

User Manual Aplikasi CareMe 1.0

Anggota Kelompok 3 :

- | | |
|--------------------------|--------------|
| 1. Reyhan Septri Asta | (1301190308) |
| 2. Sabilla Suci Amini | (1301194347) |
| 3. Azka Zainur Azifa | (1301194255) |
| 4. Maulana Nur | (1301190402) |
| 5. Elita Aurora Az Zahra | (1301194127) |
-

1. Tentang Aplikasi

Aplikasi CareMe! merupakan aplikasi yang bergerak dibidang kesehatan mental. Sesuai dengan tujuannya aplikasi ini dibuat untuk mengurangi tingkat gangguan kesehatan mental yang terjadi di Indonesia tepatnya pada saat masa pandemi dimana menurut Ikatan Psikologi(2020) terdapat 14.169 kasus masalah psikologis yang terjadi di Indonesia.

Aplikasi ini memberikan beberapa layanan yang dapat membantu masalah psikologis seperti konsultasi, dan lain-lain. Selain itu, masih banyak lagi layanan yang diberikan oleh aplikasi CareMe! Salah satu keunggulan dari aplikasi ini adalah menyediakan layanan konsultasi yang langsung ditangani oleh psikolog bersertifikat. Hal ini dapat sangat memudahkan masyarakat untuk melakukan konsultasi.

2. Fitur Aplikasi

2.1. Login dan Register

Fitur ini dilakukan untuk user melakukan Registrasi dan Login untuk dapat masuk kedalam aplikasi.

2.2. Biodata User

Fitur ini menampilkan Biodata User. Pada fitur ini user juga bisa melakukan edit data yang ada di dalamnya.

2.3. Konsultasi

Fitur ini menyediakan layanan konsultasi berupa chat untuk para user yang akan langsung ditangani oleh seorang psikolog.

2.4. Komplain

Fitur ini menyediakan layanan komplain yang akan menampilkan halaman komplain dari user untuk psikolog, aplikasi, atau layanan lainnya

2.5. Timeline

Fitur ini menyediakan layanan berupa tampilan timeline seputar artikel tentang kesehatan mental dan psikologi yang dapat dibaca oleh user.

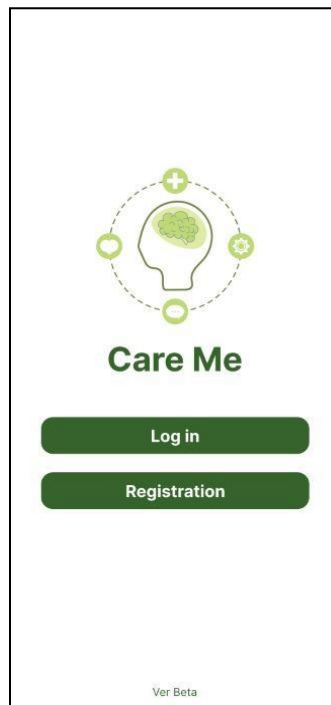
3. Penggunaan Aplikasi

3.1. Cara Membuka Aplikasi

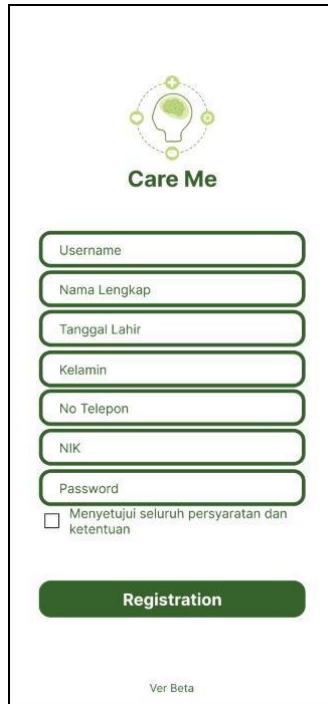
Untuk memulai akses terhadap aplikasi CareMe! Ini:

1. Download aplikasi CareMe! Pada link github kelompok kami
2. Pastikan sudah memiliki framework flutter
3. Jalankan perintah “flutter clean” dan “flutter pub get”
4. Sambungkan terhadap firebase
5. Jalankan perintah “flutter run” atau “start debug”

