



AIM

MD.050 APPLICATION EXTENSIONS  
FUNCTIONAL DESIGN

Resolução de Problemas 3

Sistema de Controle de Residências

UniPampa

Author: Gilleanes Thorwald Araujo Guedes, Jean Patikowski Cheiran  
Creation Date: 28 de Fevereiro de 2018  
Last Updated:  
Version: 1.2

---

ORACLE®

Copy Number \_\_\_\_\_

## Document Control

### Change Record

Date	Author	Version	Change Reference
28 de Fevereiro de 2018	Gilleanes Guedes	1.0	Criação do documento, contexto geral e procedimentos de usuário
03 de Março de 2018	Gilleanes Guedes	1.1	Criação dos casos de uso
07 de Março de 2018	Jean Cheiran	1.2	Refinamento de casos de uso e regras de negócio.

### Reviewers

Name	Position

### Distribution

Copy No.	Name	Location
1		

#### Note To Holders:

If you receive an electronic copy of this document and print it out, please write your name on the equivalent of the cover page, for document control purposes.

If you receive a hard copy of this document, please write your name on the front cover, for document control purposes.

---

# Contents

Document Control .....	ii
Topical Essay .....	1
Basic Business Needs.....	1
Major Features.....	2
Definitions.....	8
Business Rules .....	9

---

## Topical Essay

O sistema de controle de seguros de residência fornece mecanismos para gerenciar os diversos seguros de residência sob responsabilidade de uma corretora.

O sistema deve permitir:

- O autogerenciamento dos dados pessoais de um candidato ou de um segurado;
- A solicitação de um seguro de residência por um candidato a um seguro;
- A avaliação de solicitações de seguros por um corretor;
- A avaliação da residência dos candidatos aprovados;
- A contratação de um seguro de residência por um candidato que passa a ser um segurado da empresa;
- A notificação da ocorrência de um sinistro por parte de um segurado;
- A avaliação de um sinistro por parte de um corretor ou profissional autorizado pela seguradora.
- A manutenção do cadastro de serviços oferecidos pela seguradora;
- A solicitação de serviços de residência, como eletricista, encanador ou chaveiro

