**Oa协同办公系统测试报告**

**（版本：V1.0）**

拟制： xxx 日期： 2020-08-31

审核： XXX 日期：

批准： 日期：

**修订记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **修订版本** | **描述** | **作者** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目 录**

[1 目的 5](#_Toc423521371)

[2 概述 5](#_Toc423521372)

[2.1 被测对象 5](#_Toc423521373)

[2.2 测试特性 5](#_Toc423521374)

[2.3 测试结论 6](#_Toc423521375)

[3 测试时间、地点及人员 6](#_Toc423521376)

[4 环境描述 6](#_Toc423521377)

[4.1 测试组网图 6](#_Toc423521378)

[4.2 硬件环境 7](#_Toc423521379)

[4.3 软件环境 7](#_Toc423521380)

[5 总结和评价 7](#_Toc423521381)

[5.1 过程质量统计评估 7](#_Toc423521382)

[5.1.1 工作量统计 7](#_Toc423521383)

[5.1.2 用例数统计 9](#_Toc423521384)

[5.1.3 需求覆盖率 11](#_Toc423521385)

[5.1.4 用例稳定性 11](#_Toc423521386)

[5.1.5 用例有效性 12](#_Toc423521387)

[5.1.6 测试执行效率 13](#_Toc423521388)

[5.2 产品质量统计评估 14](#_Toc423521389)

[5.2.1 缺陷数分布 14](#_Toc423521390)

[5.2.2 缺陷等级统计 15](#_Toc423521391)

[5.2.3 每人发现的缺陷数 16](#_Toc423521392)

[5.2.4 用例通过率 18](#_Toc423521393)

[5.3 测试对象质量评价 18](#_Toc423521394)

[6 附件 19](#_Toc423521395)

**图表目录**

[图表 1测试组网图 7](#_Toc317718162)

[图表 2工作量（按测试类型）统计表 8](#_Toc317718163)

[图表 3工作量（按测试类型）统计饼图 8](#_Toc317718164)

[图表 4工作量（按功能模块）统计表 9](#_Toc317718165)

[图表 5工作量（按功能模块）统计饼图 9](#_Toc317718166)

[图表 6用例数（按测试类型）统计表 10](#_Toc317718167)

[图表 7用例数（按测试类型）统计饼图 10](#_Toc317718168)

[图表 8用例数（按功能模块）统计表 10](#_Toc317718169)

[图表 9用例数（按功能模块）百分比统计饼图 11](#_Toc317718170)

[图表 10用例稳定性统计表 11](#_Toc317718171)

[图表 11用例稳定性统计图 12](#_Toc317718172)

[图表 12用例有效性统计表 12](#_Toc317718173)

[图表 13用例有效性统计条形图 13](#_Toc317718174)

[图表 14测试执行效率统计表 13](#_Toc317718175)

[图表 15测试执行效率条形图 14](#_Toc317718176)

[图表 16 缺陷数分布（按测试类型）统计饼图 14](#_Toc317718177)

[图表 17缺陷数分布（按功能模块）统计饼图 15](#_Toc317718178)

[图表 18缺陷等级统计表 15](#_Toc317718179)

[图表 19缺陷严重程度分布柱形图 16](#_Toc317718180)

[图表 20缺陷严重程度分布饼图 16](#_Toc317718181)

[图表 21缺陷原因统计表 17](#_Toc317718182)

[图表 22缺陷原因统计饼图 17](#_Toc317718183)

[图表 23每人发现的缺陷数统计表 17](#_Toc317718184)

[图表 24每人发现的缺陷数柱形图 18](#_Toc317718185)

[图表 25每人发现的缺陷等级柱形图 18](#_Toc317718186)

[图表 26缺陷趋势统计表 19](#_Toc317718187)

[图表 27缺陷趋势坐标图 19](#_Toc317718188)

# 目的

本文档提供给与OA办公系统测试项目有关的管理者和项目成员，其主要阅读对象为公司高层、项目经理、开发部门、测试部门以及市场人员。通过本文档对系统测试执行阶段的总结，了解OA办公系统软件的过程质量和产品质量，同时也可供公司其他项目借鉴。

