

Données personnelles, RGPD

Note d'information pour le traitement des données personnelles conformément aux articles 13 et 14 du RGPD UE 679/2016 ("RGPD")

Le RGPD UE 679/2016 a pour but de garantir que le traitement des données personnelles se fasse dans le respect des droits et des libertés fondamentales, ainsi que de la dignité de la partie intéressée tout particulièrement en rapport à la confidentialité et à l'identité personnelle et au droit de la protection des données. Conformément aux articles 13 et 14 du RGPD, PAPOU fournit la présente note d'information pour décrire le traitement des données personnelles de l'utilisateur récoltées à travers le site actuellement disponible à l'URL **<http://www.papou-shop.com>** ("Site"), les finalités et les modalités de traitement et les mesures de sécurité adoptées afin de garantir la confidentialité dans le respect du règlement à appliquer.

De manière général, PAPOU traite les données personnelles suite à la consultation du Site, à l'envoi de demandes par email, à la création d'un compte ("Mon compte") par un utilisateur du Site ("Utilisateur") ou par un acquéreur d'un produit acheté ("Client") via un partenaire (partenaire) de la plateforme de vente PAPOU. Dans certaines sections du Site l'Utilisateur pourra saisir les données du Client et/ou du partenaire figurant sur la commande, chargé de remplir en son nom et pour son propre compte le formulaire qui prévoit les champs pour l'octroi des données personnelles. Les données de l'Utilisateur, du client et/ou partenaire seront utilisées par le Titulaire dans le seul et unique but de répondre à la demande envoyée pour le compte du Client et/ou de l'Utilisateur.

1. Titulaire du traitement

La société PAPOU, dont le siège est situé au 5 rue des corps nus sans teste est le titulaire du traitement.

Pour toute demande, vous pouvez nous contacter via l'adresse e-mail ci dessous pour toute information sur le traitement des données.

Mail contact: **contact@papou-shop.com**

2. Typologie des données traitées

PAPOU peut collecter les typologies de données suivantes:

Demandes concernant les services offerts dans la section « contacts »:

Au moment de remplir les formulaires de contact disponibles sur le site dans la section Contacts, l'Utilisateur et/ou Client et/ou partenaire devra fournir certaines données personnelles, comme à titre d'exemples nom, prénom, adresse email, détails de la commande d'achat, l'objet de la demande ou des conseils. Ces données sont nécessaires pour répondre à la demande de l'Utilisateur et/ou du Client et/ou partenaire, qui, selon le formulaire de contact choisi, peut avoir pour objet:

- informations concernant la livraison, problème sur le ou les produits achetés et/ou, en général, informations sur l'achat effectué auprès des points de vente ;
- informations sur les promotions en cours auprès des points de vente ;
- conseils pour améliorer le site ;

Les données indiquées par un astérisque sur le formulaire de contact sont obligatoires et leur non consentement ou inexactitude empêche le Titulaire de répondre à la demande. Par contre, le consentement aux données saisies dans les espaces sans astérisque, certes utile pour faciliter les rapports avec le Titulaire, est facultatif et sa non-saisie ne compromet pas la réponse à la demande de l'Utilisateur et/ou du Client et/ou partenaire.

2.1 Mon compte

Au moment de l'enregistrement et/ou de l'accès au compte ("Mon compte"), l'Utilisateur ou le Client devra fournir certaines données personnelles, comme à titre d'exemples nom, prénom, adresse email et numéro de téléphone portable.

L'Utilisateur ou le Client pourra en outre créer les codes d'accès pour son propre compte. Les données indiquées par l'astérisque sur le formulaire de contact sont obligatoires et leur absence ou inexactitude empêche le Titulaire de donner suite à la création du compte. Par contre le consentement aux données présentes dans les espaces sans astérisque, certes utile pour faciliter les rapports avec le Titulaire, est facultatif et la non insertion ne compromet pas l'aboutissement du compte.

