

酒店预订系统用例文档

Winter Studio



2016-9-25

编制：朱润之 徐天泽 杨凯 张磊

南京大学软件学院

目录

[1 概述 2](#_Toc462329234)

[1.1 文档概述 2](#_Toc462329235)

[1.2 团队概述 2](#_Toc462329236)

[1.3 参考资料 2](#_Toc462329237)

[1.4 标准 2](#_Toc462329238)

[2 背景及内容概述 3](#_Toc462329239)

[2.1 背景 3](#_Toc462329240)

[2.2内容概述 3](#_Toc462329241)

[3 用例列表 3](#_Toc462329242)

[4 用例图 4](#_Toc462329243)

[5 详细用例描述 5](#_Toc462329244)

[用例1.1 查看维护个人信息 5](#_Toc462329245)

[用例1.2 浏览订单 6](#_Toc462329246)

[用例1.3 浏览酒店信息 7](#_Toc462329247)

[用例1.4 搜索酒店信息 8](#_Toc462329248)

[用例1.5 产生订单 9](#_Toc462329249)

[用例1.6 评价评分 10](#_Toc462329250)

[用例1.7 注册会员 11](#_Toc462329251)

[用例2.1 维护酒店基本信息 12](#_Toc462329252)

[用例2.2 录入可用客房 13](#_Toc462329253)

[用例2.3 制定酒店促销策略 14](#_Toc462329254)

[用例2.4 更新入住信息 15](#_Toc462329255)

[用例2.5 更新退房信息 16](#_Toc462329256)

[用例2.6 浏览，执行订单 17](#_Toc462329257)

[用例3.1制定网站促销策略 18](#_Toc462329258)

[用例3.2 浏览异常订单 19](#_Toc462329259)

[用例3.3 信用充值 20](#_Toc462329260)

[用例4.1 用户管理 21](#_Toc462329261)

[用例4.2 维护酒店及酒店工作人员信息 23](#_Toc462329262)

# 1 概述

# 文档概述

本文档旨在描述需求中涉及的用例及用例中的有关细节，供用户，开发团队成员及评估人员阅读。

# 团队概述

团队成员： 朱润之 151250213（PM）

徐天泽 151250172

张磊 151250193

杨凯 151250179

# 参考资料

# 标准

# 变更记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改时间 | 修改人员 | 修改内容 | 版本号 |
| 9.25 | 小组四人 | 整合 | V1.0 |
| 12.22 | 张磊 | 修改了部分需求细节 | V2.0 |

# 背景及内容概述

# 背景

本文档用于酒店预订系统项目。该项目由某创业公司提出并开发，旨在解决传统上的线下酒店预订模式中存在的不方便之处，方便人们出行中的酒店预订，更好的进行房间的预订，退订，评价，酒店信息的筛选展示，以及推广，同时也便于酒店对订单的管理。

# 2.2内容概述

本用例文档是结合前一阶段的问题分析过程文档，以及本阶段的用户需求列表文档和面谈报告及原型物件文档进行分析并细化以后得到的，内容包括罗列出本系统需求阶段所有的用例及其细节，包括用例图和详细的用例描述。

# 用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 用例 |
| 客户 | 1.1查看维护个人信息   1. 2浏览订单   1.3浏览酒店信息  1.4搜索酒店信息   * 1. 产生订单   2. 评价评分   3. 注册会员 |
| 酒店工作人员 | * 1. 维护酒店基本信息   2. 录入可用客房   3. 制定酒店促销策略   4. 更新入住信息   5. 更新退房信息   2.6 浏览与执行订单 |
| 网站营销人员 | 3.1 制定网站促销策略   * 1. 浏览与管理订单   3.3 信用充值 |
| 网站管理人员 | * 1. 查询更改信息   2. 添加酒店工作人员 |

