

TINF13IN G_{MBH}

PFLICHTENHEFT FÜR

Software-Engineering Gruppenarbeit

erstellt von:

Alexander REZMER

Fabian ZEILER

Christian GMEINER

15. November 2014

Version: v0.9

Inhaltsverzeichnis

1. Zielbestimmung	1
1.1. Musskriterien	1
1.2. Wunschkriterien	1
1.3. Abgrenzungskriterien	2
2. Produkteinsatz	3
2.1. Anwendungsbereiche	3
2.2. Zielgruppen	3
2.3. Betriebsbedingungen	3
3. Produktübersicht	5
4. Produktfunktionen	6
5. Produktdaten	10
6. Produktleistungen	11
7. Qualitätsanforderungen	12
8. Benutzungsoberfläche	14
9. Technische Produktumgebung	15
9.1. Software	15
9.2. Hardware	15
9.3. Orgware	16
9.4. Produkt-Schnittstellen	16
10. Spezielle Anforderungen an die Entwicklungs-Umgebung	17
10.1. Software	17
10.2. Hardware	17
10.3. Orgware	17
10.4. Produkt-Schnittstellen	17
11. Gliederung in Teilprodukte	18
A. Anhang	1
.1. Begriffsdefinitionen	1

.2.	Abkürzungsverzeichnis	1
.3.	Abbildungsverzeichnis	1
.4.	Aufwandsabschätzung	4
.5.	Datenflussdiagramme sowie weitere Diagramme	4
.6.	Tabellenverzeichnis	9

1. Zielbestimmung

Das im Folgenden beschriebene Programm soll die Grundlage für ein Bewertungssystem für Prüfer sein. Mit diesem System soll eine gerechte und einfache Bewertung ermöglicht werden. Dies wird sichergestellt indem die einzelnen Bewertungen auf einen gemeinsamen Score umgerechnet werden. Zusätzlich ist dieses System so aufgebaut, dass es sich sehr leicht an neuen Prüfungsbedingungen anpassen lässt. Durch verschiedene Gewichtungen der Scores ergibt sich die Möglichkeit einzelne Bewertungen stärker zu werten als andere. Eine weitere Funktionalität des Programmes soll es dem Prüfer ermöglichen zum Score ebenfalls eine Rückmeldung anzuhängen um dem Prüfling ein Feedback zu geben. Genau so soll der Prüfling (ggf. Student) ein Feedback anfordern können um eine Begründung zu für seine Bewertung erhalten zu können.

1.1. Musskriterien

Die Software muss eine korrekte Umrechnung der Bewertungen in gültige Scores beherrschen, welche die Prüfer eintragen. Da es sich bei diesen um teilweise sensible Daten handelt, müssen diese gut geschützt sein, sodass sie von außerhalb nicht verändert werden können. Dieses Programm bietet die Möglichkeit durch ein zweistufiges holistisches Bewertungssystem die Bewertungen einzutragen. Bei diesem zweistufigen System kann der Prüfer die Stufen selbst so gewichten wie er es für sinnvoll hält. Mehrere Bewertungen können miteinander verrechnet und einzeln gewichtet werden. Am Ende soll der Prüfer ein Score bekommen, welcher sich aus seinen Bewertungen und Gewichtungen errechnen lässt. Die Software muss auf Windows PCs lauffähig sein, da dies die am meisten verwendete Laufzeitumgebung ist. Des weiteren muss das System einfach zu bedienen sein. Der Prüfer muss die Ergebnis seiner Bewertung einfach an die Studenten weiter geben können. Dies kann durch einen Ausdruck dieser statt finden wie auch durch ein eigenes Programm welches den Studenten Zugriff auf die jeweiligen Scores liefert. Umrechnung von der Inversen muss auch voll funktionsfähig sein.

1.2. Wunschkriterien

Das Grundprogramm soll wie ein Gerüst dienen, sodass man verschiedene Erweiterungspaket (Add-On) einbinden kann. Dieses Zusatzapplikationen können weitere Bewertungsmöglichkeiten beziehungsweise Umrechnungen zwischen diesen Bewertungen sein. Es kann sich dabei auch um eine Anbindung an bestehende Systeme verschiedener anderer Anbieter handeln. Später, wenn das Backend funktionsfähig ist, soll durch eine Website ein Zugriff ermöglicht werden um von Mobilien Endgeräte oder jedem anderen Gerät

welches einen Browser besitzt darauf zugreifen zu können. Des weiteren soll eine Application Programming Interface (Programmierschnittstelle) (API) implementiert werden, mit welcher andere Programme mit diesem Programm kommunizieren können. Es soll eine iOS App erstellt werden um bequem von iPad/iPhone darauf zugreifen zu können.

1.3. Abgrenzungskriterien

Das Produkt soll keine Software werden, mit welcher die Studenten untereinander verglichen werden. Dies kann gegebenen falls durch Add-On ermöglicht werden, es gehört jedoch nicht zu diesem Projekt dazu. Des weiteren soll die Software kein Netzwerk darbieten in welchem unterschiedlichen Prüfer sich mit anderen austauschen können und die Prüfungsergebnisse untereinander vergleichen zu können.

2. Produkteinsatz

Der geplante Einsatz des Systems sind die Qualitätsanforderungen.

2.1. Anwendungsbereiche

Das System soll vor allem zur Bewertung von Schülern und Studenten dienen. Es können jedoch auch andere Institutionen oder Firmen, welche ein einheitliches Bewertungssystem wollen, welches eine faire Bewertung ermöglicht. Es muss jedoch garantiert werden, dass keine fremden Personen Zugriff auf das System bekommen, da es sich bei solchen Bewertungen um teils sensible Informationen handelt. Studenten sollten die einfache Möglichkeit besitzen nachdem sie einen Test durchlaufen haben ihre Bewertung zu erfahren und diese auf einer einfachen Oberfläche teils grafisch dargestellt werden soll um einen Vergleich zu ermöglichen.

