


An abstract illustration of a hand in a mustard yellow color, holding a thin, light beige string that loops down the left side of the slide.

# UX Research

“Manos que hablan”

Natacha Bustamante  
Sabrina Patiño  
Profesor : Nicolas Fakiel  
Comisión #243II

An abstract illustration of a hand in a light beige color, holding a thin, mustard yellow string that loops up the right side of the slide.

# Planteamiento

## Problemática

Las personas sordas y mudas enfrentan significativas barreras de comunicación debido a la falta de recursos educativos accesibles y de alta calidad para aprender y practicar el lenguaje de señas. Las aplicaciones actuales suelen tener limitaciones en cuanto a vocabulario, calidad de contenido, y funcionalidades de seguimiento del progreso, lo que impide un aprendizaje efectivo y satisfactorio. Además, muchas de estas aplicaciones no son inclusivas ni accesibles para todos los usuarios, limitando así su alcance y efectividad.

## Solución

Una aplicación que facilite el aprendizaje y práctica del lenguaje de señas y brinde recursos educativos.

## Usuario

Personas sordas y mudas, sus familias, y otros individuos interesados en aprender el lenguaje de señas.

## Objetivos

Mejorar la fluidez en el lenguaje de señas para personas sordas y/o mudas y sus familias y amistades

Fomentar la interacción y el apoyo comunitario entre los usuarios.

Proporcionar herramientas para educadores y familias para apoyar el desarrollo de sus estudiantes y seres queridos.



# Research - Investigación de Usuario

**Kata Barrios Guerra**

Podrían aplicarlo como ramo obligatorio en los colegios al igual que la lengua mapundungun

1 años Me gusta Responder



**Agustin Nicolas Gauna**

25 feb · 🌐

**Hola soy nuevo soy hipoacusico alguien tiene PDF de lenguas de señas Para aprender**



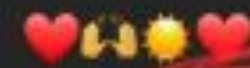
**vericozz** 138 sem

Quiero hacer el curso ! 🔥👂

Responder Ver traducción



**len.veronica** 138 sem



Responder



**melimora4** 138 sem

Es lo más entender y ser entendido cada vez me convengo más que debo estudiar el lenguaje de señas, es mi próxima meta sin dudas ❤️

Responder Ver traducción



**cecilia5389** 138 sem

Que emoción!! felicitaciones, Vale.

Responder Ver traducción



**lilianamelara** 14 sem · ❤️ 🌐

Tendría que ser una materia obligatoria en todo argentina ...para todo los rubros escuelas ...comercios ..para que la gente con esa discapacidad pueda comunicarse ..mejor ..

Responder Ver traducción



**viviana.morocho** 14 sem · ❤️ 🌐

Hola me llamo viviana Brites hace 13 años la lengua de señas es un taller de concientización en las escuelas un programa que a diferentes escuelas nunca fue visible el trabajo que realizamos trabajamos con la docente y niños en inclusión me alegra mucho que por fin se pueda trabajar como una materia más nosotros concetizamos la lengua y van a realizar el proyecto queremos ser parte durante 8 años demostramos que la lengua puede ser parte de las escuelas y hace 13 años trabajamos desde el FAE el programa pero nunca fuimos visibles en nuestro trabajo

Responder Ver traducción



# Investigación de la Problemática

Notas periodísticas, donde se valida la problemática.



[www.infobae.com/peru/2024/04/30/el-innovador-diccionario-de-lengua-de-senas-peruano-una-herramienta-clave-para-la-inclusion-de-personas-sordas/%3foutputType=amp-type](http://www.infobae.com/peru/2024/04/30/el-innovador-diccionario-de-lengua-de-senas-peruano-una-herramienta-clave-para-la-inclusion-de-personas-sordas/%3foutputType=amp-type)

[www.infobae.com/peru/2024/04/30/el-innovador-diccionario-de-lengua-de-senas-peruano-una-herramienta-clave-para-la-inclusion-de-personas-sordas/%3foutputType=amp-type](http://www.infobae.com/peru/2024/04/30/el-innovador-diccionario-de-lengua-de-senas-peruano-una-herramienta-clave-para-la-inclusion-de-personas-sordas/%3foutputType=amp-type)

