Caso de uso - Avaliar Residência

Ator Primário: Corretor

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Resumo

Stakeholders e Interesses:

Corretor – Avaliar residência.

Candidato – Obter seguro para residência.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema.

2. Avaliação preliminar aceita

Garantia Mínima: Realizar a visita na residência.

Garantia de Sucesso: Aceitar proposta.

Cenário de sucesso principal:

Corretor inicia um novo processo de avaliação (imagem 1, passo1).

- 2. Sistema apresenta uma lista com as residências pendentes em ordem de data mais antiga (imagem 1).
- 3. Corretor seleciona a solicitação (imagem1, passo 2).
- 4. Sistema apresenta dados da residência para o corretor (Imagem 1).
- 5. Corretor seleciona o botão dados do proprietário (Imagem1, passo3)
- 6. Sistema apresenta dados do proprietário. (Imagem 2)
- 7. Corretor defini proposta de residência como aprovada (Imagem 1, passo 5).
- 8. Sistema exibe alerta de confirmação (Imagem 5)
- 9. Sistema atualiza proposta como aprovada.

Cenário Alternativo I: Reprovar Solicitação

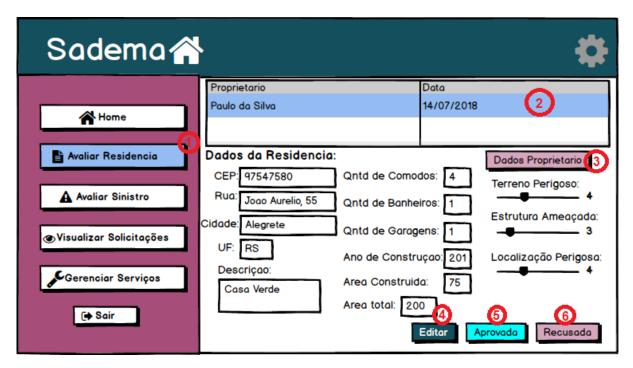
- 1. Corretor repete os passos 1, e 2 do cenário principal.
- 2. Corretor defini proposta de residência como recusada (Imagem 1,passo 6).
- 3. Sistema exibe alerta de confirmação (Imagem 5)
- 4. Corretor preenche motivo da reprovação e seleciona o botão confirmar (Imagem 3, passo 7).
- 5. Sistema atualiza proposta como reprovada.

Cenário Alternativo II: Editar Solicitação

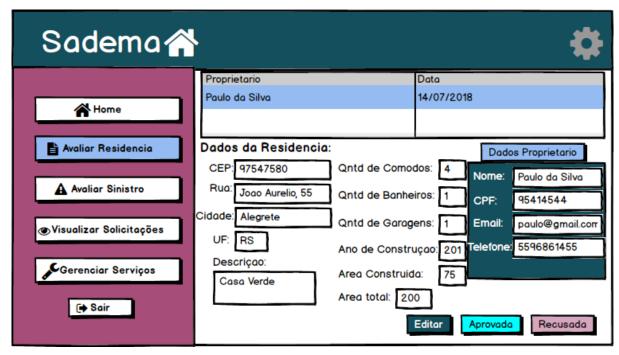
- 1. Corretor repete os passos 1 e 2 do cenário principal.
- 2. Corretor seleciona o botão editar (Imagem 1, passo 4).
- 3. Sistema habilita campos a serem editados (Imagem 4).
- 4. Corretor edita campos desejados e seleciona o botão salvar (Imagem 4, passo 10).
- 5. O sistema exibe alerta de confirmação (Imagem 7)
- 6. O sistema registra edição e atualiza solicitação.

Exceções:

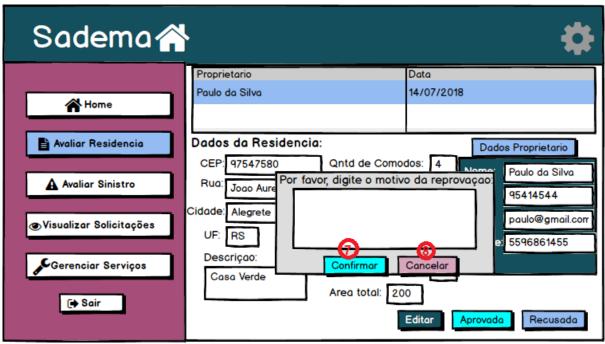
- 1. Corretor pode cancelar a qualquer momento a operação.
 - 1a. Sistema apresenta mensagem de confirmação de cancelamento



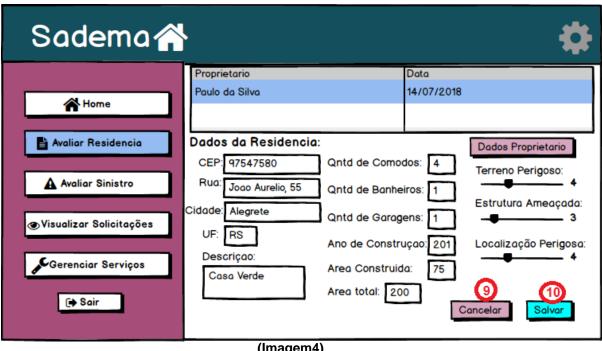
(Imagem1)



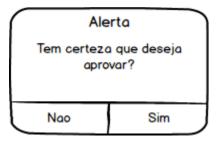
(Imagem 2)



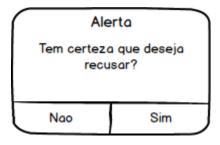
(Imagem 3)



(Imagem4)



(Imagem5)



(Imagem6)



