## Caso de uso Concreto - Relatar Sinistro

Ator Primário: Segurado

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

## Stakeholders e interesses:

Segurado - Relatar Sinistro a seguradora.

# Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema

2. Possuir pelo menos uma residência segurada.

Garantia Mínima: Envio do relato de sinistro.

**Garantia de Sucesso:** Receber auxílio da seguradora para o respectivo sinistro relatado.

## Cenário de sucesso principal:

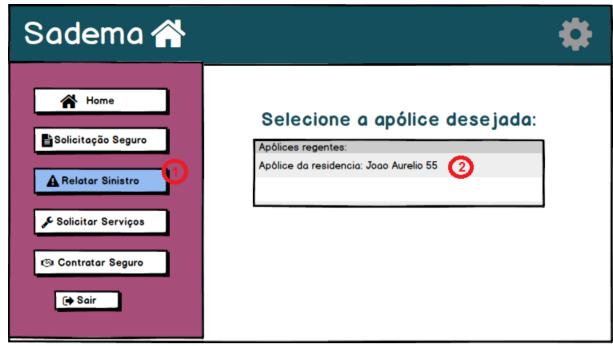
- 1.O segurado seleciona o botão relatar sinistro. (Imagem 1, passo 1)
- 2.O sistema apresenta uma tabela com uma lista de apólices. (Imagem 1)
- 3. O segurado seleciona a apólice desejada. (Imagem 1, passo 2)
- 4. O segurado seleciona o tipo de sinistro. (Imagem 2, passo 3)
- 5. O segurado preenche o campo com o valor do prejuízo. (Imagem 2, passo 4)
- 3. O segurado preenche o campo descrevendo o sinistro ocorrido (Imagem 2, passo 5)
- 4. O segurado seleciona o botão enviar (Imagem 2, passo 7)
- 5. O sistema exibe alerta de confirmação (Imagem 3)
- 6. O sistema registra sinistro relatado.

## Cenário Alternativo I – Cancelar Operação:

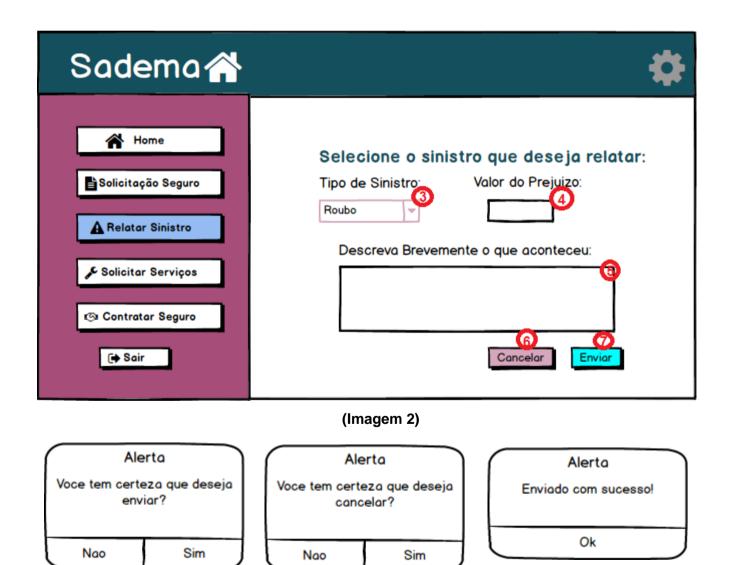
- 1. O segurado realiza passos 1 e 2 do cenário principal.
- 2. O segurado seleciona o botão cancelar. (imagem 2, passo 6)
- 3. O sistema exibe um alerta de confirmação (imagem 4)
- 4. O sistema descarta dados preenchidos e retorna ao estado inicial. (Imagem1)

## Exceções:

1. Sistema não apresenta lista com tipos de sinistro pois houve erro de conexão com o banco.



(Imagem 1)



(Imagem 4)

(Imagem 3)

(Imagem 5)