[www.infobae.com/peru/2024/04/30/el-innovador-diccionario-de-lengua-de-senas-peruano-una-herramienta-clave-para-la-inclusion-de-personas-sordas/%3foutputType=amp-type](http://www.infobae.com/peru/2024/04/30/el-innovador-diccionario-de-lengua-de-senas-peruano-una-herramienta-clave-para-la-inclusion-de-personas-sordas/%3foutputType=amp-type)

# Benchmarking

## Introducción

### Metodología:

En este proyecto de UX Research enfocado en el lenguaje de señas, hemos analizado tres aplicaciones destacadas: Incluseñas , LSA en Familia y Adivina la Seña. Cada una de estas aplicaciones ofrece diferentes enfoques y características para la enseñanza y práctica del lenguaje de señas, lo que nos permite obtener una visión integral de las estrategias actuales en el mercado y sus posibles mejoras.

### Objetivos:

- Identificar y analizar las fortalezas y debilidades
- Determinar la usabilidad y experiencia del usuario
- Comparar la eficiencia de diferentes métodos de enseñanza





### **IncluSeñas**

Es una app gratuita para móviles, permite aprender lo básico de Lengua de Señas Argentina (LSA), Lengua de Señas Chilena (LSCH), Lengua de Señas Colombiana (LSC), Lengua de Signos Española (LSE) y Lengua de Señas Mexicana (LSM) de forma sencilla y lúdica, buscando así ayudar a la inclusión de personas sordas en la sociedad.



### **LSA en FAMILIA**

Es una app gratuita, que favorece la enseñanza del lenguaje de señas y la comunicación entre la familia, a través de actividades y juegos diseñados para fomentar el vínculo familiar, incluye imágenes y videos que pueden ser descargados online, y están relacionados con la vida cotidiana



### **Adivina la Seña**

El objetivo principal de la app es que los usuarios descifran el significado de las imágenes que representan signos de LSM. A medida que avanzas en los diferentes niveles, se te presentarán imágenes de signos y tendrás que adivinar qué palabra o frase representan, escribiendo tu respuesta a partir de las opciones proporcionadas.

