

Caso de uso 01: Realizar Cadastro

Ator Primário: Candidato

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e Interesses:

Candidato – Interessado em obter o seguro

Seguradora – Obter maior quantidade de clientes

Pré-Condições: Nenhuma

Garantia Mínima: Exigirá informações necessárias para que o candidato possa se cadastrar.

Garantia de Sucesso: A seguradora conclui o cadastro do candidato.

Cenário de sucesso principal:

1. O candidato fornece as informações necessárias para realizar o cadastro.

Exceções:

- 1ª. Dados submetidos incompletos para o cadastro.
 - 1ª1. A seguradora solicita as informações que faltam.

Caso de uso 02: Solicitar Seguro de Residência

Ator Primário: Candidato

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e Interesses:

Candidato – Interessado em obter o seguro

Seguradora – Obter maior quantidade de clientes

Pré-Condições: Estar cadastrado.

Garantia Mínima: Exigirá informações necessárias para que o candidato possa contratar o seguro.

Garantia de Sucesso: Registrar solicitação.

Cenário de sucesso principal:

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O candidato preenche os dados da residência e agravantes geográficos que impactem no valor do seguro.	
	2. Calcular simulação de preço do seguro

3. Confirmar solicitação	
	4. Registrar Solicitação

Cenário Alternativo I: Excesso de Residência

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O candidato preenche os dados da residência e agravantes geográficos que impactem no valor do seguro.	
	2. identifica que o limite máximo de residências já foi atingido
	3. Reprova a solicitação.
	4. Informa motivo ao candidato.

Cenário Alternativo II: Localização Perigosa

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O candidato preenche os dados da residência e agravantes geográficos que impactem no valor do seguro.	
	2. identifica que o nível de periculosidade da localização ultrapassa o limite.
	3. Reprova a solicitação
	4. Informa o motivo ao candidato

Cenário Alternativo III: Terreno Perigoso

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O candidato preenche os dados da residência e agravantes geográficos que impactem no valor do seguro.	
	2. Identifica que o nível de periculosidade do terreno ultrapassa o limite
	3. Reprova a solicitação
	4. Informa o motivo ao candidato

Cenário Alternativo IIII: Cancelamento da solicitação

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O candidato preenche os dados da residência e agravantes geográficos que impactem no valor do seguro.	

	2. Calcular simulação de preço do seguro
3. Candidato pede o cancelamento.	
4. Informa o motivo.	
5. Confirma cancelamento.	
	6. Recebe o cancelamento.

Exceções:

1. Sistema indisponível.
2. Dados do candidato incompleto.
3. Pane no sistema.

Caso de uso 03: Visualizar Solicitações de Seguro

Ator Primário: Corretor	
Escopo: Seguro de Residência	
Nível: Objetivo do usuário	
Stakeholders e Interesses:	
Corretor – Visualizar solicitações de candidatos	
Candidato – Obter seguro para residência	
Pré-Condições: Estar logado no sistema.	
Garantia Mínima: Selecionar ao menos uma para a visualização.	
Garantia de Sucesso: Visualizar os dados de solicitações.	
Cenário de sucesso principal:	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Solicitar o serviço de avaliação de seguro	
	2. Lista as solicitações pendentes por ordem da mais antiga.
3. Seleciona solicitação	
	4. Apresenta dados da solicitação

Cenário Alternativo I: Agendar Visita

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Entra em contato com o solicitante	
2. Informa a data de avaliação	
	3. Atualiza solicitações de seguro

Cenário Alternativo II: Reprovar Solicitação

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informa motivo da reprovação	
	2. Atualização solicitação

Exceções:

1. Sistema estar indisponível.
2. Não conseguir entrar em contato com o solicitante.
3. Indisponibilidade do solicitante na data marcada.

Questões em aberto:

Contém limite de tentativas de falar com o solicitante?

Contém limite de tentativas de agendamento para avaliação?

O solicitante em pessoa precisa estar presente na visita do corretor?

