



**Università degli Studi di Padova**

Laurea: Informatica

Corso: Ingegneria del Software

Anno Accademico: 2024/2025



**Gruppo: SWEg Labs**

Email: [gruppo.sweg@gmail.com](mailto:gruppo.sweg@gmail.com)

# Verbale Riunione

**22 Ottobre 2024**

## **Indice**

|          |                              |          |
|----------|------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Informazioni generali</b> | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>Ordine del giorno</b>     | <b>4</b> |
| <b>3</b> | <b>Diario della riunione</b> | <b>5</b> |
| <b>4</b> | <b>Todo</b>                  | <b>8</b> |

## 1 Informazioni generali

- **Tipo di riunione:** esterna con proponenti
- **Luogo:** meeting zoom
- **Data:** 22/10/2024
- **Ora inizio:** 17:00
- **Ora fine:** 17:40
- **Responsabile:** Stefani Riccardo
- **Scriba:** Verzotto Davide
- **Partecipanti:**
  - Bognini Federica
  - Fantinato Michael
  - Loat Giacomo
  - Righetto Filippo
  - Stefani Riccardo
  - Verzotto Davide
  - Carlesso Gianluca (*Ergon Informatica Srl*)
  - Tieppo Anna (*Ergon Informatica Srl*)

## 2 Ordine del giorno

- Parlare con il proponente *Ergon* e presentare alcune domande al fine di poter segnare le risposte ricevute, ed effettuare successivamente un'analisi più approfondita.

### 3 Diario della riunione

- Discussione con il proponente *Ergon* sull'artefatto richiesto, guidata dalle nostre domande.
- Risposta del proponente ad alcune domande:

#### Domande funzionali

| Domande   | Risposte  |
|---|---|
| Bisogna costruire il modello di embedding da zero oppure è possibile sfruttare langchain? Nel caso quali tecnologie sono consigliate?                                   | Si possono usare anche cose già fatte, integrandole nel progetto. Libertà piena   |
| Cosa intendete per template? nello specifico la configurazione dei template delle domande nel back-end deve essere aperta alla modifica in caso diventassero antiquati? | Ci sono due possibili tipologie di domande: template di domanda e risposta, e la totale IA generativa. Se ci sono feedback, l'obiettivo è andare mano mano a creare dei template di domande frequenti a risposta precisa. |
| Come dovrà essere fatta l'interfaccia utente per la configurazione della piattaforma?   | Un'unica chat. Interessante la cronologia, ma non essenziale.   |
| Come viene raccolto e utilizzato il feedback dell'utente per migliorare le risposte future nel sistema?   | Bisogna valutare in base all'LLM preaddestrato da cui attingeremo. In fase iniziale, va bene anche solo il pollice in su e in giù. In fase avanzata, il chatbot può anche chiedere all'utente che cosa si aspettava       |
| Come deve essere visualizzato il prompt e strutturato l'output? deve essere anche desktop o solo mobile?  | Idea era come un'app mobile, preferenza per .NET MAUI. Sono aperti anche ad una web app. Focus comunque sul mobile  |

|   |   |
|---|---|
| Quali sono le funzionalità richieste lato front-end? deve essere solamente chat testuale o deve permettere il caricamento di un file? | Semplicemente chat                                |
| Come deve essere gestito il login? dovrà avere un'utenza singola o multipla?  | Un account per membro di azienda, quindi multipli |
| È richiesto di memorizzare le chat con il bot? se sì, quante interazioni?   | Non è obbligatorio salvare uno storico            |

## Domande non funzionali

| Domande   | Risposte  |
|---|---|
| Bisogna limitare gli argomenti che si possono trattare con il sistema?  | Loro forniranno un contesto. Ideale sarebbe limitarlo lì, non lasciarlo troppo libero     |
| Ci potreste descrivere i dati aziendali che dobbiamo utilizzare ed il modo a cui accedervi?   | Sì, verrà fornito un accesso in futuro  |
| Ci potete fornire dei comportamenti tipo in modo da istruire il bot?(nello specifico, definiamo delle regole che il bot deve seguire) | Sì, probabilmente mondo del beverage, aziende che distribuiscono bevande                  |
| Ci potreste dare APIkey per i vostri strumenti?   | Forniranno aiuto anche con strumenti aziendali. Mentre i dati vengono forniti tramite CSV |

## Altro

### Domande

### Risposte

Quali sono le tempistiche per i corsi online che ci mettete a disposizione?

I corsi sono offline, li possiamo consultare quando vogliamo. Ce ne sarà uno su .NET MAUI e anche su LLM. Tutta documentazione offline

Possiamo utilizzare qualsiasi LLM Esterno?

Possiamo scegliere quello che vogliamo. Anche non open source, ma lo dobbiamo chiedere.

## 4 Todo

Durante la riunione sono emersi i seguenti task da svolgere:

| Assegnatario                            | Task Todo   |
|---|---|
| <i>[Tutto il gruppo, singolarmente]</i> | Analizzare le risposte date per capire se il capitolato "LLM: assistente virtuale" è adatto a noi o meno. |
| Verzotto Davide                         | Redigere verbale riunione <i>22/10/24</i>   |



ERGON INFORMATICA S.r.l.  
Via per Salvaterra, 21  
31033 CASTELFRANCO V.TO  
Partita I.V.A. 02229190265