

# 개인정보 수집 · 이용 동의

배포일자: 2024년 10월 6일

모잉 서비스를 이용해주셔서 감사합니다.

더 좋은 서비스를 만들기 위해, 관련 법령에 따라 개인정보 수집 · 이용 동의를 받고 있습니다.

- 관련 법령: 개인정보보호법, 정보통신망법 등

## 제1조 개인정보 처리 목적과 처리 항목

모잉 팀(이하 “팀”)은 서비스 이용에 반드시 필요한 개인정보를 다음과 같은 목적을 위하여 처리합니다. 처리하는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 처리되지 않으며, 처리 목적과 항목이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 것입니다.

팀은 모잉 서비스(이하 “서비스”) 이용에 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하고 있습니다.

처음으로 이용하는 서비스의 경우 팀은 이용자에게 필수적인 정보의 입력을 요청할 수 있으며, 팀이 이미 보유한 정보가 있다면 입력을 생략하거나 이용자의 편의를 위하여 입력편의성을 제공할 수 있습니다.

팀은 서비스에 대하여 ‘취소’ 또는 ‘철회’ 기능을 제공합니다. 이를 통해 이미 동의한 개인정보의 수집과 이용에 대하여 이용자에게 언제든지 취소하고 삭제할 수 있는 방법을 제공하고 있습니다. 다만, 서비스를 이용하기 위한 필수 동의 사항에 대해서는 취소 또는 철회 기능이 제공되지 않을 수 있습니다.

팀은 제공하는 핵심 서비스와 직접 관련된 경우만을 선별하여 신규 가입 시에 필수적인 동의로 처리하고 있습니다.

처리 목적	처리 항목
<ul style="list-style-type: none"><li>서비스 이용 시 또는 본인확인 등의 과정에서 보유정보를 이용한 입력편의성 제공</li><li>민원처리, 분쟁해결, 법령상 의무이행을 위한 의사소통 경로 확보</li><li>서비스 관련 공지사항 전달, 고객 만족도 조사</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>이름, 닉네임, 생년월일, 성별, 고객식별값</li><li>모잉 서비스 이용 중 생성된 다양한 개인정보와 자동생성정보, 행태정보 등이 이용될 수 있습니다.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 서비스 이용현황 및 통계분석 및 활용</li> <li>▪ 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 맞춤형 서비스 제공 등 모잉 서비스의 품질 개선, 신규 서비스 개발을 위한 연구분석</li> <li>▪ 서비스 제공 대상자 선정</li> <li>▪ 부정이용방지(리워드 중복 수령 방지 및 어뷰징 방지 등), 사고조사, 보안정책 수립</li> </ul>	
---	--

▪ 신규 가입 시에 동의해 주신 내용에 포함된 것이지만, 회원님께 더 편리한 사용환경을 제공해 드리기 위하여 입력편의성 제고에 위 정보들이 활용될 수 있습니다.

▪ 관계 법령에 따라 정보 및 기능성 메시지(개인정보 처리 정기적 안내, 광고·마케팅 수신 동의 고지 등)를 보낼 수 있습니다. 이 때, 모잉 서비스 내에서 알림의 형태로 전송이 되며, 광고성 정보에 대한 것은 선택적으로 동의한 고객에게만 전송됩니다.

#### 자동 생성/수집 정보

서비스 이용과정이나 개인정보 처리과정에서 다음과 같은 정보들이 생성 / 수집되고 다음의 목적으로 이용될 수 있습니다.

1. 서비스 이용내역, 이용정지 / 해지기록, 불량 이용 기록
2. 모잉 서비스 사용 내역(입력 및 클릭 등 기록된 값): 서비스 제공 및 품질 개선, 통계 목적 처리
3. 접속로그: 서비스 제공 관련 고객상담, 민원처리 등의 목적
4. 쿠키: 웹 환경에서 자동 생성된 정보로 서비스 제공 및 품질 개선, 통계 목적 처리
5. 온라인 행태정보: 맞춤형 서비스의 제공

#### 쿠키(cookie) 차단에 대한 안내

쿠키는 이용자가 웹사이트를 접속할 때 해당 웹사이트에서 이용자의 웹브라우저를 통해 이용자의 PC에 저장하는 매우 작은 크기의 텍스트 파일입니다. 이용자가 다시 웹사이트를 방문할 경우, 웹사이트 서버는 이용자의 PC에 저장된 쿠키의 내용을 읽어 이용자가 설정한 서비스 이용 환경을 유지하여 편리한 인터넷 서비스 이용을 가능하게 합니다. 또한 방문한 서비스 정보, 서비스 접속 시간 및 빈도, 서비스 이용 과정에서 생성된 또는 제공(입력)한 정보 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심에 특화된 서비스(광고 포함)를 제공할 수 있습니다. 이용자는 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹브라우저의 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

## 보유기간

보유기간이 기재되어 있지 않은 경우에는 **1) 제공 목적이 달성되는 시점 2) 회원 탈퇴 시 3) 관련법령에 따른 보존기간까지** 제공된 정보가 이용됩니다. 추가적인 정보는 아래 <개인정보의 보유기간>을 참고하여 주시기 바랍니다.

회원탈퇴 후 이름, 닉네임 정보, 고객식별값이 임의 해지 / 재가입을 통한 부정 이용 등을 목적으로 이용될 수 있습니다.

\* 개인정보 수집 · 이용 동의가 필수인 서비스입니다. 동의하지 않으시면 모잉 서비스에 제한이 있을 수 있습니다.

## 제2조 개인정보의 보유기간

팀은 법령에 따른 개인정보 보유기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유기간 내에서 개인정보를 처리합니다. 팀은 회원이 탈퇴를 요청하거나 개인정보 수집 · 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집 · 이용 목적이 달성되거나 보유기간이 종료한 경우에는 해당 개인정보를 지체없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래 명시한 기간 동안 보존할 수 있습니다.(제1조에 보유기간이 명시되어 있는 경우에는 그것이 우선합니다.)

1. 회원 가입 및 관리: 회원 가입 시점부터 회원 탈퇴 시까지(다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지)

가. 관계 법령 위반에 따른 수사 / 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사 / 조사 종료 시까지

나. 회원 탈퇴 후 관계법령 또는 팀 내규에 근거하여 일정기간 이름, 닉네임, 생년월일, 성별, 고객식별값 정보가 임의 해지 / 재가입을 통한 부정이용 방지 등을 목적으로 이용

2. 재화 / 서비스 제공: 재화 / 서비스 공급 완료 시까지(다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지)

가. 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

3. 부정사용 방지를 위한 회사 내부 방침

가. 부정사용 기록: 10년

\* 중요: 고객이 스마트폰 또는 **PC**에서 모잉 서비스를 더 이상 접속하지 않더라도, 회원 탈퇴 요청을 하지 않을 경우에는 개인정보가 삭제되지 않고 남아 있을 수 있습니다. 개인정보의 삭제를 원하시면 반드시 회원 탈퇴를 요청하시기 바랍니다.