

# Documento de Requisitos

Os requisitos a seguir levam em consideração as seguintes personas:

- **Usuário anônimo:** comprador que não possui conta no sistema.
- **Usuário cliente:** comprador que possui conta no sistema e tem acesso a cupons de desconto e seu histórico de compras.
- **Usuário funcionário:** gerencia os produtos e pedidos, e tem acesso ao histórico de vendas do sistema de UMA ÚNICA LOJA.
- **Usuário administrador:** gerencia os produtos e pedidos, e tem acesso ao histórico de vendas do sistema de TODAS AS LOJAS, além de gerenciar as lojas e os usuários funcionários.
- **Usuário:** engloba as quatro personas anteriores.

## # Requisitos Funcionais

| Gerenciamento e visualização de Lojas    |   |
|--|---|
| RQF01                                    | Eu, como usuário administrador, desejo poder cadastrar, editar e excluir lojas no sistema.  |
| RQF02                                    | Eu, como usuário administrador, desejo poder visualizar a lista de lojas do sistema em ordem alfabética ou por quantidade decrescente de pedidos mensais. |
| RQF03                                    | Eu, como usuário administrador, desejo poder filtrar lojas por seu nome ou endereço.  |
| Gerenciamento e visualização de Usuários |   |
| RQF04                                    | Eu, como usuário cliente, desejo poder cadastrar, editar e excluir minha conta no sistema.  |
| RQF05                                    | Eu, como usuário administrador, desejo poder cadastrar, editar e excluir usuários funcionários no sistema..   |

|   |   |
|---|---|
| <b>RQF06</b>                                    | Eu, como usuário administrador, desejo poder visualizar a lista de usuários clientes do sistema em ordem alfabética ou decrescente por valor gasto.   |
| <b>RQF07</b>                                    | Eu, como usuário administrador, desejo poder visualizar a lista de usuários funcionários do sistema em ordem alfabética.  |
| <b>RQF08</b>                                    | Eu, como usuário administrador, desejo poder pesquisar usuários por seu nome.   |
| <b>Gerenciamento e visualização de Produtos</b> |   |
| <b>RQF09</b>                                    | Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder cadastrar, editar e excluir categorias de produtos.  |
| <b>RQF10</b>                                    | Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder cadastrar, editar e excluir produtos e suas personalizações para venda.  |
| <b>RQF11</b>                                    | Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder alterar se uma loja está ou não vendendo um produto.   |
| <b>RQF12</b>                                    | Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder alterar se uma loja está ou não disponibilizando um modificador de um produto.   |
| <b>RQF13</b>                                    | Eu, como usuário, desejo poder visualizar a lista de produtos para venda.   |
| <b>RQF14</b>                                    | Eu, como usuário, desejo poder visualizar os detalhes de um produto.  |
| <b>RQF15</b>                                    | Eu, como usuário, desejo poder filtrar produtos por nome, categoria e se estão em promoção.   |
| <b>Gerenciamento e visualização de Pedidos</b>  |   |
| <b>RQF16</b>                                    | Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder visualizar o histórico de pedidos realizados no sistema.   |
| <b>RQF17</b>                                    | Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder pesquisar por pedidos específicos dentro de um intervalo de datas, intervalo de valor, cliente, loja (fixada para usuário funcionário) e/ou produto vendido. |
| <b>RQF18</b>                                    | Eu, como usuário administrador, desejo poder visualizar a quantidade de vendas total e mensal de cada produto.  |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>RQF19</b>                       | Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder visualizar a lista de pedidos pendentes.  |
| <b>RQF20</b>                       | Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder alterar o status dos pedidos.   |
| <b>Carrinho de compras e Venda</b> |  |
| <b>RQF21</b>                       | Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo poder adicionar e excluir produtos de um carrinho de compras.   |
| <b>RQF22</b>                       | Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo poder visualizar meu carrinho de compras.   |
| <b>RQF23</b>                       | Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo poder comprar os produtos em meu carrinho de compras.   |
| <b>RQF24</b>                       | Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo poder escolher se minha compra será entregue em minha residência ou se irei buscar os produtos na loja. |
| <b>RQF25</b>                       | Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo poder pesquisar pela loja mais próxima da minha localização.  |
| <b>RQF26</b>                       | Eu, como usuário anônimo, desejo poder inserir meu endereço de entrega e informações de contato antes de requisitar uma entrega.                 |
| <b>Histórico de Compras</b>        |  |
| <b>RQF27</b>                       | Eu, como usuário cliente, desejo poder visualizar meu histórico de compras em ordem decrescente por data.  |
| <b>RQF28</b>                       | Eu, como usuário cliente, desejo poder pesquisar por compras dentro de um intervalo de datas e por produto vendido.                              |
| <b>RQF29</b>                       | Eu, como usuário cliente, desejo poder repetir uma compra realizada anteriormente.   |
| <b>Cupons de desconto</b>          |  |
| <b>RQF30</b>                       | Eu, como usuário administrador, desejo poder enviar cupons de desconto para clientes.  |
| <b>RQF31</b>                       | Eu, como usuário cliente, desejo poder visualizar meus cupons de desconto.   |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>RQF32</b>                      | Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo poder adicionar um cupom de desconto à minha compra.             |
| <b>Gerenciamento de Promoções</b> |   |
| <b>RQF33</b>                      | Eu, como usuário administrador/funcionário, desejo poder colocar produtos em promoção por tempo limitado. |

## # Requisitos Não Funcionais

|              |   |
|--------------|---|
| <b>RNF01</b> | Eu, como usuário, desejo que a navegação no site seja simples e intuitiva, para que eu possa encontrar produtos e finalizar meu pedido rapidamente, sem dificuldades.   |
| <b>RNF02</b> | Eu, como usuário, desejo que o design do site seja consistente em todas as páginas, para que eu tenha uma experiência de navegação coesa e familiar.  |
| <b>RNF03</b> | Eu, como usuário, desejo receber confirmações visuais imediatas após minhas ações (como adicionar ao carrinho), para que eu tenha certeza de que o sistema processou meu comando corretamente.                    |
| <b>RNF04</b> | Eu, como usuário, desejo poder usar o site confortavelmente em meu celular ou computador, para que eu possa fazer pedidos de qualquer lugar e a qualquer momento.   |
| <b>RNF05</b> | Eu, como usuário, desejo que as páginas do site carreguem rapidamente, para que eu não precise esperar e possa ter uma experiência de compra ágil e sem frustrações.  |
| <b>RNF06</b> | Eu, como usuário cliente/funcionário/administrador, desejo que minha senha e meus dados pessoais sejam armazenados de forma segura, para que minhas informações fiquem protegidas contra acessos não autorizados. |
| <b>RNF07</b> | Eu, como usuário administrador, desejo que o sistema garanta que apenas pessoas autorizadas possam acessar funcionalidades administrativas, para proteger os dados do negócio e dos clientes.                     |
| <b>RNF08</b> | Eu, como usuário administrador, desejo que o sistema garanta que apenas pessoas com endereços de entrega válidos possam requisitar delivery, para garantir que a entrega possa ser realizada.                     |

|              |   |
|--------------|---|
| <b>RNF09</b> | Eu, como usuário anônimo/cliente, desejo realizar minhas compras no sistema através de integrações com métodos de pagamento externos, para garantir confiabilidade nas minhas transações financeiras. |
| <b>RNF10</b> | Eu, como usuário administrador, desejo que os cupons de desconto sejam gerenciados com segurança para que não haja uso indevido.  |