j

酒店预订系统测试报告

Winter Studio



2016-12-18

南京大学软件学院

朱润之 徐天泽 张磊 杨凯

目录

[1.引言 1](#_Toc469864669)

[1.1 编写目的 1](#_Toc469864670)

[1.2 测试范围 1](#_Toc469864671)

[2.详细情况 1](#_Toc469864672)

[2.1 测试结果概述 1](#_Toc469864673)

[2.1.1 测试类型 1](#_Toc469864674)

[2.1.2 测试环境与配置 2](#_Toc469864675)

[2.2 详细测试结果 2](#_Toc469864676)

[2.2.1 登陆的测试用例执行结果 2](#_Toc469864677)

[2.2.2会员注册的测试用例执行结果 2](#_Toc469864678)

[2.2.3 浏览历史订单的测试用例执行结果 3](#_Toc469864679)

[2.2.4 补登记订单的测试用例执行结果 3](#_Toc469864680)

[2.2.5 撤销异常订单的测试用例执行结果 3](#_Toc469864681)

[2.2.6 搜索酒店的测试用例执行结果 4](#_Toc469864682)

[2.2.7 生成订单的测试用例执行结果 4](#_Toc469864683)

[2.2.8 查看订单详细信息的测试用例执行结果 4](#_Toc469864684)

[2.2.9 撤回订单的测试用例执行结果 5](#_Toc469864685)

[2.2.9密码修改的测试用例执行结果 5](#_Toc469864686)

[2.2.10 用户查看，修改信息的测试用例执行结果 5](#_Toc469864687)

[2.2.11 酒店评价的测试用例执行结果 6](#_Toc469864688)

[2.2.12 酒店工作人员信息查看的测试用例执行结果 6](#_Toc469864689)

[2.2.13 营销人员信息查看的测试用例执行结果 7](#_Toc469864690)

[2.2.14 增加信用的测试用例执行结果 7](#_Toc469864691)

[2.2.15 查看用户列表的测试用例执行结果 8](#_Toc469864692)

[2.2.16 查看用户详细信息的测试用例执行结果 8](#_Toc469864693)

[2.2.17 查看营销人员列表的测试用例执行结果 8](#_Toc469864694)

[2.2.18 查看营销人员详细信息的测试用例执行结果 9](#_Toc469864695)

[2.2.19 查看酒店工作人员信息列表的测试用例执行结果 9](#_Toc469864696)

[2.2.20 查看酒店工作人员详细信息的测试用例执行结果 9](#_Toc469864697)

[2.2.21 添加酒店工作人员的测试用例执行结果 10](#_Toc469864698)

[2.2.22 添加营销人员的测试用例执行结果 10](#_Toc469864699)

[2.2.23 添加酒店的测试用例执行结果 10](#_Toc469864700)

[2.2.24 酒店工作人员制定生日促销策略用例执行结果 11](#_Toc469864701)

[2.2.25 酒店工作人员制定节日特惠策略用例执行结果 11](#_Toc469864702)

[2.2.26 酒店工作人员制定多间特惠策略用例执行结果 12](#_Toc469864703)

[2.2.27 酒店工作人员制定企业特惠策略用例执行结果 13](#_Toc469864704)

[2.2.28 网站营销人员制定节日特惠策略用例执行结果 13](#_Toc469864705)

[2.2.29 网站营销人员制定商圈特惠策略用例执行结果 14](#_Toc469864706)

[2.2.30 网站营销人员制定会员等级策略用例执行结果 14](#_Toc469864707)

[2.2.31 房间入住的套件测试用例 15](#_Toc469864708)

[2.2.32 房间退房的套件测试用例 15](#_Toc469864709)

[2.2.33 浏览酒店列表的套件测试用例 16](#_Toc469864710)

[2.2.34 浏览酒店细节的套件测试用例 16](#_Toc469864711)

[2.3 详细测试缺陷报告 16](#_Toc469864712)

[2.3.1 会员注册的测试缺陷报告 16](#_Toc469864713)

[2.3.2 浏览历史订单的测试缺陷报告 17](#_Toc469864714)

[2.3.4 撤销异常订单的测试缺陷报告 17](#_Toc469864715)

[2.3.5 搜索酒店的测试缺陷报告 18](#_Toc469864716)

[2.3.8 撤回订单的测试缺陷报告 18](#_Toc469864717)