3.2. Halaman Login dan Registration



1. Lakukan registration terlebih dahulu apabila belum mempunyai akun




The image shows the registration screen of the 'Care Me' app. At the top, there is a logo featuring a green lightbulb with a brain inside, surrounded by four small green circles. Below the logo is the text 'Care Me'. The registration form consists of several input fields: 'Username', 'Nama Lengkap', 'Tanggal Lahir', 'Kelamin', 'No Telepon', 'NIK', and 'Password'. Below these fields is a checkbox with the text 'Menyetujui seluruh persyaratan dan ketentuan'. At the bottom of the form is a green button labeled 'Registration'. Below the button, the text 'Ver Beta' is visible.

2. Pada registration isi username, nama lengkap, tanggal lahir, kelamin, no telepon, NIK, dan nomor telepon
3. Klik registration



The image shows the login screen of the 'Care Me' app. At the top, there is a logo featuring a green lightbulb with a brain inside, surrounded by four small green circles. Below the logo is the text 'Care Me'. The login form consists of several input fields: 'Username', 'Nama Lengkap', 'Tanggal Lahir', 'Kelamin', 'No Telepon', 'NIK', and 'Password'. Below these fields is a green button labeled 'Log in'. Below the button, the text 'Registration Successed' is visible.

4. Apabila sudah memiliki akun, klik login



Care Me

Username

Password

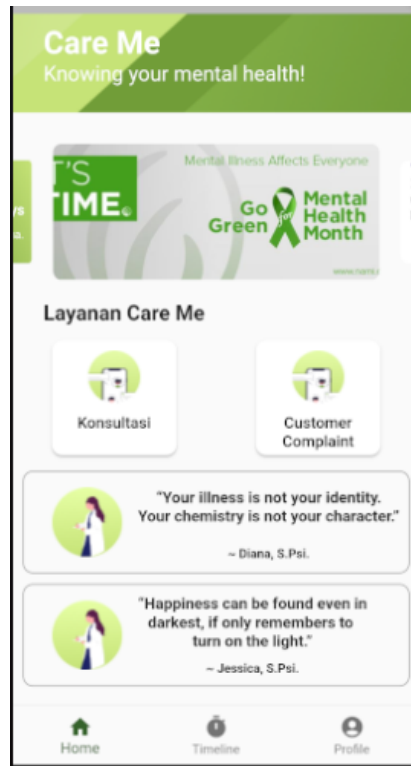
Log in

Ver Beta

5. Isi username dan password kemudian klik login, kemudian user akan diarahkan ke halaman homepage

3.3. Halaman Homepage

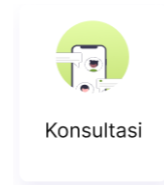
1. Setelah melakukan login pada aplikasi maka akan diarahkan ke dalam halaman homepage



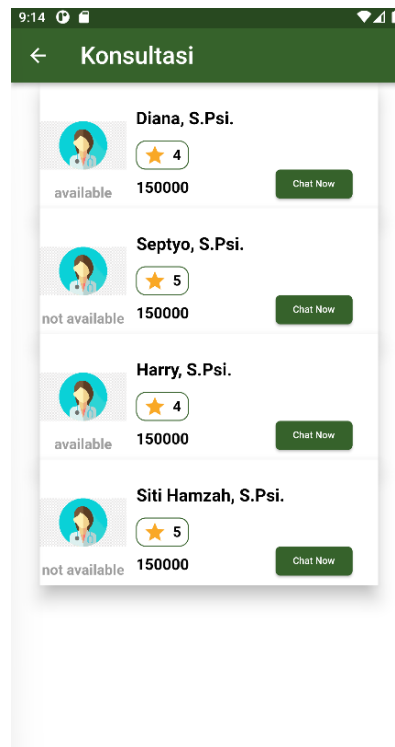
2. Pada halaman Homepage terdapat beberapa menu yaitu konsultasi dan komplain. Juga menu pada *bottom bar* yaitu home, timeline, dan profile.