2.2. Zielgruppen

- Prüfer:
Der Prüfer ist der Ersteller sowie der Bearbeiter der Prüfung. Dieser muss sich sinnvolle Bewertungskriterien überlegen, sowie in das System eintragen. Der Prüfer benötigt alle Funktionen zum Eintragen der Bewertungen bzw. der Scores.
- Verwalter (Admin):
Der Verwalter besitzt die Rechte zur Erstellung sowie Löschung der Benutzer. Zusätzlich kann er Benutzergruppe erstellen sowie die Benutzer in die jeweiligen Benutzergruppen zuordnen. Entweder ist der Benutzer ein Student oder Dozent / Prüfer. Der Verwalter kann zusätzlich die Bewertungen verwalten.
- Verwaltung:
Die Verwaltung benötigt Zugriff auf das System um die Score auslesen zu können. Diese werden in einem Archiv abgespeichert und für 10 Jahre hinterlegt.
- Dozent:
Der Dozent besitzt die gleichen Rechte wie der Prüfer.

2.3. Betriebsbedingungen

- Physikalische Umgebung:
Die Software soll später auf jedem Computer lauffähig sein. Die Datenbank mit

API wird auf einem Server installiert. Somit besteht die Möglichkeit, dass mehrere Personen gleichzeitig Zugriff auf die Daten haben. Über ein kleines Programm kann der Prüfer sich mit der Datenbank verbinden und darauf zuzugreifen.

- Tägliche Betriebszeit:

Der Server auf dem die Daten hinterlegt sind muss immer verfügbar sein, damit die Prüfer wie auch die Prüflinge jederzeit mit der Anwendung Zugriff haben. Ein reduziertes Programm (Prototyp) wird vor dem eigentlichen Programm entwickelt.

- Betrieb:

Es ist ein unbeaufsichtigter Betrieb vorgesehen. Sobald der Server einmal installiert ist, sollte das System ohne weitere Konfigurationen funktionieren. Der Prüfer sollte sich nicht mit der Konfiguration des System belasten müssen.

3. Produktübersicht

Im Folgenden auf Abb 3.1 wird der Use-Case des Programmes dargestellt. Es werden die einzelnen Funktionen der verschiedenen Akteure dargestellt.

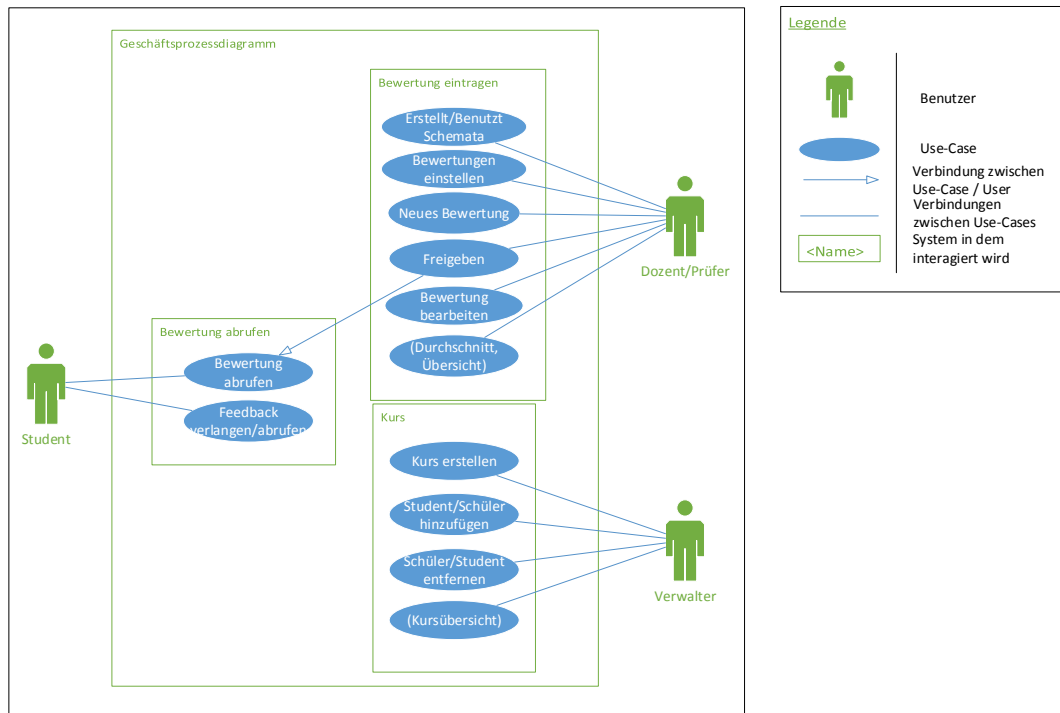


Abbildung 3.1.: Use-Case Szenario

4. Produktfunktionen

Tabelle 4.1.: /LF10/Programmstart_Login

	Programmstart/Login
Einstufung	hoch
Vorbedingungen	Installation
Funktion erfolgreich	Zugang zur Datenbank wird ermöglicht
Funktion fehlgeschlagen	-
Akteure	Student, Prüfer/Dozent, Verwaltung
Auslöser	System soll benutzt werden (Noten, Bewertungen, Verwaltung)
Beschreibung	1. Benutzer startet das Programm 2. Benutzer gibt Zugangsdaten ein 3. System gibt Rückmeldung ob Login erfolgreich
Erweiterungen	-
Alternativen	-

Tabelle 4.2.: /LF20/Feedback erstellen

	Feedback erstellen
Einstufung	mittel
Vorbedingungen	Bewertungen müssen erstellt sein
Funktion erfolgreich	Feedback kann eingetragen werden
Funktion fehlgeschlagen	Feedback kann nicht eingetragen werden
Akteure	Dozenter/Prüfer
Auslöser	Feedback ist erwünscht bzw. wird gegeben
Beschreibung	1. Prüfer wählt Bewertung aus zu welcher ein Feedback gegeben werden soll 2. Prüfer trägt Feedback in Textfeld ein 3. Prüfer schickt Feedback an System ab
Erweiterungen	-
Alternativen	Persönlich fragen

