



DHL EXPRESS

GUÍA DE SERVICIOS Y TARIFAS 2023

ESPAÑA

COMENZAR

Conectando Tu Mundo

Estimado Cliente

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

¿Preparado para realizar envíos?
Obtenga un presupuesto desde [MyDHL+](#)



CONECTANDO TU MUNDO

Operamos en
+220
países y territorios en
todo el mundo



+3.400
instalaciones



+111.800
de Puntos de Servicio

El objetivo de Deutsche Post DHL Group es alcanzar 0 emisiones para el año 2050

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN



+523
millones
de envíos al año



+320
aviones



+2.300
vuelos diarios



+34.600
vehículos



+120.000
empleados

+370
certificaciones TAPA*

ESTIMADO CLIENTE

Bienvenido a la Guía de Servicio de Tarifas de 2023 de DHL Express. Utilice esta guía para conocer cómo los productos, servicios y herramientas de DHL Express pueden ayudarle a cumplir sus necesidades de logística. DHL Express es el líder del mercado global y especialista en envíos de Time Definite International (TDI) y entregas con couriers. Durante más de 50 años hemos continuado ampliando y mejorando nuestro servicio con un equipo de 120.000 Especialistas Internacionales Certificados, que ayudan a más de 2,7 millones de clientes globalmente.

El mundo ha sido sacudido por el COVID-19 desde 2020. Estamos orgullosos de que DPDHL, que ha permitido a las cadenas de suministro mover más de 2.500 millones de dosis de vacunas hasta ahora, siga contribuyendo a la solución, y nos adaptamos cada día a una situación que sigue evolucionando. Aparte de la pandemia, la crisis de Ucrania también ha añadido complejidad al sistema logístico mundial.

En respuesta a estos y otros acontecimientos incontrolables, seguimos realizando importantes **inversiones** para reforzar la resistencia de nuestra red mundial y asegurar las cadenas de suministro críticas, con lo que seguimos demostrando nuestra capacidad para ofrecer servicios fiables a nuestros clientes en todo el mundo. Por ejemplo, hemos invertido en la expansión de nuestra red aérea, con nuevas colaboraciones con Cargojet y Singapore Airlines, además de la adquisición de seis aviones Boeing 777F. En España, en particular, hemos invertido 151 millones euros en los últimos 5 años y prevemos que el crecimiento continúe en los próximos años. Por esta razón, seguiremos ampliando y construyendo nuevas instalaciones operativas en España, siendo la ampliación del Hub Internacional ubicado en Barcelona uno de nuestros proyectos más ambiciosos para los próximos dos años. Inversiones como estas nos permiten hacer crecer la red de DHL y mejorar la calidad del servicio para usted, nuestro cliente.

La responsabilidad medioambiental sigue siendo un pilar de nuestra estrategia a largo plazo a través de la hoja de Ruta de Sostenibilidad de DPDHL. En 2022 firmamos acuerdos pioneros con bp y Neste para aumentar nuestro uso de Combustible de Aviación Sostenible (SAF). Seguimos acelerando la electrificación de nuestra flota de última milla al tiempo que invertimos en tecnología de próxima generación, como el avión Alice totalmente eléctrico, diseñando y construyendo edificios neutros en carbono y ofreciendo una cartera de productos ecológicos. Lea más sobre esto en la página 4 y en el portal de Sostenibilidad de DPDHL.

Como parte de la Estrategia 2025, seguimos apuntando a la **digitalización** - que definimos como la aplicación consciente de la tecnología y la capacitación de las personas, como medio para mejorar - como un elemento clave para alcanzar el siguiente nivel de excelencia para nuestros clientes, para nuestros empleados y para impulsar la eficiencia operativa. En las páginas 15 y 16 encontrará información sobre algunos de los principales avances y sobre cómo le benefician. Pruebe algunas de ellas en MyDHL+ si aún no lo ha hecho.

Nos esforzamos por continuar con éxito nuestra colaboración y seguimos comprometidos a apoyar su negocio en cualquier momento y lugar. La **globalización** sigue siendo una fuerza poderosa y le invitamos a leer la primera edición del informe global DHL Trade Growth Atlas, que esperamos se convierta en un recurso para entender y navegar por los cambios en el panorama del comercio mundial - vea la página 7 para más información. ¡Gracias por confiar en nosotros para ser su Socio Logístico de Elección! Díganos cómo podemos ayudarle poniéndose en contacto con nosotros en MyDHL+, llamando al Servicio de Atención al Cliente 913 09 84 31 (Madrid, Valencia, Andalucía, Ceuta y Melilla), 932 67 61 31 (Cataluña e Islas Baleares) y 944 81 89 31 (resto de provincias) o puede ponerse en contacto conmigo directamente en directoamiguel.spain@dhl.com.

Sinceramente,

Miguel Borrás
Director General
DHL Express España



SOSTENIBILIDAD

Conectando Tu Mundo

► Sostenibilidad

Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Todo lo que hacemos es para cumplir un propósito: **conectar a las personas, mejorando sus vidas**. Para cumplir con este propósito, necesitamos hacer que cada faceta de nuestro negocio sea sostenible. Nuestra estrategia de sostenibilidad establece nuestras ambiciones en tres áreas de interés: Medio ambiente, Social y Gobernanza (ESG). Encuentre estudios de casos y más detalles [aquí](#).

GOGREEN**<29 millones**

Reducción de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero a menos de 29 millones de toneladas

**7€ billones**

Inversión de 7€ billones en tecnologías verdes



**NUESTRA META
PARA EL 2030**

SBTi

Compromiso con la iniciativa de Objetivos Basados en Ciencia

30%

Mezcla de SAF del 30% para todo el transporte aéreo



OPERACIONES LIMPIAS PARA PROTEGER EL CLIMA



Líder en aviación sostenible

El Combustible Sostenible para Aerolíneas (SAF), una de las formas clave de reducir el CO2 en la aviación, ya se utiliza en nuestra red. Se espera que dos colaboraciones históricas firmadas por DHL Express con bp y Neste en 2022 ahorren unos **dos millones de toneladas** de emisiones de dióxido de carbono a lo largo del ciclo del combustible de aviación, lo que equivale a las emisiones anuales de gases de efecto invernadero de unos 400.000 turismos. De este modo, estamos dando pasos significativos hacia nuestro compromiso de utilizar un **30%** de mezcla de SAF para todo el transporte aéreo en 2030.

Mirando aún más lejos, DHL ya es pionera en innovaciones de próxima generación: [lea más sobre Alice](#), el avión totalmente eléctrico.

UNA GRAN EMPRESA PARA TRABAJAR PARA TODOS

- Atraer y retener a los mejores talentos
- Sólida cultura de “La seguridad es lo primero”
- Lugar de trabajo diverso e inclusivo



Última milla y transporte ecológico

Electrificar el **60%** de los vehículos de entrega de última milla y aumentar la proporción de combustibles sostenibles en el transporte de mercancías a más del **30%** para 2030.



Edificios neutros en carbono

Diseñar el **100%** de todos los edificios nuevos para que sean libres de emisiones de carbono.



Gama de productos ecológicos

Ofrecemos alternativas ecológicas para el **100%** de los principales productos y servicios.

EMPRESA DE GRAN CONFIANZA

- Cumplimiento de la normativa como parte integral de la actividad diaria
- Establecimiento de una gestión eficaz en toda la organización
- Proveedores y socios afines y cumplidores

OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Tu Mundo

Sostenibilidad

▶ Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de Exportación	Servicios de Importación	Servicio Doméstico	Permitir su crecimiento	Servicios Opcionales	Suplementos	Servicios de Aduana
--------------------------	--------------------------	--------------------	-------------------------	----------------------	-------------	---------------------

Nuestro servicio principal es el Time Definite International (TDI) y le ofrecen una entrega segura puerta a puerta de mercancías y documentos desde y hacia prácticamente todos los países y territorios. Tanto si necesita que sus envíos se entreguen a primera hora, a mediodía o al final de la jornada, nuestros servicios ofrecen visibilidad y seguimiento en tiempo real para que siempre sepa dónde están sus envíos.

SERVICIOS DE EXPORTACIÓN

DHL Express Worldwide

Nuestro servicio más popular ofrece entregas a lo largo del siguiente día laborable en todo el mundo para piezas hasta 70 kg y envíos hasta 3.000 kg.

Entregamos de forma segura y rápida con nuestra red integrada en más destinos internacionales que ninguna otra compañía de transporte urgente.

DHL Express 12:00

Con este servicio recibirá sus envíos antes de las 12:00 al siguiente día laborable posible. DHL Express 12:00 tiene garantía de devolución del dinero* y admite piezas hasta 70 kg y envíos hasta 300 kg.

DHL Express 9:00 (10:30 en EE.UU.)

Nuestro servicio premium Time Definite ofrece entregas antes de las 9:00 (10:30 en EE.UU.) en las rutas que permitan entregas al día siguiente o en dos días laborables. DHL Express 9:00 está disponible para las principales ciudades y centros de negocio de Europa, Oriente Medio, África, Asia y América. Tiene garantía de devolución del dinero* y permite piezas hasta 30 kg y envíos hasta 300 kg.

DHL Economy Select

DHL Economy Select es la opción idónea para los envíos menos urgentes a Europa, con entrega puerta a puerta en un día determinado.

Nuestros servicios internacionales de un vistazo

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 en EE.UU.)	DHL Economy Select
Descripción del Servicio	Entrega a lo largo del siguiente día laborable posible	Entrega antes de las 12:00 del siguiente día laborable posible	Entrega antes de las 9:00 (10:30 en EE.UU.) al siguiente día laborable posible	Entrega en un determinado número de días laborables
Garantía de devolución del dinero	No	Sí*	Sí*	No
Cobertura de países y territorios	Más de 220	83	35	33
Intentos de entrega	2	2	2	2
Peso máximo por pieza (no paletizada)	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
Máximo número de piezas por envío	–	10	10	–
Dimensiones máximas por pieza (L x An x Al)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Peso máximo por palet	1.000 kg	No se aceptan palets	No se aceptan palets	1.000 kg
Peso máximo por envío	3.000 kg	300 kg	300 kg	1.000 kg
Dimensiones máximas del palet (L x An x Al)	300 x 200 x 160 cm	No se aceptan palets	No se aceptan palets	300 x 200 x 180 cm

*Aplican términos y condiciones adicionales. Más información en [mydhl.express.dhl](#).

**Un envío se considera inaceptable si no está correctamente embalado o si al transportarlo existe el riesgo de que pueda dañar los equipos, otros envíos o a nuestro personal. DHL se reserva el derecho de rechazarlo o devolverlo al remitente. Estas restricciones se pueden modificar con un preaviso de 30 días.