Casos de uso 04: Avaliar Residência

Ator Primário: Corretor

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e Interesses:

Corretor – Avaliar residência.

Candidato – Obter seguro para residência.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema.
2. Avaliação preliminar aceita

Garantia Mínima: Realizar a visita na residência.

Garantia de Sucesso: Avaliar a residência.

Cenário de sucesso principal:

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Solicitar o serviço de avaliação de residência	
	2. Listar as residências a ser avaliadas
3. Selecionar uma residência	
	4. Apresentar dados da residência
5. Definir proposta como aprovada	
	6. Atualizar proposta

Cenário Alternativo I: Reprovar Proposta

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Preencher motivos da reprovação	
	2. Atualizar proposta

Cenário Alternativo II: Atualizar Proposta

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Alterar dados	
2. Preencher motivos da alteração	
	3. Recalcular e atualizar proposta

Exceções:

1. Solicitante não estar presente na residência no dia da avaliação.
2. Corretor não conseguir encontrar a localidade da residência.

Questões em aberto:

Há um limite de vezes que pode ser realizada a avaliação da mesma residência?

Caso de uso 05: Contratar Seguro

Ator Primário: Segurado

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e Interesses:

Corretor – Fechar o contrato de seguro.

Segurado – Realizar o contrato com a seguradora.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema.
2. Proposta deve ter sido aprovada.

Garantia Mínima: Negociação do contrato.

Garantia de Sucesso: Concluir o pagamento do seguro.

Cenário de sucesso principal:

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Listar todas as propostas do segurado
2. Selecionar uma proposta de seguro aprovada	
	3. Apresentar dados da proposta
4. Informar dados do cartão de crédito	
	5. Recebe informações de pagamento
6. Informa a quantidade de vezes de pagamento	
	7. Registra o pagamento
	8. Atualiza candidato para segurado

Cenário Alternativo I: Reprovar Pagamento

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Solicitante informa o cartão de crédito	
	2. Recebe informações
	3. Cartão recusado
	4. Informa ao usuário o motivo

Exceções:

1. Cartão do solicitante não contém limite.
2. Sistema de pagamento indisponível

Questões em aberto:

A forma de pagamento só via cartão de crédito?

Casos de uso 06: Relatar Sinistro

Ator Primário: Segurado

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e Interesses:

Segurado – Relatar sinistro.

Corretor – Receber o sinistro para avaliar.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema.
2. Apólice vigente.

Garantia Mínima: Preencher registro de sinistro.

Garantia de Sucesso: Concluir registro de sinistro

Cenário de sucesso principal:

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Listar todas as apólices de residência do segurado
2. Selecionar uma apólice	
	3. Apresentar formulário de sinistro
4. Preencher dados do sinistro	
	5. Registrar sinistro

Cenário Alternativo I: Parcelas Atrasadas

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Sistema identifica parcelas atrasadas do segurado.
	2. Entrar em contato com o segurado.
	3. Relatar atraso nas parcelas.

Exceções:

1. Sobrecarga do sistema.
2. Sem conexão com a internet.
3. Sistema indisponível.

Questões em aberto:

Há um limite tempo de atraso para não ser quebrado o contrato?

Segurado com parcelas atrasadas pode registrar outras residências?

Caso de uso 07: Avaliar Sinistro

Ator Primário: Corretor

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e Interesses:

Corretor – Avaliar solicitação de sinistro.

Pré-Condições: Corretor precisa estar logado.

Garantia Mínima: Visualizar solicitação de sinistro.

Garantia de Sucesso: Concluir avaliação do sinistro.

