



# Norme di Progetto

*Gruppo SWEet BIT – Progetto SWEDesigner*

## Informazioni sul documento

<b>Versione</b>	1.2.0
<b>Redazione</b>	Bertolin Sebastiano Santimaria Davide Massignan Fabio
<b>Verifica</b>	Bodian Malick Salmistraro Gianmarco
<b>Approvazione</b>	Pilò Salvatore
<b>Uso</b>	Interno
<b>Distribuzione</b>	Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Gruppo SWEet BIT

## Descrizione

Documento riguardante le norme stabilite dal gruppo SWEet BIT per la realizzazione di SWEDesigner

## Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
1.1	Scopo del documento . . . . .	3
1.2	Struttura del documento . . . . .	3
1.3	Scopo del Prodotto . . . . .	3
1.4	Glossario . . . . .	4
1.5	Riferimenti . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Processi primari</b>	<b>5</b>
2.1	Fornitura . . . . .	5
2.2	Sviluppo . . . . .	5
<b>3</b>	<b>Processi di supporto</b>	<b>10</b>
3.1	Ambiente di lavoro . . . . .	10
3.2	Template . . . . .	13
3.3	Struttura del documento . . . . .	13
3.4	Norme tipografiche . . . . .	15
3.5	Componenti grafiche . . . . .	17
3.6	Classificazione dei documenti . . . . .	18
3.7	Ciclo di vita . . . . .	18
3.8	Glossario . . . . .	19
<b>4</b>	<b>Processi Organizzativi</b>	<b>20</b>
4.1	Gestione di progetto . . . . .	20
4.2	Riunioni . . . . .	26
4.3	Comunicazioni . . . . .	28
4.4	Comunicazioni interne . . . . .	28
4.5	Composizione e-mail . . . . .	28
<b>A</b>	<b>Lista di controllo</b>	<b>30</b>

## Versioni del documento

Versione	Data	Persone coinvolte	Descrizione
1.2.0	2017/03/01	Pilò Salvatore	Approvazione documento
1.1.1	2017/03/01	Salmistraro Gianmarco	Verifica documento
1.1.0	2017/02/28	Bodian Malick	Verifica documento
1.0.2	2017/02/26	Massignan Fabio	Stesura capitoli: Codifica dei file e documentazione, Glossario, Protocollo per lo sviluppo dell'applicazione e Ambiente di lavoro
1.0.1	2017/02/24	Bertolin Sebastiano	Stesura capitoli: Comunicazioni, Riunioni, Documenti e Analisi dei requisiti
1.0.0	2017/02/23	Santimaria Davide	Creazione scheletro del documento e stesura introduzione

## 1 Introduzione

### 1.1 Scopo del documento

In questo documento sono definite le norme che i membri del gruppo SWEet BIT adotteranno durante lo sviluppo del progetto *SWEDesigner*. Tutti i membri sono tenuti a leggere e seguire le norme per migliorare l'uniformità del materiale prodotto, migliorare l'efficienza e ridurre il numero di errori. In particolare verranno definite norme riguardanti:

- Interazioni fra membri del gruppo;
- Stesura e convenzioni dei documenti;
- Modalità di lavoro durante le fasi di sviluppo del progetto;
- Ambiente di lavoro.

### 1.2 Struttura del documento

Il presente document è diviso in tre sezioni principali:

- La sezione che regola i due procssi primari di:  
**fornitura**  
**sviluppo**
- La sezione che regola i processi di supporto:  
**documentazione**  
**configurazione**  
**verifica**  
**validazione**
- La sezione riguardante i processi organizzativi:  
**amministrazione**

### 1.3 Scopo del Prodotto

Lo scopo del progetto è la realizzazone di una *Web App<sub>G</sub>* che fornisca all'*Utente<sub>G</sub>* un *UML<sub>G</sub> Designer<sub>G</sub>* con il quale riuscire a disegnare correttamente *Diagrammi<sub>G</sub>* delle *Classi<sub>G</sub>* e descrivere il comportamento dei *Metodi<sub>G</sub>* interni alle stesse attraverso l'utilizzo di *Diagrammi<sub>G</sub>* delle attività. La *Web App<sub>G</sub>* permetterà all'*Utente<sub>G</sub>* di generare *Codice<sub>G</sub> Java<sub>G</sub>* dall'insieme dei *diagrammi classi<sub>G</sub>* e dei rispettivi *metodi<sub>G</sub>*.

## 1.4 Glossario

Con lo scopo di evitare ambiguità di linguaggio e di massimizzare la comprensione dei documenti, il gruppo ha steso un documento interno che è il *Glossario v1.2.0*. In esso saranno definiti, in modo chiaro e conciso i termini che possono causare ambiguità o incomprensione del testo.

## 1.5 Riferimenti

### 1.5.1 Informativi

- **Specifiche  $UTF-8_G$ :**  
[http://unicode.org/faq/utf\\_BOM.html](http://unicode.org/faq/utf_BOM.html)
- **ISO 8601:2004:**  
<https://www.iso.org/standard/40874.html>
- **Licenza MIT:**  
<https://opensource.org/licenses/MIT>
- **GitHUB:**  
<https://GitHub.com/>
- **UML:**  
<http://www.UML.org/>
- **Atom:**  
<https://atom.io/>
- **TexLive:**  
<https://www.tug.org/texlive/>
- **$\LaTeX_G$ :**  
<https://www.latex-project.org/>
- **Telegram:**  
<https://Telegram.org/>
- **Piano di progetto:** *Piano di progetto v1.4.0*
- **Piano di qualifica:** *Piano di qualifica v1.2.0*

### 1.5.2 Normativi

- **Capitolato di appalto  $SWEDesigner_G$  (C6):**  
<http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Progetto/C6.pdf>

## 2 Processi primari

### 2.1 Fornitura

#### 2.1.1 Studio di fattibilità

Alla pubblicazione dei *capitolati<sub>G</sub>* è compito del *Responsabile di Progetto* convocare un numero di riunioni tale da consentire al gruppo un confronto su tutti i *capitolati<sub>G</sub>* disponibili.

Tali riunioni saranno d'aiuto agli *Analisti* per farsi un'idea delle conoscenze e preferenze di ogni membro del gruppo così da poter redigere uno *Studio di Fattibilità* dei *capitolati<sub>G</sub>* disponibili basandosi su:

- **Dominio tecnologico e applicativo:** Conoscenza delle tecnologie richieste, esperienze precedenti con le problematiche poste dal *capitolato<sub>G</sub>*, conoscenza del *Dominio<sub>G</sub>* applicativo;
- **Rapporto Costi/Benefici:** Competitori e prodotti simili già presenti sul mercato, quantità di requisiti obbligatori, costo della realizzazione rapportato al risultato previsto;
- **Individuazione dei rischi:** Comprensione dei punti critici della realizzazione, individuazione di eventuali lacune tecniche o di conoscenza del *Dominio<sub>G</sub>* applicativo dei membri del gruppo, analisi delle difficoltà nell'individuazione dei requisiti e loro verificabilità.

