

Caso de uso Avaliar Sinistro

Ator Primário: Corretor

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e Interesses:

Corretor – Avaliar solicitação de sinistro.

Segurado – Obter reparos de sinistros em sua residência.

Pré-Condições: Corretor precisa estar logado.

Garantia Mínima: Visualizar solicitação de sinistro.

Garantia de Sucesso: Concluir avaliação do sinistro.

Cenário de sucesso principal:

1. O corretor inicia um novo processo de avaliação de sinistro (imagem 1/ passo 1)
2. Sistema apresenta lista de solicitações pendentes (imagem 2/ passo 2)
3. Corretor seleciona uma solicitação (imagem 2/ passo 3).
4. Sistema apresenta dados da solicitação selecionada (imagem 2/ passo 4).
5. Avalia sinistro e autoriza pagamento (imagem 2/ passo 5).
6. Sistema atualiza solicitação.

Cenário Alternativo I: Recusar Pagamento

1. Corretor avalia sinistro e recusa pagamento (imagem 2/ passo 6).
2. Corretor informa motivo da reprovação (imagem 3/7).
3. Sistema atualiza proposta.
4. Sistema retorna a tela de solicitações (imagem 2).

Exceções:

1. Corretor pode cancelar a qualquer momento as avaliações (botão 4).
 - 1a. Sistema apresenta mensagem de confirmação de cancelamento (imagem 4).
 - 1b. Sistema retorna a tela de solicitações (imagem 1).
2. Sistema não encontra solicitações pra listar.
 - 2a. Sistema apresenta mensagem (imagem 5).