# 用例图



# 详细用例描述

### ****用例1.1 查看维护个人信息****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **1.1** | **名称** | **查看维护个人信息** |
| **创建者** | **朱润之** | **最后一次更新者** | **朱润之** |
| **创建日期** | **2016.9.19** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| **参与者** | **客户，目标是了解和更改个人信息及信用** | | |
| **触发条件** | **客户需要查看信息；客户需要更改信息** | | |
| **前置条件** | **客户必须已经登录为合法用户** | | |
| **后置条件** | **存储修改后的个人信息** | | |
| **优先级** | **低** | | |
| **正常流程** | 1. **若不在登录态，客户输入用户名和密码登陆** 2. **系统显示登陆成功** 3. **客户查询个人基本信息** 4. **系统显示个人信息，包括姓名或名称，联系方式，信用** 5. **客户修改基本信息，包括姓名或名称，联系方式** 6. **系统显示修改成功** 7. **系统保存更新后的基本信息到数据库**   **重复4-5步，直到信息全部修改完毕**  **6．客户查看信用记录（可选）**  **7. 系统显示出客户的每一次信用变化，包括时间，订单号，动作，信用度变化，信用度结果。** | | |
| **扩展流程** | **1a. 非法用户名或密码：**  **2．系统显示登录失败**  **1b. 客户请求注册账号**  **2. 系统跳转至注册页面**  **5a客户修改个人信息的过程中出现了非法字符**  **6.系统显示错误并提示重新输入**  **5a. 客户请求修改信用**  **6. 系统显示错误并拒绝修改**  **5b. 0客户请求修改密码**  **1 系统请求输入旧密码**  **2 客户输入旧密码**  **3 系统验证密码**  **4.1 系统验证密码错误**  **2 系统提示重新输入密码**  **4.2 系统验证密码正确**  **5 系统请求输入新密码**  **6 用户输入新密码**  **7 系统保存新密码。更新用户信息** | | |
| **特殊需求** | 1. **姓名为辨识客户的主要标准，修改姓名需要经过管理员审核** | | |

### ****用例1.2 浏览订单****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **1.2** | **名称** | **浏览订单** |
| **创建者** | **朱润之** | **最后一次更新者** | **朱润之** |
| **创建日期** | **2016.9.19** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| **参与者** | **客户，目标是了解自己的所有订单** | | |
| **触发条件** | **客户需要查看订单** | | |
| **前置条件** | **客户为合法登陆用户** | | |
| **后置条件** | **无** | | |
| **优先级** | **低** | | |
| **正常流程** | 1. **若不在登录态，客户输入用户名和密码登陆** 2. **系统显示登陆成功** 3. **客户请求查看订单** 4. **系统显示订单分类，包括未执行的正常订单。已执行的正常订单，异常订单和已撤销订单**   **5.0．客户请求查看未执行的正常订单**  **1. 系统显示未执行的正常订单信息**    **5.1． 客户请求查看已执行的正常订单**  **1. 系统显示已执行的正常订单信息**  **5.2. 客户请求查看自己异常订单和已撤销订单**  **1.系统显示异常订单和已撤销订单**  **5.3. 客户请求查看所有订单**  **1.系统以列表形式显示所有订单并标记。** | | |
| **扩展流程** | **1a. 非法用户名或密码：**  **2．系统显示登录失败**  **5.0a. 1．用户选择撤销未执行的正常订单**  **2. 系统计算撤销的订单距离最晚订单执行时间。**  **3. 若执行时间不足6小时，扣除用户信用值，信用值为订单总价值的1/2.**  **4. 系统将订单置为已撤销状态，记录撤销时间**  **5．系统更新订单数据以及用户信用数据**  **6. 系统显示撤销成功** | | |
| **特殊需求** | **无** | | |

### ****用例1.3 浏览酒店信息****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **1.3** | **名称** | **浏览酒店信息** |
| **创建者** | **朱润之** | **最后一次更新者** | **朱润之** |
| **创建日期** | **2016.9.19** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| **参与者** | **客户，目标是浏览指定区域的酒店详细信息** | | |
| **触发条件** | **客户请求浏览酒店信息** | | |
| **前置条件** | **客户为合法登陆用户** | | |
| **后置条件** | **无** | | |
| **优先级** | **高** | | |
| **正常流程** | 1. **系统请求用户明确地址和商圈** 2. **用户输入地址和商圈信息** 3. **系统以列表形式显示指定区域的酒店信息** 4. **客户请求查看酒店细节信息** 5. **系统显示酒店细节，包括地址，简介，设施服务，客房类型，价格，以及在该酒店的订单** 6. **客户请求查看自己预订过的酒店** 7. **系统以列表显示预定过的酒店，分别以正常订单，异常订单，撤销订单标记。** | | |
| **扩展流程** | **2a. 用户输入的地址不存在或无法识别**  **3.系统显示地址错误**  **4a. 客户请求以价格，星际，评分排序**  **5. 系统重新显示排序后的酒店信息** | | |
| **特殊需求** | 1. **酒店列表中需要标记酒店客户是否曾经预定过（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）** | | |

