软件产品（系统）验收测试规范及流程

# 验收测试简介

验收测试即由产品开发方按照需求文档中所有内容进行开发、内测完毕，提交的版本符合验收测试标准。通过验收测试判断产品质量是否符合产品需求，功能实现是否正确并可以最终上线。

# 验收测试目的

通过验收测试判断产品质量是否符合产品需求、功能实现是否正确，性能和安全性方面是否符合发布标准，并且产品可以最终上线。

# 验收测试范围

## 界面测试

所有界面浏览、链接正确、所有功能按钮及界面显示正确。

## 功能测试

所有需求文档描述的功能实现正确。

## 性能测试

重点业务功能、性能能满足上线运营需求。

## 安全性测试

接口和数据调用等方面符合安全性规范；没有安全性漏洞。

# 验收测试流程

验收测试基本工作流程如下：

## 准入条件检测

### 文档

进入验收测试的文档准备齐全：

a) 验收版本的需求文档（提交方提供）：要求需求文档与最终提交验收测试的程序完全匹配 ；

b) 验收版本的测试用例（提交方提供）：要求测试案例覆盖最终版本的需求文档；

c) 验收版本的测试报告（提交方提供）：在测试报告书中说明测试总体情况，缺陷列表及修复情况；

### 缺陷

要求开发方在合同双方约定的环境中对需求文档上提及的所有功能进行全面测试，且提交验收测试时，开发方发现的所有缺陷都已解决。

### 测试环境

验收测试环境准备完成，与线上真实环境一致。

### 沟通和联系

1. 提交验收测试的开发方负责人联系方式及测试工程师联系方式齐全 ；

2. 提交验收测试缺陷的沟通渠道建立完毕，要求快捷、准确、反馈及时 ；

## 验收测试

### 文档验收

► 进入标准：

文档准备必须齐全且符合标准，可以进入文档验收流程。

► 中断标准：

1. 需求文档并非最终版，需求文档上描述的功能程序并未实现。

2. 测试用例与需求文档不匹配，测试用例中测试的模块在需求文档。中不存在或者需求文档中的功能模块未在测试用例中体现。

3. 测试报告书不完整，遗留缺陷不符合遗留缺陷允许限制的数量。

► 退出标准：

文档符合标准并通过验收，进入程序验收流程。

### 程序功能验收

► 进入标准：

文档验收流程结束。

► 中断标准：

1. 出现 A，B级缺陷

2. C级缺陷达到5个

3. 验收测试过程中，提交新的版本

► 退出标准：

验收测试合格，缺陷按照标准修复完成。

► 通过标准：

要求验收测试结束后，未解决的缺陷达到以下要求时，才能验收通过：

a) A级缺陷：0个；

b) B级缺陷：0个；

c) C级缺陷：小于等于总缺陷数的3%；

d) D级缺陷：小于等于总缺陷数的5%个；

e) E级缺陷：小于等于总缺陷数的15%个。

注：对于放弃处理的提案，必须提前经过我方同意。

### 验收完成

1．验收完成后质量保证部提交的文档：

a) 最终版需求文档

b) 提交方提供的最终版测试用例

c) 提交方提供的最终版测试报告

2．验收完成后提交程序：

验收完成锁定的程序最终版本。

# 附录：缺陷级别定义

缺陷分为 A、B、C、D 、E 5个级别：

|  |  |
| --- | --- |
| 级别 | 说明 |
| A级 | 操作系统崩溃 功能严重缺失 程序不能运行 |
| B级 | 主要功能不能实现 程序崩溃 主要页面文字错误 调试信息没有清除 |
| C级 | 功能实现与需求说明不符 功能不能实现但不影响使用 程序逻辑错误 用户使用严重不便 |
| D级 | 功能实现但使用不便 提示信息不统一 界面布局不符合用户习惯 |
| E级 | 提示信息文字错误 可商榷的页面布局 整体程序色调 |