

### Università degli Studi di Padova

Laurea: Informatica Corso: Ingegneria del Software Anno Accademico: 2024/2025



**Gruppo: SWEg Labs** Email: gruppo.sweg@gmail.com

# Piano di Qualifica

Versione 2.0.0

| Stato        | Approvato               |  |
|--------------|-------------------------|--|
| Redazione    | Federica Bolognini      |  |
|              | Michael Fantinato       |  |
|              | Giacomo Loat            |  |
|              | Filippo Righetto        |  |
|              | Riccardo Stefani        |  |
|              | Davide Verzotto         |  |
| Verifica     | Federica Bolognini      |  |
|              | Michael Fantinato       |  |
|              | Giacomo Loat            |  |
|              | Filippo Righetto        |  |
|              | Riccardo Stefani        |  |
|              | Davide Verzotto         |  |
| Proprietario | Michael Fantinato       |  |
| Uso          | Esterno                 |  |
| Destinatari  | Prof. Tullio Vardanega  |  |
|              | Prof. Riccardo Cardin   |  |
|              | $Azzurro Digitale\ Srl$ |  |



## Registro delle modifiche

| Versione | Data                 | Descrizione  | Autore                           | Verificatore                        |
|----------|----------------------|--|----------------------------------|-------------------------------------|
| 2.0.0    |                      | Modifiche a  |                                  | Michael Fantinato                   |
|          |                      | Modifiche a  |                                  |                                     |
| 1.1.3    | 18-03-25             | Sistemazione della sezione §3.3                    | Filippo Righetto                 | Riccardo Stefani                    |
| 1.1.2    | 17-03-25             | Aggiunti dei test di unità alla se-                | Filippo Righetto                 | Riccardo Stefani                    |
|          |                      | zione §3.1 e test di integrazione                  |                                  |                                     |
|          |                      | alla sezione §3.2                                  |                                  |                                     |
| 1.1.1    | 15-03-25             | Iniziata la scrittura della sezione                | Filippo Righetto                 | Riccardo Stefani                    |
|          |                      | § <u>3.1</u>                                       |                                  |                                     |
| 1.1.0    | 11-03-25             | Inserita la didascalia alla tabella                | Davide Verzotto                  | Riccardo Stefani                    |
|          |                      | dei test di integrazione, nella se-                |                                  |                                     |
|          |                      | zione § <b>3.2</b>                                 |                                  |                                     |
| 1.0.5    | 04-03-25             | Iniziata la scrittura della sezione                | Filippo Righetto                 | Riccardo Stefani                    |
|          |                      | § <u>3.2</u>                                       |                                  |                                     |
| 1.0.4    | 25-02-25             | Sistemata la sezione §2                            | Federica Bolognini               | Riccardo Stefani                    |
| 1.0.3    | 13-02-25             | Corretto errore per cui le figure                  | Giacomo Loat                     | Federica Bolognini                  |
|          |                      | del paragrafo $\S \underline{4.10}$ non portava-   |                                  |                                     |
|          |                      | no didascalia nell'elenco delle fi-                |                                  |                                     |
|          |                      | gure   |                                  |                                     |
| 1.0.2    | 13-02-25             | Eliminata sezione Valutazioni                      | Giacomo Loat                     | Davide Verzotto                     |
|          |                      | per il miglioramento                               |                                  |                                     |
| 1.0.1    | 11-02-25             | Sistemati i link presenti nella se-                | Riccardo Stefani                 | Giacomo Loat                        |
|          |                      | zione $\S \underline{1.4}$ seguendo i consigli del |                                  |                                     |
|          |                      | professor Vardanega                                |                                  |                                     |
| 1.0.0    | 23-01-25             | Approvazione del documento                         | Michael Fantinato                | Michael Fantinato                   |
| 0.3.0    | 23-01-25             | Verifica del documento                             | Davide Verzotto                  | Davide Verzotto                     |
| 0.2.7    | 17-01-25             | Stesura paragrafo §4.10                            | Giacomo Loat                     | Riccardo Stefani                    |
| 0.2.6    | 17-01-25             | Stesura di gran parte della sezio-                 | Riccardo Stefani                 | Giacomo Loat                        |
| 0.05     | 17 01 05             | ne §4  | O: T                             | D: 1 C/ C :                         |
| 0.2.5    | 17-01-25             | Stesura sezione Valutazioni per                    | Giacomo Loat                     | Riccardo Stefani                    |
|          |                      | il miglioramento [sezione poi ri-                  |                                  |                                     |
| 0.0.4    | 15 01 05             | mossa] e stesura paragrafo §4.9                    | D:-1- V                          | D:1- C4-f:                          |
| 0.2.4    | 15-01-25             | Stesura sezione §3.3                               | Davide Verzotto                  | Riccardo Stefani<br>Davide Verzotto |
| 0.2.3    | 14-01-25<br>12-01-25 | Stesura sezione §3.5                               | Federica Bolognini               | Davide Verzotto  Davide Verzotto    |
| 0.2.2    | 31-12-24             | Stesura sezione §3.4                               | Filippo Righetto Davide Verzotto | Riccardo Stefani                    |
| 0.2.1    | 31-12-24<br>06-12-24 | Continuata stesura sezione §2.2                    | Davide Verzotto  Davide Verzotto | Davide Verzotto                     |
| 0.2.0    | 00-12-24             | Verifica del documento allo stato attuale          | Davide verzotto                  | Davide verzotto                     |
| 0.1.2    | 02-12-24             | Continuata stesura sezione §2                      | Michael Fantinato                | Riccardo Stefani                    |
| 0.1.2    | 01-12-24             | Inizio stesura sezione §4                          | Riccardo Stefani                 | Giacomo Loat                        |
| 0.1.2    | 01-12-24             | Inizio stesura sezioni §1, §2 e §3                 | Michael Fantinato                | Federica Bolognini                  |
| 0.1.1    | 05-11-24             | Creazione del documento                            | Riccardo Stefani                 | Davide Verzotto                     |
| 0.1.0    | 05-11-24             | Creazione dei documento                            | niccardo Steiani                 | Davide verzotto                     |

Tabella 1: Registro delle modifiche



## Indice

| 1 | Intr | roduzione 1   |
|---|------|---|
|   | 1.1  | Scopo del documento                                 |
|   | 1.2  | Glossario   |
|   | 1.3  | Maturità e miglioramenti                            |
|   | 1.4  | Riferimenti   |
|   |      | 1.4.1 Riferimenti normativi                         |
|   |      | 1.4.2 Riferimenti informativi                       |
| 2 | Met  | riche di qualità                                    |
|   | 2.1  | Qualità di processo                                 |
|   | 2.2  | Qualità di prodotto                                 |
| 3 | Stra | ategie di testing 4                                 |
|   | 3.1  | Test di unità                                       |
|   | 3.2  | Test di integrazione                                |
|   | 3.3  | Test di sistema                                     |
|   | 3.4  | Test di accettazione                                |
|   | 3.5  | Checklist   |
|   |      | 3.5.1 Struttura della documentazione                |
|   |      | 3.5.2 Errori ortografici                            |
|   |      | 3.5.3 Non conformità con le Norme di Progetto       |
|   |      | 3.5.4 Analisi dei Requisiti                         |
| 4 | Cru  | scotto di valutazione della qualità 26              |
|   | 4.1  | Varianza dell'impegno orario                        |
|   | 4.2  | Varianza di budget                                  |
|   | 4.3  | Estimate to Complete ed Estimate at Completion      |
|   | 4.4  | Planned Value, Earned Value e Actual Cost           |
|   | 4.5  | Schedule Variance e Cost Variance                   |
|   | 4.6  | Schedule Performance Index e Cost Performance Index |
|   | 4.7  | Misure di mitigazione insufficienti                 |
|   | 4.8  | Rischi inattesi                                     |
|   | 4.9  | Requisiti soddisfatti                               |
|   | 4.10 | Indice di Gulpease                                  |



## Elenco delle figure

| 1  | Varianza dell'impegno orario per sprint  |
|----|--|
| 2  | Varianza di budget per sprint  |
| 3  | Progressione Estimate to Complete e Estimate at Completion in relazione al Budget at |
|    | Completion   |
| 4  | Progressione Planned Value, Earned Value e Actual Cost                               |
| 5  | Progressione Schedule Variance e Cost Variance                                       |
| 6  | Progressione Schedule Performance Index e Cost Performance Index                     |
| 7  | Progressione occorrenza di rischi con misure mitigative insufficienti                |
| 8  | Progressione occorrenza di rischi inattesi   |
| 9  | Requisiti obbligatori, desiderabili e opzionali soddisfatti                          |
| 10 | Andamento indice di Gulpease nei verbali   |
| 11 | Indice di Gulpease Norme di Progetto   |
| 12 | Indice di Gulpease Piano di Progetto   |
| 13 | Indice di Gulpease Analisi dei Requisiti   |
| 14 | Indice di Gulpease Piano di Qualifica  |



## Elenco delle tabelle

| 1  | Registro delle modifiche             |
|----|--------------------------------------|
| 2  | Metriche di qualità di processo      |
| 3  | RT1: Metriche di qualità di prodotto |
| 4  | Insieme dei test di unità            |
| 5  | Insieme dei test di integrazione     |
| 6  | Insieme dei test di sistema          |
| 7  | Insieme dei test di accettazione     |
| 8  | Struttura documentazione             |
| 9  | Errori ortografici                   |
| 10 | Non conformità con Norme di Progetto |
| 11 | Aspetti di qualità per i casi d'uso  |



#### 1 Introduzione

#### 1.1 Scopo del documento

Per i progetti di sviluppo software che puntano a soddisfare gli elevati standard qualitativi delineati nei principi dell'ingegneria del software, un documento dettagliato del piano di qualità è indispensabile. Comprendere e valutare la  $qualità_G$  del prodotto sono concetti fondamentali per effettuare confronti e determinare quanto un prodotto aderisce alle aspettative. Questo documento mira a fornire una descrizione completa e precisa delle  $metriche_G$  e delle metodologie utilizzate per il controllo e la misurazione della qualità nelle diverse componenti del software. Definiremo gli obiettivi di qualità, i processi e le risorse necessarie per raggiungerli, oltre a specificare i test previsti con la relativa documentazione, comprese metodologie ed esiti. Il documento sarà una risorsa preziosa per chi sviluppa il prodotto, per gli utenti finali e per coloro che ne valuteranno la qualità.

#### 1.2 Glossario

Al fine di evitare eventuali equivoci o incomprensioni riguardo la terminologia utilizzata all'interno di questo documento, abbiamo valutato di adottare un Glossario, con file apposito, in cui vengono riportate tutte le definizioni rigogliose delle parole ambigue utilizzate in ambito di questo progetto.

Nel documento appena descritto verranno riportati tutti i termini definiti nel loro ambiente di utilizzo con annessa descrizione del loro significato.

La presenza di un termine all'interno del Glossario sarà indicata con una "G" posizionata al pedice della parola.