### ****用例1.4 搜索酒店信息****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **1.4** | **名称** | **搜索酒店信息** |
| **创建者** | **朱润之** | **最后一次更新者** | **朱润之** |
| **创建日期** | **2016.9.19** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| **参与者** | **客户，目标是找到所需要的酒店信息** | | |
| **触发条件** | **客户请求搜索酒店信息** | | |
| **前置条件** | **客户为正常登陆的合法用户** | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | **高** | | |
| **正常流程** | 1. **系统请求客户明确地址和商圈** 2. **客户选定地址和商圈** 3. **系统请求客户输入搜索条件** 4. **客户输入搜索条件，包括酒店名称，房间，星级，评分区间** 5. **系统根据搜索条件与商圈计算出符合条件的酒店，显示在搜索结果列表中** | | |
| **扩展流程** | **4a. 客户限定只搜索自己预定过的酒店**  **5. 系统重新根据搜索条件和商圈地址，在客户预订过的酒店中查找，将符合条件的酒店显示在搜索结果列表中** | | |
| **特殊需求** | **1.可根据客户的历史搜索记录，自动提示补全客户输入的搜索条件** | | |

### ****用例1.5 产生订单****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **1.5** | **名称** | **产生订单** |
| **创建者** | **朱润之** | **最后一次更新者** | **朱润之** |
| **创建日期** | **2016.9.19** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| **参与者** | **客户，目标是产生所需要的订单** | | |
| **触发条件** | **客户请求产生订单** | | |
| **前置条件** | **在1.3或1.4的执行中** | | |
| **后置条件** | **系统记录订单信息** | | |
| **优先级** | **最高** | | |
| **正常流程** | 1. **客户请求产生订单** 2. **系统请求登陆** 3. **客户输入用户名密码信息** 4. **系统验证信息，显示登陆信息。** 5. **系统查询客户信息，生成订单初始页** 6. **系统请求客户输入订单信息** 7. **客户输入订单信息** 8. **系统记录订单信息并显示订单信息，包括开始时间，退房时间，最晚订单执行时间，房间类型及数量，预计入住人数，有无儿童** 9. **系统计算多种优惠策略，按照价格最低的方案计算金额** 10. **系统显示记录成功的订单信息并等待客户确认** 11. **客户确认订单** 12. **系统保存订单信息，并将订单置为未执行的正常订单** 13. **系统显示订单生成成功** | | |
| **扩展流程** | **2a. 系统查询到客户的信用值小于规定值（默认为0）**  **3．系统提示信用不足，需要充值**  **4a. 客户选择的房间类型或数量不足**  **5.系统提示房间不足，请求客户重新选择房间**  **7a. 客户请求取消订单**  **8. 系统删除订单信息，返回搜索或浏览列表**  **7b. 客户未确认订单**  **8. 系统等待15分钟，之后删除订单信息，返回搜索或浏览列表** | | |
| **特殊需求** | **无** | | |

