

## **Caso de uso concreto – Contratar Serviço**

**Ator Primário:** Candidato

**Escopo:** Seguro de Residência

**Nível:** Objetivo do usuário

**Stakeholders e interesses:**

Candidato – Solicitar serviço com a seguradora

**Pré-Condições:**

1. Estar logado no sistema
2. Apólice precisa estar vigente

**Garantia Mínima:** Serviço solicitado

**Garantia de Sucesso:** Serviço contratado

**Cenário de sucesso principal:**

1. O candidato seleciona a opção contratar serviço. (Imagem 1, passo 1)
2. O sistema exibe serviços a serem solicitados. (Imagem 1)
3. O candidato seleciona o serviço desejado. (Imagem 1, passo 2)
4. O candidato seleciona a opção solicitar. (Imagem 1, passo 3)
5. O sistema emite uma mensagem alertando se o candidato realmente deseja solicitar o serviço. (Imagem 2)
6. O sistema apresenta uma mensagem de quantos serviços foram solicitados. (Imagem 3)

**Cenário Alternativo I – Cancelar Solicitação:**

1. O candidato seleciona a opção visualizar solicitação. (Imagem 4, passo 5)
2. O sistema exibe tabela de solicitações. (Imagem 5)
3. O candidato seleciona a opção cancelar solicitação. (Imagem 5, passo 6)
4. O sistema emite uma mensagem alertando se o candidato realmente deseja cancelar. (Imagem 6)

**Cenário Alternativo II – Candidato não possui apólices vigentes:**

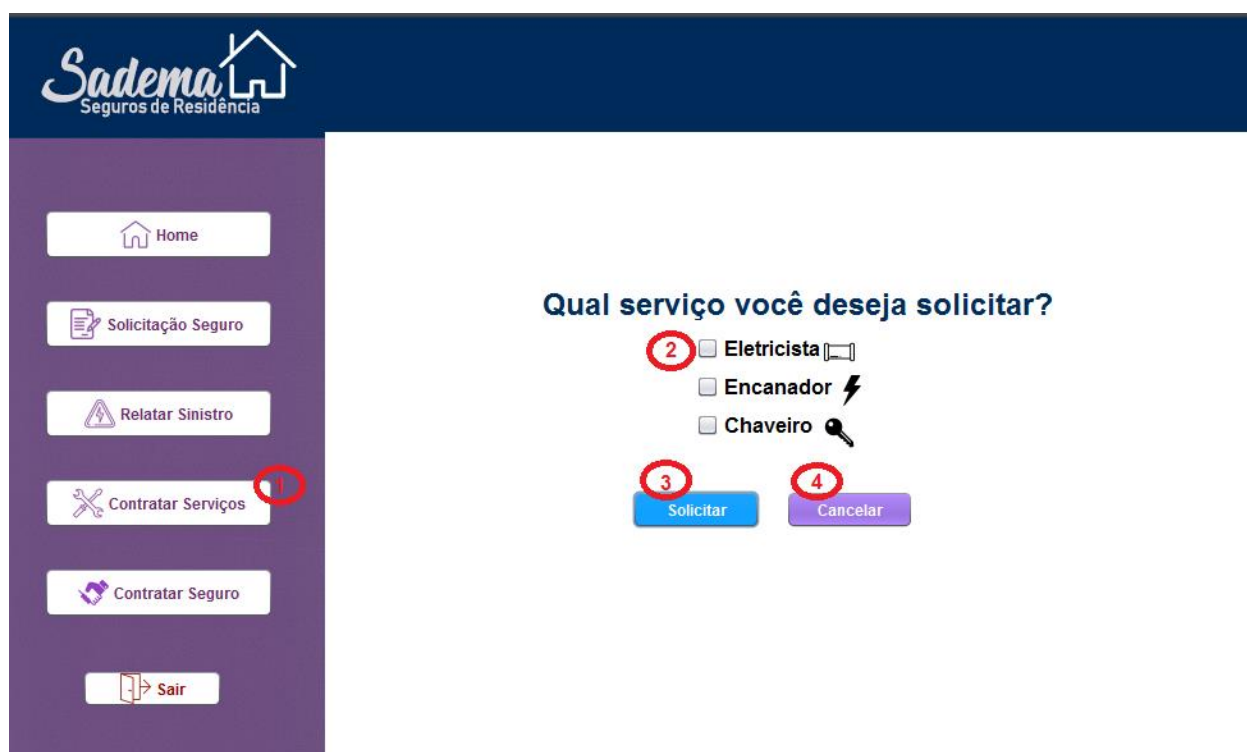
1. O candidato realiza passo 1 do cenário principal. (Imagem 1)
2. O sistema exibe uma mensagem alertando que o candidato não possui nenhuma apólice vigente. (Imagem 8)

