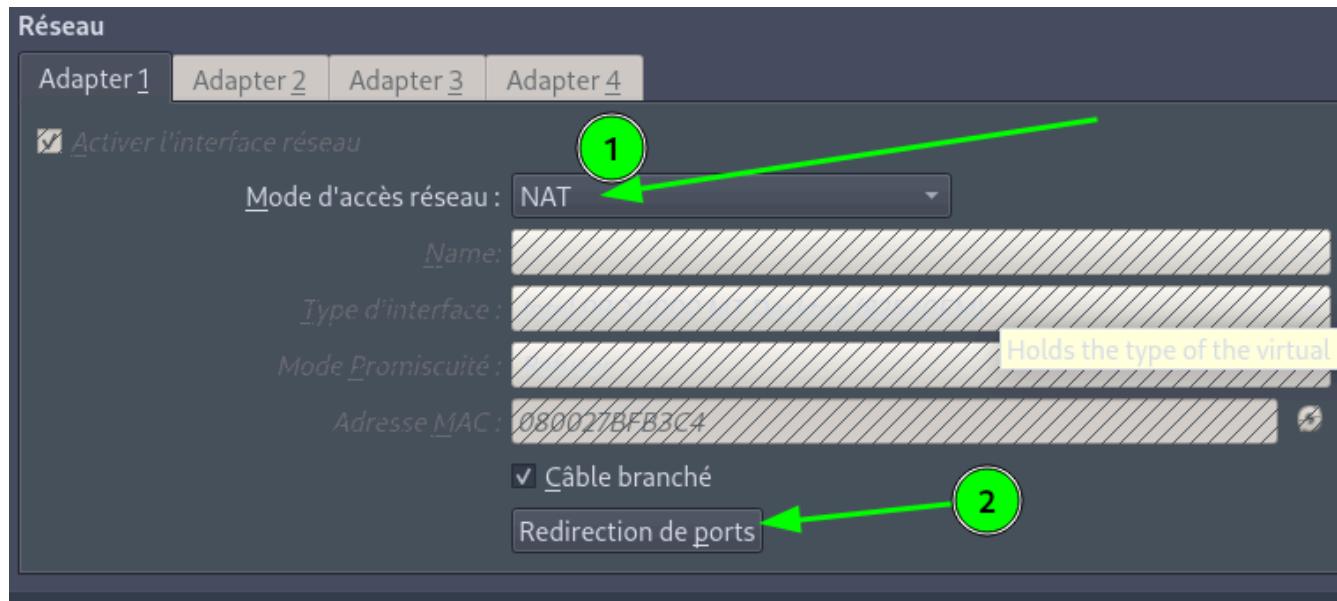


# I . Contrôle à distance de la machine

## Debian en SSH

```
apt install openssh-server -y  
# -y Installe directement sans passer par la confirmation
```



⌚ Configurer la redirection de ports sur Virtualbox Configuration > Réseau > Vérifier le mode accès réseau au NAT > Redirection de ports.

Règles de redirection de ports					
Nom	Protocole	IP hôte	Port hôte	IP invité	Port invité
OpenSSH	TCP		2222		22

⌚ Ajouter Port hôte 2222 et port invité 22.

```
ssh -p 2222 user@ip_du_derver_glpi  
# -p = port
```

## II . Installation des paquets nécessaires

```
apt update && apt upgrade -y  
# charger & mettre à jours les paquets
```

```
apt install mariadb-server php apache2
```

```
apt install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring  
php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu -y
```

## III . Mise en place de MariaDB Serveur

```
sudo mysql_secure_installation
```

```
Switch to unix_socket authentication [Y/n] n  
... skipping.
```

⌚ C'est pour accéder à la base de données sans le mot de passe root

```
Change the root password? [Y/n] y  
New password:  
Re-enter new password:  
Password updated successfully!  
Reloading privilege tables..  
... Success!
```

