

Caso de uso concreto – Solicitar Serviço

Ator Primário: Candidato

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e interesses:

Candidato – Solicitar serviço com a seguradora

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema
2. Apólice precisa estar vigente

Garantia Mínima: Serviço solicitado

Garantia de Sucesso: Serviço aprovado

Cenário de sucesso principal:

1. O candidato seleciona a opção solicitar serviço. (Imagem 1, passo 1)
2. O sistema exibe serviços a serem solicitados. (Imagem 1)
3. O candidato seleciona o serviço desejado. (Imagem 1, passo 2)
4. O candidato seleciona a opção data para agendar. (Imagem 1, passo 3)
5. O sistema exibe um calendário. (Imagem 2)
6. O candidato seleciona a data deseja para o agendamento. (Imagem 2, passo 8)
7. O candidato seleciona a opção de turno desejado. (Imagem 1, passo 4)
8. O candidato seleciona a opção solicitar. (Imagem 1, passo 6)
9. O sistema emite uma mensagem alertando se o candidato realmente deseja solicitar o serviço. (Imagem 4)
10. O sistema apresenta uma mensagem de quantos serviços foram solicitados. (Imagem 5)

Cenário Alternativo I – Cancelar Solicitação:

1. O candidato seleciona a opção visualizar solicitação. (Imagem 1, passo 5)
2. O sistema exibe tabela de solicitações. (Imagem 3)
3. O candidato seleciona a opção cancelar solicitação. (Imagem 3, passo 10)
4. O sistema emite uma mensagem alertando se o candidato realmente deseja cancelar. (Imagem 6)

Cenário Alternativo II – Candidato não possui apólices vigentes:

1. O candidato realiza passo 1 do cenário principal. (Imagem 1)
2. O sistema exibe uma mensagem alertando que o candidato não possui nenhuma apólice vigente. (Imagem 8)

Cenário Alternativo III – Candidato solicitou número máximo de serviços:

1. O candidato realiza passo 1 do cenário principal. (Imagem 1)
2. O sistema emite uma mensagem alertando que o candidato já atingiu o número máximo de serviços solicitados. (Imagem 9)

Exceções:

1. A qualquer momento o candidato pode cancelar a operação. (Imagem 1, passo 7)
 - 1ª. O sistema redireciona-se para a página inicial (Imagem 7)
2. O sistema não lista as solicitações de serviço do candidato.
 - 2ª. O sistema apresenta lista de solicitações vazia.
3. Sistema não envia a solicitação do candidato.
 - 3ª. O sistema emite uma mensagem de falha ao enviar solicitação (Imagem 10)

Sadema
Seguros de Residência

Home

Solicitação Seguro

Relatar Sinistro


1 Solicitar Serviços


Contratar Seguro


Sair

Qual serviço você deseja solicitar?

3 Data **4** Turno: Manhã ▼

2 ☒ Encanador 

☐ Eletricista 

☐ Chaveiro 

5 Visualizar Solicitações

6 Solicitar **7** Cancelar

(Imagem 1)

**Sadema**
Seguros de Residência

Home

Solicitação Seguro

Relatar Sinistro

Solicitar Serviços

Contratar Seguro

Sair

Qual serviço você deseja solicitar?

Data

Turno: Manhã

Junho

8


2018

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Solicitar

Cancelar

(Imagem 2)

**Sadema**
Seguros de Residência

Home

Solicitação Seguro

Relatar Sinistro

Solicitar Serviços

Contratar Seguro

Sair

Qual serviço você deseja solicitar?