**Cenário Alternativo III – Candidato solicitou número máximo de serviços:**

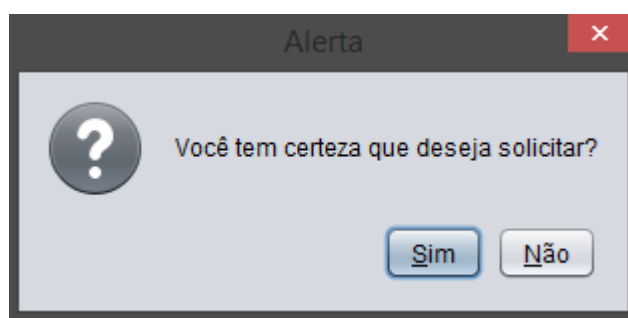
1. O candidato realiza passo 1 do cenário principal. (Imagem 1)
2. O sistema emite uma mensagem alertando que o candidato já atingiu o número máximo de serviços solicitados. (Imagem 9)

### Exceções:

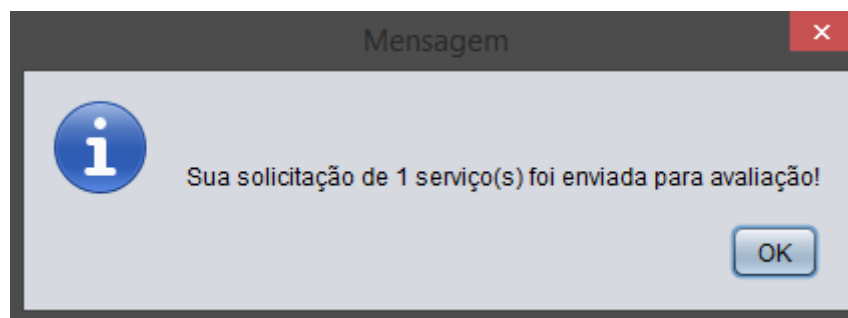
1. A qualquer momento o candidato pode cancelar a operação. (Imagem 1, passo 4)
  - 1ª. O sistema redireciona-se para a página inicial (Imagem 7)
2. O sistema não lista as solicitações de serviço do candidato.
  - 2ª. O sistema apresenta lista de solicitações vazia (imagem 5)
3. Sistema não envia a solicitação do candidato.
  - 3ª. O sistema emite uma mensagem de falha ao enviar solicitação ( Imagem 10)



