

# Università degli Studi di Padova

Laurea: Informatica Corso: Ingegneria del Software Anno Accademico: 2024/2025



**Gruppo: SWEg Labs** Email: gruppo.sweg@gmail.com

# Glossario

Versione 1.0.0

Redazione Federica Bolognini Michael Fantinato Giacomo Loat Filippo Righetto Riccardo Stefani Davide Verzotto  Verifica Federica Bolognini Michael Fantinato Giacomo Loat Filippo Righetto Riccardo Stefani Davide Verzotto  Proprietario Riccardo Stefani Uso Esterno  Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin	Stato	Approvato		
Giacomo Loat Filippo Righetto Riccardo Stefani Davide Verzotto  Verifica Federica Bolognini Michael Fantinato Giacomo Loat Filippo Righetto Riccardo Stefani Davide Verzotto  Proprietario Riccardo Stefani Uso Esterno  Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin	Redazione	Federica Bolognini		
Filippo Righetto Riccardo Stefani Davide Verzotto  Verifica Federica Bolognini Michael Fantinato Giacomo Loat Filippo Righetto Riccardo Stefani Davide Verzotto  Proprietario Riccardo Stefani Uso Esterno  Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin		Michael Fantinato		
Riccardo Stefani Davide Verzotto  Verifica Federica Bolognini Michael Fantinato Giacomo Loat Filippo Righetto Riccardo Stefani Davide Verzotto  Proprietario Riccardo Stefani Uso Esterno  Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin		Giacomo Loat		
Verifica Federica Bolognini Michael Fantinato Giacomo Loat Filippo Righetto Riccardo Stefani Davide Verzotto  Proprietario Riccardo Stefani Uso Esterno  Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin		Filippo Righetto		
Verifica Federica Bolognini Michael Fantinato Giacomo Loat Filippo Righetto Riccardo Stefani Davide Verzotto  Proprietario Riccardo Stefani Uso Esterno  Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin		Riccardo Stefani		
Michael Fantinato Giacomo Loat Filippo Righetto Riccardo Stefani Davide Verzotto  Proprietario Riccardo Stefani Uso Esterno  Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin		Davide Verzotto		
Giacomo Loat Filippo Righetto Riccardo Stefani Davide Verzotto  Proprietario Riccardo Stefani Uso Esterno  Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin	Verifica	Federica Bolognini		
Filippo Righetto Riccardo Stefani Davide Verzotto  Proprietario Riccardo Stefani Uso Esterno  Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin		Michael Fantinato		
Riccardo Stefani Davide Verzotto  Proprietario Riccardo Stefani Uso Esterno  Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin		Giacomo Loat		
Davide Verzotto Proprietario Riccardo Stefani Uso Esterno Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin		Filippo Righetto		
ProprietarioRiccardo StefaniUsoEsternoDestinatariProf. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin		Riccardo Stefani		
Uso Esterno Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin		Davide Verzotto		
Destinatari Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin	Proprietario	Riccardo Stefani		
Prof. Riccardo Cardin	Uso	Esterno		
	Destinatari	Prof. Tullio Vardanega		
		Prof. Riccardo Cardin		
$\mid Azzurro Digitale \ Srl$		$\mid Azzurro Digitale \ Srl$		



# Registro delle modifiche



# Indice

L		roduzione	1
	1.1 1.2	Obiettivo del documento	1 1
A			2
В			4
$\mathbb{C}$			6
D			8
E			10
F			11
G			12
H			14
Г			15
J			17
K			18
L.			19
M			20
N	•		22
C			23
P			24
			26
Q			
R			27
5			31
Γ			32
U 			33
V			34
W	7		35
X			36
Y			37



# 1 Introduzione

# 1.1 Obiettivo del documento

Questo documento è stato creato con l'intento di raccogliere tutti i termini che possano risultare sconosciuti ad un lettore esterno o che possano creare ambiguità. Lo scopo è quello di creare una base omogenea di conoscenza specifica.

# 1.2 Struttura del documento

Il documento è suddiviso in sezioni rappresentanti le lettere dell'alfabeto; all'interno di queste si troveranno i termini ambigui o specifici del progetto che sono stati contrassegnati nel resto della documentazione con un pedice $_{G}$  alla fine della parola



# $\mathbf{A}$

Accoppiamento

# Accoppiamento

In informatica, l'accoppiamento è il grado di dipendenza tra due o più componenti di un sistema software. Un accoppiamento elevato indica una forte interdipendenza tra le componenti, mentre un accoppiamento basso indica una minore dipendenza. Un basso accoppiamento è generalmente preferibile, poiché rende il sistema più flessibile, modulare e facile da mantenere. Agile (modello di sviluppo)

# Agile, modello di sviluppo

Approccio alla gestione dei progetti e allo sviluppo del software che enfatizza la flessibilità, la collaborazione e il miglioramento continuo. Ha come principi fondamentali consegna continua, collaborazione stretta tra sviluppatori e clienti, adattabilità ai cambiamenti, comunicazione diretta tra le parti e valutazione e miglioramento continuo del processo e del prodotto.

# Analisi dei Requisiti

Processo fondamentale dello sviluppo di un prodotto software che si concentra sulla raccolta, analisi e definizione delle necessità e delle aspettative degli utenti finali, degli stakeholder e del sistema nel suo complesso. Questo processo mira a comprendere e documentare in modo chiaro e completo le esigenze, le funzionalità, le prestazioni e i vincoli che il sistema deve soddisfare. L'obiettivo principale dell'analisi dei requisiti è fornire una base solida per tutte le fasi successive dello sviluppo del software, assicurando che il prodotto finale soddisfi le esigenze degli utenti e raggiunga gli obiettivi del progetto.

#### Analisi dei Rischi

L'analisi dei rischi è il processo di identificazione, valutazione e priorizzazione dei rischi in un progetto, sistema o attività, al fine di ridurre o gestire il loro impatto potenziale. Viene utilizzata per prevedere gli eventi negativi che potrebbero influenzare il successo di un progetto e per determinare le azioni preventive o correttive da intraprendere.

#### Angular

Framework open-source sviluppato da Google per creare applicazioni web dinamiche e scalabili. Basato su TypeScript, utilizza un'architettura a componenti, il data binding bidirezionale e strumenti integrati per lo sviluppo di interfacce utente robuste e performanti.

# API

Acronimo di Application Programming Interface, è un insieme di regole e protocolli che consente a diverse applicazioni software di comunicare tra loro per scambiare dati, caratteristiche e funzionalità. Le API fungono da intermediari, permettendo lo scambio di informazioni tra software diversi, semplificando e accelerando lo sviluppo di applicazioni.

## Applicazione web

Applicazione accessibile via web tramite un browser (Safari, Chrome, Firefox, Edge etc.) e può funzionare sia da mobile che da desktop. Si tratta di un'architettura tipicamente di tipo client-server, che offre determinati servizi all'utente.

#### Architettura

In ambito informatico, l'organizzazione di base di un sistema, espressa dai suoi componenti, dalle relazioni tra di loro e con l'ambiente, e dai principi che ne guidano il progetto e l'evoluzione. Essa comprende le strutture del sistema, necessarie per ragionare su di esso, che includono elementi software, le relazioni tra di essi e le loro proprietà.



# Attore

Nel contesto dell'analisi dei requisiti e del design del software, il termine attore rappresenta chiunque interagisca con il sistema. Gli attori possono essere utenti, altri sistemi o qualsiasi altra entità che abbia un ruolo nelle interazioni con il sistema modellato.

# AzzurroDigitale

Azzurro Digitale è una società italiana con sede a Padova. Si occupa di digitalizzazione di processi sia con prodotti proprietari che di terze parti, e ha l'obiettivo di accompagnare le aziende manifatturiere nella transizione 5.0.