2.2 Données d'achat

Au cas où l'Utilisateur et/ou le Client et/ou partenaire, après la création et/ou l'accès à son propre compte, effectuerait un achat sur le Site, le Titulaire traitera des informations ultérieures relatives à l'Utilisateur et/ou au Client et/ou partenaire et à l'achat effectué, nécessaires pour élaborer et traiter les commandes d'achat. Ces informations comprennent, par exemple : données de paiement et de facturation (par exemple le numéro de carte de crédit, le code postale et l'adresse), données de livraison, adresse de livraison, numéro de commande du client, chronologie des achats sur le Site, etc.

2.3 Données de navigation

Les systèmes informatiques et les procédés des logiciels mis en place pour le fonctionnement du Site acquièrent, au cours de leur usage normal, certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication d'internet.

Il s'agit d'informations qui ne sont pas collectées pour être associées à des sujets identifiés mais qui, vu leur nature, pourraient permettre d'identifier les utilisateurs. Cette catégorie de données inclut les adresses IP ou les noms des domaines des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au Site, les adresses URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'horaire de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la dimension du fichier

obtenu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse donnée par le serveur (avec succès, erreur) ainsi que d'autres paramètres concernant le système opérationnel et l'environnement informatique de l'utilisateur.

Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du Site et pour contrôler leur bon fonctionnement et elles sont effacées immédiatement après l'élaboration.

2.4 Les Cookies

Les cookies collectent les informations parmi lesquelles sont comprises les données qui peuvent potentiellement consentir d'identifier un sujet intéressé. Lire attentivement la politique concernant le traitement des données à travers les cookies en cliquant sur ce [lien](#).

3. Modalités de collecte des données

Les données sont collectées directement par les sujets intéressés, lorsqu'ils consultent le Site, envoient des emails ou des communications à PAPOU, également à travers la section des contacts ("Contacts") ou demandent de créer leur compte ("Mon compte").

4. Finalités et base juridique du traitement des données; période de conservation

4.1 Répondre aux demandes reçues à travers les réseaux de communication publiés sur le Site ("Contacts")

La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de PAPOU de communiquer avec le public et de prendre en charge et répondre aux demandes de clients potentiels, fournisseurs et autres personnes intéressées. Le temps de conservation de ces données correspond au temps nécessaire pour exécuter la demande. Cette période de conservation pourrait s'avérer plus longue dans le cas où le sujet intéressé serait l'objet d'un autre traitement spécifique. La base juridique de ce traitement est de répondre aux obligations contractuelles.

4.2 Permettre au Client de bénéficier des services en ligne dérivant de l'achat d'un produit.

En particulier le Client pourra visualiser les achats déjà effectués et suivre le cycle du produit (par exemple suivre la livraison des commandes en cours, demander des informations et un service après-vente). Le temps de conservation de ces données est de 10 ans. La base juridique de ce traitement est de répondre aux obligations contractuelles.

4.3 Permettre à l'Utilisateur et/ou Client d'acheter les produits sur le Site.

L'Utilisateur et/ou le Client qui crée et/ou accède à son propre compte pourra acheter à travers du Site les produits en vente et conclure avec le Titulaire, après avoir accepté les termes et les Conditions de Vente. Dans ce cas, le Titulaire traitera les données pour traiter et gérer les commandes d'achat, envoyer les produits achetés, fournir le SAV nécessaire, gérer la procédure de retour des produits achetés, se conformer à la législation fiscale. Le Client ainsi que les différents partenaires, en

plus, pourra profiter des services en ligne mentionnés au paragraphe 4.2. Le délai de conservation de telles données est de 10 ans.

4.4 Permettre à l'Utilisateur et/ou Client de bénéficier des services en ligne dérivant des préférences exprimées sur les catalogues des produits en ligne.

L'Utilisateur et/ou le Client et/ou partenaire qui crée ou accède à son propre compte pourra créer une liste des produits du catalogue en ligne en cochant sur la case ou icône dédiée. Le temps de conservation de ces données dure jusqu'à la révocation de l'intéressé. La base juridique de ce traitement est l'exécution du service demandé par l'intéressé.