### 1.3 Maturità e miglioramenti

Questo documento è stato redatto seguendo un approccio incrementale, con l'obiettivo di facilitare l'adattamento alle esigenze mutevoli, stabilite di comune accordo tra i membri del gruppo di progetto e l'azienda proponente.

Pertanto, il documento non può essere considerato definitivo o esaustivo, ma piuttosto un punto di partenza per un continuo aggiornamento e affinamento.

#### 1.4 Riferimenti

#### 1.4.1 Riferimenti normativi

- Norme di Progetto v.2.0.0;
- Capitolato d'appalto C9 BuddyBot (slide 3-18): https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2024/Progetto/C9.pdf (Ultimo accesso: 03/04/2025);
- PD1 Regolamento del Progetto Didattico (slide 2-25): https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2024/Dispense/PD1.pdf (Ultimo accesso: 03/04/2025);
- Standard ISO/IEC 31000:2018: https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:31000:ed-2:v1:en (Ultimo accesso: 03/04/2025).

#### 1.4.2 Riferimenti informativi

- Glossario v.2.0.0;
- T7 Qualità del software (slide 2-30): https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2024/Dispense/T07.pdf (Ultimo accesso: 03/04/2025);



- T8 Qualità di processo (slide 2-22): https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2024/Dispense/T08.pdf (Ultimo accesso: 03/04/2025);
- T9 Verifica e validazione: introduzione (slide 2-25): https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2024/Dispense/T09.pdf (Ultimo accesso: 03/04/2025);
- T10 Verifica e validazione: analisti statica (slide 2-26): https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2024/Dispense/T10.pdf (Ultimo accesso: 03/04/2025);
- T11 Verifica e validazione: analisti dinamica (slide 2-36): https://www.math.unipd.it/tullio/IS-1/2024/Dispense/T11.pdf (Ultimo accesso: 03/04/2025).



## 2 Metriche di qualità

### 2.1 Qualità di processo

| Codice | Nome                                | Accettabile         | Preferibile |
|--------|-------------------------------------|---------------------|-------------|
| MPC-1  | Varianza di Budget                  | ±5%                 | ±0%         |
| MPC-2  | Varianza dell'impegno orario        | ±10%                | ±0%         |
| MPC-3  | Earned Value                        | ≥ MPC-4             | -           |
| MPC-4  | Actual Cost                         | -                   | -           |
| MPC-5  | Planned Value                       | -                   | -           |
| MPC-6  | Cost Variance                       | ±150                | 0           |
| MPC-7  | Schedule Variance                   | ±150                | 0           |
| MPC-8  | Cost Performance Index              | 1 ±0.15             | 1           |
| MPC-9  | Schedule Performance Index          | 1 ±0.15             | 1           |
| MPC-10 | Estimate to Complete                | -                   | -           |
| MPC-11 | Estimate at Completion              | $\pm 5\%$ di MPC-12 | MPC-12      |
| MPC-12 | Budget at Completion                | -                   | -           |
| MPC-13 | Code Coverage                       | 75%                 | 100%        |
| MPC-14 | Misure di mitigazione insufficienti | 3                   | 0           |
| MPC-15 | Rischi inattesi                     | 3                   | 0           |

Tabella 2: Metriche di qualità di processo

### 2.2 Qualità di prodotto

| Codice | Nome metrica                         | Valore accettabile | Valore preferibile |
|--------|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
| MPD-1  | Indice di Gulpease                   | $\geq 40$          | 60                 |
| MPD-2  | Errori ortografici                   | 5                  | 0                  |
| MPD-3  | Requisiti obbligatori soddisfatti    | 100%               | 100%               |
| MPD-4  | Requisiti desiderabili soddisfatti   | 0%                 | 100%               |
| MPD-5  | Requisiti opzionali sod-<br>disfatti | 0%                 | 100%               |

Tabella 3:  $\mathbf{RT1}$ : Metriche di qualità di prodotto



## 3 Strategie di testing

### 3.1 Test di unità

I test di unità vengono utilizzati per controllare il funzionamento corretto di singoli componenti del codice in modo indipendente. Con "unità" si intendono parti del software, come funzioni, metodi o classi, che eseguono compiti ben definiti all'interno del programma.

| Codice | Descrizione   | Stato    |
|--------|---|----------|
| TU1    | Verifica che il metodo get_answer di ChatController, in caso di messaggio vuoto, restituisca un messaggio di errore.                        | 1        |
| TU2    | Verifica che il metodo get_answer di ChatController gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>✓</b> |
| TU3    | Verifica che il metodo get_answer di ChatService restituisca la risposta corretta.  | <        |
| TU4    | Verifica che il metodo get_answer di ChatService gestisca correttamente le eccezioni.   | <        |
| TU5    | Verifica che il metodo similarity_search di ChatService gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>√</b> |
| TU6    | Verifica che il metodo generate_answer di ChatService gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>✓</b> |
| TU7    | Verifica che il metodo load di ChromaVectorStoreAdapter gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>✓</b> |
| TU8    | Verifica che il metodo split di ChromaVectorStoreAdapter sollevi un'eccezione ValueError se un documento non ha un campo 'id' nei metadati. | <b>✓</b> |
| TU9    | Verifica che il metodo split di ChromaVectorStoreAdapter inserisca correttamente la data di inserimento nel database vettoriale.            | <b>✓</b> |
| TU10   | Verifica che il metodo split di ChromaVectorStoreAdapter gestisca correttamente i documenti con id duplicato.                               | 1        |
| TU11   | Verifica che il metodo split di ChromaVectorStoreAdapter gesti-<br>sca correttamente la conversione delle liste di file in stringhe.        | <b>✓</b> |
| TU12   | Verifica che il metodo split di ChromaVectorStoreAdapter gestisca correttamente la formattazione delle date.                                | 1        |
| TU13   | Verifica che il metodo similarity_search di ChromaVectorStoreA-dapter gestisca correttamente le eccezioni.                                  | 1        |
| TU14   | Verifica che il metodo similarity_search di ChromaVectorStoreAdapter salti i documenti nulli.   | 1        |
| TU15   | Verifica che il metodo load di ChromaVectorStoreRepository carichi correttamente i documenti nel database vettoriale.                       | <b>√</b> |
| TU16   | Verifica che il metodo load di ChromaVectorStoreRepository gestisca correttamente le eccezioni.   | <b>/</b> |
| TU17   | Verifica che il metodo similarity_search di ChromaVectorStore-Repository restituisca correttamente i risultati della ricerca di similarità. | <b>✓</b> |
| TU18   | Verifica che il metodo similarity_search di ChromaVectorStore-Repository gestisca correttamente le eccezioni.                               | <b>√</b> |



| Codice | Descrizione  | Stato      |
|--------|--|------------|
| TU19   | Verifica che il metodo load_confluence_pages di ConfluenceAdapter gestisca correttamente le eccezioni.   | <b>✓</b>   |
| TU20   | Verifica che il metodo clean_confluence_pages di ConfluenceCleanerService pulisca correttamente le pagine Confluence.  | <b>✓</b>   |
| TU21   | Verifica che il metodo clean_confluence_pages di ConfluenceCleanerService gestisca correttamente le eccezioni.   | <b>✓</b>   |
| TU22   | Verifica che il metodo remove_html_tags di ConfluenceCleaner-<br>Service rimuova correttamente i tag HTML.   | <b>✓</b>   |
| TU23   | Verifica che il metodo remove_html_tags di ConfluenceCleaner-<br>Service gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>✓</b>   |
| TU24   | Verifica che il metodo replace_html_entities di ConfluenceCleanerService sostituisca correttamente le entità HTML.   | <b>✓</b>   |
| TU25   | Verifica che il metodo replace_html_entities di ConfluenceCleanerService gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>✓</b>   |
| TU26   | Verifica che il metodo get_base_url di ConfluenceRepository ritorni l'URL base corretto.   | <b>✓</b>   |
| TU27   | Verifica che il metodo load_confluence_pages di ConfluenceRepository ritorni le pagine correttamente.  | <b>✓</b>   |
| TU28   | Verifica che il metodo load_confluence_pages di ConfluenceRepository gestisca correttamente le eccezioni di richiesta.   | <b>✓</b>   |
| TU29   | Verifica che il metodo load_confluence_pages di ConfluenceRepository gestisca correttamente le eccezioni generiche.  | <b>✓</b>   |
| TU30   | Verifica che il metodo generate_answer di GenerateAnswerService gestisca correttamente le eccezioni.   | <b>✓</b>   |
| TU31   | Verifica che il metodo get_last_load_outcome di GetLastLoadOutcomeController gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>√</b>   |
| TU32   | Verifica che il metodo get_last_load_outcome di GetLastLoadOutcomeService gestisca correttamente le eccezioni.   | <b>✓</b>   |
| TU33   | Verifica che il metodo get_messages di GetMessagesController gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>✓</b>   |
| TU34   | Verifica che il metodo get_messages di GetMessagesController restituisca una lista vuota se il metodo get_messages di GetMessagesUseCase restituisce una lista vuota.                      | <b>✓</b>   |
| TU35   | Verifica che il metodo get_messages di GetMessagesService gestisca correttamente le eccezioni.   | <b>√</b>   |
| TU36   | Verifica che il metodo get_next_possible_questions di GetNext-PossibleQuestionsController sollevi un'eccezione se il dizionario ricevuto in input non contiene le chiavi richieste.        | ✓          |
| TU37   | Verifica che il metodo get_next_possible_questions di GetNext-PossibleQuestionsController sollevi un'eccezione se la chiave 'question' del dizionario ricevuto in input non è una stringa. | <b>✓</b>   |
| TU38   | Verifica che il metodo get_next_possible_questions di GetNextPossibleQuestionsController sollevi un'eccezione se la chiave 'answer' del dizionario ricevuto in input non è una stringa.    | ✓ <u> </u> |