# $\mathbf{B}$

#### Back-end

Termine che si riferisce alla parte di un'applicazione web o di un sistema software che gestisce le funzioni e le elaborazioni necessarie per rendere possibile l'utilizzo dell'applicazione stessa. Esso comprende tutti i componenti, i server e i sistemi di archiviazione dati che non sono accessibili direttamente dall'utente finale, ma che lavorano dietro le quinte per fornire funzionalità e dati al frontend. Normali attività gestite dal back-end includono la gestione dei database, l'elaborazione delle richieste dei client, la logica di businesse e la sicurezza dell'applicazione.

#### Backlog

Insieme di compiti/attività da completare per un certo obiettivo. All'interno del framework Scrum, ne esistono due tipi principali: il product backlog, che è la lista delle funzionalità da implementare, e lo sprint backlog, che contiene le attività da svolgere durante un particolare sprint. Un'attività interna al backlog porta valore ad un progetto perchè possiede:

- Stato, che segnala se l'attività è stata completata, in corso o non ancora iniziata.
- Priorità, che indica l'importanza dell'attività rispetto alle altre.
- Assegnatario, cioè una persona incaricata a svolgere l'attività. Questa assegnazione non è vincolante, infatti se un membro del team ha terminato la sua attività può prendersi a carico un'altra attività presente nel backlog anche se non era stata inizialmente assegnata a lui.
- Scadenza, cioè un termine temporale entro il quale l'attività deve essere svolta.

#### Baseline

Nel contesto dell'ingegneria del software, stato di avanzamento che rappresenta un insieme di punti di arrivo che ci si pone come obiettivo di raggiungere in una milestone, dimostrando che l'incremento delle modifiche condotte ha portato a un risultato.

#### **Best Practices**

Nello sviluppo software, metodologie che attraverso l'esperienza e la sperimentazione sono state identificate come modi efficaci e raccomandati di affrontare determinati problemi o compiti nel processo di sviluppo del software. Queste pratiche sono considerate migliori (best) perché hanno dimostrato di portare a risultati di alta qualità, facilitando la manutenzione del codice e promuovendo una migliore collaborazione nel team di sviluppo.

#### Bot

Un bot è un software progettato per automatizzare attività ripetitive o interagire con gli utenti. Funziona seguendo regole predefinite o usando algoritmi di intelligenza artificiale.

#### **Branch**

Letteralmente "ramo", indica un'entità che si sviluppa o si dirama da un punto principale. Nel contesto di un sistema di controllo delle versioni, un branch rappresenta una linea di sviluppo separata. Può essere utilizzato per sviluppare nuove funzionalità, risolvere bug o implementare modifiche senza influenzare direttamente il ramo principale del codice, noto come master o main.

#### Browser

Applicazione software progettata per consentire agli utenti di navigare in Internet, visualizzare pagine web e accedere a contenuti online.

Build



#### Build

Definito anche come costruzione, è il processo di compilazione di un progetto software, in cui il codice sorgente viene trasformato in un formato eseguibile. La build può includere una serie di attività come la compilazione del codice sorgente, la creazione di file di configurazione e la generazione di file di installazione o di pacchetti per la distribuzione del software. Normalmente viene automatizzato tramite l'utilizzo di strumenti affidabili e riproducibili, gestendo le dipendenze del progetto e automatizzando il processo di rilascio e il controllo di versione.

Burndown (diagramma di)

# Burndown, diagramma di

Strumento grafico utilizzato nella gestione agile dei progetti per tracciare la quantità di lavoro rimanente nel tempo. Esso mostra la diminuzione progressiva ("burn down") delle attività o dei punti stima rimanenti nel corso del tempo, consentendo al team di progetto di valutare il proprio progresso e adattare la pianificazione in base alle esigenze. A differenza del diagramma di Gantt, il diagramma di Burndown si concentra sulla visualizzazione dell'avanzamento reale rispetto al piano temporale.



# $\mathbf{C}$

# Capitolato

Documento privato tra chi commissiona il lavoro e il gruppo (ditta) che lo esegue, in cui viene esposto un problema che il proponente necessita di risolvere e specifica le norme e i vincoli da rispettare per lo sviluppo del prodotto software specifico.

#### Caso d'uso

Descrizione dettagliata di come un utente (attore) interagisce con l'applicazione per il compimento di un'attività specifica. È uno strumento utilizzato nel contesto dello sviluppo software per individuare i requisiti funzionali del prodotto e per fornire una visuale chiara delle interazioni che possono avvenire all'interno dell'applicazione

#### ChatGPT

ChatGPT è un modello di intelligenza artificiale sviluppato da OpenAI, basato sulla famiglia di modelli GPT (Generative Pre-trained Transformer). È progettato per comprendere e generare testo in linguaggio naturale, rendendolo utile in numerosi scenari, come chatbot, assistenti virtuali, generazione di contenuti e risposte automatizzate. ChatGPT utilizza una vasta base di conoscenza pre-addestrata e può essere ulteriormente personalizzato per applicazioni specifiche, offrendo interazioni conversazionali fluide e contestualmente rilevanti.

#### Checklist

Lista dettagliata di elementi, attività o criteri specifici che devono essere controllati, esaminati o completati durante le diverse fasi del ciclo di vita del software. E' utilizzata come strumento di controllo e verifica.

#### Chroma

Chroma è un database open-source ottimizzato per la gestione di dati vettoriali, progettato per supportare applicazioni di intelligenza artificiale e machine learning. È utilizzato principalmente per il retrieval di informazioni basato su similarità, come la ricerca di embedding, e integra funzionalità avanzate per lavorare con modelli di linguaggio (LLM). Fornisce un'API semplice per memorizzare, indicizzare e interrogare dati multidimensionali, rendendolo adatto a scenari come motori di raccomandazione, sistemi di domande e risposte, o clustering.

#### Ciclo di vita del software

Serie di fasi attraverso le quali un software passa dal suo concepimento iniziale fino al suo ritiro o dismissione. È un concetto chiave nell'ingegneria del software e fornisce una struttura organizzativa per il processo di sviluppo del software.

#### Codifica

Fase del processo di sviluppo software in cui gli sviluppatori traducono i requisiti e il design del sistema in linguaggio di programmazione, creando il codice sorgente. Durante questa fase, gli sviluppatori seguono gli standard di codifica e le buone prassi per assicurare la leggibilità, l'efficienza e la manutenibilità del codice.

## Confluence

Piattaforma di collaborazione e gestione della conoscenza, utilizzata per creare, condividere e collaborare su documenti, progetti e informazioni all'interno di un team o di un'organizzazione. Confluence offre funzionalità come la creazione di wiki aziendali, la gestione di progetti, la documentazione tecnica e la collaborazione in tempo reale.



# Consuntivo

Bilancio dei risultati ottenuti a rendiconto di un certo periodo temporale di attività, in termini di tempo e risorse.

# Contesto applicativo

Ambito o scenario in cui un'applicazione software è progettata per essere utilizzata. Il contesto applicativo definisce le condizioni, le esigenze e le caratteristiche specifiche dell'ambiente in cui l'applicazione deve operare, influenzando il design, le funzionalità e le prestazioni del software.

#### Controllo di versione

Strumento che consente di gestire e tracciare le modifiche apportate al codice sorgente o ad altri file di progetto.

#### Cron

Nel contesto informatico, cron è un demone (un processo che si esegue in background) presente in molti sistemi operativi Unix-like (come Linux e macOS) che permette di pianificare l'esecuzione di comandi a intervalli di tempo regolari o a date e orari specifici.



#### D

#### Database relazionale

Un database relazionale è un tipo di database che organizza i dati in tabelle strutturate, con righe e colonne. Ogni tabella rappresenta un'entità e le relazioni tra le tabelle sono definite tramite chiavi primarie e chiavi esterne. Questo modello facilita la gestione e l'interrogazione dei dati utilizzando il linguaggio SQL.

