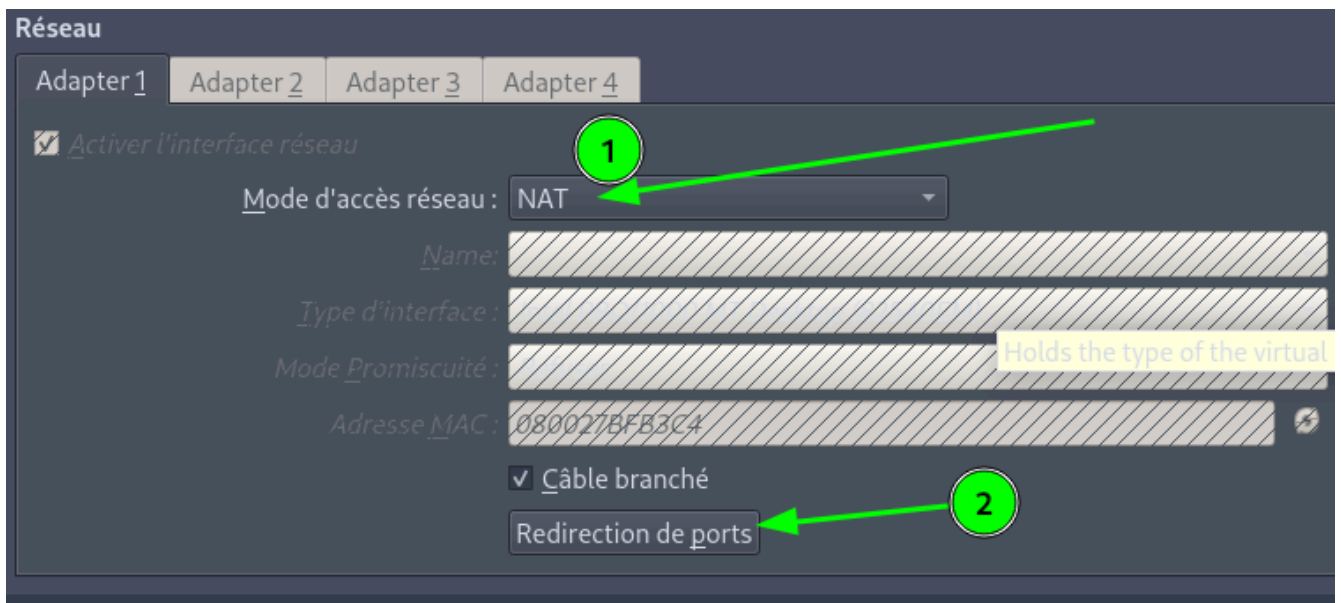
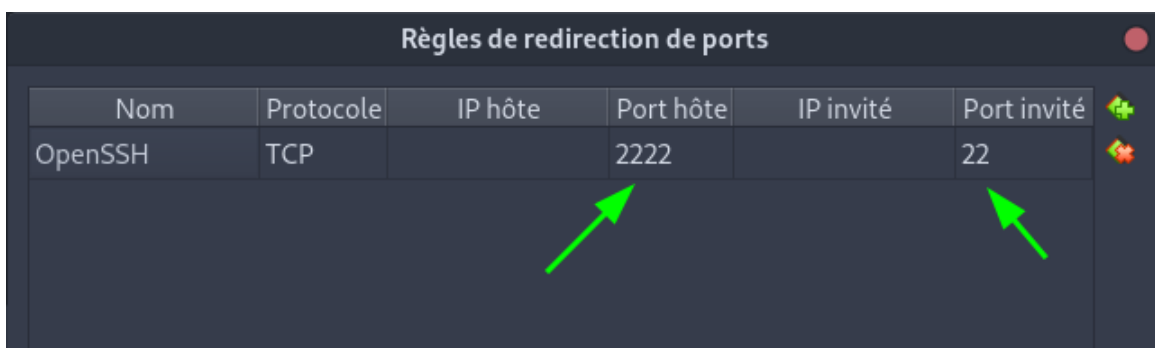


# I. Contrôle à distance de la machine Debian en SSH

```
apt install openssh-server -y
# -y Installe directement sans passer par la confirmation
```



🔗 Configurer la redirection de ports sur Virtualbox Configuration > Réseau > Vérifier le mode accès réseau au NAT > Redirection de ports.



