

Dr.Meta Dream은 「개인정보보호법」 및 관계 법령에 따라 정보주체(이용자, 의사)의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 「개인정보보호법」 제30조에 따라 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 및 공개합니다.

개인정보처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. 개인정보의 처리 목적 및 항목

다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 또한, Dr.Meta Dream은서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집·이용하고 있습니다.

가. 회원 가입 및 관리

① 처리 목적: 회원 가입 의사 확인, 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고객문의 및 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 처리 항목

- 공통: 아이디, 패스워드, 아이디, 이름, 주민등록번호, 성별, 휴대폰번호
- 의사: 의사 면허번호, 진료과
- 환자: 병력, 만성질환, 복용 약

나. 서비스 제공

① 처리 목적: 서비스 제공, 본인확인의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 처리 항목

- 진료 접수: 이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 주소, 주민등록번호(외국인인 경우 외국인 등록번호), 사전문진 정보
- 원격 진료: 이름, 휴대폰번호, 주민등록번호
- 고객식별 및 연락: 휴대폰번호
- 상담 내용 확인: 이름, ID, 기타 상담에 필요한 정보

다. 민감정보의 수집 및 처리에 따른 개인정보 항목

Dr.Meta Dream은 병원과의 위수탁 계약에 따라 병원의 업무를 대행하기 위해 의료법시행령 제42조의 2(민감정보 및 고유식별정보의 처리)에 근거하여 민감정보를 수집하고 있으며, 목적 외의 용도로는 이용하지 않습니다. 수집한 민감정보는 본 처리방침에서 정한대로 보유 및 관리합니다.

① 처리 목적: 이용자가 선택한 의사와의 비대면진료 중개

② 처리 항목

- 원격진료: 진료 병원, 진료 의사, 진료 과목, 진료 일시, 증상 정보, 진료 기록, 처방전

③ Dr.Meta Dream은 민감정보의 수집 및 이용 과정에서 「개인정보 보호법」 제23조(민감정보 처리제한), 동법 시행령 제18조(민감정보 범위) 등 관계법령을 준수하며, 수집한 민감정보는 본 처리방침에서 정한대로 보유 및 관리합니다.

라. 고유식별정보의 수집 및 처리에 따른 개인정보 항목

Dr.Meta Dream은 병원과의 위수탁 계약에 따라 병원의 업무를 대행하기 위해 의료법시행령 제42조의 2(민감정보 및 고유식별정보의 처리)에 근거하여 주민등록번호(외국인인 경우 외국인등록번호)를 처리하고 있으며, 그 외 목적으로 처리 및 이용하고 있지 않습니다.

① Dr.Meta Dream은 제휴 의료기관과 개인정보처리위수탁 계약을 체결하였으며, 의료법 제18조(처방전 작성과 교부), 제22조(진료기록부 등), 동법 시행령 제42조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리) 등에 근거하여 진료 접수 및 진료기록부 작성, 처방전 발급 등의 업무 처리를 위해 이용자의 주민등록번호(외국인인 경우 외국인등록번호)를 처리하고 있습니다.

② 수집한 고유식별정보는 의료법 제18조(처방전 작성과 교부), 제22조(진료기록부 등) 등 관계 법령에 따라 의료기관의 진료 접수, 진료기록부 작성, 처방전 발급의 용도로만 사용되며 그 외 목적으로 처리 및 이용하지 않습니다.

③ 이용자의 고유식별정보는 암호화하여 처리하는 것을 원칙으로, 본 처리방침에서 정한대로 보유 및 관리합니다.

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

Dr.Meta Dream은 개인정보를 수집할 때 이용자에게 동의받은 보관기간이 끝나거나, 더 이상 서비스 제공을 위해 개인정보를 이용하지 않아도 될 때 이용자의 개인정보를 신속하게 파기하

고 있습니다.

다른 법에서 개인정보를 삭제하지 않고 일정 기간 보관하도록 정하고 있는 경우에는 안전하게 분리하여 그 기간에 따라 보관합니다.

- ① 서비스 제공을 위하여 수집된 정보는 회원 탈퇴 또는 제휴 계약 해지 시 개인정보 도용 및 피해 발생 시 복구 및 피해자 보호 등을 위하여 6개월간 보관 후 파기됩니다.
- ② 원격 진료에 대한 정보는 CS대응 및 분쟁처리, 불량 이용자의 부정확한 이용의 재발을 방지하기 위해 이용계약 해지일(회원 탈퇴일)로부터 6개월간 보관 후 파기됩니다

관계 법령에 따른 보유·이용기간 내에 처리·보유하는 개인정보는 아래와 같습니다.

- ① 「통신비밀보호법」 제15조의2에 따른 통신사실확인자료 : 3개월
 - 내용: 통신사실 확인자료
 - 보유 기간: 3개월
 - 개인정보 항목: 컴퓨터통신 또는 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료
- ② 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

Dr.Meta Dream은 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 삭제합니다.