#### Database vettoriale

Un database vettoriale è un tipo di sistema di archiviazione progettato per gestire e interrogare dati rappresentati come vettori, spesso in spazi ad alta dimensionalità. Questi vettori sono comunemente utilizzati per rappresentare oggetti, concetti o entità in un formato numerico, solitamente prodotto da algoritmi di machine learning, reti neurali o tecniche di embedding.

#### Demo

Una demo (abbreviazione di "dimostrazione") è una presentazione interattiva o registrata di un software o di una funzionalità specifica all'interno di un progetto. Viene usata per mostrare lo stato attuale dello sviluppo, illustrando come funzionano le caratteristiche implementate e come si comporta il sistema rispetto ai requisiti stabiliti. Le demo sono solitamente presentate a stakeholder, clienti, o team interni per ottenere feedback, verificare funzionalità e orientare lo sviluppo futuro. Le demo sono particolarmente utili nei processi iterativi e agili, dove è importante monitorare e comunicare costantemente i progressi del progetto.

# Diagramma di Gantt

Strumento di visualizzazione temporale utilizzato nella gestione dei progetti per rappresentare le attività pianificate nel tempo. È composto da una barra orizzontale che rappresenta l'arco temporale totale del progetto e da barre orizzontali più piccole che rappresentano le singole attività del progetto. Ogni barra è posizionata lungo l'asse temporale in base alle date di inizio e fine previste per l'attività.

#### Diagramma UML

Acronimo di Unified Modeling Language, un diagramma UML diagramma utilizzato per modellare, descrivere e visualizzare sistemi software e processi di sviluppo software. È uno standard industriale nel campo dell'ingegneria del software e fornisce una serie di diagrammi, ognuno dei quali si concentra su un aspetto specifico del sistema o del processo. Sono diagrammi UML ad esempio i diagrammi dei casi d'uso, i diagrammi delle classi e i diagrammi delle funzionalità.

#### Diagramma UML dei casi d'uso

Diagramma UML che rappresenta le interazioni tra utenti (attori) e il sistema, descrivendo come gli utenti utilizzano il sistema per raggiungere obiettivi specifici. Ogni caso d'uso rappresenta una funzione o un'attività significativa, utile per descrivere i requisiti funzionali. È spesso il primo passo nella progettazione di un sistema software e aiuta a identificare le funzioni principali e il modo in cui il sistema interagisce con gli utenti.

#### Diagramma UML delle classi

Diagramma UML che descrive la struttura statica di un sistema, mostrando le classi, i loro attributi, i metodi e le relazioni tra di esse (come ereditarietà, associazioni e aggregazioni). Questo diagramma è fondamentale per la programmazione orientata agli oggetti poiché fornisce una rappresentazione visiva della struttura del codice, aiutando a comprendere le interconnessioni tra le varie entità e a definire i componenti principali.



#### Diario di Bordo

Nel contesto del progetto didattico, il "diario di bordo" è un'attività settimanale in cui ogni gruppo di progetto documenta e presenta pubblicamente il progresso del proprio lavoro. Questa attività include la descrizione delle attività svolte, delle difficoltà incontrate, dei dubbi e delle incertezze, e dei piani per il periodo successivo. L'obiettivo è promuovere una discussione aperta e riflessiva per migliorare la consapevolezza e la gestione del progetto collaborativo.

#### Discord

Piattaforma VoIP (Voice over IP: tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione sfruttando una connessione internet), messaggistica istantanea e distribuzione digitale progettata per la comunicazione.

#### Docstring

Una docstring è una stringa speciale inserita all'interno del codice sorgente di un programma per documentare una funzione, un modulo o una classe. In pratica, è una descrizione dettagliata e concisa dello scopo, dei parametri, del valore di ritorno e di eventuali eccezioni sollevate da un elemento di codice.

#### Draw.io

Draw.io (ora chiamato diagrams.net) è uno strumento gratuito per la creazione di diagrammi, disponibile sia come applicazione web che come app desktop per vari sistemi operativi. Viene utilizzato ampiamente per progettare e documentare diagrammi di flusso, architetture software, diagrammi UML, organigrammi, mappe mentali, wireframe, e altri tipi di rappresentazioni visive.



# $\mathbf{E}$

# Efficacia

Capacità di raggiungere gli obiettivi desiderati o di produrre gli effetti previsti.

#### Efficienza

Capacità di svolgere un compito, un'attività o un processo nel modo più economico e con il minimo spreco di risorse.

# Embedding (modello di)

Un Modello di embedding è un modello di intelligenza artificiale progettato per trasformare dati, come parole, frasi o immagini, in rappresentazioni vettoriali numeriche in uno spazio multidimensionale. Questi vettori catturano caratteristiche semantiche o strutturali dei dati, rendendoli utili per confronti, analisi o classificazioni basate su similarità. I modelli di embedding sono comunemente utilizzati in applicazioni come la ricerca semantica, il clustering e il machine learning.



# $\mathbf{F}$

#### Feature

Una feature è una specifica funzionalità o capacità di un sistema software che ne arricchisce il comportamento e le possibilità d'uso. Le feature sono aggiunte o miglioramenti che rispondono a esigenze degli utenti, migliorano l'esperienza d'uso, o risolvono specifici problemi. L'introduzione o il miglioramento di una feature segue un ciclo di sviluppo completo, dalla raccolta dei requisiti fino alla verifica e al testing. Feedback

#### Feedback

Il feedback è un'informazione, un'opinione o una valutazione che viene fornita in risposta a un'azione, a una prestazione o a un comportamento. Ha lo scopo di evidenziare punti di forza e aree di miglioramento, permettendo a chi lo riceve di comprendere meglio come il proprio operato viene percepito e come può migliorare o adattarsi. Il processo di feedback è un processo per cui il risultato dell'azione di un sistema si riflette sul sistema stesso per correggerne o modificarne il comportamento.

## Fogli Google

Fogli Google è un'applicazione web di Google, parte della suite di produttività Google Workspace, che consente di creare, modificare e condividere fogli di calcolo online. È uno strumento particolarmente apprezzato per il suo accesso immediato da browser, le funzionalità collaborative in tempo reale, e l'integrazione con altri servizi Google. Così come ogni foglio di calcolo, include la possibilità di creare grafici e diagrammi basati su dati tabellari.

#### Framework

Infrastruttura software che fornisce un'architettura generale per lo sviluppo di applicazioni. Un framework è progettato per facilitare il processo di sviluppo fornendo strutture, librerie, linee guida e pattern comuni che possono essere seguiti dagli sviluppatori. L'obiettivo è semplificare il lavoro degli sviluppatori fornendo un ambiente predefinito in cui possono costruire le loro applicazioni.

#### Front-end

Termine riferito alla parte grafica e funzionale dell'interfaccia utente con cui l'utente interagisce direttamente. Esso comprende elementi grafici, un'interfaccia utente, la disposizione dei pulsanti, gli elementi di input e la validazione dei dati inseriti dall'utente. Gli strumenti più comuni per lo sviluppo del front-end includono HTML, CSS e JavaScript.

# Funzionalità

Nella programmazione, indica una capacità specifica offerta da un sistema o un'applicazione di soddisfare un determinato requisito o necessità.



# $\mathbf{G}$

# Gantt, diagramma di

Vedi **Diagramma di Gantt**.

#### Git

Software per il controllo di versione distribuito utilizzabile tramite interfaccia a riga di comando.

#### Git Flow

Git Flow è un modello di branching di Git che definisce un insieme di regole e procedure per gestire il ciclo di vita di un progetto software. Offre una struttura ben definita per la collaborazione tra sviluppatori e la gestione dei rilasci, garantendo un flusso di lavoro efficiente e organizzato.

## GitHub

Servizio di hosting per progetti software. Il sito è principalmente utilizzato da sviluppatori che caricano il codice sorgente di programmi in dei repository e lo rendono scaricabile e migliorabile da altri sviluppatori. Questi ultimi possono interagire con i proprietari dei repository tramite un sistema per inviare segnalazioni di bug o richieste di funzionalità (issue tracker), un sistema per copiare il software in una versione modificabile (fork), un sistema per proporre modifiche agli sviluppatori originali (pull request) e un sistema di discussione legato al codice del repository (commenti).