[2.3.9 密码修改的测试缺陷报告 19](#_Toc469864718)

[2.3.14 增加信用的测试缺陷报告 19](#_Toc469864719)

[2.3.15 查看用户列表的测试缺陷报告 19](#_Toc469864720)

[2.3.23 添加酒店的测试缺陷报告 19](#_Toc469864721)

[2.3.27 酒店工作人员制定企业特惠策略缺陷报告 20](#_Toc469864722)

[2.3.29 网站营销人员制定商圈特惠策略测试缺陷报告 20](#_Toc469864723)

[2.3.31 房间入住的测试缺陷报告 20](#_Toc469864724)

[2.3.33 浏览酒店列表的测试缺陷报告 21](#_Toc469864725)

[2.3.34 浏览酒店细节的缺陷测试报告 21](#_Toc469864726)

[2.4 测试结果分析 21](#_Toc469864727)

[2.4.1覆盖分析 21](#_Toc469864728)

[2.5 决策理由 21](#_Toc469864729)

[2.6 总结与建议 21](#_Toc469864730)

# 1.引言

## 1.1 编写目的

本测试报告为酒店预订系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已经达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

## 1.2 测试范围

测试主要是根据软件需求规格说明以及其他文档进行系统测试，以功能性为主。主要功能参加酒店预订系统用例文档

## 1.3 修订记录

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 时间 | 修改人 | 修改备注 |
| 2016.12.19 | 朱润之 | 增加部分用例 |
| 2016.12.20 | 张磊 | 修改酒店工作人员相关测试用例 |

# 2.详细情况

## 2.1 测试结果概述

### 2.1.1 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 |  | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问   数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1. 导航、链接、页面结构包括背景、颜色、字体、按钮、Title、提示信息的一致性等 2. 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 核实酒店预订系统风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯 | 手工测试 |

### 2.1.2 测试环境与配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 硬件环境 | 应用服务器 | 客户端 |
| 硬件配置 |  |  |
| 软件配置 |  |  |
| 网络环境 |  |  |

## 2.2 详细测试结果

### 2.2.1 登陆的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期结果 | 测试结果 |
| 用户名 | 密码 |
| TUS1-1 | 正常输入 | 正确 | 系统跳转到主界面 | pass |
| TUS1-2 | 正常输入 | 错误 | 系统提示用户名或密码错误 | pass |
| TUS2-1 | 不输入 | 正常输入 | 系统提示用户名为空 | pass |
| TUS2-2 | 正常输入 | 不输入 | 系统提示密码为空 | pass |

### 2.2.2会员注册的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 个人信息 | 登记信息 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 完整且无误 | 生日 | 否 | 系统显示注册成功 | Failed |
| TUS1-2 | 完整无误 | 企业名称 | 否 | 系统显示注册成功 | Failed |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 个人信息 | 登记信息 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 账号已经被占用 | 生日 | 否 | 系统显示账号不可用 | Pass |
| TUS2-2 | 密码与确认密码两次密码不一致 | 生日 | 否 | 系统显示两次密码不一致 | Pass |
| TUS2-3 | 未填写完整 | 生日 | 否 | 系统提示输入完整 | Pass |
| TUS2-4 | 完整 | 生日 | 是 | 系统显示登录界面 | Pass |
| TUS2-5 | 完整 | 生日格式不正确 | 否 | 系统提示正确的生日格式 | Pass |

### 2.2.3 浏览历史订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 查看历史订单 | 跳转显示历史订单界面 | pass |
| TUS1-2 | 选择查看异常订单 | 显示异常订单列表 | fail |
| TUS1-3 | 选择查看正常订单 | 显示正常订单列表 | fail |
| TUS1-4 | 选择查看已执行订单 | 显示已执行订单列表 | fail |

### 2.2.4 补登记订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期结果 | 测试结果 |
| 选择订单类型 | 确认选项 |
| TUS1-1 | error | 确认 | 订单类型变为done，时间记录为当前时间 | pass |
| TUS1-2 | error | 取消 | 订单不发生改变 | pass |
| TUS2-1 | normal | null | 不可点击补登记 | pass |
| TUS3-1 | done | null | 不可点击补登记 | pass |

