

Caso de uso Concreto – Relatar Sinistro

Ator Primário: Segurado **Escopo:** Seguro de Residência **Nível:** Objetivo do usuário

Stakeholders e interesses:

Segurado – Relatar Sinistro a seguradora.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema
2. Possuir pelo menos uma residência segurada.

Garantia Mínima: Envio do relato de sinistro.

Garantia de Sucesso: Receber auxílio da seguradora para o respectivo sinistro relatado.

Cenário de sucesso principal:

1. O segurado seleciona a opção relatar sinistro. (Imagem 1, passo 1)
2. O sistema lista tipos de sinistro que podem ser relatados e campo para descrição. (Imagem 1)
3. O segurado seleciona um checkbox com a sinistro desejado. (Imagem 1, passo 2)
4. O segurado digita descrição do sinistro ocorrido. (Imagem 1, passo 3)
5. O segurado seleciona a opção enviar. (Imagem 2, passo 4)
6. O sistema apresenta mensagem alertando seu relato de sinistro foi enviado. (Imagem 2)

Cenário Alternativo I – Cancelar Operação:

1. O segurado realiza passos 1, 2,3 e 4 do cenário principal.
2. O segurado cancela operação. (imagem 1, passo 5)
3. O sistema apresenta uma mensagem alertando se o usuário realmente deseja cancelar. (Imagem 3)
4. O sistema descarta dados preenchidos e retorna ao estado inicial.

Cenário Alternativo II – Candidato não possui seguros:

1. O segurado realiza passo 1 do cenário principal.
2. O sistema apresenta uma mensagem alertando que ele ainda não possui uma residência segurada. (Imagem 6)

Cenário Alternativo III – Candidato contrata novo pacote para relato de sinistros:

1. O segurado realiza passo 1 do cenário principal.
2. O sistema apresenta uma mensagem alertando que ele não pode mais relatar sinistros pois ele já excedeu seu plano anual. (Imagem 4)
3. Pergunta se deseja contratar novo pacote para relatar sinistros. (Imagem 4)
4. O segurado seleciona opção “sim”. (Imagem 4, passo 6)
5. Sistema mostra os pacotes que ele pode contratar.(Imagem 5)
6. O segurado seleciona pacote que deseja contratar. (Imagem 5, passo 7)

7. O sistema encaminha ele para uma tela de pagamento.(Imagem 7)
8. Usuário insere informações para validar pagamento e conclui operação.(Imagem 7, passo 8)
9. Sistema informa que o pagamento foi efetuado com sucesso.(Imagem 8)

Cenário Alternativo IV – Candidato cancela pagamento do plano novo:

1. O segurado realiza passos 1, 2,3 e 4 do cenário III.
2. Segurado cancela operação.
3. Sistema descarta todos os dados e retorna ao estado inicial.


Exceções:

1. Sistema não apresenta lista com tipos de sinistro pois houve erro de conexão com o banco.
2. Sistema não processa pagamento.
3. Segurado excede seu plano de sinistros já contratados.
4. Segurado não possui nenhum seguro.

Imagem 1:

Painel do Candidato

Seguro de Residência



Verificar andamento de solicitação

Solicitar Seguro de Residência

Solicitar Serviço

1 Relatar Sinistro

Contratar seguro

Selecione o sinistro que deseja relatar:

- ☐ Roubo
- ☐ Incêndio
- ☐ Explosão
- ☐ Arrombamento

Descreva o que aconteceu:

Cancelar

Enviar

Painel do Candidato

Seguro de Residência



Verificar andamento de solicitação

Solicitar Seguro de Residência

Solicitar Serviço

Relatar Sinistro

Contratar seguro

Selecione o sinistro que deseja relatar:

- ☐ Roubo
- ☐ Incêndio
- ☐ Explosão
- ☐ Arrombamento


Descreva o que aconteceu:

Cancelar

Enviar

Painel do Candidato

Seguro de Residência



Verificar andamento de solicitação

Solicitar Seguro de Residência

Solicitar Serviço

Relatar Sinistro

Contratar seguro

Selecione o sinistro que deseja relatar:

- ☐ Roubo
- ☐ Incêndio
- ☐ Explosão
- ☐ Arrombamento

Descreva o que aconteceu:

5 Cancelar

Enviar 4

Imagem 2:

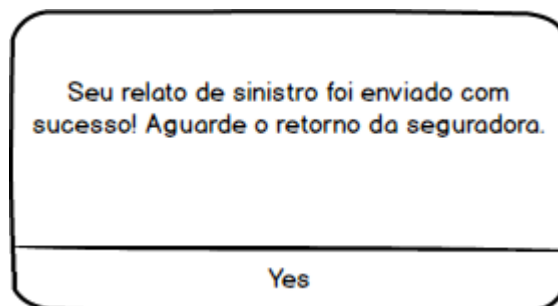


Imagem 3:

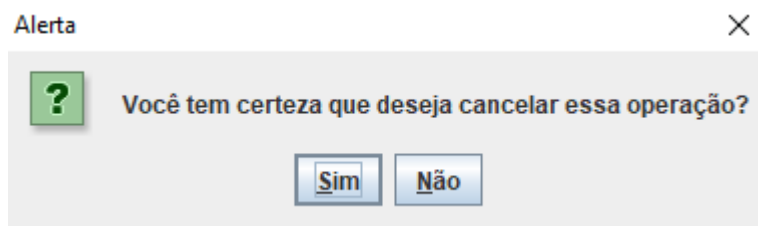


Imagem 4:

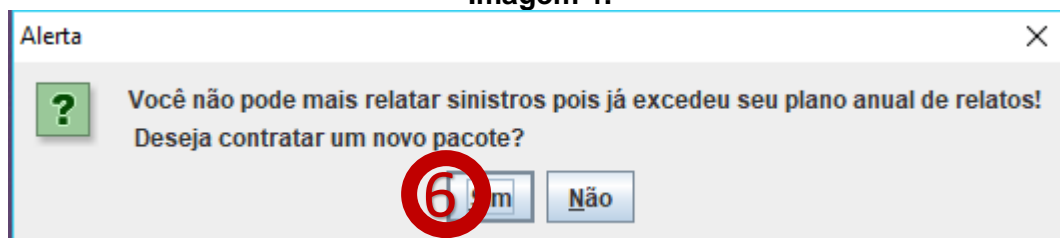


Imagem 5:

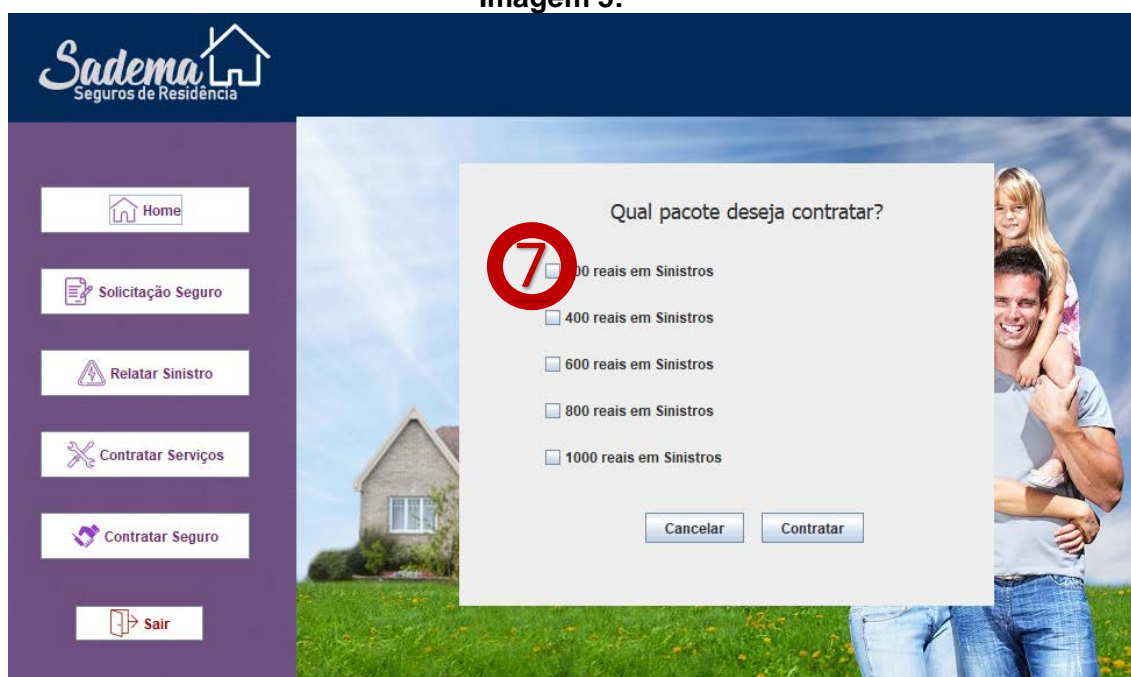


Imagem 6:




Você ainda não possui uma Residência Segurada!

Yes

Imagem 7:

Painel do Candidato

Seguro de Residência



Informe seus Dados:


Numero Cartão:

Parcelar em:

Nome impresso no Cartão:

Validade:

Código de Segurança:






Confirmar

Cancelar

Imagem 8:

Painel do Candidato

Seguro de Residência



Informe seus Dados:

Numero Cartão:

Parcelar em:

Nome impresso no Cartão:

Validade:

Código de Segurança:

✓

Pacote contratado com sucesso!

Ok

Confirmar

Cancelar