# 概述

## 被测对象

OA协同办公系统V1.0

## 测试特性

本报告是对OA协同办公系统V1.0版本系统测试活动的总结，整个活动进行了较全面的系统测试，测试内容包括以下几个特性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *功能* |  | 协同办公 |
| 公共信息 |
| 文档管理 |
| 电子邮件 |
| 工作记录 |
| 登陆界面 |
|  | 系统首页 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| *性能* |  | |
|  | |
|  | |
| *GUI* |  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |
| *配置* |  |  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
| *安全性* |  | |
|  | |
| *本地化* |  | |

## 测试结论

依据OA协同办公系统测试计划中的通过标准，本次测试结论——通过。

# 测试时间、地点及人员

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本名称 | 测试时间 | | 测试人员 | 测试地点 |
| 起始时间 | 结束时间 |
| V1.0 | 2020-08-19 | 2020-08-31 | 张三、李四、王五、赵六、孙七 | xxx |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 环境描述

## 硬件环境

1. 准备5台笔记本电脑；
2. 安装协同办公软件和ALM测试管理工具；
3. 配置网络环境。

## 软件环境

* Windows7、Windows10、Windowsserver2008，IE浏览器、360浏览器（兼容模式）、ALM测试管理工具。

# 总结和评价

## 过程质量统计评估

### 工作量统计

#### 按测试类型统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试类型** | **投入人时** | **投入人时/总人时** |
| **功能测试** | 240 | 240 |
| **性能测试** | 0 | 0 |
| **GUI测试** | 0 | 0 |
| **配置测试** | 0 | 0 |
| **安全性测试** | 0 | 0 |
| **本地化测试** | 0 | 0 |
| **合计** |  |  |

图表 2工作量（按测试类型）统计表

图表 3工作量（按测试类型）统计饼图

#### 按功能模块统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能模块** | **投入人时** | **投入人时/总人时** |
| **协同办公** | 48 | 20% |
| **公共信息** | 48 | 20% |
| **文档管理** | 48 | 20% |
| **电子邮件** | 48 | 20% |
| **工作记录** | 48 | 20% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **合计** | **240** |  |

图表 4工作量（按功能模块）统计表

图表 5工作量（按功能模块）统计饼图

### 用例数统计

#### 按测试类型统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试类型** | **用例数** | **用例数/总用例数** |
| **功能测试** | 621 | 621 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **合计** |  |  |

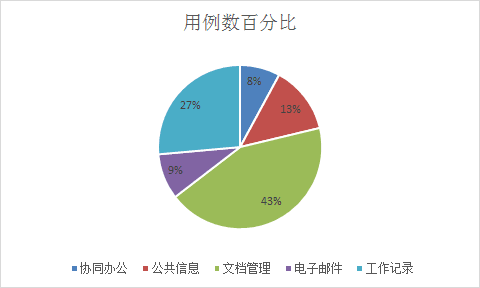
图表 6用例数（按测试类型）统计表

图表 7用例数（按测试类型）统计饼图

#### 按功能模块统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能模块** | **用例数** | **用例数/总用例数** |
| **协同办公** | 49 | 7.89% |
| **公共信息** | 83 | 13.36% |
| **文档管理** | 269 | 43.31% |
| **电子邮件** | 56 | 9.01% |
| **工作记录** | 164 | 26.4% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **合计** | **621** |  |

图表 8用例数（按功能模块）统计表



图表 9用例数（按功能模块）百分比统计饼图

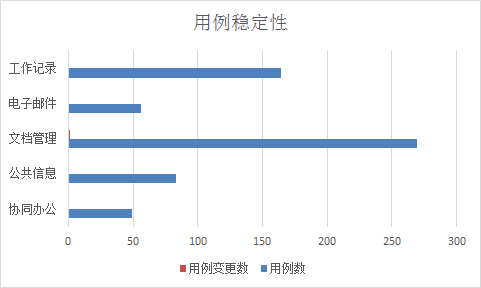
### 需求覆盖率

100%

### 用例稳定性

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能模块** | **用例数** | **变更用例数** | **变更用例数/用例数** |
| **协同办公** | 49 | 0 | 0% |
| **公共信息** | 83 | 0 | 0% |
| **文档管理** | 269 | 1 | 0.37% |
| **电子邮件** | 56 | 0 | 0% |
| **工作记录** | 164 | 0 | 0% |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **合计** | **621** |  |  |