# GitHub Pages

GitHub Pages è un servizio di hosting gratuito offerto da GitHub che permette agli utenti di creare e pubblicare facilmente siti web statici direttamente dai loro repository GitHub. È utilizzato comunemente per creare siti di documentazione, pagine personali o di progetto, blog e portali di portfolio. GitHub Pages è particolarmente apprezzato perché permette di ospitare un sito senza costi e con aggiornamenti automatici ogni volta che il repository viene modificato.

#### GitHub Projects

GitHub Projects è uno strumento di gestione dei progetti integrato in GitHub, ideato per aiutare sviluppatori e team a organizzare, pianificare e tracciare il lavoro sui progetti direttamente all'interno dell'ambiente GitHub. Si basa su un sistema flessibile di "project board" simile a Kanban, che offre un modo visuale per coordinare i task e monitorare l'avanzamento del lavoro. GitHub Projects è uno strumento ideale per team che lavorano su progetti di sviluppo software, in quanto permette di gestire l'intero processo di sviluppo all'interno di GitHub stesso. Grazie alla sua integrazione nativa con il codice, le issues e le pull requests, aiuta a mantenere sincronizzati i task e a ridurre il contesto di cambiamento per gli sviluppatori, migliorando il flusso di lavoro e facilitando la collaborazione su GitHub.

#### Glossario

Elenco organizzato di termini tecnici, acronimi e definizioni utilizzati nel contesto del progetto. Questo documento fornisce una chiara comprensione dei concetti e dei linguaggi specifici impiegati nel progetto, aiutando a ridurre ambiguità e fraintendimenti tra i membri del team e gli stakeholder. Google Meet

#### Google Meet

Servizio di videoconferenza sviluppato da Google. È parte di Google Workspace e offre funzionalità di videochiamata, chat, condivisione dello schermo e registrazione delle riunioni. Google Meet è ampiamente utilizzato per incontri di lavoro, lezioni online, webinar e conferenze, grazie alla sua facilità d'uso, alla stabilità della connessione e alla possibilità di partecipare senza dover scaricare alcun software.



# Gulpease, indice di

Indice di leggibilità di un testo specificamente in lingua italiana, che utilizza il numero delle parole, delle frasi e delle lettere per facilitare il calcolo automatico della leggibilità.



# $\mathbf{H}$

# Hosting

Servizio che fornisce l'infrastruttura necessaria per rendere accessibili siti web, applicazioni o dati attraverso Internet.



# Ι

#### IA

Acronimo di intelligenza artificiale

#### IDE

Acronimo di Integrated Development Environment, è un ambiente di sviluppo, ovvero un software che, in fase di programmazione, supporta i programmatori nello sviluppo e debugging del codice sorgente di un programma, segnalando errori di sintassi del codice direttamente in fase di scrittura, oltre a fornire una serie di strumenti e funzionalità di supporto alla fase stessa di sviluppo e debugging. Incrementale (modello di sviluppo)

# Incrementale, modello di sviluppo

Approccio alla creazione di software che suddivide il progetto in piccoli segmenti o incrementi. Ogni incremento rappresenta una versione funzionante del software che include nuove funzionalità o miglioramenti rispetto alla versione precedente.

#### Intelligenza artificiale

Disciplina che studia come realizzare sistemi informatici in grado di simulare il pensiero umano. Sistemi basati su di essa hanno dunque l'abilità di mostrare capacità umane quali il ragionamento, l'apprendimento, la pianificazione e la creatività.

# ISO/IEC 31000:2018

La norma ISO 31000 "Risk management - Principles and guidelines", in italiano UNI ISO 31000 Gestione del rischio - Principi e linee guida. È una guida che fornisce principi e linee guida generali per la gestione del rischio. Può essere utilizzata da qualsiasi organizzazione pubblica, privata o sociale, associazione, gruppo o individuo, e non è specifica per nessuna industria o settore. La ISO 31000 può essere applicata nel corso dell'intero ciclo di vita di un'organizzazione, ed essere adottata per molte attività come la definizione di strategie e decisioni, operazioni, processi, funzioni, progetti, prodotti, servizi e beni. Può inoltre essere applicata a qualsiasi tipo di rischio, sia per conseguenze di tipo positivo che negativo.

#### **ISO/IEC 9126**

La norma ISO/IEC 9126 è uno standard internazionale per la valutazione della qualità del software. Definisce un modello di qualità software che si basa su sei caratteristiche generali di qualità (funzionalità, affidabilità, usabilità, efficienza, manutenibilità, portabilità) e su 27 sotto-caratteristiche. Lo standard è stato sostituito dalla norma ISO/IEC 25010:2011, che definisce un modello di qualità software più ampio e aggiornato.

# ISO/IEC/IEEE 12207

Lo standard ISO 12207 stabilisce un processo di ciclo di vita del software, compreso processi ed attività relative alle specifiche ed alla configurazione di un sistema. Ad ogni processo corrisponde un insieme di risultati (outcome): in totale ci sono 43 processi, 133 attività, 325 sottoattività e 236 risultati (la nuova ISO/IEC 12207:2008 definisce 43 sistemi e processi software). Lo standard ha come obiettivo principale quello di fornire una struttura comune che permetta a clienti, fornitori, sviluppatori, tecnici, manager di usare gli stessi termini e lo stesso linguaggio per definire gli stessi processi. La struttura dello standard è stata concepita per essere flessibile e modulare in modo che sia adattabile alle necessità di chiunque lo utilizzi.



#### Issue

Una issue su GitHub (e altre piattaforme di gestione del codice e dei progetti) è un elemento utilizzato per tracciare problemi, richieste di funzionalità, idee o miglioramenti relativi a un progetto. È uno strumento fondamentale per organizzare il lavoro collaborativo e garantire che tutti i membri del team siano aggiornati sui task e le priorità. Ogni issue rappresenta un singolo elemento che richiede attenzione o azione, e fornisce un luogo centralizzato per discuterlo, seguirlo e risolverlo. Issue Tracking System (ITS)

# Issue Tracking System (ITS)

Un Issue Tracking System (ITS) è un software o un sistema di gestione che consente di creare, monitorare e gestire issue (problemi, task, richieste o bug) all'interno di un progetto. Questo strumento è utilizzato principalmente per facilitare la collaborazione tra membri del team e per garantire che tutte le problematiche e le richieste siano gestite in modo organizzato, trasparente e tracciabile. Un ITS è spesso impiegato da team di sviluppo software, ma può essere utile anche in contesti di supporto clienti, gestione di progetto, e qualsiasi ambito dove occorra tracciare richieste di lavoro o problemi.



# $\mathbf{J}$

# Jira

Jira è uno strumento di gestione dei progetti e di issue tracking sviluppato da Atlassian, ampiamente utilizzato per la pianificazione, il monitoraggio e il controllo di progetti, in particolare nell'ambito dello sviluppo software. Nato come strumento di gestione dei bug e dei problemi, Jira è diventato uno dei principali strumenti per il project management, soprattutto per le organizzazioni che adottano metodologie agili come Scrum e Kanban.

 $\mathbf{K}$ 



# $\mathbf{L}$

# LangChain

LangChain è un framework Python e JavaScript open-source progettato per sviluppare applicazioni che sfruttano i Large Language Models (LLM). Offre una struttura modulare e flessibile per la creazione di catene di elaborazione (chains) che combinano modelli di linguaggio con altre fonti di dati e strumenti.

# **L**T<sub>E</sub>X

Linguaggio di marcatura per la preparazione di testi, basato sul programma di composizione tipografica TeX. LaTeX è ampiamente utilizzato per la creazione di documenti scientifici e tecnici grazie alla sua capacità di gestire formule matematiche complesse e alla sua alta qualità tipografica.

