

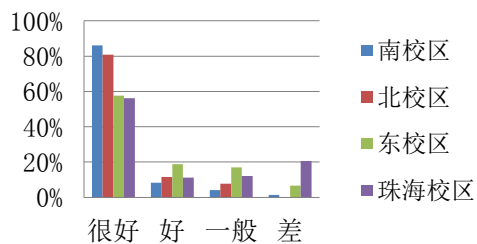
四校区2014年10月多媒体课室教学设备与服务情况月报表

项目	课室总数	调查数量	投影机照度				投影机				投影幕				桌面控制系统				台式电脑				读U盘、移动硬盘			
			很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差
南校区	72	29	62	6	3	1	21	8	0	0	20	9	0	0	20	9	0	0	19	10	0	0	18	11	0	0
百分比			86%	8%	4%	1%	72%	28%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	66%	34%	0%	0%	62%	38%	0%	0%
北校区	52	17	42	6	4	0	16	1	0	0	16	1	0	0	15	2	0	0	17	0	0	0	14	2	1	0
百分比			81%	12%	8%	0%	94%	6%	0%	0%	94%	6%	0%	0%	88%	12%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	82%	12%	6%	0%
东校区	106	36	61	20	18	7	24	12	0	0	25	11	0	0	26	10	0	0	24	11	1	0	23	13	0	0
百分比			58%	19%	17%	7%	67%	33%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	72%	28%	0%	0%	67%	31%	3%	0%	64%	36%	0%	0%
珠海校区	107	32	60	12	13	22	17	15	0	0	17	15	0	0	14	17	1	0	14	15	2	1	16	15	1	0
百分比			56%	11%	12%	21%	53%	47%	0%	0%	53%	47%	0%	0%	44%	53%	3%	0%	44%	47%	6%	3%	50%	47%	3%	0%
项目	课室总数	调查数量	笔记本电脑切换方便性				有线话筒				无线话筒				电话报障受理				服务质量				排障速度是否满意			
			很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	很好	好	一般	差	满意	不满意		
南校区	72	29	19	10	0	0	20	9	0	0	16	9	4	0	19	10	0	0	29	0	0	0	29	0		
百分比			66%	34%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	55%	31%	14%	0%	66%	34%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%		
北校区	52	17	12	4	1	0	14	2	1	0	11	4	2	0	15	2	0	0	13	4	0	0	17	0		
百分比			71%	24%	6%	0%	82%	12%	6%	0%	65%	24%	12%	0%	88%	12%	0%	0%	76%	24%	0%	0%	100%	0%		
东校区	106	36	22	14	0	0	25	11	0	0	19	16	1	0	25	11	0	0	26	10	0	0	36	0		
百分比			61%	39%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	53%	44%	3%	0%	69%	31%	0%	0%	72%	28%	0%	0%	100%	0%		
珠海校区	107	32	16	15	0	1	16	15	0	1	16	14	1	1	19	10	3	0	22	10	0	0	32	0		
百分比			50%	47%	0%	3%	50%	47%	0%	3%	50%	44%	3%	3%	59%	31%	9%	0%	69%	31%	0%	0%	100%	0%		