OFERTA DE SERVICIOS

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[▶ Oferta de Servicios](#)
[Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Digitalización](#)
[Zonas y Tarifas](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[Servicio Doméstico](#)
[Permitir su crecimiento](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduana](#)

SERVICIOS DE IMPORTACIÓN

Con el servicio DHL Import Express Worldwide puede importar desde más de 220 países y territorios. Esto es más de lo que ninguna otra empresa de transporte puede ofrecerle. Nuestros clientes también pueden importar a otro país, además de al suyo propio. Además, los clientes de, por ejemplo, EE.UU., pueden pedir una importación desde China no sólo a EE.UU., sino también a cualquier otro destino, lo que llamamos un envío a un Tercer País.

No necesitará agentes de aduanas locales o transitarios en el proceso. Usted tiene el control y puede gestionar fácilmente sus importaciones.

Si necesita entregas más rápidas, nuestros servicios DHL Express 12:00 y 9:00 también están disponibles para importaciones así como el servicio DHL Economy Select Importación para envíos menos urgentes desde Europa. Puede solicitar una importación desde otro país al suyo o a un tercero con nuestras herramientas online. Para sus importaciones dispondrá de un único número de cuenta, una sola factura en una única divisa y un precio cerrado. Esto significa que sabrá exactamente lo que va a pagar.

SERVICIO DOMÉSTICO

Si necesita enviar documentos o paquetes en España, le ofrecemos nuestro servicio de Time Definite Doméstico con hora de entrega garantizada a las 9:00, o a las 12:00, o el servicio estándar con entrega a lo largo del siguiente día laborable.

DHL SAME DAY Y SERVICIOS ESPECIALES

Con DHL Same Day y Servicios Especiales, ofrecemos soluciones personalizadas para envíos internacionales de alto valor o críticos a más de 220 países y territorios. Recogemos un envío de casi cualquier tamaño o peso y lo entregamos en su destino en cuestión de horas.



OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Tu Mundo

Sostenibilidad

▶ Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de Exportación

Servicios de Importación

Servicio Doméstico

Permitir su crecimiento

Servicios Opcionales

Suplementos

Servicios de Aduana

EL COMERCIO INTERNACIONAL Y TÚ

Una serie de crisis ha puesto el comercio internacional en el centro del debate sobre el crecimiento económico y la resistencia. ¿Cuáles son las perspectivas actuales de la globalización y el comercio? ¿Hay motivos de preocupación? ¿Sigue siendo el comercio una fuente atractiva de crecimiento? Hemos investigado a fondo los datos y hemos llevado a cabo un análisis exhaustivo y basado en hechos, y los resultados podrían sorprenderle. En colaboración con el Centro para el Futuro de la Gestión de la Universidad de Nueva York (Stern) y su Iniciativa DHL sobre la Globalización, el 'DHL Trade Growth Atlas' examina las tendencias de crecimiento del comercio mundial y los patrones comerciales de 173 países de todo el mundo que, en conjunto, representan más del 99% del comercio, el PIB y la población mundiales. A pesar de las recientes perturbaciones y el empeoramiento de las condiciones macroeconómicas en gran parte del mundo, el estudio ofrece en general una evaluación optimista de las perspectivas de crecimiento del comercio en el futuro.

Conocemos el valor de comprender el panorama del comercio internacional a largo plazo para navegar por los cambios a corto plazo en el crecimiento económico y comercial.

El comercio mundial sorprendió por su capacidad de resiliencia durante la pandemia de COVID-19

Es probable que el comercio crezca más rápido en 2022 y 2023 que en la década anterior

Cambio en la combinación de productos
comercializados por las economías avanzadas y las emergentes



IMPULSANDO EL POTENCIAL DEL E-COMMERCE INTERNACIONAL

Descubra para crecer

Visite [Exporta con DHL](#) para comprobar cómo DHL Express ayuda al e-commerce - desde start-ups a grandes compañías - asesorándolas para crecer internacionalmente. Nuestras guías de países específicas para el e-commerce, publicaciones como '[La guía definitiva del e-Commerce B2B](#)', análisis de tendencias y las herramientas de inteligencia de mercado le permiten entender mejor el comportamiento de sus clientes y sus requisitos de envíos para dar el siguiente paso en su viaje al e-commerce.

E-Commerce internacional

Ayudamos a nuestros clientes a globalizarse con facilidad y velocidad para maximizar el enorme potencial del comercio electrónico internacional. En DHL ayudamos a nuestros clientes en su desarrollo internacional con:

- Cobertura global
- Opciones de transporte urgente
- Opciones de entrega flexible para los destinatarios (vea 'On Demand Delivery' en la página 15)
- Opciones de facturación de aranceles y expertos en aduanas
- Asesoramiento a nuestros clientes sobre la forma de aumentar las ventas y el crecimiento transfronterizo

Rápido, flexible y fácil

Los consumidores esperan todo "a demanda" en cualquier momento y en cualquier lugar. Las opciones de entrega de DHL Express ofrecen una ventaja competitiva: más del 90% de los consumidores comprueban las opciones de entrega disponibles antes de finalizar la compra en una tienda online. Su decisión la determinan tres factores: rapidez, flexibilidad y facilidad.



OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Tu Mundo

Sostenibilidad

▶ Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de Exportación**Servicios de Importación****Servicio Doméstico****Permitir su crecimiento****Servicios Opcionales****Suplementos****Servicios de Aduana**

SERVICIOS OPCIONALES

[Ver suplemento](#)

DHL Express pone a su disposición una amplia oferta de servicios opcionales: desde entregas no estándar, formas de pago o el servicio de neutralización de emisiones.

Recogidas y entregas dedicadas

Si su negocio necesita un vehículo para recogidas o entregas no programadas, o que recoja o entregue fuera del horario laboral, podemos organizarlo.

Preparación del envío

Es un servicio cómodo, rápido y seguro para envíos puntuales que requieran recursos adicionales para su preparación. DHL gestiona todo el proceso de preparación de albaranes, selección de contenidos, etiquetado y embalaje, y luego efectúa los envíos a las direcciones designadas.

Entrega en sábado

Ofrecemos el servicio de entrega en sábado en las principales ciudades del mundo.

Seguro a todo riesgo

Le recomendamos esta opción para proteger sus envíos de valor o personales. Estará tranquilo en el caso improbable de daño o pérdida.

Ampliación de responsabilidad

Si envía documentos de valor como pasaportes, solicitudes de visado o certificados, puede ampliar la responsabilidad estándar de DHL con este servicio que proporciona cobertura adicional y compensación en caso de pérdida.

Firma exclusiva del destinatario

Si envía documentos críticos o envíos de alto valor puede solicitar el comprobante de la firma del destinatario o un

representante en la dirección de entrega. DHL no redirigirá su envío ni lo enviará a otra dirección alternativa.

Entregas residenciales

Los clientes que realizan envíos con entrega en una dirección particular, pueden activar opciones de entrega específicas indicando en el envío "dirección particular". En estos casos, DHL Express notificará al destinatario vía email o SMS del estado de su envío. El destinatario podrá seleccionar la opción de entrega que prefiera a través de la web del servicio On Demand Delivery.

GoGreen – neutralización de emisiones de CO₂

Este servicio es para clientes que necesitan un método fiable para calcular las emisiones anuales de CO₂ de sus envíos y, posteriormente, compensar estas emisiones a través de programas medioambientales aprobados. Todo el proceso es verificado anualmente por un organismo independiente acreditado por la Société Générale de Surveillance (SGS) DHL también puede facilitar informes de estimaciones precisas de emisiones o de la huella de CO₂. Si necesita más información puede contactar con su agente comercial o llamar al teléfono de Atención al Cliente.

Cambio de facturación

Aplicable si un cliente pide un cambio en la factura cuando ésta ya ha sido emitida. Esto dará lugar a la emisión de una nueva y en el caso de un cambio de cuenta, será necesario realizar un abono en la cuenta existente y un cargo en la nueva cuenta.

Entrega neutral

Este servicio permite la entrega de envíos sin documentos, sin que el valor del producto sea compartido o expuesto al receptor, ya que la factura comercial es retirada antes de la entrega.

SERVICIOS DE FACTURACIÓN DE ARANCELES E IMPUESTOS

Aranceles e impuestos pagados

A petición del cliente, DHL despacha el envío en destino y se encarga de facturar los derechos de importación, impuestos y tasas reguladoras aplicables a una cuenta específica de DHL en origen o en un tercer país, en lugar de facturar al receptor del envío en destino. Se facturará al que paga los impuestos un recargo basado en una tarifa plana o en un porcentaje de las cargas fiscales que se hayan pagado.

Aranceles e impuestos – importador

A petición del cliente, DHL despacha el envío en destino y se encarga de facturar los derechos de importación, impuestos y tasas reguladoras aplicables a la cuenta de DHL especificada por el importador en destino. Al pagador de impuestos se le facturará un cargo extra basado en una tarifa plana o en un porcentaje de los cargos fiscales que fueron adelantados. El remitente debe proporcionar los datos de la dirección del importador, el número de identificación fiscal y el número de cuenta a facturar.

Aranceles e impuestos – destinatario

Este servicio por defecto cubre cualquier importación de un envío para el que DHL ha utilizado su propia línea de crédito con la Aduana para adelantar o garantizar el pago de los derechos, impuestos o cargos regulatorios en nombre de los importadores y consumidores con los que DHL no tiene contrato. Se factura al pagador de impuestos un recargo basado en un tipo mínimo o en un porcentaje de las cargas fiscales adelantadas o garantizadas.

OFERTA DE SERVICIOS

Conectando Tu Mundo

Sostenibilidad

▶ Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

Servicios de Exportación**Servicios de Importación****Servicio Doméstico****Permitir su crecimiento****Servicios Opcionales****Suplementos****Servicios de Aduana**

SUPLEMENTOS

[Ver suplemento](#)

Con el fin de mantener la consistencia de un alto nivel de servicio, en ciertas circunstancias DHL Express cobra un suplemento por actividades excepcionales, asegurándose de que sea justo para todos nuestros clientes.

Suplemento por combustible

Este suplemento es variable y se aplica al peso de cada envío y a cualquier cargo relacionado con el transporte. Se calcula según los índices de combustible publicados y también se puede consultar en la web de DHL Express en mydhl.express.dhl. El suplemento se ajusta mensualmente al precio del combustible que estaba en vigor dos meses antes del mes de facturación.

Área remota

Este suplemento fijo se aplica cuando la entrega o la recogida se realiza en una localidad remota, difícil de servir.

Piezas con exceso de peso

Suplemento que se aplica a cada pieza - incluidos los palets con un peso real o volumétrico superior a 70 kg.

Pieza de dimensiones excedidas

Suplemento fijo que se aplica a cada pieza - incluidos los palets cuando uno de sus lados supere 120 cm.

Palet no apilable

Este suplemento fijo se aplica a cualquier palet o bulto que a petición del remitente no pueda apilarse o bien debido a su forma, embalaje o contenido. Este suplemento no se aplica a piezas de menos de 30 kg.

