

The frontpage can be  
a simple pdf image or  
file in A4 size





**AALBORG UNIVERSITET**  
STUDENTERRAPPORT

**Første Studieår — Software**

Strandvejen 12–14

9000 Aalborg

<http://tnb.aau.dk>

**Titel:**

???

**Tema:**

???

**Projektperiode:**

P2 (Forårssemestret 2014)

**Projektgruppe:**

Gruppe SW2A305

**Gruppemedlemmer:**

Caspar Rosgaard Kuchartik

Marc Tom Thorgersen

Nikolaj Møller Smed

Søren Hvidberg Frandsen

Thomas Pilgaard Nielsen

Tristan Carl Benjamin Bendixen

Troels Beck Krøgh

Abstract:

**Mangler / Missing**

**Vejleder:**

Jacob Nørbjerg

**Oplagstal: ???**

**Rapport sideantal: ???**

**Appendiks sideantal: ???**

**Total sideantal: ??**

**Projekt klaret den:**

???

**Ord/Tegn (Cirka): 1613 / 8909**

*Rapportens indhold er frit tilgængeligt, men offentliggørelse (med kildeangivelse) må kun ske efter aftale med forfatterne.*



# Indholdsfortegnelse

---



**Del A**

**Problemanalyse**





# Indledning 1

---

Der findes mange organisationer, som dagligt skal holde styr på medlemmer og materiel. Et større puslespil skal gå op for at få alle tingene til at gå op i en højere enhed, så alt fungerer og at der ikke bliver glemt noget.

Dette kunne være en sejlkлуб, som administrerer et antal både, hvor medlemmerne af klubben har mulighed for at deltage i undervisning og låne bådene til rekreative formål. I denne rapport vil der fokuseres på netop sejlkлубber, og på deres administration af materiel og medlemmer. Vi vil undersøge; hvordan organisation internt i sejlkлубben er, hvordan tilmelding til undervisning og lån af både foregår, hvilke kriterier der skal opfyldes for at stige i hierarkiet i klubben og hvordan forskellige sejlkлубber styrer deres administration af alle disse oplysninger.

Informationer omkring hvordan en sejlkлуб administreres, vil blive uddraget fra et interview med en repræsentant fra sejlkлубben Vestre Baadelaug i Aalborg.

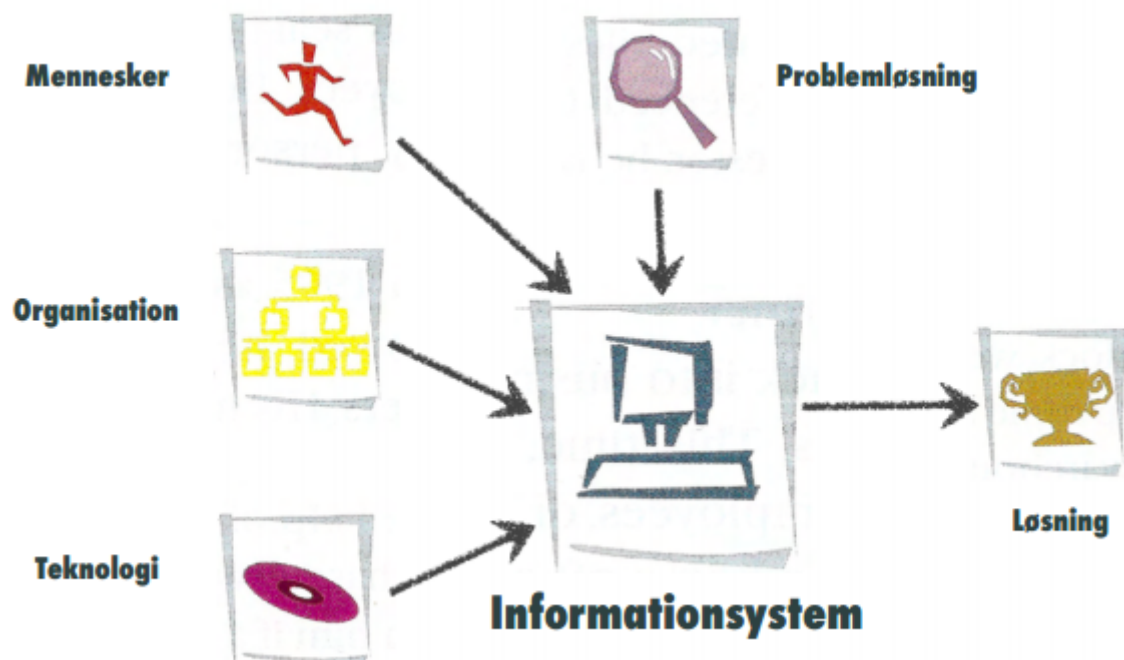
Efter vores undersøgelser om hvordan administrationen foregår, vil der arbejdes på at lave et system, som kan samle alle oplysningerne som en sejlkлуб bruger, og gøre det mere overskueligt for medlemmerne og administrationen i klubben at holde styr på alle oplysningerne.



# Struktur af rapporten 2

---

I dette kapitel, beskrives strukturen af rapporten. Strukturen er baseret på beskrivelsen af et informationssystem fra ?. Komponenterne i et informationssystem er illustreret i ??.



*Figur 2.1.* Illustration af elementerne i et informationssystem. Kilde: ?

## 2.1 Informationssystem

Et informationssystem bruges til at effektivisere en arbejdsproces og hjælper med at holde fokus, så arbejdet bliver gjort tilfredsstillende. Informationssystemet består af tre processor: indsamling af data, behandling af dataene og formidling af dataene. Der indsamles data om de tre elementer: mennesker, organisation og teknologi. Når dataene er indsamlet, behandles de, altså der bliver analyseret på dataene. Herefter formidles det i form af der findes ud af hvad datene kan bruges til. Behandlingen af de tre elementer bruges til at finde ud af, hvad der skal tages hensyn til under problemløsningsdelen. Alt dette er et informationssystem, som bruges til finde ud af, hvad løsningen til problemstillingen er.

### **2.1.1 Mennesker**

Elementet mennesker handler om personer/persongrupper, som har en interesse i, at en given problemstilling løses. Det kan være brugeren af det program, der bliver lavet og andre som får gavn af en løsning. Man undersøger bl.a. brugerens evner, da programmet skal laves på en sådan måde, at brugeren har den fornødne kunnen, til at kunne betjene programmet. Brugerens behov undersøges også, så man får alle de funktioner med, som er nødvendige for at programmet er brugbart.

### **2.1.2 Organisation**

Under elementet organisation, undersøges der hvordan problemstillingen bør løses. Der undersøges hvilke regler og værdier organisationen har, så disse kan overholdes.

### **2.1.3 Teknologi**

Teknologielementet handler om teknologier som allerede er på markedet, som kan løse problemstillingen. Dette behøver ikke kun at være løsninger som er computerbaserede, det kan også være manuelle systemer, altså hvor det hele gøres i hånden, med papir og blyant.

## **2.2 Rapportens opbygning**

Først vil organisationselementet blive berørt, ved at beskrive sejlkluborganisationen, herefter bliver menneskedelen behandlet, i form af en interessentanalyse. Herefter bliver der skrevet om teknologier, hvorefter de tre elementer munder ud i en problemafgrænsning og en problemformulering. Til sidst skrives der om problemløsningsdelen.

# Management systemer 3

---

Et management system er et system, som håndterer en række data. Dette kan være mange forskellige slags data, men i denne rapport, er der fokus på håndtering af informationer for foreninger, nærmere bestemt sportsforeninger/klubber.

Sportsforeninger har brug for en måde at håndtere forskellige informationer om deres klub. Det kan f.eks. være medlemslister, hvornår der skal kræves kontingent, herunder hvem der har betalt og hvor meget der skal betales, booking af forskellige ting; baner, både, haller osv. Det kan være uoverskueligt at holde styr på f.eks. 1000 medlemmer og om hvorvidt, de hver især har betalt kontingent eller ej, hvis der bruges et manuelt system i klubben. Et online bookingsystem kan også være nyttigt, f.eks. i en tennisklub, for booking af baner. I nogle klubber booker man ved at skrive sig op på en tavle, eller man møder op og håber på, der en ledig bane. Her kunne et online bookingsystem være behjælpeligt, så medlemmerne slipper for at spilde tid på, at tage hen til klubben, hvis ikke der er en ledig bane.

FiXme Note! Mange sportsforeninger er afhængige af frivillige, for at kunne køre økonomisk rundt.<sup>1</sup> Et elektronisk system vil nok give flere personer mod på at være frivillige, da det ikke er

FiXme Note! indbydende at skulle håndtere alt det økonomiske manuelt.<sup>2</sup>

## 3.1 Sejlklub

Dette projekt handler om management af en sejlklub, hvilket er en forening som har mange administrative opgaver, som er besværlige at håndtere manuelt. Der vil derfor, i denne rapport, blive fokuseret på de funktioner, der ønskes af et elektronisk management system, i en sejlklub. Funktionerne er som følger:

- Af- og tilmelding af undervisning
- Reservering af både
- Oversigt over hvem der skylder penge for lån af båd

FiXme Note!

3

---

<sup>1</sup>FiXme Note: Lidt talesprogsagtigt?

<sup>2</sup>FiXme Note: !Påstand! - der kunne måske laves et spørgeskema for at underbygge dette?

<sup>3</sup>FiXme Note: Måske der kan skrives i indledningen at vi har et afgrænset emne vi skal skrive om, men vi skrives bredt, for at vise vi kan tænke os frem til afgrænsningen - og dermed kan vi skrives konkret her hvad der skal være i vores management system til sejlklubhåndtering.



# Interessenter 4

---

## 4.1 Sportsklubber

For at få et overblik over de mest populære typer sportsklubber som er, og som kunne tænkes at have gavn af et management system, er der lavet en kort analyse af de forskellige typer af sportsklubber med henblik på management systemer.