### 2.2.5 撤销异常订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期结果 | 测试结果 |
| 选择订单类型 | 选择比例 |
| TUS1-1 | error | 全部 | 订单类型变为revoke，时间记录为当前时间，用户信用值恢复订单总价全部 | fail |
| TUS1-2 | error | 一半 | 订单类型变为revoke，时间记录为当前时间，用户信用值恢复订单总价一半 | fail |
| TUS2-1 | normal | null | 不可点击撤销按钮 | pass |

### 2.2.6 搜索酒店的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期结果 | 测试结果 |
| 输入搜索地点 | 指定商圈 |
| TUS1-1 | 汉中路 | 新街口商圈 | 显示金陵饭店，南京金丝利喜来登酒店 | pass |
| TUS1-2 | 大石坝街 | 夫子庙商圈 | 显示南京夜泊秦淮君亭酒店 | pass |
| TUS2-1 | 仙林大道 | 新街口商圈 | 无显示 | pass |
| TUS3-1 | 空 | 空 | 显示请完善酒店信息 | fail |
| TUS4-1 | 空 | 新街口商圈 | 显示请完善酒店信息 | fail |

### 2.2.7 生成订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期结果 | 测试结果 |
| 选择酒店 | 选择房间 |
| TUS1-1 | 金陵饭店 | 标准间 | 显示价格，生成订单 | pass |
| TUS1-2 | 金陵饭店 | 行政标准间 | 显示价格，生成订单 | pass |
| TUS2-1 | 南京夜泊秦淮君庭酒店 | 标准间 | 显示价格，生成订单 | pass |

### 2.2.8 查看订单详细信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期结果 | 测试结果 |
| 订单类型 | 是否双击 |
| TUS1-1 | normal | 否 | 右侧显示简略信息 | pass |
| TUS1-2 | normal | 是 | 跳转显示详细信息，撤回按钮可用 | pass |
| TUS2-1 | error | 是 | 跳转显示详细信息，撤回按钮不可用 | pass |
| TUS3-1 | done | 是 | 跳转显示详细信息，评价按钮可用 | pass |

### 2.2.9 撤回订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期结果 | 测试结果 |
| 订单类型 | 是否确认 |
| TUS1-1 | normal | 否 | 返回，无变化 | pass |
| TUS1-2 | normal | 是 | 返回订单浏览界面，订单类型变为revoke | pass |
| TUS2-1 | normal，距离最晚完成时间不足6小时 | 是 | 返回订单浏览界面，订单类型变为revoke，扣减一半的信用值 | fail |

### 2.2.9密码修改的测试用例执行结果

TUS1线索描述：正常流程

TUS2线索描述：正常流程的异常状态

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期结果 | 测试结果 |
| 密码 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 正常输入 | 否 | 系统提示修改成功 | Fail |
| TUS1-2 | 正常输入 | 是 | 返回个人信息界面 | Pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期结果 | 测试结果 |
| 密码 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 新密码不一致 | 否 | 系统提示两次密码不一致 | Pass |
|
| TUS2-2 | 原密码错误 | 否 | 系统提示原密码错误 | Pass |
| TUS2-3 | 填写不完整 | 否 | 提示输入完整 | Pass |

### 2.2.10 用户查看，修改信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 点击确认 | 返回主界面 | Pass |
| TUS1-3 | 点击取消 | 返回主界面 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS2-1 | 修改用户名，输入 | 显示已经修改的用户名 | Pass |
| TUS2-2 | 修改联系方式，输入 | 显示已经修改的联系方式 | Pass |
| TUS2-3 | 修改用户名或者联系方式，点击确认 | 显示修改用户名或联系方式成功 | Pass |
| TUS2-4 | 修改用户名或者联系方式，点击取消 | 返回主界面 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS3-1 | 点击修改密码 | 显示修改密码界面 | Pass |

### 2.2.11 酒店评价的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 输入评价，确认 | 提示成功，返回订单界面 | Pass |
| TUS1-3 | 输入评价，取消 | 返回订单界面 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS2-1 | 确定 | 提示评价不能为空 | Pass |

### 2.2.12 酒店工作人员信息查看的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 点击确认 | 返回主界面 | Pass |
| TUS1-3 | 点击取消 | 返回主界面 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS2-1 | 修改用户名，输入 | 显示已经修改的用户名 | Pass |
| TUS2-2 | 修改用户名或者联系方式，点击确认 | 显示修改用户名成功 | Pass |
| TUS2-3 | 修改用户名或者联系方式，点击取消 | 返回主界面 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS3-1 | 点击修改密码 | 显示修改密码界面 | Pass |

