

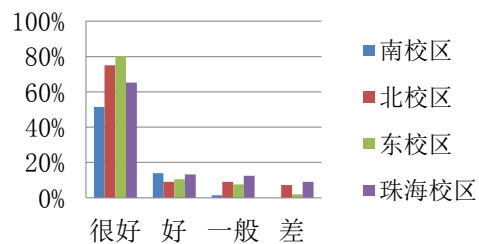
四校区2015年3月多媒体课室教学设备与服务情况月报表

项目	课室总数	调查数量	投影机照度（南校数据不全）				投影机				投影幕				桌面控制系统				台式电脑				读U盘、移动硬盘			
			很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差
南校区	72	27	37	10	1	0	17	9	1	0	16	11	0	0	15	11	1	0	14	12	1	0	13	14	0	0
百分比			51%	14%	1%	0%	63%	33%	4%	0%	59%	41%	0%	0%	56%	41%	4%	0%	52%	44%	4%	0%	48%	52%	0%	0%
北校区	56	17	42	5	5	4	13	4	0	0	13	4	0	0	13	4	0	0	13	4	0	0	12	4	1	0
百分比			75%	9%	9%	7%	76%	24%	0%	0%	76%	24%	0%	0%	76%	24%	0%	0%	76%	24%	0%	0%	71%	24%	6%	0%
东校区	106	36	85	11	8	2	22	14	0	0	22	14	0	0	25	11	0	0	23	13	0	0	23	13	0	0
百分比			80%	10%	8%	2%	61%	39%	0%	0%	61%	39%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	64%	36%	0%	0%	64%	36%	0%	0%
珠海校区	121	42	79	16	15	11	27	14	1	0	27	14	1	0	24	16	2	0	22	18	2	0	24	16	2	0
百分比			65%	13%	12%	9%	64%	33%	2%	0%	64%	33%	2%	0%	57%	38%	5%	0%	52%	43%	5%	0%	57%	38%	5%	0%
项目	课室总数	调查数量	笔记本电脑切换方便性				有线话筒				无线话筒				电话报障受理				服务质量				排障速度是否满意			
			很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	满意	不满意		
南校区	72	27	14	13	0	0	18	7	2	0	9	11	6	1	17	10	0	0	23	4	0	0	35	0		
百分比			52%	48%	0%	0%	67%	26%	7%	0%	33%	41%	22%	4%	63%	37%	0%	0%	85%	15%	0%	0%	130%	0%		
北校区	56	17	8	9	0	0	13	4	0	0	7	8	0	2	7	10	0	0	9	8	0	0	17	0		
百分比			47%	53%	0%	0%	76%	24%	0%	0%	41%	47%	0%	12%	41%	59%	0%	0%	53%	47%	0%	0%	100%	0%		
东校区	106	36	22	14	0	0	21	15	0	0	15	19	1	1	24	12	0	0	23	13	0	0	36	0		
百分比			61%	39%	0%	0%	58%	42%	0%	0%	42%	53%	3%	3%	67%	33%	0%	0%	64%	36%	0%	0%	100%	0%		
珠海校区	121	42	27	13	2	0	22	18	2	0	20	17	5	0	23	17	2	0	21	21	0	0	42	0		
百分比			64%	31%	5%	0%	52%	43%	5%	0%	48%	40%	12%	0%	55%	40%	5%	0%	50%	50%	0%	0%	100%	0%		