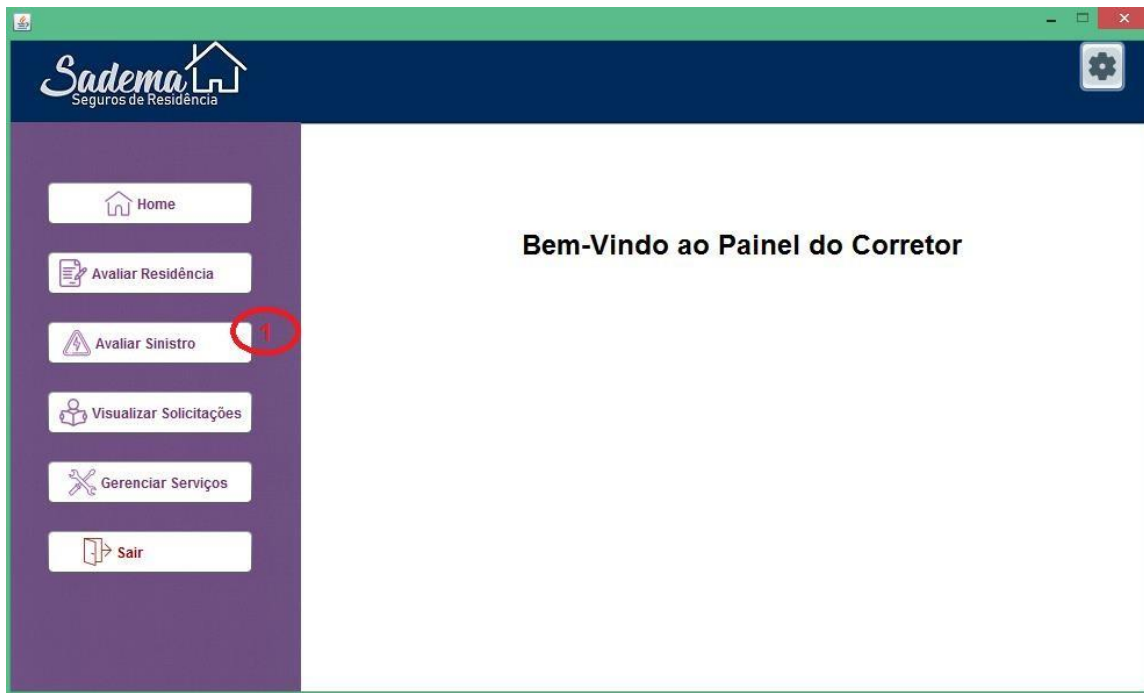


Imagem 1

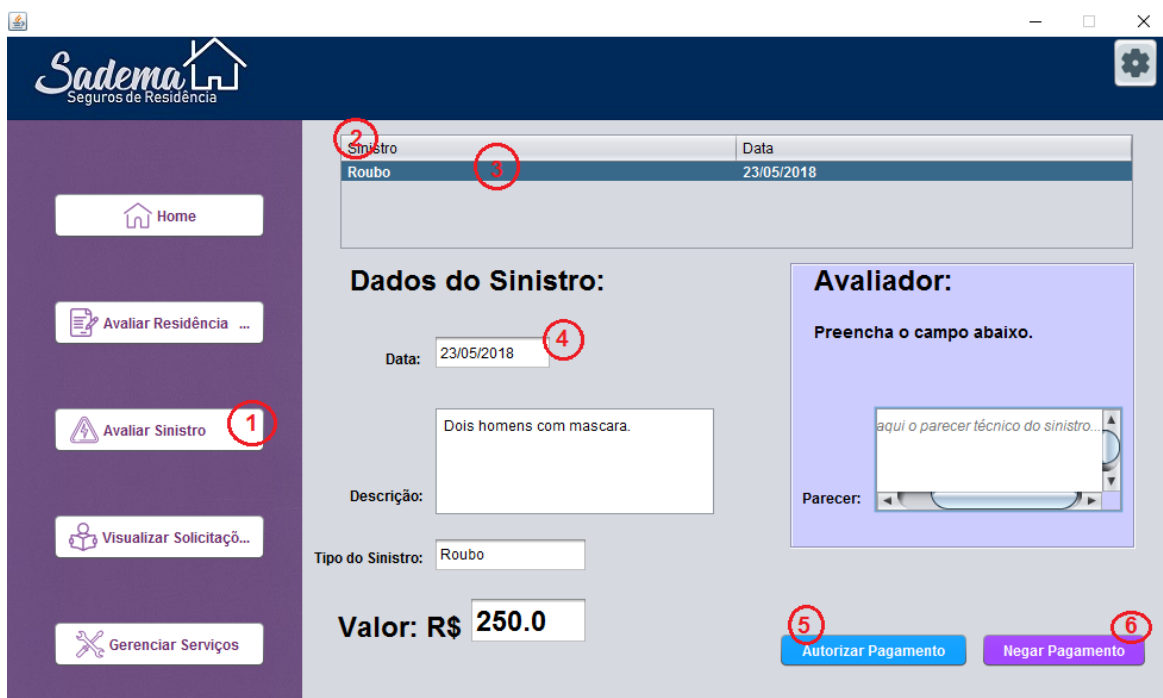


Imagem 2

Por favor, digite o motivo da reprovação:

reprovado...

7 Confirmar 8 Cancelar

Imagem 3

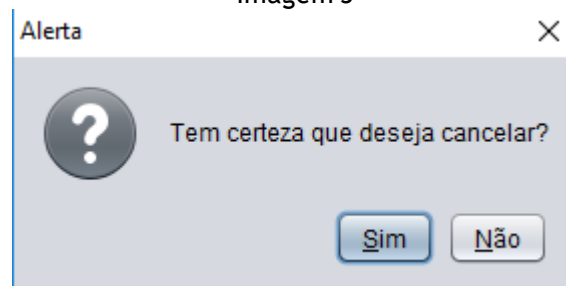


Imagem 4

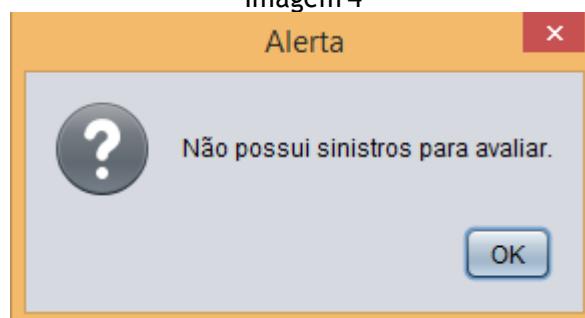


Imagem 5