Un'ulteriore riunione, a *Studio di Fattibilità* concluso, determinerà la scelta del *capitolato<sub>G</sub>*.

### 2.2 Sviluppo

#### 2.2.1 Analisi dei requisiti

La stesura del documento di *Analisi dei Requisiti* è compito degli *Analisti* e si divide nelle fasi di seguito riportante.

Il documento dovrà seguire, inoltre, le norme specificate di seguito.

**2.2.1.1 Classificazione dei requisiti** È compito degli *Analisti* stilare una lista dei requisiti emersi dal *capitolato<sub>G</sub>* e da eventuali riunioni con il *Proponente<sub>G</sub>*. Questi dovranno essere classificati per tipo e per importanza utilizzando la seguente codifica:

R[importanza][tipo][codice]

- **Importanza** può assumere i seguenti valori:

0 : Requisito obbligatorio;

1 : Requisito desiderabile;

2 : Requisito opzionale.

- **Tipo** può assumere i seguenti valori:

F : Funzionale;

Q : Di Qualità;

P : Prestazionale;

V : Vincolo.

- **Codice** è il codice univoco di ogni requisito espresso in modo gerarchico.

Ogni requisito è poi esplicitato nel seguente modo:

- **Relazioni** di dipendenza con altri requisiti;
- **Descrizione** sintetica del requisito.

**2.2.1.2 Modellazione concettuale del sistema e Allocazione** Successivamente al riconoscimento e definizione dei requisiti emersi dal *capitolato<sub>G</sub>* si procede all'analisi dei casi d'uso, denominati anche come *Use case<sub>G</sub>* o con l'acronimo UC. È richiesta agli analisti l'identificazione dei vari casi d'uso, procedendo dal generale al particolare che verranno inseriti nel software di tracciamento *Trender<sub>G</sub>*. Per ogni UC è richiesto l'inserimento, all'interno del software, di:

- **Titolo:** Nome del Caso d'Uso;
- **Descrizione:** Descrizione breve e concisa dell'UC;
- **Precondizione:** Condizione d'accesso al Caso d'Uso;
- **Postcondizione:** Condizione d'uscita al Caso d'Uso.

Gli altri campi da compilare, da non ritenere obbligatori ma desiderabili, sono:

- **Padre:** Indicare codice univoco del Caso d'Uso padre;
- **Tipo:** Può essere di tre tipi differenti:
  - **Inclusione;**
  - **Estensione;**
  - **Gerarchia.**
- **Scenario:** Descrizione dello scenario rappresentato;
- **Scenario alternativo:** Descrizione scenari alternativi, se presenti;

- **Percorso immagine:** Il percorso dell'immagine rappresentate l' $UML_G$ ;
- **Descrizione immagine:** Descrizione breve e sommaria dell'immagine.

Una volta creato l'UC, selezionarlo dalla lista per:

- Modificare i campi dati inseriti;
- Osservare i figli dell'UC corrente;
- Associare un **Attore** selezionandolo dal menù a tendina;
- Associare un **Requisito**.

Il caso d'uso dovrà essere accompagnato da un grafico riassuntivo in  $UML_G 2.x$ , titolato come il caso d'uso in questione.

È compito del software di tracciamento tracciare gli UC con un  $Codice_G$  univoco e gerarchico nella forma:

UC[codice univoco del padre].[codice univoco del figlio]

Il software provvederà a generare anche i  $File_G$  glossaryItemLaTeX corrispondenti.

### 2.2.2 Progettazione

**2.2.2.1 Attività progettuali** Il lavoro dei progettisti consiste nel progettare struttura e comportamento del software in modo da implementare tutti i requisiti obbligatori individuati dagli analisti; inoltre, i progettisti dovranno prevedere anche il massimo della copertura dei requisiti desiderabili. Nello specifico, il lavoro dei progettisti si articola in due attività:

- Progettazione architetturale (descritta in §5.3.5 di ISO/IEC 12207:1995) — definire l'architettura del sistema, cioè individuare e descrivere le componenti del sistema, esplicitandone ruoli e relazioni tra essi; ogni progettista documenta i prodotti di questa attività nel documento di Specifica Tecnica.
- Progettazione di dettaglio (descritta in §5.3.6 di ISO/IEC 12207:1995) — definire, in dettaglio, il comportamento delle componenti del sistema; ogni progettista documenta i prodotti di questa attività nel documento di Definizione di Prodotto.

Per ognuna di queste due attività, ogni progettista deve definire dei test che permettano la verifica del sistema:

- durante la progettazione architetturale, i progettisti definiscono i test di integrazione, cioè dei test che verificano il corretto interfacciarsi delle componenti del sistema;



- durante la progettazione di dettaglio, la specifica del comportamento di una componente dev'essere accompagnata dalla definizione di un test di unità che verifichi il corretto funzionamento della componente isolata.

**2.2.2.2 Diagrammi** Per descrivere l'architettura e il comportamento del sistema i progettisti utilizzano i diagrammi UML descritti qui di seguito, seguendo lo standard UML 2.0:

- Diagramma dei package — raggruppa un numero di elementi UML in una sola unità di livello più alto.
- Diagramma delle classi — descrive le interfacce delle componenti del sistema e le relazioni tra esse.
- Diagramma delle attività — descrive i passi di una procedura.
- Diagramma di sequenza: descrive uno scenario, dove le azioni sono disposte in sequenza e le varie scelte sono già state prese.

Per disegnare i diagrammi appena esposti, i progettisti devono usare il software gratuito Astah ed esportare i diagrammi in formato PNG. Astah supporta la generazione di tutti i diagrammi che vengono usati dal gruppo (classi, attività, sequenza e package).

**2.2.2.3 Stile di progettazione** L'architettura di SWEDesigner segue lo stile dell'orientazione agli oggetti; perciò, le componenti software descritte nei diagrammi delle classi sono:

- classi Java;

## 2.2.3 Codifica dei file e documentazione

**2.2.3.1 Codifica e convenzioni** Tutti i file contenenti codice o documentazione dovranno essere in codifica *UTF-8<sub>G</sub>* senza *BOM<sub>G</sub>*.

È ammessa la possibilità di effettuare modifiche alle convenzioni stabilite in seguito ad una decisione del *Responsabile di Progetto*.