## ⌚ Ajouter un mot de passe pour votre serveur Maria-DB

```
Remove anonymous users? [Y/n] y  
... Success!
```

Enlever ‘anonymous users’ qui permet de se connecter à Maria DB sans son user ce qui peut représenter un risque

```
Disallow root login remotely? [Y/n] y  
... Success!
```

Empêcher l’utilisateur root de se connecter à distance mais il peut se connecter en local.

```
Remove test database and access to it? [Y/n] y  
- Dropping test database...  
... Success!  
- Removing privileges on test database...  
... Success!
```

Enlever le database test il ne sert à rien

```
Reload privilege tables now? [Y/n] Y  
... Success!  
  
Cleaning up...
```

Cela prend en compte directement la nouvelle configuration du serveur.

---

## IV. Création de la base de données pour GLPI

```
sudo mysql -u root -p
# Connectez-vous à votre MariaDB
# -u (utilisateurs) -p (Password) appuyer sur entrée & taper votre
mot de passe
```

```
CREATE DATABASE glpi;
```

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)
```

Vous devez avoir ce message cela veut dire la base à bien était créé ce la doit être pareil pour les tous les commandes suivante exécuté sur MariaDB .

```
CREATE USER 'admin'@'localhost' BY IDENTIFIED
'Votre_Mot_de_Passe';
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'admin'@'localhost';
```

```
# . signifie séparateur entre la database & la table
# * signifie toutes la database
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

## V. Télécharger GLPI

L'archive de GLPI sera téléchargé dans le répertoire tmp (temporaire).

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-
project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz
```

```
glpi-10.0.17.tgz      63%[=====]>          ] 36,91M 4,86MB/s   tps 9s
```

L'archive de GLPI est bien entrain de ce télécharger

```
root@ServerGLPI:/tmp# ls
glpi-10.0.17.tgz ←
systemd-private-15dd71abf83c41c1a0c8c9ff266e7ca1-apache2.service-5Ekvh
systemd-private-15dd71abf83c41c1a0c8c9ff266e7ca1-systemd-logind.service-bIX38U
systemd-private-15dd71abf83c41c1a0c8c9ff266e7ca1-systemd-timesyncd.service-0oqq0R
root@ServerGLPI:/tmp#
```

On fait un ls et on voit bien l'archive a bien était téléchargé dans le dossier /tmp

On va décompresser l'archive .tgz dans le répertoire “/var/www/” pour le chemin d'accès pour GLPI.