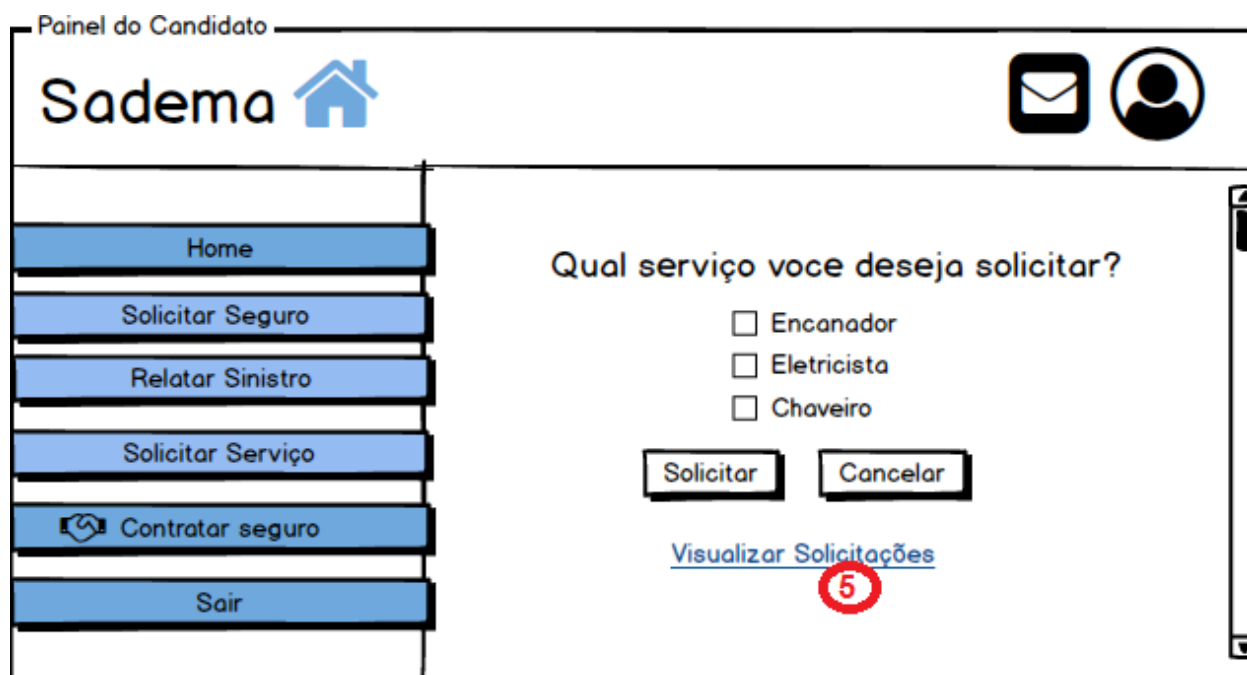
(Imagem 1)



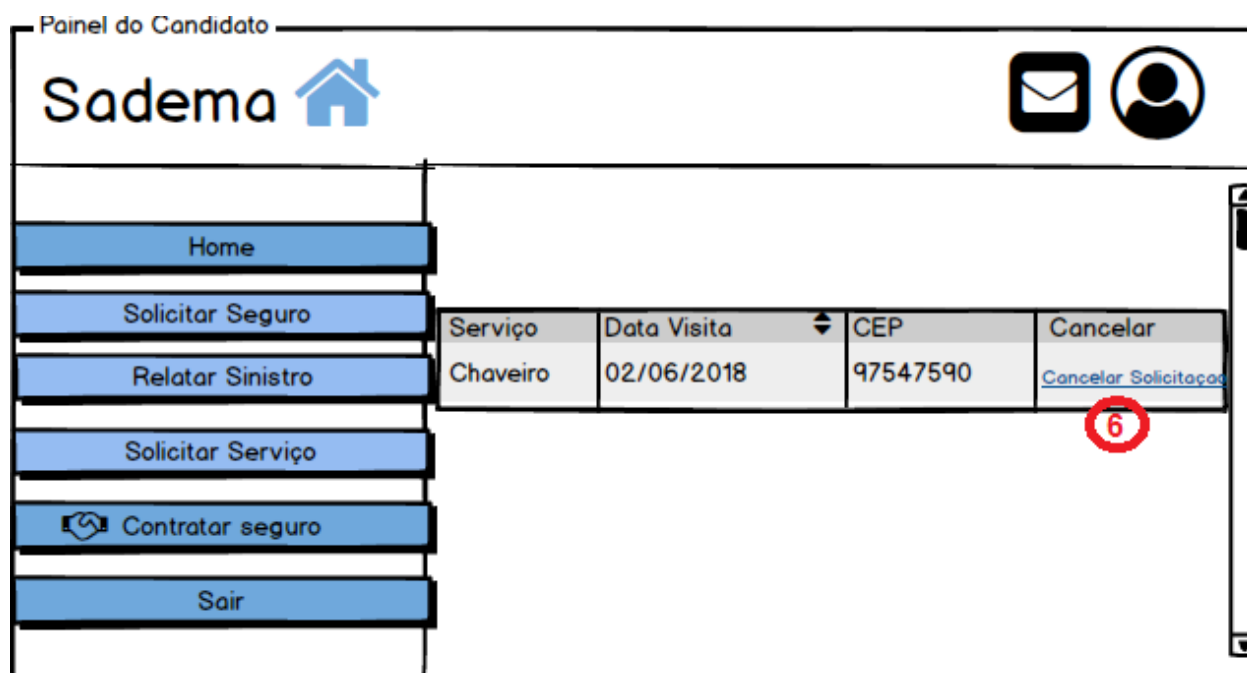
(Imagem 2)