개인정보가 포함된 문서는 기계를 이용하여 종이를 아주 작게 자르거나 전자파일 기록을 복구할 수 없도록 안전하게 삭제합니다.

- ① 회원 탈퇴 및 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

[파기절차]

Dr.Meta Dream은 파기 사유가 발생한 개인정보를 상시로 확인하고, 내부 절차에 따라 안전하게 개인정보를 파기합니다.

[파기방법]

Dr.Meta Dream은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보를 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 소각하여 파기합니다.

- ③ 기술적 특성에 의해 위 방법에 따른 파기가 현저히 곤란한 경우에는 누군지 알아볼 수 없는 정보로 처리하여 복원이 불가능하도록 조치하고 있습니다.

4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

Dr.Meta Dream은 이용자의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

단, 이용자가 외부 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 직접 동의하거나, 이용자의 생명이나 급박한 위험이 확인되어 필요한 경우, 법에서 정하고 있는 바에 따라 제출 의무가 발생하는 경우에 한하여 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- ① 통계작성, 학술연구 또는 공익적 기록보존 등을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우 제3자에게 제공할 수 있습니다.
- ② Dr.Meta Dream은 개인정보 보호법 제17조 제1항 제2호 및 같은 법 제15조 제1항 제2호(법률 규정 또는 법령상 의무 준수)에 따라 다음과 같이 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

[형사소송법 제113조, 통신비밀보호법 제13조, 제15조의2]

- 제공받는 자 : 관할 경찰청, 검찰청, 법원(요청 건마다 관할구역 상이)
- 제공 목적: 압수·수색·검증 영장을 통한 요청 또는 통신사실 확인자료 요청 대응
- 제공 항목: 요청 범위의 정보

[민사소송법 제344조]

- 제공받는 자: 관할 법원 (요청 건마다 관할구역 상이)
- 제공 목적: 법원 제출명령에 대한 이행
- 제공 항목: 요청 범위의 정보

[소득세법 제 164조]

- 제공받는 자: 국세청

- 제공 목적: 세법에 따른 원천징수 의무 수행
- 제공 항목: 이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액

* 위 조항들에 대한 보유 및 이용기간은 관련 법령에서 정하고 있는 바에 따릅니다.

- ③ Dr.Meta Dream은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 개인정보보호위원회 홈페이지 (<https://www.pipc.go.kr/np/cop/bbs/selectBoardArticle.do?bbsId=BS217&nttId=7641>)를 통해 확인하시기 바랍니다.
- ④ Dr.Meta Dream은 근거 법령에 의거하여 필요한 최소한의 개인정보만을 제공하며, 목적과 다르게 제공하지 않습니다.

5. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

Dr. Meta Dream은 이용자에게 편리하고 원활한 서비스를 제공하기 위하여 외부 전문업체에게 Dr. Meta Dream의 개인정보 처리 업무를 맡기고 있습니다.

개인정보처리 업무를 맡긴 수탁자들이 안전하게 이용자의 개인정보를 처리하는지 정기적으로 확인하고 교육합니다.

- ① 위탁사무명: 진단서 및 처방전 발송
- ② 위탁받는 자 (수탁자): (주)블록첸
- ③ 위탁하는 업무의 내용: 진단서 및 처방전에 대한 트랜잭션 생성 과정에서 활용되는 데이터 제공

6. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

Dr. Meta Dream은 이용자의 개인정보가 분실되거나 유출되지 않도록 다양한 방법을 통해 안전하게 관리하고 있습니다.

- ① 개인정보의 안전한 처리를 위해서 내부정책을 수립하고 시행하고 있습니다.
- ② 개인정보보호를 위한 전담조직을 운영하고, 정기적으로 임직원 대상 개인정보보호 교육을 실시합니다.
- ③ 개인정보에 대한 접근권한을 엄격히 관리하고, 허가받지 않은 접근을 통제하기 위한 시스템을 설치·운영하고 있습니다.
- ④ 법령에서 요구하고 있는 개인정보 암호화 저장 기준을 준수하고, 개인정보 전송 시에도 암호화 기술을 적용하고 있습니다.
- ⑤ 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위해서 진료기록을 별도 보관하여 위조·변조 방지를 위한 조치를 하고 있습니다.
- ⑥ 개인정보를 지키기 위하여 백신 등 보안프로그램을 설치·운영 및 정기 업데이트를 진행하고 있습니다.
- ⑦ 정보주체 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.(개인정보 보호책임자 등 개인정보 관리 업무를 수행하는 자, CS 응대 등 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자)

단, 회원 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호, 주민등록번호 등 개인정보가 유출해 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

7. 이용자의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

Dr. Meta Dream은 이용자가 언제든지 개인정보를 '열람' 가능합니다.

- ① 권리 행사는 Dr. Meta Dream에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, Dr. Meta Dream은 이에 대해 요청한 날로부터 영업일 기준 10일 내 조치하겠습니다.

