



I-Spiegel en Terugmelden

Grip op de kwaliteit van de gemeentelijke gegevens en deze verbeteren.



Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

 Gemeente
Súdwest-Fryslân

Introductie - Wie ben ik

Eduard Witteveen
Procesbegeleider innovatie
Functioneel beheer
professionaliseren
Gegevens en
berichtenverkeer



Gegevens en de kwaliteit
daarvan belangrijk



Inhoud

- ISpiegel
- Terugmeldingen
- Observeringen / overpeinzingen



Belang van juiste gegevens

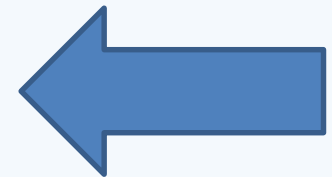
BAG (adressen en gebouwen)

- 0064200000140031
- Snekerstraat
- 30
- 8701 XE
- **Bolsward**



GBA (burgerzaken)

- Eduard
0064200000140031
Snekerstraat 30 **Bolsward**
- Merel
0064200000140031
Snekerstraat 30 **SNEEK**
- Yvo
0064200000140031
Snekerstraat 30 **Bolsward**
- Anna
0064200000140031
Snekerstraat 30 **Bolsward**
- Rosa
0064200000140031
Snekerstraat 30 **Bolsward**

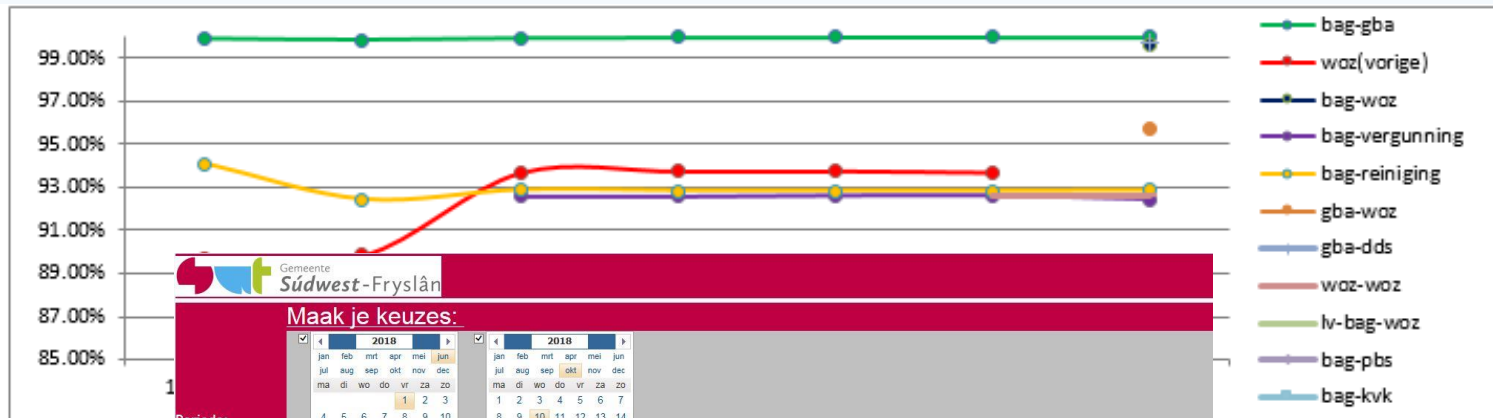


ISpiegel

- Vergelijkingstool
- Vergelijkt bron en copy
- [Gemma](#) “Tactisch katern gegevensmanagement”
- Opensource
- GitHub in [VNG-Realisatie](#)
- We zoeken partijen!
- Draait dagelijks
- Cognos rapportages
- Genereerd uitvallijsten
- Database onafhankelijk
- Standaard vergelijkingen
- Bij meerdere gemeenten in gebruik



ISpiegel



Periode:

Vergelijking(en):

Maak je keuzes:

2018

jan feb mrt apr mei jun
jul aug sep okt nov dec
ma di wo do vr za zo
4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30

2018

jan feb mrt apr mei jun
jul aug sep okt nov dec
ma di wo do vr za zo
1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Voltooiën