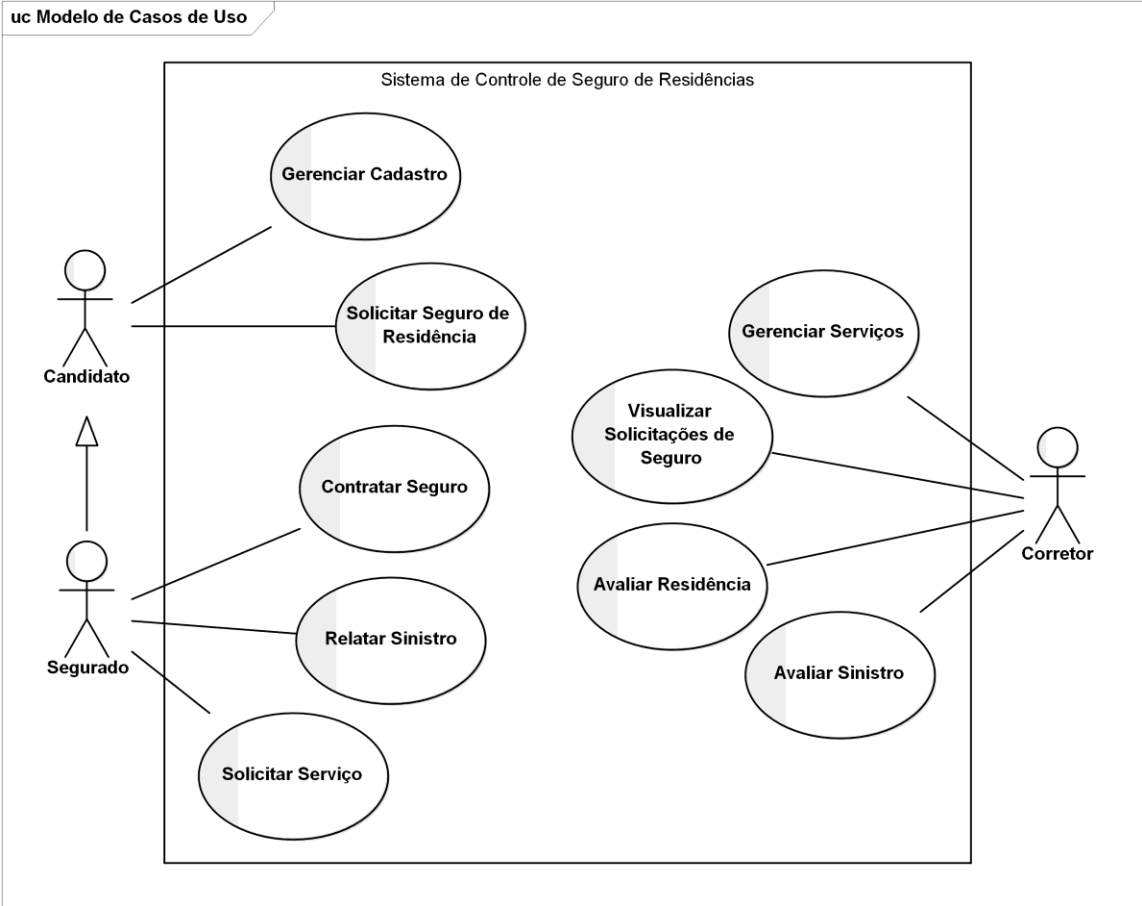
---

## Basic Business Needs

O sistema deve satisfazer as seguintes necessidades básicas para a empresa:

- Fornecer um controle confiável das informações da empresa;
- Permitir o acesso rápido de informações bem como o cruzamento e combinação dessas informações de forma a auxiliar na tomada de decisões da empresa;
- Eliminar o uso de alguns documentos em papel;
- Agilizar a troca de informações entre solicitantes/clientes e corretores por meios digitais;
- Manter informações em uma base de dados que possa sofrer backups periódicos para evitar perda de informações.

Major Features



Nome do Caso de Uso	UC01 - Solicitar Seguro de Residência
Ator Principal	Candidato
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um candidato para solicitar um seguro de residência
Pré-Condições	O candidato deve possuir cadastro
Pós-Condições	Solicitação registrada e aguardando avaliação.
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Preencher os dados da residência e agravantes geográficos ou de segurança que possam impactar no valor do seguro	
	2. Calcular simulação de preço do seguro
3. Confirmar solicitação	
	4. Registrar solicitação

Nome do Caso de Uso	UC02 - Visualizar Solicitações de Seguro
Ator Principal	Corretor
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um corretor para avaliar solicitações de seguro
Pré-Condições	O corretor precisa estar logado
Pós-Condições	Dados da solicitação visualizados para tomada de decisão
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Solicitar o serviço de avaliações de seguro	
	2. Listar as solicitações de seguro pendentes por ordem de datas mais antigas
3. Selecionar solicitação	
	4. Apresentar dados da solicitação
Cenário Alternativo I - Agendar visita	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Contactar solicitante para agendar avaliação	
2. Informar data da avaliação	
	3. Atualizar solicitação de seguro
Cenário Alternativo II - Reprovar solicitação	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informar motivo da reprovação	
	2. Atualizar solicitação de seguro

Nome do Caso de Uso	UC03 - Avaliar Residência
Ator Principal	Corretor
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um corretor para avaliar uma residência para determinar se ela está de acordo com o que foi preenchido no formulário e se o seguro pode ser aceito
Pré-Condições	1. O corretor precisa estar logado 2. A avaliação preliminar não pode ter sido recusada
Pós-Condições	Proposta aprovada
Cenário Principal	

