

Avaliação Heurística de Usabilidade do Sistema de Seguro de Residência Sadema.

Cadastro:

- Não possui feedback instantâneo em todos os campos para a inserção de texto. **(H1) Grau 1**
- Não possui botão onde o usuário possa voltar, não oferecendo saída de emergência. **(H3) Grau 2**
- Ausência de mensagens de confirmação ou alerta de erro, podendo ocasionar erros. **(H5) Grau 3**
- Não possui muitos comandos através do teclado. **(H7) Grau 1**

Painel do Candidato:

- Ausência de informações e documentação. **(H10) Grau 2**
- Não possui atalhos que possam ajudar o usuário em caso de dúvida **(H9) Grau 2**
- Ausência de mensagens de confirmação ou alerta de erro, podendo ocasionar erros. **(H5) Grau 3**
- Não possui comandos através do teclado. **(H7) Grau 1**

Painel do Corretor:

- O botão de saída de emergência não está visível o suficiente, onde o usuário possa encontrar dificuldades de encontra-lo. **(H5) e (H6) Grau 3**
- Não possui feedback instantâneo em todos os campos para a inserção de texto. **(H1) Grau 1**
- Ausência de informações e documentação. **(H10) Grau 2**
- Ausência de mensagens de confirmação ou alerta de erro, podendo ocasionar erros. **(H5) Grau 3**
- Não possui comandos através do teclado. **(H7) Grau 1**

Avaliação Cooperativa

Usuário: Hanna Rebeca Ismail

Função: Candidato

Hora de Início: 11:53

Hora do Término: 12:00

Avaliadores: Débora Siqueira e Matheus Montanha

Observador(a): Sabrina Winckler

Tarefas descritas ao usuário:

1. Cadastrar-se no sistema
2. Realizar login
3. Solicitar um seguro adicionando mais de um bem
4. Recusar o seguro

Cadastrar-se no sistema:

Hora de início: 11:53

Hora do termino: 11:54

Duração da tarefa: 1 minuto e 42 segundos.

Avaliação: O usuário não apresentou dificuldades em realizar o cadastro. Porém, os campos para inserção de texto não possuem feedback instantâneo e não possuem informações que possam ajudar o usuário em caso de dúvida.

Realizar Login:

Hora de início: 11:55

Hora do termino: 11:55

Duração da tarefa: 00:00:21 segundos

Avaliação: O usuário não apresentou dificuldades ao realizar login no sistema.

Solicitar um seguro adicionando mais de um bem:

Hora de início: 11:55

Hora do termino: 12:00

Duração da tarefa: 00:05 minutos

Avaliação: O usuário apresentou dificuldades e duvidas em relação aos campos a serem preenchidos, pois os mesmos não obtinham feedback instantâneo e informações que possam ajudar em caso de dúvida. Também, não conseguiu adicionar um novo bem por não ter compreendido como funcionava a função de adicionar, onde possui ausência de informação e documentação.

Recusar Seguro:

Hora de início: 12:00

Hora do termino: 12:02

Duração da tarefa: 00:02 minutos

Avaliação: O usuário conseguiu contratar o seguro com sucesso. Porém, obteve algumas dificuldades pois a interface não continha informações necessárias que possam ajudar em caso de dúvida. Além disso, não tem mensagem de confirmação, podendo levar o usuário a realizar uma ação acidental.

Usuário: Hanna Rebeca Ismail

Função: Corretor

Hora de Início: 12:05

Hora do Termino: 12:12

Avaliadores: Débora Siqueira e Matheus Montanha

Observador(a): Sabrina Winckler

Tarefas descritas ao usuário:

1. Sair do Sistema e logar novamente
2. Visualizar solicitação
3. Aprovar solicitação

Sair e logar novamente no sistema:

Hora de início: 12:05

Hora do termino: 12:07

Duração da tarefa: 00:02 minutos

Avaliação: O usuário apresentou dificuldades em sair do sistema, pois a opção sair não estava visível o suficiente. Realizou login novamente com sucesso.

Visualizar Solicitação:

Hora de início: 12:08

Hora do termino: 12:09

Duração da tarefa: 1 minuto e 30 segundos

Avaliação: O usuário conseguiu visualizar a solicitação com sucesso. Porém, apresentou algumas duvidas, pois havia ausência de informação e documentação e um atalho de ajuda para que as duvidas sejam sanadas.

Avaliar Residência:

Hora de início: 12:10

Hora do termino: 12:12

Duração da tarefa: 00:02 minutos

Avaliação: O usuário conseguiu avaliar com sucesso. Porém, com a ausência de mensagens de confirmação o usuário acabou realizando uma ação acidental de recusar a solicitação. Também, nota-se a ausência de informação e documentação.