# Large Language Model (LLM)

Il termine Large Language Model si riferisce a modelli di linguaggio avanzati e complessi che sono stati addestrati su enormi quantità di dati testuali. Questi modelli, basati su tecniche di intelligenza artificiale come il deep learning, sono in grado di comprendere e generare testo in linguaggio naturale in modo più sofisticato rispetto a modelli più piccoli (Small Language Model, SML).



#### $\mathbf{M}$

#### Manuale Utente

Uno dei documenti che è richiesto che vengano redatti per la Product Baseline, con lo scopo di fornire istruzioni dettagliate su come utilizzare il sistema sviluppato. Nell'ambito dell'ingegneria del software, il manuale utente è progettato per aiutare gli utenti finali a comprendere le funzionalità del software, eseguire operazioni specifiche e risolvere problemi comuni. Include descrizioni delle interfacce utente, spiegazioni delle funzionalità principali, guide passo-passo, e soluzioni ai problemi più frequenti. Il manuale utente è essenziale per garantire che gli utenti possano utilizzare il software in modo efficace e autonomo.

# Markup

Un sistema di codifica che utilizza tag o annotazioni per strutturare e formattare documenti digitali (es. HTML o XML).

# Merge

Operazione fondamentale nei sistemi di controllo delle versioni. Essa è utilizzata per combinare le modifiche apportate in due branch separati in un singolo branch.

#### Metrica

Misura quantitativa utilizzata per valutare, quantificare e analizzare diversi aspetti del processo di sviluppo del software, del prodotto software stesso o della gestione del progetto. Le metriche forniscono dati numerici che consentono di valutare l'andamento del progetto, la qualit'a del software, l'efficacia dei processi e altri aspetti rilevanti.

#### Milestone

In ingegneria del software e nella gestione dei progetti, punto di riferimento o traguardo significativo che sancisce il termine di un periodo nel ciclo di vita di un progetto. Le milestone rappresentano generalmente eventi chiave, compimenti o obiettivi importanti che indicano il progresso del progetto. L'obiettivo che ci si pone durante una milestone è realizzare una baseline.

#### Modello di embedding

Vedi Embedding (modello di).

#### Modello di question answering

Vedi Question answering (Modello di).

# **MVC**

MVC (Model-View-Controller) è un pattern architetturale che suddivide un'applicazione in tre componenti principali. Il Model gestisce i dati e la logica dell'applicazione, mentre la View si occupa della presentazione e dell'interfaccia utente. Il Controller, infine, funge da intermediario tra il Model e la View, gestendo le interazioni dell'utente e aggiornando i dati o la visualizzazione di conseguenza.

#### Minimum Viable Product (MVP)

Versione ridotta di un prodotto, che incorpora solo le funzioni essenziali per soddisfare le esigenze di base. Viene utilizzato per rilasciare un prodotto come test e ricevere feedback dall'utenza per migliorare poi il prodotto finito con tutte le funzionalità.



# **MVVC**

MVVM (Model-View-ViewModel) è un pattern architetturale che separa l'applicazione in tre componenti. Il Model si occupa dei dati e della logica, mentre la View gestisce la visualizzazione. Il ViewModel, a differenza del Controller di MVC, prepara i dati in un formato che la View può legare facilmente, spesso tramite data binding, e non gestisce la logica di navigazione. Questo approccio è particolarmente utile nelle applicazioni che supportano il data binding, come nelle app mobili.



# N

#### NestJS

Framework Node.js per lo sviluppo di applicazioni lato server, basato su TypeScript. Utilizza un'architettura modulare e concetti come iniezione delle dipendenze e decoratori, ispirandosi a framework come Angular, per creare applicazioni scalabili e facilmente mantenibili.

## Next.js

Un framework open-source full stack basato su React, progettato per lo sviluppo di applicazioni web moderne. Consente la gestione sia del frontend sia del backend, grazie al supporto integrato per API e funzioni serverless.

# Node.js

Runtime JavaScript open-source e multipiattaforma, progettato per l'esecuzione di codice JavaScript lato server. Basato sul motore V8 di Google Chrome, permette di creare applicazioni veloci, scalabili e basate su eventi, sfruttando un modello non bloccante per la gestione delle operazioni I/O.

# Norme di Progetto

Insieme di linee guida, procedure e regole stabilite per regolare e standardizzare l'approccio, il processo e l'output del lavoro all'interno del progetto. Queste norme possono riguardare diversi aspetti del progetto, come la gestione del codice, la documentazione, la comunicazione e la gestione dei rischi. L'obiettivo delle norme di progetto è promuovere la coerenza, la qualità e l'efficienza nel processo di sviluppo del software, consentendo al team di lavorare in modo più efficace e collaborativo.



# O

# Onboarding

Il processo di integrazione e formazione di un nuovo dipendente, collaboratore o utente in un'organizzazione o piattaforma. L'onboarding ha l'obiettivo di fornire tutte le informazioni e le risorse necessarie per adattarsi al nuovo ambiente di lavoro, comprendere la cultura aziendale, acquisire competenze specifiche e diventare operativi nel più breve tempo possibile.

# OpenAI

OpenAI è un'organizzazione di ricerca e sviluppo nel campo dell'intelligenza artificiale, fondata nel 2015. Si dedica alla creazione di AI avanzate e sicure, con l'obiettivo di garantire che i benefici dell'intelligenza artificiale siano condivisi da tutta l'umanità. OpenAI è nota per lo sviluppo di modelli come GPT (Generative Pre-trained Transformer), ChatGPT e DALL·E, utilizzati in applicazioni come chatbot, creazione di contenuti, e generazione di immagini. Combina ricerca all'avanguardia con implementazioni pratiche per promuovere l'accessibilità e la sostenibilità dell'AI.



# $\mathbf{P}$

Pattern architetturale

#### Pattern architetturale

Soluzione generale e riutilizzabile a un problema che si verifica comunemente nell'ambito dello sviluppo del software. I pattern architetturali forniscono un approccio testato e comprovato per la progettazione e l'implementazione del software.

## Piano di Progetto

Documento formale che delinea in dettaglio la pianificazione, l'esecuzione, il monitoraggio e il controllo di tutte le attività coinvolte nella realizzazione di un progetto. Questo documento fornisce una roadmap chiara e organizzata, comprensiva di obiettivi, risorse, scadenze e strategie di gestione dei rischi. Essenziale per la gestione efficace di un progetto, il piano di progetto serve come guida per il team di lavoro e gli stakeholder, fornendo una struttura che facilita il coordinamento delle attività e l'assegnazione delle risorse.

# Piano di Qualifica

Documento che stabilisce gli standard di qualità, i processi e le attività di testing che saranno implementati durante lo sviluppo di un progetto. Contiene una descrizione dettagliata delle strategie di testing, delle metriche di valutazione e dei criteri di accettazione del prodotto finale. L'obiettivo principale del Piano di Qualifica è garantire che il prodotto soddisfi gli standard di qualità prefissati e che il processo di sviluppo segua procedure coerenti ed efficaci.

#### Piattaforma

In ambito informatico, un ambiente software che supporta l'esecuzione di applicazioni o servizi.

#### Pinecone

Pinecone è una piattaforma cloud-native progettata per l'indicizzazione e il retrieval di dati vettoriali. Consente di costruire e gestire motori di ricerca vettoriale altamente scalabili, spesso utilizzati in applicazioni di intelligenza artificiale come motori di raccomandazione, ricerca semantica e assistenti virtuali. Pinecone offre un'infrastruttura ottimizzata per il retrieval basato su similarità, supportando scenari di alto volume e garantendo basse latenze, con un'interfaccia API intuitiva per integrarsi facilmente con applicazioni esistenti.

