

Caso de uso Concreto – Relatar Sinistro

Ator Primário: Segurado **Escopo:** Seguro de Residência **Nível:** Objetivo do usuário

Stakeholders e interesses:

Segurado – Relatar Sinistro a seguradora.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema
2. Possuir pelo menos uma residência segurada.

Garantia Mínima: Envio do relato de sinistro.

Garantia de Sucesso: Receber auxílio da seguradora para o respectivo sinistro relatado.

Cenário de sucesso principal:

- 1.O segurado seleciona a opção relatar sinistro. (Imagem 1, passo 1)
- 2.O sistema recupera apólices do banco e mostra residências seguradas que ele possui. (Imagem 5)
3. Usuário seleciona residência que deseja gerenciar. (Imagem 1, passo 2)
4. O sistema mostra campo para descrição e recupera no banco os tipos de sinistros e lista num comboBox. (Imagem 2)
5. O segurado seleciona num comboBox o tipo de sinistro desejado. (Imagem 2, passo 3)
6. O segurado digita descrição do sinistro ocorrido. (Imagem 2, passo 4)
7. O segurado seleciona a opção enviar. (Imagem 2, passo 5)
8. O sistema pergunta se deseja realmente relatar este sinistro.
9. O segurado seleciona sim(Imagem 3, passo 6).
10. O sistema recupera informações inseridas pelo usuário e registra no banco.
11. O sistema apresenta mensagem alertando seu relato de sinistro foi enviado. (Imagem 4)
- 12.O sistema retorna ao estado inicial.

Cenário Alternativo I – Cancelar Operação:

1. O segurado realiza passos 1, 2,3 e 4 do cenário principal.
2. O segurado cancela operação. (imagem 5, passo 7)
3. O sistema apresenta uma mensagem alertando se o usuário realmente deseja cancelar. (Imagem 5)
4. O segurado seleciona sim. (Imagem 5, passo 8)
5. O sistema descarta dados preenchidos e retorna ao estado inicial.

Exceções:

1. Sistema não apresenta lista com tipos de sinistro pois houve erro de conexão com o banco.

Imagem 1:

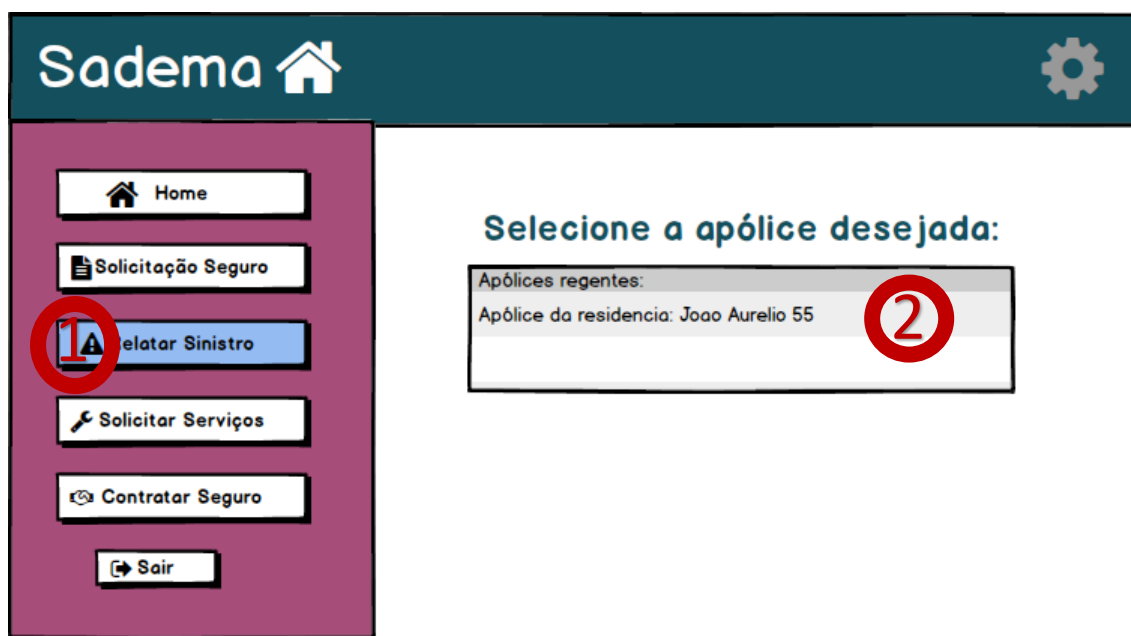


Imagem 2:



Imagem 3:



Imagem 4:

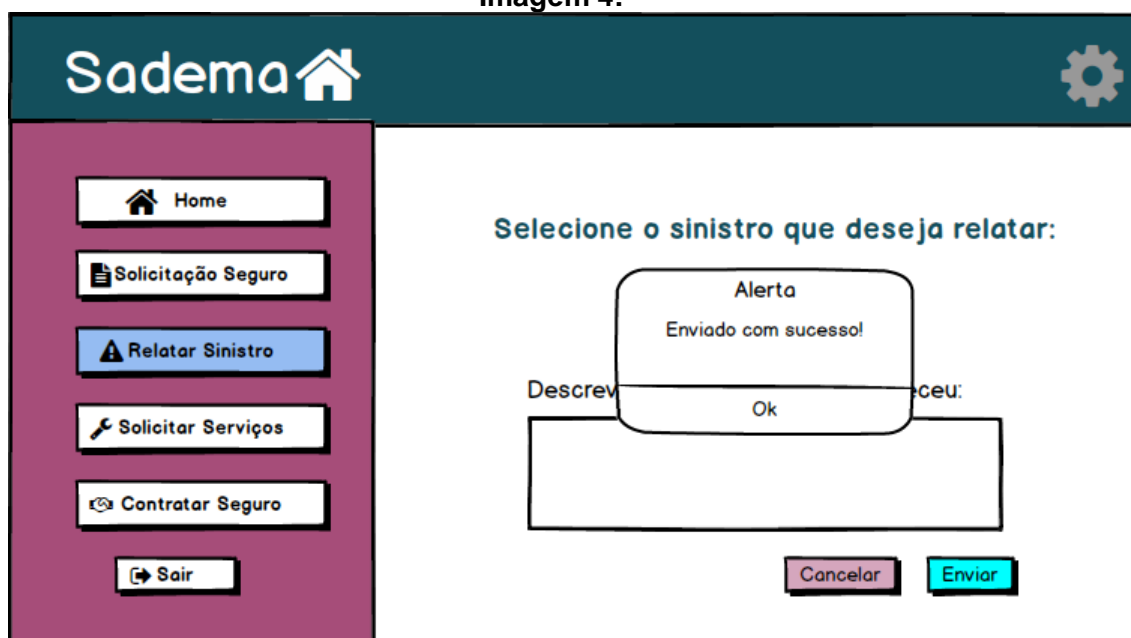





Imagem 5:

 Home

 Solicitação Seguro

 Relatar Sinistro

 Solicitar Serviços

 Contratar Seguro

 Sair

Selecione o sinistro que deseja relatar:

Alerta


Voce tem certeza que deseja cancelar?

Descreva o sinistro:

Nao

8

Sim

 Cancelar

 Enviar