图表 10用例稳定性统计表

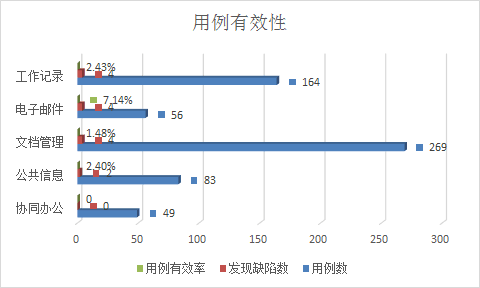


图表 11用例稳定性统计图

### 用例有效性

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能模块** | **用例数** | **发现缺陷数** | **发现缺陷数/用例数** |
| **协同办公** | 49 | 0 | 0% |
| **公共信息** | 83 | 2 | 2.4% |
| **文档管理** | 269 | 4 | 1.48% |
| **电子邮件** | 56 | 4 | 7.14% |
| **工作记录** | 164 | 4 | 2.43% |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **合计** | **621** | **14** | **2.25%** |

图表 12用例有效性统计表

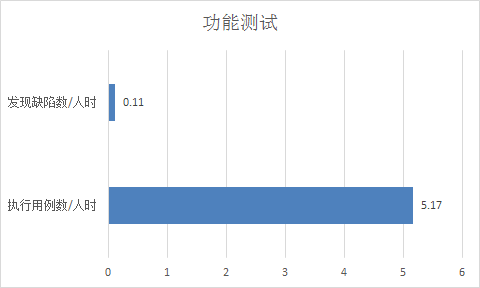


图表 13用例有效性统计条形图

### 测试执行效率

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **执行用例数** | **发现缺陷数** | **人时** | **执行用例数/人时** | **发现缺陷数/人时** |
| **功能测试** | 621 | 14 | 120 | 5.17 | 0.11 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **合计** |  |  |  |  |  |

图表 14测试执行效率统计表

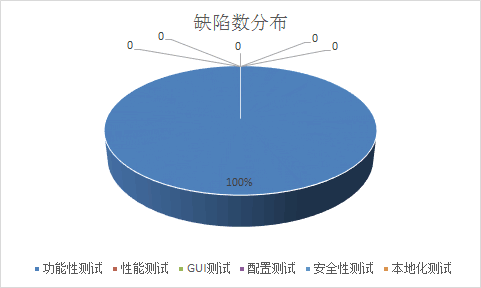


图表 15测试执行效率条形图

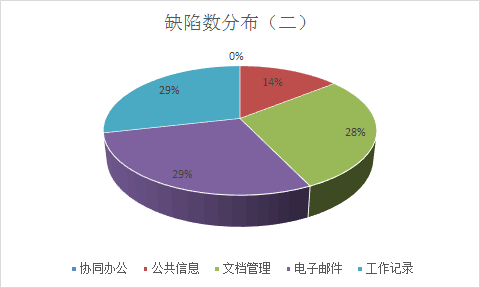
## 产品质量统计评估

### 缺陷数分布

缺陷数统计参见5.1.5和5.1.6。



图表 16 缺陷数分布（按测试类型）统计饼图

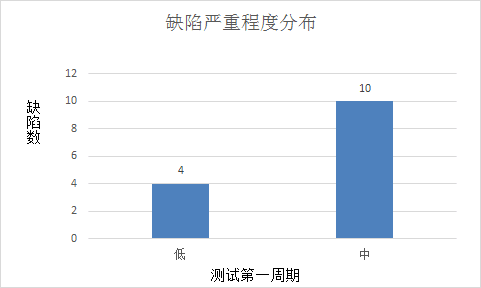


图表 17缺陷数分布（按功能模块）统计饼图

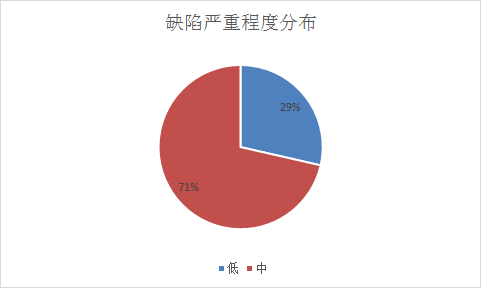
### 缺陷等级统计

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷等级** | **缺陷数** |
| **低** | 5 |
| **中** | 10 |
|  |  |
|  |  |