| Codice | Descrizione  | Stato    |
|--------|--|----------|
| TU39   | Verifica che il metodo get_next_possible_questions di GetNextPossibleQuestionsController sollevi un'eccezione se la chiave 'quantity' del dizionario ricevuto in input non è un intero.  | <b>✓</b> |
| TU40   | Verifica che il metodo get_next_possible_questions di GetNextPossibleQuestionsController sollevi un'eccezione se, nell'oggetto ricevuto da GetNextPossibleQuestionsUseCase, l'attributo del numero di domande non corrisponde alla lunghezza dell'attributo lista delle domande possibili. | <b>✓</b> |
| TU41   | Verifica che il costruttore di GetNextPossibleQuestionsService sollevi un'eccezione se l'header non contiene la stringa '***quantity***'.  | <b>✓</b> |
| TU42   | Verifica che il metodo get_next_possible_questions di GetNext-PossibleQuestionsService gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>✓</b> |
| TU43   | Verifica che il metodo load_github_commits di GitHubAdapter gestisca correttamente le eccezioni.   | <b>√</b> |
| TU44   | Verifica che il metodo load_github_files di GitHubAdapter gestisca correttamente le eccezioni.   | ✓        |
| TU45   | Verifica che il metodo load_github_files di GitHubAdapter gestisca correttamente le eccezioni di tipo UnicodeDecodeError.  | ✓        |
| TU46   | Verifica che il metodo load_github_commits di GitHubRepository carichi correttamente i commit di GitHub.   | ✓        |
| TU47   | Verifica che il metodo load_github_commits di GitHubRepository gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>√</b> |
| TU48   | Verifica che il metodo load_github_files di GitHubRepository carichi correttamente i file di GitHub.   | <b>√</b> |
| TU49   | Verifica che il metodo load_github_files di GitHubRepository gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>√</b> |
| TU50   | Verifica che il metodo load_github_files di GitHubRepository gestisca correttamente le directory.  | <b>✓</b> |
| TU51   | Verifica che il metodo load_jira_issues di JiraAdapter gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>✓</b> |
| TU52   | Verifica che il metodo get_base_url di JiraRepository restituisca l'URL base corretto.   | ✓        |
| TU53   | Verifica che il metodo load_jira_issues di JiraRepository restituisca correttamente le issues.   | ✓        |
| TU54   | Verifica che il metodo load_jira_issues di JiraRepository gestisca correttamente le eccezioni di richiesta.  | <b>√</b> |
| TU55   | Verifica che il metodo load_jira_issues di JiraRepository gestisca correttamente le eccezioni generiche.   | ✓        |
| TU56   | Verifica che il metodo generate_answer di LangChainAdapter gestisca il superamento del limite di token escludendo i documenti che lo fanno superare.   | <b>✓</b> |
| TU57   | Verifica che il metodo generate_answer di LangChainAdapter gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>✓</b> |



| Codice | Descrizione  | Stato    |
|--------|--|----------|
| TU58   | Verifica che il metodo get_next_possible_questions di LangChai-<br>nAdapter gestisca correttamente le eccezioni.               | ✓        |
| TU59   | Verifica che il metodo generate_answer di LangChainRepository generi correttamente una risposta.                               | <b>✓</b> |
| TU60   | Verifica che il metodo generate_answer di LangChainRepository gestisca correttamente le eccezioni.                             | <b>✓</b> |
| TU61   | Verifica che il metodo get_next_possible_questions di LangChain-Repository generi correttamente le prossime domande possibili. | <b>✓</b> |
| TU62   | Verifica che il metodo get_next_possible_questions di LangChain-Repository gestisca correttamente le eccezioni.                | <b>✓</b> |
| TU63   | Verifica che il metodo load di LoadFilesController gestisca correttamente le eccezioni.  | <b>✓</b> |
| TU64   | Verifica che il metodo load di LoadFilesService carichi correttamente i dati dai vari servizi e salvi i log di caricamento.    | <b>✓</b> |
| TU65   | Verifica che il metodo load di LoadFilesService gestisca correttamente le eccezioni.   | <b>✓</b> |
| TU66   | Verifica che il metodo load di LoadFilesService sollevi un'eccezione se il salvataggio nel database fallisce.                  | <b>✓</b> |
| TU67   | Verifica che il metodo load_github_commits di LoadFilesService gestisca correttamente le eccezioni.                            | <b>✓</b> |
| TU68   | Verifica che il metodo load_github_files di LoadFilesService gestisca correttamente le eccezioni.                              | <b>✓</b> |
| TU69   | Verifica che il metodo load_jira_issues di LoadFilesService gestisca correttamente le eccezioni.                               | <b>✓</b> |
| TU70   | Verifica che il metodo load_confluence_pages di LoadFilesService gestisca correttamente le eccezioni.                          | <b>✓</b> |
| TU71   | Verifica che il metodo clean_confluence_pages di LoadFilesService gestisca correttamente le eccezioni.                         | <b>✓</b> |
| TU72   | Verifica che il metodo load_in_vector_store di LoadFilesService gestisca correttamente le eccezioni.                           | <b>√</b> |
| TU73   | Verifica che il metodo save_loading_attempt_in_db di LoadFiles-<br>Service gestisca correttamente le eccezioni.                | <b>✓</b> |
| TU74   | Verifica che il metodo save_loading_attempt_in_txt di LoadFiles-<br>Service gestisca correttamente le eccezioni.               | <b>✓</b> |
| TU75   | Verifica che il metodo get_messages di PostgresAdapter ritorni una lista vuota se non ci sono messaggi.                        | <b>✓</b> |
| TU76   | Verifica che il metodo save_message di PostgresAdapter gestisca correttamente le eccezioni.                                    | <b>✓</b> |
| TU77   | Verifica che il metodo get_messages di PostgresAdapter gestisca correttamente le eccezioni.                                    | <b>✓</b> |
| TU78   | Verifica che il metodo save_loading_attempt di PostgresAdapter gestisca correttamente le eccezioni.                            | <b>✓</b> |
| TU79   | Verifica che il metodo get_last_load_outcome di PostgresAdapter gestisca correttamente le eccezioni.                           | <b>✓</b> |



| Codice | Descrizione   | Stato    |
|--------|---|----------|
| TU80   | Verifica che il metodo dsor_converter di PostgresAdapter sollevi un'eccezione ValueError se il messaggio è vuoto.   | 1        |
| TU81   | Verifica che il metodo postgres_message_converter di PostgresA-dapter sollevi un'eccezione ValueError se il contenuto è vuoto.  | <b>✓</b> |
| TU82   | Verifica che il metodo message_converter di PostgresAdapter sollevi un'eccezione ValueError se il contenuto è vuoto.  | <b>✓</b> |
| TU83   | Verifica che il metodo postgres_loading_attempt_converter di<br>PostgresAdapter sollevi un'eccezione ValueError se i platform<br>logs sono vuoti.   | ✓        |
| TU84   | Verifica che il metodo save_message di PostgresRepository salvi correttamente un messaggio.   | ✓        |
| TU85   | Verifica che il metodo save_message di PostgresRepository restituisca False in caso di errore del database.   | <b>✓</b> |
| TU86   | Verifica che il metodo save_message di PostgresRepository gestisca correttamente un'eccezione generica.   | <b>✓</b> |
| TU87   | Verifica che il metodo get_messages di PostgresRepository recuperi correttamente i messaggi dal database.   | ✓        |
| TU88   | Verifica che il metodo get_messages di PostgresRepository restituisca una lista vuota nel caso in cui non ci siano messaggi nel database.   | ✓        |
| TU89   | Verifica che il metodo get_messages di PostgresRepository gesti-<br>sca correttamente un'eccezione generica.  | 1        |
| TU90   | Verifica che il metodo save_loading_attempt di PostgresReposito-<br>ry salvi correttamente un tentativo di caricamento nel database.  | <b>✓</b> |
| TU91   | Verifica che il metodo save_loading_attempt di PostgresReposito-<br>ry restituisca False in caso di errore del database.  | <b>✓</b> |
| TU92   | Verifica che il metodo save_loading_attempt di PostgresRepository gestisca correttamente un'eccezione generica.   | <b>✓</b> |
| TU93   | Verifica che il metodo get_last_load_outcome di PostgresRepository recuperi correttamente l'ultimo esito di caricamento dal database.   | ✓        |
| TU94   | Verifica che il metodo get_last_load_outcome di PostgresReposito-<br>ry restituisca False nel caso in cui non ci siano tuple nella tabella<br>degli esiti di caricamento perchè ancora non è stato effettuato<br>alcun caricamento. | <b>√</b> |
| TU95   | Verifica che il metodo get_last_load_outcome di PostgresRepository restituisca Error in caso di errore del database.  | 1        |
| TU96   | Verifica che il metodo get_last_load_outcome di PostgresRepository gestisca correttamente un'eccezione generica.  | 1        |
| TU97   | Verifica che il metodo get_last_load_outcome di PostgresRepository gestisca correttamente il caso in cui l'esito recuperato sia False.  | <b>✓</b> |
| TU98   | Verifica che il metodo execute_query di PostgresRepository gesti-<br>sca correttamente le eccezioni.  | <b>✓</b> |



| Codice | Descrizione  | Stato    |
|--------|--|----------|
| TU99   | Verifica che il metodo execute_query di PostgresRepository recuperi correttamente un singolo risultato per una query di lettura.   | 1        |
| TU100  | Verifica che il metodo execute_query di PostgresRepository recuperi correttamente tutti i risultati per una query di lettura.  | <b>✓</b> |
| TU101  | Verifica che il metodo execute_query di PostgresRepository esegua correttamente un commit per una query di scrittura.  | <b>✓</b> |
| TU102  | Verifica che il metodo save di SaveMessageController gestisca correttamente un messaggio con sender 'CHATBOT'.   | <b>✓</b> |
| TU103  | Verifica che il metodo save di SaveMessageController sollevi un'eccezione per un messaggio avente un sender non valido.  | <b>✓</b> |
| TU104  | Verifica che il metodo save di SaveMessageController sollevi un'eccezione per un messaggio avente timestamp non valido.  | <b>✓</b> |
| TU105  | Verifica che il metodo save di SaveMessageController gestisca correttamente le eccezioni generali.   | ✓        |
| TU106  | Verifica che il metodo save di SaveMessageService gestisca correttamente le eccezioni.   | <b>✓</b> |
| TU107  | Verifica che il metodo similarity_search di SimilaritySearchService salti i documenti che superano la soglia di similarità.  | <b>✓</b> |
| TU108  | Verifica che il metodo similarity_search di SimilaritySearchService termini e restituisca i documenti trovati finora se il distacco massimo è superato.  | ✓        |
| TU109  | Verifica che il metodo similarity_search di SimilaritySearchService gestisca correttamente le eccezioni.   | /        |
| TU110  | Verifica che il metodo split di ChromaVectorStoreAdapter divida correttamente in più chunk i documenti che contengono più caratteri dell'attributo max_chunk_size.                                       | ✓        |
| TU111  | Verifica che il metodo UTC_to_CET di ConfluenceAdapter gestisca correttamente le eccezioni.  | 1        |
| TU112  | Verifica che il metodo get_github_files_new_metadata di Load-FilesService aggiorni correttamente i metadati "last_update" e "creation_date" dei file di GitHub.  | <b>✓</b> |
| TU113  | Verifica che il metodo get_github_files_new_metadata di LoadFilesService gestisca correttamente l'eccezione di path mancante nei metadati dei file di GitHub.  | <b>✓</b> |
| TU114  | Verifica che il metodo get_github_files_new_metadata di LoadFi-<br>lesService gestisca correttamente le eccezioni di formato della da-<br>ta errato o di data assente nei metadati dei commit di GitHub. | <b>✓</b> |
| TU115  | Verifica che il metodo load di Chroma<br>Vector<br>Store<br>Repository gestisca correttamente le eccezioni durante la preparazione dei dati<br>per l'aggiunta nel database vettoriale.                   | <b>✓</b> |
| TU116  | Verifica che il metodo load di ChromaVectorStoreRepository gestisca correttamente le eccezioni durante il recupero dei vecchi dati dal database vettoriale.  | <b>✓</b> |