### ****用例1.6 评价评分****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **1.6** | **名称** | **评价评分** |
| **创建者** | **朱润之** | **最后一次更新者** | **朱润之** |
| **创建日期** | **2016.9.19** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| **参与者** | **客户，目标是对之前住过的酒店进行评价评分** | | |
| **触发条件** | **客户请求对酒店进行评价评分** | | |
| **前置条件** | **1.2浏览已执行订单中** | | |
| **后置条件** | **系统记录酒店评价** | | |
| **优先级** | **低** | | |
| **正常流程** | 1. **客户请求评价已执行订单酒店** 2. **系统显示历史评价以及评价页面** 3. **客户输入评论** 4. **系统记录评论，请求客户输入评分** 5. **客户输入评分** 6. **系统记录评分，生产评价预览，请求客户确认** 7. **客户确认评价** 8. **系统记录评价，重新计算酒店评分，将订单置为已评价** | | |
| **扩展流程** | **1a. 客户评价已评价过的订单**  **2. 系统提示已评价，进入追加评价界面，仅提供评论，无法进行评分**  **3a. 客户不输入评论或评论字数过少（少于15字）**  **4. 系统提示客户继续输入评论**  **5a. 客户未输入评分，直接确认评价**  **6. 系统默认评分为5分** | | |
| **特殊需求** | **酒店评分计算方法：按照客户所执行订单的金额对用户的评分取加权平均数** | | |

### ****用例1.7 注册会员****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **1.7** | **名称** | **注册会员** |
| **创建者** | **朱润之** | **最后一次更新者** | **朱润之** |
| **创建日期** | **2016.9.19** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| **参与者** | **客户** | | |
| **触发条件** | **客户请求注册会员** | | |
| **前置条件** | **无** | | |
| **后置条件** | **无** | | |
| **优先级** | **低** | | |
| **正常流程** | 1. **客户请求注册会员** 2. **系统请求客户选择会员类型，包括企业会员与普通会员**   **3.1 客户选择注册普通会员**  **3.1.1. 系统请求输入生日，姓名或名称，联系方式。**  **3.1.2. 客户输入生日，姓名或名称，联系方式**  **3.2 客户选择注册企业会员**  **3.2.1 系统请求输入企业名称，地址，联系方式**  **3.2.2 客户输入企业名称，地址，联系方式**  **4. 系统记录并保存信息，生成信息预览，请求客户确认**  **5. 客户确认信息**  **6. 系统保存并更新会员信息** | | |
| **扩展流程** | **3.1.1b. 用户名已存在**  **3.1.2 系统提示用户名不存在，请求重新输入**  **5a. 客户取消确认**  **6. 系统返回编辑信息页面**  **5b. 客户未进行确认**  **6．系统等待15分钟，之后自动返回编辑信息页面** | | |
| **特殊需求** | **联系方式中应该包含手机号** | | |

### 用例2.1 维护酒店基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.1 | 名称 | 维护酒店基本信息 |
| 创建者 | **徐天泽** | **最后一次更新者** | **徐天泽** |
| 创建日期 | **2016年9月21日** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| 参与者 | **酒店工作人员，目的是更新酒店信息** | | |
| 触发条件 | **酒店基本信息发生变更** | | |
| 前置条件 | **酒店工作人员必须已经被识别和授权** | | |
| 后置条件 | **酒店信息变化，数据库及时更新** | | |
| 优先级 | **中** | | |
| 正常流程 | **1 酒店工作人员提出维护酒店基本信息请求**  **2 系统给出酒店现有信息列表**  **3 酒店工作人员选择某一信息并更新**  **4 系统请求确认信息**  **5 酒店工作人员确定信息**  **6 系统采集更新后的信息并在数据库中更新**  **7 重复3~4步直到更新完成所有待更新信息**  **8 酒店工作人员选择结束维护信息**  **9 系统结束更新状态** | | |
| 扩展流程 | **5a酒店工作人员取消确认**  **1 系统跳回到编辑页面**  **5b 酒店工作人员超过15分钟没有确认**  **1 系统跳回到编辑页面** | | |
| 特殊需求 | **酒店基本信息包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级** | | |

