

Projeto:

Observações Pedido Venda

2017

Documento de Liberação de Software



Soluções

Consultoria e Desenvolvimento de Sistemas

Consultoria e Desenvolvimento de Sistemas

www.szsolucoes.com.br

15/02/2017

Sumário

1.	Prazo de Garantia	2
2.	Resumo do Serviço Executado	3
	<i>Lista de programas desenvolvidos.....</i>	<i>4</i>
	<i>Lista de tabelas</i>	<i>4</i>
3.	Descrição da Solução	5
4.	Escopo Contratado	7
5.	Canais de Comunicação para Suporte	7

1. Prazo de Garantia

A SZ Soluções está liberando a solução contratada conforme proposta comercial, a qual foi submetida e aprovada pelo nosso processo de controle de qualidade.

Informamos que conforme descrito e aprovado na proposta comercial, o prazo de garantia desta solução encerra-se 30 dias após a liberação do software em ambiente do cliente, sendo que durante este período toda correção necessária, que esteja de acordo com o escopo acordado, será realizada de forma prioritária e sem ônus para a empresa contratante.

Os problemas identificados após o término do prazo de garantia serão atendidos mediante aprovação de uma nova proposta comercial.

Certos em atender as expectativas em relação à qualidade do serviço prestado, nos colocamos à disposição para esclarecimento de dúvidas e suporte através dos canais de comunicação da SZ Soluções descrito nesse documento.

2. Resumo do Serviço Executado

Criar cadastro por cliente com dois campos:

Um campo de observações, que deve abastecer o campo observações do pedido

Um campo de Informações complementares, que deve abastecer Condições Especiais do pedido e sair na nota fiscal.

Atualmente as observações do Pedido já saem no programa ESWM009 (deve continuar saindo).

As condições especiais não saem atualmente na nota fiscal e deve passar a sair.

Lista de programas desenvolvidos

Programa	Descrição	Cadastrar como UPC do programa
ESPD001	Cadastro Mensagens Pedido	
UPC-BODI317EF	Programa Chamador de UPC	dibo/bodi317ef.p
UPC-BODI317EF-SZ	Upc na BO de Efetivação do Cálculo da Nota	
UPC-PD4000a	Programa Chamador de UPC	Pdp/pd4000.w
UPC-PD4000-SZ	Upc na Implantação Pedidos	

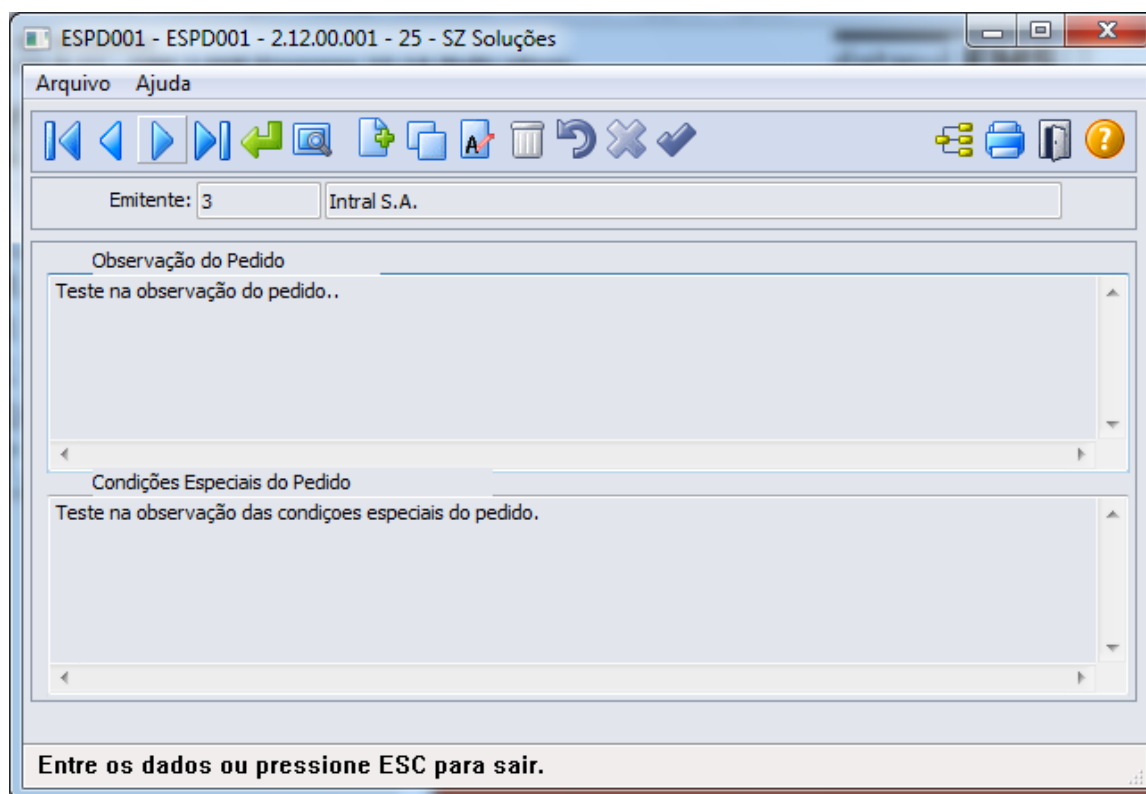
Lista de tabelas

Tabela	Descrição
Ext-emitente	Extensão da emitente para armazenar dados das observações específicas.