🔗 Ajouter Port hôte 2222 et port invité 22.

```
ssh -p 2222 user@ip_du_derver_glpi  
# -p = port
```

---

## II . Installation des paquets nécessaires

```
apt update && apt upgrade -y  
# charger & mettre à jours les paquets
```

```
apt install mariadb-server php apache2
```

```
apt install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring  
php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu -y
```

---

## III . Mise en place de MariaDB Serveur

```
sudo mysql_secure_installation
```

```
Switch to unix_socket authentication [Y/n] n  
... skipping.
```

🔑 C'est pour accéder à la base de données sans le mot de passe root

```
Change the root password? [Y/n] y  
New password:  
Re-enter new password:  
Password updated successfully!  
Reloading privilege tables..  
... Success!
```

```
Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!
```

Enlever 'anonymous users' qui permet de se connecter à Maria DB sans son user ce qui peut représenter un risque

```
Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!
```

Empêcher l'utilisateur root de se connecter à distance mais il peut se connecter en local.

```
Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!
```

Enlever le database test il ne sert à rien

```
Reload privilege tables now? [Y/n] Y
... Success!

Cleaning up...
```

Cela prend en compte directement la nouvelle configuration du serveur.

---

## IV. Création de la base de données pour GLPI

```
sudo mysql -u root -p
# Connectez-vous a votre MariaDB
# -u (utilisateurs) -p (Password) appuyer sur entrée & taper votre
mot de passe
```

```
CREATE DATABASE glpi;
```

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)
```

Vous devez avoir ce message cela veut dire la base à bien était créé ce la doit être pareil pour les tous les commandes suivante exécuté sur MariaDB.

```
CREATE USER 'admin'@'localhost' BY IDENTIFIED
'Votre_Mot_de_Passe';
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'admin'@'localhost';
```

```
# . signifie séparateur entre la database & la table
# * signifie toutes la database
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

---

## V. Télécharger GLPI

L'archive de GLPI sera téléchargé dans le répertoire tmp (temporaire).

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-
project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz
```

```
glpi-10.0.17.tgz      63%[=====>          ] 36,91M  4,86MB/s   tps 9s
```

L'archive de GLPI est bien entrain de se télécharger

```
root@ServerGLPI:/tmp# ls
glpi-10.0.17.tgz
systemd-private-15dd71abf83c41c1a0c8c9ff266e7ca1-apache2.service-5Ekvhd
systemd-private-15dd71abf83c41c1a0c8c9ff266e7ca1-systemd-logind.service-bIX38U
systemd-private-15dd71abf83c41c1a0c8c9ff266e7ca1-systemd-timesyncd.service-0oqq0R
root@ServerGLPI:/tmp#
```

On fait un ls et on voit bien l'archive a bien été téléchargé dans le dossier /tmp

On va décompresser l'archive .tgz dans le répertoire “/var/www/” pour le chemin d'accès pour GLPI.