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Solicitar o serviço de avaliação de residência	
	2. Listar as residências a ser avaliadas
3. Selecionar uma residência	
	4. Apresentar dados da residência
5. Definir proposta como aprovada	
	6. Atualizar proposta
Cenário Alternativo I - Reprovar proposta	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Preencher motivos da reprovação	
	2. Atualizar proposta
Cenário Alternativo II - Atualizar proposta	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Alterar dados	
2. Preencher motivos da alteração	
	3. Recalcular e atualizar proposta
Restrições/Validações	

Nome do Caso de Uso	UC04 - Contratar Seguro
Ator Principal	Segurado
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um segurado para concluir a contratação de um seguro
Pré-Condições	1. O segurado precisa estar logado 2. A proposta precisa estar aprovada pelo corretor
Pós-Condições	1. Apólice gerada 2. Parcelas da apólice calculadas e geradas
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Listar todas as propostas do segurado
2. Selecionar uma proposta de seguro aprovada	
	3. Apresentar dados da proposta
4. Informar dados do cartão de crédito	

5. Selecionar número de parcelas	
	6. Registrar seguro
	7. Atualizar candidato para segurado

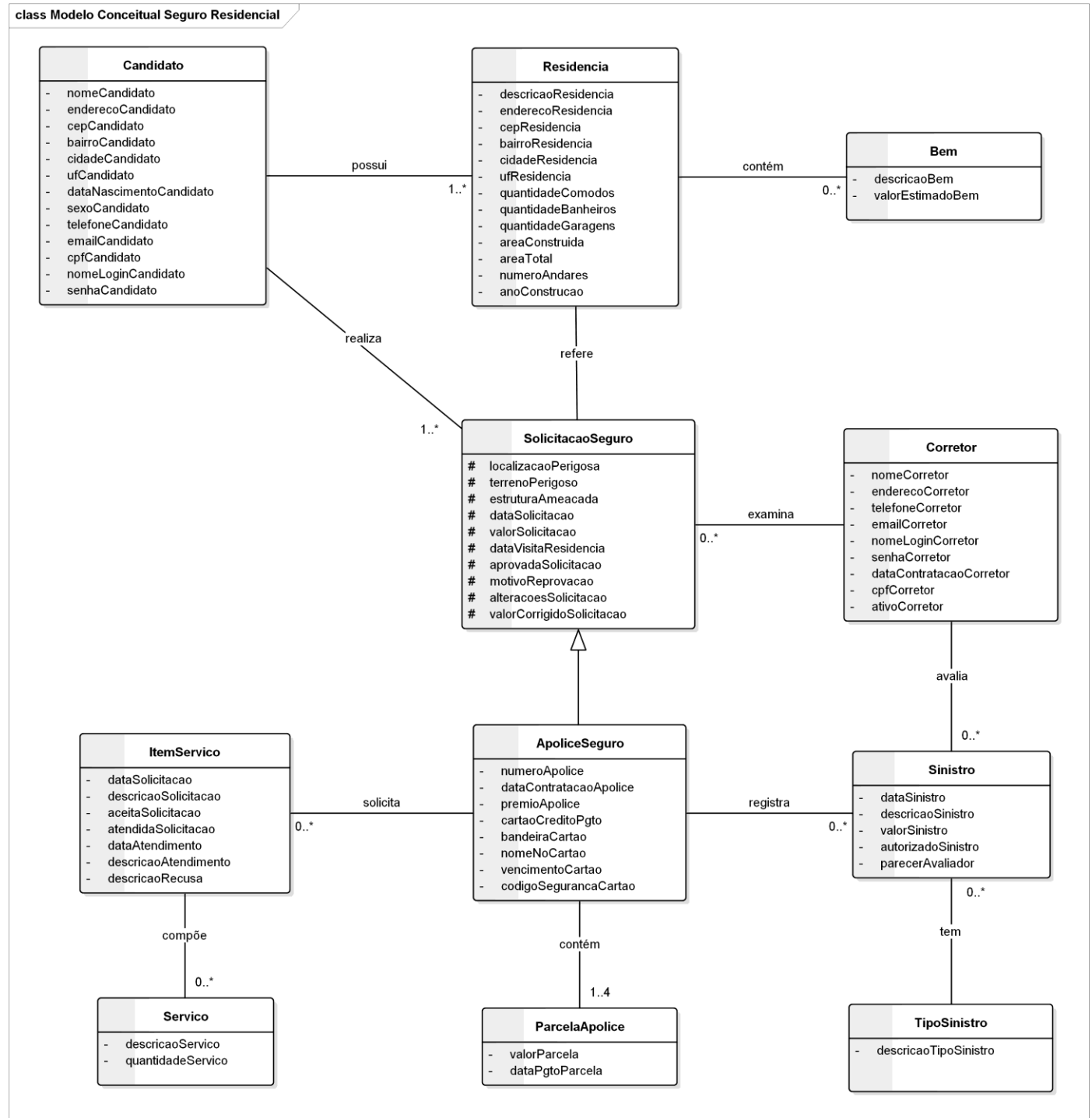
Nome do Caso de Uso	UC05 - Relatar Sinistro
Ator Principal	Segurado
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um segurado para informar a ocorrência de um sinistro em uma residência segurada
Pré-Condições	1. O segurado precisa estar logado 2. Uma apólice precisa estar vigente
Pós-Condições	Sinistro registrado
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Listar todas as apólices de residência do segurado
2. Selecionar uma apólice	
	3. Apresentar formulário de sinistro
4. Preencher dados do sinistro	
	5. Registrar sinistro