Tabelle 4.3.: /LF30/Feedback abrufen

	Feedback abrufen
Einstufung	mittel
Vorbedingungen	Feedback muss erstellt sein
Funktion erfolgreich	Feedback kann abgerufen werden
Funktion fehlgeschlagen	Feedback kann nicht eingetragen werden
Akteure	Student
Auslöser	Feedback ist erwünscht bzw. wird gegeben
Beschreibung	1. Student hat Feedback angefordert 2. Feedback wurde gegeben 3. Student kann gegebenes Feedback abrufen
Erweiterungen	-
Alternativen	Persönlich fragen

Tabelle 4.4.: /LF40/Bewertungsschema erstellen

	Bewertungsschema erstellen
Einstufung	hoch
Vorbedingungen	Schema erfinden
Funktion erfolgreich	Schema wird gespeichert
Funktion fehlgeschlagen	-
Akteure	Dozente/Prüfer
Auslöser	Prüfer will neue Bewertung erstellen
Beschreibung	1. Prüfer muss Bewertungskriterien haben 2. Prüfer trägt Bewertungskriterien ein 3. Prüfer speichert Schema ab
Erweiterungen	-
Alternativen	Persönlich fragen

Tabelle 4.5.: /LF50/Bewertung abrufen

	Bewertung abrufen
Einstufung	hoch
Vorbedingungen	Bewertungen müssen erstellt sein
Funktion erfolgreich	Bewertung wird abgerufen
Funktion fehlgeschlagen	-
Akteure	Student, Verwaltung
Auslöser	Bewertung für Student wurde abgegeben
Beschreibung	1.Student bekommt Information dass Bewertung verfügbar ist 2. Student ruft Bewertung ab
Erweiterungen	-
Alternativen	Persönlich fragen

Tabelle 4.6.: /LF60/Bewertung eintragen (H2)

	Bewertung eintragen (H2)
Einstufung	hoch
Vorbedingungen	Schema muss erstellt sein
Funktion erfolgreich	Bewertung wird Schema hinzugefügt
Funktion fehlgeschlagen	Automatisch schlechtere Bewertung
Akteure	Dozenter/Prüfer
Auslöser	Prüfer Bewertet einzelne Punkte des Schemas
Beschreibung	1. Prüfer wählt erstelltes Schema aus 2. Prüfer bewertet nach H2 Kriterium 3. Schema mit Bewertungen wird abgespeichert
Erweiterungen	-
Alternativen	-

Tabelle 4.7.: /LF70/Score S2R

	Score S2R
Einstufung	hoch
Vorbedingungen	H2 ist vorhanden
Funktion erfolgreich	Berechnung ist erfolgreich
Funktion fehlgeschlagen	-
Akteure	Dozenter/Prüfer
Auslöser	Prüfer will Bewertung ausrechnen
Beschreibung	1. Prüfer muss H2 Bewertung einstellen 2. Das Programm berechnet eine Rate 3. Rate wird abgespeichert
Erweiterungen	Weitere Parameters / Impacts (R2S) können folgen
Alternativen	-

Tabelle 4.8.: /LF80/Score R2S

	Score R2S
Einstufung	hoch
Vorbedingungen	S2R ist vorhanden
Funktion erfolgreich	Weitere Parameters / Impacts sollen in den Score eingerechnet werden
Funktion fehlgeschlagen	-
Akteure	Dozenter/Prüfer
Auslöser	Prüfer will weitere Parameters einbinden
Beschreibung	1. Prüfer muss S2R besitzen 2. Das Programm berechnet weite Parameters / Impacts 3. Neue Rate wird abgespeichert
Erweiterungen	-
Alternativen	-

5. Produktdaten

In den Produktdaten sollten enthalten sein:

- Name des Studenten
- Vorname des Studenten
- Matrikelnummer des Studenten
- Die „Endscores“ des Studenten
- „Zwischenscores“
- Fach vom Score
- Name des Dozenten / Prüfer
- Vorname des Dozenten / Prüfer
- Dozenten_ID / Prüfer_ID
- Score - Schemata
- Prüfmuster

Insgesamt können von jedem Studenten mehrere Score eingetragen werden. Name, Vorname und Matrikelnummer sind nur einmal in der Datenbank hinterlegt um Redundanz zu verhindern. Die Datenbank sollte so dimensioniert werden, damit alle Datei genug Speicher besitzen bzw. folgende Daten ohne Problem gespeichert werden können. Als Richtwert werden ca. 10.000 Einträge gewählt.

6. Produktleistungen

Die Software soll eine Stabilität enthalten, wodurch mehrere Studenten/Dozenten auf einmal darauf zugreifen können. Die Qualitätsanforderung sind Voraussetzung um ein voll funktionsfähig Programm zu erstellen. Es müssen Schwerpunkte in diesem Programm gelegt werden.

Es muss zwischen Funktionalität und Nicht-funktionale Anforderung unterschieden werden. Die Funktionalität ist entscheiden für das Programm. Nicht-funktionale Anforderung sind im ersten Schritt für das Grundprogramm nicht wichtig, können jedoch bei genügend Zeit hinzugefügt werden.

Es wurde die ISO / IES Norm 9126 gewählt, um die Softwarequalität sicherzustellen. Diese Norm bezieht sich sehr auf die Qualität der Software als Produkt. Die Produktqualität ist entscheidend, damit das Programm voll funktionsfähig sein wird.