3. Descrição da Solução

- **ESPD001 – Cadastro Mensagens Pedido**

Desenvolvido um cadastro simples, onde possibilita o usuário cadastrar mensagens padrão por Emitente, onde estas mensagens serão disponibilizadas automaticamente no momento da implantação do pedido(PD4000), nos campos “Observações” e “Condições Especiais”.



ESPD001 - ESPD001 - 2.12.00.001 - 25 - SZ Soluções

Arquivo Ajuda

Emitente: 3 Intral S.A.

Observação do Pedido

Teste na observação do pedido..

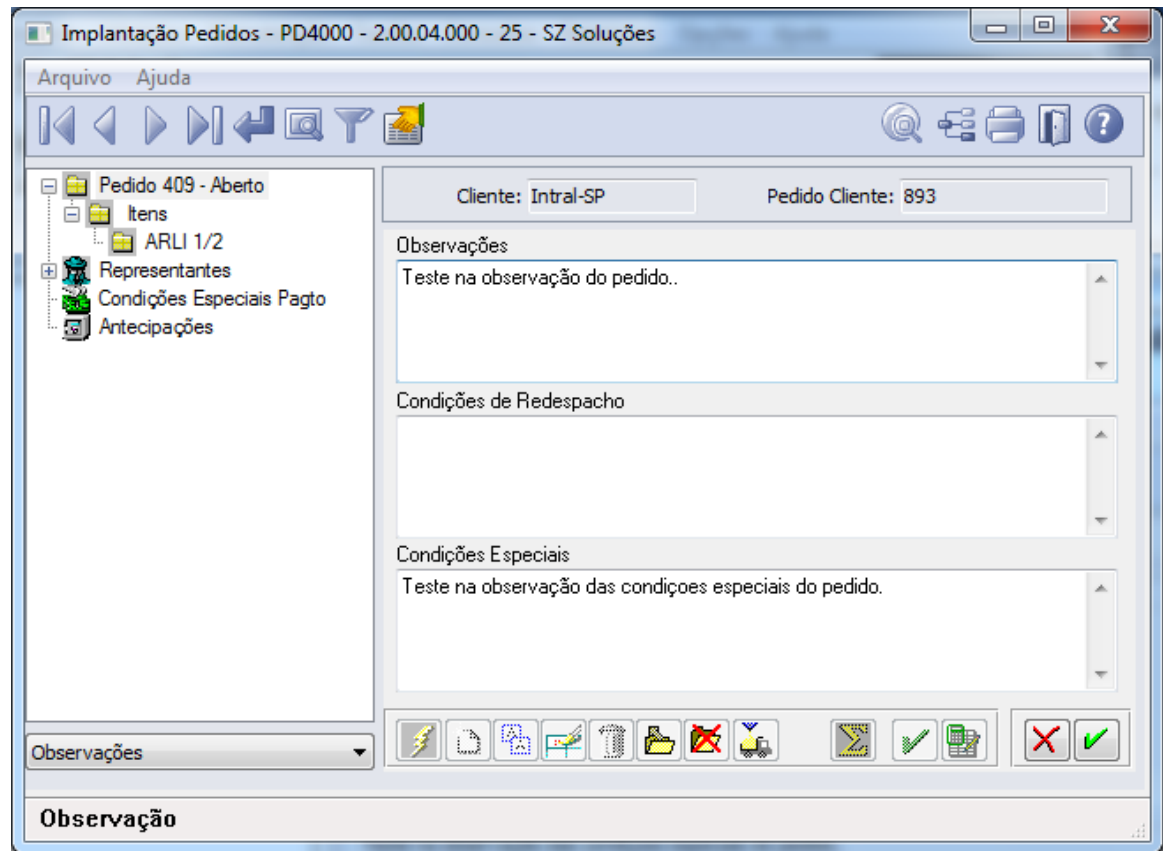
Condições Especiais do Pedido

Teste na observação das condições especiais do pedido.

Entre os dados ou pressione ESC para sair.

- **UPC-PD4000-SZ**

Upc responsável por verificar se na inclusão do pedido, existe alguma observação na tabela específica “ext-emitente”.



- **UPC-BODI317EF-SZ**

Upc responsável por disponibilizar as observações do emitente na tabela específica "ext-emitente" no campo de observações da Nota Fiscal.

4. Escopo Contratado

Criar cadastro por cliente com dois campos:

Um campo de observações, que deve abastecer o campo observações do pedido

Um campo de Informações complementares, que deve abastecer Condições Especiais do pedido e sair na nota fiscal.

5. Canais de Comunicação para Suporte

Após a liberação da solução em ambiente do cliente a SZ Soluções se coloca à disposição para suporte durante o período de garantia da solução sem ônus para a empresa contratante através de seus canais de comunicação descritos abaixo:

1. Telefone: (47) 3026-3346

A SZ Soluções possui atendimento e suporte por telefone em horário comercial, de segunda a sexta entre as 8:00 horas e 18:00 horas.

2. Website: <http://www.szsolucoes.com.br/>

A SZ Soluções possui atendimento através do site para seus clientes.

3. Acesso Remoto: Remote Desktop Service e TeamViewer.

Para solucionar problemas em clientes a SZ Soluções presta serviço através de acesso remoto.

4. Skype

A SZ também possui atendimento e suporte via Skype.