Nome do Caso de Uso	UC06 - Avaliar Sinistro
Ator Principal	Corretor
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um corretor para determinar se o pagamento de um sinistro pode ser aprovado
Pré-Condições	O corretor precisa estar logado
Pós-Condições	Sinistro avaliado
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Listar todos os sinistros com avaliação pendente
2. Selecionar um sinistro	
	3. Apresentar dados do sinistro
4. Avaliar sinistro e autorizar pagamento	
	5. Atualizar sinistro



Cenário Alternativo I - Recusar pagamento	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informar o motivo da recusa	
	2. Atualizar sinistro

Nome do Caso de Uso	UC07 - Solicitar Serviço
Ator Principal	Segurado
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um segurado para solicitar um serviço de residência, como eletricista, encanador ou chaveiro
Pré-Condições	1. O segurado precisa estar logado 2. Uma apólice precisa estar vigente
Pós-Condições	Solicitação de serviço registrada
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Listar todos os serviços ainda disponíveis
2. Selecionar um serviço e confirmar	
	3. Registrar solicitação de serviço
Cenário Alternativo I - Segurado inadimplente	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. Informar que o cliente está inadimplente e que portanto não é possível registrar a solicitação



---

## Definitions

---

### Candidato

Pessoa interessada em adquirir um seguro residencial a espera de aprovação de sua solicitação

---

### Segurado

Pessoa que adquiriu um ou mais seguros residenciais

---

### Corretor

Pessoa responsável por avaliar solicitações de seguro, avaliar residências e analisar sinistros

---

### Solicitação ou Proposta

Documento por meio do qual um candidato a seguro solicita que sua residência seja segurada. Em caso de aprovação a solicitação pode se transformar em uma apólice de seguro

---

### Seguro ou Apólice de Seguro

Documento que garante o ressarcimento ao proprietário de danos causados à sua residência, bem como a solicitação de determinados serviços

---

### Sinistro

Dano que ocorre a uma residência, tais como incêndio, enchente, destelhamento, arrombamento, furto de objetos, etc

---

### Serviço

Tarefa a ser desempenhada por um profissional habilitado quando algum problema estrutural menor ocorre na residência, tais como serviços de eletricista, encanador, vidraceiro ou chaveiro

---

### Prêmio

Valor anual total pago pelo segurado à seguradora para manter o seguro vigente.

---

### Indenização

Valor pago pela seguradora ao segurado no caso de sinistro.