Data

Turno: Manhã

Serviço	Data	cep
Encanador,	2018-06-22	

9

10

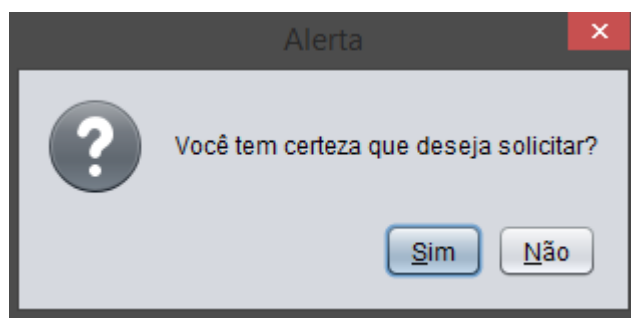
Fechar

Cancelar Solicitação

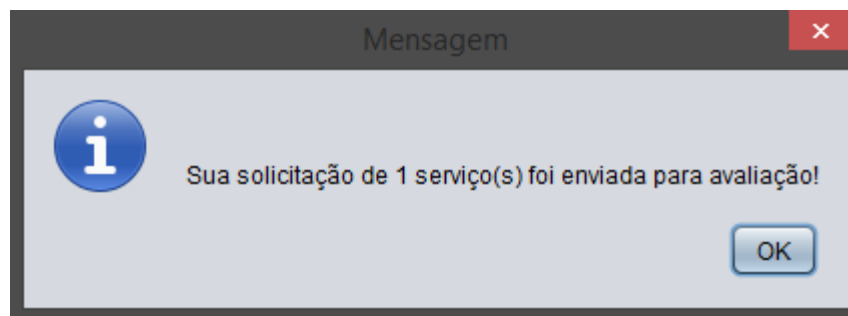
Solicitar

Cancelar

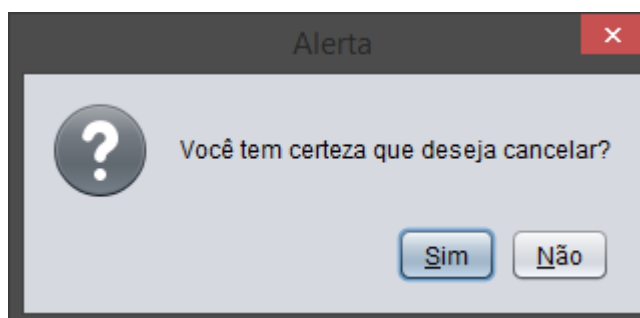
(Imagem 3)



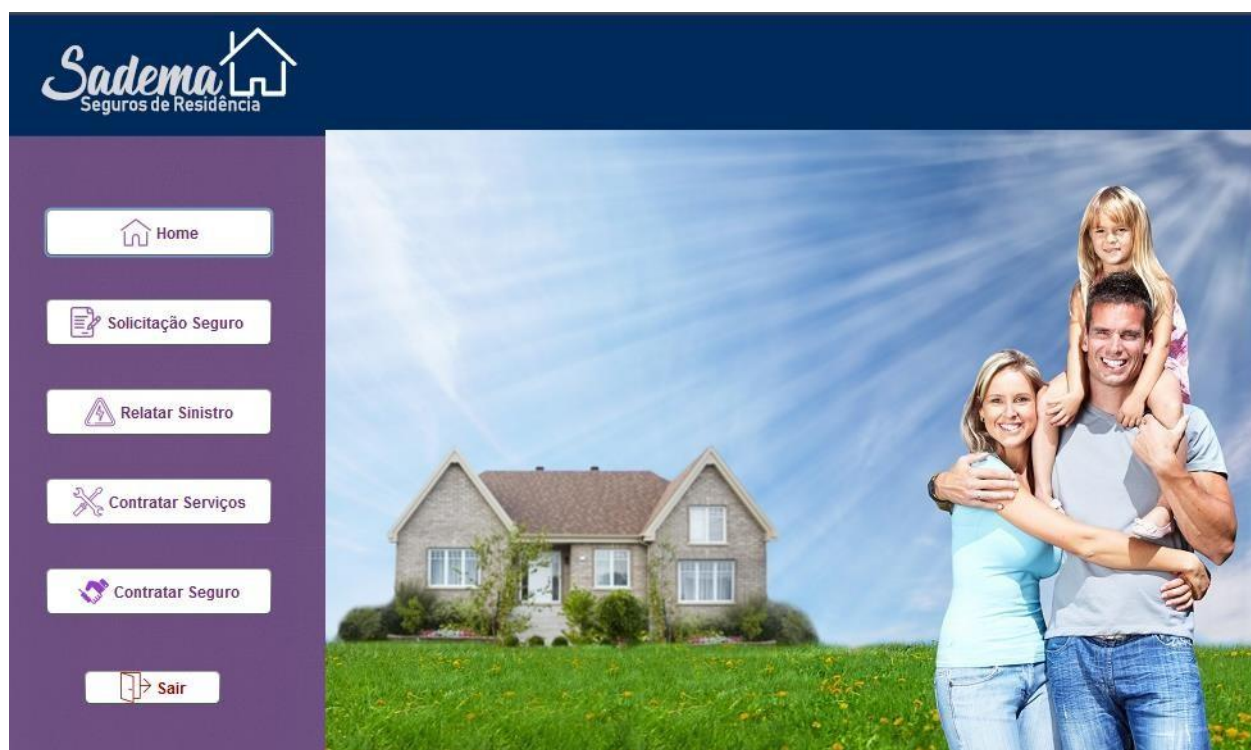
(Imagem 4)