L'unica lingua ammessa per i nomi di variabili, classi e funzioni è l'inglese.

**2.2.3.2 Documentazione** I file contenti codice dovranno essere provvisti di un'intestazione contenente:

```
/*!  
* \file Nome del file  
* \author Autore (indirizzo e-mail dell'autore)  
* \date Data di creazione
```

```
* \brief Breve descrizione del file
*
* Descrizione dettagliata del file
*/
```

Prima di ogni classe dovrà esserci un commento contenente:

```
/*!
* \class Nome della classe
* \brief Breve descrizione della classe
*/
```

Prima di ogni metodo dovrà essere inserito un commento contenente:

```
/*!
* \brief Breve descrizione della funzione
* \param Nome del primo parametro
* \param Nome del secondo parametro
* \return Valore ritornato dalla funzione
*/
```

## 3 Processi di supporto

Questo capitolo descrive tutte le convenzioni scelte ed adottate da SWEet BIT riguardo alla stesura, verifica e approvazione della documentazione da produrre.

### 3.1 Ambiente di lavoro

#### 3.1.1 Coordinamento

Il coordinamento del gruppo avviene tramite:

- $Repository_G$  su **GitHub**<sub>G</sub>;
- $Google Drive_G$ ;
- $Telegram_G$

**3.1.1.1 Repository** Sulla  $Repository_G$  di **GitHub**<sub>G</sub>, raggiungibile all'indirizzo <https://GitHub.com/SWEetBIT>, sono caricati i vari  $Template_G$  da utilizzare durante la stesura dei documenti e la strumentazione da utilizzare per la formattazione dei termini del *Glossario*.

#### 3.1.1.2 Gestione del progetto

**3.1.1.3 Versionamento** Dopo aver preso in considerazione diverse opzioni per il versionamento, alla fine si è scelto di utilizzare **GitHub**<sub>G</sub> per via della sua enorme flessibilità e per via delle esperienze pregresse di tutti i membri del gruppo che hanno manifestato una certa familiarità con tale strumento.

È stata creata una sola  $Repository_G$ , alla quale si aggiungeranno le altre legate alle fasi successive, contenente tutte le cartelle necessarie alla stesura dei documenti  $LaTeX_G$ .

Una volta terminato il lavoro di redazione dei documenti sarà creato un *branch* di verifica per permettere ai *Verificatori* di lavorare in parallelo agli altri membri del gruppo.

**3.1.1.4 Google Drive** Lo strumento di  $Cloud storage_G$  di  $Google_G$ , è stato utilizzato principalmente per tenere traccia di verbali interni e di documentazione interna non formale, che può essere utile a tutti i membri del gruppo, durante le varie fasi di lavorazione del progetto.

### 3.1.2 Ambiente documentale

#### 3.1.2.1 Stesura documenti

#### 3.1.2.1.1 $\text{\LaTeX}$

Per la stesura dei documenti si è scelto di utilizzare il sistema  $\text{\LaTeX}_G$  poiché permette una netta separazione fra contenuti e formattazione; con  $\text{\LaTeX}_G$  è possibile definire i  $\text{\textit{Template}}_G$  di layout in  $\text{\textit{File}}_G$  condivisi da ogni documento rendendo la lavorazione degli stessi altamente più flessibile e ottimale.

$\text{\LaTeX}_G$  consente poi l'utilizzo di funzioni e variabili locali definiti dall' $\text{\textit{Utente}}_G$ , in maniera tale da semplificare ulteriormente il lavoro di stesura dei documenti, una volta definita la struttura degli stessi.

Per la scrittura dei documenti  $\text{\LaTeX}_G$  l'editor utilizzato è **TexMaker**.

#### 3.1.2.1.2 Strumentazione esterna

Per ridurre al minimo gli errori di calcolo di alcuni indici o di formattazione del testo si è scelto di utilizzare alcuni strumenti automatici che si occupano di svolgere alcuni semplici compiti di calcolo e formattazione:

- **Script  $\text{\textit{Perl}}_G$  per il calcolo dell'indice di Gulpease:** All'interno della directory `tools\gulpease` dentro la  $\text{\textit{Repository}}_G$  è presente uno  $\text{\textit{Script}}_G$  in  $\text{\textit{Perl}}_G$  per il calcolo automatico dell'indice di Gulpease che segue la seguente formula:

$$\text{\textit{GulpeaseIndex}} = 89 + \frac{300 * (\text{\textit{numerodellefrasi}}) - 10 * (\text{\textit{numerodellelettere}})}{\text{\textit{numerodelleparole}}} \quad (1)$$

- **Script  $\text{\textit{Perl}}_G$  per la glossarizzazione dei termini:** Per ridurre al minimo gli errori nell'inserimento di un termine all'interno del  $\text{\textit{Glossario}}$  si è deciso di utilizzare uno  $\text{\textit{Script}}_G$  in  $\text{\textit{Perl}}_G$ , reperibile nella directory `tools\glossary`, che si occupa di inserire il comando  $\text{\LaTeX}_G$  `\glossaryItem` su tutti i termini presenti all'interno del  $\text{\textit{Glossario}}$  dati in input un  $\text{\textit{Glossario}}$  e un documento;
- **Aspell:** si tratta di un tool offerto dall'editor stesso o presente in forma  $\text{\textit{Stand-alone}}_G$  che effettua un controllo ortografico su tutto il documento.

#### 3.1.2.1.3 Gestione $\text{\textit{Use Case}}_G$ e Requisiti

Per semplificare il tracciamento degli  $\text{\textit{Use Case}}_G$  e dei Requisiti si è scelto di utilizzare **Trender**, uno strumento  $\text{\textit{Open-source}}_G$  che permette di gestire al meglio entrambi gli elementi e le realizzazioni fra gli stessi.

Il tool permette l'esportazione di questi direttamente in  $\text{\LaTeX}_G$  così da semplificare la scrittura degli stessi all'interno della documentazione.

#### 3.1.2.1.4 Grafici UML

Per il disegno dei grafici  $UML_G$  si è scelto di utilizzare **Astah Professional** per via del suo enorme potenziale e della mole di strumenti offerti rispetto agli altri editor presenti sul mercato.

Le alternative analizzate sono state *Dia*, *LuchiChart* e *Papyrus* che si sono rivelati però troppo deboli in confronto ad **Astah Professional** che offre diverse funzionalità aggiuntive raggruppandone diverse dei tre software citati al suo interno.

#### 3.1.3 Ambiente di verifica

Vengono qui elencati, e sommariamente descritti, gli strumenti automatizzati per effettuare la verifica dei documenti redatti e del  $Codice_G$  prodotto.