Mercancías peligrosas

En ciertas circunstancias DHL puede transportar mercancías peligrosas. Los paquetes que contengan mercancías peligrosas tendrán un suplemento por el servicio. Pueden aplicar asimismo otros suplementos.

Cambio dirección incorrecta

Este suplemento fijo se aplica a cualquier envío que incluya una dirección de entrega incorrecta en el momento de la recogida y no pueda entregarse tras intentar determinar en destino la dirección correcta.

Albaranes manuales

Este suplemento fijo se aplica a todos envíos que lleven un albarán manual en lugar del albarán electrónico. La

documentación de envío electrónica no incurre en cargos adicionales.

Servicios de seguridad

Se aplicará un suplemento cuando se realicen envíos a o desde países en los que DHL opere con un riesgo elevado debido a un estado de guerra, disturbios civiles o continuas amenazas terroristas (**País de elevado riesgo**) o cuando se envíe a o desde un país con embargos o restricciones comerciales impuestas por el Consejo de Seguridad de Naciones Unidas o la UE (**País con restricciones**).

Situación de emergencia

Un recargo temporal, que nos permite cubrir los aumentos de los costes operativos debido a una situación de emergencia fuera del control de DHL. Los cambios en la dinámica del mercado y la disponibilidad de capacidad aérea se reflejan a través de los ajustes regulares de precios.

Temporada alta

Un recargo temporal que permite cubrir parte de los aumentos de los costes de explotación derivados de los ajustes necesarios en la red durante la temporada alta.

Embalaje a granel y folletos de plástico en lote

Se aplican cargos para todos los artículos de embalaje estándar de DHL, incluidos los folletos de plástico suministrados a granel o en lotes.



OFERTA DE SERVICIOS

Servicios de Exportación

Servicios de Importación

Servicio Doméstico

Permitir su crecimiento

Servicios Opcionales

Suplementos

Servicios de Aduana

SERVICIOS DE ADUANA

[Ver suplemento](#)

DHL Express es el especialista en internacional con un amplio conocimiento y experiencia en gestiones de aduanas. Para su tranquilidad, ofrecemos un amplio abanico de servicios para realizar el despacho de las mercancías. Le aseguramos un proceso fluido, eficiente y rápido para que pueda centrarse en su negocio. Con nuestra herramienta online (tas.dhl.com) le proporcionamos información de aduanas esencial para ayudarle a preparar sus envíos.

Cesión a un agente

A petición del importador, DHL transfiere la documentación para el despacho de aduanas a un agente de aduanas independiente que se encargará de su despacho y entrega al destinatario. En ese caso, DHL no se responsabiliza de la puntualidad en la presentación de la documentación en la aduana ni del despacho del envío.

Entrega al bróker

A petición de los importadores, DHL transferirá el envío y la documentación aduanera correspondiente al agente designado por el cliente para su despacho y entrega en la última milla.

Despacho formal

Se aplica cuando los envíos están sujetos a procedimientos de despacho no rutinarios, debido a su valor, peso y/o mercancía según lo definido por las autoridades aduaneras de destino. También puede aplicarse en determinados países en los que DHL está legalmente obligada a subcontratar las entradas formales de despacho a un agente tercero autorizado.

Almacenamiento en un almacén aduanero

Se aplicarán cargos por almacenamiento cuando la mercancía no pueda ser despachada por no disponer de la documentación o cuando ésta esté incompleta. Los cargos se aplicarán a partir del tercer día natural de la llegada o de la notificación al agente de aduanas (cualkiera de las circunstancias que se produzca más tarde). El suplemento se cargará al pagador de las tasas e impuestos.

Mercancía en régimen de tránsito

Normalmente se opera dentro de un país o unión aduanera cuando se solicita a DHL que traslade mercancías de origen

extranjero no documentadas bajo fianza a un lugar distinto de la puerta de entrada regular de DHL en destino, antes del despacho final por parte del importador o su agente designado. El tránsito bajo fianza puede aplicarse tanto a los envíos de exportación como de importación.

Declaración de exportación

Se aplica en los países en los que se requiere una declaración de exportación para los envíos que contienen productos controlados o un determinado peso. Dependiendo del país de origen, los expedidores que presenten una declaración en línea pueden evitar el cargo local.

Entrada multipartida

Se aplica un cargo para mercancías con más de cinco líneas. Por ejemplo, un envío con múltiples productos o múltiples facturas. Todos los productos deben ir identificados y clasificados con sus correspondientes códigos HS.

Permisos y licencias

Para acelerar la importación de determinados productos controlados, como dispositivos médicos, productos farmacéuticos, monitores de ordenador, reproductores de CD por láser, cosméticos, gafas, alimentos y productos alimenticios, DHL debe presentar información específica para obtener los permisos o licencias de importación necesarios.

Otra agencia gubernamental

A petición, DHL organizará la realización de controles veterinarios, sanitarios o fitosanitarios en el primer punto de entrada de un país o de una Unión Aduanera, normalmente requeridos cuando se importan productos animales, plantas, semillas o productos farmacéuticos.

Importación y exportación temporal

A petición del cliente, DHL facilita la importación/exportación temporal de mercancías mediante la presentación de los documentos requeridos, como el Cuaderno ATA, y el cumplimiento de los procedimientos de despacho especificados por la Aduana.

CÓMO ENVIAR CON DHL EXPRESS

[La Preparación de su Envío](#)

[El Embalaje de su Envío](#)

[Formas de Pago](#)

LA PREPARACIÓN DE SU ENVÍO: TAN FÁCIL COMO 1-2-3

1 El peso de su envío

- Pese y mida su paquete.
- Si su envío es voluminoso pero de poco peso, el coste del envío se calculará en función del espacio que ocupe en el avión según el método estándar de IATA (peso volumétrico). Para calcular el peso volumétrico de cada pieza de su envío multiplique el largo x ancho x alto en cm y divídalo entre 5.000.
- DHL puede repesar o volver a medir cualquier pieza del envío para verificar este cálculo.

2 La documentación necesaria: el albarán

- Todos los envíos realizados con DHL Express deben contar con un albarán o etiqueta de DHL debidamente cumplimentada y bien fijada a cada bulto. Esto permite que su envío se transporte con éxito a través de la red de DHL.
- Cada albarán o etiqueta tiene un número individual que le permite hacer el seguimiento del envío desde la recogida hasta la entrega. Su envío también debe ir acompañado por la documentación aduanera necesaria, como la factura proforma o comercial, así como otros documentos adicionales, dependiendo del contenido, valor del envío y país de destino.

3 La documentación necesaria: la factura

- Se requiere una factura proforma o comercial cuando se envían mercancías a países o territorios fuera de su país de origen o de la unión aduanera. Básicamente, se trata de una declaración que contenga todos los detalles de una transacción y las autoridades aduaneras la utilizan para valorar si deben pagarse aranceles o impuestos.
- La factura comercial se utiliza cuando las mercancías forman parte de una transacción comercial o van a ser revenderlas.
- La factura proforma se utiliza cuando se envían mercancías sin valor comercial (por ejemplo envío de muestras).



CÓMO ENVIAR CON DHL EXPRESS

Conectando Tu Mundo

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

► Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

[La Preparación de su Envío](#)[El Embalaje de su Envío](#)[Formas de Pago](#)

PREPARACIÓN DE LA FACTURA DE SU ENVÍO

Su factura debe incluir la siguiente información:

1. DATOS BANCARIOS

Son los datos bancarios que se usarán para la transacción entre el vendedor y el comprador. No es necesario incluir esta información en las facturas proforma o no comerciales.

2. DESCRIPCIÓN

No se permiten las descripciones genéricas o imprecisas y es probable que causen demoras. Las descripciones deben incluir los artículos, la cantidad, el material de fabricación de los mismos y el uso que se les dará. Por ejemplo, no es aceptable describir los artículos como "muestras", "piezas" o "recambios" para la clasificación aduanera y por motivos de seguridad. En lugar de "electrónica", por ejemplo, utilice una descripción como "televisión".

3. CÓDIGO DE LA MERCANCÍA

Es el código identificativo del producto utilizado por el país exportador para clasificar las mercancías que van a exportarse. Favorece el despacho y evita demoras.

4. PAÍS DE FABRICACIÓN/ORIGEN

Se refiere al lugar de fabricación, no al país de exportación. Si los artículos se han fabricado en más de un país, enumere los lugares de origen.

5. VALOR DECLARADO TOTAL

Es el valor total de la transacción para fines aduaneros según el Incoterm seleccionado. El valor total declarado debe incluir el coste de transporte y del seguro si son a cargo del vendedor.

6. TIPO DE EXPORTACIÓN

Las opciones son: (1) Permanente; (2) Temporal y (3) Reparación y devolución.

7. INCOTERMS

Introduzca el Incoterm que mejor describa los términos de la transacción. Por ejemplo, DAP (Entrega en el destino convenido).

8. MOTIVO DE LA EXPORTACIÓN

Podría ser: Para la venta, reparación, ya reparado, obsequio, muestra, uso personal sin intención de reventa, sustitución, traslado entre empresas o efectos personales.

Commercial invoice						
Bank details		Exporter				
1.		Tax ID/VAT number				
Importer (bill to)		Date				
2.		Waybill number				
3.		Invoice number				
Freight		Exporter code				
Insurance						
Total declared value/currency		Receiver if different from Importer				
5.						
Total pieces		Tax ID/VAT number				
6. Type of export		Shipment reference				
7. Incoterms						
8. Reason for export						
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.						
Position in company		Signature				
Company stamp						



CÓMO ENVIAR CON DHL EXPRESS

Conectando Tu Mundo

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

▶ Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

Zonas y Tarifas

La Preparación de su Envío

El Embalaje de su Envío

Formas de Pago

EL EMBALAJE DE SU ENVÍO

Para asegurarse de que sus envíos viajen de un modo seguro a través de la red global de DHL Express, es importante que vayan correctamente embalados y etiquetados.

Consejos sobre embalaje

- Si va a reutilizar sobres o cajas, asegúrese de haber eliminado las etiquetas y marcas antiguas
- Fije de forma segura un albarán a cada pieza de su envío. El albarán o etiqueta puede considerarse como el billete de avión del envío y la entrega se retrasará si se separa de su envío
- Los códigos de barras del albarán o etiqueta se escanean en muchos puntos del trayecto del envío. Asegúrese de que el código de barras está bien estirado y plano y de que no quede oculto bajo cinta adhesiva, embalajes de plástico o flejes
- Coloque el albarán en la parte superior o lateral de su envío y asegúrese de que no se superponga con los cantes ni los bordes de las cajas
- Utilice un envoltorio protector adecuado para los artículos frágiles o delicados y asegúrese de que estén empaquetados lo más lejos posible de los cantes de las cajas
- Para evitar lesiones a nuestros empleados, preste especial atención al embalaje de artículos afilados o puntiagudos. No debe haber ninguna posibilidad de que el contenido perfore el embalaje
- Todas las piezas individuales de más de 70 kg deben estar paletizadas. Si va a realizar un envío de varias piezas, no es necesario colocarlas en un palet, a menos que superen los 70 kg. Por ejemplo, no es necesario paletizar un envío compuesto por cuatro piezas de 25 kg en total

Embalajes de DHL

Ofrecemos una gama de embalajes propios de alta calidad adecuados para el envío de productos de cualquier forma y tamaño. Los embalajes disponibles incluyen:

- Bolsas (flyers) de plástico
- Sobres de cartón para documentos
- Cajas de diversos tamaños
- Tubos
- Cajas para botellas

Para más información sobre la gama de embalajes disponible, visite la web mydhl.express.dhl.