```
tar -xzvf glpi-10.0.17.tgz -C /var/www/html
```

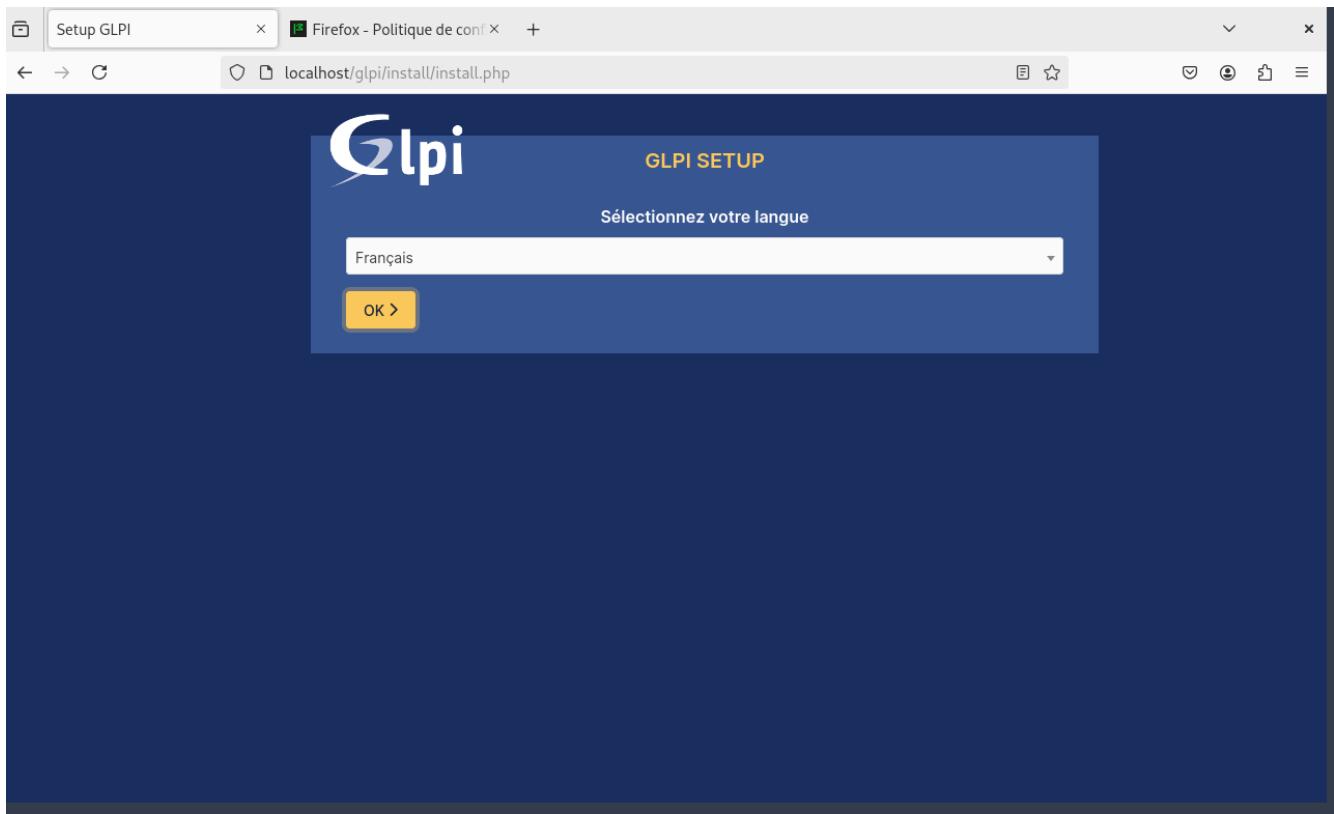
```
# -x pour extraire
# -z pour décompresser avec Gzip
# -v mode verbeux avoir la progression et les fichier extrait
# -C changer de répertoire spécifié avant d'extraire le
fichier dans notre cas /var/www
```

Il faut définir le changement de propriétaire du fichier www-data l'utilisateur sous lequel Apache2 s'exécute

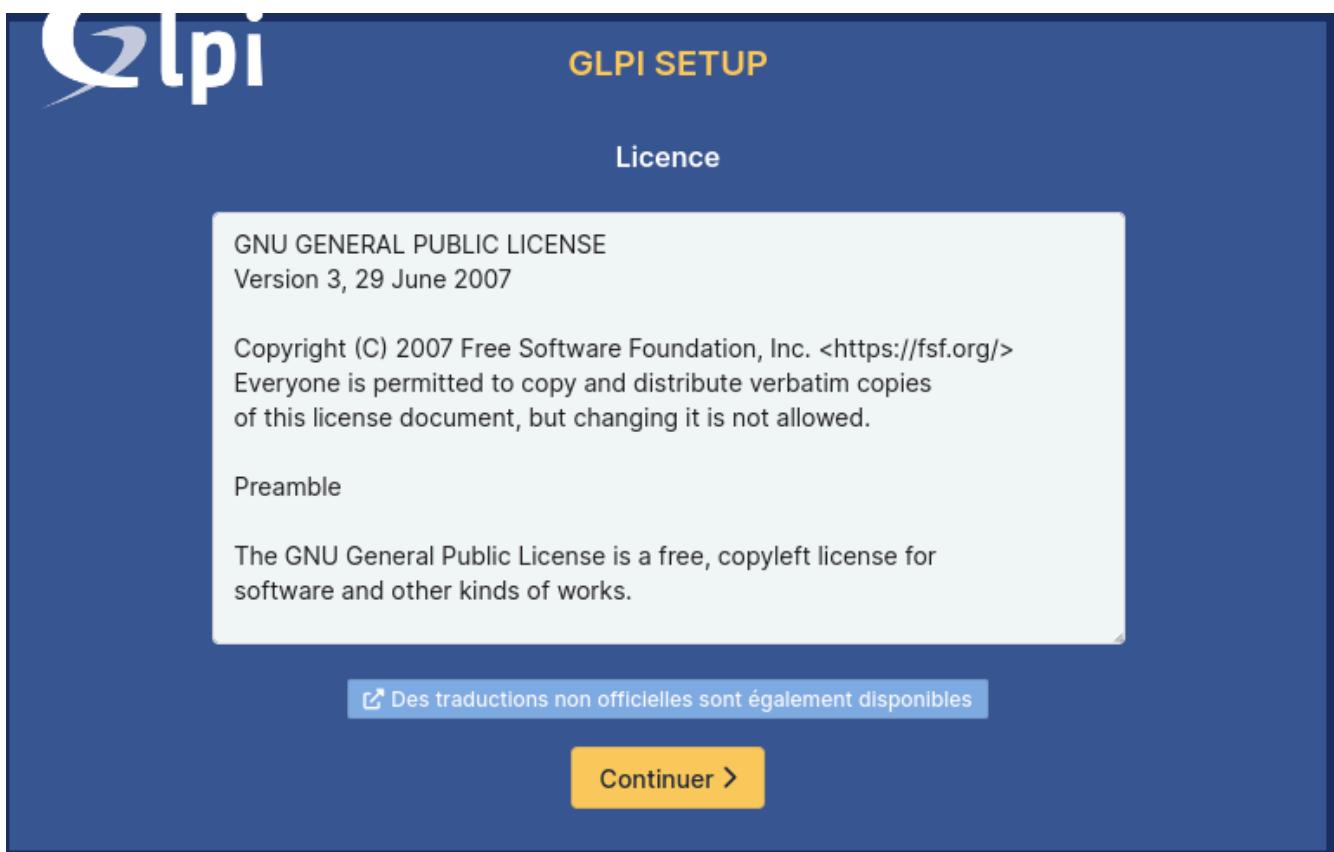
```
chown www-data /var/www/ -R
# chown pour changer de propriétaire & -R pour appliquer les
commandes pour tous les fichier et les sous dossiers.
```

## VI. Installer GLPI

Ouvrez votre navigateur Web et tapez localhost/glpi



Vous arriverez sur la page de configuration GLPI



Cliquez sur continuer



## Début de l'installation



## Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

**Installer** **Mettre à jour**

## Puis vous installer GLPI

## Requis mysqli extension



*l'extension mysqli est absente.*

## Requis Extensions du noyau de PHP



*Les extensions suivantes sont installées : fileinfo, filter, libxml, json.*

*Les extensions suivantes sont manquantes : dom, simplexml, xmlreader, xmlwriter.*

## Requis curl extension



*Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).*

*l'extension curl est absente.*

## Requis gd extension



*Requis pour le traitement des images.*

*l'extension gd est absente.*

## Requis intl extension



*Requis pour l'internationalisation.*

*l'extension intl est absente.*

⌚ On voit que ici il y a des extension qui manque retourner dans votre terminal de votre serveur GLPI pour installer les paquets manquants