Cenário de sucesso principal:

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Listar todos os sinistros com avaliação pendente
2. Selecionar um sinistro	
	3. Apresentar dados do sinistro

4. Avaliar sinistro e autorizar pagamento	
	5. Atualizar sinistro
Cenário Alternativo I: Recusar Pagamento de Sinistro	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informa o motivo da recusa.	
	2. Atualizar Sinistro
Exceções:	
1. Dados informados do sinistro incompletos	

Caso de Uso 08: Solicitar Serviço

Ator Primário: Segurado	
Escopo: Seguro de Residência	
Nível: Objetivo do usuário	
Stakeholders e Interesses:	
Segurado – Interessado em solicitar o serviço.	
Pré-Condições:	
1. Segurado precisa estar logado	
2. Apólice precisa estar vigente	
Garantia Mínima: Preencher dados de solicitação.	
Garantia de Sucesso: Concluir registro de serviço.	
Cenário de sucesso principal:	
Ações do Ator	Ações de Sistema
	1. Listar todos os serviços ainda disponíveis
2. Selecionar um serviço e confirmar	
	3. Registrar solicitação de serviço
Cenário Alternativo I: Quantidade de serviços ultrapassado.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Identifica a quantidade de serviço já passou do limite
	2. Relata ao segurado
	3. Atualiza situação de serviço do segurado
Exceções:	
1. Dados submetidos estão incompletos	
2. Requerente não possui uma apólice válida	
3. Segura verifica se todas as informações estão de acordo com as diretrizes de serviço	
Questões em aberto?	
O sistema disponibiliza cancelamento de serviço?	

Caso de uso 09: Gerenciar Pagamento

Ator Primário: Segurado

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e Interesses:

Segurado – Interessado em contratar seguro.

Pré-Condições: Avaliação preliminar precisa ter sido aprovada.

Garantia Mínima: Preencher dados de solicitação.

Garantia de Sucesso: Concluir pagamento.

Cenário de sucesso principal:

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Segurado informa os dados do seu cartão de crédito	
	2. Recebe informações
3. Informa quantas vezes deseja realizar o pagamento	
	4. Registra pagamento

Cenário Alternativo I: Reprovar Pagamento

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Cartão informado sem saldo
	2. Informa ao solicitante

Exceções:

1. Dados do cartão inválidos
2. Sistema de pagamento indisponível temporariamente

Questões em aberto:

1. O sistema não contém outras formas de pagamentos?
2. O sistema aceita diversos tipos de cartões?

Caso de uso 10: Gerenciar Serviços

Ator Primário: Corretor

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e Interesses:

Corretor - entender as necessidades e expectativas do cliente.

Pré-Condições: Segurado precisa estar logado

Garantia Mínima: Visualizar necessidades dos solicitantes.

Garantia de Sucesso: Concluir serviços desejados pelos solicitantes.

Cenário de sucesso principal:

Ações do Ator	Ações de Sistema
	1. Lista todos os serviços solicitados.
2. Selecionar um serviço.	
	3. Informa os dados das solicitações.
4. Informa ao sistema o serviço realizado.	
	5. registra serviço.

Cenário Alternativo I: Sem solicitações.

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Avisa que não contém serviços em aberto
	2. Finaliza a lista de todos os serviços

Caso de uso 11: Login

Atores Primários: Segurado e Corretor

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e Interesses:

Corretor — Acesso aos serviços.

Segurado – Solicitar serviços.

Pré-Condições: Segurado e Corretor precisam estar logados

Garantia Mínima: Visualizar os serviços.

Garantia de Sucesso: Usar os serviços.

Cenário de sucesso principal:

Ações dos Atores	Ações do Sistema
1. Informa dados de acesso	
	2. Informa o sucesso de acesso
	3. Lista os serviços disponíveis
4. Seleciona algum dos serviços disponíveis	
	5. Realiza serviço escolhido.

Cenário Alternativo I: Acesso negado

Ações dos Atores	Ações do Sistema
	1. Informa que os dados informados estão incorretos
	2. Volta a tela de login

Exceções:

1. Sistema pode estar indisponível.
2. Sem conexão com a internet.

Questões em aberto:

1. Há uma quantidade limite de vezes para errar ao fazer o login?
2. O sistema bloqueia o usuário temporariamente?

Diagrama de Casos de Uso