### 2.2.13 营销人员信息查看的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 点击确认 | 返回主界面 | Pass |
| TUS1-3 | 点击取消 | 返回主界面 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS2-1 | 修改用户名，输入 | 显示已经修改的用户名 | Pass |
| TUS2-2 | 修改用户名或者联系方式，点击确认 | 显示修改用户名成功 | Pass |
| TUS2-3 | 修改用户名或者联系方式，点击取消 | 返回主界面 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS3-1 | 点击修改密码 | 显示修改密码界面 | Pass |

### 2.2.14 增加信用的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 点击确认 | 无 | Pass |
| TUS1-3 | 点击取消 | 返回主界面 | Pass |
| TUS1-4 | 输入用户名、id、金额，确认 | 提示成功，显示当前的信用值 | Failed |
| TUS1-5 | 输入用户名、Id、金额，取消 | 返回主界面 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS2-1 | 输入id、用户名，确认 | 提示输入完整 | Pass |
| TUS2-2 | 输入id、用户名、金额确认 | 提示账号错误 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS3-1 | 金额中输入非数字 | 提示金额输入错误 | Pass |

### 2.2.15 查看用户列表的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 选择一个用户，查看 | 显示该用户的详细信息 | Pass |
| TUS1-3 | 输入id，查找 | 显示用户详细信息 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS2-1 | 查找 | 提示选择 | Failed |
| TUS2-2 | 不输入id，查找 | 提示需要输入 | Pass |

### 2.2.16 查看用户详细信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 确认 | 跳转到信息列表界面 | Pass |
| TUS1-3 | 修改信息，确认 | 提示修改成功，跳转到列表 | Pass |
| TUS1-4 | 取消 | 跳转到列表界面 | Pass |
| TUS1-5 | 修改信息，取消 | 跳转到列表界面，信息不保存 | Pass |

### 2.2.17 查看营销人员列表的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 选择一个用户，查看 | 显示该用户的详细信息 | Pass |
| TUS1-3 | 输入id，查找 | 显示用户详细信息 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS2-1 | 查找 | 提示选择 | Failed |
| TUS2-2 | 不输入id，查找 | 提示需要输入 | Pass |

### 2.2.18 查看营销人员详细信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 确认 | 跳转到信息列表界面 | Pass |
| TUS1-3 | 修改信息，确认 | 提示修改成功，跳转到列表 | Pass |
| TUS1-4 | 取消 | 跳转到列表界面 | Pass |
| TUS1-5 | 修改信息，取消 | 跳转到列表界面，信息不保存 | Pass |

### 2.2.19 查看酒店工作人员信息列表的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 选择一个用户，查看 | 显示该用户的详细信息 | Pass |
| TUS1-3 | 输入id，查找 | 显示用户详细信息 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS2-1 | 查找 | 提示选择 | Failed |
| TUS2-2 | 不输入id，查找 | 提示需要输入 | Pass |

### 2.2.20 查看酒店工作人员详细信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 确认 | 跳转到信息列表界面 | Pass |
| TUS1-3 | 修改信息，确认 | 提示修改成功，跳转到列表 | Pass |
| TUS1-4 | 取消 | 跳转到列表界面 | Pass |
| TUS1-5 | 修改信息，取消 | 跳转到列表界面，信息不保存 | Pass |

### 2.2.21 添加酒店工作人员的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 输入信息，确认 | 提示添加成功 | Pass |
| TUS1-3 | 输入信息，取消 | 返回主界面 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS2-1 | 输入部分信息 | 提示输入不完整 | Pass |
| TUS2-2 | 两次密码不一样 | 提示密码不同 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS3-1 | 输入一个不存在的酒店名 | 提示酒店不存在，跳转到添加酒店界面 | Pass |
| TUS3-2 | 输入一个已存在工作人员的酒店 | 提示已存在工作人员 | Pass |
| TUS3-3 | 输入一个已存在的id | 提示账号不可用 | Pass |

### 2.2.22 添加营销人员的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 输入信息，确认 | 提示添加成功 | Pass |
| TUS1-3 | 输入信息，取消 | 返回主界面 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS2-1 | 输入部分信息 | 提示输入不完整 | Pass |
| TUS2-2 | 两次密码不一样 | 提示密码不同 | Pass |