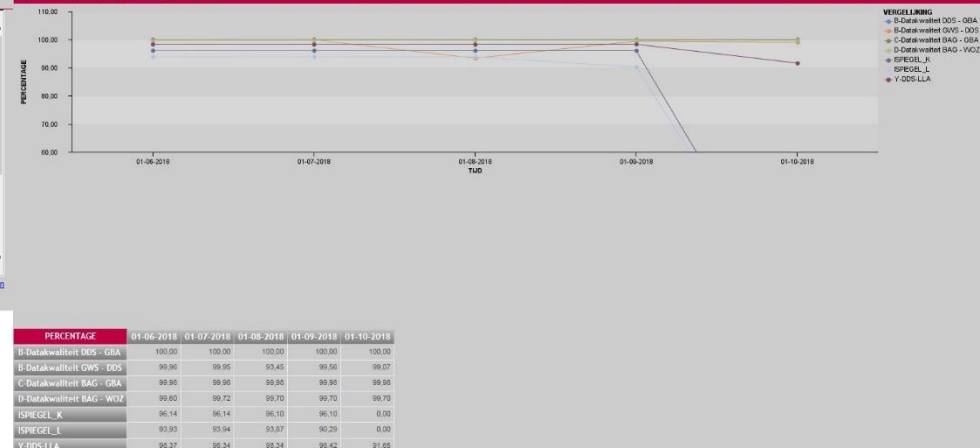
☐ A-Datakwaliteit DDS - WOZ
☐ A-Datakwaliteit DDS - WOZ
☐ A-Datakwaliteit GBA - WOZ
☐ BAG_Centrin/Vcrea
☐ BAG-DDS
☐ BAG-GOM_ADRESSEN
☐ BAG-VERGUNNINGEN
☐ BAG_Vcrea/Centric
☐ BAGWOZ_BUGBOUWEN
☐ BAGWOZ_VERBLUFSUBJECTEN
☒ B-Datakwaliteit DDS - GBA
☒ B-Datakwaliteit GWS - DDS
☐ B-Datakwaliteit Profiel Gegevensmagazijn - GBA
☐ BGT-BAG
☒ C-Datakwaliteit BAG - GBA
☒ D-Datakwaliteit BAG - WOZ
☐ E-Datakwaliteit reinigingsrechten en afstoffenheffing - BAG
☐ F-Datakwaliteit vergunningen- en handhavingssysteem - BAG
☒ ISPIEGEL_K
☒ ISPIEGEL_L
☐ KANA-DDS
☐ PBS-KCP

[Alle selecteren](#) [Alle deselecteren](#)

Voltooiën

Gemeente
Súdwest-Fryslân

GEGEENSVERGELIJKER SWF
De resultaten d.d.10-oktober-2018



Belang van “goede” gegevens

Wat slaan we op:

- Gewenste situatie op geslagen
- Werkelijke situatie opgeslagen
- Formele situatie opgeslagen

Controle met de ISpiegel:

- Eénduidige situatie

Terugmelden

Andere vlakken: terugmelden

- BAG: We ontvangen 2 per week
- BRP: We ontvangen 2 per week
- BGT: We ontvangen 1 per jaar
- KVK: We melden 6 per maand
- ...



Terugmelding BAG

Beheer terugmeldingen BAG

terug naar Mijn Kadaster | veelgestelde vragen | contact

Melding	Status	Omschrijving (Let op: openbaar)	Extra informatie	Bijlage(n)	E-mail	Geregistreerd op
BAG00030067	Afgerond	Wij hebben deze woning in 1996 gekocht van de eerste eigenaar die de woning in 1986 heeft gebouwd en in gebruik	terugmelder: Christiaan Hoekstra bagviewerlink: http://bagviewer.kadaster.nl/viewer/#?		chrishoek@telfort.nl	04-09-2018 17:58:3
BAG00028205	Afgerond	Botenhuis - deze melding met meldingsnummer 9019 is doorgezet vanuit de afdeling BGT, onder vermelding dat:	terugmelder: P. Sigtermans bagviewerlink: http://bagviewer.kadaster.nl/geometry.x=169532.42		paulsigtermans@gm...	17-07-2018 10:18:4
BAG00028204	Afgerond	Het huizenblok 44-56 staat niet goed op de kaart. Er staan hier 8 huizen, zijn er 7. - deze melding met meldingsnummer 12914	terugmelder: J. Tak bagviewerlink: http://bagviewer.kadaster.nl/viewer/#?		j.tak@kadaster.nl	17-07-2018 10:15:5
BAG00028202	Afgerond	Perceel Koudum A 6722, huisnummer 10 wijzigen in huisnummer 1, zie bijlagen. - deze melding is doorgezet vanuit de afdeling	terugmelder: heer of mevrouw Hiemst bagviewerlink: http://bagviewer.kadaster.nl/viewer/#?		info@hiemstra-koud...	17-07-2018 10:08:2
BAG00028201	Afgerond	Tijdens het verwerken van het bovengenoemde dossier blijkt dat de BGT-ondergrond afwijkt van de	terugmelder: G. Corporaal bagviewerlink: http://bagviewer.kadaster.nl/viewer/#?		gert.corporaal@kada...	17-07-2018 10:04:5
BAG00020862	Afgerond	Er ontbreekt hier een verblijfsobject,	terugmelder: Carlo Wiggers bagviewerlink: http://bagviewer.kadaster.nl/geometry.x=171031.80		c.wiggers@smg.nl	12-02-2018 14:05:0