Mercancías prohibidas y restringidas

Mercancías prohibidas

DHL NO aceptará los artículos aquí detallados para el transporte. Esta lista incluye artículos prohibidos bajo cualquier legislación. Para el transporte internacional puede haber ciertas mercancías que no sean aceptadas en el país de destino. En el caso del transporte internacional, puede haber otros artículos prohibidos especificados por el país de destino. DHL podrá rechazar otros artículos no incluidos en la lista siguiente:

- Metales preciosos
- El cannabis
- Dinero de curso legal (billetes, divisas y monedas)
- Armas completas, munición, explosivos y dispositivos para explosivos, incluyendo explosivos inertes piezas de pruebas, réplicas y armas de imitación
- Restos humanos o cenizas en cualquier forma
- Trofeos de caza animal, partes de animales como marfil y aleta de tiburón, restos o cenizas de animales, productos de origen animal no aptos para el consumo humano, prohibidos para su transporte por la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (CITES) o cualquier legislación local
- Productos ilegales como falsificaciones o narcóticos
- Animales vivos (incluyendo mamíferos, reptiles, peces, invertebrados, anfibios, aves, insectos, larvas y pupa)
- Baterías de litio metal sueltas según la normativa de IATA PI968 sección II
- Piedras preciosas o semipreciosas (talladas o en bruto, pulidas o sin pulir)



CÓMO ENVIAR CON DHL EXPRESS

La Preparación de su Envío

El Embalaje de su Envío

Formas de Pago

Mercancías restringidas

Los siguientes artículos NO se aceptarán para el transporte sin la aprobación previa por DHL. Para obtenerla será necesario que DHL prepare un business case. Las mercancías autorizadas para el transporte deberán estar detalladas por escrito y firmadas por el cliente.

- Armas de fuego, réplicas o imitaciones, repuestos y replica de munición (incluye: culatas de rifles, percutores, tornillos y pernos, etc. fabricados con el único objetivo de crear un arma de fuego)
- Antigüedades y piezas de arte con valor superior a 500.000 EUR por envío
- Banderolas/Precintos de impuestos cuyo valor supere 500.000 EUR por envío
- Cigarrillos, puros, productos del tabaco, cigarrillos electrónicos con valor inferior a 500.000 EUR por envío
- Las monedas y medallas conmemorativas o todo aquello que sea objeto de colección o forme parte de una colección, cuyo valor individual o del envío no supere 2.000 EUR están restringidas para el transporte
- Mercancías peligrosas incluyendo pero no limitadas a: perfumes, aftershaves, aerosoles, sustancias inflamables, hielo seco, sustancias biológicas clasificadas como mercancías peligrosas por número ONU y cualquier material o artículo considerado por IATA mercancía peligrosa para el

transporte aéreo; para el transporte terrestre por ADR o para el transporte marítimo por IMDG

- Artículos bancarios o financieros, como tarjetas SIM de teléfonos móviles activadas, tarjetas de crédito en blanco o sin activar, cheques en blanco, entradas para eventos, billetes de lotería, órdenes de transferencias postales, cheques de viaje, tarjetas regalo, sellos sin usar, etc. Aplicable a cualquier envío con valor superior a 500.000 EUR
- Pieles
- Joyería y relojes con valor máx. 1.000 EUR por pieza/20.000 EUR por paquete/envío. Y/o un máximo de 40.000 EUR al mismo sitio de destino. El total del envío no puede superar 100.000 EUR

FORMAS DE PAGO

Puede pagar los servicios de DHL Express en efectivo, con tarjeta de crédito o mediante transferencia bancaria. Para pagar mediante transferencia bancaria es necesario abrir una cuenta con DHL Express. Todos los clientes con cuenta reciben las facturas de un modo predeterminado. Si desea más información, contacte con el servicio Atención al Cliente visite la web mydhl.express.dhl.



DIGITALIZACIÓN

La digitalización es una de las tendencias más importantes que afectan a la logística, y es uno de los pilares clave de la **Estrategia 2025 de DPDHL**. A través de la digitalización aportamos beneficios a nuestros clientes, a nuestras operaciones y a nuestra propia gente.

Invertimos continuamente en tecnologías líderes en el mercado para ayudar a nuestros clientes a gestionar y supervisar los envíos, crear etiquetas de envío, obtener presupuestos, programar recogidas de mensajería, conectarse con nosotros y mucho más. La digitalización de nuestras operaciones proporciona más transparencia, lo que nos permite anticiparnos y satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes.

ON DEMAND DELIVERY

La herramienta de DHL On Demand Delivery permite al destinatario estar informado del progreso de su envío, modificar la hora y el lugar de entrega o recogerlo en un Punto de Servicio. Este innovador servicio es fácil de usar, adaptado al móvil y está especialmente indicado para las entregas a particulares.



ondemand.dhl.com

Está pensado para mejorar la experiencia del comprador online. Este servicio está disponible globalmente y garantiza un estándar de servicio consistente y una experiencia satisfactoria para el usuario.



Entrega
programada



Entrega sin firma



Cambio de dirección



Recogida en un
Punto de Servicio



Almacenado por
vacaciones



Entrega al vecino

DHL EXPRESS COMMERCE

Internacionalice su web con DHL Express Commerce. Ofrezca a sus clientes todos los beneficios de DHL Express en el mismo momento de la compra. Importe, administre y envíe sus pedidos de forma rápida y eficaz sin desarrollos complicados. Incorpore el poder de DHL Express a su negocio e-commerce de forma rápida y sencilla, dándole una ventaja competitiva. DHL Express Commerce se integra con las mayores plataformas de comercio electrónico, incluyendo: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon y eBay.

Conectando Tu Mundo

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

► Digitalización

Zonas y Tarifas

MYDHL+

mydhl.express.dhl

La plataforma MyDHL+ ha rediseñado la forma de hacer envíos combinando las herramientas electrónicas y los servicios más utilizados por nuestros clientes. Con un intuitivo interfaz para móviles, los clientes pueden importar, exportar, programar una recogida y pagar las facturas más rápido que nunca. Todo desde un único sitio, con una contraseña y sin quebraderos de cabeza. MyDHL+ hace que la experiencia de hacer envíos internacionales sea increíblemente fácil.

MyDHL⁺



DHL EXPRESS MOBILE APP

La app DHL Express Mobile le permite rastrear sus envíos y administrar sus entregas en un solo lugar. Puede localizar el Punto de Servicio de DHL más cercano para dejar o recoger su paquete y comprobar rápidamente las tarifas de envío en su Smartphone. También se encuentran disponibles servicios avanzados de localización GPS y escaneo de código de barras con cámara. Descargue DHL Express Mobile hoy mismo para su Android o iOS.



DIGITALIZACIÓN

Conectando Tu Mundo

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

▶ Digitalización

Zonas y Tarifas

ASISTENTE DIGITAL

Nuestro Asistente Digital es un servicio de asistencia por chat en directo que ofrece un servicio 24 horas al día, 7 días a la semana, a través de múltiples canales y plataformas online, y en 41 idiomas, incluido el español. Realiza un seguimiento de los envíos, responde a las consultas y dirige a las preguntas frecuentes, y ha tenido casi 250.000 sesiones distintas en España a lo largo de un año.


[¡Habla con nosotros ahora!](#)


CONFIANZA DIGITAL

La logística requiere la transferencia de datos y contenidos en todo el mundo y asumimos la responsabilidad de hacerlo de forma segura. Nuestros estándares dirigidos por nuestras normas corporativas vinculantes y por nuestra [Política de Privacidad de Datos](#) se aplican en todo el Grupo DPDHL y están aprobados por las autoridades de supervisión. Mantenemos un enfoque integral de [Seguridad de la Información y Protección de Datos](#) basado en la norma ISO/IEC 27001:2013 y en el GDPR, para garantizar un alto nivel a la hora de gestionar los activos de información y los datos personales de los clientes. Nuestro objetivo es dar una respuesta rápida a cualquier incidente de seguridad a través de nuestro Centro de Ciberdefensa (CDC) 24x7 con cobertura mundial y nuestra comunidad global de DPO.

DPDHL actúa como controlador con respecto a cualquier dato personal que reciba de los clientes y que posea para proporcionar efectivamente servicios de transporte y con respecto a la entrega de cualquier envío o documento que procese para cumplir con sus obligaciones contractuales. DPDHL actuará como controlador de datos cuando un individuo esté ejecutando sus derechos bajo las legislaciones de privacidad.

INTEGRACIÓN DE ENVÍOS DE CLIENTES

El uso de los servicios EDI y XML le permite incorporar las capacidades de los envíos online de DHL en su propia web, almacén o aplicación de servicio al cliente. Ofrece un seguimiento global de envíos y le permite el acceso más rápido y fácil a la información sobre tiempos de tránsito, tarifas y solicitud de recogidas.

SOLUCIONES ESPECÍFICAS

DHL también ofrece soluciones más especializadas. Por ejemplo, sus servicios Medical Express o Collect&Return.



ZONAS Y TARIFAS

Conectando Tu Mundo

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

▶ Zonas y Tarifas

[Calcule el Precio de su Envío](#)[Servicios Opcionales](#)[Suplementos](#)[Servicios de Aduanas](#)[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)[Servicios de Exportación](#)[Servicios de Importación](#)[DHL Express Doméstico](#)

CALCULE EL PRECIO DE SU ENVÍO



Determine en qué zona se encuentra su destino (página 19) y si se trata de un envío de documentos o de no-documentos.



¿Su envío es internacional (página 5) o nacional (página 6) y con qué rapidez desea que llegue?



En función del peso (página 11), la zona y la velocidad, establezca su precio base (página 23 para exportaciones, página 27 para importaciones y página 31 para servicios domésticos).



Añada los servicios opcionales que desee (página 8) y compruebe si se aplican recargos (página 9).

