

Caso de uso Avaliar Sinistro

Ator Primário: Corretor

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e Interesses:

Corretor – Avaliar solicitação de sinistro.

Pré-Condições: Corretor precisa estar logado.

Garantia Mínima: Visualizar solicitação de sinistro.

Garantia de Sucesso: Concluir avaliação do sinistro.

Cenário de sucesso principal:

1. O corretor inicia um novo processo de avaliação de sinistro (botão 1)
2. Sistema apresenta lista de solicitações pendentes (imagem 2)
3. Corretor seleciona uma solicitação (Passo 2).
4. Sistema apresenta dados da solicitação selecionada (imagem 3).
5. Avalia sinistro e autoriza pagamento (botão 2).
6. Sistema atualiza solicitação.
7. Sistema retorna a tela de solicitações (imagem 2).

Cenário Alternativo I: Recusar Pagamento

1. Corretor avalia sinistro e recusa pagamento (botão 3).
2. Corretor informa motivo da reprovação (imagem 4).
3. Sistema atualiza proposta.
4. Sistema retorna a tela de solicitações (imagem 2).

Exceções:

1. Corretor pode cancelar a qualquer momento as avaliações (botão 4).
 - 1a. Sistema apresenta mensagem de confirmação de cancelamento (imagem 5).
 - 1b. Sistema retorna a tela de solicitações (imagem 2).
2. Sistema não encontra solicitações pra listar.
 - 2a. Sistema apresenta mensagem (imagem 6).

