

Caso de Uso Concreto – Visualizar Solicitações

Ator Primário: Corretor

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo de usuário

Stakeholders e Interesses:

Corretor – Visualizar solicitações de candidatos Candidato – Obter seguro para residência

Pré-Condições: Estar logado no sistema.

Garantia Mínima: Selecionar ao menos uma para a visualização.

Garantia de Sucesso: Visualizar os dados de solicitações.

Cenário Principal:

1. Corretor inicia um novo processo de visualização de solicitação (Imagem 1/ passo 1).
2. Sistema apresenta lista de solicitações pendentes (Imagem 1/ passo 2).
3. Corretor seleciona uma solicitação (Imagem 1/ passo 3).
4. Sistema preenche os campos da solicitação selecionada (Imagem 1/ passo 4).
5. Corretor visualiza dados e agenda visita a residência (Imagem 1/ passo 5) (Imagem 2/ passo 5).
6. Sistema limpa campos atualiza lista de solicitação.

Cenário Alternativo I: Recusar Pagamento

1. Repete os passos 1,2,3,4 do cenário principal.
2. Corretor visualiza dados e recusa solicitação (Imagem 1/ passo 6).
3. Sistema apresenta campo para preenchimento do motivo da recusa da solicitação (imagem 4).
4. Corretor preenche campo com o motivo da recusa (imagem 4).
5. Corretor confirma preenchimento (imagem 4/ passo 7).
6. Sistema apresenta confirmação.

Exceções:

1. Corretor pode cancelar a qualquer momento as avaliações (Imagem 2).
 - 1a. Sistema apresenta mensagem de confirmação de cancelamento (imagem 5).
 - 1b. Sistema retorna a tela inicial.

Sadema
Seguros de Residência

Home

Avaliar Residência

Avaliar Sinistro

Visualizar Solicitações

Gerenciar Serviços

Nome	Data
Matheus Montanha	09/06/2018

Dados da Solicitação:

Localização Perigosa: 3

Terreno Perigoso: 4

Estrutura Ameaçada: 4

Data da Solicitação: 2018-06-09

Valor da Solicitação: 300.0

Dados do Solicitante:

Nome: Matheus Montanha

CPF: 229

Email: estranho@gmail.com

Telefone: 34565236

Agendar Visita

Recusada

Imagem 1

Informe a data conforme o agendamento marcado:

Junho 2018

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

5

Confirmar

Cancelar

Imagem 2

Alerta

?

Data registrada com sucesso.

OK

Imagem 3

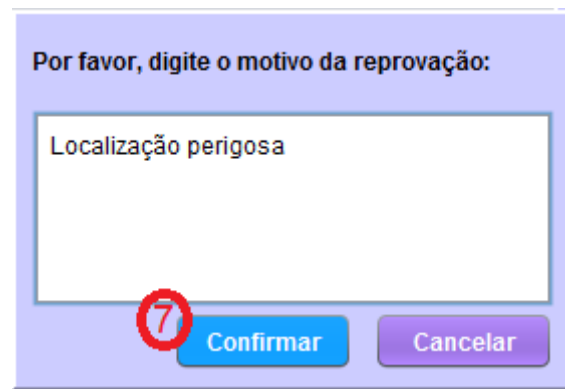


Imagem 4

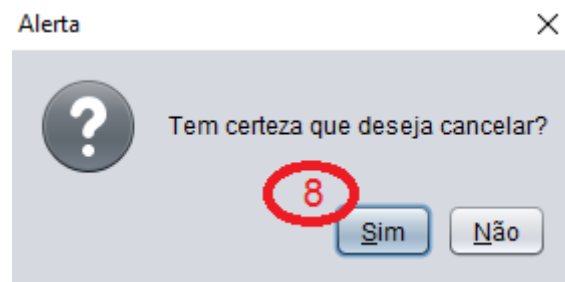


Imagem 5