



Module : **SOFT SKILLS**

Formatrices : **AATOUF Sanaa**  
& **EL LKHEYYAT Chaimae**

**LE COMPORTEMENT PROFESSIONNEL**

**CDC pédagogie & communication**

# LE COMPORTEMENT PROFESSIONNEL

- Activité
- Le comportement professionnel
- Les attitudes professionnelles
- L'intégrité professionnelle
- Le respect
- L'objectif SMART
- L'intelligence émotionnelle
- L'épanouissement professionnel

## WHAT IF LETTERS EQUAL NUMBERS?

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26

Skills = ??   Hard work = ??   Attitude = ??  
Knowledge = ??

## WHAT IF LETTERS EQUAL NUMBERS?

S	K	I	L	L	S
19	11	9	12	12	19

=

82

K	N	O	W	L	E	D	G	E
11	14	15	23	12	5	4	7	5

=

96

A	T	T	I	T	U	D	E
1	20	20	9	20	21	4	5

=

100

H	A	R	D		W	O	R	K
8	1	12	4		23	15	18	11

=

98

# Le comportement professionnel

**Le comportement professionnel** est l'ensemble des attitudes respectant la déontologie, l'éthique et les valeurs communément admises dans le milieu de travail.





# LES ATTITUDES PROFESSIONNELLES



**Accepter  
la critique**

**Autonomie**

**Communication**

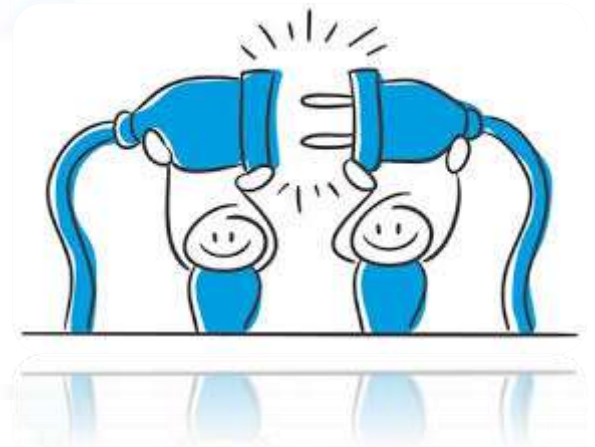
**Esprit d'équipe**

**Initiative**

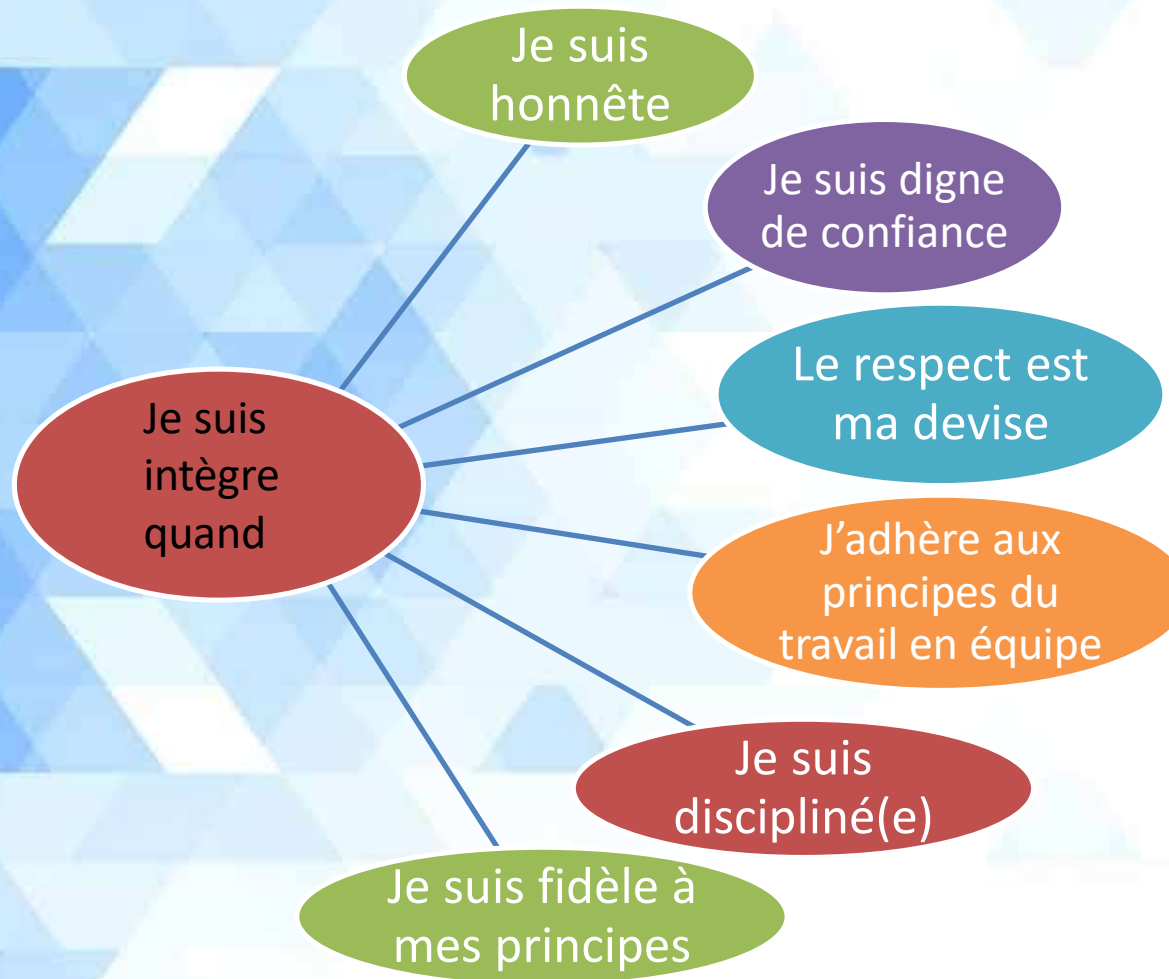
**Faire preuve de  
maîtrise de soi**

