

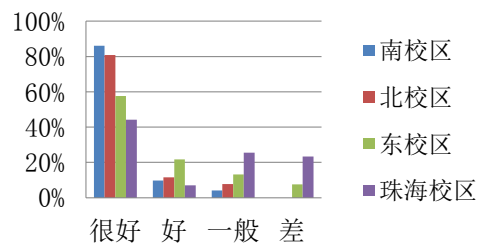
四校区2014年9月多媒体课室教学设备与服务情况月报表

项目	课室总数	调查数量	投影机照度				投影机				投影幕				桌面控制系统				台式电脑				读U盘、移动硬盘			
			很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差
南校区	72	27	62	7	3	0	21	6	0	0	24	3	0	0	25	2	0	0	22	5	0	0	23	4	0	0
百分比			86%	10%	4%	0%	78%	22%	0%	0%	89%	11%	0%	0%	93%	7%	0%	0%	81%	19%	0%	0%	85%	15%	0%	0%
北校区	52	17	42	6	4	0	15	2	0	0	15	2	0	0	15	2	0	0	15	2	0	0	13	4	0	0
百分比			81%	12%	8%	0%	88%	12%	0%	0%	88%	12%	0%	0%	88%	12%	0%	0%	88%	12%	0%	0%	76%	24%	0%	0%
东校区	106	36	61	23	14	8	22	14	0	0	25	11	0	0	28	8	0	0	23	13	0	0	27	9	0	0
百分比			58%	22%	13%	8%	61%	39%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	78%	22%	0%	0%	64%	36%	0%	0%	75%	25%	0%	0%
珠海校区	43	12	19	3	11	10	6	6	0	0	6	6	0	0	6	5	1	0	5	5	2	0	6	6	0	0
百分比			44%	7%	26%	23%	50%	50%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	50%	42%	8%	0%	42%	42%	17%	0%	50%	50%	0%	0%
项目	课室总数	调查数量	笔记本电脑切换方便性				有线话筒				无线话筒				电话报障受理				服务质量				排障速度是否满意			
			很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	满意	不满意		
南校区	72	27	22	5	0	0	21	6	0	0	19	8	0	0	24	2	1	0	26	1	0	0	27	0		
百分比			81%	19%	0%	0%	78%	22%	0%	0%	70%	30%	0%	0%	89%	7%	4%	0%	96%	4%	0%	0%	100%	0%		
北校区	52	17	11	6	0	0	13	4	0	0	10	6	1	0	9	8	0	0	13	4	0	0	17	0		
百分比			65%	35%	0%	0%	76%	24%	0%	0%	59%	35%	6%	0%	53%	47%	0%	0%	76%	24%	0%	0%	100%	0%		
东校区	106	36	25	11	0	0	26	10	0	0	24	12	0	0	26	10	0	0	30	6	0	0	36	0		
百分比			69%	31%	0%	0%	72%	28%	0%	0%	67%	33%	0%	0%	72%	28%	0%	0%	83%	17%	0%	0%	100%	0%		
珠海校区	43	12	6	6	0	0	6	6	0	0	6	5	1	0	6	5	1	0	10	2	0	0	12	0		
百分比			50%	50%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	50%	42%	8%	0%	50%	42%	8%	0%	83%	17%	0%	0%	100%	0%		