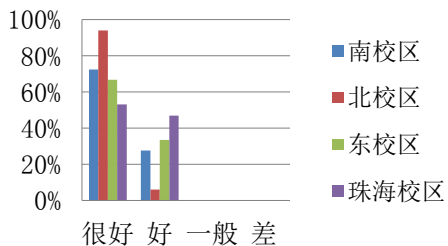
问题处理及反馈情况

南校区	生科院张利红老师反映逸301电脑播放有较多图片PPT课件时比较慢，希望更换新的电脑。信科院罗文村老师反映逸302电脑装虚拟机后运行比较慢，希望更换新的更快的电脑。新购电脑已经到货，等后续手续办完后即可更换以上两课室的电脑。
北校区	1. 204课室老师反映有线麦有时会有尖锐声音发出，经检查主要是由于调音台上有线麦音量设置有些高，有时不注意控制说话声量会发出，已适当调整音量设置，另外也对麦克风线的连接处喷上清洁剂以消除杂音，已跟老师反馈处理情况。 2. 202课室老师反映有线麦没有麦罩，已跟老师说明课室麦罩都会定期更换，偶尔会有个别老师会觉得加麦罩后麦克风音量不够而摘下，同时叮嘱工作人员留意麦罩是否套上。
东校区	1. A101课室反映电脑“上网速度慢”，已及时地与老师进行了沟通。 2. B302课室无线话筒“杂音”问题。已更换了B302课室的无线话筒。
珠海校区	1. C207老师填台式机“差”有线话筒“差”经了解该老师上出现过电脑死机情况，该电脑为2008年购置，已在这学期更换计划内，话筒差主要表现在断续，已把该教室的混音器更换为功放。 2. B203老师填笔记本切换方便性“差”经了解为该老师去年上课时手提音频线不好用，该教室上学期已更换手提音频线。 3. D309老师填无线话筒“差”经了解是该老师觉得经常来上课时话筒音量不一样，已跟老师解释。

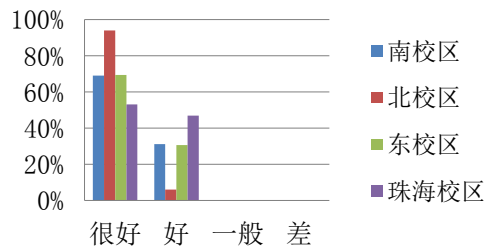
投影机照度



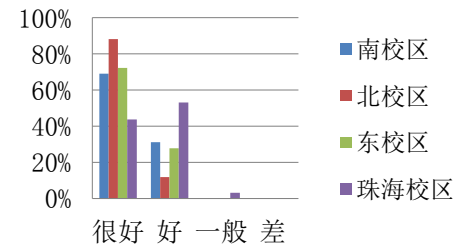
投影机



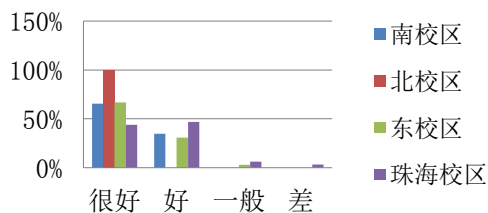
投影幕



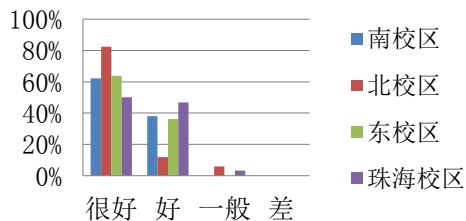
桌面控制系统



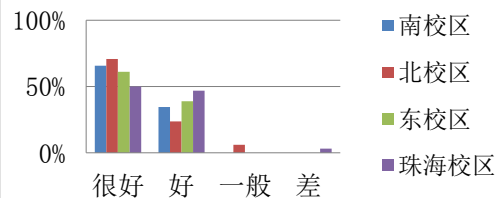
台式电脑



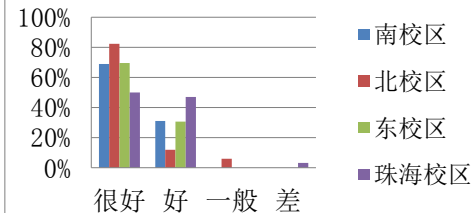
读U盘、移动硬盘



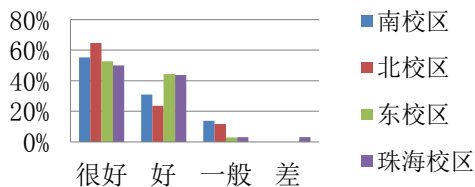
笔记本电脑切换方便性



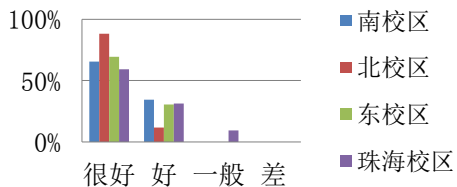
有线话筒



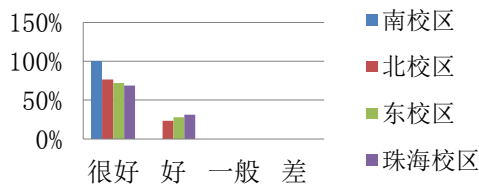
无线话筒



电话报障受理



服务质量



排障速度是否满意