| Codice | Descrizione  | Stato    |
|--------|--|----------|
| TU117  | Verifica che il metodo load di ChromaVectorStoreRepository gestisca correttamente le eccezioni durante il parsing delle date per documenti non di tipo GitHub File.  | <b>✓</b> |
| TU118  | Verifica che il metodo load di ChromaVectorStoreRepository gestisca correttamente le eccezioni durante il parsing delle date per documenti di tipo GitHub File.  | <b>✓</b> |
| TU119  | Verifica che il metodo load di ChromaVectorStoreRepository gestisca correttamente l'eccezione riguardante un documento di tipo GitHub File senza il campo 'path'.  | <b>✓</b> |
| TU120  | Verifica che il metodo load di ChromaVectorStoreRepository segnali correttamente la modifica di un documento di tipo GitHub File, e non la sua creazione, se la data di creazione è più vecchia di quella dell'ultimo inserimento nel database vettoriale. | 1        |
| TU121  | Verifica che il metodo load di ChromaVectorStoreRepository ignori i documenti di tipo GitHub File durante il controllo di modifica basato sul metadato 'last_update'.  | <b>✓</b> |
| TU122  | Verifica che il metodo load di ChromaVectorStoreRepository segnali correttamente la modifica di un documento con il metadato 'last_update' più recente rispetto al corrispondente presente nel database vettoriale.  | <b>✓</b> |
| TU123  | Verifica che il metodo load di ChromaVectorStoreRepository gestisca correttamente le eccezioni durante la cancellazione dei documenti dal database vettoriale.   | <b>/</b> |
| TU124  | Verifica che l'istanza del componente ChatHeaderComponent sia definita.  | ✓        |
| TU125  | Verifica che il componente ChatHeaderComponent venga creato.   | ✓        |
| TU126  | Verifica che il tag header del template HTML di ChatHeader-Component abbia la classe CSS 'chat-header'.  | <b>✓</b> |
| TU127  | Verifica che l'immagine del logo di ChatHeaderComponent, in HTML, abbia gli attributi src e alt corretti.  | ✓        |
| TU128  | Verifica che il tag app-chat-badge sia presente nel template HTML di ChatHeaderComponent.  | <b>✓</b> |
| TU129  | Verifica che il titolo h1 del template HTML di ChatHeaderComponent contenga 'BuddyBot'.  | <b>✓</b> |
| TU130  | Verifica che l'istanza del componente AppComponent sia definita.   | ✓        |
| TU131  | Verifica che il componente AppComponent venga creato.  | <b>✓</b> |
| TU132  | Verifica che il metodo loadOldMessages di ChatContainerComponent, se il recupero dei messaggi ha successo, resetti l'attributo errorMessage ad una stringa vuota.  | <b>✓</b> |
| TU133  | Verifica che il metodo onSuggestionClicked di ChatContainer-Component, invocato con un suggerimento, richiami il metodo onSendMessage passando come parametro il suggerimento ricevuto.  | 1        |
| TU134  | Verifica che il metodo loadOldMessages di ChatContainerComponent, in caso di errore nel recupero dei messaggi, imposti l'attributo errorMessage come equivalente al messaggio di errore.   | <b>✓</b> |



| Codice | Descrizione  | Stato    |
|--------|--|----------|
| TU135  | Verifica che il metodo format<br>Response di Chat<br>Container<br>Component trasformi correttamente la stringa ricevuta in input.  | <b>✓</b> |
| TU136  | Verifica che il metodo on<br>SendMessage di ChatContainer<br>Component non faccia nulla se il testo ricevuto in input è vuoto oppure<br>contiene solo spazi.   | ✓        |
| TU137  | Verifica che l'evento ngOnInit di ChatContainerComponent richiami il metodo loadOldMessages con l'intero 50 come parametro.  | ✓        |
| TU138  | Verifica che il metodo on<br>ScrollChange di ChatContainerComponent, chiamato con valore true, aggiorni l'attributo show<br>Scroll-To<br>Bottom a true.  | ✓        |
| TU139  | Verifica che il metodo on<br>ScrollChange di ChatContainerComponent, chiamato con valore false, aggiorni l'attributo show<br>Scroll-To<br>Bottom a false.  | <b>✓</b> |
| TU140  | Verifica che il valore iniziale dell'attributo lastLoadOutcome di ChatBadgeComponent sia TRUE.   | ✓        |
| TU141  | Verifica che il getter isUpdated di ChatBadgeComponent restituisca il valore corretto, corrispondente all'attributo lastLoadOutcome.   | ✓        |
| TU142  | Verifica che, quando si clicca il bottone 'Invia' di ChatInputComponent, venga inviata la stringa corretta.  | ✓        |
| TU143  | Verifica che la barra di input di ChatInputComponent non sia disabilitata se l'attributo isLoading è false.  | ✓        |
| TU144  | Verifica che la barra di input di ChatInputContainer abbia il placeholder 'Scrivi un messaggio'.   | ✓        |
| TU145  | Verifica che la barra di input di ChatInputComponent sia disabilitata se l'attributo isLoading è true.   | ✓        |
| TU146  | Verifica che il componente ChatInputComponent venga creato.  | ✓        |
| TU147  | Verifica che il bottone 'Invia' di ChatInputComponent sia abilitato se l'attributo isLoading è false e userInput contiene un messaggio valido.   | ✓        |
| TU148  | Verifica che il bottone 'Invia' di ChatInputComponent sia disabilitato se l'attributo userInput è vuoto.   | <b>✓</b> |
| TU149  | Verifica che il metodo on<br>Send di ChatInputComponent emetta il valore corretto e resetti l'input dell'utente se le condizioni di invio della domanda sono soddisfatte, cioè userInput contenga dei caratteri e isLoading sia false. | <b>✓</b> |
| TU150  | Verifica che il bottone 'Invia' di ChatInputComponent sia disabilitato se l'attributo userInput contiene solo spazi.   | 1        |
| TU151  | Verifica che il metodo on<br>Send di ChatInputComponent non emetta alcun segnale se is<br>Loading è true.  | <b>✓</b> |
| TU152  | Verifica che il metodo onSend di ChatInputComponent non emet-<br>ta alcun segnale se l'input dell'utente è vuoto oppure contiene solo<br>spazi.  | <b>√</b> |



| Codice | Descrizione  | Stato    |
|--------|--|----------|
| TU153  | Verifica che, quando si digita nella barra di input di ChatInput-Component, il valore dell'attributo userInput si aggiorni.  | <b>√</b> |
| TU154  | Verifica che, quando si preme il tasto Enter e il focus sta nella barra di input di ChatInputComponent, venga inviata la stringa corretta.   | ✓        |
| TU155  | Verifica che il bottone 'Invia' di ChatInputComponent sia disabilitato se l'attributo isLoading è true.  | ✓        |
| TU156  | Verifica che il metodo copyToClipboard di ChatMessagesComponent usi l'attributo msg.sanitizedContent del parametro msg se disponibile.   | <b>✓</b> |
| TU157  | Verifica che il metodo copyToClipboard di ChatMessagesComponent rimuova 'content_copy' multiplo e modifichi msg.copied.  | <b>✓</b> |
| TU158  | Verifica che il componente ChatMessagesComponent venga creato.   | <b>√</b> |
| TU159  | Verifica che l'istanza del componente ChatMessagesComponent sia definita.  | ✓        |
| TU160  | Verifica che il metodo copySnippet di ChatMessagesComponent chiami il metodo navigator.clipboard.writeText e inserisca e poi rimuova oppurtanemente la classe CSS 'snippet-copied' all'icona di copia.       | <b>√</b> |
| TU161  | Verifica che il metodo scrollToBottom di ChatMessagesComponent imposti scrollTop (la posizione di scorrimento verticale corrente) uguale a scrollHeight (l'altezza totale del contenuto dell'elemento HTML). | ✓        |
| TU162  | Verifica che il metodo onScroll di ChatMessagesComponent non fallisca se l'attributo messagesContainer è undefined.  | ✓        |
| TU163  | Verifica che il metodo on Scroll di Chat Messages Component emetta true se non si è in fondo.  | ✓        |
| TU164  | Verifica che onScroll di ChatMessagesComponent emetta false se si è in fondo.  | ✓        |
| TU165  | Verifica che il click sull'elemento HTML con classe CSS 'copy-snippet-icon' di ChatMessagesComponent chiami il metodo copySnippet.   | <b>✓</b> |
| TU166  | Verifica che stripHtml di ChatMessagesComponent converta correttamente l'HTML in testo.  | <b>✓</b> |
| TU167  | Verifica che il metodo scrollToBottom di ChatMessagesComponent non fallisca se l'attributo messagesContainer è undefined.  | 1        |
| TU168  | Verifica che il metodo stripHtml di ChatMessagesComponent ritorni una stringa vuota se il parametro in input è vuoto.  | ✓        |
| TU169  | Verifica che l'evento ngAfterViewInit di ChatMessagesComponent aggiunga un event listener sull'attributo messagesContainer.  | ✓        |
| TU170  | Verifica che il template HTML di ChatLoadingIndicatorComponent contenga un'immagine con attributo alt 'Caricamento'.   | <b>✓</b> |



| Codice | Descrizione  | Stato    |
|--------|--|----------|
| TU171  | Verifica che il template HTML di ChatLoadingIndicator-Component contenga un'immagine con attributo src 'assets/banana.png'.  | <b>✓</b> |
| TU172  | Verifica che il template HTML di ChatLoadingIndicatorComponent contenga l'elemento con classe CSS 'loading-indicator'.   | ✓        |
| TU173  | Verifica che l'istanza del componente ChatLoadingIndicatorComponent sia definita.  | ✓        |
| TU174  | Verifica che il componente ChatLoadingIndicatorComponent venga creato.   | <b>✓</b> |
| TU175  | Verifica che il metodo can<br>LoadSuggestions di ChatSuggestions Component restituisca false se l'attributo answer è vuoto.  | 1        |
| TU176  | Verifica che il metodo can<br>LoadSuggestions di ChatSuggestions Component restituisca true per input validi.  | <b>✓</b> |
| TU177  | Verifica che il metodo on<br>SuggestionClick di Chat<br>Suggestions<br>SComponent emetta il testo corretto, corrispondente alla doman-<br>da suggerita cliccata dall'utente. | <b>✓</b> |
| TU178  | Verifica che il metodo ngOnChanges di ChatSuggestionsComponent non reagisca se non ci sono cambiamenti rilevanti.  | <b>✓</b> |
| TU179  | Verifica che l'istanza del componente ChatSuggestionsComponent sia definita.   | <b>✓</b> |
| TU180  | Verifica che il componente ChatSuggestionsComponent venga creato.  | <b>✓</b> |
| TU181  | Verifica che il metodo can<br>LoadSuggestions di ChatSuggestions Component restituisca false se l'attributo question è vuoto.  | <b>✓</b> |
| TU182  | Verifica che, se l'attributo hideSuggestions di ChatSuggestions Component è true, l'attributo continuationSuggestions sia una lista e l'attributo loadError sia false.       | <b>✓</b> |
| TU183  | Verifica che il metodo sendMessage di ChatService aggiorni correttamente l'attributo lastMessageTimestamp.   | <b>✓</b> |
| TU184  | Verifica che ChatService restituisca e imposti correttamente il valore dell'attributo lastMessageTimestamp.  | <b>✓</b> |
| TU185  | Verifica che il metodo sendMessage di ChatService invochi il metodo setLastMessageTimestamp.   | <b>√</b> |