3.4. Halaman Konsultasi

1. Menu Konsultasi dapat diakses melalui homepage pada button seperti pada gambar dibawah ini :

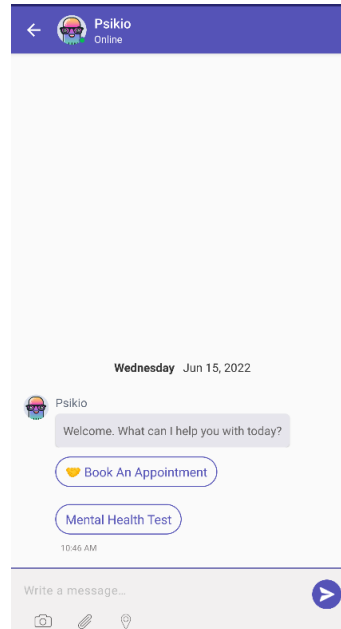


2. Apabila sudah menekan button tersebut, pengguna akan diarahkan terhadap menu konsultasi seperti pada gambar dibawah ini :

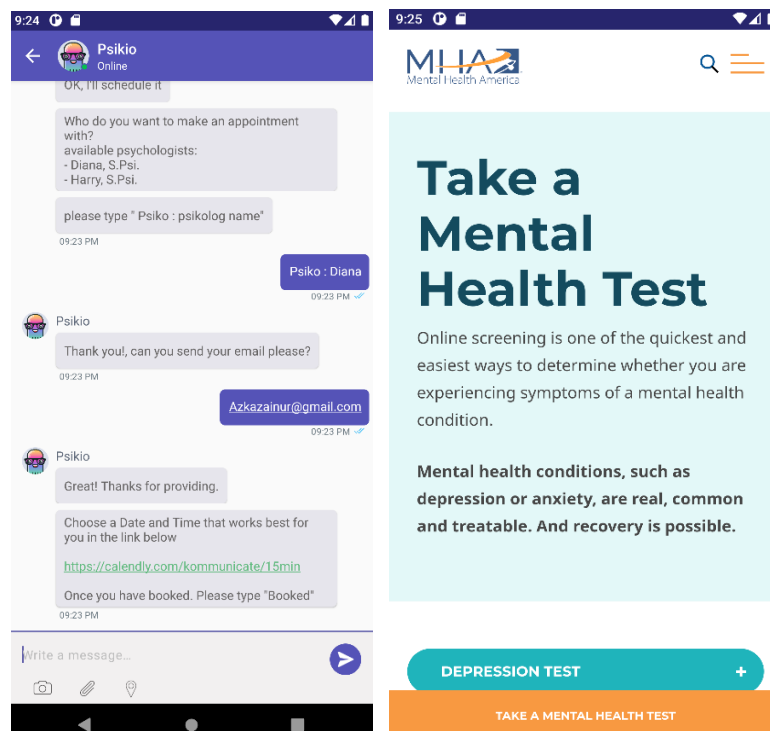



Pada menu terdapat daftar psikolog yang telah bekerjasama dengan careme. Pengguna akan mengetahui nama, rating, status dan juga harga yang ditawarkan oleh psikolog untuk jasa konsultasi. Kemudian terdapat tombol 'chat now' yang akan diarahkan kepada chatbot dari careme.

3. Pilih tombol 'chat now' untuk melakukan *appointment* dengan psikolog. Pengguna akan diarahkan pada halaman chatbot careme yaitu psikio. Berikut adalah tampilan dari chatbot :



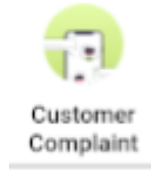
4. Pengguna dapat melakukan *appointment* dengan psikolog yang memiliki status “available” apabila menekan tombol ‘book an appointment’. Selain itu pengguna dapat melakukan tes kesehatan mental melalui button ‘mental health test’ . berikut adalah tampilan dari chatbot :



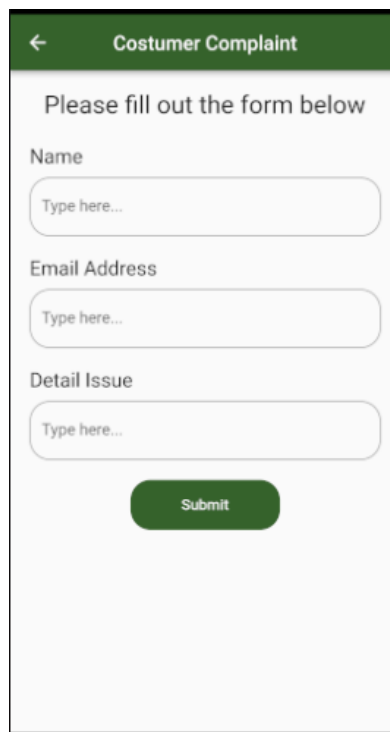
5. Setelah usai, pengguna dapat kembali pada halaman konsultasi dengan menekan tombol kembali. 