```
tar -xzvf glpi-10.0.17.tgz -C /var/www/html

# -x pour extraire
# -z pour décompresser avec Gzip
# -v mode verbeux avoir la progression et les fichiers extraits
# -C changer de répertoire spécifié avant d'extraire le
fichier dans notre cas /var/www
```

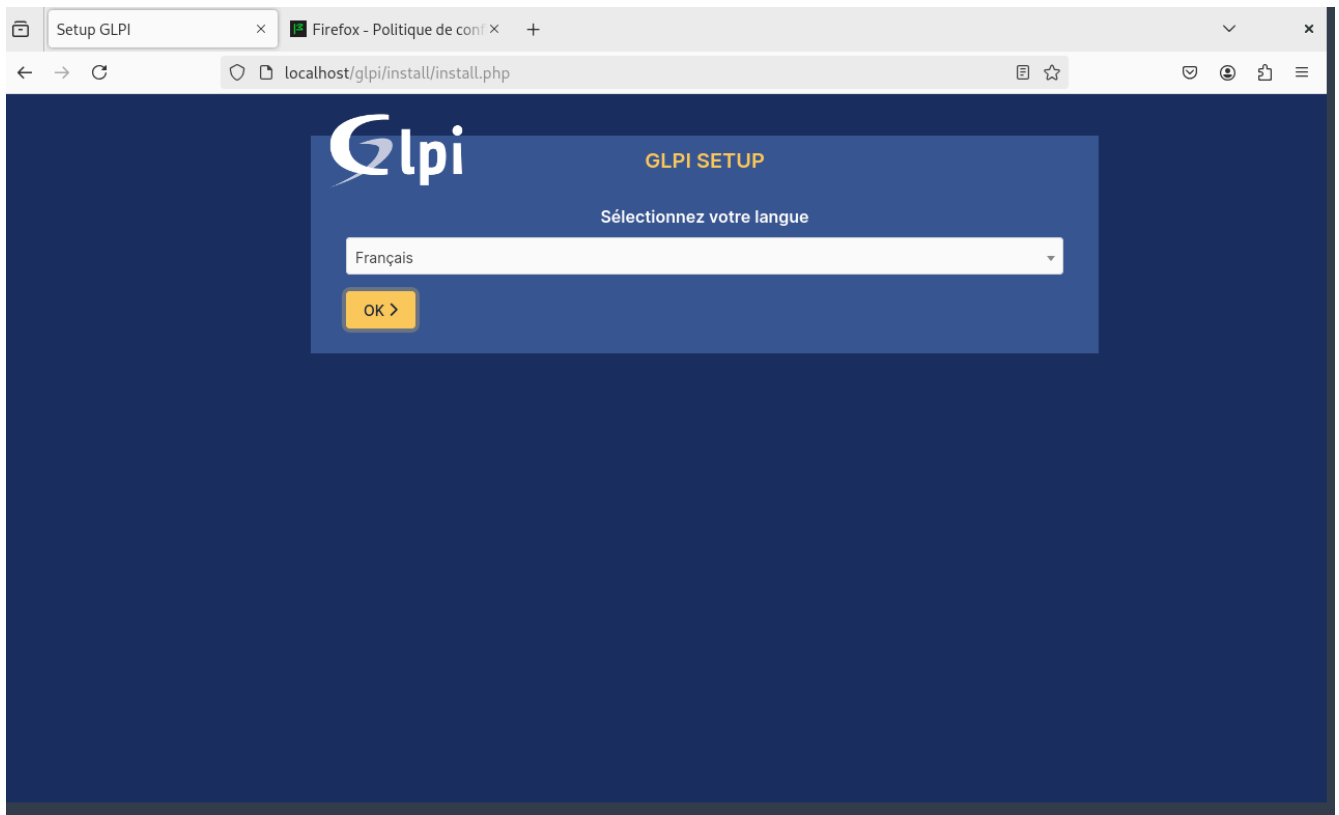
il faut définir le changement de propriétaire du fichier www-data l'utilisateur sous lequel Apache2 s'exécute