### 4.1.1 Fodbold

I en fodboldklub er der mange administrative og organisatoriske opgaver, som kunne have gavn af et management system. Eksempler på sådanne administrative opgaver kunne være:

- Holde styr på alle baner, hvilket hold som spiller/træner hvor og hvornår.
- Medlemshåndtering; alder, spillestatus (skader, niveau ol.).
- Holdsammensætning og taktik.
- Medlemsbetaling.
- Kørsel til og fra arrangementer og lignende.
- Pointgivning ved lokale sportsarrangementer.

Små lokale klubber kan også have vask af trøjer og andet udstyr gående på skift blandt medlemmerne, hvor forældre hurtigt vil kunne se hvis tur det er via et management system.

### 4.1.2 Badminton

En badmintonklub har ligesom ved fodbold, nogle baner som klubben har til rådighed. Dog skiller badminton sig ud ved at det ofte foregår i lokale sportshaller, hvor andre sportsklubber også har bane, f.eks. håndbold. Dog vil følgende ting være typisk for hvad en badmintonklub har af administrative opgaver:

- Håndtering af medlemmer.
- Udskrivning af regninger.
- Arrangering af sportsarrangementer

### 4.1.3 Tennis

Tennis har som andre sportsgrene administrative opgaver som skal klares. Ved tennis er det, for det meste, udendørsbaner, og der er ikke andre sportsklubber, som deler bane med dem. Dog kan almindelige mennesker ofte låne/leje banerne, så hvis man kan se hvornår banerne bruges, så behøver man ikke gå forgæves efter en tennisbane. Andre administrative opgaver kunne være følgende:

- Håndtering af medlemmer.
- Udskrivning af regninger.
- Arrangering af sportsarrangementer

### 4.1.4 Skydning

I en skytteklub kan der foregå mange forskellige typer skydning og alle aldersgrupper kan være med. Der kan forekomme indtil flere administrative opgaver, som der i mindre klubber kan forekomme at gøres manuelt. Sådanne administrative opgaver kan være følgende:

- Administration af skydebaner og evt. reservation
- Medlems håndtering inkl. udskrivning af regninger
- Kørsel til og fra stævner og andre arrangementer
- Håndtering af våbenlicenser internt i foreningen

I nogle skytteforeninger kan man også få sit våben opbevaret i deres våbenskab, sammen med skytteforeningens egne våben. Da våbenene godt kan blive blandet sammen, så kan det godt være svært at holde styr på, hvem der ejer hvilket våben.

### 4.1.5 Golf

Golf skiller sig ud fra de tidligere nævnte sportsklubber ved at golf foregår på meget store græsarealer. Ligeledes er der på de græsarealer et bestemt antal huller, og klubben kan have flere baner af ofte 9, eller 18 huller.

Da der er flere grupper af spillere på samme bane samtidigt, skal klubben i stedet holde styr på hvem der starter hvornår på 1. hul. Herudover, kan det være centralt for klubben at have en måde at registrere om gruppen vil have golfbiler med, og endda caddier, hvis det er noget golfklubben også tilbyder.

Det vil sige, at der i stedet for ressourceplanlægning, er mere tale om skemalægning. Altså hvem der spiller hvornår, og med tilvalg såsom golfbiler eller caddier.

- Golfbiler?
- Banerne?

### 4.1.6 Haller

Sportshaller lægger lokale til mange forskellige sportsklubber. Fodbold bruger omklædningen og de udendørsbaner til træning, badminton bruger de indendørs baner som de skal dele med



f.eks. håndbold, indendørs fodbold, indendørs hockey og mange flere. Sportshaller har også ofte lokale arrangementer, f.eks. foredrag, ungdomsklub osv. Haller har også ofte en kiosk eller cafe, hvor sportsudøvere eller arrangementsgæster kan komme og få noget at spise og drikke. Haller kan også have et motionscenter, hvor idrætsklubber og almindelige personer kan købe adgang. Eksempler på administrative opgaver kunne være:

- Administration af baner og omklædning.
- Administration af andre typer arrangementer.
- Information fra kiosken.
- Informationsdeling til sportsklubber og andre interesserede.

## 4.2 Netcaféer

En netcafé er et sted, hvor interesserede, primært computerspillere, kan samles for at snakke, samt spille de nyeste spil. Disse netcafeer plejede at eksistere i stor stil, rundt omkring i landet, såvel som i andre lande. Men i takt med, at folk har fået hurtigere internetforbindelser, og bedre adgang til de nyeste spil, er eksistensgrundlaget for disse netcafeer så godt som forsvundet, og mange er lukket ned.

Ikke desto mindre er der tale om et område, hvor der er behov for en del management, og på visse områder minder det om den problemstilling projektet omhandler.

### 4.2.1 Administration af en netcafé

En netcafé består typisk af et kioskområde, samt et kundeområde, samt muligvis et administrationsområde, utilgængeligt for kunderne.

I kioskområdet sælges proviant til kunderne, men det er også hér, tiden administreres. Det varierer lidt mellem netcafeerne, hvordan dette håndteres. Nogen tilbyder forudbetaling, andre betales bagefter. Derudover er der betaling per time, eller en flat-rate for et bestemt antal timer, eventuelt i forbindelse med et event.

I kundeområdet er der typisk opstillet borde med kraftige spillecomputere, behagelige stole og andet udstyr, som en såkaldt gamer kunne tænkes at få behov for, mens der spilles. Det er også dette område, der oftest giver den største udfordring når det kommer til administration, for alle computerne skal holdes opgraderede, både med software og hardware, så det hele kører som det skal.

Et godt management system til netcafeer vil derfor være i stand til at håndtere alt hvad der sker i kioskområdet, fra salg af slik, sodavand og andet, til håndtering af kundernes tid ved computerne. Men det skal også gerne kunne stå for distribution af software til maskinerne, når der kommer nye spil/programmer, inklusive licenshåndtering, samt holde styr på alderen af det forskellige hardware.

Sidstnævnte punkt, med at holde styr på hardware, vil ikke være kritisk, hvis netcafeen har ekstra hardware på stedet, så en mus, et tastatur eller lignende hurtigt vil kunne skiftes ud, hvis nødvendigt.

### **4.2.2 Eksisterende systemer**

Her beskrives to af de eksisterende systemer til håndtering af en netcafé. Det ene er gratis og open source, det andet har en pris, som er fastsat ud fra antallet af klientcomputere der er i kundeområdet, i den pågældende netcafé.

#### **4.2.2.1 CyberCafePro**

TBA...

#### **4.2.2.2 Smartlaunch**

TBA...

# Interview 5

---

FiXme Note!

<sup>1</sup> Til informationsindsamling til vores analyse valgte vi, i samarbejde med gruppe A304 og 405a, at interviewe kasséren, Peter, fra Vester Baadelaug og en afløser, Dorte, en anden kassér i Sejlklub Limfjorden. Begge klubber ligger i Aalborg Lystbådhavn og derfor foretages der et samlet interview. En vigtig forskel mellem de to klubber er at Vester Baadelaug har flere typer af både, mens Sejlklubben Limfjorden kun har sejlbåde. Selve interviewet blev udført af repræsentanter fra gruppe 405a, hvor vi andre to grupper havde udarbejdet spørgsmål som blev sendt med repræsentanterne. Det vi forventer at få ud af interviewet er, at få skabt et overblik over hvordan administrationen i en sejlklub rent praktisk fungerer, og finde ud af om der nogle problematiske områder indenfor administrationen, som vi kunne fokusere vores projekt på. I det følgende afsnit findes et resume over de punkter vi fandt vigtigst fra interviewet.

Ud fra vores interview fandt vi frem til at der i Aalborg er 4 kommuneejede havne, hvor sejlklubberne lejer havnene gratis fra kommunen, hvor de så til gengæld skal stå for at vedligeholde havnen. Dette er interessant for os at vide, så vi kan danne os et overblik over hvor mange potentielle kunder der ville kunne være til et administrationssyten.

Derudover spurgte vi til størrelserne af klubberne Vester Baadelaug og Sejlklubben Limfjorden, og de havde hhv. omkring 380 og 150 medlemmer. Desuden har klubberne tilsammen ca. 450 bådpladser til rådighed. Videre derfra spurgte vi ind til ombygning af medlemskaberne og fandt at der var forskel mellem de to klubber. Vester Baadelaug fører et system hvor det er ét medlemskab pr. båd, hvorimod Sejlklubben Limfjorden er et medlemskab pr. person. En anden forskel ved de to klubber var at de har forskellige måder at beregne prisen pr. bådplads. Vester Baadelaug tager efter størrelsen af pladsen i kvadratmeter, mens Sejlklubben Limfjorden tager efter størrelsen af båden i kvadratmeter. Det blev desuden udtrykt af de interviewede personer, at pladsuddelingen til medlemmerne var et stort og besværligt arbejde, da der skulle tages hensyn til mange forskellige faktorer.

Desuden hæftede vi os ved måden hvorpå medlemsdata i Vester Baadelaug blev opdateret. En gang om året blev de nuværende informationer sendt ud til medlemmerne, og i tilfælde af at noget skulle ændres skrev medlemmerne tilbage, og kasseren ændrede så i medlemsdataet. Da forhørte os om et system hvor medlemmerne selv kunne opdatere deres informationer, afviste kasseren dette, han ønskede ikke at medlemmerne selv skulle ændre deres informationer, men

---

<sup>1</sup>FiXme Note: Det bliver nok lidt svært at skrive det her afsnit uden ”vi”, men man må vel ikke bruge vi i en akademisk rapport?

han medgav dog at det medførte "*en helveds masse arbejde*". Et andet punkt som kasseren fra Vester Baadelaug mente besværliggjorde administrationen en smule, var nummereringen af medlemmerne, da et lavere nummer betød man havde været medlem i længere tid, og derved havde forsterket foran de højere numre. Netop den besværlige administration er et problem for alle sejlkubber mener kasseren Peter. Han sagde at det var problematisk at finde folk, som har interesse og evner til at administrere sejlkubberne. Den anden kasser, Dorte, udtrykte også at det var problematisk at bruge Sejlkubben Limfjordens IT-system som afløser. Der blev udtrykt et ønske fra begge kassérer om at slå administrationen af de to klubber sammen for at gøre det lettere. Dog havde de ikke kunne finde et system som ville kunne administrere to havne som lå på kryds og på tværs af hinanden og samtidigt skulle kunne indeholde forskellige indstillinger for medlemmerne af de to forskellige klubber. Vi forhørte os så om hvor meget administrationstid der var for kassererne, og de skød på omkring 700 timer om året.

