

Caso de Uso – Avaliar Residência

Ator Primário: Corretor

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Resumo

Stakeholders e Interesses:

Corretor – Avaliar residência.

Candidato – Obter seguro para residência.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema.
2. Avaliação preliminar aceita

Garantia Mínima: Realizar a visita na residência.

Garantia de Sucesso: Aceitar proposta.

Cenário de sucesso principal:

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Solicitar o serviço de avaliação de residência	
	2. Listar as residências a serem avaliadas
3. Selecionar uma residência	
	4. Apresentar dados da residência
5. Definir proposta como aprovada	
	6. Atualizar proposta

Cenário Alternativo I: Reprovar Proposta

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Preencher motivos da reprovação	
	2. Atualizar proposta

Cenário Alternativo II: Atualizar Proposta

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Alterar dados	
2. Preencher motivos da alteração	
	3. Recalcular e atualizar proposta

Exceções Cenário Principal:

- 1a – Serviço pode estar indisponível no momento
 - 1a1 – Corretor informa suporte técnico a indisponibilidade do serviço.
- 2a – Não ter residências para serem avaliadas.
- 3a – Residência selecionada para avaliação ter cancelado.
- 4a – Algum dado informado incorreto.
- 5a – Não ser possível o término da avaliação para definir proposta como aprovada.
- 6a – Sistema não estar disponível para atualização do cadastro.

Exceções Cenário Alternativo I:

- 1a – Preenchimento com algum dado incorreto.
- 2a – Sistema indisponível ou sobrecarregado.

Exceções Cenário Alternativo II:

1a - Algum dado incoerente na alteração.

3a – O cálculo pode ser gerado de forma incorreta.

Questões em aberto:

Contém uma quantidade de vezes que o corretor pode avaliar a residência em caso de não encontrar o cliente presente na mesma?