



SWEventTeam

E-Mail

sweventeam@outlook.it

VERBALE ESTERNO 2025-02-07

Incontro con Zucchetti S.p.A.

Informazioni documento

Versione	1.0.0
Redazione	Alessandro Damiani
Verifica	Alessio Barraco Alessio Turetta
Approvazione	Matteo Mazzotti

Storia del documento

Versione	Data	Autori	Verificatori	Descrizione
1.0.0	2025-02-08	Matteo Mazzotti	-	Convalida documento
0.0.2	2025-02-07	Alessandro Damiani	Alessio Barraco	Revisione sezione 2.3
0.0.1	2025-02-07	Alessandro Damiani	Alessio Turetta	Stesura documento

Indice

1	Informazioni incontro	3
2	Resoconto dell'incontro	4
2.1	Presentazione lavoro, tecnologie e Docker	4
2.2	Sistemi di valutazione	4
2.3	Parsing delle risposte	4
3	Conclusioni	5

1 Informazioni incontro

Luogo	Google Meet
Data	07 Febbraio 2025
Orario	16:00-17:00
Presenti	Alessio Barraco Alessandro Damiani Yuri Lunardon Valentina Schivo Alba Hui Larrosa Serrano Matteo Mazzotti (portavoce) Alessio Turetta
Esterni	Gregorio Piccoli (Zucchetti S.p.A.)



Presenza visione esterni:

Zucchetti S.p.A.
Via Solferino, 1 - 26900 LODI
Tel. 0371.5945700 - Fax 0371.5945753
Sede Op.: Via G. Cittadella, 7 - 35137 PADOVA
P. IVA e Cod. Fisc. 05006900962

2 Resoconto dell'incontro

Il gruppo ha contattato l'azienda Zucchetti S.p.A. per presentare i risultati ottenuti nello sviluppo del software, raccogliere un feedback e verificare l'allineamento del progetto con le esigenze del proponente.

2.1 Presentazione lavoro, tecnologie e Docker

Durante la presentazione, abbiamo mostrato la possibilità di utilizzare più modelli LLM tramite Ollama, caratteristica che l'azienda ha apprezzato considerandola un valore aggiunto. L'azienda ha poi confermato il proprio assenso sulle tecnologie adottate dal gruppo e ha espresso un'opinione positiva sull'utilizzo di container Docker. Non essendo vincolata alla compatibilità con AMD o NVIDIA, ha lasciato al gruppo la libertà di scegliere la configurazione più adatta alle proprie risorse.

2.2 Sistemi di valutazione

Nel presentare il prodotto ci siamo soffermati ampiamente sulla fase di confronto e valutazione delle risposte. Attualmente infatti sono implementate una valutazione semantica tradizionale e una valutazione eseguita da un LLM "superiore". Abbiamo notato che con i modelli attualmente usati, che comunque rappresentano solo un prototipo nel nostro progetto, ci fossero, in alcuni casi, dei risultati un po' ambigui. Abbiamo allora iniziato assieme a Gregorio Piccoli a fare qualche test più approfondito, cambiando domande, facendo richieste più specifiche e utilizzando anche LLM diversi. I test svolti hanno prodotto risultati interessanti, che porteranno ad approfondimenti.

2.3 Parsing delle risposte

L'azienda consiglia quindi di approfondire ulteriormente l'aspetto del confronto, in particolare ha consigliato di provare a utilizzare il modello sentence-BERTino, una variante dei modelli sentence-transformers progettata per mappare frasi e paragrafi in uno spazio vettoriale denso a 768 dimensioni. Questo modello dovrebbe garantire risultati migliori anche grazie all'ottimizzazione della lingua italiana, lingua in cui effettivamente sono scritte domande e risposte. Inoltre, in seguito ai test eseguiti, viene suggerita l'implementazione di script che rendano la valutazione più efficace, come l'aggiunta di controlli che sembrino più "umani". Per esempio, chiedendo quale fosse la capitale della Francia, la risposta esatta appariva nel risultato del LLM, però il risultato conteneva molte più informazioni della risposta inserita dall'utente e ciò comportava una scarsa valutazione del LLM. In questi casi, si potrebbe fare un confronto tra stringhe e se la stringa risposta è contenuta all'interno della stringa risultato, si potrebbe fare in modo che la valutazione sia abbastanza buona o quantomeno sufficiente, in quanto ha effettivamente risposto alla domanda fornita correttamente. Viene in seguito consigliato di implementare del codice che permetta di definire delle clausole che siano valide per blocchi di domande. Capiterà spesso infatti di dover aggiungere indicazioni ulteriori all'LLM che genera i risultati, ad esempio il fatto di rispondere solo con la singola risposta, o magari completare un calcolo e rispondere con solo il numero calcolato. Queste clausole potrebbero essere selezionabili da un elenco di clausole standard e verrebbero concatenate alla domanda fornita.

3 Conclusioni

L'azienda si è mostrata soddisfatta dei progressi compiuti dal gruppo nello sviluppo del software e ha partecipato attivamente ad alcune prove, ritenendo i risultati ottenuti interessanti. Sono stati individuati sia punti di forza sia aree di miglioramento, su cui il team potrà concentrarsi per sviluppare ulteriormente il progetto. I suggerimenti forniti dall'azienda rappresentano spunti preziosi che il gruppo prenderà in considerazione per le fasi successive dello sviluppo.



Zucchetti S.p.A.

Via Solferino, 1 - 26900 LODI

Tel. 0371.5945700 - Fax 0371.5945753

Sede Op.: Via G. Cittadella, 7 - 35137 PADOVA

P. IVA e Cod. Fisc. 05006900962