Et nyt punkt for os var dog at bådene blev i nogen grad brugt som både kolonihavehuse og endda som faste boliger. Dog blev det nævnt at ikke alle havne tillader fast bopæl på bådene.

Ud fra vores interview blev det altså slået fast at administrationen af en sejlkub er et stort arbejde, og giver problemer for dem der står for administrationen. Desuden fik vi et indblik i Vester Baadelaugs og Sejlkub Limfjordens interne opbygning omkring deres medlemmer og hvordan medlemsdata bliver administreret. Vi fik også et indblik i de IT-systemer de to klubber anvender, og hvad de godt kunne tænke sig i forhold til et nyt system.

# Organisation 6

---

I dette afsnit vil der blive set på diverse interessenter med relevans for bådklubber. Der vil for interessenternes vedkommende blive set på hvad de hver især kunne få gavn af i henhold til klubben. På samme tid vil der også blive set på eksempler på andre organisationer der har lignende behov som en bådklub, eksempelvis jagtclubber. Det er værd at notere at hver enkelt klub har forskellige behov, der eksisterer både små lokalklubber hvor nogle af de interessenter der vil være omtalt ikke eksistere samt større klubber der omfatter alle punkter, disse primært lokaliseret for Danmarks vedkommende i hovedstadsområdet.

## 6.1 Dansk sejlunion

Dansk sejlunion er et forbund, som blev dannet i 1913.

Deres mission er at være det nationale samlingspunkt for alle sejlere. Dansk sejlunion er tilsluttet Danmarks Idrætsforbund, International Sailing Federation og andre lignende organisationer inden for sejlsport. Dansk sejlunion tilbyder også services i form af rådgivning og aktiviteter til klubber, sejlklasser og andre samarbejdspartnere.

## 6.2 Andre fritidsklubber

I denne sammenhæng er "Andre fritidsklubber" fritidsklubber som har samme lignende funktion som en sejlklub. Der kan drages paralleller til en skytteforening; en skytteforening har skydebaner som kan administreres og hvis man ikke selv medbringer våben, så kan man ofte også låne et, hvor der ligeledes kan ske administration. I skydning er konkurrencerne ofte delt op efter typen af skydning, alder og skydestil <sup>1</sup>, hvilket medfører at medlemmerne med fordel kunne skrives ind i et system som automatisk kan holde styr på dem og se hvilke konkurrencer de kvalificerer sig til.

FiXme Note!

## 6.3 Medlemmer

Interessentgruppen "medlemmer" omhandler medlemmer af sejlklubber. Det er meget forskelligt fra sejlklub til sejlklub hvordan medlemmer kategoriseres eller om de overhovedet

---

<sup>1</sup>FiXme Note: andet ord?

gøres dette. F.eks. så har "Sejlkлубben Sundet" kategoriseret deres medlemmer således: Voksen-, Bådejer-, Gaste-, Mini-kølbåd-, Ungdoms-, Passiv- og Støttemedlem.

Til sammenligning har Vestre Baadelaug kategoriseret deres medlemmer efter følgende: Aktive-, passive- og æresmedlemmer.

### 6.4 Undervisere

Undervisere: Undervisererne udnytter sejlerklubbens både i faste tidsrum til undervisning. Deres funktion i klubben gør at der er specifikke tidspunkter hvorpå bådene ikke kan udlejes. Underviserne kunne benyttes til det formål, at gøre udlejning af både lettere. Undervisere ville løbende kunne opdatere status for hvilke medlemmer der er kvalificeret til at føre en båd, og derved hjælpe med det administrative aspekt af udlejning af både.

### 6.5 Sejlkлубben Sundet

I følgende afsnit beskrives nogle sejlerklubbens opbygning, herfra vil der blive konkluderet på en generel opbygning af disse, og slutteligt hvilke funktioner de forskellige medlemmer har i klubben.

#### 6.5.1 Research af klubber

Sejlkлубben Sundet, som ligger i København Ø 2100 på Svaneknoppen 8, har flere både, af forskellig størrelse, som bruges til undervisning af klubbens elever, såvel som udlån til klubbens medlemmer. Undervisningen foregår i sejlaskolen, med undervisning om hverdagene. Uddannelsen varer 2 år, og man lærer at sejle både i Drabant 24, og Gaffelrigger.<sup>2</sup> FiXme Note! Man kan i klubben, som nævnt, låne bådene til sejlads for et mindre beløb, men hvis en af skolens elever er med, er dette gratis at gøre. Det er dyrere at leje i weekenderne end i hverdagene. I forbindelse med en sæson på sejlaskolen, er man ude og sejle op til 18 gange typisk fra 18:00-21:00 en gang om ugen. Der sejles desuden kun i maj, juni, august og september. Når skolen er færdig og man har bestået førerprøven er man if. Sundets reglementer Bådfører, og man får tildelt sit eget certifikat.

For at en besætning må sejle skal der være minimum én fører med i bådens besætning <sup>3</sup>. FiXme Note! Desuden bestemmes prisen for udlånet bl.a. efter besætning også, idet tilstedeværelsen af en af klubbens elever gør, at udlånet er gratis.[?]

Sundet's hjemmeside giver begrænset mulighed for information på medlemmer, derfor sker håndteringen af medlemmernes information mm. muligvis på papir, eller ved en lokal computer ved manuelt arbejde, hvilket ifølge oplysninger <sup>4</sup> kan resultere i, at det kun bliver gjort engang imellem.<sup>5</sup> FiXme Note!  
FiXme Note!

---

<sup>2</sup>FiXme Note: måske der skal en fodnote ind om hvad de her to ting er?

<sup>3</sup>FiXme Note: Husk at definere fører og muligvis besætning, hvis dette bibeholdes. - Søren, er det fikset nu? Har beskrevet fører, og besætning siger lidt sig selv?

<sup>4</sup>FiXme Note: Muligvis angive en mere officiel kilde her?

<sup>5</sup>FiXme Note: Hvad menes helt konkret her, synes det er en lidt tynd beskrivelse? - Og er det vigtigt?

Ved et kig på Sejlklubben Sundets hjemmeside [?] ses det, at forskellige værktøjer bl.a. en doodle taget i brug, i et forsøg på at øge brugervenlighed og interaktion mellem deltagere. Det er på nuværende tidspunkt uvist, hvor vidt disse tiltag har haft den ønskede, gavnlige effekt.

Sejlklubben bestemmer sin ledelse ved generalforsamlinger. Her bliver der også valgt, regnskabsfører, øvrige bestyrelsesmedlemmer, samt en revisor og revisorsuppleant. Kun æresmedlemmer eller aktive medlemmer over 18 år har stemmeret ved generalforsamlingen. Stemmeretten udøves ved personligt fremmøde til forsamlingen. Medlemmerne kan senest seks uger før generalforsamlinger sende forslag til diskussioner, såsom vedtægtsændringer, eksklusioner af medlemmer ol. Det er altså demokratiske valg der håndterer større beslutninger i klubben.

En anden sejlklub, Aalborg Sejlklub som findes på Skydebanevej 40, Aalborg 9000, ved Marina Fjordparken. Der findes mindre information på deres hjemmeside, end ved Sundet, men  
FiXme Note! Aalborg Sejlklub har også en sejlerskole, som indeholder en praktisk prøve,<sup>6</sup> Aalborg Sejlklub administreres på samme lign. måde som Sundet gør. De har en Ordinær Generalforsamling, hvor der stemmes for hvem der skal have de bestyrende roller. I Aalborg Sejlklub findes også en næstformand. Ved Generalforsamlingen har alle medlemmer over 18 år stemmeret, og den udøves på samme måde som ved Sundet, i form af personligt fremmøde.[?]

En tredje klub, Bådklubben Valby, har stor set samme fordeling af medlemmer, og deres funktioner. De holder Generalforsamling, hvor bestyrelsesmedlemmer vælges. Bådklubben har ikke en skole på samme måde, men de har dog stadig kurser således man kan opnå sit duelighedsbevis hos dem.[?]

## 6.6 Konklusion af Organisationsanalyse

De 3 klubber der er undersøgt har mange ting til fælles i deres organisation, og følgende model er blevet lavet af bådklubbers organisation.

Modellen viser at øverst findes Bestyrelsesformanden, som skal sørge for at klubben kører som den skal, der kan være en næstformand, som hjælper til hvis opgaverne er for store for formanden. De andre ledere, er sekretærene, de økonomisk styrende, og underviserne til skolerne, disse er dog betalte. Derefter er der de frivillige hjælpere, som kan have samme funktioner som de førnævnte ledere. Man kan forestille sig de betalte ledere har mere ansvar end de frivillige. Nederst er de normale medlemmer, som kun bruger klubbens faciliteter, og hvor nogle af dem har stemmeret til generalforsamlingerne.

Medlemmerne betaler kontingenter for at være medlem, og for at kunne benytte sig af klubbens faciliteter. Det er herudover meget forskelligt fra klub til klub, hvilke frynsegoder der er ved at hjælpe til i klubben.