Precio base + Serviciosopcionales + Suplementos = Precio total

SERVICIOS OPCIONALES

[Ver descripción](#)

Servicios opcionales	Cómo facturamos	Suplemento
Recogida dedicada	Por envío	20 EUR o 0,45 EUR por kg si el valor es superior
Entrega dedicada	Por envío	40 EUR o 0,45 EUR por kg si el valor es superior
Preparación del envío	Por envío	20 EUR
Entrega en sábado	Por envío	40 EUR
Seguro a todo riesgo	Por valor del envío	1,2% Valor Declarado, mínimo 16,5 EUR por envío (Productos Time Definite). 1% Valor Declarado, mínimo 10 EUR por envío (Productos Day Definite)
Ampliación de responsabilidad	Por envío	4 EUR
Firma exclusiva del destinatario	Por envío	5 EUR
Entregas residenciales	Por envío	3 EUR
GoServicio GoGreen – neutralización de emisiones de CO ₂	Por envío	0,10 EUR por kg, mínimo 0,10 EUR por envío
Cambio de facturación	Por factura	10 EUR
Entrega neutral	Por envío	5 EUR
Servicios de facturación de aranceles e impuestos		
Aranceles e impuestos pagados	Porcentaje de cargos fiscales	2% de los cargos fiscales con un mínimo de 15 EUR
Aranceles e impuestos – importador	Porcentaje de cargos fiscales	2% de los cargos fiscales con un mínimo de 28 EUR
Aranceles e Impuestos – destinatario	Porcentaje de cargos fiscales	2% de los cargos fiscales con un mínimo de 15 EUR

ZONAS Y TARIFAS

[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)

SUPLEMENTOS

[Ver descripción](#)

Suplementos	Cómo facturamos	Suplemento
Suplemento por combustible	Por envío	Porcentaje de transporte y cargos adicionales, según el índice; detalles aquí
Área remota	Por envío	0,45 EUR por kg, mínimo 20 EUR por envío
Manipulación adicional		
Piezas con exceso de peso	Por pieza	90 EUR
Pieza de dimensiones excedidas	Por pieza	50 EUR
Palet no apilable	Por pieza	250 EUR
Mercancías peligrosas		
Mercancías peligrosas	Por pieza	80 EUR
Baterías de litio sección II (966, 969)	Por pieza	5 EUR
Cantidades exceptuadas	Por pieza	5 EUR
Cantidades limitadas	Por envío	20 EUR
Hielo seco UN1845	Por pieza	10 EUR
Cambio dirección incorrecta	Por envío	Internacional: 10 EUR por envío Doméstico: 5 EUR por envío
Albaranes manuales	Por envío	5 EUR
Servicios de seguridad		
País de elevado riesgo	Por envío	20 EUR
País con restricciones	Por envío	30 EUR
Artículos de embalaje		
Flyers de plástico	Por lote	20 EUR por lote (100 flyers)
Embalaje a granel	Por lote	Variable dependiendo tipo y cantidad

SERVICIOS DE ADUANAS

[Ver descripción](#)

Servicios de aduanas	Cómo facturamos	Suplemento
Cesión a un agente	Por envío	47 EUR
Entrega al bróker	Por envío	47 EUR
Despacho formal	Por envío	Mínimo 28 EUR
Almacenaje en almacén aduanero	Por envío, por día después del 3º día natural	10 EUR por envío y 0,20 EUR por kg (ambos por día después de tres días naturales)
Mercancías en régimen de tránsito	Por envío	45 EUR
Declaración de exportación	Por envío	10 EUR
Entrada multipartida	Tarifa por línea, después de cinco líneas	Mínimo 28 EUR

ZONAS Y TARIFAS

Conectando Tu Mundo

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

► Zonas y Tarifas

Calcule el Precio
de su EnvíoServicios
Opcionales

Suplementos

Servicios de
AduanasTabla de Zonas y
Disponibilidad del
ServicioServicios de
ExportaciónServicios de
ImportaciónDHL Express
Doméstico

TABLA DE ZONAS Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

País/Territorio	Zona	Servicio Time Definite			Servicio Day Definite		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Afganistán	11	✓			✓		
Albania	7	✓			✓		
Alemania	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Angola	11	✓			✓		
Anguila	9	✓			✓		
Antigua	9	✓			✓		
Arabia Saudí	7	✓	✓	✓	✓		
Argelia	7	✓			✓		
Argentina	9	✓	✓		✓		
Armenia	11	✓			✓		
Aruba	9	✓			✓		
Australia	10	✓	✓		✓		
Austria	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbaiyán	11	✓			✓		
Bahamas	9	✓			✓		
Bahrein	10	✓	✓	✓	✓		
Bangladesh	10	✓	✓	✓	✓		
Barbados	9	✓			✓		
Bélgica	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belice	9	✓			✓		
Benín	11	✓			✓		
Bermudas (islas)	9	✓			✓		
Bielorrusia	11	✓			✓		
Bolivia	9	✓			✓		
Bonaire	9	✓			✓		
Bosnia-Herzegovina	7	✓			✓		
Botswana	11	✓			✓		
Brasil	9	✓	✓		✓		
Brunei	10	✓			✓		
Bulgaria	4	✓	✓		✓	✓	✓
Burkina Faso	11	✓	✓		✓		
Burundi	11	✓			✓		
Bután	10	✓			✓		
Cabo Verde	11	✓			✓		
Caimán (islas)	9	✓			✓		
Camboya	10	✓	✓		✓		
Camerún	11	✓	✓		✓		
Canadá	8	✓	✓		✓		
Centroafricana, República	11	✓			✓		
Chad	11	✓			✓		
Chequia, República de	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chile	9	✓			✓		
Chipre	4	✓	✓		✓		
Ciudad del Vaticano	2	✓	✓	✓	✓		
Colombia	9	✓	✓		✓		
Comoras	11	✓			✓		
Congo	11	✓			✓		
Congo, Rep. Democrática	11	✓	✓		✓		
Cook (islas)	10	✓			✓		
Corea, R.P.D. de (Norte)	11	✓			✓		
Corea, Rep. de (Sur)	10	✓			✓		
Costa de Marfil	11	✓	✓		✓		
Costa Rica	9	✓	✓		✓		
Croacia	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cuba	11	✓			✓		
Curasao	9	✓			✓		
Dinamarca	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Djibouti	11	✓			✓		

doc = solo documentos ✓ = documentos y no-documentos

Continúa en la página siguiente

Puede verificar los tiempos de tránsito y disponibilidad del servicio DHL Express 12:00 y DHL Express 9:00 desde su dirección de origen y destino, en la web dct.dhl.com. Se aceptan piezas hasta 300 cm de largo. Pueden aplicar suplementos.

ZONAS Y TARIFAS

Conectando Tu Mundo

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

► Zonas y Tarifas

Calcule el Precio
de su EnvíoServicios
Opcionales

Suplementos

Servicios de
AduanasTabla de Zonas y
Disponibilidad del
ServicioServicios de
ExportaciónServicios de
ImportaciónDHL Express
Doméstico

TABLA DE ZONAS Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

País/Territorio	Zona	Servicio Time Definite			Servicio Day Definite		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Dominica	9	✓			✓		
Dominicana, república	9	✓			✓		
Ecuador	9	✓	✓		✓		
Egipto	7	✓	✓	✓	✓		
El Salvador	9	✓			✓		
Emiratos Árabes Unidos	7	✓	✓	✓	✓		
Eritrea	11	✓			✓		
Eslovaquia	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eslovenia	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Estados Unidos de América	8	✓	✓		✓		
Estonia	4	✓	✓		✓	✓	✓
Esuatini	11	✓			✓		
Etiopía	11	✓			✓		
Faroe (islas)	7	✓			✓		
Federación Rusa	11	✓			✓		
Fiji (islas)	10	✓			✓		
Filipinas	10	✓	✓	✓	✓		
Finlandia	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Francia	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gabón	11	✓	✓		✓		
Gambia	11	✓			✓		
Georgia	11	✓			✓		
Ghana	11	✓	✓		✓		
Gibraltar	6	✓			✓		
Granada	9	✓			✓		
Grecia	4	✓	✓		✓	✓	✓
Groenlandia	11	✓			✓		
Guadalupe	9	✓			✓		
Guam	10	✓			✓		
Guatemala	9	✓			✓		
Guernsey	6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Guinea Equatorial	11	✓			✓		
Guinea, República	11	✓			✓		
Guinea-Bissau	11	✓			✓		
Guyana (británica)	9	✓			✓		
Guyana Francesa	9	✓			✓		
Haití	9	✓			✓		
Holanda	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Honduras	9	✓			✓		
Hong Kong SAR China	10	✓	✓	✓	✓		
Hungría	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
India	10	✓	✓	✓	✓		
Indonesia	10	✓			✓		
Irán, República Islámica de	11	✓	✓	✓	✓		
Iraq	11	✓			✓		
Irlanda, República de	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Islas Salomón	10	✓			✓		
Isla San Cristóbal	9	✓			✓		
Islandia	7	✓	✓	✓	✓		
Islas Marianas del Norte	10	✓			✓		
Israel	7	✓			✓		
Italia	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jamaica	9	✓			✓		
Japón	10	✓	✓	✓	✓		
Jersey	6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jordania	7	✓	✓	✓	✓		
Kazajistán	11	✓	✓	✓	✓		

doc = solo documentos ✓ = documentos y no-documentos

Continúa en la página siguiente

Puede verificar los tiempos de tránsito y disponibilidad del servicio DHL Express 12:00 y DHL Express 9:00 desde su dirección de origen y destino, en la web dct.dhl.com. Se aceptan piezas hasta 300 cm de largo. Pueden aplicar suplementos.

ZONAS Y TARIFAS

[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)

TABLA DE ZONAS Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

País/Territorio	Zona	Servicio Time Definite				Servicio Day Definite	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Kenia	11	✓	✓		✓		
Kirguistán	11	✓			✓		
Kiribati	10	✓			✓		
Kosovo	7	✓			✓		
Kuwait	7	✓	✓	✓	✓		
Lao R.D.P.	10	✓			✓		
Lesoto	11	✓			✓		
Letonia	4	✓	✓		✓	✓	✓
Libano	7	✓	✓	✓	✓		
Liberia	11	✓			✓		
Libia	7	✓			✓		
Liechtenstein	6	✓			✓		
Lituania	4	✓	✓		✓	✓	✓
Luxemburgo	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Macao SAR China	10	✓	✓		✓		
Macedonia del Norte	7	✓			✓		
Madagascar	11	✓	✓		✓		
Malasia	10	✓	✓		✓		
Malawi	11	✓			✓		
Maldivas (isla)	10	✓			✓		
Mali	11	✓			✓		
Malta	4	✓			✓		
Malvinas (islas)	9	✓			✓		
Marruecos	6	✓			✓		
Marshall (islas)	10	✓			✓		
Martinica	9	✓			✓		
Mauricio	11	✓			✓		
Mauritania	11	✓			✓		
Mayotte	11	✓			✓		
Méjico	9	✓			✓		
Micronesia, Estado Fed. De	10	✓			✓		
Moldavia, República de	11	✓			✓		
Mónaco	2	✓			✓		
Mongolia	10	✓			✓		
Montenegro, República de	7	✓			✓		
Montserrat	9	✓			✓		
Mozambique	11	✓	✓		✓		
Myanmar	10	✓	✓		✓		
Namibia	11	✓			✓		
Nauru, República de	10	✓			✓		
Nepal	10	✓			✓		
Nevis	9	✓			✓		
Nicaragua	9	✓			✓		
Niger	11	✓			✓		
Nigeria	11	✓	✓		✓		
Niue	10	✓			✓		
Noruega	6	✓	✓		✓	✓	✓
Nueva Caledonia	10	✓			✓		
Nueva Zelanda	10	✓			✓		
Omán	7	✓			✓		
Pakistán	11	✓			✓		
Palaos	10	✓			✓		
Panamá	9	✓	✓		✓		
Papúa Nueva Guinea	10	✓			✓		
Paraguay	9	✓	✓		✓		
Perú	9	✓			✓		
Polonia	4	✓	✓		✓	✓	✓
Portugal	1	✓	✓		✓	✓	✓

doc = solo documentos ✓ = document and non-document contents

Continúa en la página siguiente

Puede verificar los tiempos de tránsito y disponibilidad del servicio DHL Express 12:00 y DHL Express 9:00 desde su dirección de origen y destino, en la web dct.dhl.com. Se aceptan piezas hasta 300 cm de largo. Pueden aplicar suplementos.