4.4 Prévenir ou contrôler les comportements illicites ou protéger et faire valoir les droits.

Par exemple, PAPOU pourrait utiliser les données des sujets intéressés afin de prévenir ou poursuivre une infraction ou des violations de droits de propriété intellectuelle/industrielle (également de tiers) ou des infractions informatiques ou commises à travers des réseaux télématiques. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de PAPOU en tant que titulaire du traitement. La période de conservation des données correspond au temps raisonnablement nécessaire pour faire valoir les droits de PAPOU à partir du moment où PAPOU apprend l'infraction ou sa potentielle exécution.

Selon les finalités susmentionnées, le traitement des données personnelles se fait à travers des outils manuels, informatiques et télématiques avec des logiques strictement liées aux mêmes finalités et, dans tous les cas, de sorte à garantir la sécurité et la confidentialité de ces mêmes données conformément à la loi.

4.5 Prévenir ou contrôler les comportements illégaux ou protéger et faire respecter les droits.

Par exemple, PAPOU peut utiliser les données des personnes concernées pour prévenir ou poursuivre des actes illicites ou des violations des droits de propriété intellectuelle/industrielle (y compris ceux de tiers) ou des délits informatiques ou commis par le biais de réseaux télématiques. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de PAPOU en tant que responsable du traitement. La période de conservation des données est égale au temps raisonnablement nécessaire pour faire valoir les droits de PAPOU à partir du moment où PAPOU a connaissance de l'infraction ou de sa commission potentielle.

En relation avec les finalités susmentionnées, les données personnelles sont traitées au moyen d'outils manuels, informatiques et télématiques avec une logique strictement liée à ces finalités et, dans tous les cas, de manière à garantir la sécurité et la confidentialité des données dans le respect de la loi.

4.6 Fins marketing

Avec le consentement de l'Utilisateur et/ou du Client, PAPOU peut envoyer des promotions, des communications commerciales ou de la publicité sur ses produits, ses

services et ses événements. Les activités de marketing peuvent inclure la réalisation d'études de marché et des enquêtes pour faire un relevé de la satisfaction de l'Utilisateur et/ou du Client et/ou partenaire, ou pour effectuer des analyses statistiques, même avec des données anonymes organisées sous forme agrégée.

PAPOU utilisera les données collectées pour recueillir des informations relatives aux préférences, aux habitudes, aux styles de vie de l'Utilisateur et/ou du Client et/ou partenaire, ainsi qu'aux détails des achats effectués. Les données sont utilisées pour créer des profils collectifs et/ou individuels ("profilage") qui permettent à PAPOU d'envoyer à l'Utilisateur et/ou au Client et/ou au partenaire des communications personnalisées en fonction de leurs intérêts, ou pour réaliser des études de marché et des analyses statistiques, y compris avec des données anonymes, organisées sous forme agrégée. Ces données sont conservées jusqu'à ce qu'elles soient révoquées par la personne concernée. La base juridique de ce traitement est le consentement de la personne concernée.

Pour envoyer des communications marketing ou des offres personnalisées, PAPOU peut utiliser différents canaux, et pourra vous contacter par e-mails, par lettres d'information, par appels téléphoniques des opérateurs, par SMS, par MMS, par chat, par messagerie instantanée, par réseaux sociaux et par courrier traditionnel, y compris à travers l'envoi d'invitations à des événements organisés.

5. Les droits de l'intéressé.

L'Utilisateur et le Client peuvent s'adresser à PAPOU pour exercer les droits conformément aux articles 15 et suivants du RGPD et, en particulier, demander l'accès aux propres données personnelles, être au courant de leur existence, demander leur rectification, élimination ou limitation du traitement, s'opposer au traitement et demander la portabilité des propres données; l'Utilisateur et le Client peuvent également révoquer le consentement à tout moment (cela ne compromettra pas la régularité du traitement basée sur le consentement donné avant la révocation).