### 用例2.2 录入可用客房

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.2 | 名称 | 录入可用客房 |
| 创建者 | **徐天泽** | **最后一次更新者** | **徐天泽** |
| 创建日期 | **2016年9月21日** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| 参与者 | **酒店工作人员，目的是及时反馈酒店的可用客房信息** | | |
| 触发条件 | **有客户退房导致可用客房信息发生变化** | | |
| 前置条件 | **酒店工作人员必须已经被识别和授权** | | |
| 后置条件 | **客房信息变化，数据库及时更新** | | |
| 优先级 | **高** | | |
| 正常流程 | **1 酒店工作人员提出录入可用客房信息请求**  **2 系统给出添加新可用客房空列表**  **3 酒店工作人员录入可用客房信息**  **4 系统请求确认信息**  **5 酒店工作人员确定信息**  **6 系统采集数据并在数据库中进行更新**  **7 重复3~6步，直到更新所有可用客房信息**  **8 酒店工作人员选择结束录入**  **9 系统结束更新状态** | | |
| 扩展流程 | **5a酒店工作人员取消确认**  **6 系统跳回到编辑页面**  **5b 酒店工作人员超过15分钟没有确认**  **6 系统跳回到编辑页面** | | |
| 特殊需求 | **录入客房信息包括类型、数量、原始价格** | | |

### 用例2.3 制定酒店促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.3 | 名称 | 制定酒店促销策略 |
| 创建者 | **徐天泽** | **最后一次更新者** | **徐天泽** |
| 创建日期 | **2016年9月21日** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| 参与者 | **酒店工作人员，目的是通过酒店的促销策略来吸引客户** | | |
| 触发条件 | **酒店工作人员制定或更改了酒店的促销策略** | | |
| 前置条件 | **酒店工作人员必须已经被识别和授权** | | |
| 后置条件 | **促销信息变化，数据库及时更新** | | |
| 优先级 | **中** | | |
| 正常流程 | **1 酒店工作人员提出制定酒店促销策略请求**  **2 系统给出制定酒店促销策略请求列表，包括生日特惠折扣、三件及以上房间录入特惠、合作企业客户折扣、双十一活动折扣**  **3.0 酒店工作人员选择录入生日特惠折扣、三件及以上房间录入特惠**  **1 系统请求输入折扣数值**  **2 酒店工作人员录入折扣数值**  **3 系统请求确认信息**  **4 酒店工作人员确认信息**  **5 系统采集数据并更新数据库**  **3.1 酒店工作人员选择录入合作企业客户折扣**  **1 系统给出企业合作客户列表**  **2 酒店工作人员选择或搜索客户**  **3 系统请求输入折扣数值**  **4酒店工作人员录入折扣数值**  **5 系统请求确认信息**  **6 酒店工作人员确认信息**  **7 系统采集数据并更新数据库**  **3.2酒店工作人员选择录入双十一活动折扣**  **1 系统给出请求录入起始、结束时间、折扣数值**  **2 酒店工作人员录入起始、结束时间、折扣数值**  **3 系统请求确认信息**  **4 酒店工作人员确认信息**  **5 系统采集数据并更新数据库**  **4 酒店工作人员选择结束录入**  **5 系统结束录入状态** | | |
| 扩展流程 | **3.0.2 折扣数值低于0.6或大于0.99**  **3.0.3 系统提示折扣数值错误，要求重新输入数值**  **3.1.3折扣数值低于0.6或大于0.99**  **3.1.4 系统提示折扣数值错误，要求重新输入数值**  **3.2.2a 起始时间晚于结束时间**  **3.2.3 系统提示时间输入错误，要求重新输入时间**  **3.2.2b折扣数值低于0.6或大于0.99**  **3.2.3系统提示折扣数值错误，要求重新输入数值** | | |
| 特殊需求 | **1 折扣数值大于等于0.6小于等于0.99** | | |

### 用例2.4 更新入住信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.4 | 名称 | 更新入住信息 |
| 创建者 | **徐天泽** | **最后一次更新者** | **徐天泽** |
| 创建日期 | **2016年9月21日** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| 参与者 | **酒店工作人员，目的是及时记录用户入住信息，方便管理客房和订单** | | |
| 触发条件 | **客户到酒店登记入住** | | |
| 前置条件 | **酒店工作人员必须已经被识别和授权** | | |
| 后置条件 | **客房、订单信息变化，数据库及时更新** | | |
| 优先级 | **高** | | |
| 正常流程 | **1 酒店工作人员提出更新入住信息请求**  **2 系统给出订单预订、线下（非订单）入住选项列表**  **3.0 酒店工作人员选择线下（非订单）入住并录入入住信息**  **1 系统请求录入信息**  **2 酒店管理人员录入信息**  **3 系统采集信息并更新数据库、将房间设置为不可预订状态**  **3.1 酒店工作人员选择订单预订入住并录入入住信息**  **1系统请求录入入住信息**  **2 酒店管理人员录入信息**  **3 系统采集信息并更新数据库，系统跳转到2.6，录入订单执行信息**  **4酒店工作人员选择结束录入**  **5 系统结束录入状态** | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 特殊需求 | **入住信息包括房间号、入住号、预计离开时间** | | |