```
apt install php-mysqli php-xml php-curl php-gd php-intl -y
```

## Requis mysqli extension



*l'extension mysqli est absente.*

## Requis Extensions du noyau de PHP



*Les extensions suivantes sont installées : fileinfo, filter, libxml, json.*

*Les extensions suivantes sont manquantes : dom, simplexml, xmlreader, xmlwriter.*

## Requis curl extension



*Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).*

*l'extension curl est absente.*

## Requis gd extension



*Requis pour le traitement des images.*

*l'extension gd est absente.*

## Requis intl extension



*Requis pour l'internationalisation.*

*l'extension intl est absente.*

Puis redémarrer le serveur et rechargez la page glpi localhost/glpi

```
systemctl restart apache2
```

Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer C

Cliquez sur continuer



The screenshot shows the GLPI Setup Step 1 interface. It features a blue header with the GLPI logo on the left and "GLPI SETUP" text. Below the header, the title "Étape 1" is centered, followed by the subtitle "Configuration de la connexion à la base de données". There are three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" containing "localhost", "Utilisateur SQL" containing "admin", and "Mot de passe SQL" showing a masked password. At the bottom is a yellow "Continuer >" button.

⌚ Puis rentrer vos informations de votre base de données et continuer



## GLPI SETUP

### Étape 2

#### Test de connexion à la base de données



Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :



glpi

Continuer >

⌚ Puis sélectionner votre base de données dans mon cas glpi et continuer



## GLPI SETUP

### Étape 3

#### Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

⌚ On voit que ma base de données glpi a bien été initialisée puis cliquer sur continuer



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

#### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant  [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

Décocher la case puis continuer



## GLPI SETUP

### Étape 6

#### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

## ⌚ Les identifiants par défaut pour se connecter à glpi

Identifiant

tech

Mot de passe

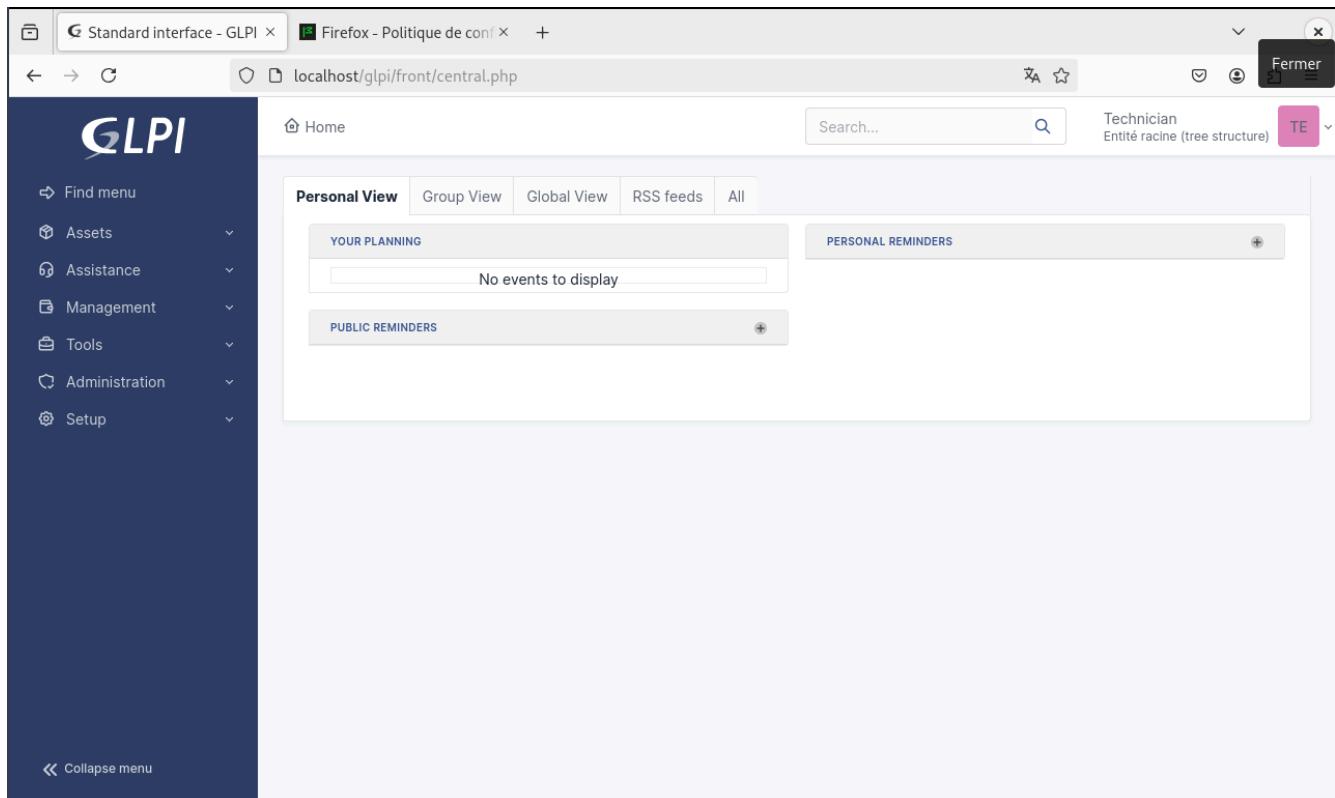
●●●●|

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