En exerçant le droit d'accès, l'Utilisateur et le Client peuvent demander des informations sur qui traite leur propres données, pour quelles finalités et pendant combien de temps, avec qui sont-elles partagées et si elles sont transmises à des pays tiers, et peuvent également demander à ne pas être soumis à des traitements automatisés tels que le profilage.

L'Utilisateur et le Client ont le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente pour la Protection des Données Personnelles et de demander au Titulaire, à tout moment, des informations concernant les responsables du traitement et les sujets autorisés par le Titulaire du traitement au traitement des données.

L'Utilisateur et le Client peuvent exercer leurs propres droits en s'adressant à PAPOU (aux adresses susmentionnées ou par e-mail à l'adresse **contact@papou-shop.com**).

6. Où sont traitées les données – Transfert des données

Les données objet de traitement sont conservées auprès de PAPOU.

Les données pourront également être conservées auprès de l'Union Européenne par des partenaires et/ou fournisseurs de PAPOU à qui les données sont transmises sur la base de la souscription de contrats conformes à l'article 28 RGPD avec des clauses contractuelles standard conformément à la décision de la Commission Européenne concernant les clauses de protection ou au moyen d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne sur le niveau de protection des données, le Bouclier de Protection des Données (Privacy Shield). La liste mise à jour des fournisseurs tiers, agissant en tant que responsables du traitement conformément à l'article 28 RGPD, est disponible en envoyant un email à [**contact@papou-shop.com**](mailto:contact@papou-shop.com).

7. Partage des données – destinataires des données

Avec les divisions internes et les sociétés du groupe PAPOU. En accord à la politique PAPOU, les données peuvent être communiquées par PAPOU aux entreprises ou sociétés partenaires travaillant dans le rachat et ventes de jouets de seconde main.

Avec des sujets qui peuvent être informés, en qualité de "Responsables" auxquels le Titulaire remet certaines activités de traitement concernant les finalités indiquées au paragraphe précédent 4 (ex. transporteurs, transitaires, consultants, sociétés qui s'occupent de l'envoi des communications, d'effectuer des opérations de vérification de la satisfaction des clients, de la réalisation de sondages etc.).

Avec des sujets qui peuvent être informés en qualité de titulaires autonomes du traitement auxquels le Titulaire communique les données afin de donner suite à une demande de la part de l'intéressé. Il s'agit de la communication des données à des entreprises expressément autorisées par PAPOU pour la vente de produits « jouets destinés aux enfants et/ou collectionneurs ».

Avec les fournisseurs de services PAPOU utilise des services de tierces parties (cloud, content management system, analyses, hébergeur web, fonctionnalité de navigation) qui opèrent en tant que responsables du traitement selon les accords conformes à l'article 28 RGPD. La liste mise à jour des fournisseurs tiers, opérant en tant que responsables du traitement conformément à l'article 28 RGPD, est disponible et peut être demandée à [**contact@papou-shop.com**](mailto:contact@papou-shop.com).

Avec des autorités judiciaires et des structures administratives. Au moment où la loi le permet ou le demande, PAPOU peut partager les données demandées par l'autorité judiciaire, par une structure administrative ou un organisme gouvernemental afin de protéger ou exercer les droits de PAPOU ou ceux de tierces parties, ou pour se conformer aux obligations de loi.

8. Modification de la note d'information

La présente note d'information pourra être modifiée de temps en temps pour indiquer les modifications législatives, technologiques, modifications dans la collecte et utilisation des données, opérations commerciales ou pour permettre d'ajouter de nouvelles fonctionnalités. En cas de modification, PAPOU préviendra l'Utilisateur, le

Client et le partenaire: (x) par une annonce publiée sur la page principale du Site et/ ou (xx) par tout autre action que PAPOU estimera appropriée. L'Utilisateur, le Client ainsi que le partenaire sont priés de consulter le Site régulièrement pour les mises à jour. Les modifications éventuellement apportées seront valables dès leur publication, et la navigation sur le Site après leur publication vaudra acceptation de telles modifications.

**Dernière mise à jour le 01 mars 2024*