### 用例2.5 更新退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.5 | 名称 | 更新退房信息 |
| 创建者 | **徐天泽** | **最后一次更新者** | **徐天泽** |
| 创建日期 | **2016年9月21日** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| 参与者 | **酒店工作人员，目的是及时记录用户退房信息，方便管理客房和订单** | | |
| 触发条件 | **客户到酒店前台登记退房** | | |
| 前置条件 | **酒店工作人员必须已经被识别和授权** | | |
| 后置条件 | **客房、订单信息变化，数据库及时更新** | | |
| 优先级 | **高** | | |
| 正常流程 | **1 酒店工作人员提出更新退房信息请求**  **2 系统给出订单预订、线下（非订单）退房选项列表**  **3.0 酒店工作人员选择线下（非订单）退房并录入退房信息**  **1 系统请求确认信息**  **2 酒店管理人员确认信息**  **3 系统采集信息并更新数据库，系统转到C2.2，录入可用客房信息**  **3.1 酒店工作人员选择订单预订退房并录入退房信息**  **1系统请求确认退房信息**  **2 酒店管理人员确认信息**  **3 系统采集信息并更新数据库，将退房信息录入订单，系统转到C2.2，录入可用客房信息**  **4酒店工作人员选择结束录入**  **5 系统结束录入状态** | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 特殊需求 | **退房信息包括实际退房时间、房间号** | | |

### 用例2.6 浏览，执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2.6 | 名称 | 浏览、执行订单 |
| 创建者 | **徐天泽** | **最后一次更新者** | **徐天泽** |
| 创建日期 | **2016年9月21日** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| 参与者 | **酒店工作人员，目的是及时记录用户的订单执行情况** | | |
| 触发条件 | **1 客户入住或退房**  **2 订单未被执行且超过最晚订单执行时间** | | |
| 前置条件 | **酒店工作人员必须已经被识别和授权** | | |
| 后置条件 | **订单信息变化，数据库及时更新** | | |
| 优先级 | **高** | | |
| 正常流程 | **1 酒店工作人员请求浏览订单**  **2 系统提供订单类型选项，包括未执行、已执行和异常、撤销订单选项**  **3.0 酒店工作人员选择浏览未执行的订单**  **1 系统给出未执行的订单列表**  **2 酒店工作人员录入客户信息**  **3 系统请求确认信息**  **4 酒店工作人员确认信息**  **5 系统将该订单设置为已执行，并更新数据库,用户获得相应的信用值**  **3.1 酒店工作人员选择浏览已执行的订单**  **1系统给出已执行的订单列表**  **3.2 酒店工作人员选择浏览异常订单**  **1系统给出异常的订单列表**  **2 酒店工作人员确认客延迟入住**  **3 系统请求输入延迟入住原因、实际入住时间**  **4 酒店工作人员录入延迟入住原因、实际入住时间**  **5 系统请求确认信息**  **6 酒店工作人员确定信息**  **7 系统将该订单设置为已执行，更新数据库并恢复扣除的信用值**  **3.4 酒店工作人员选择浏览已撤销的订单**  **1系统给出已撤销的订单列表** | | |
| 扩展流程 |  | | |
| 特殊需求 | **1 如果时间在超过最晚订单执行时间后还没有办理入住，系统自动将其设置为异常订单**  **2 置为异常的订单扣除用户等于订单总价值的信用值**  **3 已执行的订单用户可以获得等于订单总价值的信用值** | | |

