



**Università degli Studi di Padova**

Laurea: Informatica

Corso: Ingegneria del Software

Anno Accademico: 2024/2025



**Gruppo: SWEg Labs**

Email: [gruppo.sweg@gmail.com](mailto:gruppo.sweg@gmail.com)

# Verbale Riunione

**22 Ottobre 2024**

## Indice

<b>1</b>	<b>Informazioni generali</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Ordine del giorno</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Diario della riunione</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Todo</b>	<b>8</b>

## 1 Informazioni generali

- **Tipo di riunione:** esterna con proponenti
- **Luogo:** meeting zoom
- **Data:** 22/10/2024
- **Ora inizio:** 17:00
- **Ora fine:** 17:40
- **Responsabile:** Stefani Riccardo
- **Scriba:** Verzotto Davide
- **Partecipanti:**
  - Bognini Federica
  - Fantinato Michael
  - Loat Giacomo
  - Righetto Filippo
  - Stefani Riccardo
  - Verzotto Davide
  - Carlesso Gianluca (*Ergon Informatica Srl*)
  - Tieppo Anna (*Ergon Informatica Srl*)

## 2 Ordine del giorno

- Parlare con il proponente *Ergon* e presentare alcune domande al fine di poter segnare le risposte ricevute, ed effettuare successivamente un'analisi più approfondita.

### 3 Diario della riunione

- Discussione con il proponente *Ergon* sull'artefatto richiesto, guidata dalle nostre domande.
- Risposta del proponente ad alcune domande:

#### Domande funzionali

Domande	Risposte
Bisogna costruire il modello di embedding da zero oppure è possibile sfruttare langchain? Nel caso quali tecnologie sono consigliate?	Si possono usare anche cose già fatte, integrandole nel progetto. Libertà piena
Cosa intendete per template? nello specifico la configurazione dei template delle domande nel back-end deve essere aperta alla modifica in caso diventassero antiquati?	Ci sono due possibili tipologie di domande: template di domanda e risposta, e la totale IA generativa. Se ci sono feedback, l'obiettivo è andare mano mano a creare dei template di domande frequenti a risposta precisa.
Come dovrà essere fatta l'interfaccia utente per la configurazione della piattaforma?	Un'unica chat. Interessante la cronologia, ma non essenziale.
Come viene raccolto e utilizzato il feedback dell'utente per migliorare le risposte future nel sistema?	Bisogna valutare in base all'LLM preaddestrato da cui attingeremo. In fase iniziale, va bene anche solo il pollice in su e in giù. In fase avanzata, il chatbot può anche chiedere all'utente che cosa si aspettava
Come deve essere visualizzato il prompt e strutturato l'output? deve essere anche desktop o solo mobile?	Idea era come un'app mobile, preferenza per .NET MAUI. Sono aperti anche ad una web app. Focus comunque sul mobile

Quali sono le funzionalità richieste lato front-end? deve essere solamente chat testuale o deve permettere il caricamento di un file?	Semplicemente chat
Come deve essere gestito il login? dovrà avere un'utenza singola o multipla?	Un account per membro di azienda, quindi multipli
È richiesto di memorizzare le chat con il bot? se sì, quante interazioni?	Non è obbligatorio salvare uno storico

## Domande non funzionali

Domande	Risposte
Bisogna limitare gli argomenti che si possono trattare con il sistema?	Loro forniranno un contesto. Ideale sarebbe limitarlo lì, non lasciarlo troppo libero
Ci potreste descrivere i dati aziendali che dobbiamo utilizzare ed il modo a cui accedervi?	Sì, verrà fornito un accesso in futuro
Ci potete fornire dei comportamenti tipo in modo da istruire il bot?(nello specifico, definiamo delle regole che il bot deve seguire)	Sì, probabilmente mondo del beverage, aziende che distribuiscono bevande
Ci potreste dare APIkey per i vostri strumenti?	Forniranno aiuto anche con strumenti aziendali. Mentre i dati vengono forniti tramite CSV

## Altro

### Domande

### Risposte

Quali sono le tempistiche per i corsi online che ci mettete a disposizione?

I corsi sono offline, li possiamo consultare quando vogliamo. Ce ne sarà uno su .NET MAUI e anche su LLM. Tutta documentazione offline

Possiamo utilizzare qualsiasi LLM Esterno?

Possiamo scegliere quello che vogliamo. Anche non open source, ma lo dobbiamo chiedere.

## 4 Todo

Durante la riunione sono emersi i seguenti task da svolgere:

Assegnatario	Task Todo
<i>[Tutto il gruppo, singolarmente]</i>	Analizzare le risposte date per capire se il capitolato "LLM: assistente virtuale" è adatto a noi o meno.
Verzotto Davide	Redigere verbale riunione <i>22/10/24</i>



ERGON INFORMATICA S.r.l.  
Via per Salvaterra, 21  
31033 CASTELFRANCO V.TO  
Partita I.V.A. 02229190265