### 2.2.23 添加酒店的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | Pass |
| TUS1-2 | 输入信息，确认 | 提示添加成功，跳转到添加工作人员界面 | Failed |
| TUS1-3 | 输入信息，取消 | 返回主界面 | Pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期结果 | 测试结果 |
| TUS2-1 | 输入部分信息 | 提示输入不完整 | Pass |
| TUS2-2 | 输入存在的酒店 | 提示酒店已存在 | Pass |

### 2.2.24 酒店工作人员制定生日促销策略用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期结果 | 测试结果 |
| 折扣 | 策略描述 |  |  |
| TUS1-1 | 不输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |
| TUS1-2 | 不输入 | 正常输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |
| TUS1-3 | 正常输入 | 正常输入 | 提示策略制定成功 | Pass |
| TUS2-1 | 不正常输入折扣超过0.99或低于0.1 | 正常输入 | 提示消息：折扣只能在0.1~0.99之间 | Pass |
| TUS2-2 | 正常输入 | 正常输入 | 提示策略制定成功 | Pass |
| TUS3-1 | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 提示策略已存在 | Pass |

### 2.2.25 酒店工作人员制定节日特惠策略用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期结果 | 测试结果 | |
| 开始时间 | 结束时间 | 折扣 | 策略描述 |  |  | |
| TUS1-1 | 不输入 | 不输入 | 不输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass | |
| TUS1-2 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass | |
| TUS1-3 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 提示策略制定成功 | Pass | |
| TUS2-1 | 正常输入 | 正常输入 | 不正常输入折扣超过0.99或低于0.1 | 正常输入 | 提示消息：折扣只能在0.1~0.99之间 | Pass | |
| TUS2-2 | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 提示策略已存在 | Pass | |
|  |  |  |  |  |  |  | |

### 2.2.26 酒店工作人员制定多间特惠策略用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期结果 | | 测试结果 |
| 房间数量 | 折扣 | 策略描述 |  |  |
| TUS1-1 | 不输入 | 不输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |
| TUS1-2 | 正常输入 | 正常输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |
| TUS1-3 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 提示策略制定成功 | Pass |
| TUS2-1 | 正常输入 | 不正常输入折扣超过0.99或低于0.1 | 正常输入 | 正常输入 | Pass |
| TUS2-2 | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 提示策略已存在 | Pass |
| TUS3-1 | 不正常输入（房间数量小于0） | 正常输入 | 正常输入 | 提示消息：房间数量必须小于0 | Pass |
| TUS3-2 | 正常输入 | 正常输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |

### 2.2.27 酒店工作人员制定企业特惠策略用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期结果 | 测试结果 |
| 企业 | 折扣 | 策略描述 |  |  |
| TUS1-1 | 不输入 | 不输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |
| TUS1-2 | 正常输入 | 正常输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |
| TUS1-3 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 提示策略制定成功 | fail |
| TUS2-1 | 正常输入 | 不正常输入（折扣超过0.99或低于0.1） | 正常输入 | 正常输入 | fail |
| TUS2-2 | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 提示策略已存在 | fail |

### 2.2.28 网站营销人员制定节日特惠策略用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期结果 | 测试结果 |
| 酒店 | 开始时间 | 结束时间 | 折扣 | 策略描述 |
| TUS1-1 | 不输入 | 不输入 | 不输入 | 不输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |
| TUS1-2 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |
| TUS1-3 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 提示策略制定成功 | Pass |
| TUS2-1 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 不正常输入折扣超过0.99或低于0.1 | 正常输入 | 提示消息：折扣只能在0.1~0.99之间 | Pass |
| TUS2-2 | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 提示策略已存在 | Pass |

### 2.2.29 网站营销人员制定商圈特惠策略用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期结果 | 测试结果 |
| 酒店 | 商圈 | 会员等级 | 折扣 | 策略描述 |
| TUS1-1 | 不输入 | 不输入 | 不输入 | 不输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |
| TUS1-2 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 提示策略制定成功 | fail |
| TUS1-3 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |
| TUS2-1 | 正常输入 | 正常输入 | 不正常输入（输入等级大于6） | 正常输入 | 正常输入 | 提示消息：会员等级在0~6之间 | Pass |
| TUS2-2 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 不正常输入（折扣大于0.99） | 正常输入 | 提示消息：折扣只能在0.1~0.99之间 | Pass |
| TUS3-1 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 提示策略制定成功 | fail |
| TUS3-2 | 不正常输入（输入的酒店不存在） | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 提示消息：不存在该酒店 | Pass |
| TUS3-3 | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 提示：该策略已存在 | Pass |