#### Postgres (PostgreSQL)

PostgreSQL (o Postgres) è un sistema di gestione di database relazionali open-source, noto per la sua stabilità, flessibilità e conformità agli standard SQL. Supporta funzionalità avanzate come transazioni ACID, indicizzazione full-text, query JSONB per dati semi-strutturati e estensibilità tramite funzioni definite dall'utente. Postgres è ampiamente utilizzato in applicazioni che richiedono scalabilità, sicurezza e gestione efficiente di dati complessi, ed è compatibile con molte estensioni per database vettoriali e applicazioni di machine learning.

Preventivo

#### Preventivo

Stima dei costi e delle risorse necessarie per completare un determinato lavoro o progetto. Processo

### Processo

Insieme di attività correlate e coese che trasformano ingressi (bisogni) in uscite (prodotti) secondo regole date, consumando risorse nel farlo.



#### Prodotto software

Un prodotto software è un'applicazione, un sistema o un programma informatico risultante dal processo di sviluppo del software. In altre parole, è il risultato tangibile e funzionante di attività di progettazione, sviluppo, test e manutenzione svolte dal team di sviluppo.

# Product Baseline (PB)

E la seconda revisione di avanzamento del progetto didattico. Comprende un prodotto software con design definitivo, chiamato  $Minimum\ Viable\ Product\ (MVP)$ . progettazione

#### Progettazione

Attività nel processo di sviluppo che mira a definire l'architettura di un prodotto in grado di soddisfare le esigenze di tutti gli stakeholder. Questa fase fornisce documentazione dettagliata sulla struttura del prodotto, specifiche tecniche e scelte tecnologiche adottate per la sua realizzazione.

# Proof of Concept (PoC)

Versione preliminare di un'applicazione o di una soluzione software che viene sviluppata per dimostrare la fattibilità tecnica di un'idea o di un concetto. Viene utilizzata per testare rapidamente l'efficacia di un approccio, identificare eventuali limitazioni delle tecnologie scelte e valutare se l'idea può essere realizzata in modo pratico.

### **Prompt**

Si riferisce al testo o alla richiesta che appare su un'interfaccia, chiedendo all'utente di fornire un input.

# Proponente

Nel contesto dell'ingegneria del software, colui che presenta un'idea, un progetto o una proposta e ne sostiene la realizzazione. Il gruppo  $SWEg\ Labs$  ha come proponente l'azienda AzzurroDigitale. Pull request

#### Pull request

Nel sistema di versionamento integrato da GitHub, operazione che permette di proporre modifiche al codice sorgente di un progetto. Una pull request consente agli sviluppatori di richiedere l'integrazione delle loro modifiche nel branch principale del repository, facilitando la revisione e la collaborazione.

#### Python

Un linguaggio di programmazione open-source, interpretato, dinamico e multi-paradigma, ampiamente utilizzato per lo sviluppo di software, applicazioni web, analisi dati, intelligenza artificiale e automazione. Creato da Guido van Rossum nel 1991, si distingue per la sua sintassi semplice e leggibile, che favorisce la produttività e la manutenzione del codice. Supporta programmazione procedurale, orientata agli oggetti e funzionale. Dotato di una vasta libreria standard e di un ecosistema ricco di framework e pacchetti, è adatto sia a principianti sia a sviluppatori esperti per applicazioni front-end e back-end.

# **Python Crontab**

Python Crontab è un modulo Python che semplifica la gestione dei crontab. Un crontab è un file di configurazione utilizzato nei sistemi operativi Unix-like (come Linux e macOS) per pianificare l'esecuzione di comandi a intervalli di tempo regolari. In pratica, un crontab è una tabella (tabella dei comandi) che indica al sistema operativo quali comandi eseguire e a quale ora.



# $\mathbf{Q}$

#### **Qdrant**

Qdrant è un motore open-source progettato per la gestione e la ricerca di dati vettoriali. Ottimizzato per il nearest neighbor search, Qdrant è utilizzato per applicazioni basate su similarità, come motori di ricerca semantica, raccomandazioni e clustering. Fornisce un'API RESTful, supporta query scalabili in tempo reale e integra funzionalità per filtrare e classificare dati multidimensionali. La sua architettura è progettata per essere facilmente scalabile e per garantire alte prestazioni con dataset di grandi dimensioni.

# Qualità

Insieme delle caratteristiche di un'entità che ne determinano la capacità di soddisfare esigenze sia espresse che implicite. Si parla di qualità del prodotto software in termini di:

- Qualità Intrinseca: conformità ai requisiti, idoneità all'uso;
- Qualità Relativa: soddisfazione del cliente;
- Qualità Quantitativa: misurazione oggettiva, per confronto.

# Question answering (Modello di)

Un sistema di intelligenza artificiale progettato per rispondere a domande poste in linguaggio naturale. Nell'ambito dell'ingegneria del software e dell'elaborazione del linguaggio naturale (NLP), un modello di question answering utilizza tecniche avanzate di machine learning e deep learning per comprendere il contesto della domanda e fornire risposte accurate e pertinenti. Questi modelli possono essere addestrati su grandi quantità di dati testuali e sono in grado di estrarre informazioni da documenti, articoli, database e altre fonti di conoscenza per rispondere alle domande degli utenti.



# $\mathbf{R}$

# Repository

In termini informatici, un luogo o un archivio dove vengono conservati e gestiti dati, documenti o, nel contesto del software, il codice sorgente di un progetto. Nell'ambito dei sistemi di controllo delle versioni come Git, un repository è una struttura dati che archivia anche la cronologia completa delle modifiche apportate al codice sorgente di un progetto.

# Requirement and Technology Retrospective (RTB)

La prima revisione di avanzamento del progetto didattico. Fissa i requisiti da soddisfare in accordo con il proponente, motiva le tecnologie, i framework e le librerie adottate dimostrandone adeguatezza e compatibilità tramite il Proof of Concept (PoC).

# Retrospettiva

Vedi Sprint Retrospective.



#### Scenario alternativo

Uno scenario alternativo nei casi d'uso è una sequenza di azioni o eventi che deviano dal flusso principale a causa di condizioni o circostanze specifiche. Questi scenari descrivono come il sistema dovrebbe comportarsi quando si verificano situazioni diverse rispetto al percorso standard, garantendo che tutte le possibilità siano considerate nel processo di progettazione.

# Scenario d'uso (scenario principale)

Uno scenario d'uso è una descrizione narrativa di come un utente interagisce con un sistema software per raggiungere un determinato obiettivo. Rappresenta una sequenza di azioni e reazioni tra l'utente e il sistema in un contesto specifico e fornisce una visione dettagliata del comportamento atteso del software in una situazione reale.

#### Script

Uno script è un insieme di istruzioni scritte in un linguaggio di scripting (come Python, JavaScript, Bash, ecc.) progettato per automatizzare compiti specifici o per eseguire operazioni in modo diretto su un sistema, applicazione o ambiente web. A differenza di un programma complesso, uno script tende a essere più leggero e adatto per operazioni mirate e ripetibili, senza richiedere una fase di compilazione lunga o complessa.

#### Similarità

La similarità nell'apprendimento automatico indica quanto due o più elementi (immagini, testi, numeri) sono simili tra loro. Questa misura, fondamentale per raggruppare dati simili, classificare nuovi dati e fare raccomandazioni, si basa spesso sul calcolo della similarità tra vettori che rappresentano numericamente gli elementi. Esistono diverse misure di similarità, ciascuna adatta a specifici tipi di dati e problemi.

#### Slack

Piattaforma di messaggistica istantanea e collaborazione progettata per team e organizzazioni. Permette di comunicare tramite canali tematici, inviare messaggi diretti, condividere file, e integrare altre applicazioni e strumenti di lavoro. Slack favorisce la comunicazione in tempo reale, migliorando la produttività e la gestione dei progetti, e viene utilizzato soprattutto in ambienti di lavoro agili e collaborativi.

