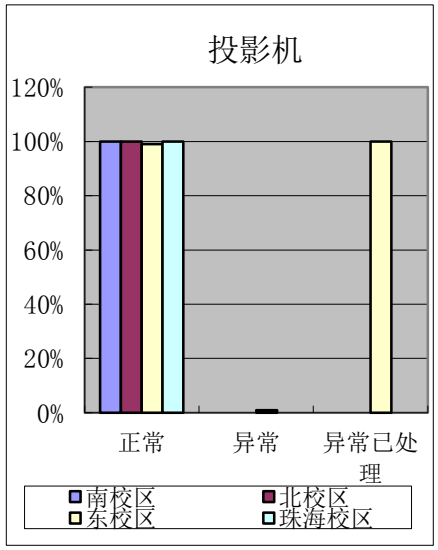
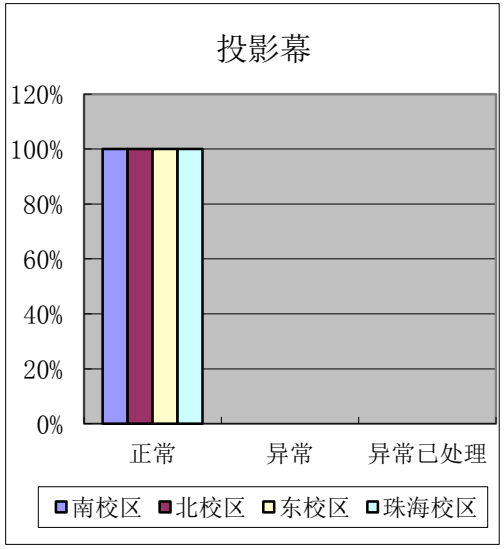
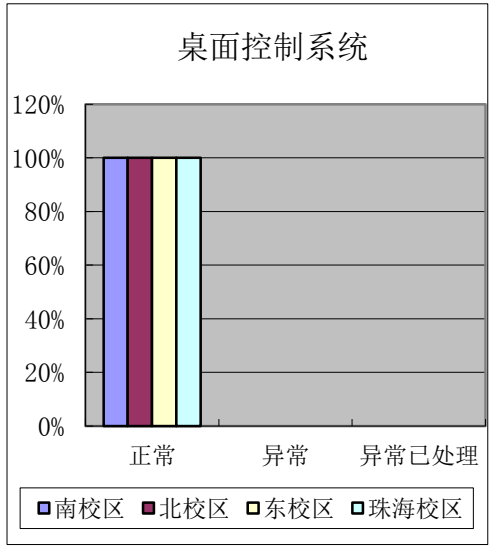
四校区2015年春季学期第（4）周多媒体课室设备运维周检报表（2015.3.23-2015.3.29）

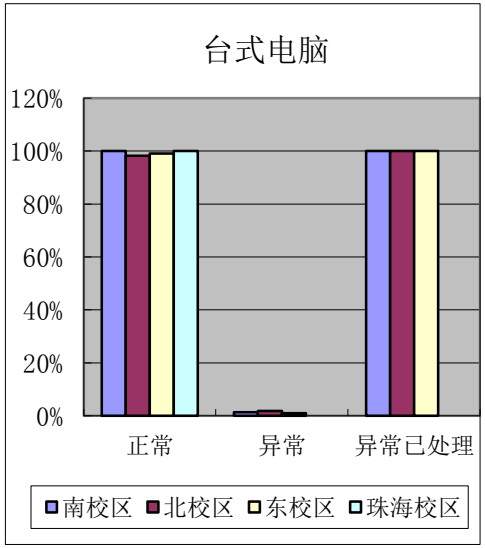
项目	课室数量	投影机			投影幕			桌面控制系统			台式电脑（含网络）			读U盘、移动硬盘			笔记本电脑切换方便性			有线话筒			无线话筒		
		正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理
南校区	72	72	0	0	72	0	0	72	0	0	72	1	1	72	0	0	72	0	0	72	0	0	72	0	0
百分比		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	1%	100%	100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%	
北校区	56	56	0	0	56	0	0	56	0	0	55	1	1	56	0	0	56	0	0	56	0	0	55	1	1
百分比		100%	0%		100%	0%		100%	0%		98%	2%	100%	100%	0%		100%	0%		100%	0%		98%	2%	100%
东校区	106	105	1	1	106	0	0	106	0	0	105	1	1	106	0	0	106	0	0	106	0	0	106	0	0
百分比		99%	1%	100%	100%	0%		100%	0%		99%	1%	100%	100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%	
珠海校区	107	107	0	0	107	0	0	107	0	0	107	0	0	107	0	0	107	0	0	106	1	1	106	1	1
百分比		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		99%	1%	100%	99%	1%	100%