# L'INTÉGRITÉ PROFESSIONNELLE

**L'intégrité personnelle** est «la qualité d'être honnête et d'avoir des principes moraux forts».



# L'INTÉGRITÉ PROFESSIONNELLE





## COMMENT AMELIORER SON INTEGRITE PERSONNELLE ?

*Sois honnête*

*Associe-toi à des gens qui ont les mêmes valeurs que toi*

*Écoute et respecte les opinions d'autrui*

*Sois transparent*

*Tiens tes promesses*

*Respecte la propriété d'autrui*

# RESPECT

RESPECT

**Respect: un mot de passe pour ouvrir la porte du succès.**



**Hiérarchie**



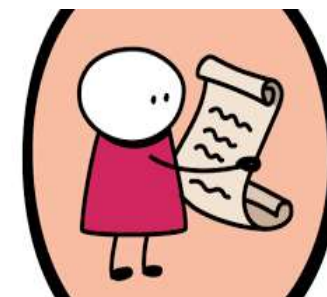
**Horaires de travail  
&  
délais**



**Tenues  
professionnelles**



**Outils**

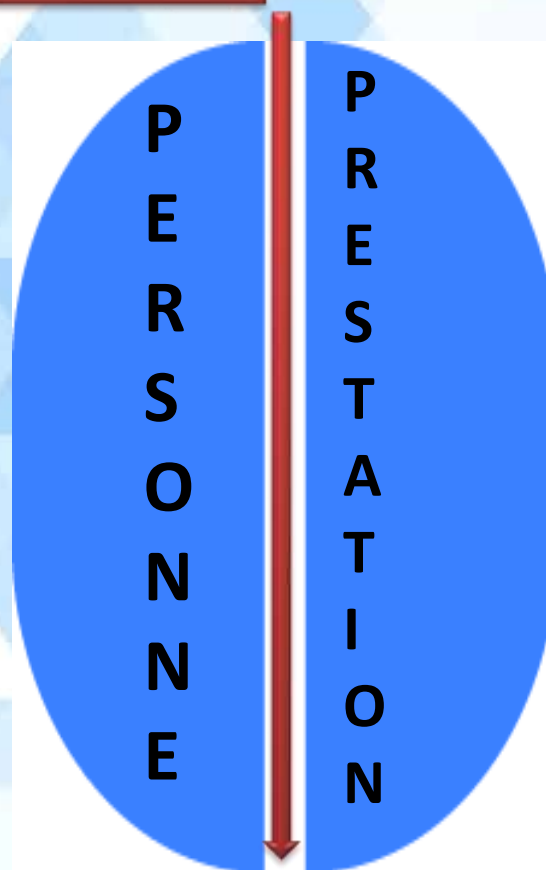


**Règles**

# ACCEPTER LA CRITIQUE

Briser La noix

Touche pas à mon égo



# L'ÉPANOUISSEMENT PROFESSIONNEL

## Ouverture:

Les personnes aimant apprendre de nouvelles choses et appréciant de nouvelles expériences.

## Extraversion:

Interaction avec les autres, dynamisme et assertivité.

## Conscience professionnelle

Honnêteté, ponctualité.  
Organisation et rigueur.

## Stabilité émotionnelle:

Basculer des émotions négatives vers le positif.

## Agréabilité:

Les personnes amicales, empathiques et douées de compassion.

# L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE







**Merci de votre attention!**

Merci de votre attention!