```
chown www-data /var/www/ -R
# chown pour changer de propriétaire & -R pour appliquer les
commandes pour tous les fichiers et les sous-dossiers.
```

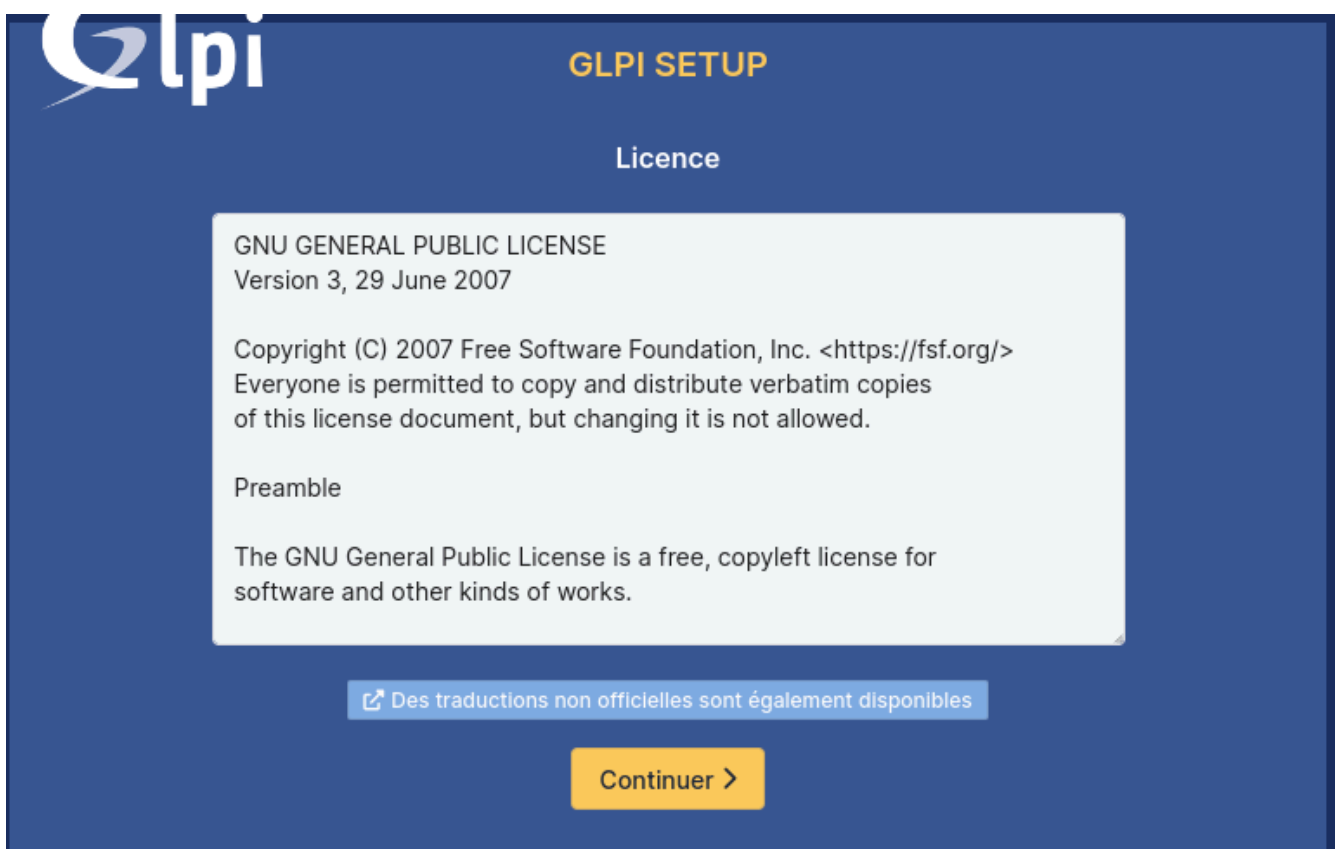
---

## VI. Installer GLPI

Ouvrez votre navigateur Web et tapez `localhost/glpi`



Vous arriverez sur la page de configuration GLPI



Cliquer sur continuer



## GLPI SETUP

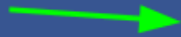
### Début de l'installation



#### Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.



Installer

Mettre à jour

### Puis vous installer GLPI

<b>Requis</b> <b>mysql extension</b> <i>l'extension mysql est absente.</i>	×
<b>Requis</b> <b>Extensions du noyau de PHP</b> <i>Les extensions suivantes sont installées : fileinfo, filter, libxml, json.</i> <i>Les extensions suivantes sont manquantes : dom, simplexml, xmlreader, xmlwriter.</i>	×
<b>Requis</b> <b>curl extension</b> <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i> <i>l'extension curl est absente.</i>	×
<b>Requis</b> <b>gd extension</b> <i>Requis pour le traitement des images.</i> <i>l'extension gd est absente.</i>	×
<b>Requis</b> <b>intl extension</b> <i>Requis pour l'internationalisation.</i> <i>l'extension intl est absente.</i>	×

💡 On voit que ici il y a des extension qui manque retourner dans votre terminal de votre serveur GLPI pour installer les paquets manquants