7. Qualitätsanforderungen

Tabelle 7.1.: Qualitätsanforderungen

Produktqualität	sehr gut	gut	normal	irrelevant
Funktionalität				
Angemessenheit			×	
Richtigkeit		×		
Interoperabilität			×	
Ordnungsmäßigkeit		×		
Sicherheit		×		
Zuverlässigkeit				
Reife		×		
Fehlertoleranz			×	
Wiederherstellbarkeit			×	
Benutzbarkeit				
Verständlichkeit	×			
Erlernbarkeit	×			
Bedienbarkeit	×			
Effizienz				
Zeitverhalten				×
Verbrauchsverhalten			×	
Änderbarkeit				
Analysierbarkeit			×	
Modifizierbarkeit				×
Stabilität			×	
Prüfbarkeit			×	
Übertragbarkeit				
Anpassbarkeit				×
Installierbarkeit				×
Konformität			×	
Austauschbarkeit				×

- **Funktionalität:**
In der Rubrik Funktionalität spielt vor allem die Sicherheit eine große Rolle, weshalb die Qualitätsanforderungen hier sehr gut sein müssen. Es muss garantiert werden, dass keine Daten geklaut oder missbraucht werden können. Deshalb ist es ratsam hier mehr Zeit zu investieren. Die Punkte Richtigkeit und Ordnungsmäßigkeit müssen qualitativ nicht so hochwertig sein wie die Sicherheit, weil kleine Pannen bei der Benutzung keine gravierenden Schäden anrichten. Normale Qualität genügt bei Angemessenheit und Interoperabilität.
- **Zuverlässigkeit:**
Insgesamt sollte das Programm zuverlässig laufen, jedoch müssen nicht überwiegend Ressourcen dafür verbraucht werden. Sollte das System abstürzen oder nicht ordnungsgemäß laufen, kann man nach einem Neustart weiterarbeiten.
- **Benutzbarkeit:**
Viel Augenmerk wird auf die Benutzbarkeit gelegt. Das Programm sollte für den Anwender einfach zu bedienen sein und sich selbst erklären, damit keine Schulung mehr notwendig ist.
- **Effizienz:**
Ausschlaggebend ist die Effizienz nicht, da das Bewertungssystem nicht besonders schnell die Score abrufen und verarbeiten muss.
- **Änderbarkeit:** Für die Zukunft können weitere Features eingebaut werden, wenn man möchte. Grundsteine für weitere Features werden nicht gezielt gelegt.
- **Übertragbarkeit:** Die Übertragbarkeit spielt eine untergeordnete Rolle, da man nur drauf zugreifen muss. Installieren oder ähnliches muss nicht getan werden.

8. Benutzungsoberfläche

Die Thema wird anfangs absichtlich etwas vernachlässigt. Das Design ist für funktionsfähig des Programmes erstmal nicht entscheidend.

- Desktop-Programm-Design nach "Java Look and Feel Design Guidelines"
- IOs App nach "Apple Design Guidelines"

9. Technische Produktumgebung

Auf dem Server wird eine CouchDB-Datenbank verwendet. Auf der Clientseite wird ein Java-Programm installiert.

9.1. Software

- Betriebssystem : Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Mac OS X
- Laufzeitsystem: Als Laufzeitsystem wird ein Java Runtime Environment (JRE) benötigt, welches für die meisten Betriebssysteme von Oracle zur Verfügung gestellt wird.¹
- Datenbank: Apache CouchDB²
Apache CouchDB ist ein NoSQL Datenbanksystem von Apache, welche mittels JavaScript Object Notation (JSON) die einzelnen Dokumente hinterlegt. Als API stellt CouchDB Hypertext Transfer Protocol (HTTP) zur Verfügung. Daher ist CouchDB speziell für Anwendungen entwickelt, welche mit dem Internet verbunden sind und über dieses kommunizieren. CouchDB kann einfach mittels den von Apache bereitgestellten Paketen auf jedem System installiert werden. Es wird Windows, Linux wie auch Mac OSX unterstützt.
- Client: Java Programm Als Clientsoftware wird ein Java-Programm benötigt. Es wird Java verwendet, da es auf den meisten Geräten läuft.

9.2. Hardware

- Server:
Die Hardware des Servers muss performant genug sein, um die CouchDB lauffähig auf dem System zu halten. Es wird mindestens ein 32-Bit Betriebssystem benötigt.
- Client:
Die Mindestanforderungen für die Clients sind ein lauffähiges JRE, welches auf den meisten Betriebssystemen von Oracle zur Verfügung gestellt wird.

¹<http://www.oracle.com/technetwork/java/index.html>

²<http://couchdb.apache.org>

9.3. Orgware

Der Server muss mit dem Internet verbunden sein. Es wird empfohlen dies über eine synchrone Standleitung (10TBit/s) zu realisieren, um immer verfügbar zu sein.

Die Clients müssen ebenfalls mit dem Internet verbunden sein. Es wird mindestens 2Mbit/s empfohlen.

9.4. Produkt-Schnittstellen

Anbindung von Java und CouchDB über JSON.

10. Spezielle Anforderungen an die Entwicklungs-Umgebung

10.1. Software

Als Software für die Entwicklung wird Windows 7 und Mac OSX 10.10 verwendet, da diese Systeme zur Verfügung stehen. Des weiteren wird Eclipse als IDE für Java verwendet. Um die Daten abzulegen wird eine CouchDB Datenbank verwendet. Da wir in der Vergangenheit sehr gute Ergebnisse mit Java erzielt haben und eine CouchDB-Datenbank für dieses Projekt sehr sinnvoll erscheint, da es mit der Datenmenge gut zurecht kommt und noch performant genug ist.

10.2. Hardware

Windows 7

MacBook Pro (13 Zoll, Mitte 2009)

Prozessor 2,26GHz Intel Core 2 Duo

Speicher 4GB 1067 MHz DDR3

Betriebssystem OSX 10.Yosemite

10.3. Orgware

Internet Zugang

10.4. Produkt-Schnittstellen

Internetanbindung von Java und CouchDB Datenbank.

