

Caso de uso Concreto – Relatar Sinistro

Ator Primário: Segurado

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e interesses:

Segurado – Relatar Sinistro a seguradora.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema
2. Possuir pelo menos uma residência segurada.

Garantia Mínima: Envio do relato de sinistro.

Garantia de Sucesso: Receber auxílio da seguradora para o respectivo sinistro relatado.

Cenário de sucesso principal:

- 1.O segurado seleciona o botão relatar sinistro. (Imagem 1, passo 1)
- 2.O sistema apresenta uma tabela com uma lista de apólices. (Imagem 1)
3. O segurado seleciona a apólice desejada. (Imagem 1, passo 2)
4. O segurado seleciona o tipo de sinistro. (Imagem 2, passo 3)
3. O segurado preenche o campo descrevendo o sinistro ocorrido (Imagem 2, passo 4)
4. O segurado seleciona o botão enviar (Imagem 2, passo 6)
5. O sistema exibe alerta de confirmação (Imagem 3)
6. O sistema registra sinistro relatado.

Cenário Alternativo I – Cancelar Operação:

1. O segurado realiza passos 1 e 2 do cenário principal.
2. O segurado seleciona o botão cancelar. (imagem 2, passo 5)
3. O sistema exibe um alerta de confirmação (imagem 4)
4. O sistema descarta dados preenchidos e retorna ao estado inicial. (Imagem1)

Exceções:

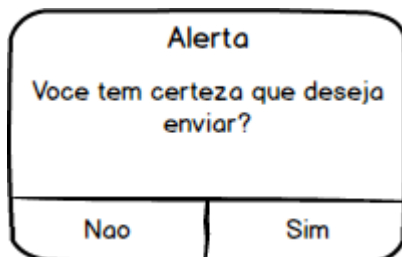
1. Sistema não apresenta lista com tipos de sinistro pois houve erro de conexão com o banco.



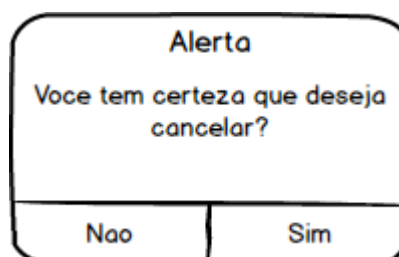
(Imagem 1)



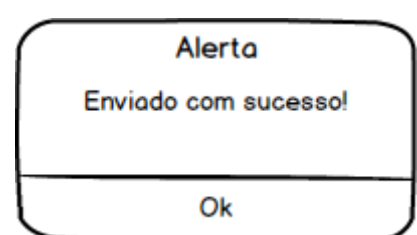
(Imagem 2)



(Imagem 3)



(Imagem 4)



(Imagem 5)