ZONAS Y TARIFAS

Conectando Tu Mundo

Sostenibilidad

Oferta de Servicios

Cómo Enviar con DHL Express

Digitalización

► Zonas y Tarifas

Calcule el Precio
de su EnvíoServicios
Opcionales

Suplementos

Servicios de
AduanasTabla de Zonas y
Disponibilidad del
ServicioServicios de
ExportaciónServicios de
ImportaciónDHL Express
Doméstico

TABLA DE ZONAS Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

País/Territorio	Zona	Servicio Time Definite				Servicio Day Definite	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Puerto Rico	9	✓		✓	✓		
Qatar	10	✓	✓	✓	✓		
Reino Unido	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
República popular de China	10	✓	✓	✓	✓		
Reunión, Islas de	11	✓			✓		
Ruanda	11	✓			✓		
Rumanía	4	✓			✓	✓	✓
Samoa	10	✓			✓		
Samoa Americana	10	✓			✓		
San Bartolomé	9	✓			✓		
San Eustaquio	9	✓			✓		
San Marino	6	✓			✓	✓	✓
San Martín	9	✓			✓		
San Vincente	9	✓			✓		
Santa Helena	11	✓			✓		
Santa Lucía	9	✓			✓		
Santo Tomé y Príncipe	11	✓			✓		
Senegal	11	✓			✓		
Serbia, República de	7	✓			✓		
Seychelles	11	✓			✓		
Sierra Leona	11	✓			✓		
Singapur	10	✓	✓	✓	✓		
Siria	11	✓			✓		
Somalia	11	✓			✓		
Somalilandia, Rep. de (N. Somalia)	11	✓			✓		
Sri Lanka	10	✓		✓	✓		
Sudáfrica	11	✓		✓	✓		
Sudán	11	✓			✓		
Sudán del Sur	11	✓		✓	✓		
Suecia	4	✓		✓	✓	✓	✓
Suiza	6	✓		✓	✓	✓	✓
Surinam	9	✓			✓		
Tahití	10	✓			✓		
Tailandia	10	✓		✓	✓		
Taiwán	10	✓		✓	✓		
Tanzania	10	✓			✓		
Tayikistán	11	✓			✓		
Timor Oriental	10	✓			✓		
Togo	11	✓			✓		
Tonga	10	✓			✓		
Trinidad y Tobago	9	✓			✓		
Túnez	7	✓			✓		
Turcas y Caicos (Islas)	9	✓			✓		
Turkmenistán	11	✓			✓		
Turquía	7	✓		✓	✓		
Tuvalu	10	✓			✓		
Ucrania	7	✓		✓	✓		
Uganda	11	✓		✓	✓		
Uruguay	9	✓			✓		
Uzbekistán	11	✓			✓		
Vanuatu	10	✓			✓		
Venezuela	9	✓			✓		
Vietnam	10	✓		✓	✓		
Virgenes (Islas Británicas)	9	✓			✓		
Virgenes (Islas EEUU)	9	✓			✓		
Yemen, República de	11	✓			✓		
Zambia	11	✓		✓	✓		
Zimbabue	11	✓		✓	✓		

doc = solo documentos ✓ = documentos y no-documentos

Puede verificar los tiempos de tránsito y disponibilidad del servicio DHL Express 12:00 y DHL Express 9:00 desde su dirección de origen y destino, en la web dct.dhl.com. Se aceptan piezas hasta 300 cm de largo. Pueden aplicar suplementos.

ZONAS Y TARIFAS

[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)
Tarifas por zona y producto

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10	Zona 11
Documentos hasta 2 kg											
0,5	58,94	68,42	75,23	96,55	92,23	97,55	175,91	85,29	138,80	165,46	176,18
1	80,88	93,30	98,66	122,35	115,01	123,72	202,51	115,03	164,63	201,45	204,35
1,5	102,82	117,42	123,24	148,75	139,20	150,34	229,10	146,70	195,40	232,22	235,44
2	124,76	141,54	147,82	175,15	163,39	176,96	255,69	178,37	226,17	262,99	266,53
Documentos desde 2,5kg y no documentos desde 0,5kg											
0,5	58,94	68,42	75,23	96,55	105,91	106,32	191,85	96,38	155,43	180,64	192,34
1	80,88	93,30	98,66	122,35	129,44	133,54	218,57	125,90	181,14	217,42	220,56
1,5	102,82	117,42	123,24	148,75	153,42	160,70	245,22	157,33	211,84	248,42	251,86
2	124,76	141,54	147,82	175,15	177,40	187,86	271,87	188,76	242,54	279,42	283,16
2,5	146,70	165,66	172,40	201,55	201,62	208,74	298,52	220,19	273,24	310,42	314,46
3	165,00	183,63	194,03	224,26	223,37	231,62	318,58	243,70	297,79	333,22	338,42
3,5	183,30	201,60	215,66	246,97	245,12	254,50	338,64	267,21	322,34	356,02	362,38
4	201,60	219,57	237,29	269,68	266,87	277,38	358,70	290,72	346,89	378,82	386,34
4,5	219,90	237,54	258,92	292,39	288,62	300,26	378,76	314,23	371,44	401,62	410,30
5	238,20	255,51	280,55	315,10	310,37	323,14	398,82	337,74	395,99	424,42	434,26
5,5	246,15	263,74	288,15	325,27	317,90	333,38	414,51	349,51	412,54	445,25	456,14
6	254,10	271,97	295,75	335,44	325,43	343,62	430,20	361,28	429,09	466,08	478,02
6,5	262,05	280,20	303,35	345,61	332,96	353,86	445,89	373,05	445,64	486,91	499,90
7	270,00	288,43	310,95	355,78	340,49	364,10	461,58	384,82	462,19	507,74	521,78
7,5	277,95	296,66	318,55	365,95	348,02	374,34	477,27	396,59	478,74	528,57	543,66
8	285,90	304,89	326,15	376,12	355,55	384,58	492,96	408,36	495,29	549,40	565,54
8,5	293,85	313,12	333,75	386,29	363,08	394,82	508,65	420,13	511,84	570,23	587,42
9	301,80	321,35	341,35	396,46	370,61	405,06	524,34	431,90	528,39	591,06	609,30
9,5	309,75	329,58	348,95	406,63	378,14	415,30	540,03	443,67	544,94	611,89	631,18
10	317,70	337,81	356,55	416,80	385,67	425,54	555,72	455,44	561,49	632,72	653,06
11	326,98	347,55	365,77	428,74	394,67	437,60	571,18	466,64	582,89	656,38	677,90
12	336,26	357,29	374,99	440,68	403,67	449,66	586,64	477,84	604,29	680,04	702,74
13	345,54	367,03	384,21	452,62	412,67	461,72	602,10	489,04	625,69	703,70	727,58
14	354,82	376,77	393,43	464,56	421,67	473,78	617,56	500,24	647,09	727,36	752,42
15	364,10	386,51	402,65	476,50	430,67	485,84	633,02	511,44	668,49	751,02	777,26
16	373,38	396,25	411,87	488,44	439,67	497,90	648,48	522,64	689,89	774,68	802,10
17	382,66	405,99	421,09	500,38	448,67	509,96	663,94	533,84	711,29	798,34	826,94
18	391,94	415,73	430,31	512,32	457,67	522,02	679,40	545,04	732,69	822,00	851,78

Continúa en la página siguiente

ZONAS Y TARIFAS

[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)

Tarifas por zona y producto

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10	Zona 11
19	401,22	425,47	439,53	524,26	466,67	534,08	694,86	556,24	754,09	845,66	876,62
20	410,50	435,21	448,75	536,20	475,67	546,14	710,32	567,44	775,49	869,32	901,46
21	417,70	442,81	455,91	545,52	484,39	555,54	722,14	576,40	790,73	888,58	921,72
22	424,90	450,41	463,07	554,84	493,11	564,94	733,96	585,36	805,97	907,84	941,98
23	432,10	458,01	470,23	564,16	501,83	574,34	745,78	594,32	821,21	927,10	962,24
24	439,30	465,61	477,39	573,48	510,55	583,74	757,60	603,28	836,45	946,36	982,50
25	446,50	473,21	484,55	582,80	519,27	593,14	769,42	612,24	851,69	965,62	1.002,76
26	453,70	480,81	491,71	592,12	527,99	602,54	781,24	621,20	866,93	984,88	1.023,02
27	460,90	488,41	498,87	601,44	536,71	611,94	793,06	630,16	882,17	1.004,14	1.043,28
28	468,10	496,01	506,03	610,76	545,43	621,34	804,88	639,12	897,41	1.023,40	1.063,54
29	475,30	503,61	513,19	620,08	554,15	630,74	816,70	648,08	912,65	1.042,66	1.083,80
30	482,50	511,21	520,35	629,40	562,87	640,14	828,52	657,04	927,89	1.061,92	1.104,06
40	545,80	582,91	596,15	741,00	654,87	753,24	971,82	793,84	1.080,79	1.249,62	1.301,16
50	609,10	654,61	671,95	852,60	746,87	866,34	1.115,12	930,64	1.233,69	1.437,32	1.498,26
60	672,40	726,31	747,75	964,20	838,87	979,44	1.258,42	1.067,44	1.386,59	1.625,02	1.695,36
70	735,70	798,01	823,55	1.075,80	930,87	1.092,54	1.401,72	1.204,24	1.539,49	1.812,72	1.892,46
Por cada 0,5 kg adicional											
Más de 10	4,64	4,87	4,61	5,97	4,50	6,03	7,73	5,60	10,70	11,83	12,42
Más de 20	3,60	3,80	3,58	4,66	4,36	4,70	5,91	4,48	7,62	9,63	10,13
Por cada 1 kg adicional											
30,1 - 70,0	6,33	7,17	7,58	11,16	9,20	11,31	14,33	13,68	15,29	18,77	19,71
70,1 - 300,0	10,58	17,12	17,15	24,06	18,61	26,12	29,32	17,88	27,64	30,14	55,78
300,1 - 3.000*	12,07	19,68	19,72	27,67	21,11	30,02	33,71	21,15	31,78	34,68	64,16

DHL Express 12:00 – Entrega garantizada antes de las 12:00 del siguiente día laborable posible en más de 83 países en todo el mundo. Añada 5,00 EUR a los precios de DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 (10:30 a los EE.UU.) – Entrega garantizada antes de las 9:00 del siguiente día laborable posible en más de 35 países en todo el mundo. Añada 25,00 EUR a los precios de DHL Express Worldwide.