11. Gliederung in Teilprodukte

Drei Teilprodukte die nacheinander fertiggestellt werden. Die zweistufige holistische Bewertung (H2) / Rate-to-Score (R2S) sowie Score-to-Rate (S2R) soll als erstes fertiggestellt werden, damit soll die Kernfunktionalität vorhanden ist.

Der zweite Schritt ist die Datenbankbindung inkl. der Benutzerauthentifizierung.

Der letzte Schritt ist die Benutzerschnittstelle (GUI). Für die Desktop Version muss eine andere Gui erstellt werden als für die Mobile Version.

A. Anhang

.1. Begriffsdefinitionen

.2. Abkürzungsverzeichnis

API Application Programming Interface (Programmierschnittstelle)

Add-On Erweiterungspaket

JRE Java Runtime Environment

JSON JavaScript Object Notation

HTTP Hypertext Transfer Protocol

.3. Abbildungsverzeichnis

3.1. Use-Case Szenario	5
.1. Aufwandsabschätzungen	2
.2. Beispielprozess einer Bewertung einer Präsentation	4
.3. Kontextdiagramm	5
.4. Datenflussdiagramm Bewerter	6
.5. Datenflussdiagramm Student	7
.6. Datenflussdiagramm Student	8

#	Kategorie	Klasse	Anzahl	Gewichtung			Beitrag
1	Eingabedaten	einfach		x	3	=	0
		mittel	3	x	4	=	12
		komplex		x	6	=	0
2	Abfragen	einfach		x	3	=	0
		mittel		x	4	=	0
		komplex	2	x	6	=	12
3	Ausgaben	einfach		x	4	=	0
		mittel	4	x	5	=	20
		komplex		x	7	=	0
4	Datenbestände	einfach		x	7	=	0
		mittel	2	x	10	=	20
		komplex		x	15	=	0
5	Referenzdaten	einfach		x	5	=	0
		mittel		x	7	=	0
		komplex	3	x	10	=	30
uFP	unbewertete Function Points						= 94

Einflussfaktor mit Skala			<	Gewichtung	
0	Grundstock				70
1	Verflechtung mit anderen Anwendungssystemen	5			3,0
2	Dezentrale Daten, dezentrale Verarbeitung	5			2,5
3	Transaktionsrate	5			4,0
Verarbeitungslogik	4a Rechenoperationen	10			8,1
	4b Kontrollverfahren	5			5,0
	4c Ausnahmeregelungen	10			6,0
	4d Logik	5			4,0
5	Wiederverwendbarkeit	5			3,5
6	Datenbestandskonvertierungen	5			3,0
7	Anpassbarkeit	5			2,0
E	Einflusskoeffizient	0,01	x	111,1	= 1,11
FP	Bewertete Function Points	E	x	uFP	= 104,43
PM	Umrechnung anhand der IBM-Tabelle				= 8,27
Dauer	Umrechnung nach Boehm's Formel für ...		Dialog	=	5,24
S = Stapelsysteme ; D = Dialogsysteme ; E = Echtzeitsysteme					
Größe	Umrechnung durch Division von PM durch Dauer			=	1,58

P-Monate

K-Monate

Mitarbeiter

Abbildung .1.: Aufwandsabschätzungen

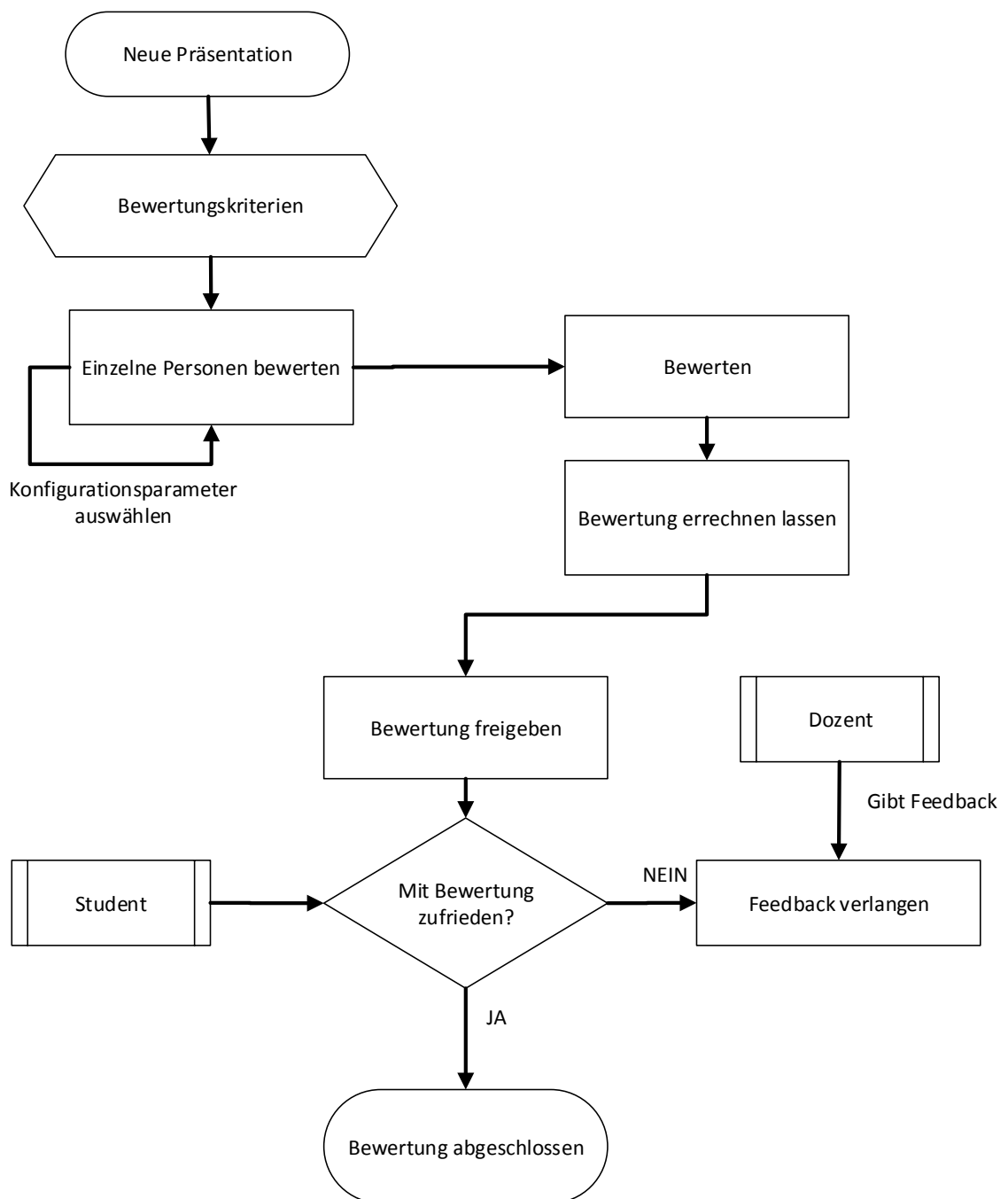
.4. Aufwandsabschätzung**.5. Datenflussdiagramme sowie weitere Diagramme**