**3.1.3.1 Analisi Statica** Per l'analisi statica del codice, descritta nel documento *Piano di Qualifica v1.2.0*, e per aiutare l'identificazione automatica di errori, vengono usati i seguenti strumenti:

- **JSHint:** uno strumento che aiuta ad identificare gli errori e i potenziali problemi nel codice JavaScript;
- **JSLint:** uno strumento usato per verificare che il codice JavaScript compila secondo le regole del linguaggio;
- **Closure Compiler:** strumento utilizzato per migliorare il codice, controllando la sintassi ed i riferimenti alle variabili.

**3.1.3.2 Analisi Dinamica** Per l'analisi dinamica, descritta nel documento *Piano di Qualifica v1.2.0*, per verificare tramite test se il prodotto software non abbia errori, viene utilizzato:

- **Mocha:** una libreria ricca di funzionalità per l'esecuzione di test JavaScript

I tipi di test implementati sono:

- **Test di Unità:** Verificano che ogni singola unità funzioni correttamente; un'unità è la più piccola quantità di software che conviene verificare da sola. Vengono identificati tramite la seguente notazione:

$$TU[CodiceTest]$$

- **Test di Integrazione:** Verificano che più unità funzionino assieme nel modo corretto. Vengono identificati tramite la seguente notazione:

$$TI[CodiceTest]$$

- **Test di Sistema:** Verificano che il prodotto software copra i requisiti. Vengono identificati tramite la seguente notazione:

$$TS[\text{CodiceProgressivoRequisito}]$$

- **Test di Accettazione:** Verificano in presenza del Proponente la completezza del prodotto durante il collaudo. Vengono identificati tramite la seguente notazione:

$$TA[\text{CodiceTest}]$$

**3.1.3.3 Metriche** Durante l'attività di verifica dei processi vengono definite delle metriche, di seguito riportate, utili alla misurazione quantitativa degli obiettivi di qualità prefissati dal documento *Piano di Qualifica* 1.2.0. Per ognuna delle metriche definite dal documento *Piano di Qualifica* 1.2.0 viene definito il nome ed il range o il valore di accettazione stabilito. In appendice viene specificato come calcolare tali metriche.

Metrica	Range
Schedule Variance	$[\geq -141]$
Budget Variance	$[\geq -282.5]$
Indice Gulpease	$[40-100]$
Complessità Ciclomantica	$[0-15]$
Numero metodi per file	$[3-10]$
Variabili non utilizzate e/o non definite	$[0-0]$
Numero argomenti per funzione	$[0-6]$
Linee di codice per linee di commento	$[\geq 0.25]$
Copertura del codice	$[70-100]$

### 3.1.4 Documenti

- **TexMaker:** Per la stesura dei documenti è stato utilizzato *TexMaker<sub>G</sub>* per via dell'integrazione con i dizionari di OpenOffice.org, i quali consentono un controllo ortografico in real-time;
- **Aspell:** strumento per la correzione tipografica dei documenti redatti in *L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X<sub>G</sub>*.

## 3.2 Template

Per agevolare la redazione di un documento è stato prodotto un *Template<sub>G</sub>* e delle regole da seguire per la stesura degli stessi.

Tale modello e tali regole sono inseriti all'interno di una cartella `documents\template` sulla *repository<sub>G</sub>*.

### 3.3 Struttura del documento

#### 3.3.1 Prima pagina

Ogni documento è caratterizzato da una prima pagina che contiene le seguenti informazioni sul documento:

- Nome del gruppo;
- Nome del progetto;
- Logo del gruppo;
- Titolo del documento;
- Versione del documento;
- Cognome e nome dei redattori del documento;
- Cognome e nome dei verificatori del documento;
- Cognome e nome del responsabile approvatore del documento;
- Destinazione d'uso del documento;
- Lista di distribuzione del documento;
- Breve descrizione del documento.

#### 3.3.2 Diario delle modifiche

La seconda pagina di ogni documento contiene il diario delle modifiche.

Ogni riga del diario delle modifiche contiene:

- Un breve sommario delle modifiche svolte;
- Cognome e nome dell'autore;
- Data della modifica;
- Versione del documento dopo la modifica.

La tabella è ordinata per data in ordine decrescente, in modo che la prima riga corrisponda alla versione attuale del documento.

### 3.3.3 Indici

In ogni documento è presente un indice delle sezioni, un indice delle figure e un indice delle tabelle. Nel caso non siano presenti figure o tabelle i rispettivi indici verranno omessi.

### 3.3.4 Formattazione generale delle pagine

L'intestazione di ogni pagina contiene:

- Logo del gruppo;
- Nome del gruppo;
- Nome del progetto;
- Sezione corrente del documento;

A piè di pagina invece è presente:

- Nome e versione del documento;
- Pagina corrente nel formato  $N$  di  $T$  dove  $N$  è il numero di pagina corrente e  $T$  è il numero di pagine totali.

## 3.4 Norme tipografiche

Questa sezione racchiude le convenzioni riguardanti tipografia, ortografia e uno stile uniforme per tutti i documenti.

### 3.4.1 Punteggiatura

- **Parentesi:** Il testo racchiuso tra parentesi non deve aprirsi o chiudersi con un carattere di spaziatura e non deve terminare con un carattere di punteggiatura;
- **Punteggiatura:** Un carattere di punteggiatura non deve mai esser preceduto da un carattere di spaziatura;
- **Lettere maiuscole:** Le lettere maiuscole vanno poste solo dopo il punto, il punto di domanda, il punto esclamativo e all'inizio di ogni elemento di un elenco puntato ed oltre a dove sia previsto dalla lingua italiana. È inoltre utilizzata l'iniziale maiuscola nel nome del team, del progetto, dei documenti, dei ruoli di progetto, delle fasi di lavoro e nelle parole *Proponente<sub>G</sub>* e *Committente<sub>G</sub>*.



