

Caso de uso 05: Contratar Seguro

Ator Primário: Candidato

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e interesses:

Candidato – Realizar o contrato com a seguradora.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema
2. Solicitação deve ter sido aprovada pelo corretor.

Garantia Mínima: Negociação do contrato.

Garantia de Sucesso: Concluir o pagamento do seguro.

Cenário de sucesso principal:

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Listar propostas de seguro
2. Selecionar uma proposta de seguro aprovada	
	3. Apresentar dados da proposta
4. Selecionar a opção contratar seguro	
	5. Exibir campos a serem preenchidos
6. Preencher campos	
	7. Verificar se dados fornecidos estão corretos.
8. Confirmar dados	
	9. Emite uma mensagem informando que o pagamento foi aceito.
	10. Registra dados
	11. Atualizar candidato para segurado.
	12. Finalizar processo

Cenário alternativo I – Propostas não aprovadas:

Ações do Ator	Ações do Sistema
2.1. Selecionar a proposta reprovada	
	3. Apresentar dados da proposta
	3.1 Informa o motivo da reprovação

Cenário alternativo II – Pagamento reprovado:

Ações do Ator	Ações do Sistema
	9. Emitir uma mensagem informando que o pagamento foi recusado
	9.1 Informar motivo ao usuário

Cenário alternativo III – Recusar Seguro:

Ações do Ator	Ações do Sistema
4.1 Selecionar a opção recusar seguro	
	4.2 Registrar processo
	4.3 Retornar ao seu estado inicial

Exceções:

1. O sistema não lista as propostas de seguro ao usuário.
2. Falha ao verificar se dados fornecidos pelo usuário estão corretos.
3. O sistema apresenta campos vazios para o usuário.