```
apt install php-mysql php-xml php-curl php-gd php-intl -y
```

<b>Requis</b> <b>mysql extension</b> <i>l'extension mysql est absente.</i>	×
<b>Requis</b> <b>Extensions du noyau de PHP</b> <i>Les extensions suivantes sont installées : fileinfo, filter, libxml, json.</i> <i>Les extensions suivantes sont manquantes : dom, simplexml, xmlreader, xmlwriter.</i>	×
<b>Requis</b> <b>curl extension</b> <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i> <i>l'extension curl est absente.</i>	×
<b>Requis</b> <b>gd extension</b> <i>Requis pour le traitement des images.</i> <i>l'extension gd est absente.</i>	×
<b>Requis</b> <b>intl extension</b> <i>Requis pour l'internationalisation.</i> <i>l'extension intl est absente.</i>	×

Puis redémarrer le serveur et recharger la page `glpi localhost/glpi`

```
systemctl restart apache2
```

Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer ↺

Cliquer sur continuer



**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

admin

Mot de passe SQL

●●●●●●●●

Continuer >

🔗 Puis rentrer vos information de votre base de données et continuer





## GLPI SETUP

### Étape 2

#### Test de connexion à la base de données

 Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :


Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ glpi

Continuer >

🔗 Puis sélectionner votre base de données dans mon cas glpi et continuer



## GLPI SETUP

### Étape 3

#### Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

