

Documento de Requisitos

Os requisitos a seguir levam em consideração as seguintes personas:

- **Usuário anônimo:** comprador que não possui conta no sistema.
- **Usuário cliente:** comprador que possui conta no sistema e tem acesso a cupons de desconto e seu histórico de compras.
- **Usuário funcionário:** gerencia os produtos e pedidos, e tem acesso ao histórico de vendas do sistema de UMA ÚNICA LOJA.
- **Usuário administrador:** gerencia os produtos e pedidos, e tem acesso ao histórico de vendas do sistema de TODAS AS LOJAS, além de gerenciar as lojas e os usuários funcionários.
- **Usuário:** engloba as quatro personas anteriores.

Requisitos Funcionais

Gerenciamento e visualização de Lojas	
RQF01	Eu, como usuário administrador, desejo poder cadastrar, editar e excluir lojas no sistema.
RQF02	Eu, como usuário administrador, desejo poder visualizar a lista de lojas do sistema em ordem alfabética ou por quantidade decrescente de pedidos mensais.
RQF03	Eu, como usuário administrador, desejo poder filtrar lojas por seu nome ou endereço.
Gerenciamento e visualização de Usuários	
RQF04	Eu, como usuário cliente, desejo poder cadastrar, editar e excluir minha conta no sistema.
RQF05	Eu, como usuário administrador, desejo poder cadastrar, editar e excluir usuários funcionários no sistema.

RQF06	Eu, como usuário administrador, desejo poder visualizar a lista de usuários clientes do sistema em ordem alfabética ou decrescente por valor gasto.
RQF07	Eu, como usuário administrador, desejo poder visualizar a lista de usuários funcionários do sistema em ordem alfabética.
RQF08	Eu, como usuário administrador, desejo poder pesquisar usuários por seu nome.
Gerenciamento e visualização de Produtos	
RQF09	Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder cadastrar, editar e excluir categorias de produtos.
RQF10	Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder cadastrar, editar e excluir produtos e suas personalizações para venda.
RQF11	Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder alterar se uma loja está ou não vendendo um produto.
RQF12	Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder alterar se uma loja está ou não disponibilizando um modificador de um produto.
RQF13	Eu, como usuário, desejo poder visualizar a lista de produtos para venda.
RQF14	Eu, como usuário, desejo poder visualizar os detalhes de um produto.
RQF15	Eu, como usuário, desejo poder filtrar produtos por categoria e se estão em promoção.
Gerenciamento e visualização de Pedidos	
RQF16	Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder visualizar o histórico de pedidos realizados no sistema.
RQF17	Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder pesquisar por pedidos específicos dentro de um intervalo de datas, intervalo de valor, cliente, loja (fixada para usuário funcionário) e/ou produto vendido.
RQF18	Eu, como usuário administrador, desejo poder visualizar a quantidade de vendas total e mensal de cada produto.

RQF19	Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder visualizar a lista de pedidos pendentes.
RQF20	Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder alterar o status dos pedidos.
Carrinho de compras e Venda	
RQF21	Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo poder adicionar e excluir produtos de um carrinho de compras.
RQF22	Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo poder visualizar meu carrinho de compras.
RQF23	Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo poder comprar os produtos em meu carrinho de compras.
RQF24	Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo poder escolher se minha compra será entregue em minha residência ou se irei buscar os produtos na loja.
RQF25	Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo poder pesquisar pela loja mais próxima da minha localização.
RQF26	Eu, como usuário anônimo, desejo poder inserir meu endereço de entrega e informações de contato antes de requisitar uma entrega.
Histórico de Compras	
RQF27	Eu, como usuário cliente, desejo poder visualizar meu histórico de compras em ordem decrescente por data.
RQF28	Eu, como usuário cliente, desejo poder pesquisar por compras dentro de um intervalo de datas e por produto vendido.
RQF29	Eu, como usuário cliente, desejo poder repetir uma compra realizada anteriormente.
Cupons de desconto	
RQF30	Eu, como usuário administrador, desejo poder enviar cupons de desconto para clientes.
RQF31	Eu, como usuário cliente, desejo poder visualizar meus cupons de desconto.

RQF32	Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo poder adicionar um cupom de desconto à minha compra.
Gerenciamento de Promoções	
RQF33	Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder colocar produtos em promoção por tempo limitado.

Requisitos Não Funcionais

RNF01	Eu, como usuário, desejo que a navegação no site seja simples e intuitiva, para que eu possa encontrar produtos e finalizar meu pedido rapidamente, sem dificuldades.
RNF02	Eu, como usuário, desejo que o design do site seja consistente em todas as páginas, para que eu tenha uma experiência de navegação coesa e familiar.
RNF03	Eu, como usuário, desejo receber confirmações visuais imediatas após minhas ações (como adicionar ao carrinho), para que eu tenha certeza de que o sistema processou meu comando corretamente.
RNF04	Eu, como usuário, desejo poder usar o site confortavelmente em meu celular ou computador, para que eu possa fazer pedidos de qualquer lugar e a qualquer momento.
RNF05	Eu, como usuário, desejo que as páginas do site carreguem rapidamente, para que eu não precise esperar e possa ter uma experiência de compra ágil e sem frustrações.
RNF06	Eu, como usuário cliente/funcionário/administrador, desejo que minha senha e meus dados pessoais sejam armazenados de forma segura, para que minhas informações fiquem protegidas contra acessos não autorizados.
RNF07	Eu, como usuário administrador, desejo que o sistema garanta que apenas pessoas autorizadas possam acessar funcionalidades administrativas, para proteger os dados do negócio e dos clientes.
RNF08	Eu, como usuário administrador, desejo que o sistema garanta que apenas pessoas com endereços de entrega válidos possam requisitar delivery, para garantir que a entrega possa ser realizada.

RNF09	Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo realizar minhas compras no sistema através de integrações com métodos de pagamento externos, para garantir confiabilidade nas minhas transações financeiras.
RNF10	Eu, como usuário administrador, desejo que os cupons de desconto sejam gerenciados com segurança para que não haja uso indevido.