图表 18缺陷等级统计表



图表 19缺陷严重程度分布柱形图

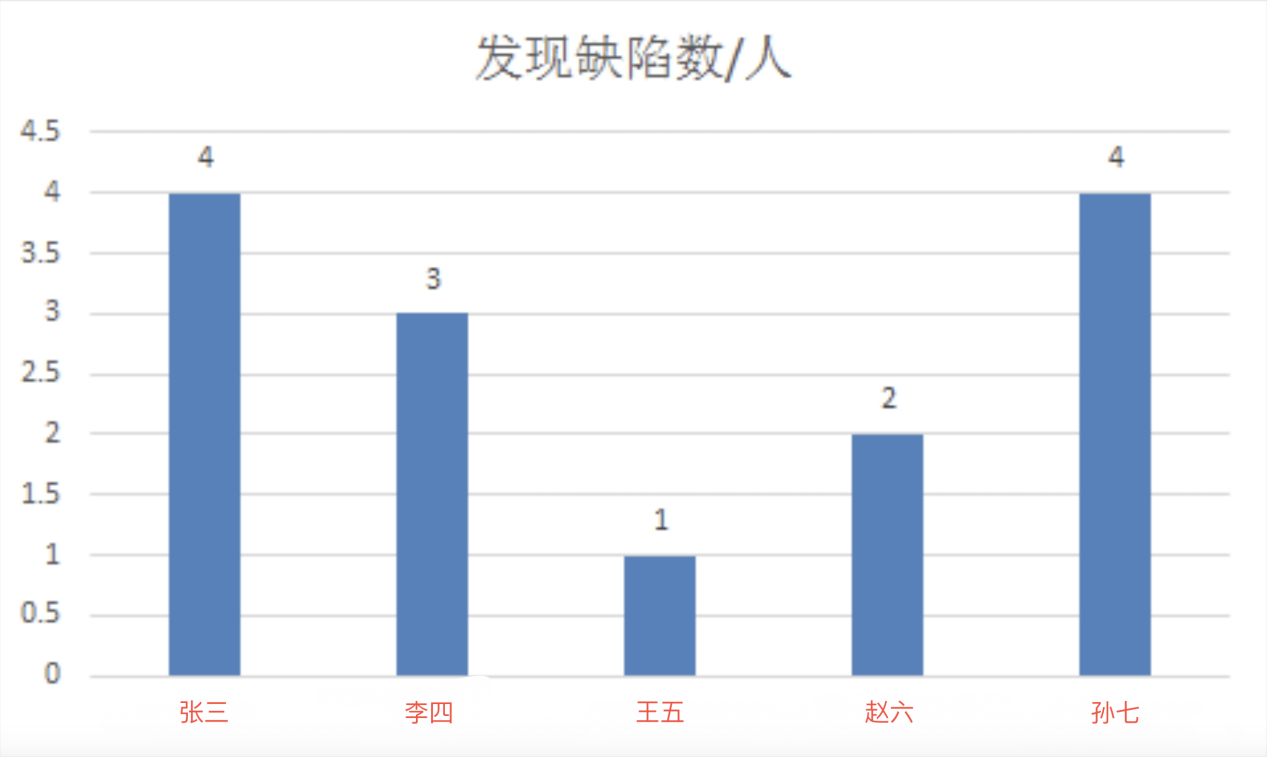


图表 20缺陷严重程度分布饼图

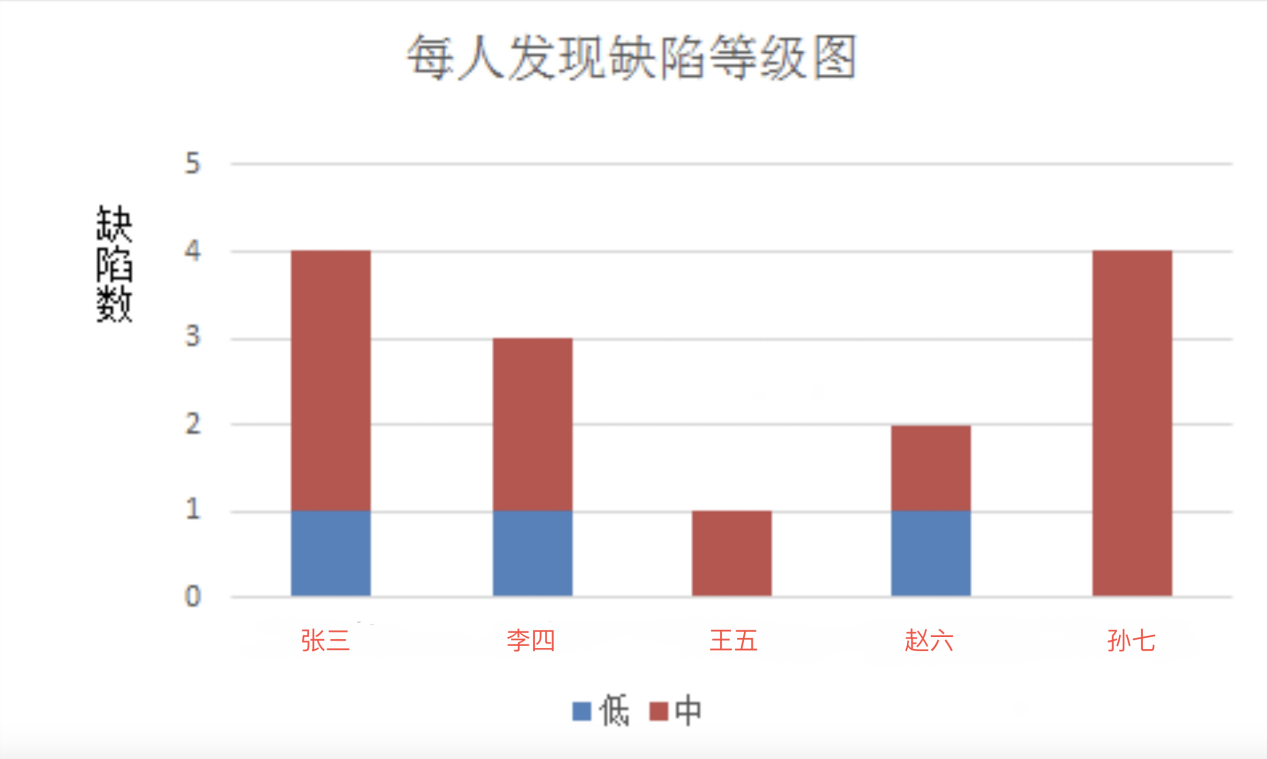
### 每人发现的缺陷数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试工程师** | **第1阶段** | **第2阶段** |
| **张三** | 4 |  |
| **李四** | 3 |  |
| **王五** | 1 |  |
| **赵六** | 2 |  |
| **孙七** | 4 |  |
|  |  |  |
| **合计** | **14** |  |

图表 23每人发现的缺陷数统计表



图表 24每人发现的缺陷数柱形图



图表 25每人发现的缺陷等级柱形图

### 用例通过率

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **执行用例数** | **PASS数** | **通过率** |
| **功能测试** | 621 | 589 | 94.84% |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **合计** |  |  |  |

## 测试对象质量评价

系统存在4低级缺陷，10个中级缺陷，符合系统测试计划中的通过标准。对以上软件过程质量和产品质量进行评估，该版本可以发布。

# 附件

* 《OA系统测试计划》
* 《OA系统测试方案》
* 《OA系统测试用例》



**扫描二维码，免费领取《400页800题软件测试面试宝典》，**

**更多测试干货也可随时咨询领取**