🔗 On voit que ma base de données glpi a bien été initialisée puis cliquer sur continuer



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

**Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !**

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

#### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [✎ Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

[🔗 Décocher la case puis continuer](#)



## GLPI SETUP

### Étape 6

#### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

[👍 Utiliser GLPI](#)

## 🔑 Les identifiants par défaut pour se connecter à glpi

Identifiant

tech

Mot de passe

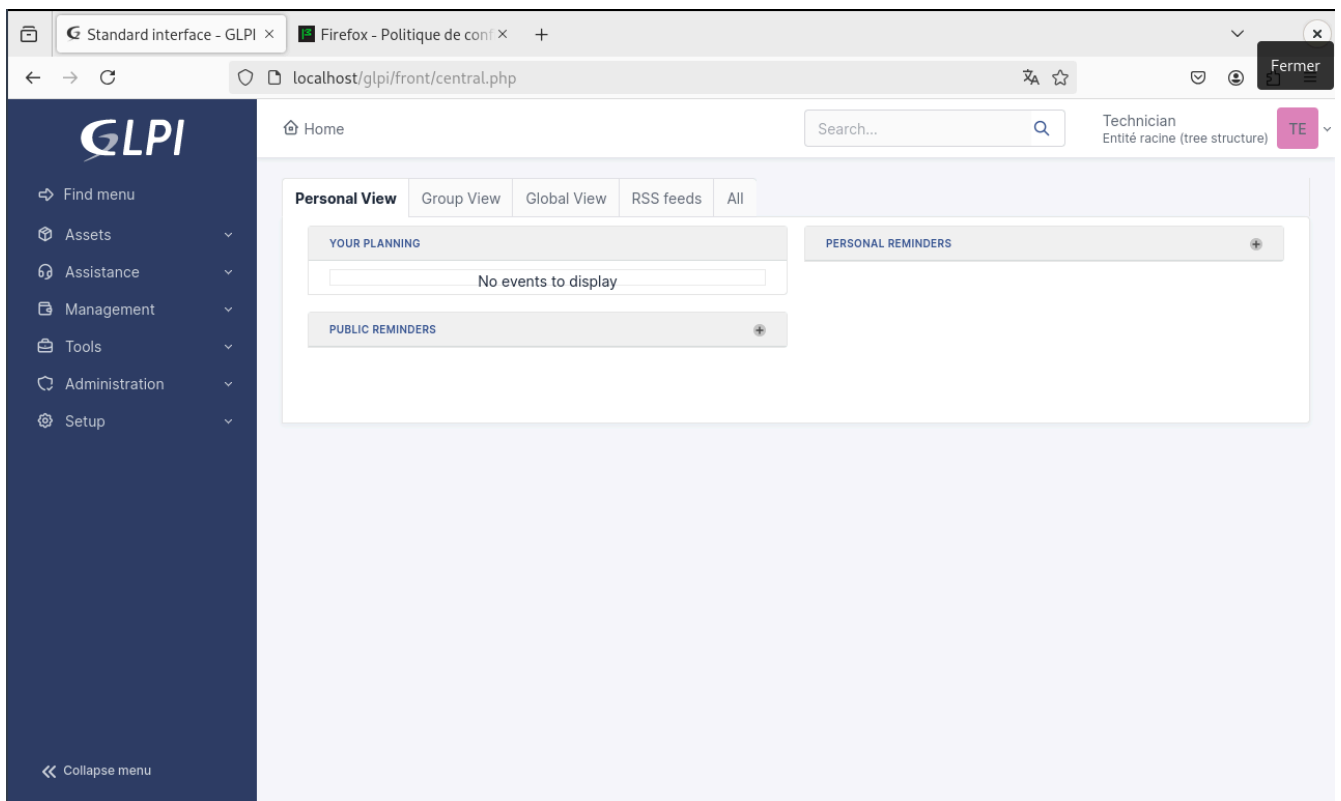
●●●●

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

## 🔑 Connecter vous



## 🔑 Voilà maintenant vous avez accès a GLPI

# VII. Création d'utilisateur self service

The screenshot displays the GLPI Administration interface. On the left sidebar, the 'Administration' menu item is highlighted with a red circle (1), and the 'Utilisateurs' sub-menu is highlighted with a red circle (2). The main content area shows the 'Utilisateurs' page. At the top, there is a red button labeled 'Ajouter utilisateur...' with a red circle (3) next to it. Below this, there is a search bar and a table of users. The table has columns for 'IDENTIFIANT', 'NOM DE FAMILLE', and 'COURRIELS'. The users listed are 'glpi', 'glpi-system', 'normal', 'post-only', and 'tech'. The 'glpi-system' user is highlighted in blue. At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '20 lignes / page' and 'De 1 à 5 sur 5 lignes'.