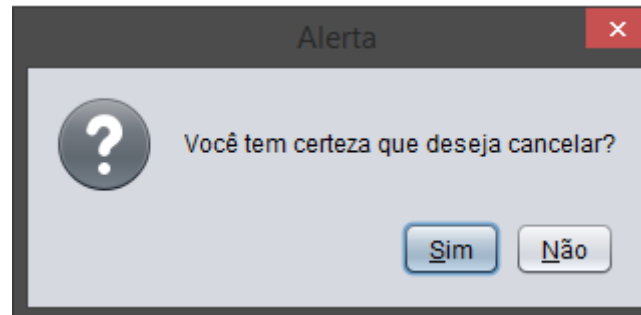
(Imagem 3)



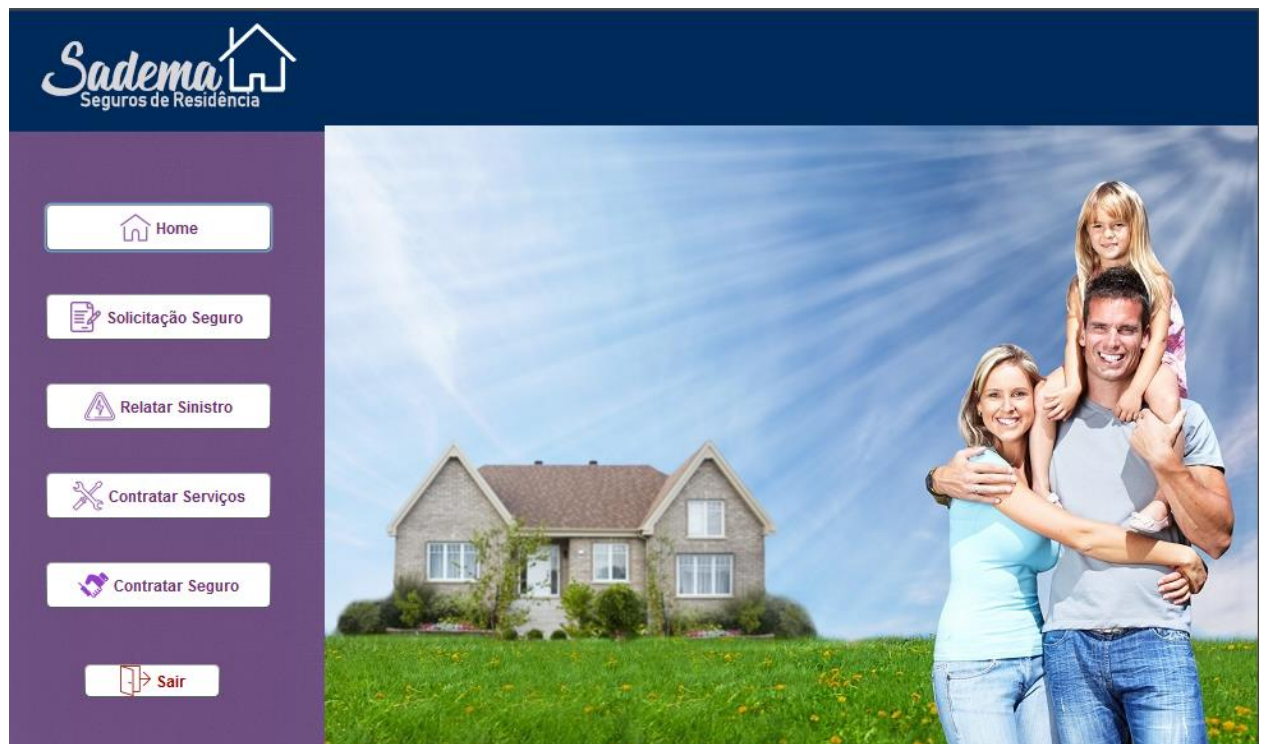
(Imagem 4)



