

개인정보 처리방침

배포일자: 2024년 10월 6일

모잉 팀(이하 “팀”)은 관련 법령에 따라 이용자분들의 개인정보를 안전하게 처리하며 보호하고 있어요. 팀은 개인정보 처리방침을 공개하여 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하며, 개인정보를 안전하게 관리하고 있다는 것을 안내하고 있어요.

* 관련 법령: 「개인정보보호법」, 「정보통신망법」 등

지금부터 모잉 팀 개인정보 처리방침에 관해 설명해드릴게요. 목차는 다음과 같아요.

- ① 개인정보 수집과 이용
- ② 보유기간 및 파기
- ③ 개인정보의 안전성 확보조치
- ④ 정보주체의 권리·의무 행사 방법
- ⑤ 개인정보보호책임자 및 고충처리 담당부서
- ⑥ 개인정보 처리방침 시행일 및 변경 사항

① 개인정보 수집과 이용

모잉은 이용자의 동의를 받아 모잉 서비스 이용에 반드시 필요한 최소한의 정보를 수집하고 있어요. 서비스 이용을 위해 반드시 필요한 항목은 필수 동의로, 그 외에는 선택 동의로 나누어 동의받고 있어요.

모잉은 수집한 항목을 목적 외의 용도로는 이용하고 있지 않으며, 처리 항목과 목적이 변경될 시 개인정보 처리방침을 지속적으로 업데이트하고 있어요.

동의를 했더라도 동의를 철회하고 싶다면 마이페이지 메뉴에서 언제든지 철회할 수 있으니 참고해주세요. (다만, 모잉 서비스 이용에 필수적인 항목에 대해서는 취소 기능이 제공되지 않을 수 있어요.)

모잉에서 개인정보를 수집하여 처리하는 방법은 크게 4가지로 볼 수 있어요.

- 1. 모잉 웹 서비스 내에서 수집한 정보
 - 가. 이용자가 모잉 서비스에 직접 입력한 정보
 - 나. 이용자가 모잉 서비스를 통해 이용하거나 조회한 정보
- 2. 상담 및 민원 처리 과정에서 수집한 정보
- 3. 자동 생성으로 수집된 정보
- 4. 가명처리한 정보

※ 추가 안내 사항

- 처음으로 이용하는 서비스의 경우 팀은 이용자에게 필수적인 정보의 입력을 요청할 수 있으며, 팀이 이미 보유한 정보가 있다면 입력을 생략하거나 이용자를 위하여 입력 편의성을 제공할 수 있어요.
- 관계 법령에 따라 정보 및 기능성 메시지(개인정보 처리 정기적 안내, 광고·마케팅 수신 동의 고지 등)를 보낼 수 있어요. 이 때 모잉 서비스 내 알림을 통해 전송되며, 광고성 정보에 대한 것은 선택적으로 동의한 고객에게만 전송되고 있어요.

② 보유기간 및 파기

1. 보유 기간

- 모잉은 이용자에게 동의 받은 '이용 및 보유기간' 또는 관련 법령에 따라 개인정보를 보유하고 있어요. 수집되는 개인정보에 대한 보유기간은 ① 개인정보 수집과 이용에서 확인할 수 있으며, 관련 법령에 따른 보유기간은 아래와 같아요.

| 구분 | 보유기간 |
|--------------------------|--|
| 개인정보의 조회를 목적으로 수집된 개인정보 | 수집 · 이용에 관한 동의일로부터 고객에 대한 정보 제공 · 조회 동의의 효력 기간까지 |
| 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인정보 | 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 |
| 광고 / 마케팅 수신동의 여부 | 동의 철회 또는 회원 탈퇴 시까지 |

- * 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지 보유 · 이용됩니다.
 - 관계 법령 위반에 따른 수사/조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사/조사 종료 시까지
 - 환불, 환급 등 채권/채무관계 정산 시까지 이름, 휴대전화번호, 계좌번호 등의 필수적 정보를 이용
 - 회원탈퇴 후 3개월 간 이름, 휴대전화번호, 계좌번호, 금융거래내역 정보가 임의 해지/재가입을 통한 부정거래 방지, 자금세탁 방지, 결제취소 시 환급계좌 확인 등을 목적으로 이용
- * 광고/마케팅 수신 동의 후 매 **2년**마다 수신동의 여부를 확인하는 안내를 드립니다.

