

# **TEKNOMARKET - MUSTERI HİZMETLERİ VE KULLANIM KİLAVUZU**

## **1. GENEL HUKUMLER VE IADE POLITİKASI**

TeknoMarket'ten satın aldığınız ürünler, teslim tarihinden itibaren 14 gün içerisinde iade edebilirsiniz.

Ancak iade şartları sunlardır:

- Ürünün kutusu açılmamış ve ambalajı bozulmamış olmalıdır.
- Hijyen kuralları gereği kulaklık, dış fırçası ve kişisel bakım ürünlerinde iade kabul edilmemektedir.
- Yazılım ürünlerleri ve dijital kodlar iade edilemez.
- İade işlemi için web sitemizdeki 'Hesabım' bolumünden talep oluşturmanız gerekmektedir.
- İade kargo kodu ile gönderimler ücretsizdir, diğer kargolar kabul edilmez.

## **2. GARANTI VE TEKNIK SERVIS**

Tüm elektronik cihazlarımız 2 yıl resmi distribütör garantisidir.

- Apple ürünler için doğrudan Apple yetkili servislerine başvurabilirsiniz.
- Diğer markalar için faturanız garanti belgesi yerine geçer.
- Kullanıcı hatalı (ekran kırılması, sıvı teması, yüksek voltaj) garanti kapsamına girmez.
- Arızalı ürünlerin servis süresi yasal olarak maksimum 20 iş günüdür.

## **3. KARGO VE TESLİMAT SURECLERİ**

- Hafta içi saat 16:00'ya kadar verilen siparişler aynı gün kargoya verilir.
- Cumartesi günü saat 11:00'a kadar verilen siparişler aynı gün çıkar.
- Pazar günleri teslimat ve kargo çıkış yapılmamaktadır.
- 1000 TL ve üzeri alışverişlerde kargo ücretsizdir. Altı siparişlerde sabit 59 TL ücret alınır.
- Siparişiniz kargoya verildiğinde SMS ve E-posta ile takip numarası iletılır.

## **4. ÖDEME SECENEKLERİ VE PUAN SİSTEMİ (TEKNO-PUAN)**

- Kredi kartına vade farksız 3 taksit imkanı sunulmaktadır.
- Havale/EFT ile ödemelerde %2 indirim uygulanır.
- Kapıda ödeme seçeneklerimiz bulunmamaktadır.
- Her alışverişten %1 oranında 'TeknoPuan' kazanırsınız. 1 Puan = 1 TL değerindedir.
- Puanlar bir sonraki alışverişte indirim olarak kullanılabilir.

## **5. GİZLİLİK VE KVKK AYDINLATMA METNI**

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı KVKK kapsamında korunmaktadır.

Bilgileriniz ucuncu sahiplerle paylaşılmaz, sadece sipariş teslimatı için kargo firması ile paylaşılır.

Ticari elektronik ileti iznini istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.

# **TEKNOMARKET - MUSTERI HİZMETLERİ VE KULLANIM KİLAVUZU**

## **6. SIKCA SORULAN SORULAR**

Soru: Siparisim ne zaman gelir?

Cevap: İstanbul içi 1 gün, diğer iller için 2-3 gün içinde teslim edilir.

Soru: Faturamı kaybettim ne yapmaliyim?

Cevap: E-arsiv faturanız mail adresinize gönderilmiştir, oradan tekrar indirebilirsiniz.

Soru: Kurumsal fatura kesiyor musunuz?

Cevap: Evet, sipariş ekranında 'Kurumsal' seçeneğini seçip vergi numaranizi girmeniz yeterlidir.