Tabella 4: Insieme dei test di unità



### 3.2 Test di integrazione

I test di integrazione servono a verificare che i vari moduli o unità di codice dell'applicazione collaborino correttamente tra loro, individuando eventuali problemi di interazione o incompatibilità. In questo modo si garantisce che l'intero sistema operi come previsto quando i singoli componenti vengono combinati.

| Codice | Descrizione  | Stato    |
|--------|--|----------|
| TI1    | Verifica che il metodo get_answer di ChatController chiami il metodo get_answer di ChatUseCase.  | 1        |
| TI2    | Verifica che il metodo generate_answer di ChatService chiami il metodo generate_answer di GenerateAnswerService.   | <b>√</b> |
| TI3    | Verifica che il metodo similarity_search di ChatService chiami il metodo similarity_search di SimilaritySearchService.   | <b>✓</b> |
| TI4    | Verifica che il metodo similarity_search di ChromaVectorStoreA-dapter chiami il metodo similarity_search di ChromaVectorStoreRepository.                                   | ✓        |
| TI5    | Verifica che il metodo load di ChromaVectorStoreAdapter chiami il metodo load di ChromaVectorStoreRepository.  | 1        |
| TI6    | Verifica che il metodo load_confluence_pages di ConfluenceAdapter chiami il metodo load_confluence_pages di ConfluenceRepository.  | ✓        |
| TI7    | Verifica che il metodo generate_answer di GenerateAnswerService chiami il metodo generate_answer di GenerateAnswerPort.  | ✓        |
| TI8    | Verifica che il metodo get_last_load_outcome di GetLastLoadOutcomeController chiami il metodo get_last_load_outcome di GetLastLoadOutcomeUseCase.                          | ✓        |
| TI9    | Verifica che il metodo get_last_load_outcome di GetLastLoadOutcomeService chiami il metodo get_last_load_outcome di GetLastLoadOutcomePort.                                | ✓        |
| TI10   | Verifica che il metodo get_messages di GetMessagesController chiami il metodo get_messages di GetMessagesUseCase.  | <b>✓</b> |
| TI11   | Verifica che il metodo get_messages di GetMessagesService chiami il metodo get_messages di GetMessagesPort.  | 1        |
| TI12   | Verifica che il metodo get_next_possible_questions di GetNextPossibleQuestionsController chiami il metodo get_next_possible_questions di GetNextPossibleQuestionsU-seCase. | <b>√</b> |
| TI13   | Verifica che il metodo get_next_possible_questions di GetNextPossibleQuestionsService chiami il metodo get_next_possible_questions di GetNextPossibleQuestionsPort.        | ✓        |
| TI14   | Verifica che il metodo load_github_commits di GitHubAdapter chiami il metodo load_github_commits di GitHubRepository.  | 1        |
| TI15   | Verifica che il metodo load_github_files di GitHubAdapter chiami il metodo load_github_files di GitHubRepository.  | 1        |
| TI16   | Verifica che il metodo load_jira_issues di JiraAdapter chiami il metodo load_jira_issues di JiraRepository.  | <b>✓</b> |
| TI17   | Verifica che il metodo generate_answer di LangChainAdapter chiami il metodo generate_answer di LangChainRepository.  | 1        |



| Codice | Descrizione  | Stato    |
|--------|--|----------|
| TI18   | Verifica che il metodo get_next_possible_questions di LangChainAdapter chiami il metodo get_next_possible_questions di Lang-ChainRepository. | <        |
| TI19   | Verifica che il metodo load di LoadFilesController chiami il metodo load di LoadFilesUseCase.  | <b>✓</b> |
| TI20   | Verifica che il metodo clean_confluence_pages di LoadFilesService chiami il metodo clean_confluence_pages di ConfluenceCleaner-Service.      | <b>✓</b> |
| TI21   | Verifica che il metodo load_confluence_pages di LoadFilesService chiami il metodo load_confluence_pages di ConfluencePort.                   | <b>✓</b> |
| TI22   | Verifica che il metodo load_github_commits di LoadFilesService chiami il metodo load_github_commits di GitHubPort.                           | <b>✓</b> |
| TI23   | Verifica che il metodo load_github_files di LoadFilesService chiami il metodo load_github_files di GitHubPort.                               | <b>✓</b> |
| TI24   | Verifica che il metodo load_jira_issues di LoadFilesService chiami il metodo load_jira_issues di JiraPort.                                   | ✓        |
| TI25   | Verifica che il metodo load_in_vector_store di LoadFilesService chiami il metodo load di LoadFilesInVectorStorePort.                         | <b>✓</b> |
| TI26   | Verifica che il metodo save_loading_attempt_in_db di LoadFiles-Service chiami il metodo save_loading_attempt di SaveLoadingAttemptInDbPort.  | <b>✓</b> |
| TI27   | Verifica che il metodo save_message di PostgresAdapter chiami il metodo save_message di PostgresRepository.                                  | <b>✓</b> |
| TI28   | Verifica che il metodo get_messages di PostgresAdapter chiami il metodo get_messages di PostgresRepository.                                  | <b>✓</b> |
| TI29   | Verifica che il metodo save_loading_attempt di PostgresAdapter chiami il metodo save_loading_attempt di PostgresRepository.                  | ✓        |
| TI30   | Verifica che il metodo get_last_load_outcome di PostgresAdapter chiami il metodo get_last_load_outcome di PostgresRepository.                | ✓        |
| TI31   | Verifica che il metodo save di SaveMessageController chiami il metodo save di SaveMessageUseCase.  | ✓        |
| TI32   | Verifica che il metodo save di SaveMessageService chiami il metodo save_message di SaveMessagePort.  | ✓        |
| TI33   | Verifica che il metodo similarity_search di SimilaritySearchService chiami il metodo similarity_search di SimilaritySearchPort.              | ✓        |
| TI34   | Verifica che il contenuto del template HTML di ChatContainer-<br>Component venga renderizzato in AppComponent.                               | ✓        |
| TI35   | Verifica che il template HTML di AppComponent contenga il tag app-chat-container di ChatContainerComponent.                                  | <b>✓</b> |
| TI36   | Verifica che l'evento ngOnInit di ChatContainerComponent richiami il metodo loadLastLoadOutcome di DatabaseService.                          | <b>✓</b> |
| TI37   | Verifica che il metodo loadOldMessages di ChatContainerComponent ordini e formatti correttamente i messaggi ricevuti da DatabaseService.     | <b>√</b> |



| Codice | Descrizione  | Stato    |
|--------|--|----------|
| TI38   | Verifica che il metodo loadOldMessages di ChatContainerComponent imposti errorMessage in caso di errore nel recupero dei messaggi restituito da DatabaseService.   | ✓ ·      |
| TI39   | Verifica che il metodo loadOldMessages di ChatContainerComponent resetti errorMessage se il recupero dei messaggi da DatabaseService ha successo.  | <b>√</b> |
| TI40   | Verifica che il metodo scrollToBottom di ChatContainerComponent invochi il metodo scrollToBottom di ChatMessagesComponent.   | <b>√</b> |
| TI41   | Verifica che il metodo on<br>SendMessage di ChatContainer<br>Component gestisca correttamente il caso di invio di una domanda a<br>ChatService a seguito della quale viene restituita una risposta<br>positiva.                            | 1        |
| TI42   | Verifica che il metodo on<br>SendMessage di ChatContainer<br>Component gestisca correttamente il caso di invio di una domanda a<br>ChatService a seguito della quale viene restituito un errore.   | <b>√</b> |
| TI43   | Verifica che, durante l'inizializzazione di ChatBadgeComponent, la sottoscrizione a lastLoadOutcome\$\$ di DatabaseService aggiorni l'attributo lastLoadOutcome di ChatBadgeComponent.   | <b>√</b> |
| TI44   | Verifica che, al cambio di valore di lastLoadOutcome\$ in DatabaseService, l'attributo lastLoadOutcome di ChatBadgeComponent venga aggiornato.   | <b>✓</b> |
| TI45   | Verifica che il metodo saveMessage di DatabaseService invii il payload corretto all'endpoint POST /api/save_message e gestisca correttamente la risposta.  | <b>✓</b> |
| TI46   | Verifica che il metodo loadLastLoadOutcome di Database-<br>Service imposti TRUE se la risposta ricevuta dall'endpoint<br>/api/get_last_load_outcome è 'True'.  | <b>✓</b> |
| TI47   | Verifica che il metodo loadLastLoadOutcome di DatabaseService imposti ERROR in caso di errore ricevuto dall'endpoint /api/get_last_load_outcome.   | <b>✓</b> |
| TI48   | Verifica che il metodo loadLastLoadOutcome di Database-<br>Service imposti FALSE se la risposta ricevuta dall'endpoint<br>/api/get_last_load_outcome è 'False'.  | <b>✓</b> |
| TI49   | Verifica che il metodo loadLastLoadOutcome di DatabaseService imposti ERROR se la risposta ricevuta dall'endpoint /api/get_last_load_outcome non è 'True' o 'False'.   | <b>√</b> |
| T150   | Verifica che il metodo getMessages di DatabaseService mappi correttamente la risposta dell'endpoint POST /api/get_messages in un array di Message.   | <b>√</b> |
| TI51   | Verifica che il metodo getContinuationSuggestions di ChatService non venga chiamato se il metodo canLoadSuggestions di ChatSuggestionsComponent restituisce false.   | <b>√</b> |
| TI52   | Verifica che, se il metodo getContinuationSuggestions di ChatService fallisce, l'attributo loadError di ChatSuggestionsComponent venga impostato a true e venga impostato l'attributo errorMessage come equivalente al messaggio d'errore. | 1        |



| Codice | Descrizione  | Stato    |
|--------|--|----------|
| TI53   | Verifica che, se gli attributi question e answer di ChatSuggestions-<br>sComponent sono validi e l'attributo hideSuggestions è false, ven-<br>gano caricate le suggestions chiamando il metodo getContinua-<br>tionSuggestions di ChatService. | <b>✓</b> |
| TI54   | Verifica che il metodo sendMessage di ChatService chiami l'endpoint POST /api/chat e ne gestisca la risposta.  | <b>✓</b> |
| TI55   | Verifica che il metodo getContinuationSuggestions di ChatService gestisca correttamente l'errore ricevuto dall'endpoint POST /api/get_next_possible_questions.   | <b>✓</b> |
| T156   | Verifica che il metodo getContinuationSuggestions di ChatService chiami l'endpoint POST /api/get_next_possible_questions e ne gestisca la risposta.  | <b>✓</b> |

