Caso de uso Gerenciar Serviços

Ator Primário: Corretor

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Objetivo do usuário

Stakeholders e Interesses:

Corretor – Avaliar as solicitações enviadas pelos clientes.

Segurado – Obter serviço para sua residência.

Pré-Condições: Segurado precisa estar logado.

Garantia Mínima: Visualizar solicitações de serviço.

Garantia de Sucesso: Concluir avaliação de serviços solicitados.

Cenário de sucesso principal:

- 1. Corretor inicia um novo processo de avaliação de serviço (imagem 1/ passo 1).
- 2. Sistema apresenta lista de serviços solicitados (imagem 1).
- 3. Corretor seleciona uma solicitação (imagem 1/passo 2).
- 4. Sistema preenche dados da solicitação (imagem 1)
- 5. Corretor avalia solicitação serviço e verifica se a apólice do segurado cobre o serviço desejado (imagem 1/passo 3).
- 6. Corretor aceita solicitação (imagem 1/passo 4).
- 7. Sistema atualiza status solicitação.

Cenário Alternativo I: Recusar Serviço

- 1. Repete os passos 1,2,3,4,5 do cenário principal.
- 2. Corretor recusa solicitação de serviço (Imagem 1/ passo 5).
- 3. Corretor informa motivo (Imagem 2).
- 4. Sistema atualiza status solicitação.

Exceções:

- Corretor pode cancelar a qualquer momento as avaliações.
 Sistema apresenta mensagem de confirmação de cancelamento (Imagem 3).
 - 1b. Sistema retorna a tela inicial.

Sadema 🏠 Seguros de Residê	ncia			
	Serviço	Data da Solicitação	Nome do Segurado	
	Encanamenta	22/06/2018	Matheus Montanha	
Home	Limpeza	22/06/2018	Paulo Silva	(3)
Avaliar Residência	Nome Segurado	Des	Apscrição do Serviço:	pólice do Cliente
Avaliar Sinistro	CPF:	Data de P	referencia Cliente:]
Visualizar Solicitações	Email:		Status cliente:]
Gerênciar Serviç s	ereço Da Residencia		Aceitar serviço	Recusar S

Imagem 1

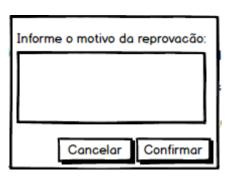


Imagem 2

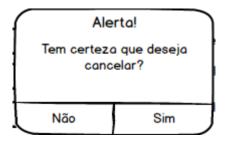


Imagem 3