### 2.2.30 网站营销人员制定会员等级策略用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期结果 | 测试结果 |
| 酒店 | 折扣 | 策略描述 |
| TUS1-1 | 不输入 | 不输入 | 不输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |
| TUS1-2 | 正常输入 | 正常输入 | 正常输入 | 提示策略制定成功 | Pass |
| TUS1-3 | 正常输入 | 不输入 | 正常输入 | 提示策略信息填写不完整 | Pass |
| TUS2-1 | 正常输入 | 不正常输入折扣超过0.99或低于0.1 | 正常输入 | 提示消息：折扣只能在0.1~0.99之间 | Pass |
| TUS2-2 | 不正常输入（输入的酒店不存在） | 正常输入 | 正常输入 | 提示消息：不存在该酒店 | Pass |
| TUS3-1 | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 不正常输入（输入重复策略） | 提示消息：该策略已存在 | Pass |

### 2.2.31 房间入住的套件测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 入住信息 | | 是否退出 |
| TUS1-1 | 完整无误 | 全部入住信息 | 否 | 系统显示添加成功 | Pass |
| TUS1-2 | 完整无误 | 全部入住信息 | 否 | 系统显示添加成功 | Pass |
| TUS2-1 | 信息缺失 | 缺少入住时间 | 否 | 系统显示请添加完整信息 | Fail |
| TUS2-2 | 信息缺失 | 缺少入住订单ID | 否 | 系统显示请添加完整信息 | Fail |

### 2.2.32 房间退房的套件测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 退房信息 | | 是否退出 |
| TUS1-1 | 完整无误 | 全部入住信息 | 否 | 系统显示添加成功 | Pass |
| TUS1-2 | 完整无误 | 全部入住信息 | 否 | 系统显示添加成功 | Pass |
| TUS2-1 | 信息缺失 | 缺少退房时间 | 否 | 系统显示请添加完整信息 | Pass |
| TUS2-2 | 信息缺失 | 缺少订单ID | 否 | 系统显示请添加完整信息 | Pass |

### 2.2.33 浏览酒店列表的套件测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
|  | 是否退出 |
| TUS1-1 | 点击酒店列表中的第一家 | 否 | 系统显示符合条件的酒店列表 | Pass |
| TUS1-2 | 点击预订按钮 | 否 | 系统跳转到订单页面 | Pass |
| TUS1-3 | 切换酒店 | 否 | 系统显示符合条件的酒店列表 | Fail |

### 2.2.34 浏览酒店细节的套件测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店搜索信息 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 点击查看酒店设备信息 | 否 | 系统显示酒店设备信息 | Pass |
| TUS1-2 | 点击查看酒店历史订单列表 | 否 | 系统显示酒店历史订单信息 | Pass |
| TUS2-1 | 点击预订按钮 | 否 | 系统跳转到订单页面 | Pass |
| TUS2-2 | 点击查看评价 | 否 | 系统显示评价列表 | Fail |

## 2.3 详细测试缺陷报告

### 2.3.1 会员注册的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-1 | Id以及其他输入 | 系统显示注册成功 | 用户名以存在 | fail | 低 | 中 | 功能缺陷 | 已改正 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-2 | Id以及其他输入 | 系统显示注册成功 | 用户名以存在 | fail | 低 | 中 | 功能缺陷 | 已改正 |

### 2.3.2 浏览历史订单的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-1 | 选择查看异常订单 | 跳转显示异常订单 | 不能显示 | fail | 高 | 高 | 逻辑缺陷 | 已改正 |
| TUS1-2 | 选择查看正常订单 | 跳转显示正常订单 | 不能显示 | fail | 高 | 高 | 逻辑缺陷 | 已改正 |
| TUS1-2 | 选择查看已执行 | 跳转显示已执行订单 | 不能显示 | fail | 高 | 高 | 逻辑缺陷 | 已改正 |

### 2.3.4 撤销异常订单的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-1 | 撤销，恢复全部信用值 | 订单类型变为revoke，时间记录为当前时间，用户信用值恢复订单总价全部 | 用户信用值无变化，订单状态仍为error | fail | 高 | 高 | 系统缺陷 | 已改正 |
| TUS1-2 | 撤销，恢复一半信用值 | 订单类型变为revoke，时间记录为当前时间，用户信用值恢复订单总价全部 | 用户信用值无变化，订单状态仍为error | fail | 高 | 高 | 系统缺陷 | 已改正 |

