Projeto:

Conciliação de Devolução

2017

Documento de Liberação de Software



Consultoria e Desenvolvimento de Sistemas

www.szsolucoes.com.br 06/02/2017



## Sumário

1.	Prazo de Garantia	2
2.	Resumo do Serviço Executado	3
Lista de pro	gramas desenvolvidos	4
Lista de tabelas		4
3.	Descrição da Solução	5



#### 1. Prazo de Garantia

A SZ Soluções está liberando a solução contratada conforme proposta comercial, a qual foi submetida e aprovada pelo nosso processo de controle de qualidade.

Informamos que conforme descrito e aprovado na proposta comercial, o prazo de garantia desta solução encerra-se 30 dias após a liberação do software em ambiente do cliente, sendo que durante este período toda correção necessária, que esteja de acordo com o escopo acordado, será realizada de forma prioritária e sem ônus para a empresa contratante.

Os problemas identificados após o término do prazo de garantia serão atendidos mediante aprovação de uma nova proposta comercial.

Certos em atender as expectativas em relação à qualidade do serviço prestado, nos colocamos à disposição para esclarecimento de dúvidas e suporte através dos canais de comunicação da SZ Soluções descrito nesse documento.



# 2. Resumo do Serviço Executado

Programa para realizar a Conciliação Financeiro x Fiscal das devoluções, será feito o confronto entre financeiro x documentos integrados no Obrigações Fiscais e listado somente documentos do tipo NFD (exceto CFOPs 5209, 6209, 1209 e 2209).



# Lista de programas desenvolvidos

Programa	Descrição	Cadastrar como UPC do programa
ESOF001	Monitor Devol X Diario Estoq.	
ESOF001A	Programa para Seleção de Documentos	
ESOF001B	Programa Totalizador de Documentos	
ESOF001CRP	Relatório EXCEL com Dados dos Documentos	

### Lista de tabelas

Tabela	Descrição	

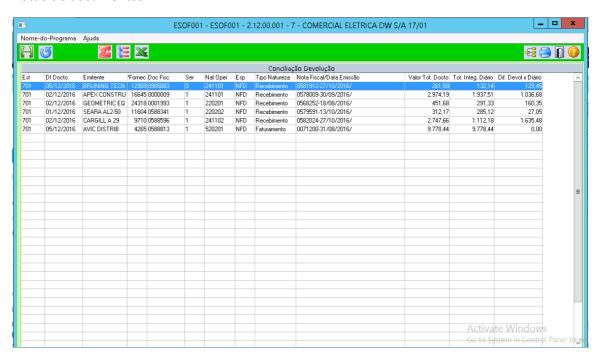
Documento de Liberação de Software



# 3. Descrição da Solução

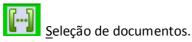
## • ESOF001 - Monitor Devol. X Diário Estoq.

Monitor onde permite o usuário visualizar todas movimentações conforme seleção no Botão de documentos.



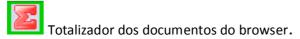


#### Botãoes





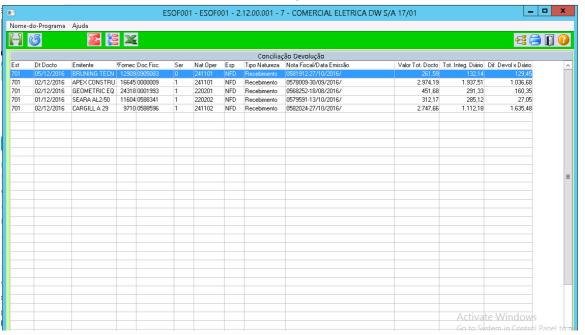
Atualização de Documentos no browser.





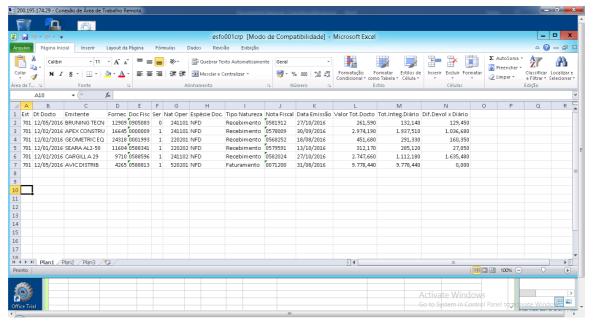


Lista somente os documentos com diferença.



×

Lista em Excel os dados do Browser.





### 4. Escopo Contratado

Desenvolver programa para realizar Conciliação Financeiro x Fiscal das devoluções.

## 5. Canais de Comunicação para Suporte

Após a liberação da solução em ambiente do cliente a SZ Soluções se coloca à disposição para suporte durante o período de garantia da solução sem ônus para a empresa contratante através de seus canais de comunicação descritos abaixo:

#### 1. Telefone: (47) 3026-3346

A SZ Soluções possui atendimento e suporte por telefone em horário comercial, de segunda a sexta entre as 8:00 horas e 18:00 horas.

### 2. Website: http://www.szsolucoes.com.br/

A SZ Soluções possui atendimento através do site para seus clientes.

#### 3. Acesso Remoto: Remote Desktop Service e TeamViewer.

Para solucionar problemas em clientes a SZ Soluções presta serviço através de acesso remoto.

#### 4. Skype

A SZ também possui atendimento e suporte via Skype.