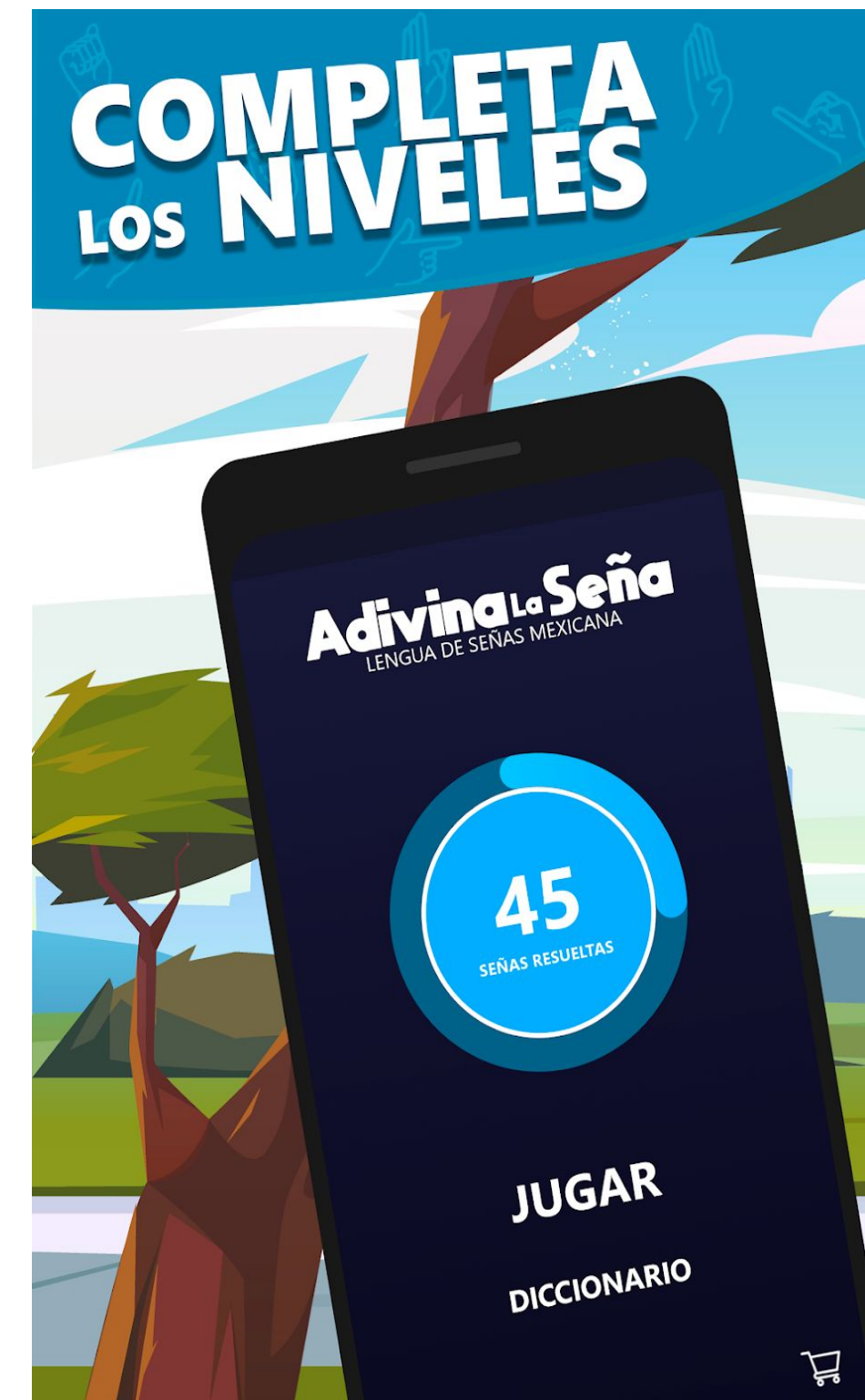
## IncluSeñas



## LSA en FAMILIA



## Adivina la Seña





# Navegación



Cantidad de pasos	IncluSeñas	LSA en FAMILIA	Adivina la Seña
Iniciar Sesión/Registrarse	1	2	1
Seleccionar Temática	2	2	1
Ver Video Explicativo	3	2	2



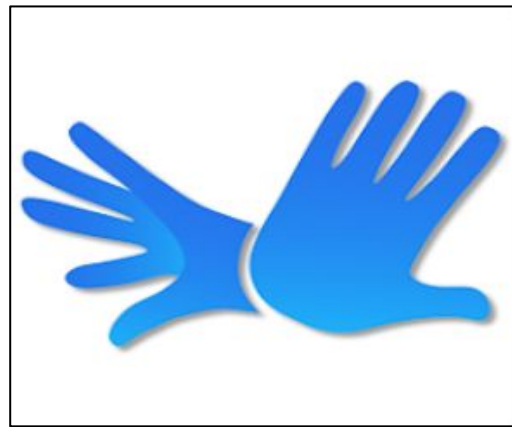


Vocabulario o Errores	IncluSeñas	LSA en FAMILIA	Adivina la Seña
Óptimo			
Error menor	Es una herramienta útil y fácil de usar para aprender lo básico de LSA. Su interfaz es sencilla, lo que facilita la navegación y el aprendizaje. Sin embargo, si no recuerdas una seña, pierdes el progreso, al volver atrás, lo cual puede ser frustrante. Además, aunque la aplicación es buena en lo básico, le faltan verbos, lo cual limita el aprendizaje de frases más completas y útiles en la comunicación diaria.	Es una herramienta fácil de usar, donde muestra palabras de uso cotidiano, aunque son pocas las palabras incluidas por tema, faltan verbos, limita un poco el aprendizaje.	La interfaz es simple y el concepto es el de un juego. Ves fotos de señas y debes elegir las letras para formar la palabra correcta. Es fácil adivinar la respuesta, pero no es tan sencillo recordar el significado de la imagen después. El juego se puede superar fácilmente, pero no lo encuentro muy educativo, ya que las imágenes no se guardan para revisarlas más tarde.
Error mayor			