El peso se redondea al siguiente 0,5 kg para envíos hasta 30 kg. Para pesos superiores se redondea a 1 kg.

Las tarifas son en Euro y excluyen impuestos y aranceles, coste del despacho de aduanas, IVA y suplementos. Aplican términos y condiciones (más información en: [mydhl.express.dhl](#)).

*DHL Express no aceptará envíos de más de 3.000 kg o piezas de más de 1.000 kg y 300 cm de largo, ni los que no cumplan el estándar de embalaje de DHL. Consultar [mydhl.express.dhl](#). Estas restricciones de la red están sujetas a cambios con un preaviso de 30 días.

En caso de que algún país abandone la Unión Europea, DHL se reserva el derecho de cambiar las tarifas o las zonas con un aviso previo de 30 días.

ZONAS Y TARIFAS

[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)

Tarifas por zona y producto

DHL ECONOMY SELECT

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
Documentos y no-documentos desde 1 kg						
1	80,85	93,43	98,83	122,53	129,46	133,58
2	83,32	96,02	101,56	125,53	132,54	136,72
3	85,86	98,61	104,23	128,32	135,37	139,58
4	88,40	101,20	106,90	131,11	138,20	142,44
5	90,94	103,79	109,57	133,90	141,03	145,30
6	93,73	106,58	112,43	136,90	144,06	148,36
7	96,52	109,37	115,29	139,90	147,09	151,42
8	99,31	112,16	118,15	142,90	150,12	154,48
9	102,10	114,95	121,01	145,90	153,15	157,54
10	104,89	117,74	123,87	148,90	156,18	160,60
11	107,36	120,21	126,41	151,69	159,05	163,53
12	109,83	122,68	128,95	154,48	161,92	166,46
13	112,30	125,15	131,49	157,27	164,79	169,39
14	114,77	127,62	134,03	160,06	167,66	172,32
15	117,24	130,09	136,57	162,85	170,53	175,25
16	119,71	132,56	139,11	165,64	173,40	178,18
17	122,18	135,03	141,65	168,43	176,27	181,11
18	124,65	137,50	144,19	171,22	179,14	184,04
19	127,12	139,97	146,73	174,01	182,01	186,97
20	129,59	142,44	149,27	176,80	184,88	189,90
21	132,06	144,91	151,81	179,59	187,75	192,83
22	134,53	147,38	154,35	182,38	190,62	195,76
23	137,00	149,85	156,89	185,17	193,49	198,69
24	139,47	152,32	159,43	187,96	196,36	201,62
25	141,94	154,79	161,97	190,75	199,23	204,55
26	144,41	157,26	164,51	193,54	202,10	207,48
27	146,88	159,73	167,05	196,33	204,97	210,41
28	149,35	162,20	169,59	199,12	207,84	213,34
29	151,82	164,67	172,13	201,91	210,71	216,27
30	154,29	167,14	174,67	204,70	213,58	219,20

Continúa en la página siguiente

ZONAS Y TARIFAS

Calcule el Precio de su Envío	Servicios Opcionales	Suplementos	Servicios de Aduanas	Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio	Servicios de Exportación	Servicios de Importación	DHL Express Doméstico
-------------------------------	----------------------	-------------	----------------------	--	--------------------------	--------------------------	-----------------------

Tarifas por zona y producto

DHL ECONOMY SELECT

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
40	188,89	201,74	210,67	243,30	252,88	259,10
50	223,49	236,34	246,67	281,90	292,18	299,00
60	258,09	270,94	282,67	320,50	331,48	338,90
70	292,69	305,54	318,67	359,10	370,78	378,80
80	327,29	340,14	354,67	397,70	410,08	418,70
90	361,89	374,74	390,67	436,30	449,38	458,60
100	396,49	409,34	426,67	474,90	488,68	498,50
Por cada 1 kg adicional						
Más de 30	3,46	3,46	3,60	3,86	3,93	3,99
Por cada 5 kg adicional						
Más de 70	17,30	17,30	18,00	19,30	19,65	19,95
Más de 300*	19,03	19,03	19,80	21,23	21,62	21,95

El peso se redondea al siguiente 1 kg para envíos de hasta 70 kg. Para pesos superiores se redondea a los 5 kg.

Las tarifas son en Euro y excluyen impuestos y aranceles, coste del despacho de aduanas, IVA y suplementos. Aplican términos y condiciones (más información en: mydhl.express.dhl).

*DHL Express no aceptará envíos de más de 1.000 kg o piezas de más de 1.000 kg y 300 cm de largo, ni los que no cumplan el estándar de embalaje de DHL. Consultar mydhl.express.dhl. Estas restricciones de la red están sujetas a cambios con un preaviso de 30 días.

En caso de que algún país abandone la Unión Europea, DHL se reserva el derecho de cambiar las tarifas o las zonas con un aviso previo de 30 días.

ZONAS Y TARIFAS

[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)

Tarifas por zona y producto

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10	Zona 11
Documentos hasta 2 kg											
0,5	64,83	75,26	82,75	106,21	101,45	107,31	193,50	93,82	152,68	182,01	193,80
1	88,96	102,63	108,52	134,59	126,51	136,10	222,76	126,53	181,09	221,60	224,79
1,5	113,09	129,16	135,56	163,63	153,12	165,38	252,01	161,37	214,94	255,45	258,99
2	137,22	155,69	162,60	192,67	179,73	194,66	281,26	196,21	248,79	289,30	293,19
Documentos desde 2,5kg y no documentos desde 0,5kg											
0,5	64,83	75,26	82,75	106,21	116,50	116,95	211,04	106,02	170,97	198,70	211,57
1	88,96	102,63	108,52	134,59	142,38	146,89	240,43	138,49	199,25	239,16	242,61
1,5	113,09	129,16	135,56	163,63	168,76	176,77	269,75	173,06	233,02	273,26	277,04
2	137,22	155,69	162,60	192,67	195,14	206,65	299,07	207,63	266,79	307,36	311,47
2,5	161,35	182,22	189,64	221,71	221,78	229,62	328,39	242,20	300,56	341,46	345,90
3	181,48	201,99	213,43	246,69	245,71	254,79	350,46	268,06	327,57	366,54	372,26
3,5	201,61	221,76	237,22	271,67	269,64	279,96	372,53	293,92	354,58	391,62	398,62
4	221,74	241,53	261,01	296,65	293,57	305,13	394,60	319,78	381,59	416,70	424,98
4,5	241,87	261,30	284,80	321,63	317,50	330,30	416,67	345,64	408,60	441,78	451,34
5	262,00	281,07	308,59	346,61	341,43	355,47	438,74	371,50	435,61	466,86	477,70
5,5	270,75	290,12	316,95	357,80	349,71	366,73	456,00	384,45	453,82	489,77	501,77
6	279,50	299,17	325,31	368,99	357,99	377,99	473,26	397,40	472,03	512,68	525,84
6,5	288,25	308,22	333,67	380,18	366,27	389,25	490,52	410,35	490,24	535,59	549,91
7	297,00	317,27	342,03	391,37	374,55	400,51	507,78	423,30	508,45	558,50	573,98
7,5	305,75	326,32	350,39	402,56	382,83	411,77	525,04	436,25	526,66	581,41	598,05
8	314,50	335,37	358,75	413,75	391,11	423,03	542,30	449,20	544,87	604,32	622,12
8,5	323,25	344,42	367,11	424,94	399,39	434,29	559,56	462,15	563,08	627,23	646,19
9	332,00	353,47	375,47	436,13	407,67	445,55	576,82	475,10	581,29	650,14	670,26
9,5	340,75	362,52	383,83	447,32	415,95	456,81	594,08	488,05	599,50	673,05	694,33
10	349,50	371,57	392,19	458,51	424,23	468,07	611,34	501,00	617,71	695,96	718,40
11	359,70	382,29	402,33	471,65	434,13	481,33	628,34	513,32	641,25	721,98	745,72
12	369,90	393,01	412,47	484,79	444,03	494,59	645,34	525,64	664,79	748,00	773,04
13	380,10	403,73	422,61	497,93	453,93	507,85	662,34	537,96	688,33	774,02	800,36
14	390,30	414,45	432,75	511,07	463,83	521,11	679,34	550,28	711,87	800,04	827,68
15	400,50	425,17	442,89	524,21	473,73	534,37	696,34	562,60	735,41	826,06	855,00
16	410,70	435,89	453,03	537,35	483,63	547,63	713,34	574,92	758,95	852,08	882,32
17	420,90	446,61	463,17	550,49	493,53	560,89	730,34	587,24	782,49	878,10	909,64
18	431,10	457,33	473,31	563,63	503,43	574,15	747,34	599,56	806,03	904,12	936,96

Continúa en la página siguiente

ZONAS Y TARIFAS

[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)