### 2.3.5 搜索酒店的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS3-1 | 地址无，商圈无 | 提示补全酒店信息 | 无显示 | fail | 低 | 低 | 功能缺陷 | 未改正 |
| TUS4-1 | 地址无，新街口商圈无 | 提示补全酒店信息 | 无显示 | fail | 低 | 低 | 功能缺陷 | 未改正 |

### 2.3.8 撤回订单的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS2-1 | normal，时间距离最晚订单执行时间不足6小时，确认 | 回到订单浏览页面，订单状态变为revoke，扣减一半信用值 | 信用值未扣减，其他显示正确 | fail | 中 | 中 | 功能缺陷 | 已改正 |

### 2.3.9 密码修改的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-1 | 密码，新密码 | 系统显示修改成功 | 输入不完整 | fail | 低 | 低 | 功能缺陷 | 已改正 |

### 2.3.14 增加信用的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-4 | 输入用户名、id、金额，确认 | 提示成功，显示当前的信用值 | 报错，显示的是之前的信用值 | fail | 中 | 中 | 逻辑缺陷 | 已改正 |

### 2.3.15 查看用户列表的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS2-1 | 查找 | 提示选择 | 报错，不跳转 | fail | 低 | 低 | 界面逻辑缺陷 | 已改正 |

### 2.3.23 添加酒店的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-2 | 输入信息，确认 | 提示成功，跳转到添加酒店界面 | 酒店地址为空 | Fail | 低 | 低 | 逻辑缺陷 | 改正 |

### 2.3.27 酒店工作人员制定企业特惠策略缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-3 | 正常 | 策略制定成功 | 策略信息制定不完整 | Fail | 高 | 高 | 逻辑缺陷 | 已改正 |
| TUS2-1 | 正常 | 提示消息：折扣只能在0.1~0.99之间 | 无 | fail | 高 | 高 | 功能缺陷 | 已改正 |
| TUS2-2 | 正常 | 已存在该策略 | 策略信息制定不完整 | Fail | 高 | 高 | 逻辑缺陷 | 已改正 |

### 2.3.29 网站营销人员制定商圈特惠策略测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-2 | 正常 | 策略制定成功 | 无 | fail | 高 | 高 | 逻辑缺陷 | 已改正 |
| TUS3-1 | 正常 | 策略制定成功 | 无 | Fail | 高 | 高 | 逻辑缺陷 | 已改正 |

### 2.3.31 房间入住的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS2-2 | 入住信息 | 系统显示请添加完整信息 | 系统显示添加成功 | fail | 低 | 中 | 逻辑缺陷 | 已改正 |
| TUS2-1 | 入住信息 | 系统显示请添加完整信息 | 系统显示添加成功 | fail | 中 | 中方 | 逻辑缺陷 | 已改正 |

### 2.3.33 浏览酒店列表的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-3 | 切换酒店信息 | 系统显示符合条件的酒店列表 | 异常报错 | fail | 高 | 中 | 逻辑缺陷 | 已改正 |

### 2.3.34 浏览酒店细节的缺陷测试报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS2-2 | 点击查看评价 | 系统显示评价列表 | 异常报错 | fail | 高 | 中 | 逻辑缺陷 | 已改正 |

## 2.4 测试结果分析

### 2.4.1覆盖分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未执行原因 |
| 系统功能 | 34 | 34 | 0 |  |
| 用户界面 | 34 | 34 | 0 |  |

## 2.5 决策理由

pass:按照测试用例设计的输入，得到预期的输出。

fail：对于所有的输入，系统没有给出预期的输出，或者出现严重错误

## 2.6 总结与建议

软件整体的设计是比较合理，但还有一部分功能没有实现，用户友好性能较好，但在远程调用方法显得不足，网络通信中的异常较多。

对于存在的问题，给出以下建议：

1.由于测试用例有限， 可能存在潜在的问题， 建议考虑更多种情况找出更多潜在的缺陷和错误。

2.在发现存在的缺陷之后立即开始后续工作，尽量不放弃。

3.优化rmi的连接结构，针对远程连接提供更多的测试用例进行测试

4.考虑增加服务器的gui界面，便于查看连接状态