

Caso de uso – Avaliar Residência

Ator Primário: Corretor

Escopo: Seguro de Residência

Nível: Resumo

Stakeholders e Interesses:

Corretor – Avaliar residência.

Candidato – Obter seguro para residência.

Pré-Condições:

1. Estar logado no sistema.
2. Avaliação preliminar aceita

Garantia Mínima: Realizar a visita na residência.

Garantia de Sucesso: Aceitar proposta.

Cenário de sucesso principal:

1. Corretor inicia um novo processo de avaliação (botão 1).
2. Sistema apresenta uma lista com as residências pendentes em ordem de data mais antiga (imagem 2).
3. Corretor seleciona a solicitação (Passo 2).
4. Sistema apresenta dados para o corretor (Imagem 3).
5. Corretor defini proposta de residência como aprovada (botão 3).
6. Sistema atualiza proposta como aprovada.

Cenário Alternativo I: Reprovar Solicitação

1. Corretor repete os passos 1, 2, 3 e 4 do cenário principal.
2. Corretor defini proposta de residência como reprovada (botão 4).
3. Corretor preenche motivo da reprovação (Imagem 4).
4. Sistema atualiza proposta como reprovada.

Cenário Alternativo II: Alterar Solicitação

1. Corretor repete os passos 1, 2, 3 e 4 do cenário principal.
2. Corretor atualiza proposta (botão 2).
3. Corretor preenche motivo da reprovação (Imagem N).
4. Corretor confirma atualização (Imagem N).

5. Sistema recalcula e atualiza proposta.

Exceções:

1. Corretor pode cancelar a qualquer momento as avaliações (botão 5).
 - 1a. Sistema apresenta mensagem de confirmação de cancelamento (imagem 5)
 - 1b. Sistema retorna ao painel do corretor (imagem 1).
2. Sistema não encontra solicitações para listar.
 - 2a. Sistema apresenta lista de solicitações vazia (imagem 2)
 - 2b. Corretor retorna ao painel do corretor (botão Voltar).
3. Sistema não apresenta dados da residência.
 - 3a. Sistema apresenta campos em branco (imagem 3).

