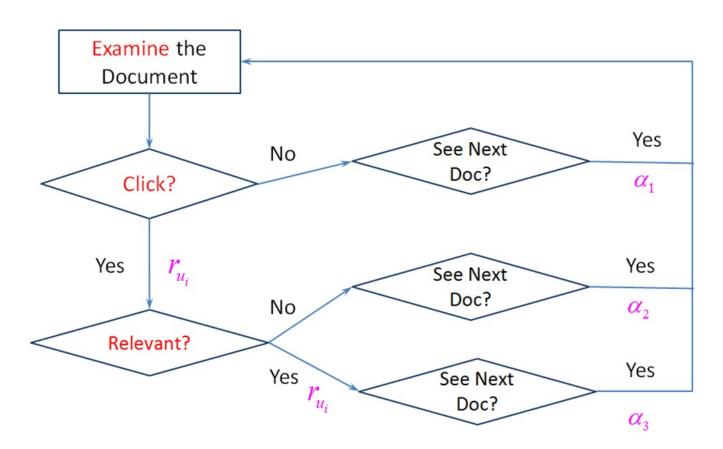
• Вероятность просмотра следующего документа зависит от релевантности кликнутого URL:

• :

$$-P(E_{i+1}=1|E_i=1, C_i=1)=\alpha_2(1-r_{u_i})+\alpha_3r_{u_i}$$
 
$$-P(E_{i+1}=1|E_i=1, C_i=0)=\alpha_1$$
 where  $0<\alpha_1\leq 1, 0\leq \alpha_3<\alpha_2\leq 1$ 

#### Click chain model

#### • Полная картина:



### User browsing model (Dupret et al., 2008)

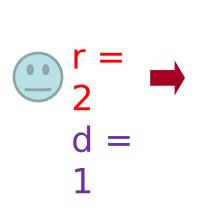
 Вероятность просмотра следующего документа зависит от: ранее кликнутой позиции r, and расстояния до позиции d.

$r = \longrightarrow$	Positio n	URL	Click
d —	1	cikm2008.org	0
u —	2	www.cikm.org	1
1	3	www.cikm.org/2002	0
	4	www.fc.ul.pt/cikm2007	0
	5	cikmconference.org	0
	6	www.comp.polyu.edu.hk/	<b>1</b> 54

Вероятность просмотра следующего документа зависит от: ранее кликнутой позиции *r*, and расстояния до позиции *d*.

r = .	Positio n	URL	Click
	1	cikm2008.org	0
d =	2	www.cikm.org	1
	3	www.cikm.org/2002	0
2	4	www.fc.ul.pt/cikm2007	0
	5	cikmconference.org	0
	6	www.comp.polyu.edu.hk/	1 55
		• • •	

Вероятность просмотра следующего документа зависит от: ранее кликнутой позиции r, and расстояния до позиции d.



Positio n	URL	Click
1	cikm2008.org	0
2	www.cikm.org	1
3	www.cikm.org/2002	0
4	www.fc.ul.pt/cikm2007	0
5	cikmconference.org	0
6	www.comp.polyu.edu.hk/	<b>1</b> 56

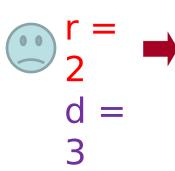
Вероятность просмотра следующего документа зависит от: ранее кликнутой позиции r, and расстояния до позиции *d*.

	n	
	1	ci
r =	2	W
2	3	www
	4	www.f
d =	5	cikm
2	6	www.cor

<b>Positio</b>	URL	Click
n		
1	cikm2008.org	0
2	www.cikm.org	1
3	www.cikm.org/2002	0
4	www.fc.ul.pt/cikm2007	0
5	cikmconference.org	0
6	www.comp.polyu.edu.hk/	1 5

Вероятность просмотра следующего документа зависит от: ранее кликнутой позиции r, and расстояния до позиции *d*.

	Positio	URL	Click
	n		CIICK
	1	cikm2008.org	0
	2	www.cikm.org	1
r =	3	www.cikm.org/2002	0
2	4	www.fc.ul.pt/cikm2007	0
<del>-</del>	5	cikmconference.org	0
2	6	www.comp.polyu.edu.hk/	<b>1</b> 58
3			



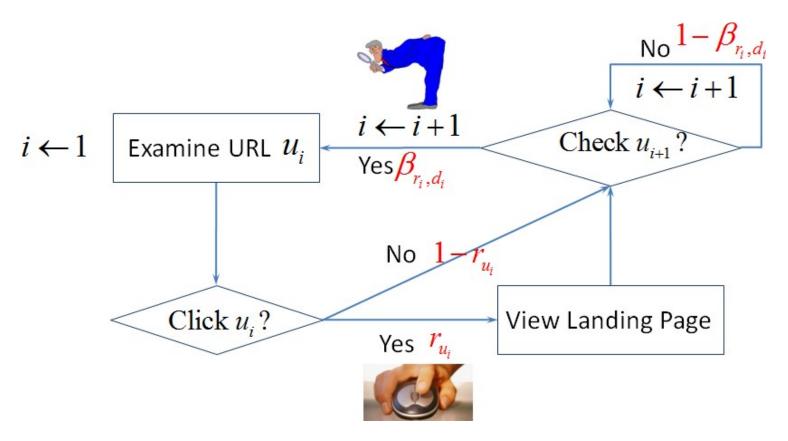
- Вероятность просмотра следующего документа зависит от: ранее кликнутой позиции *r*, and расстояния до позиции *d*.
  - пользователи могут потерять терпение, пока они ищут релевантный документ без кликов.
  - Вероятность клика монотонно убывает с увеличением *d* при условии сохраняющего *r*.

Вероятность просмотра следующего документа зависит от: ранее кликнутой позиции *r*, and расстояния до позиции *d*.

$$P(E_i=1|C_{1:i-1})=\beta_{r_i,d_i}$$
 Где  $r_i=\max\{j|j< i,C_j=1\},d_i$ 

- 55 #араметров для top-10 позиций (0≤r<r+d≤10).</li>
- Каскадная модель не предполагается

• Полная картина:



## Заключение: Кликовые модели

• Статистические модели учесть клики пользователя как feedback

• Различные модели делают различные предположения о закономерностях поведения пользователей

• Модели должны «бороться» с неравноценностью позиций