### 3.4.2 Stile di testo

- **Corsivo:** Il corsivo deve essere utilizzato nei seguenti casi:
  - **Citazioni:** Quando si deve citare una frase questa sarà scritta in corsivo;
  - **Nomi particolari:** Il corsivo deve essere utilizzato quando ci si riferisce a figure particolari (es. *Analista*);
  - **Documenti:** Il corsivo deve essere utilizzato quando ci si riferisce a documenti particolari (es. *Glossario*);
  - **Altri casi:** Il corsivo sarà utilizzato in tutte quelle situazioni in cui è necessario dare rilievo ad una parola o passaggio significativo;
- **Grassetto:** Il grassetto deve essere utilizzato nei seguenti casi:
  - **Elenchi puntati:** In questo caso il grassetto può essere utilizzato per mettere in evidenza i punti sviluppati nella loro continuazione;
  - **Altri casi:** Il grassetto dovrà essere sempre utilizzato per evidenziare passaggi o parole chiave;
- **\path:** Il comando `\path` deve essere utilizzato per indicare i percorsi all'interno di directory;
- **Maiuscolo:** L'utilizzo di parole completamente in maiuscolo è riservato solo ed esclusivamente alle sigle o alle macro  $\LaTeX_G$  riportate nei documenti;
- **$\LaTeX_G$ :** Ogni riferimento a  $\LaTeX_G$  deve essere scritto utilizzando la macro `\LaTeX_G`;

### 3.4.3 Composizione del testo

- **Elenchi puntati:** Ogni punto dell'elenco puntato deve essere scritto in grassetto e con la prima lettera in maiuscolo.  
Nella definizione del punto la prima lettera dovrà essere maiuscola ad eccezione di casi isolati (es. nome di file) e dovrà terminare sempre con un ";" ; mentre l'ultimo elemento terminerà con un "." ;
- **Note a piè di pagina:** Ogni nota dovrà cominciare con l'iniziale della prima parola maiuscola e non deve essere preceduta da alcun carattere di spaziatura.  
Ogni nota deve terminare con un punto.

### 3.4.4 Formati

- **Percorsi:** Per tutti gli indirizzi e-mail e web completi dovrà essere utilizzato il comando `\url` mentre per i percorsi relativi si utilizzerà il comando `\path`;

- **Date:** Tutte le date presenti all'interno della documentazione devono seguire la notazione definiti nello standard *ISO<sub>G</sub> 8601:2004*:

AAAA-MM-GG

dove:

- AAAA: rappresenta l'anno utilizzando quattro cifre;
- MM: rappresenta il mese utilizzando due cifre;
- GG: rappresenta il giorno utilizzando due cifre.
- **Nomi propri:** L'utilizzo dei nomi propri dei membri del team (e non) deve seguire la notazione "Cognome Nome";
- **Nome gruppo:** Ci si riferirà al gruppo solo come "SWEet BIT";
- **Nome del *Proponente<sub>G</sub>*:** Ci si riferirà al *Proponente<sub>G</sub>* come "Zucchetti s.r.l" o semplicemente come "*Proponente<sub>G</sub>*";
- **Nome del *Committente<sub>G</sub>*:** Ci si riferirà al *Committente<sub>G</sub>* come "prof. Vardanega Tullio" o semplicemente come "*Committente<sub>G</sub>*";
- **Nome del progetto:** Ci si riferirà al progetto solo come "SWEDesigner".

### 3.4.5 Sigle

Le sigle dei documenti potranno essere utilizzate solo ed esclusivamente all'interno di tabelle o diagrammi. Sono previste le seguenti sigle:

- **AdR** = Analisi dei Requisiti;
- **GL** = Glossario;
- **NdP** = Norme di Progetto;
- **PdP** = Piano di Progetto;
- **PdQ** = Piano di Qualifica;
- **SdF** = Studio di Fattibilità;
- **ST** = Specifica Tecnica;
- **RA** = Revisione d'Accettazione;
- **RP** = Revisione di Progettazione;
- **RQ** = Revisione di Qualifica;
- **RR** = Revisione dei Requisiti.

## 3.5 Componenti grafiche

### 3.5.1 Tabelle

Ogni tabella presente all'interno dei documenti dev'essere accompagnata da una didascalia, in cui deve comparire un numero identificativo incrementale per la tracciabilità della stessa all'interno del documento.

### 3.5.2 Immagini

Le immagini da includere all'interno del documento devono avere preferibilmente il formato Portable Network Graphics ( $PNG_G$ ).

## 3.6 Classificazione dei documenti

### 3.6.1 Documenti formali

Un documento viene definito formale quando viene approvato dal *Responsabile di Progetto* ed è quindi pronto per essere inviato ai richiedenti.

Per raggiungere questo stato il documento deve seguire l'iter descritto nel *Piano di Qualifica* e nel paragrafo 3.7 riguardante il ciclo di vita dei documenti.

### 3.6.2 Documenti informali

Un documento è definito informale fino a quando non approvato dal *Responsabile di Progetto*, fino ad allora il suo uso è da considerarsi unicamente interno.

### 3.6.3 Versionamento

La documentazione prodotta deve essere corredata dal numero di versione attuale utilizzando la codifica:

$$v.X.Y.Z$$

dove:

- X: indica il numero crescente di uscite formali del documento;
- Y: indica il numero crescente di modifiche sostanziali al documento;
- Z: indica il numero crescente di modifiche minori apportate al documento;

### 3.7 Ciclo di vita

Ogni documento prodotto segue un preciso iter che scandisce le fasi in cui si trova in ogni istante. Un documento può trovarsi in tre stati diversi:

- **In lavorazione:** Un documento entra in questa fase nel momento della sua creazione e vi rimane per tutto il periodo della sua stesura o per eventuali successive modifiche;
- **Da verificare:** Un documento entra in questa fase alla fine della sua stesura quando entra in possesso dei verificatori che avranno il compito di individuare e correggere eventuali errori sintattici o semantici;
- **Approvato:** Un documento entra in questa fase una volta che il *Responsabile di Progetto* lo ha approvato dopo la fase di verifica.

L'approvazione sancisce la fine del ciclo di vita del documento per la data versione.

Ogni fase del ciclo di vita può essere affrontata anche più volte da parte di un documento.

### 3.8 Glossario

Il Glossario conterrà tutte le parole presenti negli altri documenti che fanno parte del contesto dell'applicazione o che possono essere fraintese. Le definizioni, presentate in ordine alfabetico, dovranno essere concise e comprensibili.

I termini verranno inseriti nel glossario parallelamente al processo di stesura degli altri documenti, in modo da limitare l'errore umano.

È preferibile inserire un termine inizialmente privo di definizione, piuttosto che rimandare la stesura del glossario.

## 4 Processi Organizzativi

I processi normatizzati in questa sezione servono all'organizzazione che li istanzia a progetto, quindi servono al gruppo stesso.

### 4.1 Gestione di progetto

#### 4.1.1 Ruoli

Verranno assegnati dei ruoli corrispondenti a quelli professionali per lo sviluppo del progetto. Ogni membro del gruppo ricoprirà tutti i ruoli almeno una volta durante ogni periodo di sviluppo.

Ogni attività di un processo verrà svolta solo ed esclusivamente dal membro del gruppo che ricopre il ruolo adatto all'attività rispettando la pianificazione specificata all'interno del Piano di Progetto.