2. 파기

가. 파기 절차

파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 다음 사항에 대해 지체 없이(5일 이내) 파기하고 있어요.

- 개인정보 수집 · 이용에 대한 동의를 철회하는 경우
- 수집 · 이용 목적이 달성된 경우

- 이용 및 보유기간이 종료된 경우
- 개인정보가 불필요하게 되었을 경우(서비스 종료, 사업의 종료 등)

위의 경우가 발생했음에도, 관련 법령에 따라 계속 보존해야 하는 경우에는 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존하고 있어요.

나. 파기 방법

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 관련 법령에 따라 복구되지 않도록 파기하며, 종이 문서에 기록된 개인정보는 세절하는 방법으로 파기하고 있어요.

③ 개인정보의 안전성 확보조치

팀은 개인정보 관리체계의 수립과 지속적인 개선을 위해 노력하고 있으며, 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 노력을 하고 있어요.

1. 관리적 노력: 내부관리계획 수립 및 시행, 개인정보 보호 교육 및 캠페인을 통해 팀원들의 개인정보보호 인식 제고 활동 진행
2. 기술적 노력: 불법적인 접근 차단과 접속기록의 위조·변조 방지 등을 위해 기술적인 노력을 하고 있어요.

가. 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한 관리

나. 침입차단 시스템 및 침입탐지 시스템의 설치 및 운영

다. 안전한 비밀번호 관리(비밀번호 생성 방법 및 변경 주기 등의 기준 설정 및 운영)

라. 접속 로그 기록 관리

마. 개인정보를 암호화하여 안전하게 저장·전송

바. 백신 소프트웨어 설치 및 주기적 갱신·점검 조치

④ 정보주체의 권리·의무 행사 방법

권리·의무 및 행사 안내: 정보 주체는 언제든지 다음 사항의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있어요.

1. 개인정보 열람 요구 및 통지 청구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제 요구 및 동의 철회 요구
4. 처리정지 요구

* 개인정보 동의 철회 방법

모잉은 필수적인 일부 동의를 제외하고 대부분의 개인정보 동의를 쉽게 확인하고 언제든지 철회할 수 있는 방법을 제공하고 있어요. 다만, 일부 항목의 경우 동의 철회가 즉시에 처리되지 않을 수 있으니 참고해주세요.

⑤ 개인정보보호책임자

1. 개인정보보호책임자

| | |
|----|-----|
| 성명 | 모준승 |
|----|-----|

| | |
|-----|------------------|
| 직책 | Product Manager |
| 이메일 | mojuns@gmail.com |
| 소속 | 모잉 팀 |

2. 권익침해 구제방법: 아래의 기관을 통해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있어요. 아래의 기관은 모잉 팀과는 별개의 기관으로서, 모잉 팀의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하면 문의해주세요.

| 기관 | 연락처 | 사이트 |
|------------------------|-------------|--------------------|
| 개인정보침해 신고센터 | (국번없이) 118 | privacy.kisa.or.kr |
| 개인정보 분쟁조정위원회 | 1833 - 6972 | www.kopico.go.kr |
| 대검찰청 사이버수사과 | (국번없이) 1301 | www.spo.go.kr |
| 경찰청 사이버안전국(경찰민원콜센터) | (국번없이) 182 | ecrm.cyber.go.kr |

⑥ 개인정보 처리방침 시행일 및 변경 사항

모잉 팀은 비교표를 통해 개인정보 처리방침 개정 전과 후를 비교하여 공개하고 있어요. 현재 보고 계신 개인정보 처리방침은 **2024년 10월 6일부터** 적용돼요.