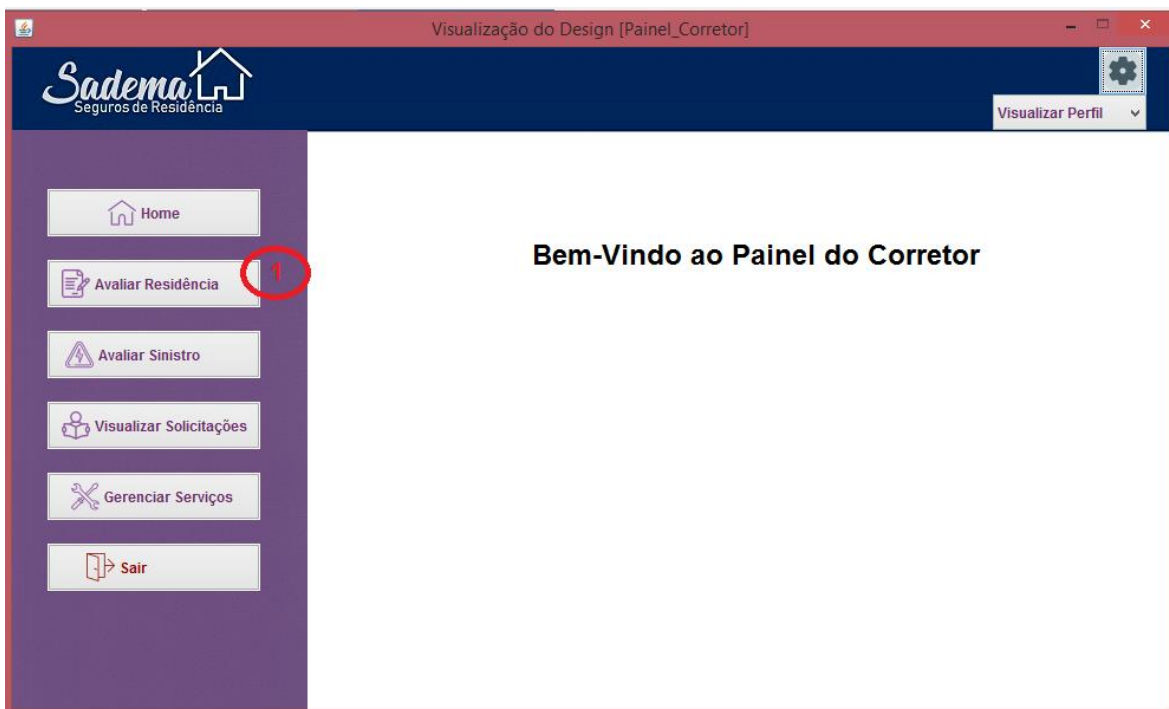


Imagem 1

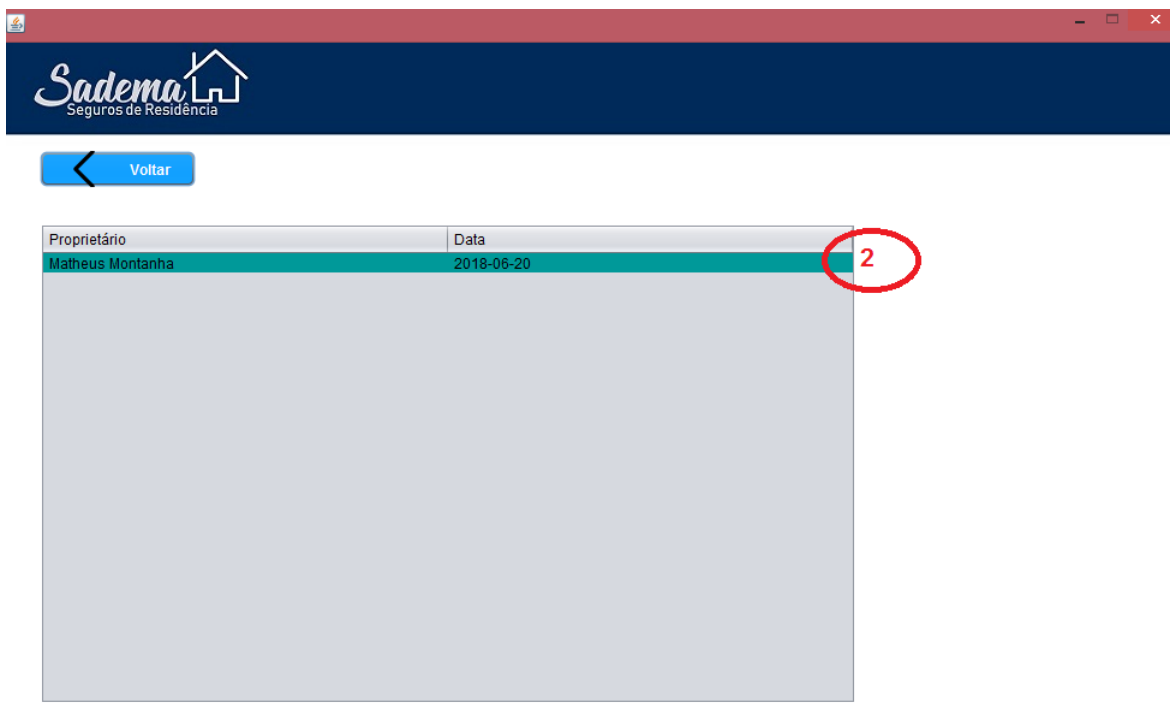


Imagem 2

The screenshot shows the Sadema Seguros de Residência web application. At the top is a dark blue header with the Sadema logo and the text 'Seguros de Residência'. Below the header is a blue button with a left arrow and the text 'Voltar'. Below this is a form for entering residence data. The form is divided into two main sections: 'Dados Residência:' and 'Dados Proprietário:'. The 'Dados Residência:' section contains fields for Cep, Rua, Localização Perigosa, Terreno Perigoso, Estrutura Ameaçada, Area Construida, Area Total, Cidade, UF, Descrição, Quantidade de Comodos, Quantidade de Banheiros, Quantidade de Garagens, and Ano de Construção. The 'Dados Proprietário:' section contains fields for Nome, CPF, Email, and Telefone. A red circle with the number '5' is drawn around the 'Voltar' button. Red circles with numbers '2', '3', and '4' are drawn around the 'Editar', 'Aprovada', and 'Recusada' buttons respectively.

Dados Residência:

Cep: 97547590
Rua: Joaquim Rodrigues Palm, 410
Localização Perigosa: 4
Terreno Perigoso: 5
Estrutura Ameaçada: 5
Area Construida: 510.0
Area Total: 5285.0
Cidade: Alegrete
UF: RS
Descrição: Casa verde
Quantidade de Comodos: 7
Quantidade de Banheiros: 1
Quantidade de Garagens: 1
Ano de Construção: 2011

Dados Proprietário:

Nome: Matheus Montanha
CPF: 229
Email: estranho@gmail.com
Telefone: 34565236

Buttons: Editar, Aprovada, Recusada

Imagem 3

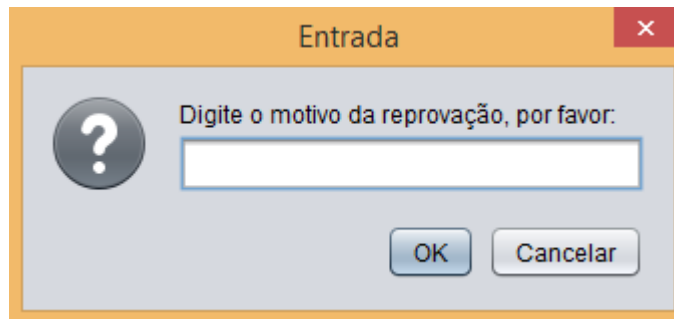


Imagem 4

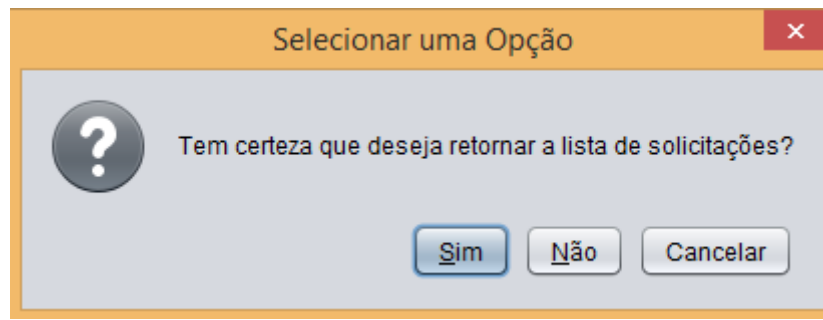


Imagem 5