---

### Cálculo de valor de seguro (prêmio)

O valor de um seguro é calculado a partir dos seguintes parâmetros informados pelo candidato ou alterados pelo corretor:

Estado de região do Brasil – região sul tem valor base R\$ 346.00, região sudeste tem valor base R\$ 394.80 , região centro-oeste tem valor base R\$ 341.55, região norte tem valor base R\$ 302.00, região nordeste tem valor base R\$ 327.90.

Quantidade de cômodos – cada cômodo adiciona 3% do valor base do estado ao valor do seguro.

Área construída – cada metro quadrado adiciona R\$ 8.54 ao valor do seguro (apenas deve ser considerado o valor inteiro de metros quadrados da área construída). Bens declarados – cada bem declarado deve adicionar 3% seu valor ao valor do seguro.

Localização perigosa – considerando uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) e sendo 0 nada perigoso e 10 absolutamente perigoso, a cada ponto nessa escala há um acréscimo de 10% do valor base do estado ao valor do seguro (0 não acrescenta nada, 1 acrescenta 10%, 2 acrescenta 20%, etc.). Terreno perigoso – considerando uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) e sendo 0 nada perigoso e 10 absolutamente perigoso, a cada ponto nessa escala há um acréscimo de 10% do valor base do estado ao valor do seguro (0 não acrescenta nada, 1 acrescenta 10%, 2 acrescenta 20%, etc.).

Estrutura ameaçada – considerando uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) e sendo 0 nada ameaçada e 10 absolutamente ameaçada, a cada ponto nessa escala há um acréscimo de 10% do valor base do estado ao valor do seguro (0 não acrescenta nada, 1 acrescenta 10%, 2 acrescenta 20%, etc.).

---

## Business Rules

As principais regras de negócio deste sistema são:

- A solicitação de um seguro implica também na produção de uma simulação do valor do seguro. Esta simulação é temporária e poderá ser alterada de acordo com avaliação do corretor.
- Uma avaliação de solicitação de seguro pode recusar um pedido de seguro de residência;
- Caso um pedido seja aprovado, deve-se agendar uma entrevista com o candidato ao seguro para determinar se a sua residência está de acordo com o que foi preenchido pelo candidato no formulário de solicitação;
- Ao contratar um seguro, o candidato passa automaticamente a ser um segurado cliente da empresa e seu cadastro deverá ser atualizado como tal;
- O processo de contratação de seguro implica em informar um cartão de crédito e em escolher a quantidade de parcelas que serão geradas.
- O segurado pode parcelar o pagamento do prêmio em até doze parcelas.
- A notificação de um sinistro por um segurado implica a ocorrência de um problema físico que ocorra sobre sua residência e/ou o roubo de algum bem do segurado;
- A avaliação de um sinistro implica na autorização de pagamento, caso a avaliação seja aprovada.

- A solicitação de um serviço só será aceita se o segurado já não tiver utilizado a quantidade permitida de solicitações de um determinado serviço. Sempre que um serviço for solicitado e concluído deve-se diminuir em um a quantidade daquele serviço que o segurado ainda pode solicitar.
  - Ainda, tanto serviços como sinistros só serão atendidos se o segurado estiver em dia com as parcelas do seguro.
  - Um seguro e sua apólice têm validade de um ano a partir da data de contratação.
  - Não serão aprovados seguros de residência para candidatos cujo cadastro de residência atinja 20 ou mais pontos considerando o somatório dos pontos nas escalas de localização perigosa, terreno perigoso e estrutura ameaçada.
  - Não serão aprovados seguros de residência para candidatos cujo cadastro de residência tenha valor 10 na escala de localização perigosa.
  - Não serão aprovados seguros de residência para candidatos cujo cadastro de residência tenha valor 9 ou 10 na escala de terreno perigoso.
  - Não serão aprovados seguros de residência para candidatos cujo cadastro de residência tenha valor 9 ou 10 na escala de localização perigosa.
  - Não serão aprovados seguros de residência para candidatos que já tenham cinco residências cadastradas.
  - O banco de dados deve manter um histórico de alterações na solicitação de seguro de forma que seja possível saber os valores informados pelo candidato e os valores corrigidos pelo corretor.
-