Efter denne undersøgelse er der altså dannet en forståelse af hvordan båd klubberne er opbygget, og ud fra denne information, kan man danne et overblik over hvilke funktioner en bådklub ville kunne drage nytte af i forbindelse med et IT-system.  
FiXme Note!

---

<sup>6</sup>FiXme Note: Jeg har sendt en mail for at høre hvad formålet med skolen er, for man sit førerbevis ? - Det står ikke angivet på deres hjemmeside.



**Figur 6.1.** Illustration af elementerne i en bådklubs organisation.

7

- Medlemmer skal kunne leje både, og angive hvem af klubbens medlemmer besætningen består af.
- Medlemmer bør kunne holde øje med lektioner og være i stand til at melde sig på lektionerne.
- Der bør være en liste over medlemmer, så medlemmerne indbyrdes kan tage kontakt til hinanden.
- Der bør være et kontaktmedium så medlemmerne kan kontakte hinanden, eller spørge på et forum om diverse emner.
- Det bør være muligt for formanden let at dele meddelelser med klubbens medlemmer.
- Medlemmerne bør være i stand til at betale for deres kontingenter over nettet, for at nedsætte det manuelle arbejde fra klubbens frivillige.

---

<sup>7</sup>FiXme Note: Dette er blot et foreløbt udkast til funktioner, det kan være der skal lidt mere information til for at kunne drage disse konklusioner.



For at kunne udvikle et godt produkt der skal kunne bruges i en bådklub, er det vigtigt, at se på hvilke produkter der allerede er på markedet, altså hvad er state of the art. I denne forbindelse er der fundet forskellige produkter, som har nogle af de features der efterspørges i et system til en bådklub. Der er f.eks. et program udviklet af Anderson Software, der hedder BoatCloud.[?] BoatCloud har lavet 3 applikationer, StackTrack, VesselValet og Service Request. StackTrack benyttes, når medlemmerne selv sejler deres både, hvorimod VesselValet, er når der skal tjenere og passagerer med ombord på bådene. BoatCloud applikationerne er derfor mere designet til en bådklub, som passer på medlemmer af klubbens egne både, fremfor klubbens egne både. I applikationerne kan medlemmerne melde at de vil sejle på et bestemt tidspunkt. Medlemmet kan få klubben til at vaske båden, tanke den, og fylde den op med diverse snacks, alt sammen registreres igennem denne webbaserede applikation. Applikationen tager imod alle disse bestillinger i realtime, og 24 timer i døgnet. Herudover bliver der sendt e-mails ud til medlemmerne når de har lavet en bestilling. Man kan logge ind som administrator, og her kan man se alle reservationer der er lavet, samt have mulighed for at se yderligere detaljer om hver enkelt reservation.

En anden applikation der findes er Sailing Club Manager [?]. Denne applikation er også webbaseret, og gør det muligt for en bådklub at tilføje hvilke både der er, samt hvor det er fortøjet i havnen. Man kan i en kalender lave events og bookings, samt medlemstilmeldelse til forskellige events. Applikationen kan også bruges som kontaktmedium for klubben til deres medlemmer. Klubben kan sætte et e-mailsystem op, samt tilføje et template som bliver sendt med hver enkelt e-mail. Applikationen kan endvidere holde styr på økonomien, man kan tilføje en bankkonto, samt holde styr på fakturaer, og endda sende dem og håndtere det online. Man kan tilføje medlemsskaber, med forskellige oplysninger omkring medlemmerne der har netop dette medlemsskab i klubben.

Ud fra denne undersøgelse er flg. features altså fundet i applikationerne:

- Medlemmer kan booke afgang.
- Medlemmer kan melde sig på events i bådklubben.
- Medlemmer kan betale igennem hjemmesiden.
- Medlemmerne kan bede klubben om at gøre deres egen båd klar, med forskellige aftaler klubben håndterer før den aftalte tid.
- Bådklubben kan vise hvilke både der er i klubben.

- Bådklubben kan oprette events, og afsætte hvilke medlemmer der kan melde sig på eventet.
- Bådklubben kan oprette forskellige medlemsskaber og opkræve betalinger igennem hjemmesiden.
- Bådklubben kan sende e-mails med klubbens egne templates gennem hjemmesiden, herunder påmindelser om en bookning nogen tid før.

I bilag ?? (??) findes der screenshots af nogle af de features der findes hos SailingClubManger.    FiXme Note!

<sup>1</sup>**FiXme Note: Skal vi skrive at vi vil konkludere på det i et problemafgrænsningsafsnit ? Jeg tænker noget i stil med hvilke features vores egen applikation skal have, samt hvilke features vi skal have udover dette, som vi er kommet frem til i forbindelse med organisations afsnittet :) ?**

---

<sup>1</sup> FiXme Note: Hvad kan vi konkludere ud fra dette?

# Problemformulering 8

---

FiXme Note! Hvordan kan der udvikles et system, som kan håndtere administrative opgaver og som samtidigt er fleksibelt, så det kan bruges af flere sejlkubber?

<sup>1</sup>FiXme Note: Dette skal helt klart opdateres!

---

<sup>1</sup>FiXme Note: Foreløbig problemformulering

**Del B**

**Referencer**

## Figurer

---

## Tabeller

---

# **Del C**

## **Appendiks**



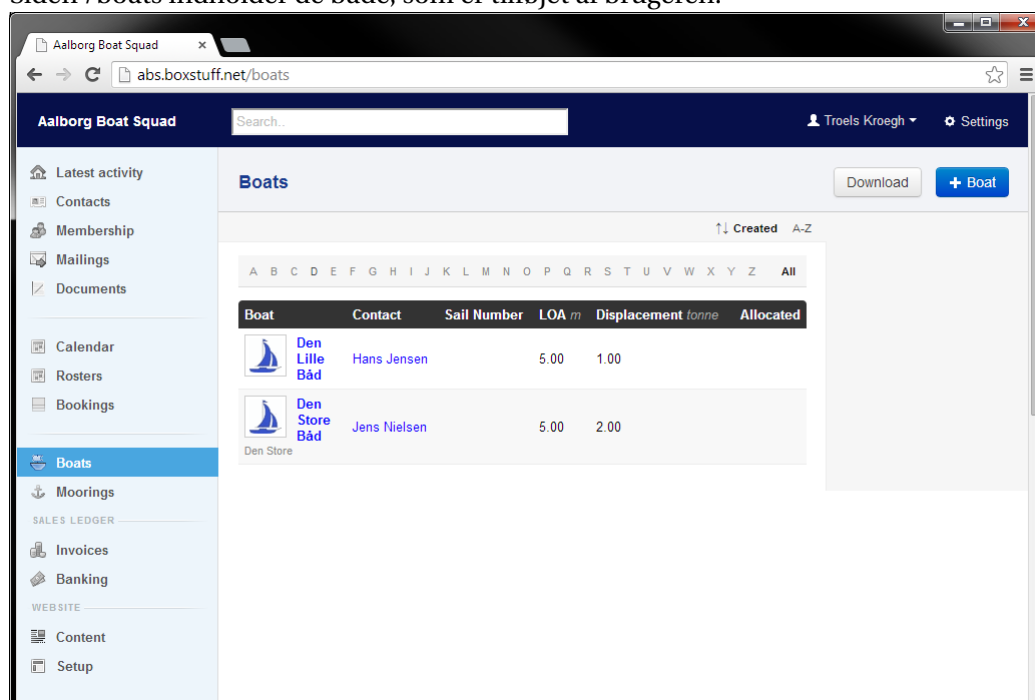




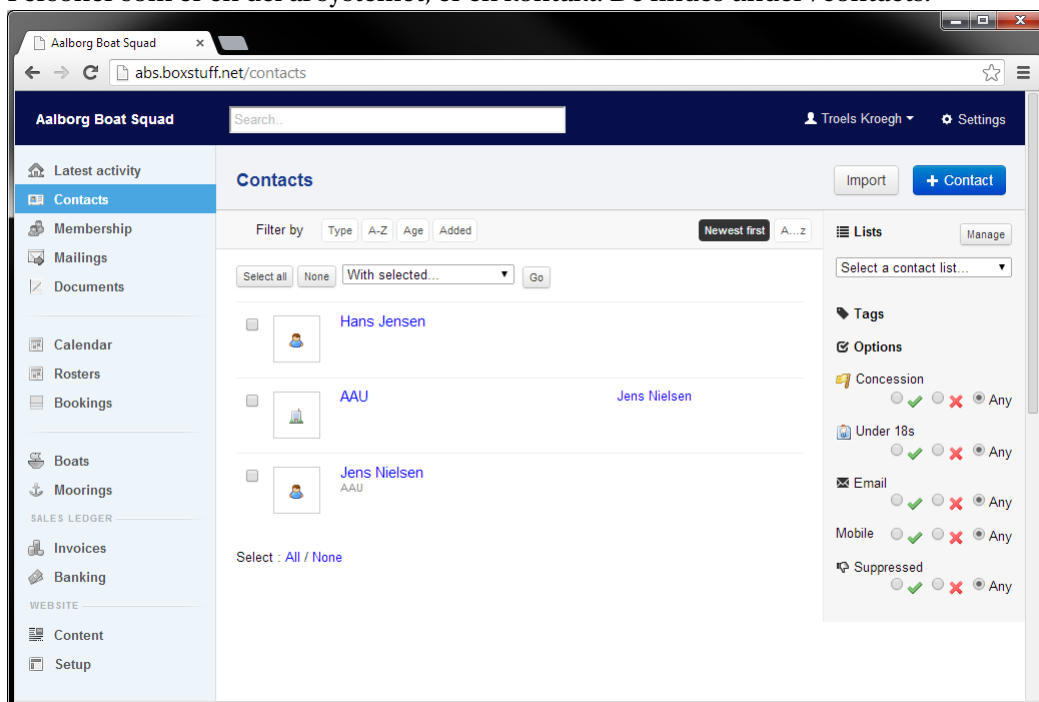
# Screenshots af SailingClubManager A

Dette bilag har til formål at underbygge afsnittet "?? (??)". Dette er et system, til administration af både, som vi har fået tilladelse til at prøve af skaberen. Siden hedder SailingClubManager, og er placeret på url'en <http://abs.boxstuff.net>, "abs" da vores klub derunder hedder "Aalborg Boat Squad". Det er også muligt at anvende denne service til at lave sin egen hjemmeside til offentligheden, et eksempel på dette er: *Thames Sailing Club*.

