A dark blue vertical bar on the left side of the page. A blue arrow points to the right from the bar, containing the date.

2017-4-14

易助

# 产品需求文档

Several thin, curved lines in dark blue and light grey originate from the bottom left corner and sweep upwards and to the right.

小组成员：李敏惠 林国丹 童云钊 符永宁 胡南 李为

EHelp Project	版本：1.0
产品需求文档	日期：2017.4.14

## 修订历史

日期	版本	描述	作者
2017.4.5	V0	进行需求文档框架的制定，初步描述项目需求和阶段规划	李敏惠
2017.4.8	V0.5	细化需求和阶段规划，添加流程图，用于辅助原型线框图设计	李敏惠
2017.4.14	V1.0	添加封面、页脚、页眉和修订历史板块。根据昨天会议内容要求修改细化阶段规划	李敏惠

## 目录

修订历史.....	1
一. 项目概述.....	3
二. 需求评估.....	3
(一) 基本功能.....	3
(二) 流程图.....	4
(三) 拓展功能.....	4
三. 阶段规划.....	4
(一) 第一阶段.....	4
(二) 第二阶段.....	5
(三) 第三阶段.....	5

## 一. 项目概述

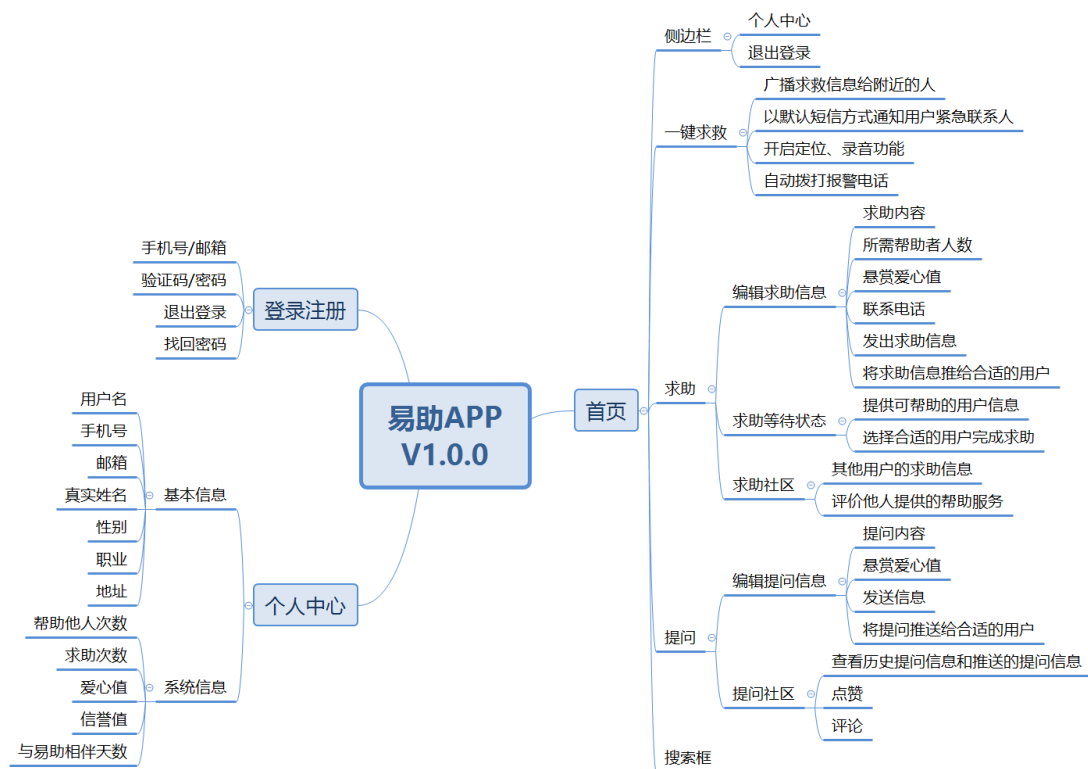
易助项目本着“让帮助变得简便有效，让人人都乐于帮助”的理念，针对**弱势群体（初期为老人、小孩和残疾人）**，把高新技术运用到他们的日常生活中，提供**求助、求救和提问**三大功能，简化各种帮助的形式，设计了不同的模块来鼓励大家互帮互助并建立信誉和权益保障体系，致力于搭建一个更加简便、有效、安全的**求助帮助 O2O 平台**，高效连接求助者和爱心志愿者。

## 二. 需求评估

### （一）基本功能

需求等级	功能名称	功能简介
1	求救	<b>设置“一键求救”功能</b> ：用户在遇险时只需长按易助首页的求救按钮，这里我们设置五秒的防误触功能，五秒后系统便会迅速将求救信息广播给附近的人，同时自动拨打报警电话，也会以默认短信的方式通知用户的紧急联系人，并开启定位、录音等功能，以确保能全方位实时监控求救者的情况，提高获救几率。
2	求助	用户可以在易助平台求助板块上 <b>发起求助</b> ，说明求助的内容和所需要的爱心帮助者人数，然后可以设置一定的报酬，系统会根据求助内容将信息推送给附近合适的用户，如购买重物却提不上楼可以推送给附近的热心小伙等，最大程度地方便生活中的求助互助。
3	提问	用户在易助上 <b>发出提问</b> ，系统会根据问题类型将问题推送合适的解答者，如关于超市物价可推送给身边的家庭主妇，关于物业缴费方面的可推送给物业机构，与其他问答产品相比，易助的提问功能大大提高了问答效率和针对性，所得到的答案也会更准确、具体，而且实名制的方式会使答案更加可信。

## (二) 流程图



## (三) 拓展功能

# 三 . 阶段规划

## (一) 第一阶段

- 1、时间：7-8 周
- 2、任务：项目策划、初步原型设计与可行性认证（含技术学习，与技术验证模型）
- 3、制品：产品需求文档、初步的产品设计文档、个人学习与工作计划

## (二) 第二阶段

1、时间：9-10 周

2、任务：根据第一阶段的初步原型设计开始三大基本功能的开发，完成基本的前端开发和后台开发，产品设计人员不断完善原型设计实时促进迭代开发，此阶段要交付完整的原型系统。



3、制品：产品设计文档、app 初级版本、技术报告

## (三) 第三阶段

1、时间：19-20 周

2、任务：开发团队根据完整的原型系统进行最终的迭代开发，并协同产品人员进行产品测试，提交最终制品。

3、制品：测试类制品、实现代码、完整版 app