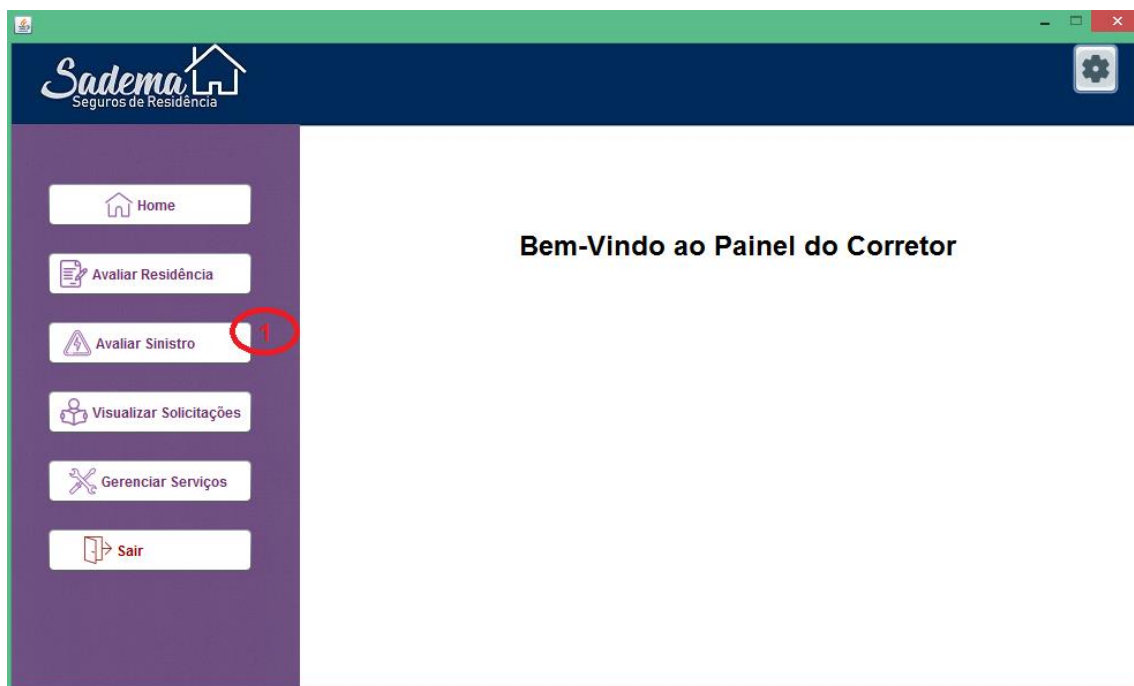


Imagem 1

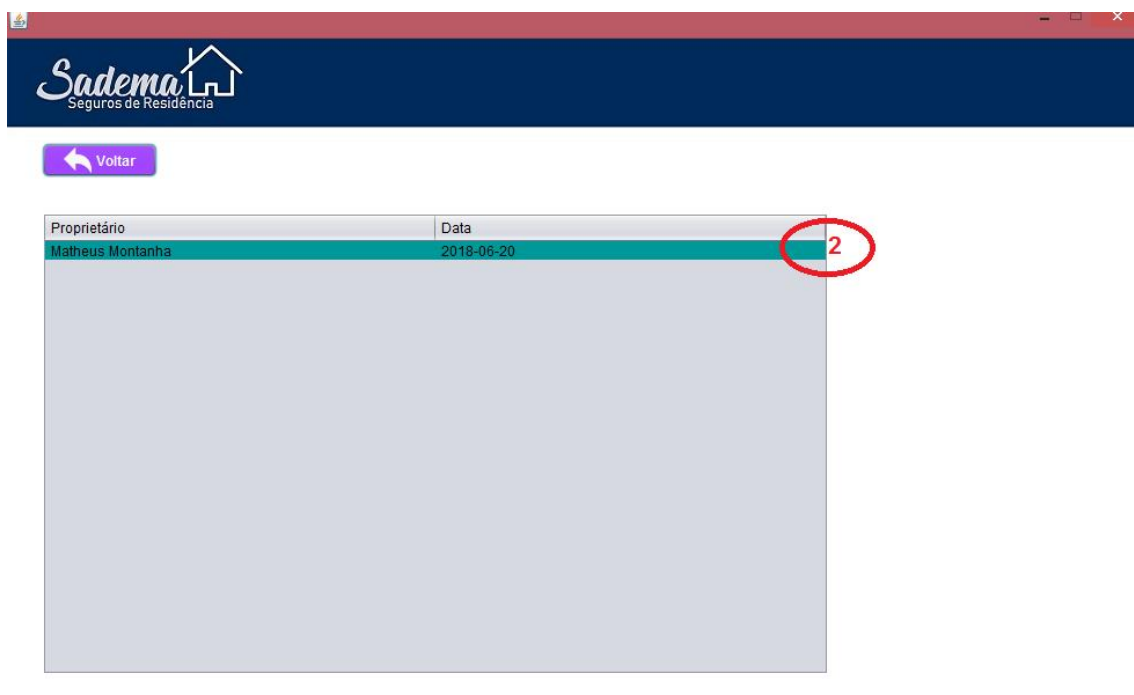
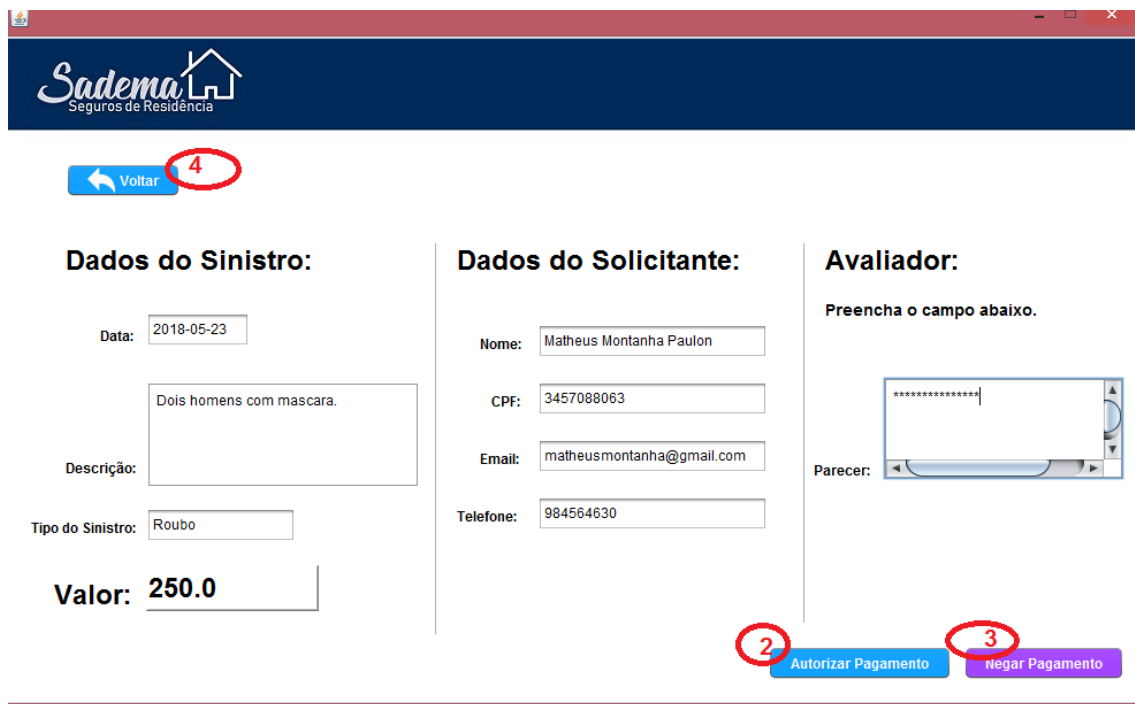