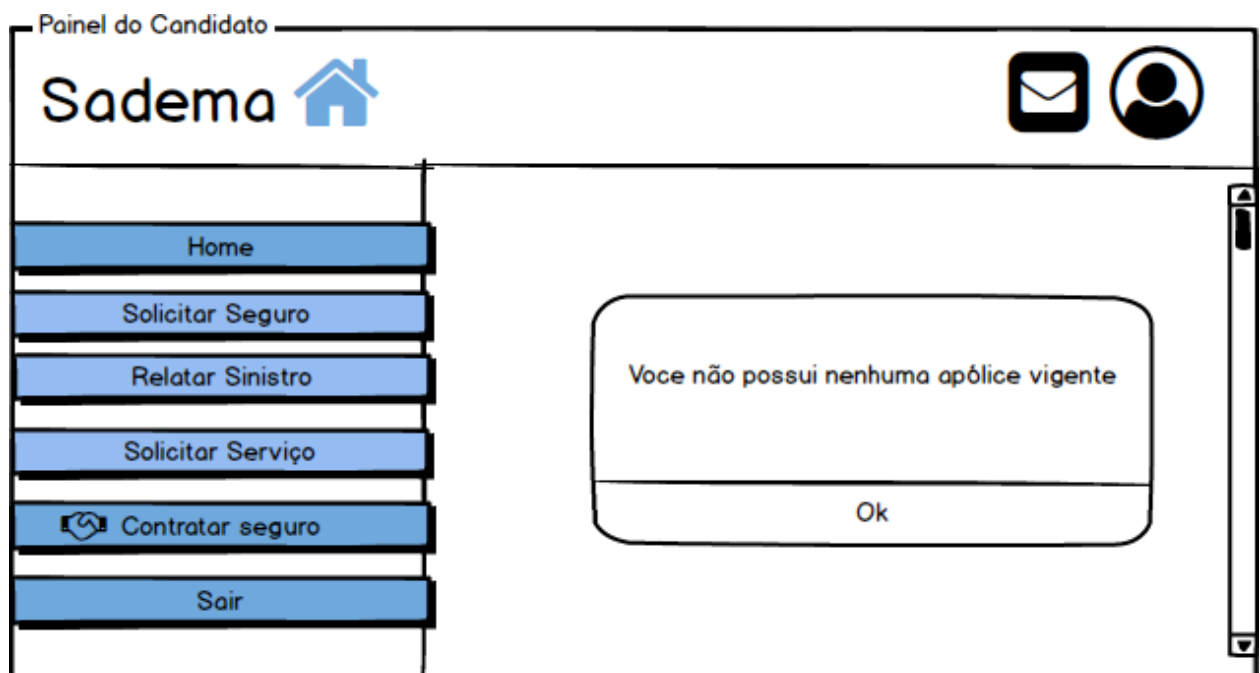
(Imagem 5)



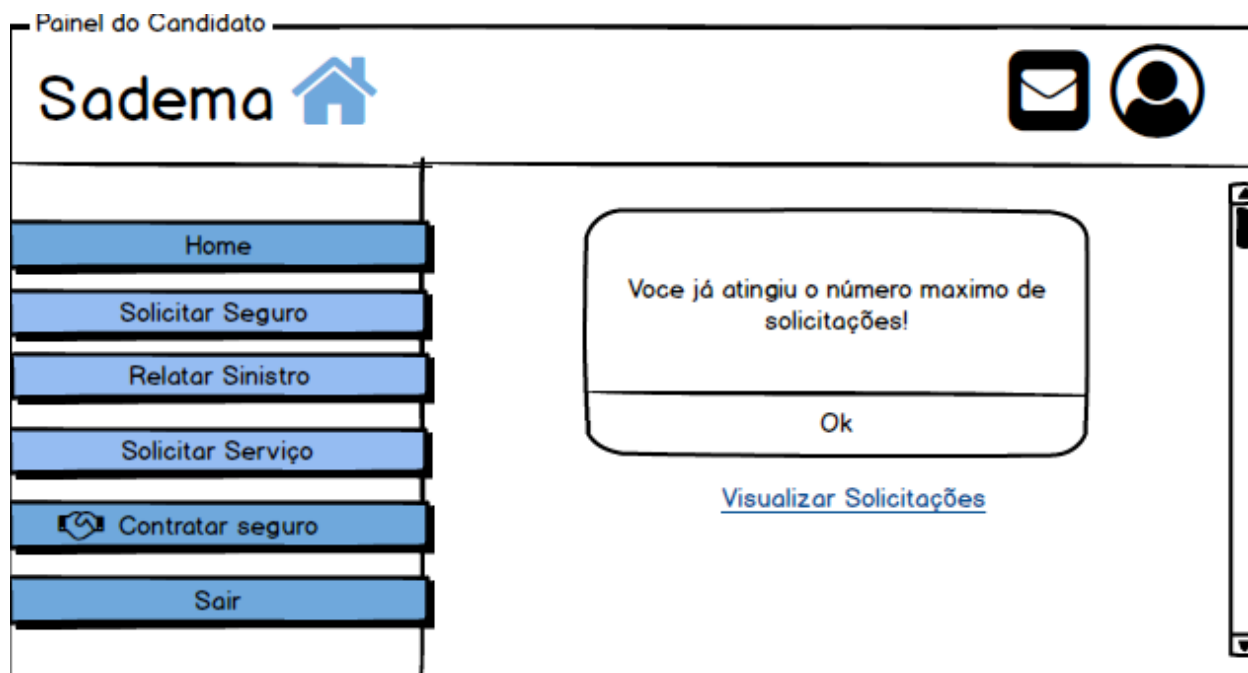
(Imagem 6)