Diseño	IncluSeñas	LSA en FAMILIA	Adivina la Seña
Óptimo			
Básico	<p>Su diseño presenta colores llamativos, con predominancia de tonos sólidos como celeste y naranja. Tiene muchos iconos, lo que en principio parece facilitar la navegación, pero los videos son de mala calidad. En general, el diseño es básico y podría beneficiarse de algunas mejoras para ofrecer una mejor experiencia visual y funcional.</p>	<p>Es una app enfocada en niños , pero satura y distrae mucho con la cantidad de colores y dibujos que la componen, no predomina un color por lo cual no es fácil de recordar mentalmente el diseño . Los videos que tiene tampoco son de buena calidad, si bien se logra ver la seña , podría mejorarse la imagen para una mejor experiencia.</p>	<p>Predominan los tonos azules, que resulta visualmente agradable y relajante. Las fotos de las señas son claras y bien integradas, pero la simplicidad general del diseño puede limitar la experiencia visual y funcional para algunos usuarios.</p>
Malo			





Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interfaz intuitiva y navegación sencilla, facilita a los usuarios la realización de tareas.</li><li>• Fácil acceso, ya que es una app gratuita</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interfaz intuitiva y fácil de usar: es amigable para el usuario, lo que facilita la navegación y el uso de sus funcionalidades.</li><li>• Acceso a recursos educativos y orientación: La aplicación ofrece recursos educativos y herramientas de orientación para ayudar a las familias a fortalecer su comunicación y relación.</li><li>• Monitoreo del progreso, podrás saber las actividades realizadas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interfaz simple con diseño intuitivo que facilita la navegación</li><li>• Es accesible y fácil de usar para personas de todas las edades.</li><li>• Ofrece una forma divertida de aprender, ya es mediante un juego</li></ul>
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poco vocabulario</li><li>• Se puede perder el progreso de la actividad fácilmente</li><li>• Videos de baja calidad</li><li>• Limitación de idiomas, está disponible en un solo idioma, lo cual limita el alcance de usuario</li></ul>	<p>Limitación de idiomas, está disponible en un solo idioma, lo cual limita el alcance de usuario</p> <p>Costo de suscripción: puede requerir una suscripción paga para acceder a todas sus funcionalidades, lo que puede limitar su acceso a algunos usuarios. Videos con baja calidad, no hace atractiva la imagen</p>	<p>Puede haber limitaciones en cuanto a la disponibilidad de palabras y frases en lenguaje de señas. Puede presentar problemas de rendimiento o compatibilidad con algunos dispositivos o sistemas operativos. Puede carecer de funcionalidades avanzadas para usuarios más experimentados en lenguaje de señas.</p>

## Conclusiones

Al analizar las aplicaciones existentes y comprender su fortalezas y debilidades, también presentan áreas de mejora. Al capitalizar en estas áreas, se puede identificar oportunidades para desarrollar una app de lenguaje de señas con características innovadoras y de alta calidad, que no sólo compita efectivamente en el mercado, sino que también establezca nuevos estándares de excelencia en la enseñanza y la inclusión. Enfocándose en la accesibilidad, el aprendizaje interactivo y la colaboración con la comunidad, la nueva app puede superar la competencia y convertirse en una herramienta valiosa para las personas con discapacidad auditiva.





## Andrea

Edad: 36 años

Educación: Lic.

Administración

Ubicación: Ciudad

Autónoma de

Buenos Aires.

Género: Femenino

### Justificación:

Es madre de un chico con discapacidad auditiva, y busca motivar su entorno para que él pueda compartir con ellos.