Beheer terugmeldingen BAG powered by Kadaster

Volg het Kadaster op: [Twitter](#) [Facebook](#) [YouTube](#) [LinkedIn](#)

Terugmelding BRP

Key2Burgerzaken 10-10-2018 werkplek: PRODUCTIEOMGEVING

Bewerken Terug Help Venster

FGBAD302 - Basisadministratie raadplegen terugmeldingen: terugmeldingsdossier

Key2Burgerzaken centric melodies

Menu
Help (H)
Terug (T)

A-nummer BSN
Naam
Geboren te
Adres

Dossiernummer Vorig Volgend
Datum aanleg 24-09-2018 Datum wijziging 02-10-2018
Accepteren VOOR Verwachte afhandeldatum 15-11-2018
Behandelende gemeente Súdwest-Fryslân
Status dossier 3 In onderzoek bij gemeente of RNI Laatste Qv01 in 2018
Status onderzoek 1 Onderzoek in uitvoering Laatste Qs01 uit 2018
Toelichting Wij hebben de VOW-procedure opgestart. Wordt vervolgd.
Nieuwe toelichting

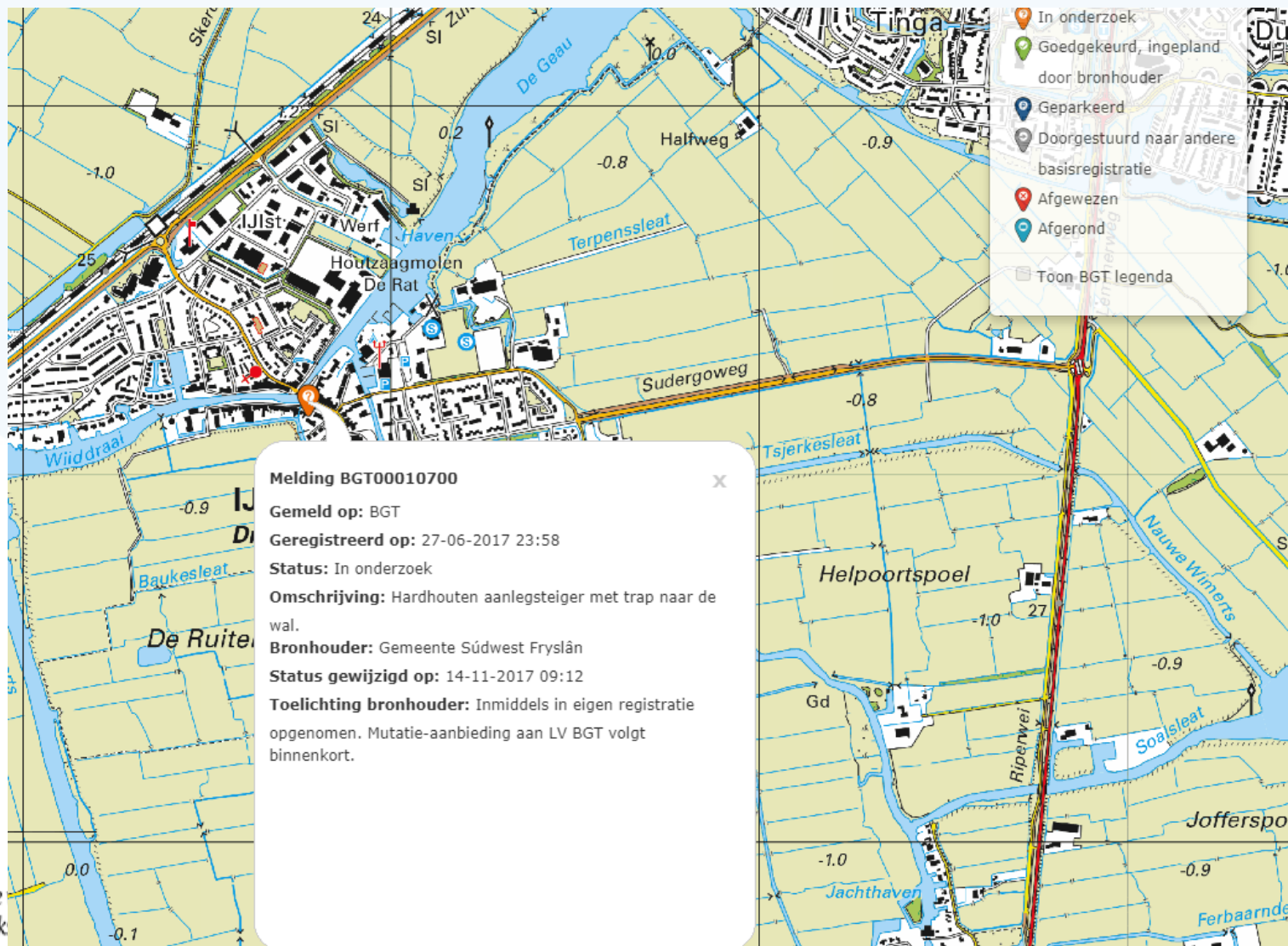
Terugmeldingsregels

Wijz	Afnemer	Naam afnemer
	852102	Sociale Verzekeringsbank (SVB)/Basisadministratie Volksverzek

Naar PL Versturen naar TMV Fiat wijzigingen

Record: 1/1 <BSC>

Terugmelding BGT



Terugmelden KVK

[Inschrijven en wijzigen](#)

[Producten bestellen](#)

[Advies en informatie](#)

[Home](#) > [Inschrijven en wijzigen](#) > [Wijziging doorgeven](#) > [Melding onjuistheid gegevens derden](#) > |

Meldingsformulier

Als u denkt dat een registratie van een ander bedrijf of organisatie in het Handelsregister niet (helemaal) klopt, dan kunt u dat hier doorgeven.

Anonieme of niet volledig ingevulde meldingen nemen wij niet in behandeling. Aan de hand van de melding kunnen wij contact met u opnemen.

Let op: u kunt hier geen [fraude](#) melden of [wijzigingen](#) voor uw eigen bedrijf of organisatie [doorgeven](#).

Soort melding*

Bedrijfsnaam of KvK-nummer

Uw melding*

Vermeld zo uitgebreid mogelijk waarom volgens u de gegevens niet juist zijn. Geef ook aan of u het bedrijf kent waarover u de melding doet of dat u bijvoorbeeld bewoner of verhuurder bent van het pand.