**4.1.1.1 Responsabile di Progetto** Il Responsabile di Progetto detiene la responsabilità di tutto il team e potere decisionale su ogni attività. Si occuperà inoltre delle comunicazioni esterne ed avrà il pieno accesso alla mail del gruppo. In particolare è di responsabilità del Responsabile di Progetto:

- Coordinamento, pianificazione e controllo delle attività;
- Approvazione dei documenti;
- Comunicazioni esterne;
- Assegnazione compiti ai vari individui;
- Convocazione riunioni interne/esterne.

Nello specifico i suoi compiti sono:

- Redazione Piano di Progetto;
- Collaborazione alla stesura del Piano di Qualifica;
- Assicurarsi che le attività svolte siano conformi alle Norme di Progetto;
- Garantire il rispetto dei ruoli;
- Assegnare e gestire task agli altri membri del gruppo;
- Approvare definitivamente i documenti.

**4.1.1.2 Amministratore** L'Amministratore è responsabile dell'ambiente di lavoro. È sua responsabilità:

- Gestione ambiente di lavoro attrezzando il team di strumenti necessari;
- Aggiungere all'ambiente di lavoro strumenti di automazione del lavoro;
- Gestione del versionamento della documentazione;
- Controllo delle versioni del prodotto;
- Risoluzione dei problemi in merito alla gestione di risorse e processi.

L'Amministratore, inoltre, redige le Norme di Progetto, collabora alla stesura del Piano di Progetto e al Piano di Qualifica.

**4.1.1.3 Analista** L'Analista è il responsabile di tutte le analisi del problema. È sua responsabilità:

- Studiare a fondo la natura del prodotto;
- Classificare i requisiti;
- Redigere diagramma dei Casi d'Uso;
- Produrre una specifica di progetto precisa in ogni suo punto e comprensibile dal proponente, dal committente e dai progettisti;
- Redigere lo Studio di Fattibilità e l'Analisi dei Requisiti.

**4.1.1.4 Progettista** Il Progettista è il responsabile delle attività di progettazione. È sua responsabilità:

- Effettuare scelte progettuali volte ad applicare al prodotto soluzioni ottimali;
- Effettuare scelte procedurali che ne garantiscano la manutenibilità;
- Produrre una soluzione soddisfacente per il Committente.

Il Progettista, inoltre, redige la Specifica Tecnica, la Definizione di Prodotto e collabora alla stesura del Piano di Qualifica.

**4.1.1.5 Programmatore** Il Programmatore è responsabile delle attività di codifica e delle commenti ausiliarie necessari per il processo di verifica. È sua responsabilità:

- Implementare le soluzioni descritte dal Progettista;
- Scrivere codice documentato che rispetti le metriche stabilite;
- Implementare i test da eseguire sul codice scritto durante i processi di verifica.

Il Programmatore ha, inoltre, il compito di redigere il Manuale Utente.

**4.1.1.6 Verificatore** Il verificatore è responsabile delle attività di verifica. È sua responsabilità:

- Controllare la conformità del prodotto ad ogni stadio del sup ciclo di vita;
- Garantire che le attività seguano le norme stabilite.

Il Verificatore, inoltre, collabora alla stesura del Pian di Qualifica.

## 4.1.2 Pianificazione

**4.1.2.1 Strumenti di Pianificazione** Per pianificare le attività legate allo sviluppo del progetto e la gestione delle risorse si è scelto di utilizzare **ProjectLibre**.

Si tratta di un ottimo software *Open-source<sub>G</sub>* basato su *Java<sub>G</sub>* per il project management. La scelta è ricaduta su questo software principalmente per quattro motivi:

- Si tratta di un software portabile essendo basato su *Java<sub>G</sub>*;
- È *Open-source<sub>G</sub>*;
- Genera automaticamente digrammi di *Gantt<sub>G</sub>*;
- Il salvataggio dei *File<sub>G</sub>* è in *XML<sub>G</sub>*, quindi un formato testuale che permette di utilizzare i *Merge<sub>G</sub>* senza causare troppi conflitti.

**4.1.2.2 Ticketing** La piattaforma che è stata scelta per la gestione del progetto è **Redmine** che fornisce:

- Un sistema flessibile di gestione dei *Ticket<sub>G</sub>*;
- Il grafico *Gantt<sub>G</sub>* delle attività;
- Un calendario per l'organizzazione e la distribuzione dei compiti;
- La visualizzazione della *Repository<sub>G</sub>* relativa al progetto;
- Un sistema di rendicontazione del tempo.

Sono state analizzate altre alternative a **Redmine** che, dopo una fase di analisi iniziale, non sono risultate idonee allo scopo:

- **Teamworks:** si tratta del software probabilmente più adatto per il project management vista la sua grande versatilità e la strumentazione offerta. Purtroppo i suoi costi non hanno permesso un suo utilizzo in ambito universitario;
- **Zohoo:** A differenza di Redmine o di Teamworks, questa piattaforma non offre un servizio di rendicontazione del tempo e la generazione di grafici *Gantt<sub>G</sub>*;

Tutti i digrammi di  $Gantt_G$  presenti sono stati invece disegnati tramite il software **Gantt-project** sulla base dei dati inseriti e forniti da **Redmine** per permettere una stesura più corretta e una maggiore flessibilità nella stessa.

**4.1.2.3 Protocollo di Sviluppo** Per procedere con una stesura controllata dei documenti e con uno sviluppo controllato del  $Codice_G$  si è scelto di adottare il sistema di  $Ticketing_G$  **Redmine**.

La scelta di tale piattaforma è spiegata all'interno del capitolo 9. In questa sezione si faranno molti riferimenti impliciti al *Piano di Progetto* e al *Piano di Qualifica*.

**4.1.2.4 Creazione di un nuovo progetto** La creazione di un progetto è un compito del *Responsabile di Progetto*.

Un nuovo progetto è una macro-attività formata da molte sotto-attività coordinate da un responsabile.

Per la creazione di un nuovo progetto la prassi da seguire è la seguente:

- Aprire **Progetti**;
- Selezionare **Nuovo Progetto**;
- Assegnare un **Nome** breve ma significativo;
- Nel caso in cui sia necessario creare un sotto-progetto, indicare il nome del progetto padre nell'omonimo campo;
- **Identificativo**: scrivere in minuscolo ed indicare il nome della fase a cui si riferisce (es. SdF-rr).

**4.1.2.5 Creazione ticket** I  $Ticket_G$  vengono creati da:

- **Responsabile di Progetto**: crea i  $Ticket_G$  più importanti che rappresentano le macro-fasi evidenziate all'interno della pianificazione;
- **Responsabile di Sotto-progetto**: crea i  $Ticket_G$  per i processi non pianificati inizialmente ma che si rivelano necessari per l'avanzamento del sotto-progetto assegnato;
- **Verificatore**: crea i  $Ticket_G$  per segnalare errori emersi durante il processo di verifica.

