**2017**

www.szsolucoes.com.br

15/02/2017

***Projeto:***

***Observações Pedido Venda***



Documento de Liberação de Software

Sumário

[1. Prazo de Garantia 2](#_Toc474947860)

[2. Resumo do Serviço Executado 3](#_Toc474947861)

[Lista de programas desenvolvidos 4](#_Toc474947862)

[Lista de tabelas 4](#_Toc474947863)

[3. Descrição da Solução 5](#_Toc474947864)

[4. Escopo Contratado 7](#_Toc474947865)

[5. Canais de Comunicação para Suporte 7](#_Toc474947866)

# Prazo de Garantia

A SZ Soluções está liberando a solução contratada conforme proposta comercial, a qual foi submetida e aprovada pelo nosso processo de controle de qualidade.

Informamos que conforme descrito e aprovado na proposta comercial, o prazo de garantia desta solução encerra-se 30 dias após a liberação do software em ambiente do cliente, sendo que durante este período toda correção necessária, que esteja de acordo com o escopo acordado, será realizada de forma prioritária e sem ônus para a empresa contratante.

Os problemas identificados após o término do prazo de garantia serão atendidos mediante aprovação de uma nova proposta comercial.

Certos em atender as expectativas em relação à qualidade do serviço prestado, nos colocamos à disposição para esclarecimento de dúvidas e suporte através dos canais de comunicação da SZ Soluções descrito nesse documento.

# Resumo do Serviço Executado

Criar cadastro por cliente com dois campos:

Um campo de observações, que deve abastecer o campo observações do pedido

Um campo de Informações complementares, que deve abastecer Condições Especiais do pedido e sair na nota fiscal.

Atualmente as observações do Pedido já saem no programa ESWM009 (deve continuar saindo).

As condições especiais não saem atualmente na nota fiscal e deve passar a sair.

### Lista de programas desenvolvidos

| **Programa** | **Descrição** | **Cadastrar como UPC do programa** |
| --- | --- | --- |
| ESPD001 | Cadastro Mensagens Pedido |  |
| UPC-BODI317EF | Programa Chamador de UPC | dibo/bodi317ef.p |
| UPC-BODI317EF-SZ | Upc na BO de Efetivação do Cálculo da Nota |  |
| UPC-PD4000a | Programa Chamador de UPC | Pdp/pd4000.w |
| UPC-PD4000-SZ | Upc na Implantação Pedidos |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

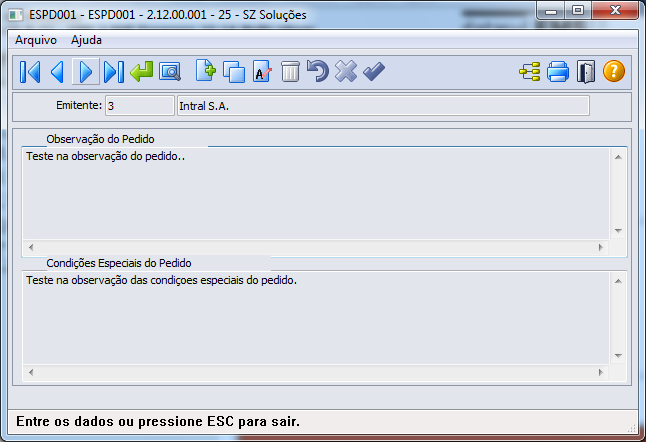
### Lista de tabelas

| **Tabela** | **Descrição** |
| --- | --- |
| Ext-emitente | Extenção da emitente para armazenar dados das observações específicas. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Descrição da Solução

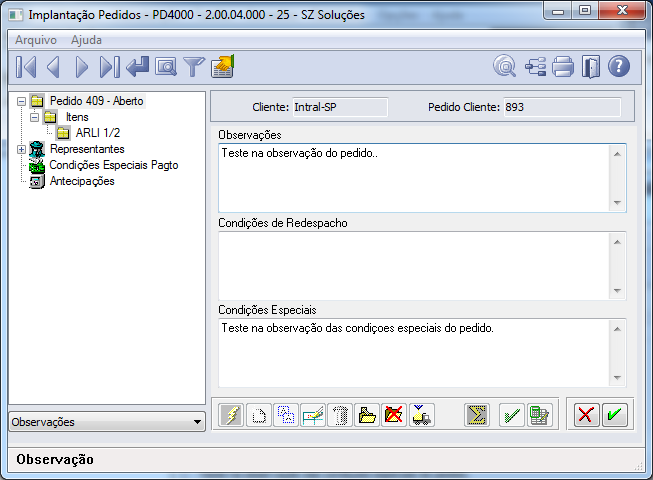
* **ESPD001 – Cadastro Mensagens Pedido**

Desenvolvido um cadastro simples, onde possibilita o usuário cadastrar mensagens padrão por Emitente, onde estes mensagens serão disponibilizadas automaticamente no momento da implantação do pedido(PD4000), nos campos “Observações” e “Condições Especiais”.



* **UPC-PD4000-SZ**

Upc responsável por verificar se na inclusão do pedido, existe alguma observação na tabela específica “ext-emitente”.



* **UPC-BODI317EF-SZ**

Upc responsável por disponibilizar as observações do emitente na tabela específica ”ext-emitente” no campo de observações da Nota Fiscal.

# Escopo Contratado

Criar cadastro por cliente com dois campos:

Um campo de observações, que deve abastecer o campo observações do pedido

Um campo de Informações complementares, que deve abastecer Condições Especiais do pedido e sair na nota fiscal.

# Canais de Comunicação para Suporte

Após a liberação da solução em ambiente do cliente a SZ Soluções se coloca à disposição para suporte durante o período de garantia da solução sem ônus para a empresa contratante através de seus canais de comunicação descritos abaixo:

1. **Telefone: (47) 3026-3346**

A SZ Soluções possui atendimento e suporte por telefone em horário comercial, de segunda a sexta entre as 8:00 horas e 18:00 horas.

1. **Website: http://www.szsolucoes.com.br/**

A SZ Soluções possui atendimento através do site para seus clientes.

1. **Acesso Remoto: Remote Desktop Service e TeamViewer.**

Para solucionar problemas em clientes a SZ Soluções presta serviço através de acesso remoto.

1. **Skype**

A SZ também possui atendimento e suporte via Skype.