Tabella 5: Insieme dei test di integrazione



### 3.3 Test di sistema

I test di accettazione descritti di seguito rappresentano la base per la validazione del  $Minimum\ Viable\ Product_G$ . Questi test sono stati progettati per verificare l'implementazione delle funzionalità previste nel prodotto, con l'obiettivo di garantire che risponda agli standard di un prodotto completo e pronto per il collaudo.

| Codice | Descrizione   | Fonte | Stato    |
|--------|---|-------|----------|
| TS1    | Verificare che l'utente possa inserire un'interrogazione in linguaggio naturale nel sistema.  | ROF1  | 1        |
| TS2    | Verificare che all'invio dell'interrogazione al sistema, venga generata una risposta.   | ROF2  | ✓        |
| TS3    | Verificare che se il sistema fallisce nel generare<br>una risposta per via di un problema interno,<br>venga visualizzato all'utente un messaggio di<br>errore, chiedendo di riprovare più tardi.  | ROF3  | <b>✓</b> |
| TS4    | Verificare che se l'utente inserisce un'interro-<br>gazione che non riguarda i contenuti del da-<br>tabase associato, il sistema risponda all'utente<br>che la domanda inserita è fuori contesto. | ROF4  | <b>✓</b> |
| TS5    | Verificare che se il sistema non riesce a trovare<br>le informazioni richieste dall'utente nonostante<br>siano correlate al contesto, venga spiegata la<br>mancanza dell'informazione richiesta.  | ROF5  | <b>✓</b> |
| TS6    | Verificare che l'utente possa visualizzare i link<br>dei file da cui il sistema ha preso i dati per la<br>risposta.   | RDF6  | <b>✓</b> |
| TS7    | Verificare che nel caso in cui non sia possibile recuperare i link dei file utilizzati per generare la risposta, venga visualizzato un messaggio di errore.                                       | RDF7  | <b>✓</b> |
| TS8    | Verificare che sia presente un pulsante al cui click la risposta del $chatbot_G$ venga copiata nel dispositivo dell'utente.   | RZF8  | <b>/</b> |
| TS9    | Verificare che nel caso la risposta contenga uno $snippet_G$ di codice, sia presente un pulsante che permetta di copiare il singolo $snippet$ nel dispositivo dell'utente.                        | RDF9  | <b>✓</b> |
| TS10   | Verificare che sia presente un sistema di archiviazione delle domande e delle risposte in un $database\ relazionale\ G$ .   | RDF10 | <b>✓</b> |
| TS11   | Verificare che l'utente possa visualizzare lo storico della chat, recuperato dal database relazionale.  | RDF11 | <b>✓</b> |
| TS12   | Verificare che nel caso il sistema fallisca nel recuperare lo storico della chat, venga visualizzato un messaggio di errore all'utente spiegando che non è stato possibile recuperare lo storico. | RDF12 | ✓ ·      |



| Codice | Descrizione  | Fonte | Stato    |
|--------|--|-------|----------|
| TS13   | Verificare che uno $scheduler_G$ si colleghi al sistema e periodicamente aggiorni il $database$ $vettoriale_G$ con i dati più recenti.   | ROF13 | <b>✓</b> |
| TS14   | Verificare che la risposta venga generata prendendo in considerazione i dati di contesto provenienti da $GitHub_{G}$ , $Jira_{G}$ e $Confluence_{G}$ .   | ROF14 | /        |
| TS15   | Verificare che il sistema possa convertire i dati ottenuti in formato vettoriale.  | ROF15 | <b>✓</b> |
| TS16   | Verificare che il sistema possa aggiornare il da-<br>tabase vettoriale con i nuovi dati ottenuti.  | ROF16 | <b>✓</b> |
| TS17   | Verificare che se la conversazione non è ancora avviata, l'utente possa visualizzare e selezionare alcune domande di partenza proposte.  | RZF17 | ×        |
| TS18   | Verificare che dopo la visualizzazione di una risposta, all'utente vengano suggerite alcune interrogazioni che è possibile porre al sistema per continuare la conversazione.   | RZF18 | <b>/</b> |
| TS19   | Verificare che nel caso il sistema vada in errore nel tentativo di proporre altre domande per proseguire la conversazione, venga mostrato un messaggio che comunica l'errore all'utente e invita a fare altre domande. | RZF19 | *        |
| TS20   | Verificare che il sistema mostri a schermo un badge sopra alla schermata della chat.   | RZF20 | ✓        |
| TS21   | Verificare che il sistema comunichi all'utente l'esito dell'ultimo tentativo di aggiornamento del database vettoriale utilizzando un badge.  | RZF21 | <b>/</b> |
| TS22   | Verificare che il sistema elabori i documenti caricati, generando i relativi $embedding_G$ .   | ROF22 | /        |
| TS23   | Verificare che il sistema salvi, in modo persistente, il contenuto dei documenti caricati.   | ROF23 | /        |
| TS24   | Verificare che il sistema salvi, in modo persistente, i metadati dei documenti caricati.   | ROF24 | <b>✓</b> |
| TS25   | Verificare che il sistema salvi, i commit e i file scritti in caratteri testuali di <i>GitHub</i> , escludendo PDF o immagini.   | ROF25 | <b>/</b> |
| TS26   | Verificare che il sistema permetta all'utente di<br>digitare una domanda libera in linguaggio na-<br>turale tramite una barra di input.  | ROF26 | <b>✓</b> |
| TS27   | Verificare che l'utente possa selezionare una delle domande proposte dal sistema e inviarla come interrogazione al <i>chatbot</i> .  | RZF27 | ✓ ·      |
| TS28   | Verificare che il sistema mostri a schermo i messaggi dell'utente presenti nello storico.  | RDF28 | /        |
| TS29   | Verificare che il sistema mostri a schermo i messaggi del <i>chatbot</i> presenti nello storico.   | RDF29 | ✓ ·      |



| Codice | Descrizione  | Fonte | Stato    |
|--------|--|-------|----------|
| TS30   | Verificare che i messaggi del <i>chatbot</i> e dell'utente mostrati a schermo devono essere distinguibili tra loro tramite una colorazione differente.   | RDF30 | <b>\</b> |
| TS31   | Verificare che il sistema carichi e mostri a schermo i messaggi cronologicamente precedenti, quando l'utente, tramite scroll verso il basso raggiunge l'inizio della lista dei messaggi mostrati.  | RDF31 | /        |
| TS32   | Verificare che nel caso il sistema fallisca nel recupeare i messaggi precedenti dal database, l'utente visualizzi un messaggio che comunica che non è stato possibile recuperare altri messaggi dal database.  | RDF32 | /        |
| TS33   | Verificare che nel caso non ci siano altri mes-<br>saggi nel database, l'utente visualizzi un mes-<br>saggio che comunica che non ci sono altri mes-<br>saggi da visualizzare.   | RDF33 | ×        |
| TS34   | Verificare che il sistema comunichi all'utente<br>se l'ultimo tentativo di aggiornamento del da-<br>tabase vettoriale ha avuto successo.   | RZF34 | <b>✓</b> |
| TS35   | Verificare che il sistema comunichi all'utente se l'ultimo tentativo di aggiornamento del database vettoriale è fallito.   | RZF35 | /        |
| TS36   | Verificare che il sistema comunichi all'utente se<br>non è stato possibile recuperare l'esito dell'ul-<br>timo aggiornamento del <i>database vettoriale</i> .  | RZF36 | <b>✓</b> |
| TS37   | Verificare che l'utente, accanto al badge che segnala l'esito dell'aggiornamento automatico del database vettoriale, visualizzi un messaggio che spiega il significato di quest'ultimo nella sua forma corrente.   | RZF37 | /        |
| TS38   | Verificare che se l'ultimo tentativo di aggiornamento del database vettoriale ha avuto successo, l'utente accanto al badge visualizzi un messaggio che spiega il significato della forma a spunta di quest'ultimo.                                       | RZF38 | *        |
| TS39   | Verificare che se l'ultimo tentativo di aggiornamento del database vettoriale è fallito, l'utente accanto al badge visualizzi un messaggio che spiega il significato della forma a X di quest'ultimo.  | RZF39 | <b>✓</b> |
| TS40   | Verificare che se non è stato possibile recuperare l'esito dell'ultimo tentativo di aggiornamento del database vettoriale, l'utente accanto al badge visualizzi un messaggio che piega il significato della forma a segnale di pericolo di quest'ultimo. | RZF40 | /        |



| Codice | Descrizione   | Fonte | Stato    |
|--------|---|-------|----------|
| TS41   | Verificare che ad ogni tentativo di aggiornamento del database vettoriale il sistema salvi in un file di testo un log che contenga le seguenti informazioni: fonte dei dati (GitHub, Jira o Confluence), esito, orario.   | RZF41 | /        |
| TS42   | Verificare che ad ogni tentativo di aggiornamento del database vettoriale il sistema salvi in un file di testo un log che contenga le seguenti informazioni: fonte dei dati (GitHub, Jira o Confluence), esito, orario, numero di file aggiunti, numero di file modificati, numero di file eliminati. | RZF42 | ✓        |
| TS43   | Verificare che il sistema mostri a schermo la data e l'ora di ogni messaggio presente nello storico.  | RDF43 | <b>✓</b> |
| TS44   | Verificare che, nel caso non sia possibile recu-<br>perare la data e l'ora di un messaggio presente<br>nello storico, deve essere visualizzato al suo<br>posto un avviso di errore.   | RDF44 | /        |
| TS45   | Verificare che il sistema mostri un riquadro di caricamento durante la generazione di una risposta.   | RZF45 | <b>✓</b> |
| TS46   | Verificare che il sistema mostri un riquadro di caricamento durante il caricamento dello storico dei messaggi.  | RZF46 | <b>✓</b> |
| TS47   | Verificare che il sistema mostri un riquadro di<br>caricamento durante il caricamento dei mes-<br>saggi precedenti.   | RZF47 | <b>/</b> |
| TS48   | Verificare che sia presente un pulsante che, al click, permetta all'utente di tornare ai messaggi più recenti della chat.   | RZF48 | ✓ ·      |
| TS49   | Verificare che l'applicazione sia compatibile con la versione 131.0.6778.204/.205 di Google Chrome <sub>G</sub> , ovvero l'ultima disponibile al 19 dicembre, data in cui è stato richiesto questo vincolo.   ROV1  ✓   |       |          |
| TS50   | Verificare che il sistema garantisca l'integrazione con le $API_G$ di $Confluence$ .  | ROV2  | <b>✓</b> |
| TS51   | Verificare che il sistema garantisca l'integrazione con le $API$ di $Jira$ .  | ROV3  | <b>✓</b> |
| TS52   | Verificare che il sistema garantisca l'integrazione con le $API$ di $GitHub$ .  | ROV4  | <b>✓</b> |