Imagem 2



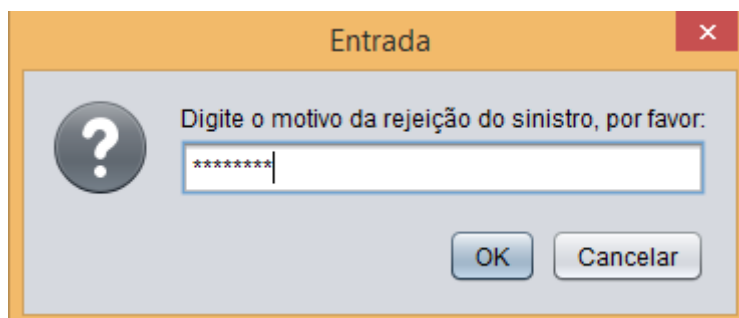
Sadema
Seguros de Residência

Voltar (4)

| Dados do Sinistro: | Dados do Solicitante: | Avaliador: |
|--|---|--|
| Data: 2018-05-23 | Nome: Matheus Montanha Paulon | Preencha o campo abaixo. |
| Descrição: Dois homens com mascara. | CPF: 3457088063 | Parecer: [Text area with asterisks] |
| Tipo do Sinistro: Roubo | Email: matheusmontanha@gmail.com | |
| Valor: 250.0 | Telefone: 984564630 | |

Autorizar Pagamento (2) **Negar Pagamento** (3)

Imagem 3

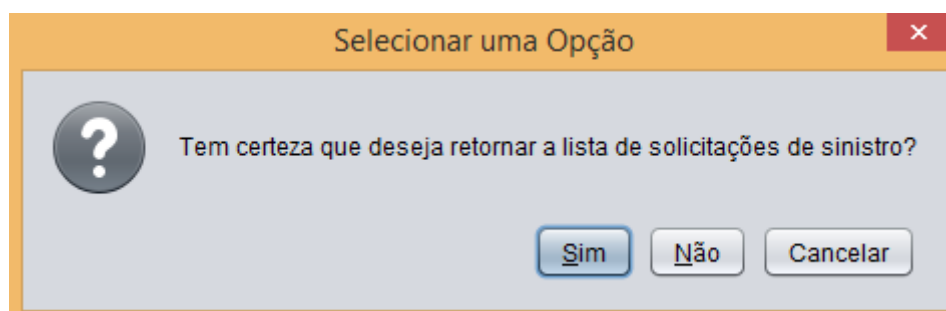


Entrada

ⓘ Digite o motivo da rejeição do sinistro, por favor:

OK Cancelar

Imagem 4



Selecionar uma Opção

ⓘ Tem certeza que deseja retornar a lista de solicitações de sinistro?

Sim Não Cancelar

Imagem 5

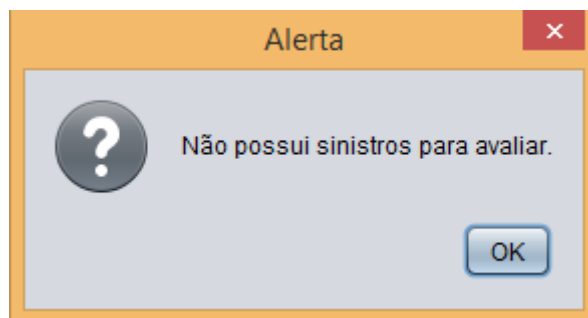


Imagem 6