

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Campaña “Veranea con Castrol”

1. Organización

La campaña promocional “Veranea con Castrol” es organizada por **Distribuidora Carranza Hnos. S.A.C. (DCH)**, distribuidor autorizado de la marca **Castrol**, válida dentro de su zona de cobertura a nivel nacional. (Departamentos: Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Cajamarca, Ancash, San Martín y Amazonas)

2. Vigencia de la campaña

La campaña estará vigente desde el 12 de enero hasta el 31 de marzo del 2026. Los sorteos se realizarán de manera **quincenal**, considerando a todos los participantes válidos registrados dentro de cada período.

3. Participantes

Podrán participar todas las personas naturales que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser **mayores de 18 años**.
- Ser **cliente final** que adquiera productos Castrol para **auto o moto**.
- Haber realizado su compra en un **punto de venta participante** dentro de la cobertura de DCH.
- Contar con un **comprobante de compra válido** (boleto o factura).

4. Mecánica de participación

Para participar en la campaña, el cliente deberá realizar los siguientes pasos:

Opción 1: Participación física

1. Comprar aceite Castrol para auto o moto en un punto de venta participante.
2. Solicitar y llenar correctamente un **vale físico** con sus datos.
3. Depositar el vale en el **áñfora** ubicada en el punto de venta.

Opción 2: Participación digital

1. Comprar aceite Castrol para auto o moto en un punto de venta participante.
2. Escanear el **QR** impreso en afiches ubicados en puntos de venta o el QR/link publicado en redes sociales oficiales y/o en la web www.dch.com.pe/VeraneaConCastrol
3. Completar el formulario digital con los datos solicitados.

5. Datos requeridos

El participante deberá completar de manera obligatoria los siguientes datos:

- Nombres completos
- Número de celular
- Departamento y ciudad
- Placa del automóvil o moto
- Punto de venta donde realizó la compra
- Marca del producto Castrol adquirido

La información ingresada deberá ser **veraz y comprobable**.

6. Comprobante de compra

Todos los participantes deberán conservar su **boleto o factura o una fotografía de la misma**, la cual será solicitada como requisito indispensable para:

- Validar la participación
- Hacerse acreedor del premio en caso de resultar ganador

La no presentación del comprobante invalida automáticamente la participación.

7. Restricciones

No podrán participar en la campaña:

- Propietarios de puntos de venta
- Personal de atención de los puntos de venta
- Mecánicos de talleres aliados.
- Colaboradores de Distribuidora Carranza Hnos. S.A.C.
- Cualquier persona directamente vinculada a la organización de la campaña

8. Sorteos y selección de ganadores

- Los sorteos se realizarán **cada dos (2) semanas**.
- Participarán todos los clientes que se hayan registrado correctamente dentro del período correspondiente.
- Los ganadores serán contactados vía llamada telefónica o mensaje al número registrado.

- DCH se reserva el derecho de verificar la información y el comprobante de compra antes de confirmar al ganador.

9. Premios

Los premios de la campaña consisten en **merchandising oficial de Castrol**, que incluye:

- Toalla Castrol
- Mochila Castrol
- Bucket Hat Castrol

Los premios no son transferibles ni canjeables por dinero.

10. Entrega de premios

- La entrega de premios se realizará en los **almacenes principales de DCH** en cada ciudad de su cobertura.
- El ganador deberá presentar su **documento de identidad** y el **comprobante de compra original**.
- El plazo máximo para el recojo del premio será comunicado al ganador; pasado dicho plazo, el premio quedará desierto.

11. Uso de datos personales

Los datos personales brindados por los participantes serán utilizados únicamente para fines relacionados con la presente campaña, de acuerdo con la **Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales**. El participante autoriza el uso de sus datos para comunicaciones promocionales de la marca Castrol y DCH.

12. Aceptación de términos

La participación en la campaña implica la **aceptación total de los presentes Términos y Condiciones**. DCH se reserva el derecho de modificar o cancelar la campaña por causas de fuerza mayor, informando oportunamente por sus canales oficiales.