Tabella 6: Insieme dei test di sistema



### 3.4 Test di accettazione

I test di accettazione descritti di seguito rappresentano la base per la validazione del  $Minimum\ Viable\ Product_G$ . Questi test sono stati progettati per verificare l'implementazione delle funzionalità previste nel prodotto, con l'obiettivo di garantire che risponda agli standard di un prodotto completo e pronto per il collaudo.

| Codice | Descrizione  | Fonte                                  | Stato    |
|--------|--|--|----------|
| TA1    | Verificare che l'utente possa inserire un interrogazione in linguaggio naturale.   | UC1, UC18, UC19                        | 1        |
| TA2    | Verificare che l'utente possa visualizzare la risposta<br>generata dal sistema con relativi errori nel caso non<br>sia possibile generarla.  | UC2, UC3, UC4, UC5                     | <b>✓</b> |
| TA3    | Verificare che l'utente possa visualizzare i link dei<br>file da cui il sistema ha preso i dati per la risposta<br>alla domanda con relativa segnalazione nel caso in<br>cui non siano stati rilevati i link dei file. | UC2.1, UC14                            | /        |
| TA4    | Verificare che l'utente possa copiare il testo della risposta generata.  | UC6                                    | <b>✓</b> |
| TA5    | Verificare che l'utente possa copiare lo snippet di codice presente nel testo della risposta generata.   | UC7                                    | <b>✓</b> |
| TA6    | Verificare che l'utente possa visualizzare gli ultimi 50 messaggi della chat con relativo errore nel caso non sia possibile.   | UC8, UC8.1, UC8.2,<br>UC8.3, UC9, UC27 | <b>✓</b> |
| TA7    | Verificare che l'utente possa visualizzare la data e<br>l'ora dell'invio del messaggio con relativo errore nel<br>caso non sia possibile recuperarle.  | UC8.1.1, UC28                          | 1        |
| TA8    | Verificare che lo scheduler effettui l'aggiornamento automatico del database vettoriale.   | UC10                                   | <b>✓</b> |
| TA9    | Verificare che l'utente possa visualizzare una lista<br>di domande ideali per poter iniziare una conversa-<br>zione.   | UC11, UC11.1                           | ×        |
| TA10   | Verificare che l'utente possa visualizzare una lista di<br>domande ideali per poter proseguire una conversa-<br>zione con relativo errore nel caso non sia possibile.  | UC12, UC12.1, UC13                     | <b>✓</b> |
| TA11   | Verificare che l'utente possa visualizzare un badge<br>che segnala l'esito dell'ultimo aggiornamento del da-<br>tabase vettoriale, in una delle seguenti forme:  | UC15, UC16, UC17,<br>UC20              | <b>✓</b> |
|        | Badge a forma di spunta se l'ultimo aggiorna-<br>mento del database vettoriale è avvenuto con<br>successo;   |  |          |
|        | • Badge a forma di "X" se c'è stato un falli-<br>mento nell'ultimo aggiornamento del databa-<br>se vettoriale;   |  |          |
|        | • Badge a forma di segnale di pericolo se non è stato possibile recuperare l'esito dell'ultimo aggiornamento del database vettoriale.  |  |          |



| Codice | Descrizione  | Fonte                      | Stato    |
|--------|--|----------------------------|----------|
| TA12   | Verificare che l'utente possa visualizzare un messaggio che spiega il badge che segnala l'esito dell'ultimo aggiornamento del database vettoriale, in una delle seguenti possibilità:                  | UC21, UC22, UC23,<br>UC24  | <b>\</b> |
|        | <ul> <li>Messaggio che spiega il badge che segnala il<br/>successo dell'ultimo aggiornamento del data-<br/>base vettoriale;</li> </ul>   |                            |          |
|        | • Messaggio che spiega il badge che segnala il fallimento dell'ultimo aggiornamento del database vettoriale;   |                            |          |
|        | • Messaggio che spiega il badge che segnala l'im-<br>possibilità di recuperare l'esito dell'ultimo ag-<br>giornamento del database vettoriale.   |                            |          |
| TA13   | Verificare che l'utente possa visualizzare una lista di 50 messaggi immediatamente precedenti a quanto già presente nella vista, con relativo errore nel caso non sia possibile recuperare i messaggi. | UC25, UC26, UC27,<br>UC8.1 | <b>√</b> |
| TA14   | Verificare che l'utente possa visualizzare un riquadro di caricamento di una risposta.   | UC29                       | ✓        |
| TA15   | Verificare che l'utente possa visualizzzare un riquadro di caricamento dello storico dei messaggi.   | UC30                       | ✓        |
| TA16   | Verificare che l'utente possa visualizzare un riquadro di caricamento dei messaggi precedenti.   | UC31                       | ✓        |
| TA17   | Verificare che l'utente possa, premendo un pulsante, tornare ai messaggi recenti.  | UC32                       | ✓        |

Tabella 7: Insieme dei test di accettazione



#### 3.5 Checklist

Le checklist vengono costantemente aggiornate dai Verificatori durante lo sviluppo del progetto. Gli errori rilevati vengono analizzati e inclusi nella lista, contribuendo a una maggiore efficacia nella correzione e garantendo un livello di qualità sempre più elevato.

#### 3.5.1 Struttura della documentazione

| Aspetto                | Spiegazione   |
|------------------------|---|
| А саро                 | Per facilitare la lettura, le frasi devono essere mantenute su una sola riga, evitando interruzioni non necessarie. |
| Ordine non alfabetico  | I nomi nei documenti devono essere elencati in ordine alfabetico per una maggiore chiarezza.                        |
| Caption Assente        | Ogni tabella e immagine deve includere una didascalia.  |
| Sezioni Fantasma       | Le sezioni vuote devono essere rimosse dal documento.   |
| Documento non spezzato | I documenti devono essere creati utilizzando più file .tex collegati con il comando input nella pagina principale.  |

Tabella 8: Struttura documentazione

### 3.5.2 Errori ortografici

| Aspetto                    | Spiegazione   |
|----------------------------|---|
| Accenti invertiti          | Usare l'accento grave al posto dell'acuto e viceversa.  |
| "D" eufonica               | La "d" eufonica va inserita solo quando si incontrano due vocali uguali di seguito.                     |
| Discordanza soggetto-verbo | Il verbo non concorda correttamente con il soggetto utilizzato.   |
| Errori di battitura        | La maggior parte degli errori sono dovuti a distrazione o digitazione errata.                           |
| Forma dei verbi            | È preferibile l'utilizzo del presente indicativo, altre forme verbali andranno valutate opportunamente. |
| Forme impersonali          | Il soggetto dev'essere sempre esplicito nella frase.  |

Tabella 9: Errori ortografici

### 3.5.3 Non conformità con le Norme di Progetto

| Aspetto                                | Spiegazione  |
|--|--|
| Utilizzo scorretto di ":" in grassetto | Evitare l'uso di ":" in grassetto all'interno degli elenchi puntati.               |
| Punteggiatura scorretta negli elenchi  | Ogni voce dell'elenco deve terminare con ";", tranne l'ultima che termina con ".". |
| Minuscolo nei ruoli                    | I ruoli devono essere scritti con la lettera iniziale maiuscola.                   |
| Maiuscole nei titoli                   | La maiuscola deve essere utilizzata solo per la prima lettera del titolo.          |

Piano di Qualifica 24 Versione 2.0.0



| Aspetto                        | Spiegazione   |
|--------------------------------|---|
| Mancata segnalazione glossario | Quando viene introdotto un termine del glossario per la prima volta, deve essere segnalato.   |
| Non aggiornare il changelog    | È obbligatorio aggiornare il registro delle modifiche dopo ogni verifica.   |
| Versione documento mancante    | Quando un documento viene citato, è necessario indicare la versione attuale, se presente; in caso contrario, va specificata la versione corretta. |

Tabella 10: Non conformità con Norme di Progetto

### 3.5.4 Analisi dei Requisiti

| Aspetto                     | Spiegazione  |
|-----------------------------|--|
| Tracciamento UC - R         | Ogni caso d'uso deve essere collegato a uno o più requisiti specifici.   |
| Numerazione UC              | La numerazione dei Use Case di errore deve essere al medesimo livello del caso di successo corrispondente.                                     |
| Requisiti                   | I requisiti devono essere formulati nella forma "[soggetto] deve [verbo all'infinito]".  |
| $\mathit{UML}_{G}$ degli UC | Estensioni, inclusioni e specializzazioni di un caso d'uso devo-<br>no essere inclusi nello stesso diagramma UML del caso d'uso<br>principale. |

Tabella 11: Aspetti di qualità per i casi d'uso



### 4 Cruscotto di valutazione della qualità

### 4.1 Varianza dell'impegno orario

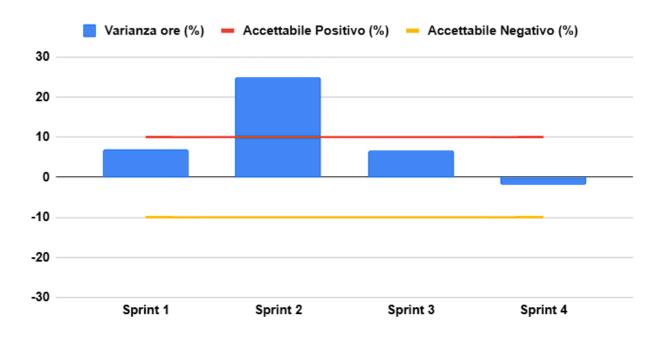


Figura 1: Varianza dell'impegno orario per sprint

### Analisi

Analizzando i valori riportati nel grafico, è riscontrabile una difficoltà nel produrre preventivi orari vicini al consuntivato. Questo è dovuto alla scarsa esperienza del team nel preventivare il tempo necessario per lo svolgimento delle attività. Questo problema è stato riscontrato soprattutto nella seconda sprint, dove il team ha avuto difficoltà nel modellare i Diagrammi dei  $Casi\ d'uso_G$  e nel redigere i corrispettivi requisiti. Con il progredire delle sprint, il team ha acquisito maggiore esperienza nel preventivare il tempo necessario per lo svolgimento delle attività, riuscendo ad ottenere un valore basso di varianza nello quarta e ultima sprint della  $RTB_G$ .



