

## Caso de uso 05: Contratar Seguro

**Ator Primário:** Candidato

**Escopo:** Seguro de Residência

**Nível:** Objetivo do usuário

**Stakeholders e interesses:**

Candidato – Realizar o contrato com a seguradora.

**Pré-Condições:**

1. Estar logado no sistema
2. Solicitação deve ter sido aprovada pelo corretor.

**Garantia Mínima:** Negociação do contrato.

**Garantia de Sucesso:** Concluir o pagamento do seguro.

**Cenário de sucesso principal:**

Ações Candidato	Ações Sistema
1. Selecionar a opção verificar andamento de solicitação	
	2. Recuperar dados das solicitações pendentes.
	3. Listar solicitações.
4. Selecionar uma proposta de seguro aprovada.	
	5. Identificar solicitação desejada.
	6. Recuperar dados da solicitação no banco de dados.
	7. Apresentar dados da solicitação
8. Selecionar opção contratar seguro	
	9. Mostrar campos a serem preenchidos
10. Informar dados do cartão de crédito.	
11. Selecionar número de parcelas.	
12. Confirmar dados.	

	13. Registrar informações no Banco de Dados.
	14. Informar que o pagamento foi aceito.
	15. Atualizar candidato para segurado.

**Cenário alternativo I – Propostas não aprovadas:**

<b>Ações do Candidato</b>	<b>Ações do Sistema</b>
4.1. Selecionar a solicitação reprovada	
	5. Identificar solicitação desejada
	6. Recuperar dados da solicitação no banco de dados.
	7. Apresentar dados da solicitação
	7.1 Informa motivo da reprovação

**Cenário alternativo II – Reprovar Pagamento**

<b>Ações do Candidato</b>	<b>Ações do Sistema</b>
10. Informar dados do cartão de crédito	
11. Selecionar número de parcelas.	
12. Confirmar dados.	
	13. Registrar informações no Banco de Dados.
	14.1. Informar que o cartão foi recusado.
	14.1.1..Informar motivo ao usuário

**Exceções:**

- 3. O Sistema não consegue realizar uma conexão com o banco de dados para listar as solicitações na tela.
- 5. O sistema não identifica a solicitação informada pelo usuário.
- 7. O sistema apresenta campos vazios para o usuário.
- 10. O sistema não consegue validar as informações do cartão de crédito
- 13. O sistema não consegue realizar conexão com o banco de dados não registrando as informações do usuário.