3.5. Halaman Komplain

1. Menu Komplain dapat diakses melalui homepage pada button seperti pada gambar di bawah ini :



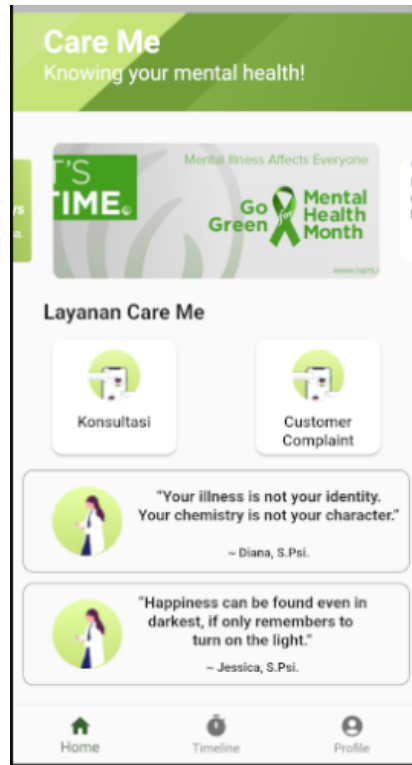
2. Apabila sudah menekan button tersebut, pengguna akan diarahkan ke menu komplain seperti pada gambar dibawah ini :

A screenshot of a mobile application interface for a "Customer Complaint" form. The form has a green header bar with a white back arrow and the text "Costumer Complaint". Below the header, the text "Please fill out the form below" is displayed. The form contains three input fields: "Name" with a placeholder "Type here...", "Email Address" with a placeholder "Type here...", and "Detail Issue" with a placeholder "Type here...". At the bottom of the form is a green "Submit" button.

3. Pada menu tersebut user diminta untuk mengisi form nama nya, email address, dan detail issue (detail masalahnya). Setelah user mengisi form tersebut, user dapat me submit komplain tersebut. Kemudian komplain tersebut akan dikirim ke email admin dimana nantinya akan di reply oleh admin aplikasinya.

3.6. Halaman Timeline

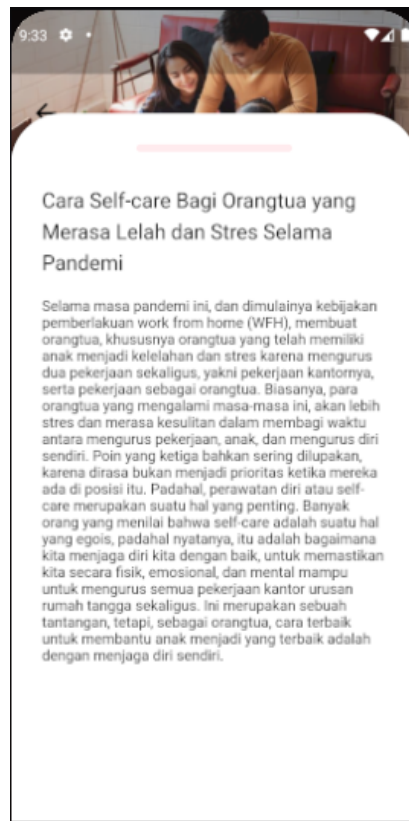
1. Menu Timeline dapat diakses melalui bottom navigation bar Timeline yang ada pada Homepage seperti pada gambar di bawah ini:



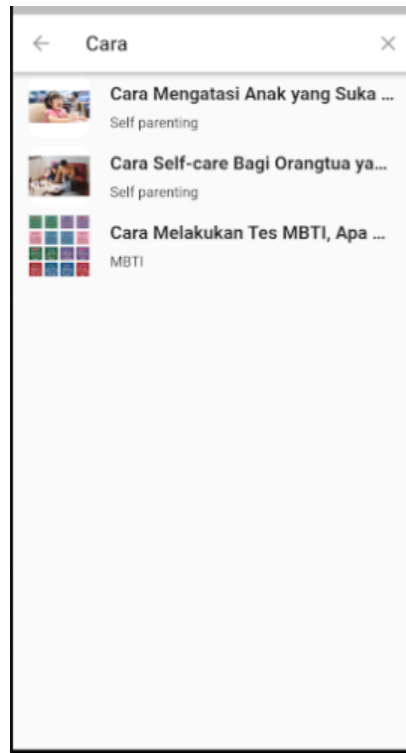
2. Pada halaman timeline terdapat daftar artikel bacaan yang akan ditampilkan secara listview



3. Jika salah satu artikel dipilih maka akan secara otomatis halaman akan berpindah kepada halaman yang memperlihatkan isi detail dari artikel yang akan dibuat. Berikut merupakan gambar contoh:

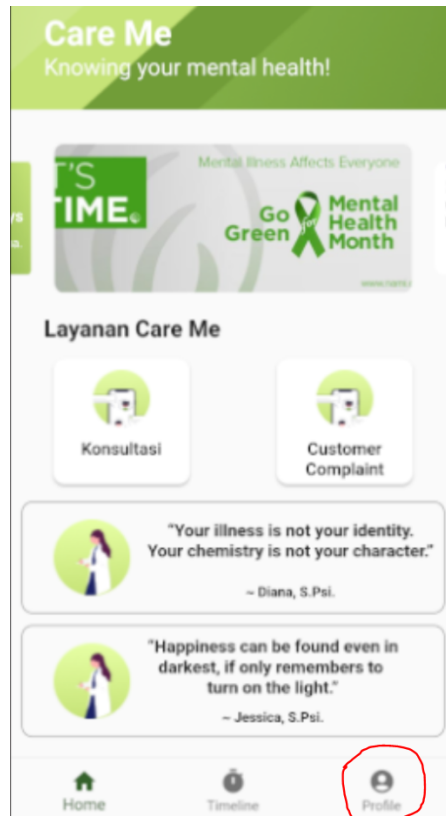


4. Dalam sistem juga terdapat menu pencarian dimana tiap artikel bisa dicari berdasarkan kata kunci tertentu. Berikut merupakan gambar yang

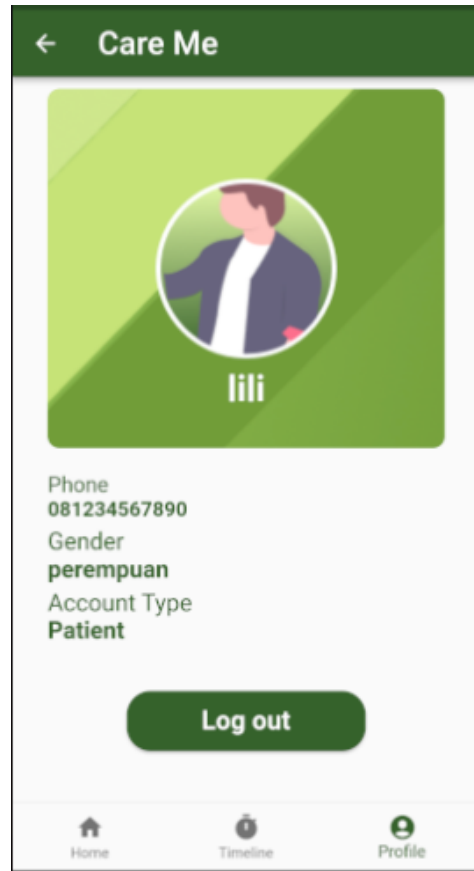


3.7. Halaman Profile

1. Menu Profile dapat diakses melalui bottom navigation bar profile yang ada pada Homepage seperti pada gambar di bawah ini :



2. Pada menu ini terdapat biodata user yang memuat foto user, nama user, nomor telepon, jenis kelamin, dan tipe user yang didapat ketika user melakukan registrasi. Dengan tampilan halaman profile seperti dibawah ini :



3. Pada halaman profile juga terdapat button “logout” yang jika diklik akan mengarahkan user untuk keluar dari aplikasi.