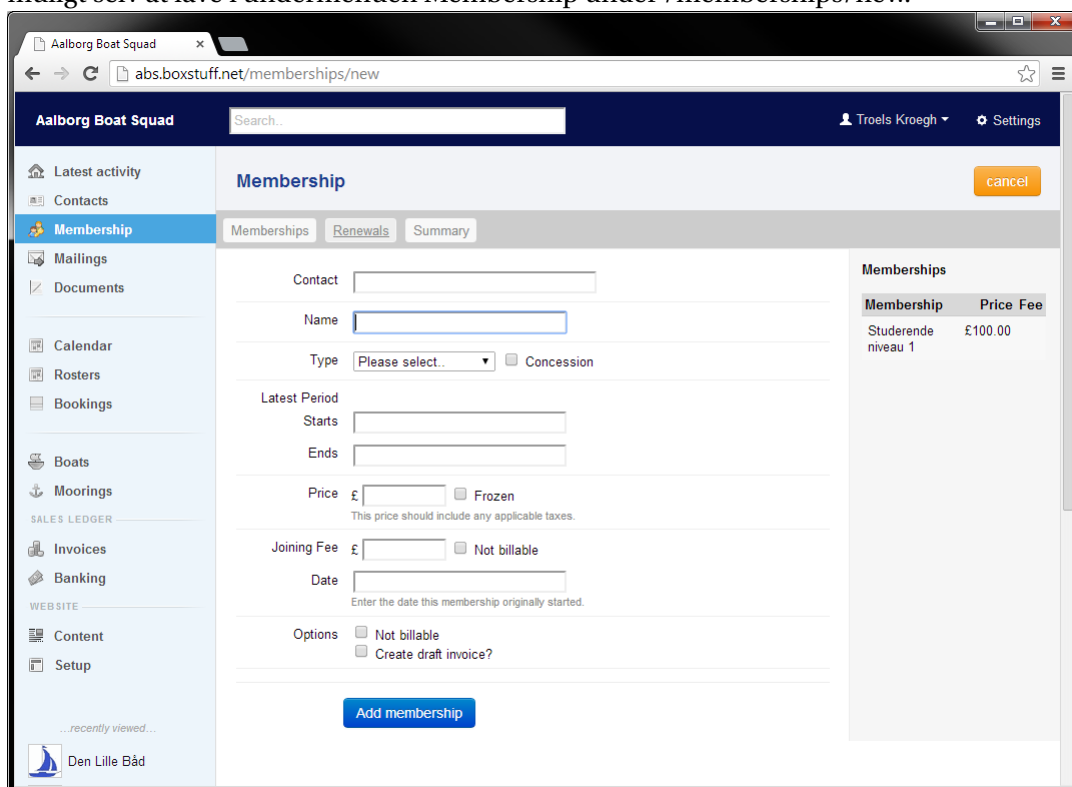
Siden /boats indholder de både, som er tilføjet af brugeren.



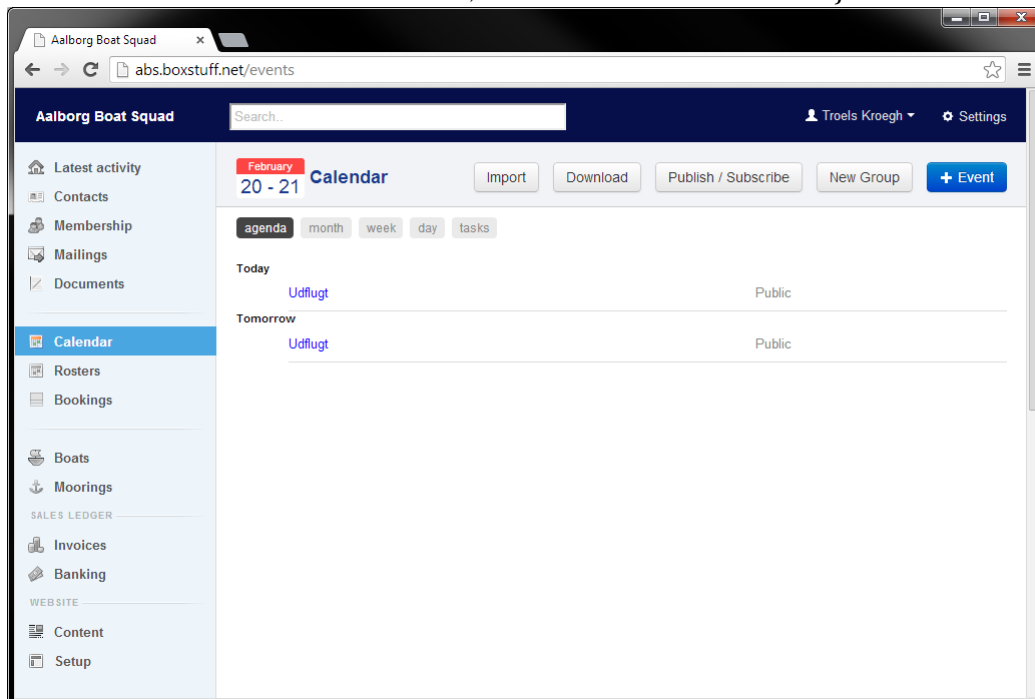
Personer som er en del af systemet, er en kontakt. De findes under /contacts.



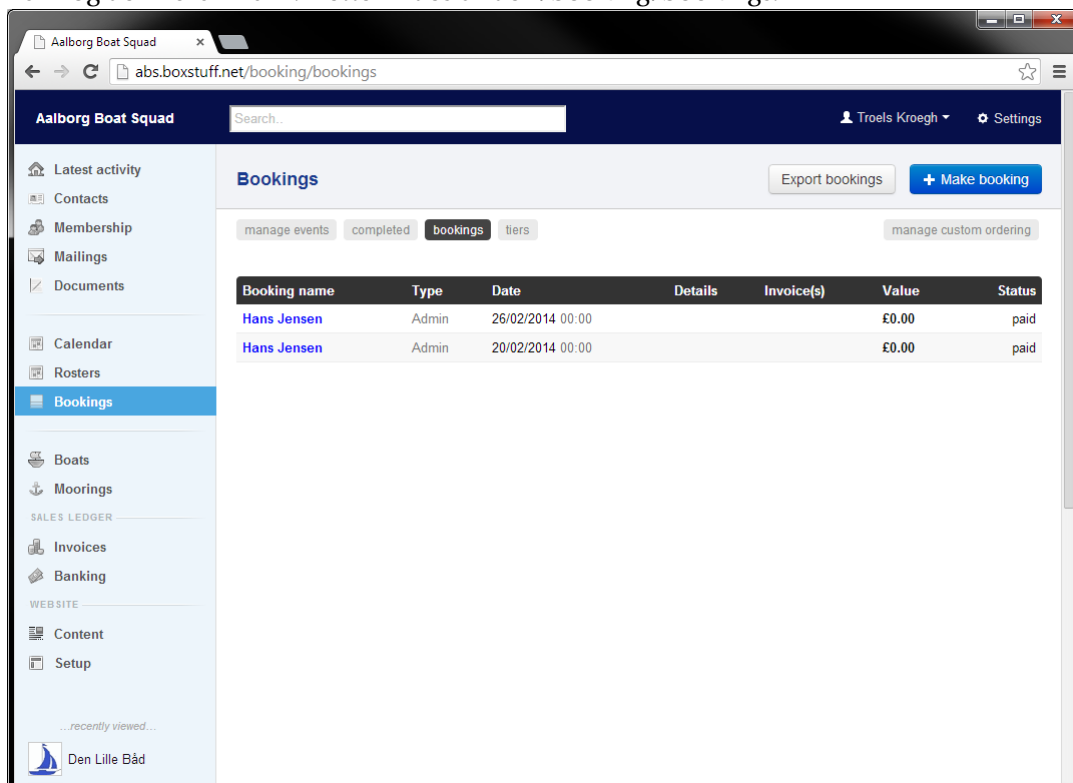
Det er muligt at tilføje nye medlemmer, herunder hvilke type medlem de er. Disse typer er også muligt selv at lave i undermenuen Membership under /memberships/new.