Abbildung .2.: Beispielprozess einer Bewertung einer Präsentation

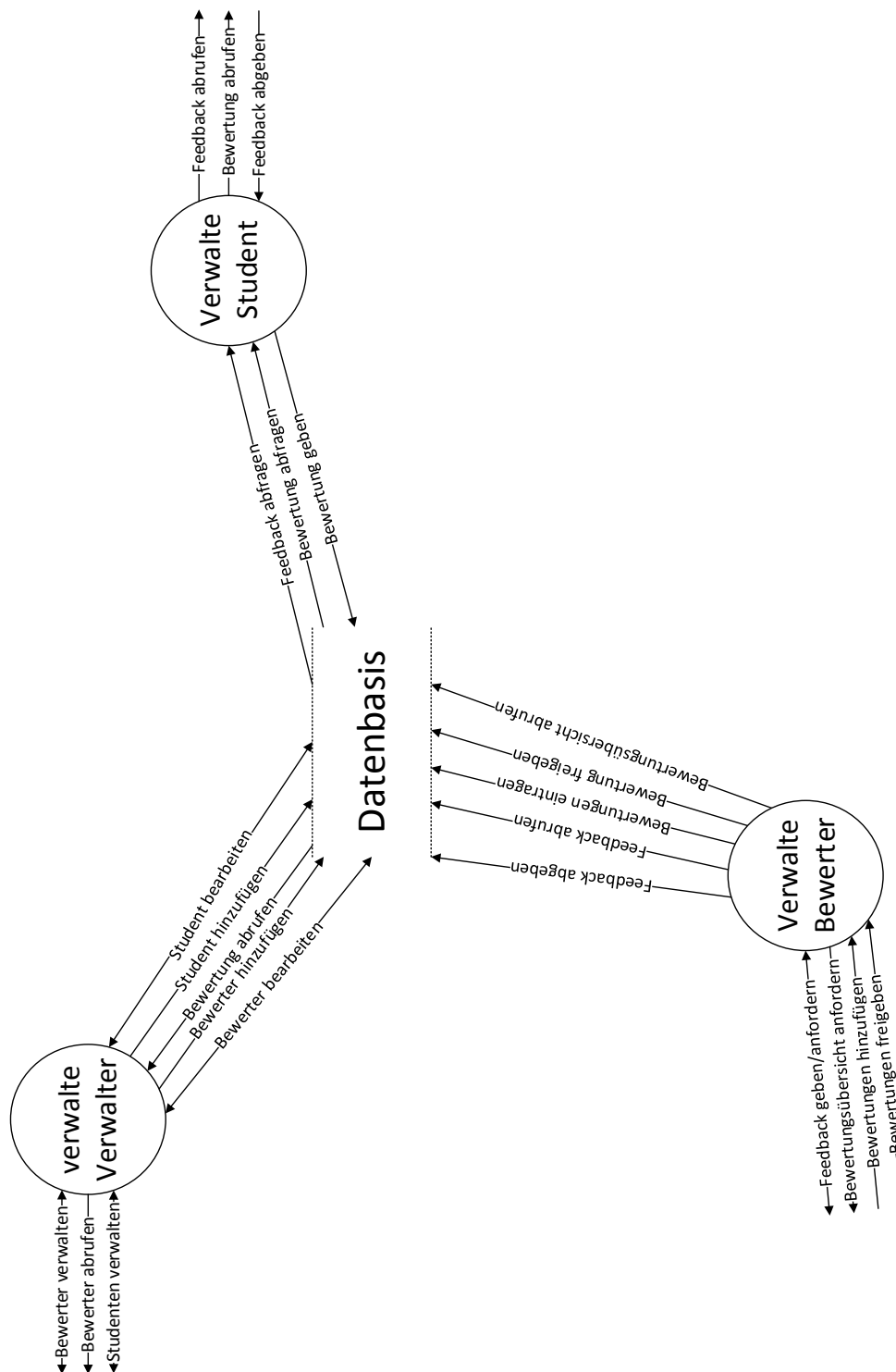


Abbildung .3.: Kontextdiagramm

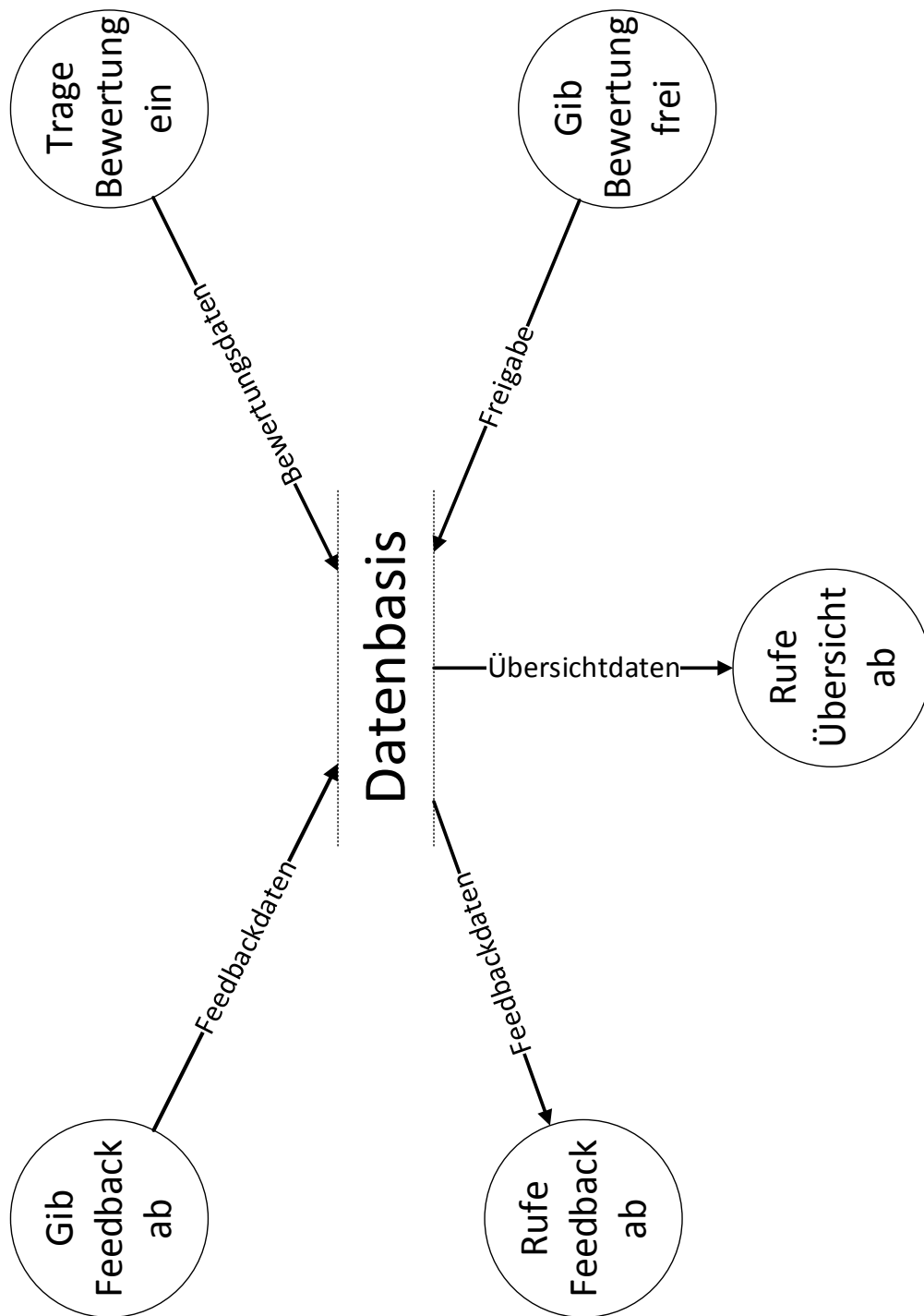


Abbildung .4.: Datenflussdiagramm Bewerter