### Snake Case

Lo Snake Case è uno stile di scrittura di nomi in cui le parole sono separate da un trattino basso o underscore (\_) e tutte le lettere sono generalmente minuscole (es.: nome\_variabile\_uno). Viene spesso contrapposto allo stile Camel Case, in cui invece le parole successive alla prima vengono concatenate con l'iniziale maiuscola (es.: nomeVariabileUno).

#### Snippet

Uno snippet è un piccolo blocco di codice riutilizzabile che svolge una funzione specifica o rappresenta un esempio di utilizzo di una determinata funzionalità. Gli snippet sono utilizzati per risparmiare tempo durante la scrittura del codice, poiché forniscono pezzi di codice già pronti che possono essere facilmente inseriti e adattati nel contesto del progetto.

#### Sottocaso d'uso

Un Sottocaso d'uso è una specificazione di un caso d'uso che descrive un flusso alternativo o dettagliato di azioni, mantenendo una relazione diretta con il caso d'uso principale. Viene utilizzato per suddividere comportamenti complessi in scenari più gestibili, evidenziando variazioni o estensioni del flusso principale, pur rimanendo parte integrante del caso d'uso generale. Specifiche funzionali



# Specifiche funzionali

Le specifiche funzionali sono una descrizione dettagliata delle funzionalità e dei comportamenti che un sistema software deve avere per soddisfare i requisiti degli utenti. Le specifiche funzionali definiscono cosa il software deve fare, come deve rispondere a determinate azioni e quali risultati deve produrre in risposta a determinati input.

Specifiche tecniche

#### Specifiche tecniche

Le specifiche tecniche sono una descrizione dettagliata delle caratteristiche tecniche e delle prestazioni che un sistema software deve avere per soddisfare i requisiti tecnici e funzionali. Le specifiche tecniche definiscono come il software deve essere progettato, implementato e testato per garantire che funzioni correttamente e risponda alle esigenze degli utenti.

#### Spring

Framework Java che fornisce un ecosistema modulare per sviluppare applicazioni lato server. Facilita la gestione delle dipendenze, configurazioni, sicurezza, accesso ai dati e integrazioni, promuovendo un'architettura scalabile e flessibile basata su principi come l'inversione del controllo (IoC) e la programmazione orientata agli aspetti (AOP).

### **Spring Boot**

Framework Java che semplifica lo sviluppo di applicazioni Spring, ovvero applicazioni basate sul framework Spring per la gestione di componenti, dipendenze e funzionalità lato server come sicurezza, accesso ai dati e integrazione. Spring Boot offre configurazioni predefinite, un server embedded e una struttura modulare, permettendo di creare applicazioni pronte all'uso con meno configurazioni manuali.

#### Sprint

Periodo di tempo prefissato entro il quale lavorare producendo dei risultati documentati. Gli sprint sono al centro delle metodologie Agile, atte a produrre risultati piccoli e in maniera costante.

# Sprint Retrospective

Incontro finalizzato ad analizzare l'andamento dello sprint quando questo è terminato, per migliorare la performance futura del team di sviluppo. La riunione retrospettiva dello sprint è quindi propedeutica allo sprint successivo.

#### Stakeholder

Individui, gruppi o entità che hanno un interesse o un coinvolgimento in un progetto, un'organizzazione o un'iniziativa specifica. Essi possono influenzare o essere influenzati dalle attività e dalle decisioni associate al progetto o all'organizzazione. La gestione degli stakeholder è una parte fondamentale del processo di pianificazione ed esecuzione di progetti ed è essenziale per il successo complessivo di un'iniziativa.

#### Streamlit

Streamlit è un framework open-source in Python progettato per creare applicazioni web interattive e data-driven in modo rapido e intuitivo. È utilizzato principalmente per sviluppare dashboard e strumenti di visualizzazione dati, grazie a una sintassi semplice che permette di trasformare script Python in applicazioni web complete con poche righe di codice. Streamlit è particolarmente apprezzato nella comunità scientifica e tra i data scientist per la sua capacità di integrare facilmente grafici, widget interattivi e modelli di machine learning in un'interfaccia user-friendly.



# Supabase

Supabase è una piattaforma open-source che fornisce un backend completo per applicazioni web e mobili, simile a Firebase. Basato su PostgreSQL, offre un database relazionale, un sistema di autenticazione, un'API RESTful generata automaticamente, storage per file e supporto per database vettoriali. Questa funzionalità consente di gestire embedding e lavorare con dati multidimensionali, rendendolo adatto ad applicazioni di machine learning e intelligenza artificiale. Supabase è pensato per semplificare lo sviluppo di applicazioni, fornendo strumenti pronti all'uso per gestire dati, utenti e file, con la possibilità di eseguire query in tempo reale. È molto apprezzato per la sua flessibilità, l'integrazione con standard open-source e la facilità d'uso.



# $\mathbf{S}$

# Telegram

Applicazione multipiattaforma che permette una facile comunicazione con gruppi/canali, organizzando la comunicazione sulla base di strumenti e funzionalità automatiche offerte (bot), condividendo facilmente file e messaggi in un canale unico di comunicazione.

#### Test

In ingegneria del software, processo sistematico e controllato per valutare un sistema software o una sua componente allo scopo di individuare eventuali difetti, errori o comportamenti indesiderati.

#### **Tracciamento**

Il tracciamento è il processo di monitoraggio e documentazione dell'evoluzione e delle modifiche di un sistema, dei suoi requisiti e dei suoi componenti, all'interno di un progetto. Questo processo è essenziale per mantenere una visione chiara dello stato attuale del sistema, delle sue modifiche, e delle relazioni tra diversi elementi (come requisiti, attività di design, e componenti di codice).

# Trigger

Un trigger (dall'inglese "grilletto") è un meccanismo che innesca automaticamente un'azione o un evento in risposta a un particolare stimolo o condizione. Nell'ambito informatico, un trigger è una procedura predefinita che viene eseguita in modo automatico quando si verifica un evento specifico.

# Txtai

Txtai è una piattaforma open-source per la ricerca semantica e l'indicizzazione di dati basati su embedding. Fornisce strumenti per creare motori di ricerca, sistemi di domande e risposte, classificazione di documenti e clustering, utilizzando modelli di machine learning. Txtai supporta vari formati di dati, integra API intuitive e può essere facilmente utilizzato per costruire applicazioni di AI scalabili.

# TypeScript

TypeScript è un linguaggio di programmazione open-source sviluppato da Microsoft, basato su JavaScript ma con l'aggiunta di un sistema di tipi statici. Progettato per migliorare la scalabilità e la manutenibilità del codice, TypeScript permette di rilevare errori durante la scrittura del codice grazie alla tipizzazione, mantenendo la compatibilità con il runtime di JavaScript. È particolarmente utilizzato in applicazioni web e progetti di grandi dimensioni, offrendo una migliore esperienza di sviluppo e strumenti avanzati come il completamento automatico e il refactoring.



 $\mathbf{T}$ 

UML, diagramma

 ${\rm Vedi}\ \underline{{\bf Diagramma}\ {\bf UML}}.$ 



# $\mathbf{U}$

#### Verifica

Processo che include un insieme di attività volte a garantire che il lavoro svolto durante lo sviluppo del software rispetti gli standard, i requisiti e le aspettative stabilite. La verifica è essenziale per garantire che il software sia di alta qualità, risponda alle esigenze degli utenti e riduca il rischio di errori e difetti. Si svolge a periodi regolari durante il corso del progetto.

#### Versionamento

Processo che realizza il cosiddetto "controllo di versione", stabilendo la storia cronologica delle azioni fatte per una certa attività, tracciando i cambiamenti occorsi e permettendo di tornare a uno stadio precedente qualora necessario.

# Visual Studio Code (VSC)

IDE libero e gratuito sviluppato da Microsoft per Windows, Linux e macOS. Permette sia di scrivere codice sorgente per un prodotto software sia di scrivere testo di documentazione.



