

**CURSO TÉCNICO DE INFORMÁTICA
DESENVOLVIMENTO ORIENTADO A OBJETOS COM UML**

ALUNO: _____ TURMA: _____

Desenvolva os diagramas de casos de uso (de sistema) para as situações a seguir. Imagine que as situações são trechos de especificações de sistemas distintos.

1. O atendente informa ao sistema a conclusão das OS cujos dados são, então, passados ao Sistema de Contas a Receber (SCR), que efetuará a cobrança...

2. ...o atendente informa ao sistema a conclusão das OS. Uma cópia impressa do relatório de conclusão segue junto com o equipamento para o cliente e outra cópia vai para o setor de cobrança...

3. ...o atendente abre uma nova OS, informando os dados do cliente e do equipamento...

4. ...o atendente abre uma nova OS. Durante esse processo, o sistema solicita a definição dos campos de um formulário de cadastro de clientes. Esse mesmo formulário pode ser apresentado ao supervisor, para eventual alteração cadastral...

5. ...o atendente abre uma nova OS e, caso o cliente não esteja cadastrado, essa é a hora de fazê-lo. O atendente ou o supervisor podem, a qualquer momento, cadastrar novos clientes sem que estes solicitem qualquer serviço...

6. ...clientes do laboratório podem se cadastrar via Internet. O cadastro também pode ser feito na chegada do cliente, pela recepcionista, na abertura de uma lista de exames.

7. Às sextas-feiras, às 18h, o expediente para o público é encerrado e às 18h30min o sistema automaticamente imprime a relação de inadimplentes...

8. ...o chefe do suporte é informado pela rotina de autenticação do sistema, via “torpedo”, de qualquer pedido de autenticação feito pelos usuários cadastrados na lista negra.

9 - Exercício extra

Num restaurante o almoço é servido a quilo e no jantar o serviço é à La carte. No período do almoço os clientes que frequentam o restaurante participam da promoção em que cada 10 refeições consumidas a próxima é totalmente grátis. No jantar, os pratos são servidos pelo garçom que anota as comandas e as encaminham para a cozinha. Ao fechar a conta, o cliente se dirige ao caixa e efetua o pagamento da conta.