## ⌚ Connecter vous



## ⌚ Voilà maintenant vous avez accès a GLPI

## VII. Création d'utilisateur self service

The screenshot shows the GLPI administration interface. On the left, a sidebar menu is open under 'Administration' (1). The 'Utilisateurs' item (2) is selected. At the top right, there is a breadcrumb navigation: Accueil / Administration / Utilisateurs. Below the breadcrumb is a search bar with a magnifying glass icon and a 'Rechercher' button. A green circle highlights the 'Ajouter utilisateur...' button (3) in the top right corner of the main content area. The main content area displays a list of users with columns for IDENTIFIANT, NOM DE FAMILLE, and COURRIELS. The users listed are: glpi (ID: GL), support (ID: S), normal (ID: NO), post-only (ID: PO), and tech (ID: TE). Below the table are buttons for Actions, search, and export. The bottom right of the table shows 'De 1 à 5 sur 5 lignes'.

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS
glpi	support	
normal		
post-only		
tech		

20 lignes / page

De 1 à 5 sur 5 lignes

Pour créer un utilisateur

Identifiant	edstark
Nom de famille	
Prénom	
Mot de passe	••
Confirmation mot de passe	••
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.
Actif	Oui
Valide depuis	
Téléphone	
Téléphone mobile	
Téléphone 2	
Matricule	
Titre	----- i +
<b>Habilitation</b>	
Profil	Self-Service



Créer un identifiant et un mot de passe et laisser la case self service et vous créer un autre utilisateur et dans la section rubrique vous sélectionnerais “technicien”

On se deconnecte pour se connecter avec le compte self-service pour créer un ticket

---

## VIII. Cration de ticket

The screenshot shows the GLPI web interface. On the left, a dark sidebar menu includes: Accueil, Crer un ticket, Tickets, Reservations, Foire aux questions, and a large empty space. The main content area has a header with a house icon and the word Accueil. Below it, a section titled Tickets contains a list of status icons and labels: Nouveau (green circle), En cours (Attribue) (light green circle), En cours (Planifie) (calendar icon), En attente (orange circle), Resolu (light blue circle), Clos (black circle), and Supprime (red trash bin). A grey button labeled NOTES PUBLIQUES is at the bottom of this list.

Puis on clique sur crer un ticket.

## Description de la demande ou de l'incident

Type: Incident

Catégorie: -----

Urgence: Haute

Éléments associés: +

Observateurs: johnsnow

Titre: imprimante

Description \*:

imprimante ne marche pas

Puis on soumet la demande puis on se reconnecte avec le compte du technicien.

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
3	imprimante	Résolu	2025-02-09 18:06	2025-02-09 18:01	Haute	edstark			

15 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Voila le problème à était résolut.

FIN DU TP

---