Projeto:

Sonepar – Conciliação de Impostos

2017

Documento de Liberação de Software



Odisaltoria e Descrivolviniento de disternas

Consultoria e Desenvolvimento de Sistemas

www.szsolucoes.com.br 01/02/2017





Sumário

1.	Prazo de Garantia	. 2		
2.	Resumo do Serviço Executado	. 3		
Lista de programas alterados /Novo4				
Lista de tab	elas	. 4		
3.	Descrição da Solução	. 5		
4.	Escopo Contratado	. 8		
5.	Canais de Comunicação para Suporte	. 9		



1. Prazo de Garantia

A SZ Soluções está liberando a solução contratada conforme proposta comercial, a qual foi submetida e aprovada pelo nosso processo de controle de qualidade.

Informamos que conforme descrito e aprovado na proposta comercial, o prazo de garantia desta solução encerra-se 30 dias após a liberação do software em ambiente de produção, sendo que durante este período toda correção necessária, que esteja de acordo com o escopo acordado, será realizada de forma prioritária e sem ônus para a empresa contratante.

Os problemas identificados após o término do prazo de garantia serão atendidos mediante aprovação de uma nova proposta comercial.

Certos em atender as expectativas em relação à qualidade do serviço prestado, nos colocamos à disposição para esclarecimento de dúvidas e suporte através dos canais de comunicação da SZ Soluções descrito nesse documento.



2. Resumo do Serviço Executado

Desenvolver programa para realizar a Conciliação Contábil x Fiscal com opção de geração dos dados em planilha Excel.



Lista de programas alterados /Novo

Programa	Descrição
Esp/esof002.w	Monitor Conciliação de Impostos
Esp/esof002a.w	Filtro
Esp/esof002b.w	Totalizador
Esp/esof002crp.p	Geração de planilha excel

Lista de tabelas

Tabela	Descrição



3. Descrição da Solução

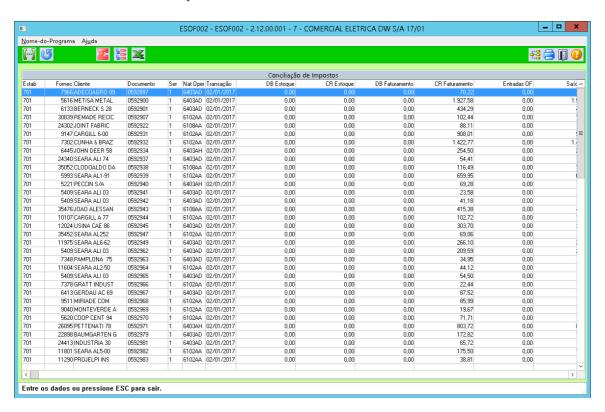
Conciliação de Impostos

Programa criado para realizar o confronto entre diário de estoque e faturamento x documentos integrados nas obrigações fiscais.

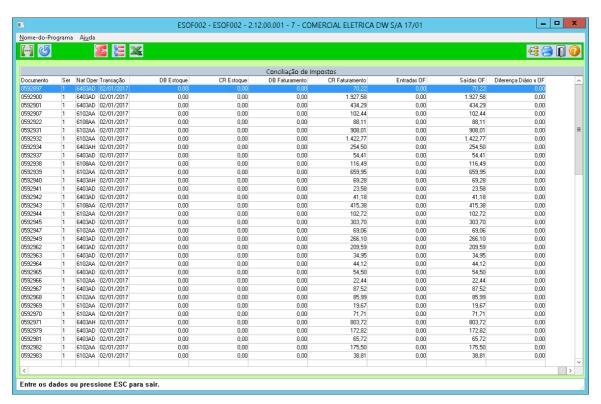
São apresentados os dados totalizando por documento, conforme abaixo:

- Estabelecimento;
- Emitente;
- Código emitente;
- Número nota fiscal;
- Série;
- Natureza da Operação.

(Saída OF – Entrada OF) = Total 1 (FTP CR – FTP DB) – (CE DB – CE CR) = Total 2 TOTAL 1 – TOTAL 2 = Diferença?



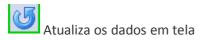




Funções do programa

Filtro dos dados – Filtra as informações que devem ser listadas no browse



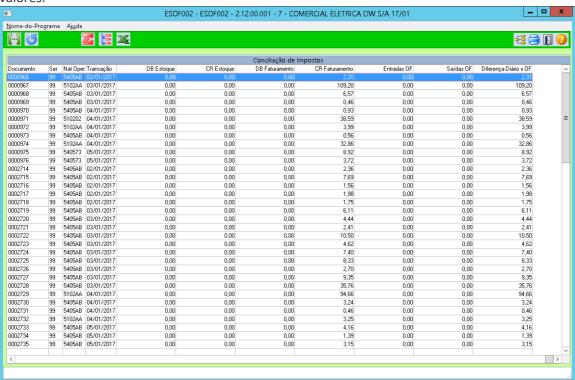


Totalizador: Totaliza os dados de acordo com a seleção informada

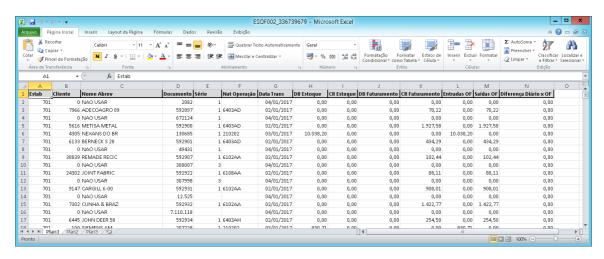




Lista apenas diferenças: Mostra no browser apenas os documentos com diferenças de valores.



Gerador Planilha Excel: Gera planilha excel com os dados listados em tela.





4. Escopo Contratado

Desenvolver programa para realizar o confronto entre diário de estoque e faturamento x documentos integrados nas obrigações fiscais.



5. Canais de Comunicação para Suporte

Após a liberação da solução em ambiente do cliente a SZ Soluções se coloca à disposição para suporte durante o período de garantia da solução sem ônus para a empresa contratante através de seus canais de comunicação descritos abaixo:

1. Telefone: (47) 3026-3346

A SZ Soluções possui atendimento e suporte por telefone em horário comercial, de segunda a sexta entre as 8:00 horas e 18:00 horas.

2. Website: http://www.szsolucoes.com.br/

A SZ Soluções possui atendimento através do site para seus clientes.

3. Acesso Remoto: Remote Desktop Service e TeamViewer.

Para solucionar problemas em clientes a SZ Soluções presta serviço através de acesso remoto.

4. Skype

A SZ também possui atendimento e suporte via Skype.