クレイグ・ラーマンの法則 (Larman's Laws)

- 1. 組織構造は暗黙的に現行のマネージャーと専門家の役職や権限が変わらないように最適化されています。
- 2. 1の影響により、変化を起こす提案は、元の状態が再定義される、もしくは新しい用語が乱用されることになり、結果的に元々の状態と変わらない状態になります。
- 3. 1の影響により、変化を起こす提案は「理想主義だ」、「机上の空論だ」、「革命だ」、「宗教だ」、「我々の環境に合うようにカスタマイズすべきだ」といった批判や嘲笑の対象になります。 これは、自分たちの弱点から目をそらすためであり、マネージャーや専門家が現状を維持するためのものです。
- 4. 1の影響により、変化を起こす提案を間違えた方向にさらに変化させた後、仕事にありつけなかったマネージャーや専門家がまだ残っていた場合、彼らは(2)や(3)を推し進めながら変化を遂行するためのコーチやトレーナーになってしまいます。
- 5. 組織構造が文化を作ります。

もしくは、体制や組織設計が文化、振舞い、マインドセットに影響を及ぼすといってもいいでしょう。すなわち、あなたが本当に文化を変えたいのであれば、組織の構造を変えなければなりません。それ以外に文化を変える方法はありません。ただし、これは大規模な組織の場合であり、スタートアップでは全くの逆です。文化が組織構造に影響を及ぼします(マインドセットが組織構造を作るのです)。

そして、組織構造が文化を作る(大規模な場合)ゆえに、学習する組織といったような深い思 考体制がが単体では定着しなかったり、影響を及ぼす事が難しい理由です。そしてスクラム (最初から組織に変更を及ぼす事を意識している)がより早く文化に影響を及ぼす事ができる 理由となります。一もちろん、スクラムによる構造改革が実現可能であれば、という条件が付 随されます。

システム思考家であり、システム思考の提唱者であるJohn Seddon氏曰く、「組織の文化を変えようとする事は愚かな試みです。なぜなら、そのような試みは常に失敗するからです。人々のふるまい(文化)は体制により作られるからです。もしあなたが体制を変えれば人々のふるまいは変わるでしょう。」

Translation by Aki Enomoto and Yoko Hinoue.

Larman's Laws of Organizational Behavior in English

(https://www.craiglarman.com/wiki/

index.php?title=Larman%27s_Laws_of_Organizational_Behavior)

