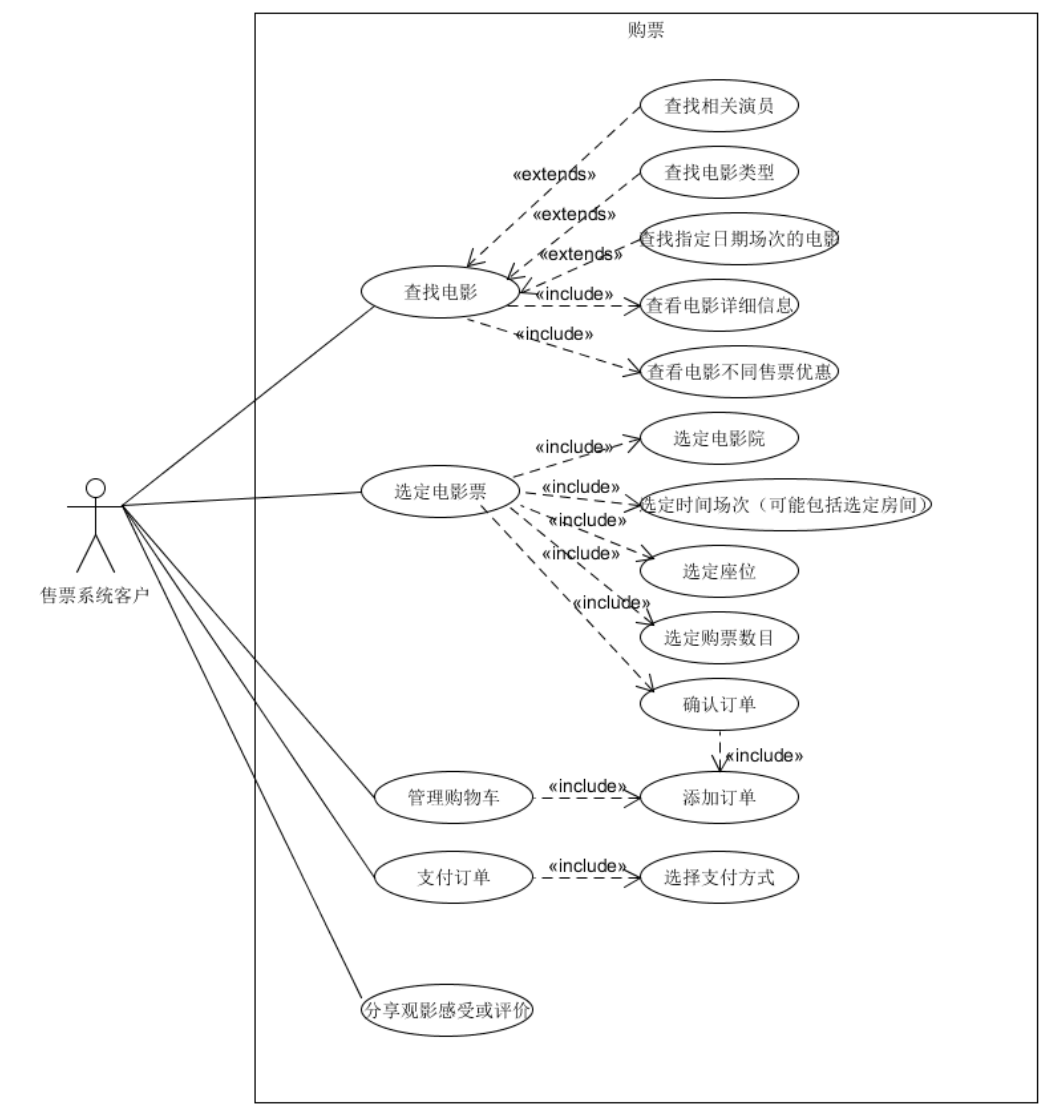


1.Use Case 图



2.Use Case 文本 :

Brief level :

Use case: 购买电影票

Actors: 消费者

Type: Primary

Description: 消费者来到购票网站想要购买电影票,首先找到自己想要看的电影,然后选择自己想去的电影院和确定看电影的时间座位信息,最终在购物车生成订单,消费者选择支付方式支付订单,看完电影后还可以写下观影后的感受或评论

Casual level

Use case : 购买电影票

Actors : 消费者

Purpose : 消费者买到合适的电影票

Overview : 消费者来到购票网站想要购买电影票,首先找到自己想要看的电影,然后选择自己想去的电影院和确定看电影的时间座位信息,最终在购物车生成订单,消费者选择支付方式支付订单,看完电影后还可以写下观影后的感受或评论

Type : Primary and essential

Main Success Scenario :

- 1 . 消费者进入购票网站

2 . 消费者在该网站登录自己的账号

3 . 消费者在网站首页推荐或者通过自己搜索找到一部电影

4 . 消费者查看该电影的相关信息来评判是否选择该电影 (包括可观看的影院信息)