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS
GL	glpi	
S	glpi-system	Support
NO	normal	
PO	post-only	
TE	tech	

Pour créer un utilisateur

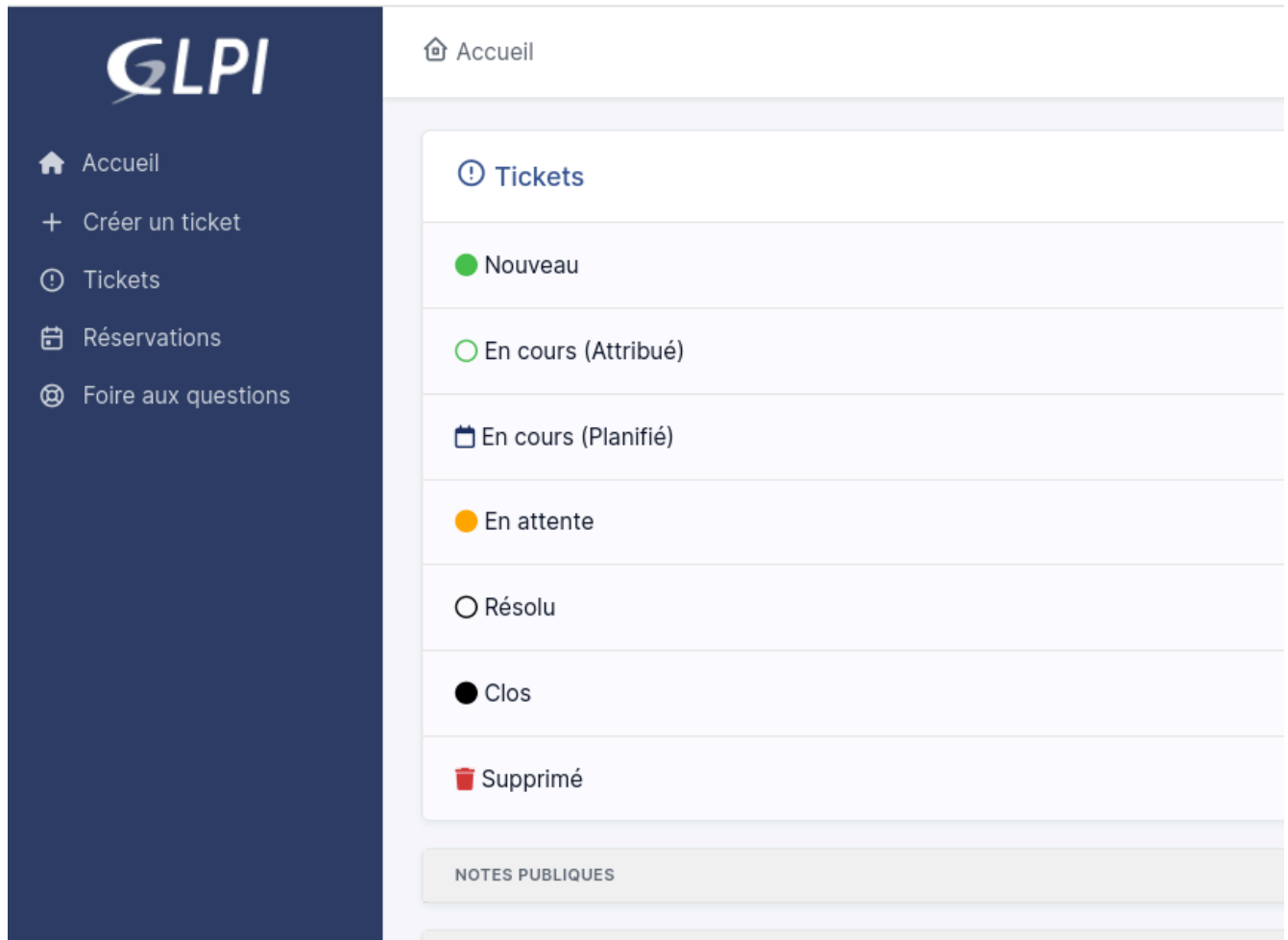
Identifiant	edstark	
Nom de famille		
Prénom		
Mot de passe	<div>●●</div>	
Confirmation mot de passe	<div>●●</div>	
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.	
Actif	Oui ▾	
Valide depuis		<div></div>
Téléphone		
Téléphone mobile		
Téléphone 2		
Matricule		
Titre	<div>----- ▾</div> <div>i</div> <div>+</div>	
<b>Habilitation</b>		
Profil	Self-Service ▾	

Créer un identifiant et un mot de passe et laisser la case self service et vous créer un autre utilisateur et dans la section rubrique vous sélectionnerais “technicien”

On se deconnecte pour se connecter avec le compte self-service pour créer un ticket

---

## VIII. Création de ticket



Puis on clique sur créer un ticket.

Description de la demande ou de l'incident

Type

Incident

Catégorie

-----

i

Urgence


Haute


Éléments associés

+

Observateurs

x

 johnsnow



Titre

imprimante

Description \*

Paragraphe

B

I

...

imprimante ne marche pas

Puis on soumet la demande puis on se reconnecte avec le compte du technicien.

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
3	imprimante	<input type="radio"/> Résolu	2025-02-09 18:06	2025-02-09 18:01	Haute	edstark			

15

lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

Voila le problème à était résolut.

FIN DU TP