**XXXXXXXXXXXXXX系统**

**测试总结报告**

**XXXXXXXXXXX有限公司**

**二〇一八年九月**

目 录

[1.引言 2](#_Toc524616842)

[1.1 目的 2](#_Toc524616843)

[1.2 适用范围 2](#_Toc524616844)

[1.3 参考文档 2](#_Toc524616845)

[1.4 定义、缩写字、略语 3](#_Toc524616846)

[2 测试概述 3](#_Toc524616847)

[2.1 测试时间 3](#_Toc524616848)

[2.2 测试人员 3](#_Toc524616849)

[3 测试执行情况 4](#_Toc524616850)

[3.1 用例执行记录 4](#_Toc524616851)

[3.2 测试覆盖分析 4](#_Toc524616852)

[4 测试结果分析 5](#_Toc524616853)

[4.1 功能测试 5](#_Toc524616854)

[4.1.1 缺陷汇总记录 5](#_Toc524616855)

[4.1.2 缺陷收敛分析 5](#_Toc524616856)

[5 测试总结 5](#_Toc524616857)

[5.1 测试建议 5](#_Toc524616858)

[5.2 测试结论 6](#_Toc524616859)

# 引言

## 目的

此文档主要是为了在系统完成交付之前，对系统测试中遇到的问题进行测试总结，并形成报告方便项目经理评估测试中的问题和成果。

## 适用范围

此文档可以供测试经理，项目经理，测试人员进行阅读，并关联自己工作中遇到的问题以及产生的成果。

## 参考文档

表1‑1参考文档表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **文档名称** | **作者** | **存放路径** | **备注** |
| 1 | XXX系统— —需求规格说明书 | XXX |  |  |
| 2 | XXX系统测试计划 | XXX |  |  |
| 3 | XXX系统操作手册 | XXX |  |  |

## 定义、缩写字、略语

无

# 测试概述

## 测试时间

表2‑1测试时间安排表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **测试类型** | **测试时间** | **备注** |
| 1 | 迭代版本测试一 | 2018-7-28~2018-8-2 |  |
| 2 | 迭代版本测试二 | 2018-8-6~2018-8-11 |  |
| 3 | 迭代版本测试三 | 2018-8-25~2018-8-30 |  |
| 4 | 系统测试阶段一 | 2018-9-14~2018-9-16 |  |
| 5 | 系统测试阶段二 | 2018-9-19~2018-9-21 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 测试人员

表2‑2测试人员安排表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **测试角色** | **人员** | **备注** |
| 1 | 测试负责人 | XXXX |  |
| 2 | 测试人员 | XXXX |  |
| 3 | 测试环境部署维护人员 | XXXX |  |

# 测试执行情况

## 用例执行记录

表3‑1测试用例执行记录表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **测试范围** | **测试轮数** | **测试时间** | **测试用**  **例总数** | **执行用**  **例总数** | **备注** |
| 1 | 系统登录 | 2 | 1 | 10 | 20 |  |
| 2 | 首页 | 5 | 2 | 7 | 35 |  |
| 3 | 基础资料 | 3 | 5 | 76 | 228 |  |
| 4 | 一户一档一策 | 2 | 2 | 30 | 60 |  |
| 5 | 基础信息 | 3 | 5 | 156 | 468 |  |
| 6 | 救助需求 | 4 | 3 | 16 | 64 |  |
| 7 | 政府救助 | 4 | 3 | 29 | 116 |  |
| 8 | 救助渐退 | 4 | 3 | 29 | 116 |  |
| 9 | 帮扶政策 | 4 | 3 | 11 | 44 |  |
| 10 | 辅助决策 | 4 | 3 | 57 | 228 |  |
| 11 | 系统管理 | 2 | 3 | 46 | 92 |  |

## 测试覆盖分析

从以上列表分析可以看出，通过多轮测试，测试用例得到了全面覆盖。

# 测试结果分析

## 功能测试

### 缺陷汇总记录

表4‑1缺陷统计表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重级别** | **数据统计** | | | | | | **合计** |
| **New** | **Open** | **Verified** | **Suspend** | **Reject** | **Close** |
| **Very low** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 | 10 |
| **Low** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 27 | 28 |
| **Medium** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 21 |
| **High** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 18 |
| **Very high** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| **总计** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 76 | 78 |

### 缺陷收敛分析

从以上列表看出，所提交缺陷得到有效修复，缺陷呈收敛状态。

# 测试总结

## 测试建议

1. 需要加强测试人员参与需求分析的力度，提早加深对需求的理解；
2. 加强测试方案评审，减少测试用例编写的遗漏和错误。

## 测试结论

XXXXXXXXXX的测试经过了3个阶段迭代测试，2个阶段系统测试，主要根据软件需求规格说明书，从系统功能等方面进行了测试，目前系统功能基本满足了需求要求。



**扫描二维码，免费领取《400页800题软件测试面试宝典》，**

**更多测试干货也可随时咨询领取**