# $\mathbf{V}$

# Way of working

Il termine "Way of working" (modo di lavorare) si riferisce al modo in cui un individuo, un team o un'organizzazione svolge le proprie attività lavorative. Questo concetto può includere processi, metodologie, abitudini, strumenti e culture aziendali che influenzano la gestione del lavoro e la collaborazione. Un modo di lavorare efficace ed efficiente può migliorare la produttività, la qualità del lavoro e la soddisfazione dei membri del team, promuovendo un ambiente di lavoro positivo e collaborativo. Il way of working deve essere:

- Sistematico, cioè non deve dipendere dalle singole persone, bensì deve essere adattabile anche a futuri membri del team.
- Disciplinato, cioè deve far seguire norme di comportamento che blocchino l'istinto e favoriscano il ragionamento.
- Quantificabile, cioè si deve poter verificare concretamente la sua implementazione.

#### Web server

Un web server è un'applicazione software che, in esecuzione su un computer dedicato o virtuale, riceve richieste HTTP da client (solitamente browser web) e restituisce le risorse richieste, come pagine HTML, file CSS, JavaScript, immagini e altri asset digitali. Opera come un endpoint di rete, ascoltando su una specifica porta TCP (tipicamente la 80 o la 443 per HTTPS) per le connessioni in ingresso.

## Whisper.ai

Sistema di riconoscimento automatico del parlato (ASR) sviluppato da OpenAI. È progettato per trascrivere il linguaggio parlato in testo con alta precisione.



 $\mathbf{W}$ 



 $\mathbf{X}$ 



 $\mathbf{Y}$ 



Versione	Data	Descrizione	Autore	Verifica
1.0.0		Approvazione del documento	Riccardo Stefani	Riccardo Stefani
		Verifica del documento		
0.3.0	20-12-24	Verifica del documento allo stato	Riccardo Stefani	Riccardo Stefani
		attuale		
0.2.4	20-12-24	Aggiunti i termini Consuntivo,	Riccardo Stefani	Michael Fantinato
		Cron, Python Crontab,		
		Trigger, Similarità, Web		
		Server, Docstring, Git Flow		
		e LangChain		
0.2.3	16-12-24	Aggiunti i termini Manuale	Riccardo Stefani	Davide Verzotto
		Utente, Modello di Question		
		answering e Question		
		answering (Modello di)		
0.2.2	12-12-24	Aggiunti i termini <b>Bot</b> ,	Federica Bolognini	Davide Verzotto
		$\underline{\mathbf{Prompt}},\underline{\mathbf{MVC}}\mathrm{e}\underline{\mathbf{MVVC}}$		
0.2.1	09-12-24	Aggiunti i termini <b>Database</b>	Riccardo Stefani	Giacomo Loat
		relazionale e Scenario		
		alternativo		
0.2.0	06-12-24	Verifica del documento allo stato	Riccardo Stefani	Riccardo Stefani
		attuale		
0.1.16	06-12-24	Aggiunti i termini <u>ChatGPT</u> ,	Riccardo Stefani	Giacomo Loat
		Embedding (modello di),		
		Modello di embedding,		
		OpenAI, Postgres		
		(PostgreSQL), Qdrant,		
		Sottocaso d'uso, Txtai e		
0.1.15	04.10.04	TypeScript	D: 1 C/ C :	D 1 : D 1 : :
0.1.15	04-12-24	Aggiunti i termini Chroma,	Riccardo Stefani	Federica Bolognini
		Pinecone, Streamlit,		
0.1.14	29-11-24	Supabase e UML Aggiunti i termini Whisper.ai,	Giacomo Loat	Riccardo Stefani
0.1.14	29-11-24	Front-end e Back-end	Giacomo Loat	Riccardo Stefani
0.1.13	20-11-24	Aggiunti i termini Controllo	Riccardo Stefani	Davide Verzotto
0.1.13	20-11-24	di versione, Database	Riccardo Stefani	Davide verzouto
		vettoriale, Framework,		
		Funzionalità, Hosting,		
		$\frac{\mathbf{LLM},  \mathbf{Markup},  \mathbf{Next.js},}{\mathbf{Next.js}}$		
		Piattaforma, Python e		
		Stakeholder		
0.1.12	18-11-24	Aggiunto il termine	Filippo Righetto	Federica Bolognini
		Progettazione		
0.1.11	17-11-24	Aggiunti i termini Specifiche	Giacomo Loat	Federica Bolognini
		funzionali, Specifiche		
		tecniche, Contesto		
		applicativo, Architettura,		
		Accoppiamento, Pattern		
		architetturale, Pull request,		
		Build, Feedback, Google		
		Meet e <u>Issue Tracking</u>		
		System (ITS)		



Versione	Data	Descrizione	Autore	Verifica
0.1.10	16-11-24	Aggiunti i termini Codifica,	Riccardo Stefani	Federica Bolognini
		ISO/IEC 9126, Efficienza,		
		Efficacia, Prodotto software		
		e <u>Test</u>		
0.1.9	16-11-24	Aggiunti i termini <u>Angular</u> ,	Riccardo Stefani	Michael Fantinato
		$\underline{\mathbf{NestJS}},  \underline{\mathbf{Node.js}},  \underline{\mathbf{Spring}},$		
		Spring Boot e Telegram		
0.1.8	13-11-24	Aggiunti i termini Metrica	Michael Fantinato	Filippo Righetto
0.1.9	13-11-24	Aggiunto il termine	Federica Bolognini	Filippo Righetto
		ISO/IEC/IEEE 12207		
0.1.8	13-11-24	Aggiunti i termini <u><b>Demo</b></u> e	Riccardo Stefani	Filippo Righetto
		Snippet		
0.1.7	12-11-24	Modificato il termine <b>Processo</b>	Giacomo Loat	Riccardo Stefani
0.1.6	12-11-24	Aggiunti i termini <b>Diario di</b>	Giacomo Loat	Riccardo Stefani
		Bordo, Agile (modello di		
		$\underline{\text{sviluppo}}$ , $\underline{\text{Incrementale}}$		
		(modello di sviluppo $)$ ,		
		Burndown (diagramma di),		
		Preventivo		
0.1.5	11-11-24	Aggiunti i termini <u>Capitolato</u> ,	Filippo Righetto	Riccardo Stefani
		Caso d'uso, Attore, Scenario		
		d'uso, <u>Intelligenza artificiale</u> ,		
		$\underline{IA}$ , $\underline{API}$ , $\underline{Applicatione web}$ ,		
		Browser, Confluence, Slack e		
		Onboarding		
0.1.4	11-11-24	Aggiunto il termine <u>ISO/IEC</u>	Federica Bolognini	Michael Fantinato
		31000:2018		
0.1.3	10-11-24	Aggiunti i termini <u>Baseline</u> ,	Riccardo Stefani	Michael Fantinato
		$\underline{\mathbf{Branch}}, \ \underline{\mathbf{Feature}}, \ \underline{\mathbf{Git}}, \ \underline{\mathbf{IDE}},$		
		$\begin{array}{ccc} \underline{\text{Product}} & \underline{\text{Baseline}} & (\underline{\text{PB}}), \end{array}$		
		$\underline{\mathbf{Proponente}},  \underline{\mathbf{Proof}}  \mathbf{of}$		
		$\begin{array}{ccc} \hline \textbf{Concept} & \textbf{(PoC)}, & \underline{\textbf{Merge}}, \end{array}$		
		Minimum Viable Product		
		(MVP), Snake Case e Visual		
		Studio Code (VSC)		
0.1.2	09-11-24	Aggiunti i termini Ciclo di	Riccardo Stefani	Giacomo Loat
		vita del software, Processo,		
		Verifica e Way of Working		
0.1.1	08-11-24	Inserimento dei primi termini,	Riccardo Stefani	Filippo Righetto
		tratti dai primi due verbali inter-		
		ni della RTB		
0.1.0	05-11-24	Creazione del documento	Riccardo Stefani	Filippo Righetto

Tabella 1: Registro delle modifiche