

Caso de uso Concreto – Relatar Sinistro

Ator Primário: Segurado **Escopo:** Seguro de Residência **Nível:** Objetivo do usuário

Stakeholders e interesses:

Segurado – Relatar Sinistro a seguradora.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema
2. Possuir pelo menos uma residência segurada.

Garantia Mínima: Envio do relato de sinistro.

Garantia de Sucesso: Receber auxílio da seguradora para o respectivo sinistro relatado.

Cenário de sucesso principal:

- 1.O segurado seleciona a opção relatar sinistro. (Imagem 1, passo 1)
- 2.O sistema mostra residências seguradas que ele possui. (Imagem 5)
3. Usuário seleciona residência que deseja gerenciar. (Imagem 5, passo 6)
4. Usuário seleciona em confirmar e é encaminhado para tela com formulário de sinistros. (Imagem 5, passo 7) (Imagem 2)
3. O sistema lista tipos de sinistro que podem ser relatados, uma opção para algum sinistro diferente e campo para descrição. (Imagem 2)
4. O segurado seleciona um checkbox com a sinistro desejado. (Imagem 2, passo 2)
5. O segurado digita descrição do sinistro ocorrido. (Imagem 2, passo 3)
6. O segurado seleciona a opção enviar. (Imagem 2, passo 4)
7. O sistema apresenta mensagem alertando seu relato de sinistro foi enviado. (Imagem 4)

Cenário Alternativo I – Cancelar Operação:

1. O segurado realiza passos 1, 2,3 e 4 do cenário principal.
2. O segurado cancela operação. (imagem 2, passo 5)
3. O sistema apresenta uma mensagem alertando se o usuário realmente deseja cancelar. (Imagem 3)
4. O sistema descarta dados preenchidos e retorna ao estado inicial. (Imagem1)

Exceções:

1. Sistema não apresenta lista com tipos de sinistro pois houve erro de conexão com o banco.




Imagem 1:



Imagem 2:

Painel do Candidato

Seguro de Residência



- Verificar andamento de solicitação
- Solicitar Seguro de Residência
- Solicitar Serviço
- Relatar Sinistro**
- Contratar seguro

2 Seleccione o sinistro que deseja relatar:

- ☐ Roubo
- ☐ Incêndio
- ☐ Explosão
- ☐ Arrombamento
- ☐ 3 Outro

Descreva o que aconteceu:

Cancelar Enviar

Imagem 3:

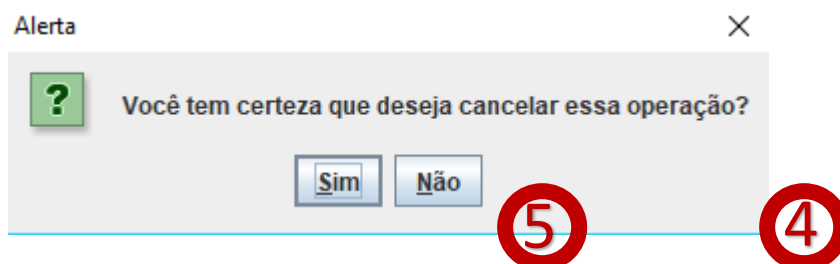





Imagem 4:

Painel do Candidato

Seguro de Residência




Verificar andamento de solicitação

Solicitar Seguro de Residência

Solicitar Serviço

Relatar Sinistro

 Contratar seguro

Selecione o sinistro que deseja relatar:

Seu relato foi enviado com sucesso! Você será atendido o mais rápido possível!

Yes

Cancelar

Enviar

Imagem 5:

Escolha qual residência deseja gerenciar:

Descrição	CEP

Cancelar

Confirmar