### 用例3.1制定网站促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **3.1** | **名称** | **制定网站促销策略** |
| **创建者** | **张磊** | **最后一次更新者** | **张磊** |
| **创建日期** | **2016.9.20** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| **参与者** | **网站营销人员 目的：吸引顾客的入驻** | | |
| **触发条件** | **节假日或酒店提出的促销要求或竞争促销** | | |
| **前置条件** | **该策略被酒店所识别或授权** | | |
| **后置条件** | **记录促销策略信息** | | |
| **优先级** | **中** | | |
| **正常流程** | **1.1 时间活动促销**   1. **网站营销人员请求生成促销活动** 2. **系统请求营销人员输入促销时间及折扣** 3. **营销人员输入时间和折扣，并结束输入** 4. **系统记录促销时间和折扣** | | |
| **扩展流程** | **1a、在期间内已有时间活动促销**  **1，系统提示已有时间活动促销**  **2a、网站营销人员要移除已有的促销活动**  **1，营销人员移除该活动**  **1.2 会员特定商圈专属折扣**  **1，营销人员输入VIP等级及对应的专属商圈及其折扣**  **1a，非法字符**   1. **系统提示输入错误并拒绝输入**   **2a，网站营销人员要移除已有的促销活动**  **1，营销人员移除该活动**   1. **系统记录促销信息**   **1.3 会员等级折扣**  **1， 营销人员输入vip等级及其对应的基础折扣**  **1a，非法字符**   1. **系统提示输入错误并拒绝输入**   **2a，网站营销人员要移除已有的促销活动**  **1，营销人员移除该活动**   1. **系统记录促销信息**   **1.4移除已有促销策略**  **1，系统显示已有促销策略列表**   1. **营销人员输入要移除的促销策略** 2. **系统移除该策略** 3. **系统显示剩下的促销策略列表**   **5，营销人员重复2-4步，直到移除所有需要移除的促销策略** | | |
| **特殊需求** | **无** | | |

### 用例3.2 浏览异常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **3.2** | **名称** | **浏览异常订单** |
| **创建者** | **张磊** | **最后一次更新者** | **张磊** |
| **创建日期** | **2016.9.20** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| **参与者** | **网站营销人员 目的：浏览每日订单情况** | | |
| **触发条件** | **营销人员要浏览订单** | | |
| **前置条件** | **网站营销人员已被授权** | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | **低** | | |
| **正常流程** | 1. **营销人员请求浏览指定日期的未执行订单** 2. **系统显示指定日期的未执行订单** 3. **营销人员发现线下的异常订单申诉合理，请求撤销异常订单** 4. **系统将此订单设为已撤销状态记录撤销时间，恢复用户被扣除的信用值的一半或全部（注撤销的订单不会删除数据）** 5. **重复3-4步直到行销人员处理完所有的异常订单** 6. **系统记录信息，更新数据库** | | |
| **扩展流程** | **5a，营销员请求取消撤销此订单**  **1，系统将此订单重新置为异常订单**  **3a 订单超过申诉期限**  **系统提示不予撤销** | | |
| **特殊需求** | **1申诉期限为30天** | | |

### 用例3.3 信用充值

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **3.3** | **名称** | **信用充值** |
| **创建者** | **张磊** | **最后一次更新者** | **张磊** |
| **创建日期** | **2016.9.20** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| **参与者** | **网站营销人员 目的：为客户进行信用充值** | | |
| **触发条件** | **客户请求进行信用充值** | | |
| **前置条件** | **网站营销人员已被授权** | | |
| **后置条件** | **更新客户信息** | | |
| **优先级** | **低** | | |
| **正常流程** | 1. **营销人员请求信用充值** 2. **系统显示用户列表** 3. **营销人员输入用户名及其信用充值额度** 4. **系统增加用户的信用值，并更新数据库** 5. **重复3-4步，直到营销人员为充值用户都进行完信用充值** | | |
| **扩展流程** | **3a，营销人员输入非法字符**   1. **系统显示错误并拒绝输入**   **3b，营销人员输入的用户并不存在**   1. **系统显示错误并提示重新输入**   **5a，营销人员要撤销对某个用户的信用充值**  **1，系统撤销对当前用户的充值，并还原到未充值前的信息** | | |
| **特殊需求** | **增加的信用值为充值额度\*1** | | |