I  $Ticket_G$  possono essere di tre categorie:

- **Ticket di pianificazione**: rappresentano le macro-attività di maggiore importanza e sono organizzati in una gerarchia basata sul livello di importanza. Tali attività vengono create da:



- *Responsabile di Progetto* che durante la pianificazione individua le attività più importanti da svolgere;
- *Responsabile di Sotto-progetto* che durante lo svolgimento dell'attività principale può scomporla in sotto-problemi.
- **Ticket di realizzazione e controllo:** ogni documento, durante la sua stesura, passa attraverso due stadi:
  - **Realizzazione:** un redattore realizzerà la prima stesura dell'intero documento;
  - **Controllo:** un redattore, diverso dal precedente, eseguirà un primo controllo di tutta la parte scritta.
- **Ticket di verifica:** rappresentano gli errori evidenziati dai *Verificatori* durante l'operazione di controllo dell'intero documento.

#### 4.1.3 Ticket di pianificazione

- Selezionare **Nuova segnalazione** dal menù principale;
- **Tracker:** Indicare la natura del  $Ticket_G$ :
  - **Documento:** Attività legata alla stesura di un documento;
  - **Codifica:** Attività legata alla codifica del software;
  - **Verifica:** Macro-attività legata alla verifica del prodotto delle macro-attività.
- **Oggetto:** Descrizione breve e significativa della natura del  $Ticket_G$ ;
- **Descrizione:** Descrizione comprensibile dell'attività da svolgere;
- **Stato:** Plan;
- **Attività principale:** Se si vuole identificare una **sotto-attività** indicare l'id del  $Ticket_G$  padre;
- **Categoria:**  $PDCA_G$  se e solo se il  $Ticket_G$  viene generato dal *Responsabile di Progetto*;
- **Assegnato a:** Indicare il nome del responsabile;
- **Osservatori:** Aggiungere eventuali collaboratori.

##### 4.1.3.1 Ticket di realizzazione e controllo

- Selezionare **Nuova segnalazione** dal menù principale;
- **Tracker:** Indicare la natura del  $Ticket_G$ :

- **Documento:** Attività legata alla stesura di un documento;
- **Codifica:** Attività legata alla codifica del software;
- **Verifica:** Macro-attività legata alla verifica del prodotto delle macro-attività;
- **Oggetto:** Descrizione breve e significativa della natura del  $Ticket_G$ ;
- **Descrizione:** Descrizione comprensibile dell'attività da svolgere;
- **Stato:** New;
- **Attività principale:** Se si vuole identificare una **sotto-attività** indicare l'id del  $Ticket_G$  padre;
- **Inizio:** Dare una presunta data di inizio;
- **Scadenza:** Dare una presunta data di fine;
- **Assegnato a:** Indicare il nome del responsabile;
- **Osservatori:** Aggiungere eventuali collaboratori.

#### 4.1.3.2 Ticket di verifica Un *Verificatore* per creare un *ticket di verifica* deve:

1. Assicurarsi che esista all'interno del progetto l'attività *Verifica*.  
Su questa attività devono essere presenti due sotto-attività: *Verifica - realizzazione* e *Verifica - approvazione*.  
Tutti i  $Ticket_G$  devono essere creati come sotto-attività di *Verifica - realizzazione*.
2. Creare il  $Ticket_G$  seguendo le seguenti direttive:
  - Selezionare **Nuova segnalazione** dal menù principale;
  - **Tracker:**  $Bug_G$ ;
  - **Oggetto:** Descrizione breve e significativa della natura del  $Ticket_G$ ;
  - **Descrizione:** Descrizione comprensibile dell'attività da svolgere;
  - **Stato:** New;
  - **Attività principale:** Se si vuole identificare una **sotto-attività** indicare l'id del  $Ticket_G$  padre;
  - **Assegnato a:** Indicare il nome del responsabile.

Tutti i campi non segnalati sono da lasciarsi vuoti.

Il compito di assegnare la correzione dell'errore è dato al Responsabile del progetto padre.

**4.1.3.3 Dipendenze temporali** Dopo la creazione dei  $Ticket_G$  è necessario assegnare le **dipendenze temporali** fra gli stessi.

La procedura da seguire è la seguente:

- Spostarsi su **Segnalazioni**;
- Aprire il link alla segnalazione a cui aggiungere la dipendenza;
- Nella sezione **Segnalazioni correlate** premere su **Aggiungi**;
- Scegliere **segue** ed indicare il numero della segnalazione bloccante con eventuali giorni di  $Slack_G$ .

Tutti i campi non segnalati sono da lasciarsi vuoti.

**4.1.3.4 Aggiornamento ticket** L'aggiornamento dei  $Ticket_G$  avviene tramite il cambiamento del loro stato da:

- **In Progress:** segnala che uno o più membri del gruppo stanno lavorando al completamento di quel  $Ticket_G$ .  
In questo caso la percentuale di completamento deve essere compresa fra 0% e 99%;
- **Closed:** segnala che l'attività è stata conclusa.  
La percentuale di completamento in questo caso è fissata a 100%;

## 4.2 Riunioni

### 4.2.1 Frequenza

Tutte le riunioni interne, salvo casi eccezionali, si svolgeranno settimanalmente mentre tutte quelle esterne saranno convocate solo quando sorgerà la necessità di contattare il  $Proponente_G$  o con il  $Committente_G$ .

**4.2.1.1 Interna** Il *Responsabile di Progetto* ha il compito di convocare le riunioni generali valutando, di volta in volta, la possibilità di anticipare o posticipare la data designata per la riunione del gruppo.

Qualora un membro del gruppo lo ritenesse necessario potrà fare richiesta, attraverso il gruppo **Telegram<sub>G</sub>**, di una riunione extra.

È auspicabile, infine, che diversi membri del gruppo possano organizzarsi fra di loro per svolgere alcuni compiti che non richiedono la presenza del gruppo di lavoro al completo. Ad esempio, è interessante e utile la collaborazione fra *Progettista* e *Analista*, senza che vengano coinvolte altre persone esterne ai compiti da loro svolti.

Il responsabile avviserà tutti i membri del gruppo attraverso un messaggio sul gruppo **Telegram<sub>G</sub>** che verrà fissato in alto e conterrà luogo, data ed ora della riunione.

Ogni membro del gruppo è tenuto a confermare o meno la sua presenza nelle 24h successive. Il responsabile è tenuto ad avvertire telefonicamente tutti i membri che non hanno ancora risposto al messaggio.

