## **喧喧缺陷报告**

1.概述：

1.1产品介绍：

喧喧是企业内部的轻量级的聊天软件。喧喧以文字和图片交流为主，不提供语音、视频和远程控制等功能。喧喧可以当作协同软件的一个延伸和补充。支持一对一和多人聊天，提供丰富的消息类型和群管理功能。以卡片形式展示用户收发的链接类消息，用户可直接在卡片预览和处理链接所指向的内容。右键复制消息内容、复制Markdown、创建待办、转发、翻译等扩展功能。

1.2产品：喧喧 1.3测试时间：2021/4/22-2020/4/23

2.测试总结

## 2.1测试结果

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷编号** | **遗留缺陷描述** |
| 12 | 选择一个人进行聊天，点击图片的图标，选择拍照，点击开启摄像头，没有权限提示，直接可以开启摄像头进行拍摄（每次操作结果不一致，查看应用信息是，摄像头的权限好像被自动授权了） |
| 13 | 选择一个人进行聊天，点击图片的图标，选择拍照，点击实时截取屏幕，弹出一个窗口，并显示拖拽窗口到需要截取的二维码（每次操作结果不一致） |
| 14 | 长按聊天框内发送到信息，点击提示框中的分享，弹出框提示要使用蓝牙服务，您需要先开启蓝牙，要现在开启蓝牙嘛，并进行选择，选择之后会提示正在打开蓝牙，但是已经蓝牙已经开启并授权，再次选择分享的时候还是会显示未授权 |
| 23 | 在聊天输入框输入一段很长的字符串，应该是对聊天输入框的输入字符长度进行限制，不能输入过长的字符串，但是这里过长的字符串依然会被发送 |
| 24 | PC端向喧喧APP端发送一个文件，点击下载框，会提示开始下载，下载成功之后，状态也没有发生变化，并且再次点击之后，又重新开始下载 |
| 28 | 点击任意一个成员的资料，点击email框旁边的信封小按键，按键没有反应 |
| 36 | 没有返回喧喧APP，强制关机，没有重新登陆界面，直接进入，显示上一次非正常中断的账户离线 |
| 37 | PC端和APP的数据同步，在喧喧APP删除所创建的讨论组，查看PC端，PC端仍然存在此用户组，并且当发送消息时会显示发送失败 |
| 38 | 不能再喧喧APP端删除一个用户，用户友好性体验不强 |
| 39 | 不能在喧喧APP端删除讨论组，用户友好性体验不强 |
| 40 | 不能在喧喧APP端移除讨论组中的某个成员，用户友好性体验不强 |
| 41 | 不能在已创建的讨论组中添加成员，用户友好性体验不强 |
| 42 | 不能在喧喧APP端聊天界面删除最近聊天显示，用户友好性体验不强 |
| 45 | 安装过程不能取消安装 |
| 46 | 输入错误的服务器名字，例如：http:10.7.90.213:11443，会在登录界面一直显示登陆中 |
| 49 | 点击注销，点击确认，然后点击返回，再点击喧喧，直接登录上一次注销的账号，用户没有选择 |
| 51 | 点击输入框旁边的图片，点击拍照，没有进行授权询问，直接显示无法连接到相机（但是应用信息中可以查看到相机是已经被授权的） |
| 52 | 在PC端向喧喧APP端发送表情，在APP端有的表情不能被显示 |

**3 测试统计**

## 3.1 测试统计表

表1—测试统计表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 表格名称 | **测试统计表** | | | | | |
| 项目名称 | **喧喧** | | | | | |
| 测试类型 | 功能测试 | | | | | |
| **测试用例统计** | | | | | | |
| 测试结果 | 通过 | | 34 | | | |
| 不通过 | | 18 | | | |
| 总计 | | 52 | | | |
| **测试问题统计** | | | | | | |
| 问题严重性 | | 问题优先级 | | | 问题状态 | |
| Urgent |  | Urgent | |  | 已修复 |  |
| Very high |  | Very high | |  | 重复提交 |  |
| High | 8 | High | | 8 | 不修改 |  |
| Medium | 6 | Medium | | 6 | 不重现 |  |
| low | 4 | low | | 4 | 无法修改 |  |
|  | |  | | | 暂不修改 | 18 |
| 不是缺陷 |  |
| 合计 | 18 | 合计 | | 18 | 合计 | 18 |

## 3.2 模块统计图

图1—功能测试结果



图2—功能测试严重性



图3—问题优先级



图4—黑盒测试问题状态



# 3.4. 测试评价

测试时间：2021-4-22——2021-4-23

实际测试环境：夜神模拟器

测试活动简述：根据功能测试点对夜神模拟器安装的喧喧apk进行测试

# 3.5测试总结

## 系统通过功能测试，功能大多数符合需求规格说明书的规定，可以进入后期测试阶段，且测试重点应该放在性能测试方面。

1测试报告表格

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 喧喧功能测试报告 | | | | | |
| 测试负责人： | 李美儒 | 测试轮次：1 | | 测试人数：1 | |
| 本轮开始时间： | 2021年4月22日 | | | 本轮结束时间：2021年4月23日 | |
| 本轮测试需求：对移动端喧喧APP进行功能测试 | | | | | |
|  | | | | | |
| 本轮Bug统计：18 | | | | | |
| 总数： | 52 | 未修复： | 18 | | |
| 高： |  | 中：√ |  | 低： |  |
| 风险评估：影响用户体验感，权限授权等安全性方面存在问题，以及用户账户的安全方面也存在问题 | | | | | |
|  | | | | | |
| 测试轮次预估： | 下一阶段进行monkey测试 | | | | |