

Caso de uso concreto - Contratar Seguro

Ator Primário: Candidato

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e interesses:

Candidato – Realizar o contrato com a seguradora.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema
2. Solicitação deve ter sido aprovada pelo corretor.

Garantia Mínima: Negociação do contrato.

Garantia de Sucesso: Concluir o pagamento do seguro.

Cenário de sucesso principal:

1. O candidato seleciona a opção contratar seguro. (Imagem 1, passo 1)
2. O sistema apresenta uma lista de solicitações. (Imagem 1)
3. O candidato seleciona a solicitação desejada. (Imagem 1, passo 2)
4. O sistema apresenta os dados da residência, valor e observações. (Imagem 2)
5. O candidato seleciona a opção contratar seguro. (Imagem 2, passo 4)
6. O sistema apresenta mensagem alertando se o usuário realmente deseja contratar. (Imagem 5)
7. O sistema exibe campos para pagamento. (Imagem 4)
8. O candidato seleciona a opção confirmar. (Imagem 4, passo 6)
9. O sistema apresenta uma mensagem alertando se o usuário realmente deseja confirmar. (Imagem 7)
10. Sistema atualiza candidato para segurado.

Cenário Alternativo I – Solicitação Reprovada:

1. O candidato realiza passos 1 e 2 do cenário principal. (imagem 1)
2. O sistema apresenta os dados da residência e o motivo da reprovação. (imagem 3)
3. O candidato seleciona a opção voltar. (imagem 3, passo 3)
4. O sistema volta para seu estado inicial. (imagem 1)

Cenário Alternativo II - Recusar Solicitação:

1. O candidato realiza passos 1 e 2 do cenário principal. (imagem 1)
2. O sistema apresenta os dados da residência, valor e observações. (imagem2)
3. O candidato seleciona a opção recusar. (imagem 2, passo 5)

4. O sistema apresenta uma mensagem alertando se o usuário realmente deseja recusar. (Imagem 6)

Cenário Alternativo III – Cancelar Pagamento:

1. O candidato realiza passos 1, 2 e 4 do cenário principal.
2. O sistema exibe campos para pagamento. (imagem 4)
3. O candidato cancela o pagamento. (imagem 4, passo 7)
4. O sistema apresenta uma mensagem alertando se o usuário realmente deseja cancelar. (Imagem 8)
5. O sistema descarta dados preenchidos e retorna ao estado inicial. (imagem 1)

Cenário Alternativo IV – Candidato não possui solicitações:

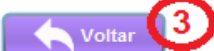
1. O candidato realiza passo 1 do cenário principal.
2. O sistema apresenta uma mensagem alertando que não há solicitações. (Imagem 9)

Exceções:

1. A qualquer momento o candidato pode voltar ao estado inicial cancelando a operação. (passo 3)
 - 1ª. O sistema retorna para o estado inicial. (imagem 1)
2. O sistema não lista as solicitações do candidato.
 - 2ª. O sistema apresenta lista de solicitações vazia (imagem 1, passo 2)
3. Sistema não apresenta dados da residência.
 - 3ª. O sistema apresenta campos em branco. (Imagem 2 e 3)



(Imagem 1)

 Voltar

Dados da sua Residência:

CEP: 97547590

Bairro: Centro


Cidade: Alegrete

Endereço: Joaquim Rodrigues Paim, 410


Valor do Seguro: 250.0

Observações:

 Contratar

 Recusar

(Imagem 2)

 Voltar

Dados da sua Residência:

CEP:

Bairro:

Cidade:

Endereço:

Motivo da Reprovação:

(Imagem 3)

Informe seus Dados:

Número Cartão:

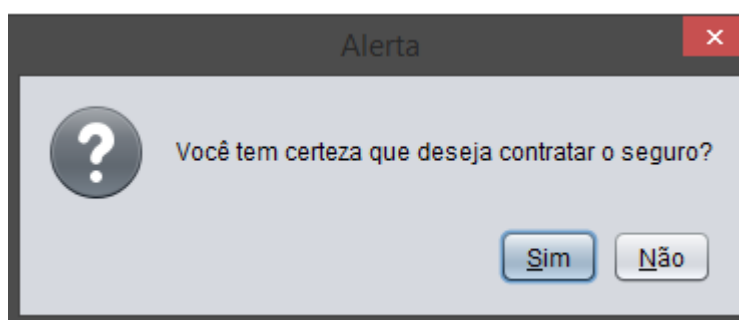
Nome impresso no cartão:

Validade: Parcelar em:

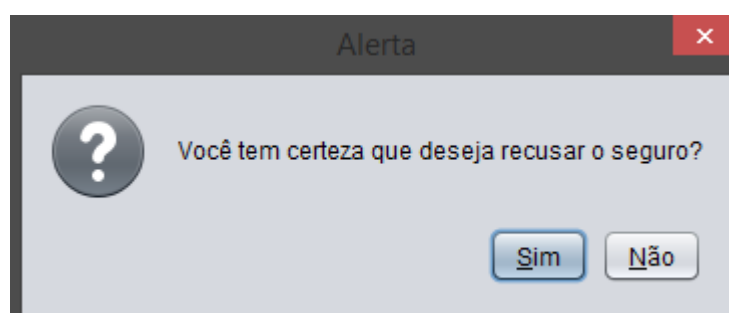
Código de Segurança:

6 Confirmar **7** Cancelar

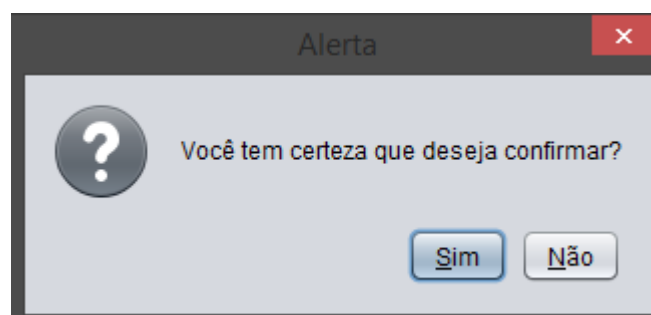
(Imagem 4)



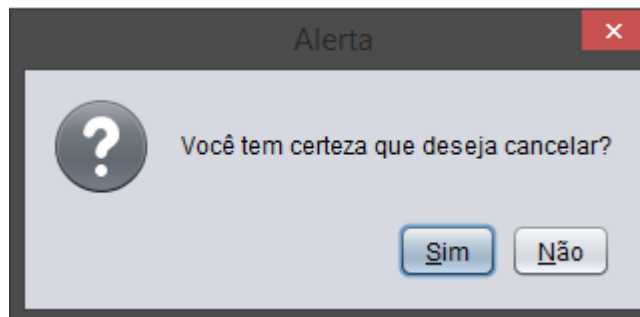
(Imagem 5)



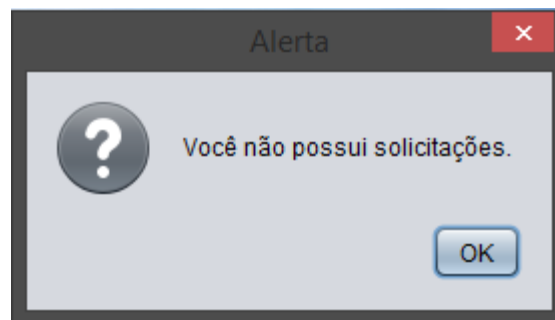
(Imagem 6)



(Imagem 7)



(Imagem 8)



(Imagem 9)