Interne meldingen

Melding fout gegeven

0%

1. Melding

Melding fout gegeven

Je naam:

*E-mail

*Telefoonnummer/toestelnummer

Applicatie

*In welke applicatie aangetroffen

*Wat heb je aangetroffen

0/900

*Verwachte gegevens

0/900

Volgende

2. Controleren

Ervaring

- Elke terugmelding is weer anders
- Doorzetten naar een andere registratie (bvb. adres in kvk onjuist)
- Uitzoeken kost tijd (complex)
- Wat is de oorzaak:
 - Illegaal / signaal
 - Nog niet uitgevoerd
 - Gemist
 - Technische fouten

Merel
Sneek

Dilemma's

- Hoe overstijg je de “afdeling” / “zuil”
- Wanneer het niet over de gegevens gaat maar over het process, wat doen we dan?

Eén registratie van terugmeldingen

-

Registraties generiek meldingen interface?

-

...

Bedankt!

Terugmelding: de
straat is van type “met
scheve stoeptegels”?

Belang van juiste gegevens

Maandag 05 februari 2018 · Het laatste nieuws het eerst op NU.nl



[NU.nl](#) > [NUregio](#) > Amsterdam (In samenwerking met AT5)



Gemeente Amsterdam zendt driehonderd brieven over erfpacht aan overledenen



geluk een brief over het nieuwe
erleden Amsterdammers. Het gaat
rde brieven.

Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties


t & Leven

de Volkskrant



e voor burger door fouten in

in de problemen raken als de overheid gegevens foutief
ele databanken. Zo'n fout heeft gevolgen voor
ag, uitkeringen of boetes. Als de burger de fout wil laten

 Streektaal Fryslân

ISpiegel

Inzet binnen de organisatie:

- Aanpassen werkwijze (werk processen)
- Aanpassen koppelingen (berichtenverkeer)
- Aanpassen applicatie (bugs)
- Accepteren en bijstellen

Bij nieuwe “gegevens-fouten”
een controle toevoegen.

100% is niet het doel!



Belang van juiste gegevens

Wat slaan we op:

- Gewenste situatie op geslagen
- Werkelijke situatie opgeslagen
- Formele situatie opgeslagen

Waar controleren we op met techniek:

- Eénduidige Formele situatie

(en daar hebben we het al druk mee!)