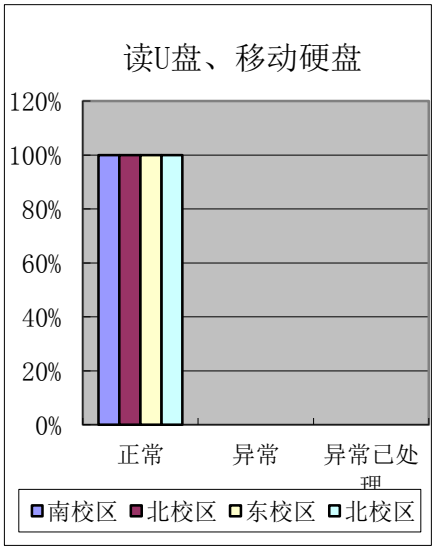
情况简报	校区	上课过程中遇到的问题及其处理情况，以及其它尚未解决的遗留问题	日常运维中发现的主要问题，以及解决情况（含尚待解决的问题）
	南校区		3月26日（周四）1101课室HP电脑启动时找不到硬盘，更换备用电脑使用正常，原HP电脑拿回办公室检测维修。
	北校区	1.3月23日(周一)101课室无线麦发射器麦头故障导致接收声音不正常，已更换麦头。 2.3月27日(周五)306课室上课老师反映PPT播放时突然出现自动跳页现象，经检查并重启电脑后PPT播放正常，不影响继续上课。	
	东校区		1.3月23日（周一）D203电话杂音，经检查因电话线故障，在更换电话线后，使用正常。 2.3月24日（周二）B101键盘不能使用故障，更换备用键盘后，使用正常。 3.3月26日（周四）A201投影颜色偏黄，经检查是投影机老化原因（爱普生D—290），在更换另一台D—290投影机后，颜色还原暂时可以，现使用正常。
	珠海校区		1.3月24日（周三） 9:50 B301 无线麦克风没有声音，调回正确频率解决。 2.3月27日（周五） 9:50 D209 麦克风无声，换麦线解决。 3.3月27日（周五） 7:50 E207 音响无声，更换功放解决。

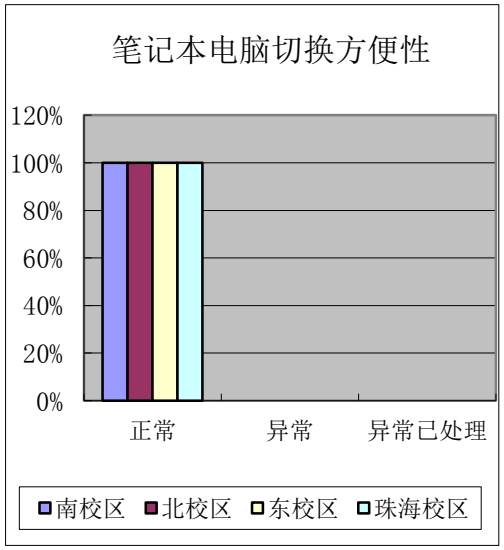

投影机
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
正常
异常
异常已处理
南校区
北校区
东校区
珠海校区

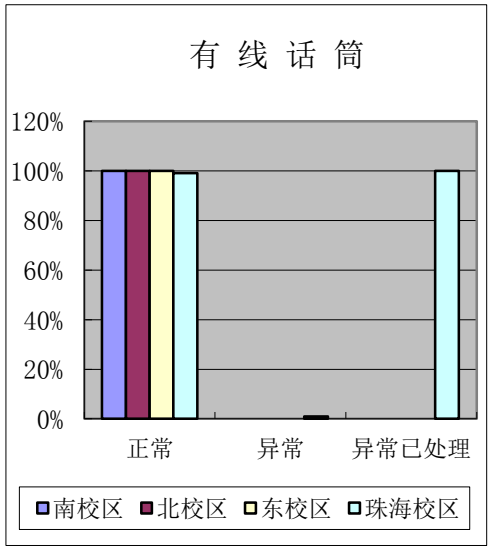

投影幕
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
正常
异常
异常已处理
南校区
北校区
东校区
珠海校区

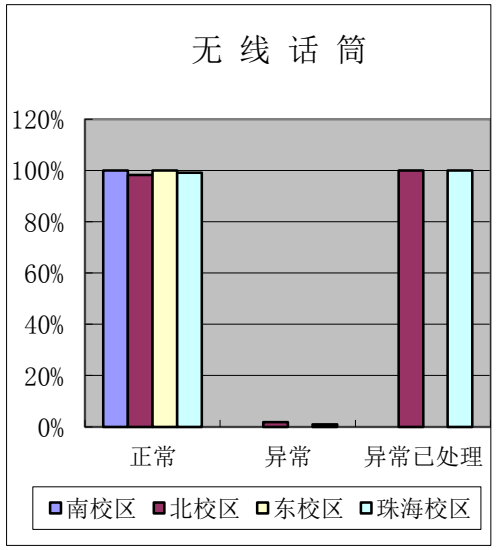

桌面控制系统
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
正常
异常
异常已处理
南校区
北校区
东校区
珠海校区


台式电脑
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
正常
异常
异常已处理
南校区
北校区
东校区
珠海校区


读U盘、移动硬盘
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
正常
异常
异常已处理
南校区
北校区
东校区
北校区


笔记本电脑切换方便性
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
正常
异常
异常已处理
南校区
北校区
东校区
珠海校区


有 线 话 筒
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
正常
异常
异常已处理
南校区
北校区
东校区
珠海校区


无 线 话 筒
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
正常
异常
异常已处理
南校区
北校区
东校区
珠海校区