

# **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CIUDAD JUÁREZ**



**Materia: Sistemas de calidad de TI**

**Maestra: Ricardo Trejo**

**Actividad 1.6: Aplicación de estándares y políticas de calidad**

**UNIDAD 1**

**CÉSAR ADRIÁN SAAVEDRA MEDINA**

**Grupo: IRCM21**

**INGENIERIA EN REDES INTELIGENTES Y  
CIBERSEGURIDAD**

**CD. JUÁREZ, CHIH.**

**JUNIO DEL 2024**

## COBIT 5

### Fases de Implementación:

1. Caso de Negocio: Definir beneficios, costos y riesgos.
2. Previsión y Planificación: Evaluar y planificar mejoras.
3. Implementación: Ejecutar y revisar los planes.
4. Mantenimiento: Integrar y mejorar continuamente.

## ITIL

### Consejos de Implementación:

1. Compromiso Ejecutivo: Obtener apoyo de la dirección.
2. Capacitación: Formar y comunicar.
3. Adopción Gradual: Implementar en fases.
4. Herramientas Adecuadas: Usar herramientas compatibles.
5. Monitoreo: Medir y mejorar.
6. Adaptación: Ajustar a la organización.

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) es un conjunto de prácticas detalladas para la gestión de servicios de TI que se alinean con las necesidades de una organización. La estrategia de servicios ITIL comprende cinco procesos clave: gestión de estrategias, gestión de la cartera de servicios, gestión financiera de TI, gestión de la demanda y gestión de las relaciones comerciales. Cada proceso tiene un papel esencial en asegurar que los servicios de TI se planifiquen, desarrollen, implementen y gestionen eficientemente para cumplir con los objetivos empresariales.

## CMMI

### Gestión de Proyectos:

1. Mejora de Procesos: Evaluar y mejorar.
2. Métricas: Medir eficacia.
3. Madurez: Aumentar madurez organizacional.

### Ciclo PDCA (ISO 9001)

1. Planificar: Establecer objetivos.

2. Hacer: Implementar procesos.
3. Verificar: Monitorizar y medir.
4. Actuar: Mejorar continuamente.

## Bibliografía

*CMMI*. (s.f.). Obtenido de <https://www.pmi.org/learning/library/cmmi-bring-pm-process-next-level-7538>

*COBIT 5*. (s.f.). Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/fases-de-implementacion-del-gobierno-tic-con-cobit-5.htm>

*ITIL*. (s.f.). Obtenido de <https://cio.com.mx/seis-consejos-para-el-exito-en-la-implementacion-de-til/>

*PCDA ISO 9001*. (s.f.). Obtenido de <http://9001quality.com/plan-do-check-act-pcda-iso-9001/>