



#### Caso de uso 07: Avaliar Sinistro

**Ator Primário:** Corretor

**Escopo:** Seguro de Residência

**Nível:** Objetivo do usuário

**Stakeholders e Interesses:**

Corretor – Avaliar solicitação de sinistro.

**Pré-Condições:** Corretor precisa estar logado.

**Garantia Mínima:** Visualizar solicitação de sinistro.

**Garantia de Sucesso:** Concluir avaliação do sinistro.

**Cenário de sucesso Principal:**

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Listar todos os sinistros com avaliação pendente
2. Selecionar um sinistro	
	3. Apresentar dados do sinistro
4. Avaliar sinistro e autorizar pagamento	
	5. Atualizar sinistro

**Cenário Alternativo I: Recusar Pagamento de Sinistro**

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informa o motivo da recusa.	
	2. Atualizar Sinistro

**Cenário Alternativo II: Corretor cancela a operação**

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Corretor inicia uma nova avaliação	
	2. Lista todos os sinistros com avaliação pendente
3. Corretor cancela o processo de avaliação.	
	4. Sistema apresenta uma mensagem para confirmação de cancelamento
5. Corretor confirma leitura	
	6. Retorna ao estado inicial

**Cenário Alternativo III: Não conter solicitações pendentes**

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Corretor inicia uma nova avaliação	
	2. Sistema não localiza nenhuma solicitação de sinistro pendente

**Exceções:**

- 1 – Sistema não realiza busca de solicitações pendentes e não mostra para o corretor.
- 2 – Sistema não identifica sinistro selecionado e não apresenta dados.
- 3 – Sistema não realiza a atualização do status do sinistro avaliado.