Tarifas por zona y producto

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10	Zona 11
19	441,30	468,05	483,45	576,77	513,33	587,41	764,34	611,88	829,57	930,14	964,28
20	451,50	478,77	493,59	589,91	523,23	600,67	781,34	624,20	853,11	956,16	991,60
21	459,42	487,13	501,47	600,17	532,83	611,01	794,34	634,06	869,87	977,34	1.013,88
22	467,34	495,49	509,35	610,43	542,43	621,35	807,34	643,92	886,63	998,52	1.036,16
23	475,26	503,85	517,23	620,69	552,03	631,69	820,34	653,78	903,39	1.019,70	1.058,44
24	483,18	512,21	525,11	630,95	561,63	642,03	833,34	663,64	920,15	1.040,88	1.080,72
25	491,10	520,57	532,99	641,21	571,23	652,37	846,34	673,50	936,91	1.062,06	1.103,00
26	499,02	528,93	540,87	651,47	580,83	662,71	859,34	683,36	953,67	1.083,24	1.125,28
27	506,94	537,29	548,75	661,73	590,43	673,05	872,34	693,22	970,43	1.104,42	1.147,56
28	514,86	545,65	556,63	671,99	600,03	683,39	885,34	703,08	987,19	1.125,60	1.169,84
29	522,78	554,01	564,51	682,25	609,63	693,73	898,34	712,94	1.003,95	1.146,78	1.192,12
30	530,70	562,37	572,39	692,51	619,23	704,07	911,34	722,80	1.020,71	1.167,96	1.214,40
40	600,30	641,27	655,79	815,31	720,43	828,47	1.068,94	873,30	1.188,91	1.374,46	1.431,20
50	669,90	720,17	739,19	938,11	821,63	952,87	1.226,54	1.023,80	1.357,11	1.580,96	1.648,00
60	739,50	799,07	822,59	1.060,91	922,83	1.077,27	1.384,14	1.174,30	1.525,31	1.787,46	1.864,80
70	809,10	877,97	905,99	1.183,71	1.024,03	1.201,67	1.541,74	1.324,80	1.693,51	1.993,96	2.081,60
Por cada 0,5 kg adicional											
Más de 10	5,10	5,36	5,07	6,57	4,95	6,63	8,50	6,16	11,77	13,01	13,66
Más de 20	3,96	4,18	3,94	5,13	4,80	5,17	6,50	4,93	8,38	10,59	11,14
Por cada 1 kg adicional											
30,1 - 70,0	6,96	7,89	8,34	12,28	10,12	12,44	15,76	15,05	16,82	20,65	21,68
70,1 - 300,0	11,64	18,83	18,87	26,47	20,47	28,73	32,25	19,67	30,40	33,15	61,36
300,1 - 3.000*	13,28	21,65	21,69	30,44	23,22	33,02	37,08	23,27	34,96	38,15	70,58

DHL Express 12:00 – Entrega garantizada antes de las 12:00 del siguiente día laborable posible en más de 83 países en todo el mundo. Añada 5,00 EUR a los precios de DHL Express Worldwide Import.

DHL Express 9:00 – Entrega garantizada antes de las 9:00 del siguiente día laborable posible en más de 35 países en todo el mundo. Añada 25,00 EUR a los precios de DHL Express Worldwide Import.

El peso se redondea al siguiente 0,5 kg para envíos hasta 30 kg. Para pesos superiores se redondea a 1 kg.

Las tarifas son en Euro y excluyen impuestos y aranceles, coste del despacho de aduanas, IVA y suplementos. Aplican términos y condiciones (más información en: [mydhl.express.dhl](#)).

*DHL Express no aceptará envíos de más de 3.000 kg o piezas de más de 1.000 kg y 300 cm de largo, ni los que no cumplan el estándar de embalaje de DHL. Consultar [mydhl.express.dhl](#). Estas restricciones de la red están sujetas a cambios con un preaviso de 30 días.

En caso de que algún país abandone la Unión Europea, DHL se reserva el derecho de cambiar las tarifas o las zonas con un aviso previo de 30 días.

ZONAS Y TARIFAS

[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)
Tarifas por zona y producto

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
Documentos y no-documentos desde 1 kg						
1	88,94	102,77	108,71	134,78	142,41	146,94
2	91,66	105,62	111,71	138,08	145,80	150,39
3	94,45	108,47	114,65	141,15	148,91	153,54
4	97,24	111,32	117,59	144,22	152,02	156,69
5	100,03	114,17	120,53	147,29	155,13	159,84
6	103,10	117,24	123,68	150,59	158,46	163,21
7	106,17	120,31	126,83	153,89	161,79	166,58
8	109,24	123,38	129,98	157,19	165,12	169,95
9	112,31	126,45	133,13	160,49	168,45	173,32
10	115,38	129,52	136,28	163,79	171,78	176,69
11	118,10	132,24	139,07	166,86	174,94	179,91
12	120,82	134,96	141,86	169,93	178,10	183,13
13	123,54	137,68	144,65	173,00	181,26	186,35
14	126,26	140,40	147,44	176,07	184,42	189,57
15	128,98	143,12	150,23	179,14	187,58	192,79
16	131,70	145,84	153,02	182,21	190,74	196,01
17	134,42	148,56	155,81	185,28	193,90	199,23
18	137,14	151,28	158,60	188,35	197,06	202,45
19	139,86	154,00	161,39	191,42	200,22	205,67
20	142,58	156,72	164,18	194,49	203,38	208,89
21	145,30	159,44	166,97	197,56	206,54	212,11
22	148,02	162,16	169,76	200,63	209,70	215,33
23	150,74	164,88	172,55	203,70	212,86	218,55
24	153,46	167,60	175,34	206,77	216,02	221,77
25	156,18	170,32	178,13	209,84	219,18	224,99
26	158,90	173,04	180,92	212,91	222,34	228,21
27	161,62	175,76	183,71	215,98	225,50	231,43
28	164,34	178,48	186,50	219,05	228,66	234,65
29	167,06	181,20	189,29	222,12	231,82	237,87
30	169,78	183,92	192,08	225,19	234,98	241,09

Continúa en la página siguiente

ZONAS Y TARIFAS

[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)

Tarifas por zona y producto

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Peso en kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
40	207,88	222,02	231,68	267,69	278,18	284,99
50	245,98	260,12	271,28	310,19	321,38	328,89
60	284,08	298,22	310,88	352,69	364,58	372,79
70	322,18	336,32	350,48	395,19	407,78	416,69
80	360,24	374,38	390,08	437,65	451,02	460,59
90	398,30	412,44	429,68	480,11	494,26	504,49
100	436,36	450,50	469,28	522,57	537,50	548,39
Por cada 1 kg adicional						
Más de 30	3,81	3,81	3,96	4,25	4,32	4,39
Por cada 5 kg adicional						
Más de 70	19,03	19,03	19,80	21,23	21,62	21,95
Más de 300*	20,93	20,93	21,78	23,35	23,78	24,15

El peso se redondea al siguiente 1 kg para envíos de hasta 70 kg. Para pesos superiores se redondea a los 5 kg.

Las tarifas son en Euro y excluyen impuestos y aranceles, coste del despacho de aduanas, IVA y suplementos. Aplican términos y condiciones (más información en: [mydhl.express.dhl](#)).

*DHL Express no aceptará envíos de más de 1.000 kg o piezas de más de 1.000 kg y 300 cm de largo, ni los que no cumplan el estándar de embalaje de DHL. Consultar [mydhl.express.dhl](#). Estas restricciones de la red están sujetas a cambios con un preaviso de 30 días.

En caso de que algún país abandone la Unión Europea, DHL se reserva el derecho de cambiar las tarifas o las zonas con un aviso previo de 30 días.

DHL EXPRESS DOMÉSTICO

[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)
Tarifas por zona y producto

DHL EXPRESS DOMÉSTICO

Peso en kg	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D
Envíos con trámite aduanero desde 1 kg				
1	16,78	17,05	20,23	40,10
2	16,78	17,05	20,23	58,07
3	18,43	18,86	25,00	66,03
4	20,08	20,67	29,77	73,99
5	21,73	22,48	34,54	81,95
6	25,86	26,94	37,97	89,91
7	28,15	29,55	41,40	97,88
8	30,44	32,16	44,83	105,85
9	32,73	34,77	48,26	113,82
10	35,02	37,38	51,69	121,79
11	37,31	39,99	54,70	129,75
12	39,60	42,60	57,71	137,71
13	41,89	45,21	60,72	145,67
14	44,18	47,82	63,73	153,63
15	46,47	50,43	66,74	161,59
16	48,76	53,04	69,75	169,55
17	51,05	55,65	72,76	177,51
18	53,34	58,26	75,77	185,47
19	55,63	60,87	78,78	193,43
20	57,92	63,48	81,79	201,39
21	60,21	66,09	85,79	209,35
22	62,50	68,70	89,79	217,31
23	64,79	71,31	93,79	225,27
24	67,08	73,92	97,79	233,23
25	69,37	76,53	101,79	241,19
26	71,66	79,14	105,79	249,15
27	73,95	81,75	109,79	257,11
28	76,24	84,36	113,79	265,07
29	78,53	86,97	117,79	273,03
30	80,82	89,58	121,79	280,99

Continúa en la página siguiente

DHL EXPRESS DOMÉSTICO

[Conectando Tu Mundo](#)
[Sostenibilidad](#)
[Oferta de Servicios](#)
[Cómo Enviar con DHL Express](#)
[Digitalización](#)
[▶ Zonas y Tarifas](#)
[Calcule el Precio de su Envío](#)
[Servicios Opcionales](#)
[Suplementos](#)
[Servicios de Aduanas](#)
[Tabla de Zonas y Disponibilidad del Servicio](#)
[Servicios de Exportación](#)
[Servicios de Importación](#)
[DHL Express Doméstico](#)

Tarifas por zonas y productos

DHL EXPRESS DOMÉSTICO

Peso en kg	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D
40	103,72	115,68	161,79	360,59
50	126,62	141,78	201,79	440,19
60	149,52	167,88	241,79	519,79
70	172,42	193,98	281,79	599,39
Precios por cada kg desde 10,1 kg				
Desde 10,1	2,29	2,61	3,01	7,96
Desde 20,1	2,29	2,61	4,00	7,96

Todas las tarifas están expresadas en EUR y no incluyen impuestos o suplementos.

DHL Express no aceptará envíos o piezas que no cumplan con el estándar de DHL. Para más información, consulte nuestra Guía de Embalaje en mydhl.express.dhl. DHL se reserva el derecho de modificar estas restricciones con 30 días de preaviso.

TIME DEFINITE DOMÉSTICO

Zonas Domésticas	Área de Servicio Destino			
	1	2	3	4
Área de Servicio Origen	1	A	B	C
	2	B	B	C
	3	C	C	A
	4	D	D	D

Cómo buscar la Zona y el Precio:

1. En la tabla de Zonas TD busque la zona de origen y destino del envío
2. Localizar en la Matriz TD, la letra correspondiente al cruce de origen y destino
3. Utilice la letra de la Matriz y el peso del envío para determinar el precio en la Tarifa TD

País	Zona	País	Zona	País	Zona	País	Zona
Andorra (AD)	3	España (ES) *1	1	España (ES) *2	2	Islas Canarias (IC)	4

País Área de servicio

- España (ES) *1 Resto de España (ES)
 España (ES) *2 Palma De Mallorca (PMI)



¿PREPARADO PARA REALIZAR ENVÍOS?

-  Obtenga un presupuesto
-  Chat
-  Encuentre el Punto de Servicio de DHL más cercano
-  Llama a nuestro Servicio de Atención al Cliente al:
913 09 84 31 (Madrid, Valencia, Andalucía, Ceuta y Melilla)
932 67 61 31 (Cataluña e Islas Baleares)
944 81 89 31 (resto de provincias)

DHL Express España

Edificio de Servicios Generales
Avda. Central s/n
Centro de Carga Aérea Madrid-Barajas
28042 Madrid

Entra en vigor el 1 de enero de 2023.
Para uso público

La información de esta guía estará vigente a partir del 1 de enero de 2023. DHL se reserva el derecho de corregir o modificar cualquier información en cualquier momento.