### 用例4.1 用户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **4.1** | **名称** | **用户管理** |
| **创建者** | **张磊** | **最后一次更新者** | **杨凯** |
| **创建日期** | **2016.9.20** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| **参与者** | **网站管理人员 目的：维护用户，酒店人员，网站营销人员的信息** | | |
| **触发条件** | **网站管理人员想要查看或修改用户信息** | | |
| **前置条件** | **网站管理人员已被授权** | | |
| **后置条件** | **更新数据库** | | |
| **优先级** | **低** | | |
| **正常流程** | 1. **维护用户信息**   **1,网站管理人员请求查看用户信息**   1. **系统显示用户列表** 2. **网站管理人员输入用户名** 3. **系统显示用户基本信息** 4. **网站管理人员修改用户信息** 5. **系统保存修改后的用户信息重复3-5步，直至管理人员查看或修改完用户信息** 6. **系统更新数据库** | | |
| **扩展流程** | **3a，管理人员输入非法字符**   1. **系统提示错误，并拒绝输入**   **3b，管理员输入的用户不存在**  **1，系统显示错误并提示重新输入**  **1.1维护酒店工作人员信息**  **1,网站管理人员请求查看酒店工作人员信息**   1. **系统显示工作人员列表** 2. **网站管理人员输入工作人员编号** 3. **系统显示工作人员基本信息** 4. **网站管理人员修改其信息** 5. **系统保存修改后的工作人员信息重复3-5步，直至管理人员查看或修改完信息**   **系统更新数据库**  **3a，管理人员输入非法字符**   1. **系统提示错误，并拒绝输入**   **3b，管理员输入的工作人员不存在**  **1，系统显示错误并提示重新输入**  **1.2维护网站营销人员信息**  **1,网站管理人员请求添加网站营销人员**   1. **系统请求输入营销人员信息** 2. **网站管理人员输入营销人员信息** 3. **系统保存营销人员信息** 4. **重复3-4，直至添加所有的营销人员** 5. **更新数据库**   **7,网站管理人员请求查看网站营销人员信息**  **8，系统显示营销人员列表**  **9网站管理人员输入营销人员编号**  **10，系统显示营销人员基本信息**  **11，网站管理人员修改其信息**  **12，系统保存修改后的营销人员信息重复9-11步，直至管理人员查看或修改完信息**  **系统更新数据库**  **3a，管理人员输入非法字符**  **1，系统提示错误，并拒绝输入**  **3b，管理员输入的营销人员不存在**  **1，系统显示错误并提示重新输入** | | |
| **特殊需求** |  | | |

### 用例4.2 维护酒店及酒店工作人员信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 4.2 | 名称 | 维护酒店及酒店工作人员信息 |
| 创建者 | **杨凯** | **最后一次更新者** | **杨凯** |
| 创建日期 | **2016.9.20** | **最后更新日期** | **2016.9.22** |
| 参与者 | **网站管理人员，目标是维护酒店信息** | | |
| 触发条件 |  | | |
| 前置条件 | **管理人员得到认证** | | |
| 后置条件 | **系统存储修改后的数据** | | |
| 优先级 | **无** | | |
| 正常流程 | **1.0添加酒店人员**  **1管理人员添加酒店名称**  **2系统显示需要添加的工作人员信息**  **3管理人员添加工作人员信息**  **4系统显示工作人员信息**  **5管理员确认添加**  **6系统显示成功，并保存**  **重复1-6完成所有的酒店工作人员信息录入** | | |
| 扩展流程 | **1.0.1a 酒店不存在**  **1系统显示错误**  **1.0.2a 酒店已经存在工作人员**  **1系统显示无效，并转到更改工作人员信息**  **1.1查询酒店工作人员信息**  **1管理员输入酒店名称**  **1a 酒店不存在于系统中**  **1系统显示无效**  **2系统显示工作人员信息**  **1.2更改酒店工作人员信息**  **1管理员输入酒店名称**  **1a 酒店不存在于系统中**  **1系统显示无效**  **2系统显示工作人员信息**  **3管理员修改信息**  **4系统显示信息**  **5管理员确认信息**  **6系统显示成功并保存** | | |
| 特殊需求 | **酒店只能有一个工作人员** | | |