

Caso de uso concreto - Contratar Seguro

Ator Primário: Candidato

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e interesses:

Candidato – Realizar o contrato com a seguradora.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema
2. Solicitação deve ter sido aprovada pelo corretor.

Garantia Mínima: Negociação do contrato.

Garantia de Sucesso: Concluir o pagamento do seguro.

Cenário de sucesso principal:

1. O candidato seleciona a opção contratar seguro. (Imagem 1, passo 1)
2. O sistema apresenta uma lista de solicitações. (Imagem 1)
3. O candidato seleciona a solicitação desejada. (Imagem 1, passo 2)
4. O sistema apresenta os dados da residência, valor do prêmio e observações. (Imagem 2)
5. O candidato seleciona o botão contratar seguro. (Imagem 2, passo 4)
6. O sistema exibe mensagem alertando se o usuário realmente deseja contratar. (Imagem 5)
7. O sistema exibe campos para pagamento. (Imagem 4)
8. O candidato preenche campos requeridos. (Imagem 4)
9. O candidato seleciona a opção confirmar. (Imagem 4, passo 6)
10. O sistema apresenta uma mensagem alertando se o usuário realmente deseja confirmar. (Imagem 7)
11. Sistema atualiza candidato para segurado.

Cenário Alternativo I – Solicitação Reprovada:

1. O candidato realiza passos 1 e 2 do cenário principal. (imagem 1)
2. O sistema apresenta os dados da residência e o motivo da reprovação. (imagem 3)
3. O candidato seleciona a opção voltar. (imagem 3, passo 3)
4. O sistema volta para seu estado inicial. (imagem 1)

Cenário Alternativo II - Recusar Solicitação:

1. O candidato realiza passos 1 e 2 do cenário principal. (imagem 1)
2. O sistema apresenta os dados da residência, valor e observações. (imagem2)
3. O candidato seleciona a opção recusar. (imagem 2, passo 5).
4. O sistema apresenta uma mensagem alertando se o usuário realmente deseja recusar. (Imagem 6)
5. O Sistema registra contrato recusado

Cenário Alternativo III – Cancelar Pagamento:

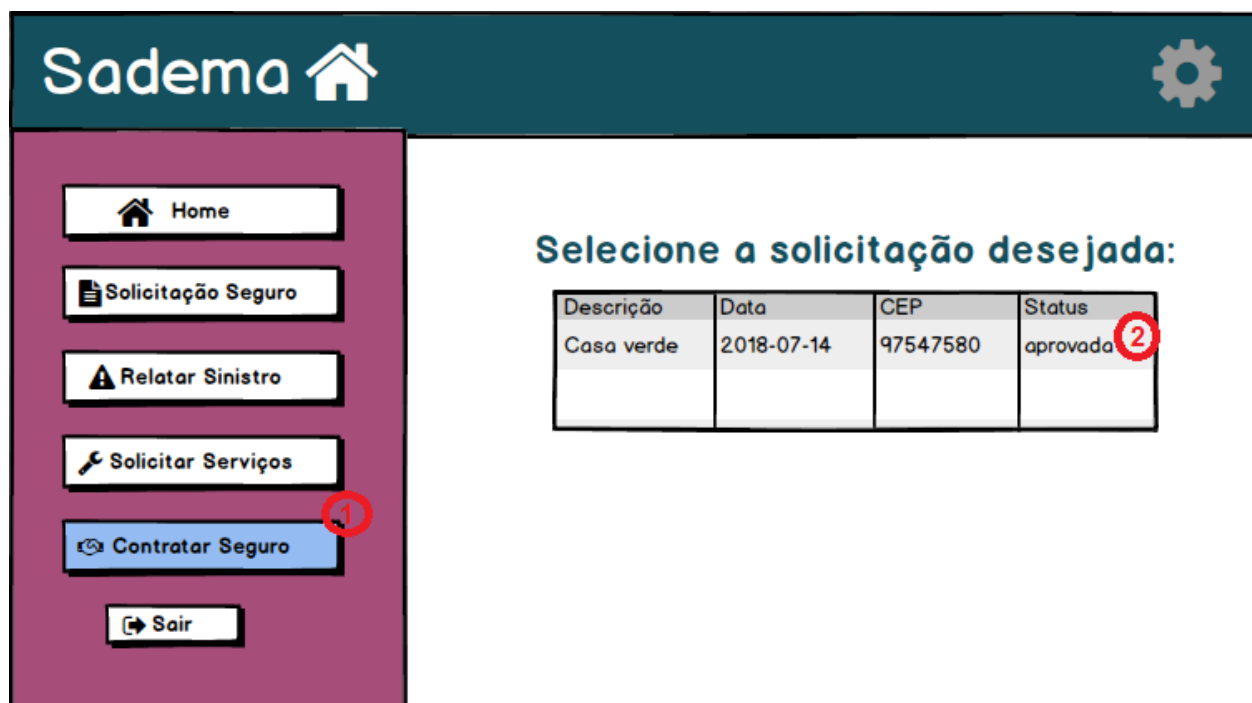
1. O candidato realiza passos 1, 2 e 4 do cenário principal.
2. O sistema exibe campos para pagamento. (imagem 4)
3. O candidato cancela o pagamento. (imagem 4, passo 7)
4. O sistema apresenta uma mensagem alertando se o usuário realmente deseja cancelar. (Imagem 8)
5. O sistema descarta dados preenchidos e retorna ao estado inicial. (imagem 1)

Cenário Alternativo IV – Candidato não possui solicitações:

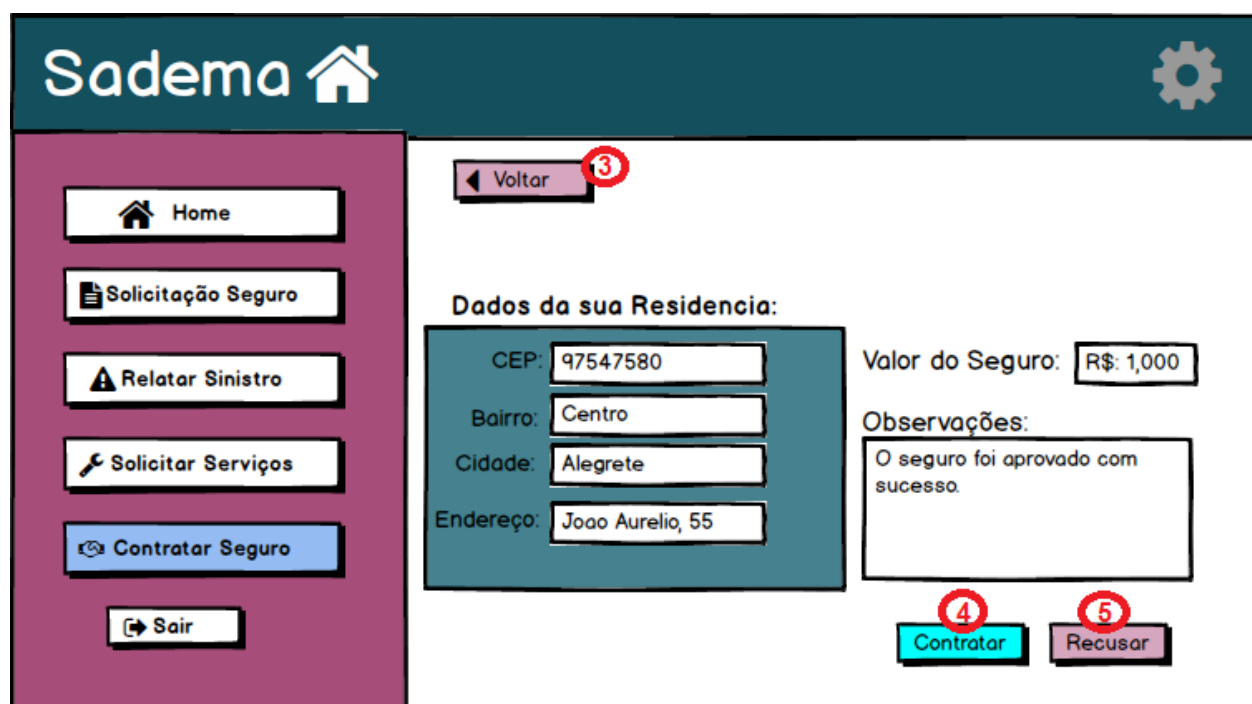
1. O candidato realiza passo 1 do cenário principal.
2. O sistema apresenta uma mensagem alertando que não há solicitações. (Imagem 9)

Exceções:

1. A qualquer momento o candidato pode voltar ao estado inicial cancelando a operação. (passo 3)
 - 1ª. O sistema retorna para o estado inicial. (Imagem 1)
2. O candidato informa dados incorretos para pagamento.
 - 2ª. O sistema exibe um alerta que os dados informados estão incorretos (Imagem 11)
3. O candidato não preenche todos os campos para o pagamento.
 - 3ª. O sistema exibe um alerta informando que há campos não preenchidos. (Imagem 10)



(Imagem 1)



(Imagem 2)

Sadema

Home

Solicitação Seguro

Relatar Sinistro

Solicitar Serviços

Contratar Seguro

Sair

Voltar

Dados da sua Residencia:

CEP: 97547580

Bairro: Centro

Cidade: Alegrete

Endereço: Joao Aurelio, 55

Motivo Reprovação:

O seguro foi aprovado com sucesso.

(Imagem 3)

Sadema

Home

Solicitação Seguro

Relatar Sinistro

Solicitar Serviços

Contratar Seguro

Sair

Informe seus Dados:

Número Cartao:

Nome impresso no cartao:

Validade: Jan 2018

Valor Seguro: R\$:1,000

Código de Segurança:

Parcelar em: 1x de R\$:1,000

Bandeira do Cartao: Visa

6

Confirmar

7

Cancelar

(Imagem 4)

Alert	
Voce tem certeza que deseja contratar?	
Nao	Sim

(Imagem 5)

Alert	
Voce tem certeza que deseja recusar?	
Nao	Sim

(Imagem 6)

Alerta	
Tem certeza que deseja confirmar?	
Nao	Sim

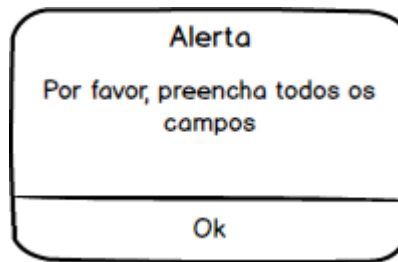
(Imagem 7)

Alerta	
Tem certeza que deseja cancelar?	
Nao	Sim

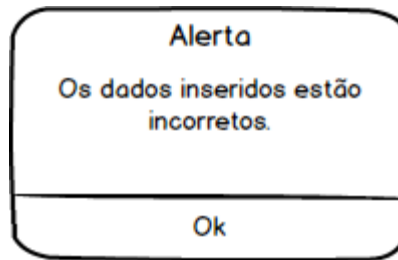
(Imagem 8)

Alerta
Voce não possui nenhuma solicitação!
Ok

(Imagem 9)



(Imagem 10)



(Imagem 11)