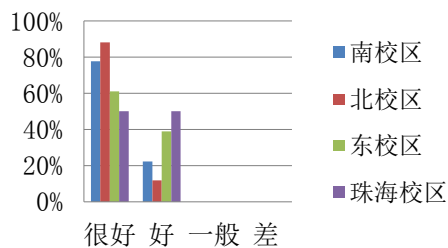
问题处理及反馈情况

南校区	逸407老师反映网络不好，经检查是网络模块导致网络时断时续，已经取消网络模块。逸301老师反映电脑打开课件较慢，09年的电脑已经做了更新计划，14年下半年可以更换新的电脑。
北校区	201课室上课老师反映无线麦没有声音，经检查是无线发射器发射频率拨错导致接收器收不到信号，已跟老师说明情况及注意事项，并调整回正确频率。
东校区	根据9月份的调查：因小学期课室使用率低，未反映设备和其它问题。在秋季学期的第一周也没反映设备、服务态度以及排障速度等问题。
珠海校区	(9月22日前珠海校区只有BC区排课，其他区还在装修)桌面控制系统“一般”是该老师觉得面板不好按，已试按钮正常。电脑“一般”一是因为中中断电导致；一是老师播放PPT乱码。断电导致重启已于老师解释；乱码的电脑已把教室默认软件设置回office。电话报障反映一般是该课室电话坏，已向有关部门转达教师意见。

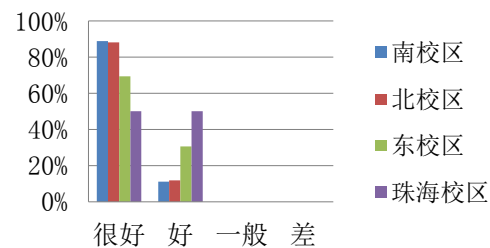
投影机照度



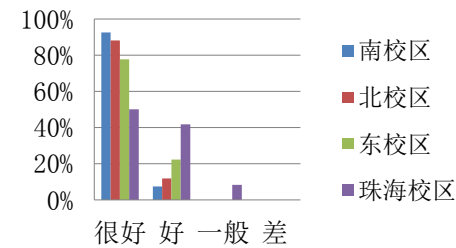
投影机



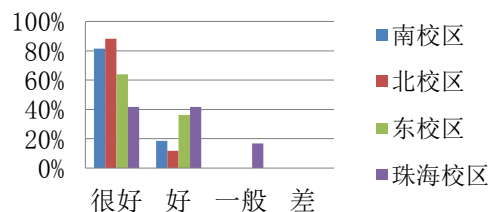
投影幕



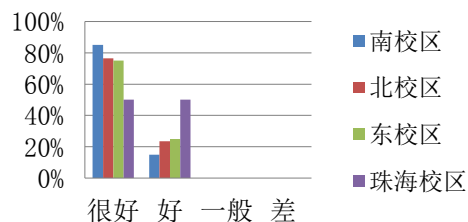
桌面控制系统



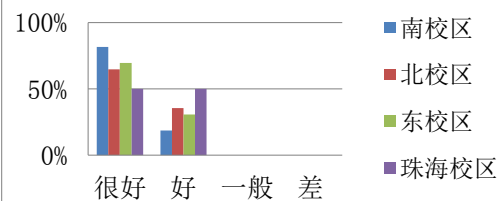
台式电脑



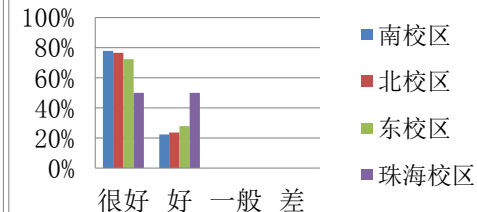
读U盘、移动硬盘



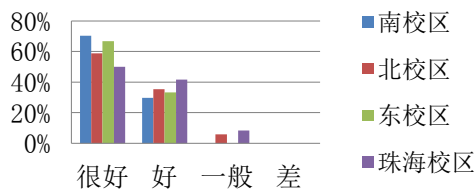
笔记本电脑切换方便性



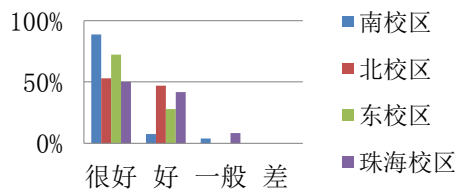
有线话筒



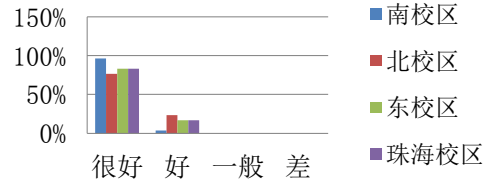
无线话筒



电话报障受理



服务质量



排障速度是否满意

