
Entrevista

Proyecto: Gauchada
Identificación: Grupo 15



Switch | Marzo 2017

Preparada por: Grupo 15 - Cartasso Agustin, Manzur Ezequiel y Sosa Ester

Fecha de preparación: 21/03/17

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: --

Lugar de la entrevista: Facultad de Informática

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 21-03-17 / 18.10hs / 40min

Entrevistado: Marcia Cargo: Dueña

Objetivo a lograr: Establecer cuáles son los requerimientos generales del sistema:
Definir características del diseño del blog, funcionalidades, requisitos no funcionales, etc.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1. ¿Cómo administra usted el blog?
Por ahora yo sola, la gente me envía un mail con el favor que necesita, yo lo publico y cada uno pone los comentarios, y yo los comunico con los que quieren hacer el favor y al que publicó el favor.
2. ¿Entonces la intermediaria es usted, tanto de persona que quiere el favor y de la persona que va a recibir la ayuda?
Si.
3. ¿En qué sentido está creciendo el blog?
Se me hace imposible a mi tener que subir los favores, comunicar a las personas, la idea es que esto lo pueda hacer cada uno y ya que estamos sacar un poco de ganancia.
4. ¿Los favores son de una temática en especial?
Puede ser cualquier tipo de favor, no hay temática específica, pero si se puede categorizar.
5. ¿Se quiere algún control de los favores que se piden?
Por ahora no.
6. ¿Hay un sistema de gestión de usuarios?
Para poder crear favores hay que estar registrado.
7. ¿Los usuarios tienen rol?
Por ahora no, quizás algún día me gustaría que alguien me ayude, pero por ahora soy yo sola.
8. ¿Los usuarios que hacen los favores tienen definidas especialidades?
Yo publico el favor para todos, y después cada uno buscará según su categoría, y se postula como candidato.
9. ¿Le gustaría que en el nuevo sistema haya una administración de roles?
Todos pueden pedir y todos pueden hacer.

10. ¿En el actual sistema cómo es lo de las categorías? ¿Cuando te registras decís a que categoría querés ayudar?
Es todo público, para los usuarios que este registrados, cualquier puede buscar cualquier categoría.
11. ¿Un usuario que está registrado no puede entrar al blog?
Puede entrar, pero lo único que puede hacer es ver.
12. Cuando el usuario llega al blog, ¿ingresan con un usuario y contraseña?
No, al blog no se entra con un login, lo que hacen es poner por qué pueden hacer ese favor y una información de contacto. Yo después le mando un listado al que solicita el favor y el elije.
13. ¿Hay un registro de usuarios ahora?
No.
14. ¿Le gustaría que los usuarios en el nuevo sistema, ingresen con un usuario y contraseña?
Si.
15. ¿Algún dato en específico, en cuanto al ingreso del blog?
Quiero que ingresen como en facebook, con un email y contraseña. Los datos que quiero que guarden son nombre, apellido, fecha de nacimiento y teléfono.
16. ¿Les interesaría que el ingreso sea utilizando alguna red social?
No, por ahora no.
17. ¿Quiere que la información del blog se publique en alguna red social?
No, por ahora no me interesa, que siga creciendo de boca en boca.
18. ¿Cómo se entera la gente de que puede hacer pedidos de favores y la gente que puede ayudar?
De boca en boca, se expandió y la idea es llevarlo a un nivel más alto.
19. ¿Le gustaría que cuando un favor se publique sea enviado de forma automática a un especialista en el tema, en lugar de todos los usuarios?
Los usuarios no son especialistas en nada.
20. ¿Los favores llevan una aprobación antes de ser publicados?
No, por ahora directamente se muestra.
21. ¿Le interesa hacer un control sobre los favores que se publiquen?
Por ahora no, si bien los usuarios no van a tener una especialización, si van a tener un ranking.
22. ¿La valoración con respecto a qué del ranking?
Con los favores calificados como positivos, las ayudas que hice me las pueden calificar, si me califican positivo me van a dar un crédito, puede ser calificación neutral que no pasa nada, y si es negativo me resta 2 puntos de categoría.
23. ¿Mediante qué le gustaría que el blog gane dinero? ¿Publicidad?
No, lo queremos lo más limpio posible, la ganancia la queremos de la venta de puntos.
24. ¿Venta de puntos en qué sentido?
Uno para poder publicar favor necesita un punto, cuando se registra tiene un punto y a medida que lo califican positivo suma un punto, si no los puedo comprar.
25. ¿Qué diferencia hay entre los puntos y los créditos?
Son lo mismo, lo que cambia es la categorización del usuario.
26. ¿Si se califica a alguien cuando te hizo el favor, se me descuentan los puntos a mí?
No. Por cada favor hay una fecha límite, la gente se postula, la cantidad que sea, de esos elijo uno, yo necesito ver el ranking que esta y un comentario de por qué me quiere ayudar, mientras más confiable sea más posibilidades de ayudar.

27. ¿El que da el puntaje es el que pide el favor o pueden ser usuarios que hayan tenido la misma problemática?

No si tiene la misma problemática ellos piden su propio favor, solo puede puntuar a la persona q resolvió mi favor. De los 10 que por ejemplo se postularon, elijo uno y el resto queda rechazado. La idea es que cuando se acepte a esa persona, que automáticamente se envíen un mail entre ambas personas con los datos de contacto.

Conclusión de la entrevista

Informe final:

El cliente mediante sus respuestas nos aclaró aspectos generales del sistema como:

- ✓ Portada del blog y nombre del mismo, con su identidad correspondiente (logo).
- ✓ Diferentes tipos de usuarios, usuario común y administrador.
- ✓ Se quiere obtener una ganancia con el nuevo sistema, mediante tarjeta de crédito.
- ✓ Los favores no responden a una temática especial y no se requiere un control antes de subirlos.
- ✓ Los datos que se quieren mostrar, tanto públicos, como privados.
- ✓ Difusión del sistema.
- ✓ Existencia de un Ranking.

Información obtenida en detalle: Funcionamiento y administración de los recursos del blog.

Información pendiente: Categorías del ranking de usuario.

Documentos que se deben entregar: Se debe entregar SRS para la fecha establecida.

Documentos que debe entregar el entrevistado: El entrevistado se comprometió a entregar, logo y captura del blog.

Próxima entrevista: 28/03/2017 18.10hs