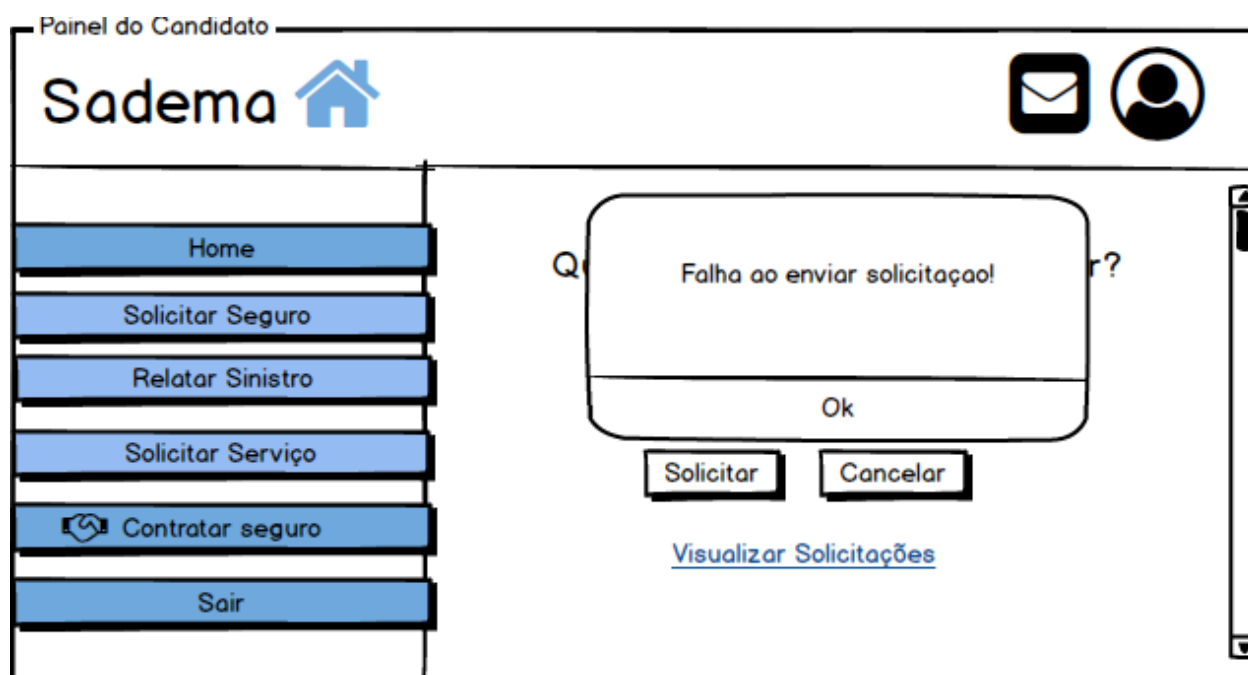
(Imagem 7)



(Imagem 8)



(Imagem 9)



(Imagem 10)