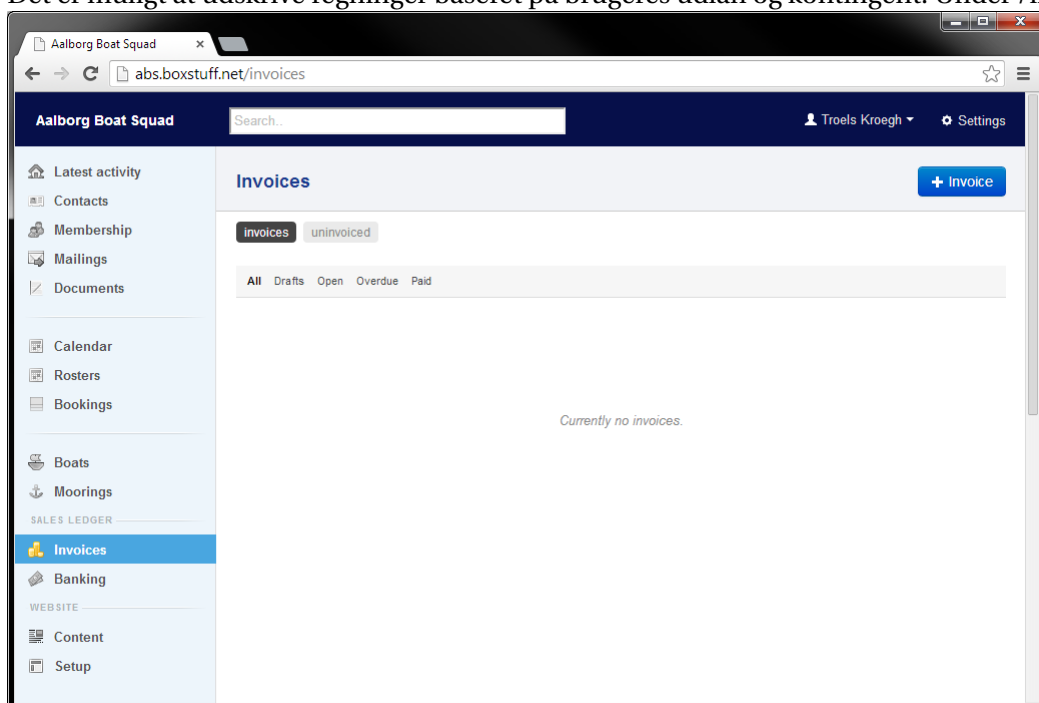
Der findes en kalender med aktiviteter, som administratorer kan tilføje. Under /events.



Det er muligt for brugere at booke bådene, her har Hans Jensen booket en båd både den 20-02-2014 og den 26-02-2014. Dette findes under /booking/bookings.



Det er muligt at udskrive regninger baseret på brugeres udlån og kontingent. Under /invoices.



# Interview B

---

P- Peter Hinrup D- Dorte K- Kasper M- Mikkel M2- Martin

P(00.00): der er 4 havne i aalborg hvor kommunen ejer havnen, hvor klubberne lejer havnen gratis imod at de selv vedligeholder den. Det er typisk en bådklub pr havn, ud over det bliver havnene nogle gange benyttet af andre mindre klubber så som kajakhavne eller søspejdere.

P(02.19): Der er 4 store havne i Aalborg, den her, Skudehavn, Marinafjordparken (aalborg sejlkлуб) og Nørresundby. De er ejet af Aalborg kommune imod at klubberne selv står for vedligeholdelsen.

P(03.35): Vi er en forening med medlemmer som er medlemmer fordi de ejer en båd, hvorimod i Nibe kan man leje en plads, trods man ikke er medlem. I VB kan man ikke have en bådplads uden at være medlem.

P+D(05.00) viser gruppen en brochure med et kort over havnen.

P(06.25) Til sammen har VB og SL omkring 450 bådpladser, og i VB har de omkring 380 medlemmer og SL har omkring 150 medlemmer. I VB er det et familie medlemsskab, hvilket vil sige 1 båd = 1 medlem.

D(07.31) Vores medlemskaber (SL) er pr hovede samt aktive og passive medlemmer.

P(08.00) Et medlem kan kun have en båd, dog i praksis ses det igennem fingrene, fordi det henner at et medlem køber en båd, også skal de have den gamle solgt. Det løses ved at et andet familiemedlem køber et edlemsskab

P(09.20) Dog sker det modsatte hvor der er flere ejere på en båd. Det er ofte unge mennesker der slår sig sammen omkring båden, men de skal alle være medlemmer, hvilket der ikke bliver tjekket op på.

D(11.40) SL og VB deler vandpladsen og betaler hver for sig leje til ANF. SL's medlemmer afregner pr kvadratmeter båd, hvorimod i VB, hvor de afregner pr pladskvadratmeter. Alle både beholder eller får nye pladser til foråret. Men man kan ikke købe en permanentplads, dog er der ballade hvis de flytter en båd der har ligget det samme sted i 20 år (Joke).

P(13.55) Pladser bliver også tildelt ud fra forholdene på pladsen, f.eks. hvor dybt der er, men primært længde\*bredde. Det er svært at få til at gå op i en højere enhed siden der er så mange inputs og interesser man skal tage højde for.

P(14.49) hvert forår og januar måned går VB ud til alle medlemmer hvor de sender den information de har omkring deres medlemmer til dem, for at få opdateret den information der står i systemet. Derudover skal de også svare på deres ønsker til bådplads til sommer.

D(16.00) Vi har kun sejl både i forhold til VB som har alle slags både

M2(16.35) "Hvad gør i med bådene fra medlemmer der er blevet smidt ud?" P: Vi meddeler dem at de skal fjerne deres båd, og inden for en rimelig tidsramme vil båden blive flyttet eller solgt

P(19.16) medlemmerne har numre, ældst har lavest nummer og vice versa. Dem med det mindste nummer har første ret på alt og det er besværligt for administrationen

P(20.00) Peter viser os regnearket med alt informationen "Ønskelisten"

P(22.00) VB er størrere end SL, men har også størrere fluktuering i blandt deres medlemmer. Dog afhængig af hvornår de startede nummersystemet

P(23.26) Peter viser os pladserne på "Ønskelisten" og forklarer nummer systemet. Nummer ex. XXYY, XX= bro nummer YY plads på broen

P(24.40) Efter allokeringen af pladser, udsendes der regninger hvor nogle medler fra og dernest sendes der rykkere hvor flere melder fra.

P(27.40) Der er en masse personlige, menneskelige og interesser der ikke fremgår af listen når der skal planlægges. Det er vigtigt for nogle mennesker hvor de ligger, det er afgørende.

P(31.56) VB har forskellige pladser, herunder Pælepladser, som er en fast bro, med en pæl man kan binde sin båd fast i både pælen og broen. Det er dyrt at fjerne pælepladser på grund af omkostninger. Anholts bruger Bøjer.

P(35.10) Peter viser os en Flydebro og den er praktisk fordi den aldrig oversvømmer, og pladserne er praktiske især hvis de er Y-bomme hvor man kan ændre på pladsens størrelse.

P: Men det så selvfølgelig umiddelbart smartere ud end dette her. Fordi det er moderne. F.eks. kunne man få det grafisk op. Dine både altså, Man tegnede simpelthen sin havn ind på skærmen. Og hvor vi kan få bådpladserne op her, så kan vi så se hvad for nogle der er ledige, og hvad for nogle som er optaget, og hvem der har en plads. og det er meget meget fint, og det var grafisk. Man kan selv tegne broerne, og så er der alle pladserne, hvor de røde er optaget og de grønne er ledige. Og så kunne man så flytte rundt med en kurser, und so weiter.

D: Det ligner så det de lavede til Marine booking?

P: Jo, du kan så køre booking oveni.

D: Ja, for du kan vidst booke en plads online i nogle havne, og så skal de jo vide hvor de sender båden hen, når de kommer ind af havnemunden(?).

P: Ja, det er jo en anden ting som vi ikke har snakket om. Det er jo gæster. For en ting er at man har en bådplads, du har en hjemmehavn. Det adskiller sig jo meget fra f.eks. camping verdenen. Lang de fleste har en campingvogn derhjemme, og så kører de rundt hist og her. Vi har jo i meget højere grad et hjemsted, for du kan ikke have en 40 fods båd liggende hjemme i din indkørsel. Det er vildt besværligt, fordi sådan en vejer jo 12 tons. Så du har en havn, hvor

---

du skal ligge, og hvis du skal ligge i en havn, så skal du være medlem af en klub. Det kan så være meget udemærket, fordi for mange er det en vigtig del af det sociale liv, nogle de har ikke andet end den her klub, havde jeg nært sagt, end den her klub. Og de kommer og feste og bruger klub faciliteterne, og laver grill party, og sågar var der nogle som holdte nytår her i klubben.

D: Ja vi holdte da nytår henne i vores klub, nogle af os.

P: Ja ja, og det er super. En stor del af vores omgangskreds er også bådfolk, som vi har fundet sammen med. Men udover dette så sejler vi ud i den store verden. De fleste af os. Nogle meget nogle lidt og nogle aldrig, men det er meget forskelligt. Det er gæstesejling. Dette sker i alle havne. En stor del af vores indtægtsgrundlag er gæster. Vi har tusindvis af gæster om året. Nogle én dag, nogle mange dage. Det betaler de for.

D: vi ligger også strategisk godt her i limfjorden.

P: Alle der skal igennem; hollændere, tyskere nordmænd og mange flere. Det er en meget vigtig del af vores indtægtsgrundlag. Det skal man også kunne styre. De kommer og så skal de betale. Der står sådan en automat herude, hvor de kan trække en billet som de sætter på en båd når de har betalt. Der er så facilitet, med bad mm. ligesom på en campingplads. Det bliver nogle steder mere og mere med at man kan booke en plads. Det tror vi aldrig at vi kommer tid at bruge i vores klub, fordi vi fylder havnen op. Men der står i vedtægterne, at når et medlem ikke bruger sin plads, kan klubben leje den ud. Vi har i Danmark et rødt/grønt system. På pladsen nede på broen er der et skilt, hvor grønt betyder ledigt. Så når man kommer ind i en havn kigger man efter grønne skilte og en plads der er stor nok til ens båd. Så lejer man den plads i en periode. Så står der en dato på skiltet, med hjemkomst dato.

Nogle havne dedikerer broer direkte til gæster. Især i sverige. Dette gør at halvdelen af havnen er tom og den anden halvdel er proppet. Sådan gør de i sverige. Men hvis man har den slags gæstebroer, så er det mere og mere normalt at lave online booking. Det har nogle regler og nogle gebyr.

5:32:

D: Grafisk er kun interessant for gæster

P: Ja, det er kun farvelade

Martin: Er der medlemmer i klubben, som ikke kender layoutet, som kunne få hjælp af noget grafisk?

P: tjoo, men der ligger luftphotos og pladsliste på vores hjemmeside, samt vores brochure.

