

## Caso de uso 06: Relatar Sinistro

**Ator Primário:** Segurado

**Escopo:** Seguro de Residência

**Nível:** Objetivo do usuário

**Stakeholders e Interesses:**

Segurado – Relatar sinistro.

Corretor – Receber o sinistro para avaliar.

**Pré-Condições:**

1. Estar logado no sistema.
2. Apólice vigente.

**Garantia Mínima:** Preencher registro de sinistro.

**Garantia de Sucesso:** Concluir registro de sinistro

**Cenário de sucesso principal:**

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Listar apólices de residência do segurado.
2. Selecionar uma apólice	
	3. Verificar se há atrasos nas parcelas da apólice.
	4. Exibir formulário de Sinistro.
5. Preencher formulário.	
6. Confirmar dados preenchidos.	
	7. Registrar Sinistro

**Cenário Alternativo I: Parcelas Atrasadas**

Ações do Ator	Ações do Sistema
	3.1. Identifica parcelas atrasadas.
	3.2. Emite uma mensagem relatando o atraso ao usuário.
3.3. Confirma leitura	
	3.4. Finaliza processo.
	3.5. Volta ao estado inicial

**Cenário alternativo II : O usuário cancela o relato.**

<b>Ações do Ator</b>	<b>Ações do Sistema</b>
1. A qualquer momento o usuário cancela o relato.	
	2. Finaliza processo
	3. Volta ao estado inicial

**Exceções:**

1. Sistema não lista as apólices de residência do segurado.
2. Não identifica atraso nas parcelas ocasionando um erro.
3. Sistema não registra o relato de sinistro.