# Fichas de proto personas

**“La única discapacidad en la vida es una mala actitud ”**

**Bio:** Andrea, trabaja desde casa en el área de administración, está casada, vive con su esposo, su hijo Joaquín que presenta una discapacidad auditiva y su hija menor, es una persona muy sociable, le gusta hacer reuniones de amigos en casa y compartir con sus familiares, aunque en ocasiones se siente frustrada, en algunos eventos su hijo no puede participar por que nadie conoce de lengua de señas y él prefiere quedarse en casa.

## Objetivos

- Sus familiares y amigos cercanos que frecuentan su casa pueden comunicarse con su hijo.
- Su hijo se sienta incluido en las reuniones sociales
- Ayudar a su hijo a tener un entorno seguro

## Habilidades tecnológicas

Está muy familiarizada con aplicaciones, redes sociales.

## Motivaciones

- Sentir tranquilidad, que su hija pueda comunicarse con su círculo cercano
- Ser feliz, por su hijo
- Fomentar la inclusión de su hijo
- Está comprometida a aprender y adaptarse a las tecnologías que puedan mejorar la calidad de vida de su hijo.

## Frustraciones

- No encontrar muchas herramientas para aprender Lenguaje de señas
- Limitaciones en la comunicación dentro de su entorno
- Comentarios insensibles y la falta de empatía
- La poca inclusión en lugares públicos y poca accesibilidad para el desenvolvimiento de personas con discapacidad auditiva



## Joaquín

Edad: 18 años

Ubicación: Ciudad autónoma de Buenos Aires

Ocupación: Estudiante

### Justificación:

Interés en la tecnología, necesidad de comunicación efectiva, búsqueda de alta calidad educativa, deseo de personalización y valor por la interacción social, es el candidato ideal para aprovechar al máximo las características y beneficios de nuestra aplicación.

"El lenguaje de señas no solo es mi voz, sino mi puente hacia el mundo. Con la tecnología, ese puente se vuelve más fuerte y accesible."

**Bio:** Joaquín es un joven de 18 años que vive en la ciudad de Buenos Aires. Nació sordo y mudo, lo que ha influido profundamente en su vida y en cómo se relaciona con el mundo que lo rodea. Vive con sus padres y su hermana menor en un departamento en el centro de la ciudad. La familia de Joaquín siempre ha sido muy comprensiva y solidaria, aprendiendo lenguaje de señas para comunicarse efectivamente con él.

### Objetivos

- Conectar con una comunidad de usuarios
- Mejorar su fluidez en el lenguaje de señas
- Monitorear su progreso de aprendizaje

### Habilidades tecnológicas

- Conocimiento básico de programación
- Experiencia con aplicaciones educativas y de entretenimiento
- Uso avanzado de dispositivos móviles

### Motivaciones

- Aprender de manera divertida y dinámica
- Acceder a contenido educativo de alta calidad
- Fortalecer su comunicación con familia y amigos

### Frustraciones

- Limitaciones de vocabulario en las aplicaciones actuales
- Calidad baja de los videos
- Compatibilidad y rendimiento