P: Det vores system ikke kan klare, er når det bliver mere avanceret administration. Det kræver at man både kan være EDB-mand, og økonomi man, og det tager en masse tid. Alle klubber uden undtagelse døjer med at finde folk der har evner og interesse. Min forgænger holdte et halvt år.

D: Jeg aner ikke noget omkring excel ark, og skal forsøge at bruge det nuværende.

P: Det er meget forskelligt, og det er frivillige i foreninger.

D: jeg er heldigvis kun afløser.

P: Det er et stigende problem, og flere og flere betaler sig fra det. Aalborg Sejlklub har en bogholder de lønner. Vi vil gerne slå os sammen i vores havn, og så lave en over-paraply. Det vil være ét system, som skal kunne holde styr på to klubber. Nogle ting er fælles, andre ting er separate. f.eks. priser på vandpladser. Vi er en momsregisteret virksomhed, med en millionomsætning. Man ser i stigende grad, sammenslåning af administration på tværs af klubber der deler samme havn. Hvis vi nu f.eks. for et nyt medlem, og ikke har plads til ham, er det fjollet at vi ikke kan ligge ham på den plads lige ved siden af, som tilhører Sejlklubben limfjorden. Sådan kan vi ikke gøre nu.

10:19:

P: gæstesejlere kan ligge overalt, og det kunne være rart hvis vi kunne optimere noget der. Og når i snakker IT, så skal systemet kunne håndtere 2 havne delt på kryds og tværs imellem to klubber. Og det har vi ikke fundet noget system der kan.

P: Det er dyrt at få lavet ting til systemet.

D: Men man bruger også meget tid, som kasser.

P: Og hvis man så bruger tid på at lave hjemmeside og alt sådan noget, det kræver også tid. Det kræver også nogle evner.

D: Jeg administrerer vores fane på hjemmesiden.

P: Hvis vi skal have en ny bro koster det 1 million, 2 hvis det skal være med y-bom. At fjerne den gamle koster en halv, pga. miljøregler. Vi skal overholde nogle regler, hvis vi skal have tilskud fra kommunen.

P: For mange er en båd, den største investering i deres liv. Min båd koster mere end vores ejerlejlighed på havnefronten. Så det betyder noget. Nogle bor i båden, og har adresse her, med postkasser. Nogle klubber tillader ikke det her, men vi kan godt lide at der er folk i havnen.

D: nogle bruger båden som kolonihavehus, og sejler aldrig ud.

P: Vi har 2 ældre damer, hvor deres mænd er døde, og de er her næsten altid, men de sejler næsten ikke.

D: Efter vi har fået betaling til el, er det blevet nemmere at holde styr på. Vi fik installeret målere, så el bliver købt nu. Vi har også en fuldtlønnede havnefoged.

Kasper: Kommer han udefra?

P: Ja, han kommer udefra. Han må slet ikke have båd. Han arbejder 12-14 timer om dagen, om sommeren, og så holder han fri om vinteren. Det er lørdag, søndag, påske og pinse. Lidt som campingfatter på en campingplads. Det er lidt forberedelse før sæson. Havnefogeden er bl.a. serviceorgan, og kan hjælpe til med informationer til turister, og f.eks. motorhjælp.

17:00:

D: Hvis vi har været ude og sejle, og kommer hjem en dag før planlagt, så ringer vi til Per (fogeden), og ber ham om at vende den rød/grønne plade. Hvis der så ligger nogle på pladsen, informerer han dem om at de skal finde en anden plads.



---

P: Dette sker hele tiden. og det er træls, men det er vilkårne, når man vil være fleksible. Fogeden står også for generel vedligeholdelse, som f.eks. maling og ukrudtfjernelse.

Kasper: Hvordan er fordeling af gæsterindtjeningerne?

P: engang var det efter pladser, men nu kører det efter nogle fordelingstal. I hovedhavnen for VB 60 % og SL 40%. I den anden havn har VB 100% pga. suverænt flest pladser. Omkostninger på landpladser og andre faciliteter, bliver også delt. VB har ansat havnefoged, og skriver timesedler med fællesting. Denne løsning virker kun så længe vi er gode venner.

P: historisk set, har der været lidt krig imellem klubberne. Efter den nye havn er der ikke så meget pladsmangel, men så er der nogle andre ting.

P: Frihavn er i bund og grund en bytning af pladser imellem klubber.

D: lysten til frihavnsordningen ligger bl.a. i en historisk holdning. Det bliver bestemt på generalforsamlinger.

P: I automaten kan man gøre 2 ting. Fylde penge på sit chipkort, eller leje en plads. Hvis man vil leje en plads skal man oplyse størrelsen på sin båd. der er 3 størrelses intervaller, samt et frihavns interval. Via en farvekode kan fogeden se hvor lang tid de har holdt der. hidtil har det været den samme pris hvorvidt man betaler havnefogeden eller i automaten, men det vil vi gerne have lavet om på, sådan at dem der betaler via automaten.

Kasper: er der udlejning af både?

P: Nej. Men der er visse firmaer som har både af repræsentative årsager, men det vurderer vi ikke til at være "kommercielt"

Kasper: Hvordan er det med undervisning?

P: Vi har ikke noget undervisning.

D: Vi har lidt specifikt til sejlsskibe.

P: Nogle af skibene kræver beviser, rent lovgivningsmæssigt.

Martin: Når der kommer nye medlemmer, tjekker i så om de har beviserne?

P: Det er et krav, men vi følger ikke rigtigt op på det.

D: Sejlbåde kræver ikke beviser.

P: vi kræver en ansvarsforsikring, ikke casco, og vi har en mulighed for en fælles forsikring.

D: Det har vi ikke, det er folks eget problem.

P: Halvdelen af vores medlemmer har tilmeldt sig den kollektive. Men vi kan ikke holde styr på vores gæster.

Kasper: Ved i om der er nogle i ANF som udlejer både.

P & D: ikke hvad vi ved af.

P: Nogle klubber tillader at man kan udeleje private både fra en klubhavn, men jeg har ikke hørt

om en klub der udlejer.

33:00:

Martin: Kan jeres system klare undervisning?

P: Vi har slet ikke undervisning, men Aalborg Sejlklub har undervisning, og der er en uskreven aftale om at de ordner det for sejlklubberne i Aalborg. Der er ikke nok til at understøtte flere sejllhold.

Kasper: Hvor lang tid bruges der på administration?

P: Min kone siger 700 timer på et år på Vestre Baadelaug.

Peter: Det er svært at få besat bestyrelsesmedlemmer. Hos os skal man ikke betale kontingent når man sidder i bestyrelsen - en lille symbolsk betaling. Lovgivningen giver nogle muligheder i form af dækkende betalinger som f.eks. kørsel og telefon. Det kan ikke passe at det skal koste penge at være frivillig, så derfor udlignes udgifterne via specificerede takster.

Kasper: Så det er lysten der er drivkraften? Peter: Ja, hvis lysten ikke er der, skal man ikke gøre det.

Kasper: Omkring forsikringer. Peter: Vi har forsikret bestyrelsen, så hvis f.eks. kranen fejler og skader en person. Da vi har folk ansat, har vi også forsikring der. Også ved frivilligt arbejde i weekender hvor folk kan blive skadet osv. osv.

Kasper: Bare lige for at ridse op, så har i en stor turnaround af medlemmer, korrekt? Peter: Ja, for de (SL) har valgt kun at have sejlbåde, hvor vi (VB) er for flere bådtyper. Det gør at flere aldersgrupper er medlem i VB. I SL er medlemmerne ældre. Der er også forskel i filosofier i klubberne. I VB vægtes det sociale aspekt meget højt. Der er sejlture, fester osv. Mange andre klubber gør stort set ikke sådan noget.

Kasper: Lidt omkring ANF. Samarbejdet mellem klubberne - hvordan er det? Peter: Nogle af de penge fra kontingentbetalinger ryger hen til ANF. Disse penge går til vedligeholdelsen af alle havne tilknyttet ANF. ANF har en aftale med kommunen, den såkaldte brugsaftale. Aalborg kommune har udlejet havnearealerne til ANF som så distribuerer dette til klubberne. Det kører rigtig godt, og har gjort sådan i over 20 år.

Kasper: Deler alle klubber samme holdning? Du nævnte noget klubfjendskab mellem AS. Peter: Klubfjendskab hænger sammen med nogen af de nye folk de har fået. For 30 år siden var der trængsel om pladsen. Kommunen blev overbevist om at bygge en ny havn - Marina Fjordparken.

P(50.00) Kommunen byggede den nye havn fordi de 5 klubber skændtes omkring havne pladserne. De gik til kommunen som bygge den nye havn og de tilbød at flytte derud hvis de selv stod for vedligeholdelse. Aalborg Sejlklub som var størst og ældst flyttede til havnen. Betingelsen var også at de selv skulle betale for renoveringen af de gamle havne.

P(51.30) ANF bruger mange af pengene til rennovation men Aalborg Sejlklub udviser ikke interesse for at være med i det fællesskab, trods der mangler 8 millioner kroner i renovationer for at komme på samme niveau som Aalborg Sejlklub (Der er strid omkring dette).

---

P(53.10) ANF er unikt for aalborg siden det plejere at være individuelle havne som har hver deres klub som ikke samarbejder med de nærliggende, ifølge Peter

P(54.00) Klap tilladelse på ANF niveau, gør at de må depositere det jord de graver ud, hvis da ikke det er forurennet, i en nærliggende havn, som har plads til det. Dette skulle eftersigende ændre prisen fra 400.- pr kubikmeter til 40.- pr kubikmeter

Kasper: Indførelse af det nye IT-system, hvornår var det? Peter: Jeg mener det var i 05'. Jeg blev kasserer i 07. Siden det har vi fået lavet en hel del tilføjelser. F.eks. det der mail-fletning, mail-afsending. Vi fik også mail adresser på alle medlemmer. Før det, sendte vi breve ud til alle medlemmer.