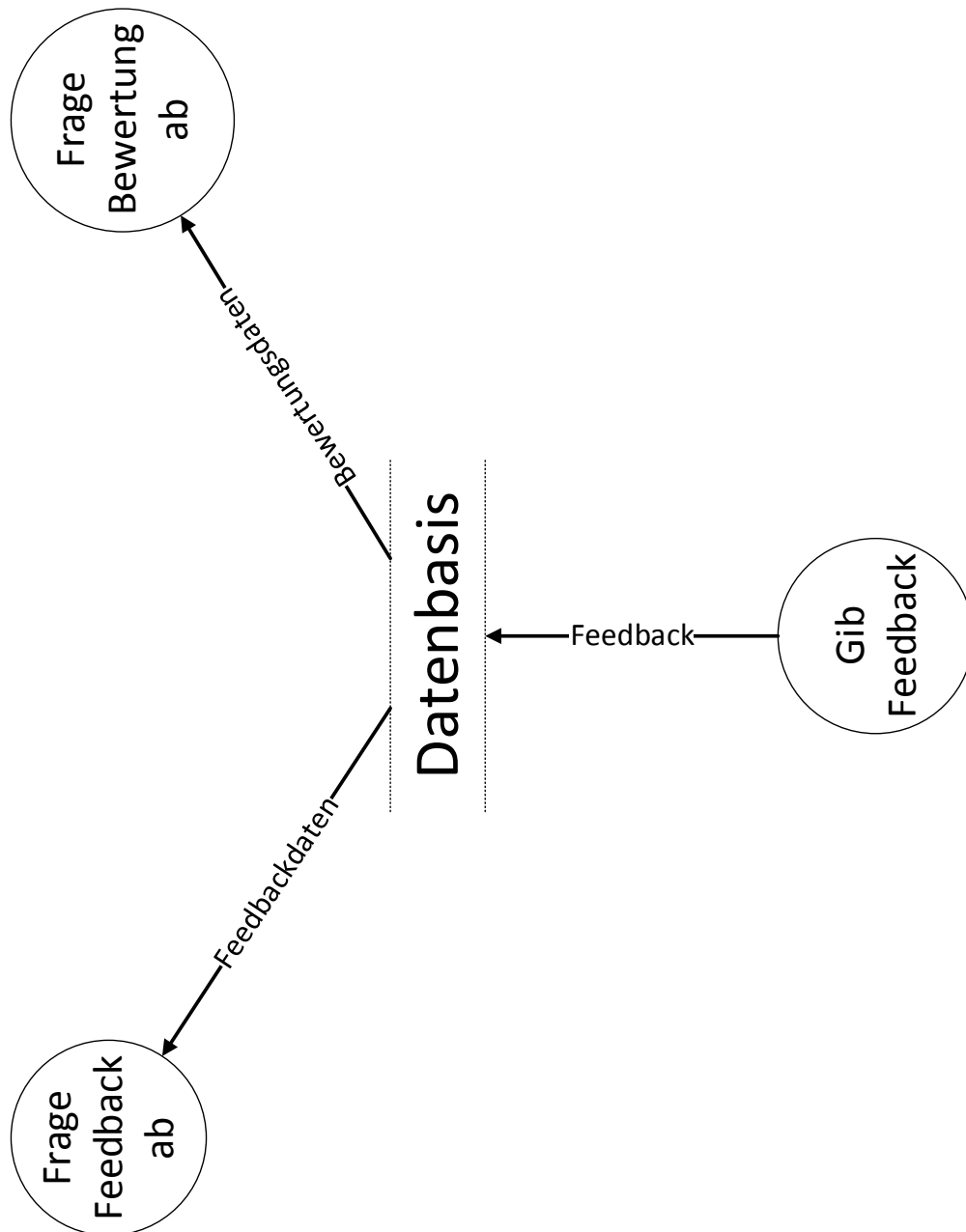


Abbildung .5.: Datenflussdiagramm Student

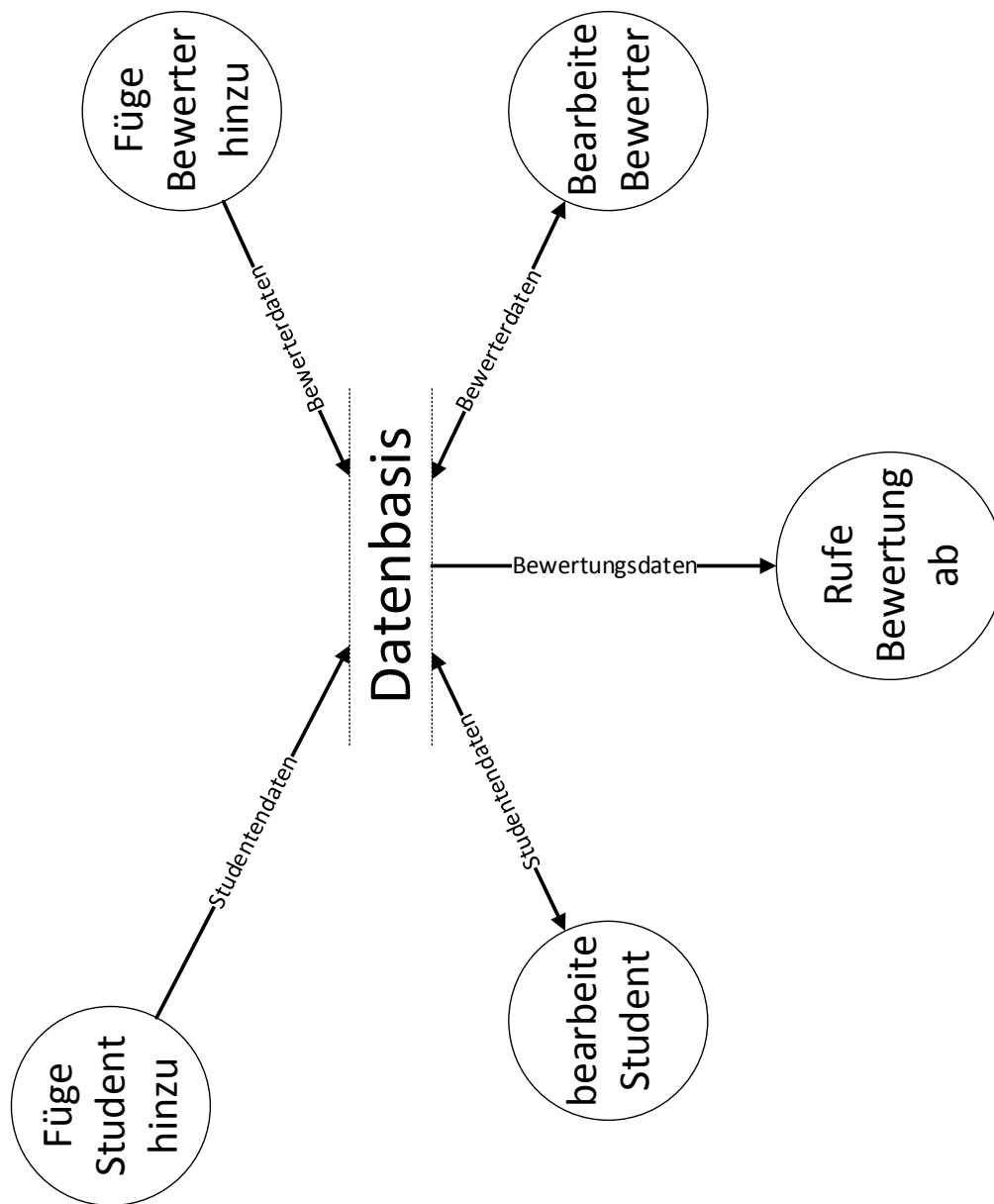


Abbildung .6.: Datenflussdiagramm Student

.6. Tabellenverzeichnis

4.1. /LF10/Programmstart_Login	6
4.2. /LF20/Feedback erstellen	6
4.3. /LF30/Feedback abrufen	7
4.4. /LF40/Bewertungsschema erstellen	7
4.5. /LF50/Bewertung abrufen	8
4.6. /LF60/Bewertung eintragen (H2)	8
4.7. /LF70/Score S2R	9
4.8. /LF80/Score R2S	9
7.1. Qualitätsanforderungen	12