Ogni cambiamento nell'orario di convocazione deve essere comunicato per tempo dal responsabile attraverso le modalità sopra elencate.

**4.2.1.2 Esterna** Concordando con gli altri membri del gruppo la necessità di effettuare una riunione con il *Proponente<sub>G</sub>* o con il *Committente<sub>G</sub>*, il *Responsabile di Progetto* si metterà in contatto con i diretti interessati per fissare una data consona a tutti.

**4.2.1.3 Svolgimento riunione** All'apertura della riunione, verificata la presenza dei membri previsti, viene scelto un segretario che avrà il compito di annotare ogni argomento trattato e di redigere il verbale dell'assemblea, che dovrà poi essere inviato ai restanti componenti del gruppo.

Tutti i partecipanti devono osservare un comportamento consono al miglior svolgimento della riunione e al raggiungimento degli obiettivi della stessa. Il segretario deve inoltre controllare che venga seguito l'ordine del giorno in modo da non tralasciare alcun punto.

## 4.2.2 Verbale

**4.2.2.1 Riunione interna** Il verbale di una riunione interna è un documento informale che traccia semplicemente tutti gli argomenti trattati all'interno della riunione.

Verrà redatto dal segretario della riunione, ruolo scelto di volta in volta e a rotazione fra i presenti, e dovrà essere condiviso attraverso il gruppo *Telegram<sub>G</sub>* per essere a disposizione, in qualsiasi momento (*Telegram<sub>G</sub>* offre la possibilità di tracciare istantaneamente i media condivisi) da ogni membro del gruppo.

Il verbale dovrà essere inoltre inviato via e-mail ad ogni componente del gruppo il quale avrà cura di mantenerlo localmente al fine di avere sempre a disposizione gli argomenti trattati nel corso di una riunione.

**4.2.2.2 Esterna** Il verbale generato da una riunione esterna con il *Proponente<sub>G</sub>* o il *Committente<sub>G</sub>* è un documento ufficiale che può assumere il valore di normativo, quindi deve essere redatto seguendo dei criteri specifici.

Per agevolarne la scrittura è stato creato un *Template<sub>G</sub>* con *LaTeX<sub>G</sub>* che ne definisce la struttura. Vi è, ovviamente, l'obbligo di seguire tale schema per la stesura del verbale di una riunione esterna che dovrà poi essere inviato a tutti i membri del gruppo seguendo le stesse regole del verbale per una riunione interna.

### 4.3 Comunicazioni

#### 4.3.1 Comunicazioni esterne

Per le comunicazioni esterne è stata creata un'apposita casella di posta elettronica:

[sweet.bit.group@gmail.com](mailto:sweet.bit.group@gmail.com)

Tale indirizzo deve essere l'unico canale di comunicazione esistente tra il gruppo di lavoro e l'esterno.

L'unico membro del gruppo ad avere accesso alla mail, e quindi alle comunicazioni con il *Committente<sub>G</sub>*, è il *Responsabile di Progetto*. Suo anche il compito di informare i membri del gruppo delle discussioni avvenute tramite la casella di posta elettronica e inoltrare, qualora dovesse ritenerlo necessario, tali discussioni alle caselle postali dei vari membri del gruppo.

#### 4.4 Comunicazioni interne

Per tutte le comunicazioni interne è stato creato un gruppo *Telegram<sub>G</sub>* in cui ogni membro può comunicare i propri impegni e il proprio stato dei lavori.

Il gruppo serve, inoltre, per la comunicazione delle date delle riunioni, per comunicare tempestivamente le decisioni prese e per scambiare materiale utile al progetto.

### 4.5 Composizione e-mail

#### 4.5.1 Destinatario

Il destinatario delle mail esterne può variare a seconda che ci si debba riferire al *Proponente<sub>G</sub>* del progetto, al Prof. Vardanega Tullio o al Prof. Cardin Riccardo.

#### 4.5.2 Mittente

L'unico indirizzo utilizzabile è [sweet.bit.group@gmail.com](mailto:sweet.bit.group@gmail.com) e deve essere usato solamente dal *Responsabile di Progetto*.

#### 4.5.3 Oggetto

L'oggetto di una comunicazione deve essere chiaro, stringato e possibilmente diverso da altri oggetti preesistenti.

Nel caso in cui si dovesse comporre un messaggio di risposta, vi è l'obbligo di utilizzare

la particella "RE:" prima dell'oggetto in modo tale da identificare il livello di risposta; Qualora si trattasse invece di un inoltro è obbligatorio utilizzare la particella "I:". In ogni caso l'oggetto di una comunicazione già avviata non potrà essere cambiato.

#### 4.5.4 Corpo

Il corpo di un messaggio deve contenere tutte le informazioni necessarie a rendere facilmente comprensibile l'argomento trattato a tutti i destinatari. Se alcune parti del messaggio hanno uno o più destinatari specifici, il loro nome dovrà essere aggiunto all'inizio del paragrafo tramite la seguente segnatura: *@destinatario*. In caso di risposta od inoltro del messaggio, il contenuto aggiunto deve essere sempre messo in testa (per non costringere gli altri membri a dover scorrere tutta la mail). È caldamente consigliato, inoltre, evitare la cancellazione delle precedenti parti del messaggio in modo tale da rendere ogni partecipante alla discussione consapevole del contesto.

#### 4.5.5 Allegati

L'uso di allegati è permesso qualora si ritenga necessario.

Un esempio è il resoconto di un incontro con il *Proponente<sub>G</sub>* o il *Committente<sub>G</sub>*.

## A Lista di controllo

Durante la verifica tramite walkthrough, definita dal *Piano di Qualifica v1.2.0*, sono stati rilevati numerosi errori. I principali e più comuni vengono riportati di seguito.

- **Norme stilistiche:**

- Elenchi puntati non terminano con il punto e virgola o con il punto in caso di ultimo elemento;
- Nomi propri di persona non cominciano con le iniziali maiuscole;
- Inizio delle frasi non cominciano con la maiuscola;
- Riferimenti ad altri documenti non vengono scritti in corsivo, non viene utilizzata la macro predisposta;
- Parole Proponente e Committente vengono scritte con la minuscola iniziale.

- **Italiano:**

- Accentu nelle parole;
- Frasi troppo lunghe rendono difficile la lettura;
- Doppie negazioni rendono difficile la comprensione;
- Errori di battitura.
- Periodo e Fase, evitare di confonderne il significato;

- **L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X:**

- Evitare che compaiano elenchi di tabelle o figure vuoti;
- Evitare che escano delle parole dalle tabelle;
- Mancanza del carattere di spaziatura dopo l'utilizzo di macro.