Martin: Ved du hvad i gjorde før 05'? Peter: Ja, der havde man et eller andet ældgammelt system. Også IT-baseret. Giro-kort blev sendt ud til medlemmerne, og breve blev sendt flere gange om året.

Kasper: Hvordan er IT-systemerne i ANF? Peter: Det er meget forskelligt. Sejlklubben Limfjorden kører med Excel, og er derved meget bagud. Vi (Vestre bådlaug) snakkede om at gå sammen med SL i stedet for. Problemet i SL er at kasserer ofte er ude at rejse, hvorfor en midlertidig kasserer benyttes. Det er svært at finde nye kasserer. Min forgænger holdt kun et halvt år; det er et fuldtidsjob. Det er tidskrævende og der er masser af deadlines, f.eks. NETS til betalingsservice. Man skal være temmelig skrap til f.eks. NEM-ID, hjemmesider. Det hører også sammen med at det er en relativ stor forening med en relativ stor omsætning.

Kasper: Registreringer af diverse ting; har i nogle registreringssystemer som ikke er inkluderet i diverse IT-systemer. Peter: Ja, udover navision har vi et system til håndtering af nøglekort. Alle medlemmer skal have mindst 1 kort med en chip. Dette er deres medlemskort. Det virker til døre, bad osv.

Kasper: Ville det være smart hvis dette system blev inkluderet i medlemssystemet? Peter: Ja, det ville være smart at lægge systemerne sammen, men det er meget bøvlet, fordi nøglesystemet er meget integreret med boksen der holder styr på nøglerne. Her er der redundans. Dvs. her er der også et medlemskartotek. Blokering af kort osv.

Kasper: Hvis disse problemer ikke havde været til stede, havde i så valgt at sammenlægge systemerne? Peter: Ja, det er klart, redundans information er fandens værk.

Martin: Hvis man kunne optimere noget af den tid der bruges på indtastning af medlemmer, f.eks. ved at de selv kunne indtaste noget. Er der noget du (Peter) bruger meget lang tid på? Peter: Når vi skal have informationer fra medlemmer, kommer de typisk ind fra mails. Så skal de skannes, og så skal man se om der er sket rettelser i forhold til gamle information. Hvis dette er tilfældet, skal dette bogføres i systemet. Jeg ville aldre få medlemmerne til selv at indtaste dette. Skemaerne fra medlemmerne skal arkiveres. De bliver smidt ind i en mappe på computeren. Man skal også se om der er ønsker til bådpladser. Der ligger en helvedes masse arbejde. Nogle pladser skal flyttes. Det er et stort arbejde.

Minut 10

Kasper: Hvis brugerne kunne indberette i nogle formularer, som systemet kunne bogføre nemmere.. Peter: Nej.. Et andet aspekt er kontingentbetalinger. Man kan fra NETS hver dag

downloadede hvilke betalinger der er foretaget. Dette kan man automatiske opdatere, men det har jeg valgt fra. Så har jeg bedre styr på hvem der har betalt. Det kan man dog sagtens lave automatisk. Man skal dog holde styr på special cases. Til gengæld hvis der havde været 4000+ medlemmer, havde det været relevant.

Peter: Hvis et medlem får en større båd, skal dette medlem selvfølgelig også have en større plads. Nye medlemmer der kommer ind, skal betale kontingent. Det sker via indbetalingskort, uden brug af NETS. Der er altså ikke meget tid at hente ved indtastning.

Kasper: Er der nogle udefrakommende lovmæssige krav til hvad der skal registreres? Peter: Der er det skattemæssige, vi skal ikke betale skat. Til gengæld skal vi registrere MOMS, digital postkasse, NEM-ID. Registrering til forskudsberetning, registrering til Aalborg kommune. Dette giver et tilskud på 200.000 kr. om året. Dette er i øvrigt alt for meget, efter min mening. Derudover kommer medlemskab af DSU osv. Der er ingen der siger at man skal bogføre med et IT-system. I princippet kunne man godt have pengene i en cigarkasse. Registreringer er altså ikke det værste.

Kasper: Hvem er i kontakt med IT-systemet? Peter: Det er mig. Der er flere der bruger det, men det er mig der styrer det. Jeg sørger for backup og administrationen af systemet.

Martin: Hvem bruger det ellers? Peter: I teorien burde alle bruge det, men i praksis bruger sekretæren det, og vores aktivitetsleder. Derudover fartøjsinspektøren. Næstformanden og formanden bruger det ikke. Det varierer på hvem der sidder i bestyrelsen. Vi bruger Dropbox i stor stil til deling af dokumenter. Jeg kunne godt ønske mig at nogen var mere med på beatet, teknologisk set. Et problem var at der ikke blev lavet backup i et helt år. Det kunne have gået meget galt. Det er altså vigtigt at der er en IT-administrator.

Kasper: Omkring platforme, du nævner at du har adgang fra klubhuset og hjemmefra. Er der andre steder i har adgang, f.eks. telefoner, iPad's. Peter: Det kan man lave, men det har vi ikke.

Kasper: Er der interesse i et system med fjernadgangsmuligheder? Nu nævner du at der er en del unge. Kunne det være smart hvis de kunne se oplysninger omkring deres båd f.eks.? Peter: Nej.. Martin: Der er heller ikke noget medlemmer skal indmelde løbende? Peter: Nej ikke løbende, kun ændringer som f.eks. nyt telefonnummer eller email. Ellers 1 gang i året ved plads tildeling og opdatering af informationer. Hvis medlemmerne betaler de 2 regninger om året, og de ikke flytter, skal der ikke registreres nogle informationer.

Kasper: Hvilke udgifter har i til det nuværende IT-system? Peter: Det sku' billigt. Altså vi har jo super internetforbindelse, den koster selvfølgelig lidt. Derudover den nøgleautomat. Derudover er der software-licens til Navision, office har vi købt. Navision licensen koster omkring 5000 kr/år. Så er der noget omkring hjemmeside hosting, men det er småtingsafdelingen. Så er der diverse nye printere osv.

Lige omkring minut 20

Kasper: Kan du opsummere nogle af de punkter, hvor man kunne ønske sig forbedringer? Peter: Ved vores nuværende system, kan man ikke lave en regning og sende den via mail. Men det skal bare laves, der er ingen problemer i det. Det kan være vi alligevel skal have et nyt system. Et andet godt system til bogføring er e-conomic.dk. Det er helt vildt godt - cloud baseret og det hele. Det er dog ikke nødvendigt at det er cloudbaseret for vores behov. Jeg har alligevel

---

remote-desktop adgang.

Martin: Havnefogeden, ved du hvordan han holder øje med hvorvidt folk er ude eller hjemme?

Peter: Han er der stort set i døgndrift i sæsonen og han kender efterhånden gud og hver mand. Der er ikke noget formelt system som sådan. Martin: Det var måske en mulighed. Du talte om at andre havne har et system, hvor gæster kan se om folk er ude og/eller hvornår de kommer hjem. Peter: Nej, ikke nødvendigvis. Det er fordi de har dedikeret gæstepladser, så de har booking af gæstepladser. Det kan vi ikke gøre, fordi vi ikke har dedikerede gæstepladser. I skal huske på at vi i sejlbranchen er meget afhængige af vejret. F.eks. regner man med at man skal sejle hjem søndag, men man finder ud af at der er stormvarsel. Man ligger nu på Anholt. Det gælder altså om at skynde sig hjem inden stormen kommer. Man laver altså ofte om i planen. Man kan altså ikke langtidsplanlægge. Vores system fungerer så ved at man kan melde havnefogeden hvornår man regner med at være hjemme igen. I tilfælde af at man skal før hjem, må man ringe til havnefogeden. Havnefogeden holder styr på alle disse informationer på sin egen måde ved en kuvert eller andet.

Martin: Det kan godt være det er fint for ham, men en ny havnefoged, vil have hjælp af en bedre organisation. Desuden vil gæster, hvis det var cloud-baseret kunne se hvor der var pladser.

Peter: Jo, men så skal dette system opdateres hele tiden når folk en plads er fri. Vi har 2 havne, over 400 havne. Om eftermiddagen kan der ske at der kommer op til 25 sejlbåde på en gang. Der er så kaos om at finde en plads. Gæsterne har mange præferencer i forhold til hvordan de vil ligge i forhold til vinden osv. osv. osv. Det er ikke som en campingplads, hvor man holder udenfor porten, og går ind til campingfatter og spørger om en plads. Så kigger han på kortet, og ser at en specifik plads er ledig. Andre steder kan man selv vælge mellem ledige pladser. Ved valg af plads, sætter campingfatter et kryds, og spørger om hvor lang tid man regner med at campere der. Når man tager hjem, går man ind til campingfatter og betaler. Så kan han registrere at pladsen er ledig. Det kan vi ikke gøre i sejlklubber. Nogen gange kommer de ind om natten.

Martin: Hvordan gør man med betaling når gæsterne ankommer? Peter: Normalt skal gæsterne gå op til en automat, men ellers finder havnefogeden ud af at de er ankommet den næste morgen.

Peter: Om sommeren kan der være 100 gæster på en dag, og så kan man ikke styre det mere.

Martin: Du siger at de skal betale for pladsen i automaten. Kunne man ikke få gæsterne til at indtaste informationer ved pladskøb? Peter: Det kræver at de kender hvilken plads de holder på. Der er både hollændere, polakker, svenskere osv. Alle mulige sprog, og derfor er registreringen for omfattende. Ofte er fejlagtig information værre end ingen information. Den store forskel på en sejlklub og en campingplads, er at vi ikke holder styr på hvem der kommer og går - det må vi ikke. Det er en offentlig havn. I tilfælde af nødstilfælde, skal man kunne komme ind i havnen.

Peter: Jeg kan ikke se hvordan man kan lave et smart system. Man er nødt til at indse at ikke alle folk er lige snue.