- 이용자는 언제든지 아래 방법을 통해 개인정보를 직접 조회하거나 열람을 요청할 수 있습니다.

[Dr. Meta Dream 이용자]

로그인 후 내 정보관리 페이지 이용

- ② 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.
- ③ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 이용자의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ④ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑤ Dr. Meta Dream은 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑥ 이용자의 권리 행사는 아래의 부서를 통해 할 수 있습니다. Dr. Meta Dream은 이용자의 권리 행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 개인정보보호팀

- 연락처 : metadream@gmail.com

8. 메타버스 서비스 관련 개인정보 처리

Dr. Meta Dream은 메타버스 환경에서 제공되는 서비스를 안전하고 신뢰성 있게 이용할 수 있도록 개인정보를 다음과 같이 처리합니다.

가. 메타버스 특화 개인정보 수집 및 이용

① 가상 공간 활동 정보

- 수집 항목: 가상 공간 내 이동 경로, 상호작용 기록, 체류 시간
- 이용 목적: 서비스 이용 패턴 분석 및 개선

② 생체 정보

- 수집 항목: 음성 데이터, 동작 인식 데이터
- 이용 목적: 원격 진료, 몰입형 경험 제공
- 보유 기간: 서비스 제공 기간 동안 보관하며, 이용 종료 시 즉시 파기

나. 메타버스 내 개인정보 보호 조치

① 가상 환경 특화 보안: Dr. Meta Dream은 메타버스 공간에 대한 접근 제어 및 암호화 기술을 적용하여 이용자의 프라이버시를 보호합니다.

② 실시간 개인정보 관리: 메타버스 내 개인정보 관리 센터를 통해 이용자가 실시간으로 자신의 개인정보를 열람할 수 있도록 지원합니다.

다. 메타버스 내 제3자 제공 서비스

Dr. Meta Dream의 메타버스 플랫폼 내에서 제3자 제공 서비스 이용 시, 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보가 해당 서비스 제공자에게 제공될 수 있습니다. 이 경우, 개별적인 동의를 받아 처리합니다.

바. 메타버스 행동 규범

Dr. Meta Dream은 건전한 메타버스 환경 조성을 위해 '메타버스 윤리원칙 기본 구조'를 준수하며, 이용자의 권리와 프라이버시를 보호하고자 합니다.

9. 플랫폼 내 블록체인 활용 개인정보 처리

가. 블록체인 특화 개인정보 수집 및 이용

① 블록체인 식별자 정보

- 수집 항목: 지갑 주소 및 개인 키 등 블록체인상 식별자
- 이용 목적: 처방전, 진단서 기록 및 검증, 사용자 식별
- 보유 기간: 블록체인의 특성상 영구 보관

② 사용자 지갑 정보

- 수집 항목: 지갑 주소
- 이용 목적: 처방전, 진단서 이동 및 관리
- 보유 기간: 서비스 제공 기간 동안

나. 블록체인 데이터 처리 원칙

- 최소한의 필수 정보만 저장
- 개인정보의 암호화 저장 원칙

다. 블록체인 개인정보 보호 조치

- AES-GCM 암호화: 블록체인에 저장되는 모든 개인정보는 암호화되어 처리됩니다.

- 접근 제어: 허가된 사용자(본인)만이 암호화된 데이터에 접근할 수 있도록 제한합니다.
- 가명화: 개인을 직접 식별할 수 있는 정보는 가명 처리하여 저장합니다.
- 분산 저장: 데이터는 단일 서버가 아닌 여러 노드에 분산 저장되어 데이터 손실 위험을 줄입니다.

10. 개인정보보호 책임자, 개인정보 업무 담당 및 고충사항을 처리하는 부서

Dr. Meta Dream은 이용자의 개인정보 처리에 관한 문의사항을 답변하고 도움을 드리기 위해 개인정보 보호를 위한 담당부서를 운영하고 있습니다.

이용자는 Dr. Meta Dream의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해 구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. Dr. Meta Dream은 여러분의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

▶ 개인정보보호 책임자

- 성명: 김수민, 이성민, 오세희, 이채은, 김민성
- 연락처: metadream@gmail.com

▶ 개인정보보호 담당부서

- 부서명: 개인정보보호팀
- 연락처: metadream@gmail.com

11. 이용자의 권익침해에 대한 구제방법

Dr. Meta Dream은 이용자의 개인정보 자기결정권을 보장하기 위해 노력하고 있습니다.

개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제가 필요한 경우, 고객센터를 통해 연락주시기 바랍니다.

① 이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② Dr. Meta Dream은 이용자의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

- 부서명 : 개인정보보호팀
- 연락처 : metadream@gmail.com

Dr. Meta Dream은 개인정보처리방침을 주기적으로 업데이트 하고 있습니다.

변경된 개인정보처리방침은 2024년 12월 6일부터 적용됩니다.