

Caso de uso – Avaliar Residência

Ator Primário: Corretor

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Resumo

Stakeholders e Interesses:

Corretor – Avaliar residência.

Candidato – Obter seguro para residência.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema.
2. Avaliação preliminar aceita

Garantia Mínima: Realizar a visita na residência.

Garantia de Sucesso: Aceitar proposta.

Cenário de sucesso principal:

1. Corretor inicia um novo processo de avaliação (imagem 1, passo1).
2. Sistema apresenta uma lista com as residências pendentes em ordem de data mais antiga (imagem 1).
3. Corretor seleciona a solicitação (imagem1, passo 2).
4. Sistema apresenta dados da residência para o corretor (Imagem 1).
5. Corretor seleciona o botão dados do proprietário (Imagem1, passo3)
6. Sistema apresenta dados do proprietário. (Imagem 2)
7. Corretor defini proposta de residência como aprovada (Imagem 1, passo 5).
8. Sistema exibe alerta de confirmação (Imagem 5)
9. Sistema atualiza proposta como aprovada.

Cenário Alternativo I: Reprovar Solicitação

1. Corretor repete os passos 1, e 2 do cenário principal.
2. Corretor defini proposta de residência como recusada (Imagem 1,passo 6).
3. Sistema exibe alerta de confirmação (Imagem 5)
4. Corretor preenche motivo da reprovação e seleciona o botão confirmar (Imagem 3, passo 7).
5. Sistema atualiza proposta como reprovada.

Cenário Alternativo II: Editar Solicitação

1. Corretor repete os passos 1 e 2 do cenário principal.
2. Corretor seleciona o botão editar (Imagem 1, passo 4).
3. Sistema habilita campos a serem editados (Imagem 4).
4. Corretor edita campos desejados e seleciona o botão salvar (Imagem 4, passo 10).
5. O sistema exibe alerta de confirmação (Imagem 7)
6. O sistema registra edição e atualiza solicitação.

Exceções:

1. Corretor pode cancelar a qualquer momento a operação.
 - 1a. Sistema apresenta mensagem de confirmação de cancelamento

Sadema

Proprietario	Data
Paulo da Silva	14/07/2018

Dados da Residencia:

CEP: 97547580 Qntd de Comodos: 4

Rua: Joao Aurelio, 55 Qntd de Banheiros: 1

Cidade: Alegrete Qntd de Garagens: 1

UF: RS Ano de Construção: 201

Descrição: Casa Verde Area Construida: 75

Area total: 200

Dados Proprietario:

Terreno Perigoso: 4

Estrutura Ameaçada: 3

Localização Perigosa: 4

Buttons: Editar, Aprova, Recusada

(Imagem1)

Home

Avaliar Residencia

Avaliar Sinistro

Visualizar Solicitações

Gerenciar Serviços

Sair

Proprietario	Data
Paulo da Silva	14/07/2018

Dados da Residencia:

CEP: 97547580

Qntd de Comodos: 4

Rua: Joao Aurelio, 55

Qntd de Banheiros: 1

Cidade: Alegrete

Qntd de Garagens: 1

UF: RS

Ano de Construcao: 201

Descricao: Casa Verde

Area Construida: 75

Area total: 200

Dados Proprietario

Nome: Paulo da Silva

CPF: 95414544

Email: paulo@gmail.com

Telefone: 5596861455

Editar

Aprovada

Recusada

(Imagem 2)

Home

Avaliar Residencia

Avaliar Sinistro

Visualizar Solicitações

Gerenciar Serviços

Sair

Proprietario	Data
Paulo da Silva	14/07/2018

Dados da Residencia:

CEP: 97547580

Qntd de Comodos: 4

Rua: Joao Aurelio, 55

Qntd de Banheiros: 1

Cidade: Alegrete

Qntd de Garagens: 1

UF: RS

Ano de Construcao: 201

Descricao: Casa Verde

Area Construida: 75

Area total: 200

Dados Proprietario

Nome: Paulo da Silva

CPF: 95414544

Email: paulo@gmail.com

Telefone: 5596861455

Editar

Aprovada

Recusada

Por favor, digite o motivo da reprovação:

Confirmar

Cancelar

(Imagem 3)

Sadema

Home

Avaliar Residencia

Avaliar Sinistro

Visualizar Solicitações

Gerenciar Serviços

Sair

Proprietario	Data
Paulo da Silva	14/07/2018

Dados da Residencia:

CEP: 97547580

Qntd de Comodos: 4

Rua: Joao Aurelio, 55

Qntd de Banheiros: 1

Cidade: Alegrete

Qntd de Garagens: 1

UF: RS

Ano de Construcao: 201

Descricao: Casa Verde

Area Construida: 75

Area total: 200

Dados Proprietario

Terreno Perigoso: 4

Estrutura Ameaçada: 3

Localização Perigosa: 4

9 Cancelar 10 Salvar

(Imagem4)

Alerta

Tem certeza que deseja aprovar?

Nao

Sim

(Imagem5)

Alerta

Tem certeza que deseja recusar?

Nao

Sim

(Imagem6)

Alerta

Tem certeza que deseja salvar a edicao?

Nao

Sim

(Imagem 7)

Alerta

Tem certeza que deseja
cancelar a edição?

Nao	Sim
-----	-----

(Imagem 8)