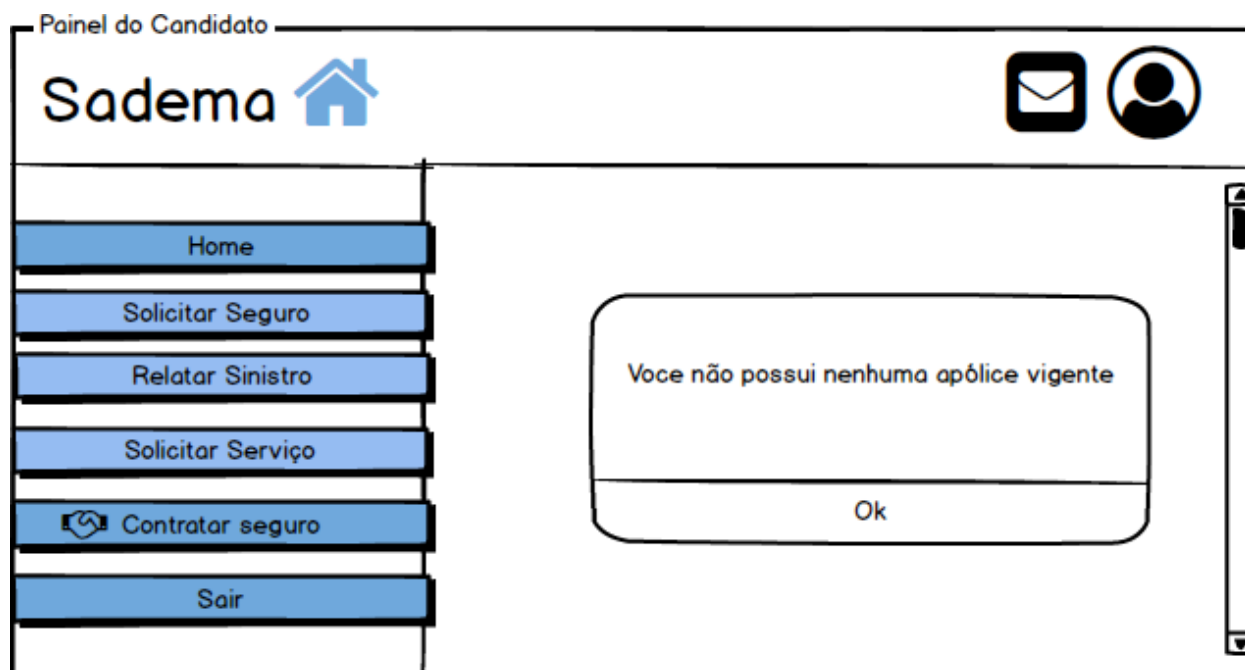
(Imagem 5)



