



易助

产品需求文档

小组成员：李敏惠 林国丹 童云钊 符永宁 胡南 李为

目录

- 一. 项目概述.....3
- 二. 需求评估.....3
 - (一) 基本功能.....3
 - (二) 流程图.....4
 - (三) 拓展功能.....4
- 三. 阶段规划.....4
 - (一) 第一阶段.....4
 - (二) 第二阶段.....5
 - (三) 第三阶段.....5

一. 项目概述

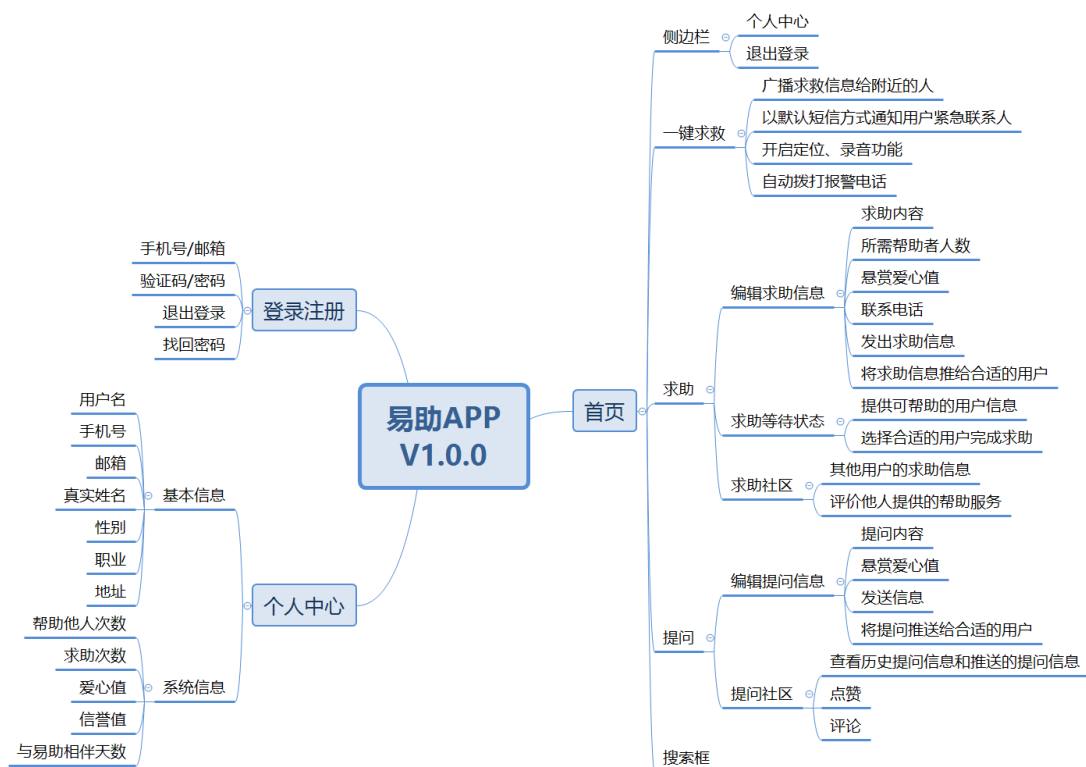
易助项目本着“让帮助变得简便有效，让人人都乐于帮助”的理念，针对**弱势群体（初期为老人、小孩和残疾人）**，把高新技术运用到他们的日常生活中，提供**求助、求救和提问**三大功能，简化各种帮助的形式，设计了不同的模块来鼓励大家互帮互助并建立信誉和权益保障体系，致力于搭建一个更加简便、有效、安全的**求助帮助 O2O 平台**，高效连接求助者和爱心志愿者。

二 . 需求评估

（一）基本功能

需求等级	功能名称	功能简介
1	求救	设置“ 一键求救 ”功能：用户在遇险时只需长按易助首页的求救按钮，这里我们设置五秒的防误触功能，五秒后系统便会迅速将求救信息广播给附近的人，同时自动拨打报警电话，也会以默认短信的方式通知用户的紧急联系人，并开启定位、录音等功能，以确保能全方位实时监控求救者的情况，提高获救几率。
2	求助	用户可以在易助平台求助板块上 发起求助 ，说明求助的内容和所需要的爱心帮助者人数，然后可以设置一定的报酬，系统会根据求助内容将信息推送给附近合适的用户，如购买重物却提不上楼可以推送给附近的热心小伙等，最大程度地方便生活中的求助互助。
3	提问	用户在易助上 发出提问 ，系统会根据问题类型将问题推送合适的解答者，如关于超市物价可推送给身边的家庭主妇，关于物业缴费方面的可推送给物业机构，与其他问答产品相比，易助的提问功能大大提高了问答效率和针对性，所得到的答案也会更准确、具体，而且实名制的方式会使答案更加可信。

(二) 流程图



(三) 拓展功能

三．阶段规划

(一) 第一阶段

- 1、时间：7-8 周
- 2、任务：项目策划、初步原型设计与可行性认证（含技术学习，与技术验证模型）
- 3、制品：产品需求文档、初步的产品设计文档、个人学习与工作计划

(二) 第二阶段

1、时间：9-13 周

2、任务：根据第一阶段的初步原型设计开始三大基本功能的开发，完成基本的前端开发和后台开发，产品设计人员不断完善原型设计实时促进迭代开发，此阶段要交付完整的原型系统（考虑加上拓展功能）。

3、制品：产品设计文档、app 初级版本、技术报告

(三) 第三阶段

1、时间：19-20 周

2、任务：开发团队根据完整的原型系统进行最终的迭代开发，并协同产品人员进行产品测试，提交最终制品。

3、制品：测试类制品、实现代码、完整版 app