### 4.2 Varianza di budget

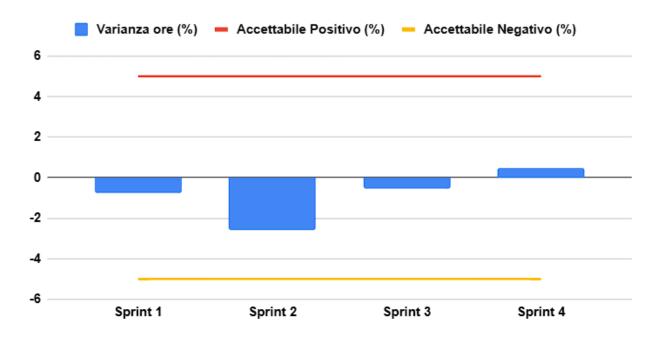


Figura 2: Varianza di budget per sprint

### **Analisi**

Dall'analisi del grafico è immediato osservare che i valori di varianza di budget sono sempre rimasti all'interno della soglia di accettabilità. Il risultato evidenziato è tuttavia migliorabile: negli sprint 1, 2 e 3 la varianza di budget è risultata negativa, indicando che il costo effettivo è stato maggiore rispetto a quanto preventivato. In particolare ciò si può notare in grande misura per la sprint 2, dove il team ha avuto difficoltà nel modellare i Diagrammi dei Casi d'uso e nel redigere i corrispettivi requisiti.



### 4.3 Estimate to Complete ed Estimate at Completion

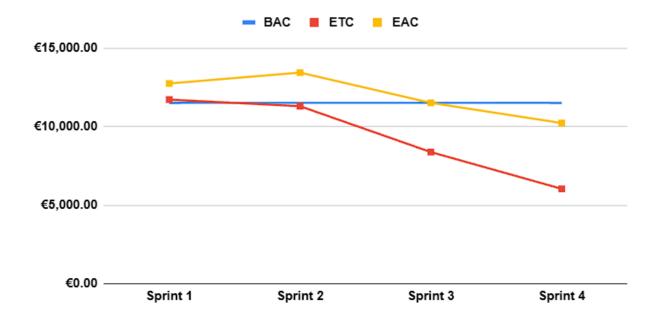


Figura 3: Progressione Estimate to Complete e Estimate at Completion in relazione al Budget at Completion

### **Analisi**

Dall'analisi del grafico è immediato osservare che i valori sono andati a migliorare nel corso delle sprint. In particolare, l'Estimate at Completion dopo la quarta sprint è addirittura migliore del preventivo dei costi di candidatura iniziale. Per il suddetto contrattempo dei casi d'uso, anche in questo grafico si evidenzia l'aumento dei costi tra la prima e la seconda sprint, per poi stabilizzarsi e migliorare nel corso delle sprint successive.

Piano di Qualifica 28 Versione 2.0.0



### 4.4 Planned Value, Earned Value e Actual Cost

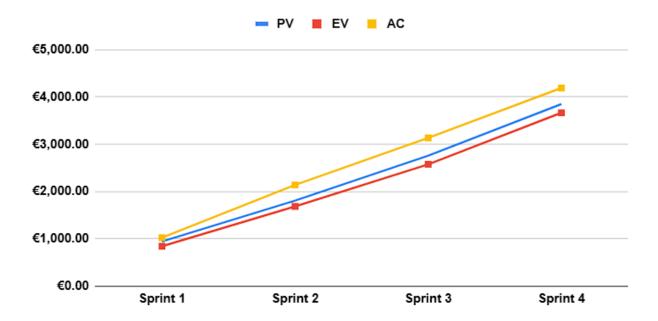


Figura 4: Progressione Planned Value, Earned Value e Actual Cost

### Analisi

Analizzando il grafico, si può notare come i tre valori abbiano sempre progredito seguendo una proporzione costante. In particolare, l'Actual Cost è sempre stato superiore al Planned Value, il quale a sua volta è stato sempre superiore all'Earned Value. Questo è dovuto al fatto che il team ha impiegato più tempo del previsto per lo svolgimento delle attività preventivate. Tuttavia, nella quarta sprint si evidenzia come il team abbia migliorato la propria gestione del tempo, riuscendo a ridurre la distanza tra il Planned Value ed l'Earned Value.

Piano di Qualifica 29 Versione 2.0.0



#### 4.5 Schedule Variance e Cost Variance

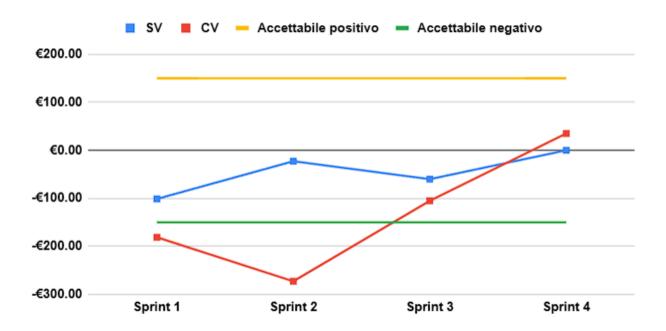


Figura 5: Progressione Schedule Variance e Cost Variance

### Analisi

Dal grafico, risulta ancora una volta evidente come il team abbia avuto difficoltà nel rispettare i tempi preventivati. La Schedule Variance e la Cost Variance sono infatti risultate sempre negative, tranne nell'ultima sprint, nella quale c'è stato un miglioramento significativo. Il risultato peggiore si registra appunto nella seconda sprint per i suddetti motivi, che hanno comportato la discesa sotto la soglia di accettabilità per il valore della Cost Variance, la quale tuttavia è stata migliorata nel corso delle sprint successive.



#### 4.6 Schedule Performance Index e Cost Performance Index

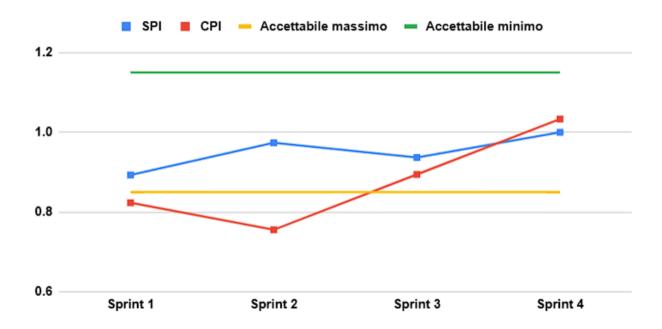


Figura 6: Progressione Schedule Performance Index e Cost Performance Index

### Analisi

Similmente a quanto riscontrabile dall'analisi dei valori di Schedule e Cost Variance, il valore del Cost Performance Index è sceso sotto la soglia accettabile nella sprint 2, per poi recuperare nelle sprint successive. Nella quarta sprint, il team ha addirittura raggiunto un valore di Cost Performance Index superiore a 1, indicando che il team ha speso meno risorse rispetto a quanto preventivato per lo svolgimento delle attività. Il valore dello Schedule Performance Index è invece sempre stato inferiore a 1, tranne nell'ultima sprint in cui è risultato pari a 1, indicando che il team ha svolto con successo tutte le attività preventivate.

Piano di Qualifica 31 Versione 2.0.0



### 4.7 Misure di mitigazione insufficienti

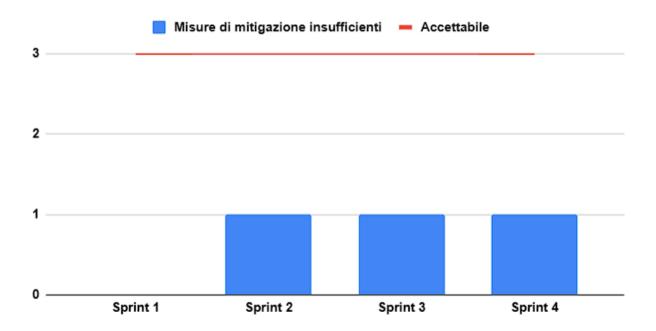


Figura 7: Progressione occorrenza di rischi con misure mitigative insufficienti

### Analisi

Durante la RTB, il team ha riscontrato difficoltà nell'applicare alcune misure di mitigazione per i rischi individuati.

- In particolare, per gestire i rischi legati alla comunicazione interna nella seconda sprint, è stato necessario che tutti i membri del team si accordassero sia sulla sintassi che sulla semantica nella modellazione dei casi d'uso;
- Successivamente, per affrontare i rischi di non conformità rispetto agli impegni dichiarati nella terza sprint, si è dovuto considerare l'impatto delle vacanze natalizie e dello studio per la sessione d'esami;
- Infine, nella quarta sprint, per gestire i rischi legati alla complessità delle tecnologie, è emersa la necessità di un aiuto reciproco nella programmazione. La spartizione iniziale dei compiti prevedeva esploratori solitari per ciascuna tecnologia e una bassa condivisione delle conoscenze. Questo ha reso difficile lavorare in gruppo e chiedere aiuto ai compagni al momento dell'implementazione  $_{G}$  del  $PoC_{G}$ .

Piano di Qualifica 32 Versione 2.0.0



### 4.8 Rischi inattesi

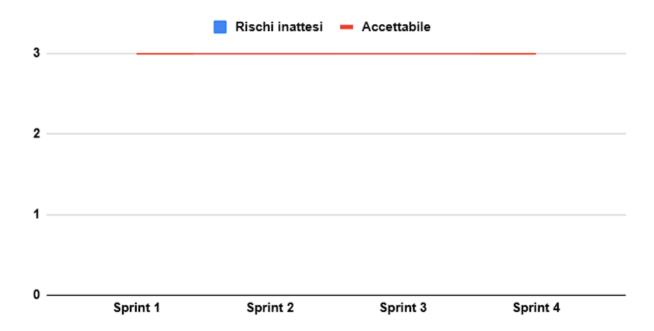


Figura 8: Progressione occorrenza di rischi inattesi

### Analisi

Come osservabile dai valori riportati dal grafico, l'ampia analisi dei rischi effettuata a inizio progetto è stata soddisfacente. In particolare, nessuna problematica primaria riconoscibile come rischio è stata riscontrata fino ad ora, senza che fosse già presente nella sezione dedicata del  $Piano\ di\ progetto\ G$ .

Piano di Qualifica 33 Versione 2.0.0



### 4.9 Requisiti soddisfatti



Figura 9: Requisiti obbligatori, desiderabili e opzionali soddisfatti

### Analisi

Il progetto fino ad ora ha prodotto un Proof of  $Concept_G$ , dunque nessun prodotto finale con il quale soddisfare alcun requisito. Per questo motivo è normale che nel cruscotto non risulti soddisfatto nessun requisito.

Piano di Qualifica 34 Versione 2.0.0



### 4.10 Indice di Gulpease



Figura 10: Andamento indice di Gulpease nei verbali



Figura 11: Indice di Gulpease Norme di Progetto



Figura 12: Indice di Gulpease Piano di Progetto





Figura 13: Indice di Gulpease Analisi dei Requisiti



Figura 14: Indice di Gulpease Piano di Qualifica

### Analisi

Questi valori mostrano che la documentazione è generalmente accessibile e comprensibile, dato che tutti i documenti superano la soglia accettabile di 40 nell'*indice di Gulpease* $_{G}$ , con la maggior parte dei valori che si avvicinano al "valore preferibile" di 60. In particolare è utile notare come nel grafico relativo all'andamento dell'indice di Gulpease dei verbali la linea di tendenza sia crescente, il che mostra un generale miglioramento da parte del gruppo nella qualità della documentazione prodotta.

Piano di Qualifica 36 Versione 2.0.0