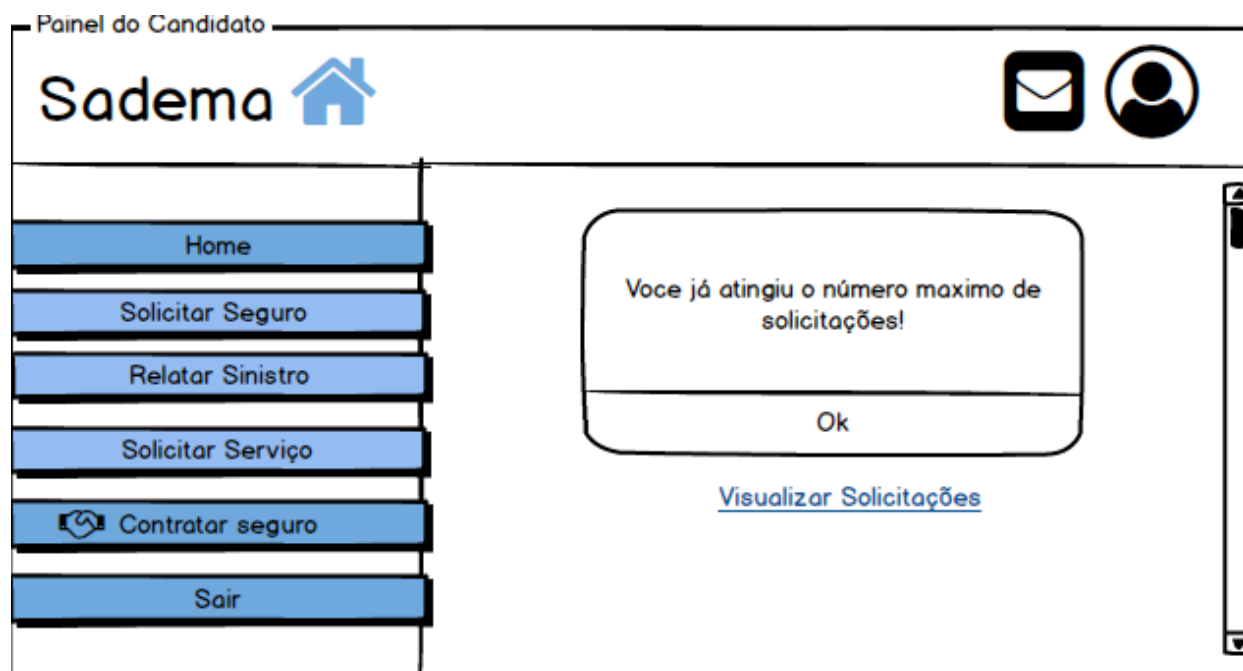
(Imagem 6)



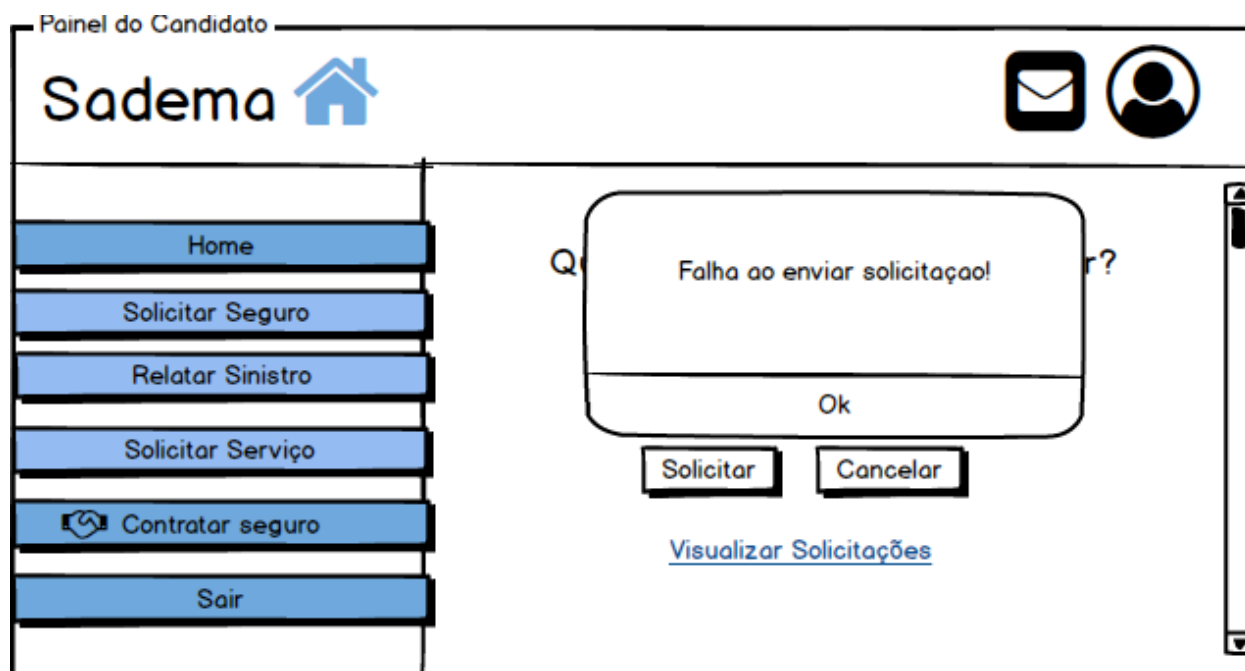
(Imagem 7)



(Imagem 8)



(Imagem 9)



(Imagem 10)