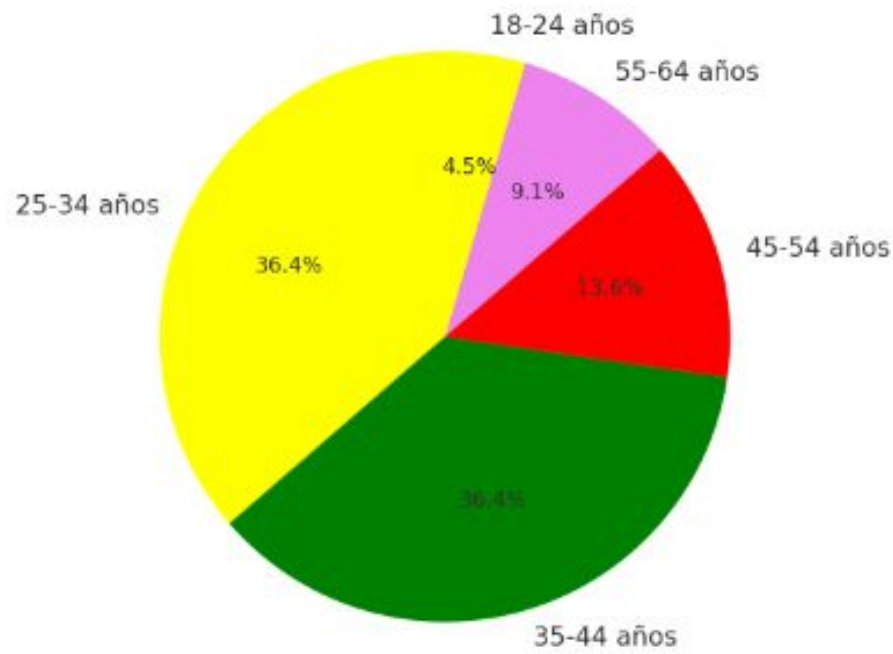
# Mapa de empatía



# Presentación de la encuesta

**Muestra:** Se realizó una encuesta para recopilar datos sobre la comunicación y la discapacidad auditiva, obteniendo un total de 22 respuestas. Los principales puntos abordados incluyeron la edad, el género, la pérdida auditiva, la forma de comunicación, el uso de aplicaciones para aprender lengua de señas, la relación con personas con discapacidad auditiva, y la importancia de mejorar habilidades en lengua de señas.

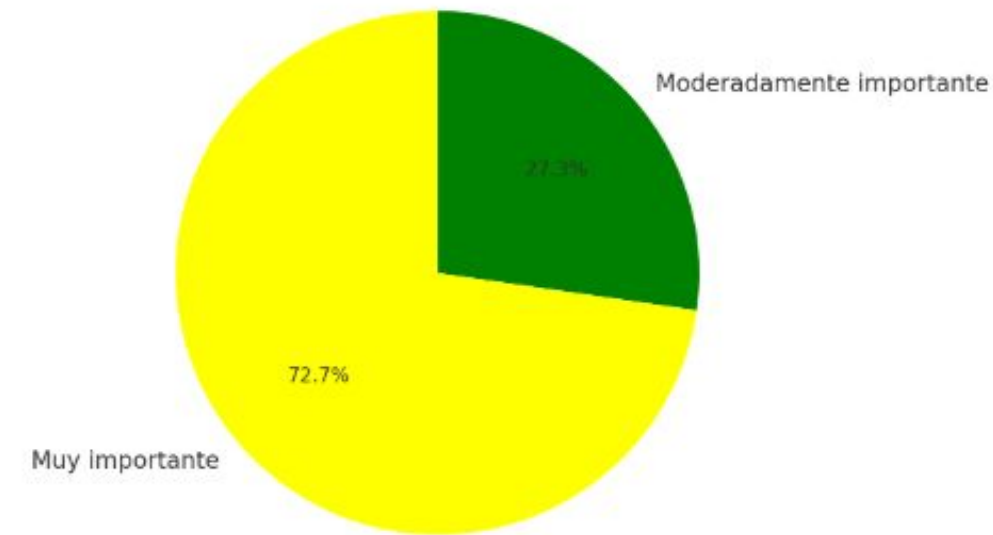
Distribución por Edad



Nivel de Pérdida Auditiva



Importancia de Mejorar Habilidad en Lengua de Señas



Principal Forma de Comunicación



## Conclusiones

Los resultados de la encuesta revelan varios puntos importantes:

La mayoría de los encuestados se encuentran en el rango de edad de 25-34 años.

El lenguaje oral es la forma principal de comunicación.

Una cantidad significativa de encuestados no utiliza aplicaciones para aprender lengua de señas.

Las aplicaciones de comunicación son utilizadas principalmente para mantener conversaciones con amigos y familiares, con una frecuencia diaria notable.

Mejorar la habilidad en lengua de señas es considerado muy importante para la mayoría de los encuestados.

Estos hallazgos subrayan la necesidad de promover más el aprendizaje de la lengua de señas y el uso de herramientas tecnológicas que faciliten la comunicación inclusiva.

