

TEKNOMARKET - MUSTERİ HİZMETLERİ VE KULLANIM KILAVUZU

1. GENEL HUKUMLER VE İADE POLİTİKASI

TeknoMarket'ten satın aldığınız ürünleri, teslim tarihinden itibaren 14 gün içerisinde iade edebilirsiniz.

Ancak iade şartları şunlardır:

- Ürünün kutusu açılmamış ve ambalajı bozulmamış olmalıdır.
- Hijyen kuralları gereği kulaklık, diş fırçası ve kişisel bakım ürünlerinde iade kabul edilmemektedir.
- Yazılım ürünleri ve dijital kodlar iade edilemez.
- İade işlemi için web sitemizdeki 'Hesabım' bölümünden talep oluşturmanız gerekmektedir.
- İade kargo kodu ile gönderimler ücretsizdir, diğer kargolar kabul edilmez.

2. GARANTİ VE TEKNİK SERVİS

Tüm elektronik cihazlarımız 2 yıl resmi distribütör garantilidir.

- Apple ürünleri için doğrudan Apple yetkili servislerine başvurabilirsiniz.
- Diğer markalar için faturanız garanti belgesi yerine geçer.
- Kullanıcı hatası (ekran kırılması, sıvı teması, yüksek voltaj) garanti kapsamına girmez.
- Arızalı ürünlerin servis süresi yasal olarak maksimum 20 iş günüdür.

3. KARGO VE TESLİMAT SUREÇLERİ

- Hafta içi saat 16:00'ya kadar verilen siparişler aynı gün kargoya verilir.
- Cumartesi günü saat 11:00'a kadar verilen siparişler aynı gün çıkar.
- Pazar günleri teslimat ve kargo çıkışı yapılmamaktadır.
- 1000 TL ve üzeri alışverişlerde kargo ücretsizdir. Altı siparişlerde sabit 59 TL ücret alınır.
- Siparişiniz kargoya verildiğinde SMS ve E-posta ile takip numarası iletilir.

4. ÖDEME SEÇENEKLERİ VE PUAN SİSTEMİ (TEKNO-PUAN)

- Kredi kartına vade farksız 3 taksit imkanı sunulmaktadır.
- Havale/EFT ile ödemelerde %2 indirim uygulanır.
- Kapıda ödeme seçeneğimiz bulunmamaktadır.
- Her alışverişten %1 oranında 'TeknoPuan' kazanırsınız. 1 Puan = 1 TL değerindedir.
- Puanlar bir sonraki alışverişte indirim olarak kullanılabilir.

5. GİZLİLİK VE KVKK AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı KVKK kapsamında korunmaktadır.

Bilgileriniz üçüncü şahıslarla paylaşılmaz, sadece sipariş teslimatı için kargo firması ile paylaşılır.

Ticari elektronik ileti iznini istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.

TEKNOMARKET - MUSTERİ HİZMETLERİ VE KULLANIM KILAVUZU

6. SIKÇA SORULAN SORULAR

Soru: Siparişim ne zaman gelir?

Cevap: İstanbul için 1 gün, diğer iller için 2-3 iş günü içinde teslim edilir.

Soru: Faturamı kaybettim ne yapmalıyım?

Cevap: E-arsiv faturanız mail adresinize gönderilmiştir, oradan tekrar indirebilirsiniz.

Soru: Kurumsal fatura kesiyor musunuz?

Cevap: Evet, sipariş ekranında 'Kurumsal' seçeneğini seçip vergi numaranızı girmeniz yeterlidir.