消费者重复 3 - 4 步直到能够确认电影票为止

5 . 消费者确认电影票的选定

消费者重复 3 - 5 直到不再选购电影票为止

6 . 消费者在自己账号的购物车中支付电影票

7 . 消费者选择支付方式 , 如果消费者选择第三方快捷支付 , 转到第三方快捷支付段落 , 如

果选择网银支付 , 则转到网银支付段落

8 . 消费者完成支付流程并确认支付

9 . 消费者看完电影选择是否给出电影评论

第三方支付 :

1 . 消费者选择其中一个第三方支付

2 . 消费者当前的页面弹出一个有支付完成和支付遇到问题等选项的窗口 , 并且弹出一个新的页面指向消费者所选择的第三方快捷支付

3 . 消费者在新弹出的页面登录自己的第三方账号

4 . 新弹出的页面输入支付密码

5 . 确认支付

网银支付 :

1 . 消费者选择使用一个银行的网银功能

2 . 消费者当前的页面弹出一个有支付完成和支付遇到问题等选项的窗口 , 并且弹出一个新的页面指向消费者所选择的网银支付

3 . 消费者在新弹出的页面登录自己的网银账号

4 . 消费者选择支付的卡

5 . 确认支付

Detailed level

Use Case : 购买电影票

Scope: 电影购票系统

Level: 用户目标

Primary Actor: 消费者，网络平台管理员

Stakeholders and Interests:

消费者: 想要尽可能便宜和方便快速地买到电影票。

电影院: 大量而详细的交易，安全的支付流程，给用户良好的消费体验。

网络平台: 快速而有质量地保证交易进行，确保消费者和电影院的利益。

Preconditions: 消费者有购买电影票的需求。

Postconditions: 消费者得到有准确信息的电影票，电影院和网络平台都有完整成功的消费

记录

Main Success Scenario:

- 1 . 消费者进入购票网站
- 2 . 消费者在该网站登录自己的账号
- 3 . 消费者在网站首页推荐或者通过自己搜索找到一部电影
- 4 . 消费者查看该电影的相关信息来评判是否选择该电影（包括可观看的影院信息）

消费者重复 3 - 4 步直到能够确认电影票为止

- 5 . 消费者确认电影票的选定

消费者重复 3 - 5 直到不再选购电影票为止

- 6 . 消费者在自己账号的购物车中支付电影票
- 7 . 消费者选择支付方式，如果消费者选择第三方快捷支付，转到第三方快捷支付段落，如果选择网银支付，则转到网银支付段落
- 8 . 消费者完成支付流程并确认支付
- 9 . 消费者看完电影选择是否给出电影评论

Extensions:

*a.系统在任意时刻失败

- 1.网络平台管理员重启系统，登录，请求恢复
- 2.系统恢复上次状态

2a.系统在恢复过程中检测到异常

1. 系统向管理员和消费者发送错误信息并记录，然后初始化

2. 消费者重新购票

1a.消费者无法进入该网站

1. 网络平台管理员核查原因，努力恢复系统

2a.消费者无法正常登录

1. 消费者自己的原因

1a. 忘记密码或者用户名

1. 点击忘记密码
2. 根据提示重置密码
3. 返回登录界面

2. 网络平台的原因

1a.检查出服务器出现故障

1. 修理服务器

3a.消费者输入非法字符

1. 系统提示错误并拒绝输入

3b.消费者无法找到想要的电影

1. 消费者检查是否输入准确

4a.消费者无法找到自己满意的电影信息

1. 向网络平台反馈

6a.消费者对购物车进行管理

1. 消费者选中想要管理的电影票
2. 消费者选择操作
3. 消费者确认请求

7a.第三方快捷支付

- 1.消费者选择其中一个第三方支付
- 2.消费者当前的页面弹出一个有支付完成和支付遇到问题等选项的窗口,并且弹出一个新的页面指向消费者所选择的第三方快捷支付
- 3.消费者在新弹出的页面登录自己的第三方账号
- 4.新弹出的页面输入支付密码
- 5.确认支付

7b.网银支付

- 1.消费者选择使用一个银行的网银功能
- 2.消费者当前的页面弹出一个有支付完成和支付遇到问题等选项的窗口,并且弹出一个新的页面指向消费者所选择的网银支付
- 3.消费者在新弹出的页面登录自己的网银账号
- 4.消费者选择支付的卡
- 5.确认支付

7c.系统检测到与外部系统协作发生故障

1. 系统向管理员和消费者提示错误
2. 系统向消费者提示选择其他支付方式

Special Requirements:

支持文本显示的国际化

支持移动端小屏的触控操作

对消费者的购票行为进行分析,向其推荐其他类似电影

对消费者进行电影评论有一定的奖励

Technology and Data Variations List :

*a.支持文字、图形、图像、视频的形式展示购买电影票过程中需要的信息

发生频率：可能会不断地发生

Open Issues:

研究如何使服务器快速响应用户需求？

是否有必要在不同的消费者之间建立一个小型的“朋友圈”来增强产品的影响力？

用户反馈这一渠道是否有必要安排专员进行管理运行？

关于购买电影票是否需要提供一定量的优惠活动给消费者？

针对不同的支付方式是否采取一致的收费标准？