

## **Caso de uso Concreto – Relatar Sinistro**

**Ator Primário:** Segurado

**Escopo:** Seguro de Residência

**Nível:** Objetivo do usuário

**Stakeholders e interesses:**

Segurado – Relatar Sinistro a seguradora.

**Pré-Condições:**

1. Estar logado no sistema
2. Possuir pelo menos uma residência segurada.

**Garantia Mínima:** Envio do relato de sinistro.

**Garantia de Sucesso:** Receber auxílio da seguradora para o respectivo sinistro relatado.

**Cenário de sucesso principal:**

- 1.O segurado seleciona o botão relatar sinistro. (Imagem 1, passo 1)
- 2.O sistema apresenta uma tabela com uma lista de apólices. (Imagem 1)
3. O segurado seleciona a apólice desejada. (Imagem 1, passo 2)
4. O segurado seleciona o tipo de sinistro. (Imagem 2, passo 3)
5. O segurado preenche o campo com o valor do prejuízo. (Imagem 2, passo 4)
3. O segurado preenche o campo descrevendo o sinistro ocorrido (Imagem 2, passo 5)
4. O segurado seleciona o botão enviar (Imagem 2, passo 7)
5. O sistema exibe alerta de confirmação (Imagem 3)
6. O sistema registra sinistro relatado.

**Cenário Alternativo I – Cancelar Operação:**

1. O segurado realiza passos 1 e 2 do cenário principal.
2. O segurado seleciona o botão cancelar. (imagem 2, passo 6)
3. O sistema exibe um alerta de confirmação (imagem 4)
4. O sistema descarta dados preenchidos e retorna ao estado inicial. (Imagem1)

**Exceções:**

1. Sistema não apresenta lista com tipos de sinistro pois houve erro de conexão com o banco.

Sadema

Home

Solicitação Seguro

Relatar Sinistro

Solicitar Serviços

Contratar Seguro

Sair

Selecione a apólice desejada:

Apólices regentes:

Apólice da residencia: Joao Aurelio 55

(Imagem 1)

Sadema

Home

Solicitação Seguro

Relatar Sinistro

Solicitar Serviços

Contratar Seguro

Sair

Selecione o sinistro que deseja relatar:

Tipo de Sinistro:

Valor do Prejuizo:

Roubo

Descreva Brevemente o que aconteceu:

Cancelar

Enviar

(Imagem 2)

Alerta

Voce tem certeza que deseja enviar?

Nao

Sim

(Imagem 3)

Alerta

Voce tem certeza que deseja cancelar?

Nao

Sim

(Imagem 4)

Alerta

Enviado com sucesso!

Ok

(Imagem 5)

