

## **Caso de uso concreto - Contratar Seguro**

**Ator Primário:** Candidato

**Escopo:** Seguro de Residência

**Nível:** Objetivo do usuário

**Stakeholders e interesses:**

Candidato – Realizar o contrato com a seguradora.

**Pré-Condições:**

1. Estar logado no sistema
2. Solicitação deve ter sido aprovada pelo corretor.

**Garantia Mínima:** Negociação do contrato.

**Garantia de Sucesso:** Concluir o pagamento do seguro.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O candidato seleciona a opção contratar seguro. (imagem 1, passo 1)
2. O sistema apresenta uma lista de solicitações. (imagem 1)
3. O candidato seleciona a solicitação desejada. (imagem 1, passo 2)
4. O sistema apresenta os dados da residência, valor e observações. (imagem 2)
5. O candidato seleciona a opção contratar seguro. (imagem 2, passo 4)
6. O sistema exibe campos para pagamento. (imagem 4)
7. O candidato seleciona a opção confirmar. (imagem 4, passo 6)
8. Sistema atualiza candidato para segurado.

**Cenário Alternativo I – Solicitação Reprovada:**

1. O candidato realiza passos 1 e 2 do cenário principal. (imagem 1)
2. O sistema apresenta os dados da residência e o motivo da reprovação. (imagem 3)
3. O candidato seleciona a opção voltar. (imagem 3, passo 3)
4. O sistema volta para seu estado inicial. (imagem 1)

**Cenário Alternativo II - Recusar Solicitação:**

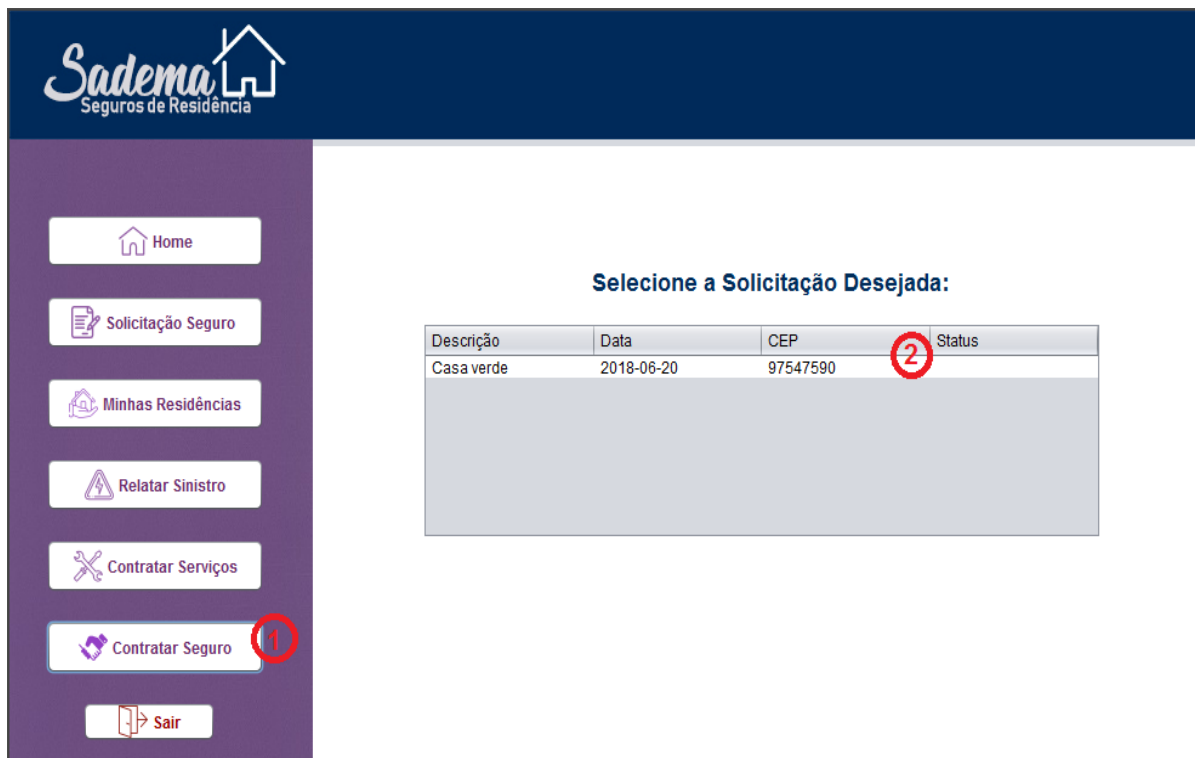
1. O candidato realiza passos 1 e 2 do cenário principal. (imagem 1)
2. O sistema apresenta os dados da residência, valor e observações. (imagem2)
3. O candidato seleciona a opção recusar. (imagem 2, passo 5)

### Cenário Alternativo III – Cancela Pagamento:

1. O candidato realiza passos 1, 2 e 4 do cenário principal.
2. O sistema exibe campos para pagamento. (imagem 4)
3. O candidato cancela o pagamento. (imagem 4, passo 7)
4. O sistema descarta dados preenchidos e retorna ao estado inicial. (imagem 1)

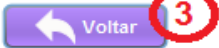
### Exceções:

1. A qualquer momento o candidato pode voltar ao estado inicial cancelando a operação. (passo 3)
  - 1ª. O sistema retorna para o estado inicial. (imagem 1)
2. O sistema não lista as solicitações do candidato.
  - 2ª. O sistema apresenta lista de solicitações vazia (imagem 1, passo 2)
3. Sistema não apresenta dados da residência.
  - 3ª. O sistema apresenta campos em branco. (Imagem 2 e 3)



(Imagem 1)

---



**Dados da sua Residência:**

CEP: 97547590

Bairro: Centro

Cidade: Alegrete

Endereço: Joaquim Rodrigues Paim, 410

Valor do Seguro: 250.0

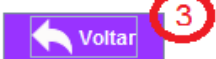
Observações:

4Contratar

5Recusar

(Imagem 2)

---



**Dados da sua Residência:**

CEP:

Bairro:

Cidade:

Endereço:

Motivo da Reprovação:

(Imagem 3)

---

## Informe seus Dados:

Número Cartão:

Nome impresso no cartão:

Validade:   Parcelar em:

Código de Segurança:



(Imagem 4)