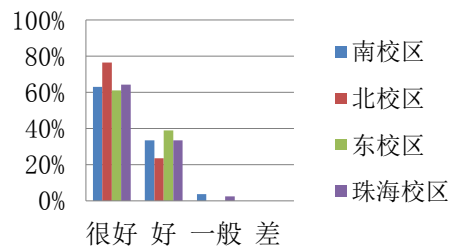
问题处理及反馈情况

南校区	1. 逸504大英老师说上课过程中无线咪无电，已经和老师沟通，为尽可能保证课室无线话筒有电，逸夫楼U段无线咪一天换3次电池，V段无线咪一天换1次电池。 2. 逸202冯双老师建议课室无线咪更换成笔式进口无线话筒，那种麦使用效果很好。
北校区	1. 101课室上课老师反无线麦声音输出不正常，经检查是无线麦麦头故障所导致，现场帮老师更换麦头，更换后麦头后无线麦声音输出恢复正常。 2. 505课室上课老师无线麦使用过程中偶有尖锐杂音出现，经检查为调音台无线麦音量设置偏高导致，现场帮老师调整至合适音量设置后杂音消除。
东校区	1. 根据本月调查：有A105、D202课室老师反映无线话筒“声音小”和“串音”问题。对反映问题的处理：已及时地与老师进行了沟通，并告诉老师如发现“串音”时，可关闭讲台上面的开关以避免串音，对于“声音小”已调至适中。
珠海校区	1. E201老师反映投影机较暗，已申购灯泡。 2. F301老师反映电话不好用，已与老师解释校区决定不维护内线电话请老师报障打外线。 2. C310老师反映有线话筒时断时续，经查为话筒线原因，已更换话筒线。

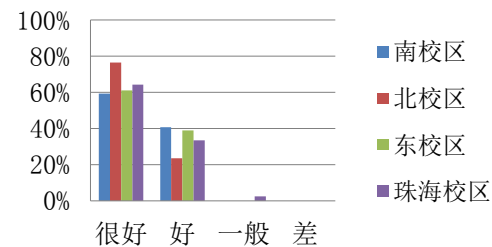
### 投影机照度



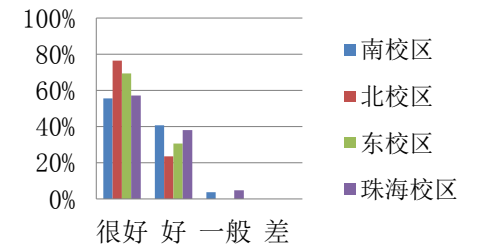
### 投影机



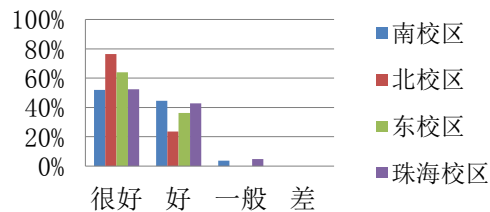
### 投影幕



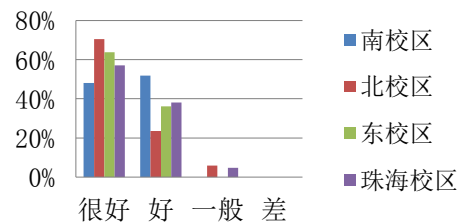
### 桌面控制系统



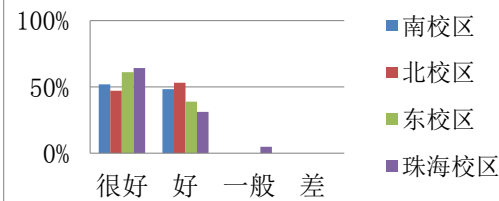
### 台式电脑



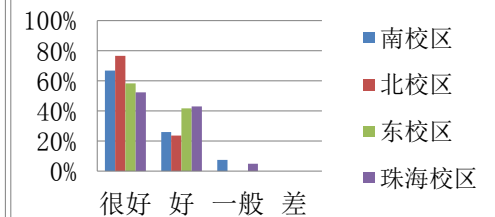
### 读U盘、移动硬盘



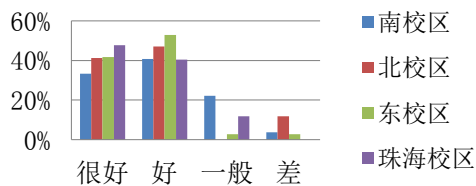
### 笔记本电脑切换方便性



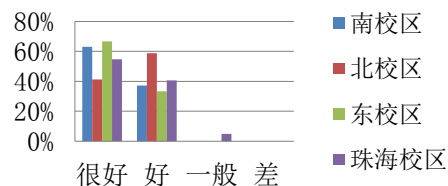
### 有线话筒



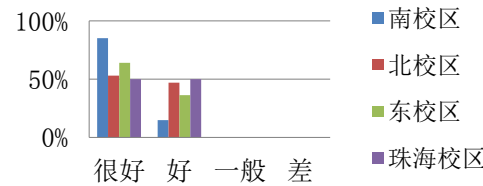
### 无线话筒



### 电话报障受理



### 服务质量



### 排障速度是否满意