[Encuestas](#)



# Presentación entrevista

## Objetivos:

- Validar la proto persona: Andrea, madre de Joaquín joven con sordera profunda.
- Comprender la percepción que tiene el usuario sobre la problemática.
- Determinar un insight que involucre tanto la problemática como a este usuario en particular.

## Insight

La principal necesidad identificada es la falta de accesibilidad y comprensión en la sociedad hacia las personas con discapacidad auditiva. Patricia y otros entrevistados resaltaron la importancia de crear conciencia y promover la inclusión en todos los aspectos de la vida cotidiana.

## Conclusiones

Patricia como madre de un niño con discapacidad auditiva, expresó preocupaciones consistentes sobre la falta de accesibilidad y comprensión en la sociedad hacia las personas con discapacidad auditiva. Además, destacó su constante búsqueda de recursos y tecnologías para mejorar la calidad de vida de su hijo y su deseo de fomentar la inclusión en la comunidad.

Basándonos en las percepciones y experiencias compartidas durante las entrevistas, podemos concluir que la protopersona Andrea ha sido validada y se ha convertido en una User Persona sólida y representativa de las necesidades y preocupaciones de los padres de niños con discapacidad auditiva. Su experiencia refleja los desafíos enfrentados por muchas personas en situaciones similares, y su validación nos proporciona una base sólida para futuras acciones y estrategias de apoyo.

## Detalles de observación

"Me siento constantemente preocupada por la falta de accesibilidad en lugares públicos para personas con discapacidad auditiva."

"A veces me siento frustrada por la falta de comprensión y apoyo de la sociedad hacia las personas con discapacidad auditiva."

"Es importante para mí que mi hijo se sienta incluido y aceptado en su entorno."

## Muestra:

Juan - Profesor de educación especial - Utiliza tecnologías de apoyo para enseñar a niños con discapacidad auditiva.

María - Estudiante universitaria de psicología - Ha investigado sobre la inclusión de personas con discapacidad auditiva en el ámbito educativo.

Carlos - Médico pediatra - Trabaja en un centro de atención especializada para niños con discapacidad auditiva.

Laura - Diseñadora de interiores - Se especializa en crear espacios accesibles y adaptados para personas con discapacidad auditiva.

Patricia - Madre de un niño sordo-mudo - Se comunica con su hijo utilizando lenguaje de señas y se asegura de que esté incluido en todas las actividades familiares.

# Presentación Focus Group

En este focus group se entrevistó a 3 persona, se les mostró la aplicación incluseñas para luego para conocer su experiencia y expectativas para una nueva app. Los resultados del focus group revelan nuevos insights que serán valiosos para el desarrollo de la app.

## Aspectos positivos de IncluSeñas:

- Búsqueda por señas y palabras.
- Juegos para aprender señas.

## Aspectos negativos de IncluSeñas:

- Falta de personalización.
- No ofrece interacción en tiempo real.

## Necesidades para una nueva app:

- Interfaz intuitiva y accesible.
- Personalización.
- Comunicación en tiempo real.
- Amplia base de datos de señas en diferentes idiomas y dialectos.
- Herramientas de aprendizaje.
- Recursos adicionales (información sobre la comunidad sorda, eventos, etc.).

## Insights

- La necesidad de una interfaz intuitiva y accesible es fundamental para todas las personas con discapacidad auditiva, independientemente de su nivel de destreza tecnológica.
- La personalización es un aspecto importante que debe considerarse en el diseño de la app.
- La comunicación en tiempo real es una necesidad crítica para las personas con discapacidad auditiva.
- La comunidad sorda es un recurso valioso para el desarrollo de la app.

## Mi mayor competidor:

### INCLUSEÑAS

Es una app gratuita para móviles, permite aprender lo básico de Lengua de Señas Argentina (LSA), Lengua de Señas Chilena (LSCH), Lengua de Señas Colombiana (LSC), Lengua de Signos Española (LSE) y Lengua de Señas Mexicana (LSM) de forma sencilla y lúdica, buscando así ayudar a la inclusión de personas sordas en la sociedad.

## Participantes

- Patricia - Madre de un niño sordo-mudo
- Juan - Profesor de educación especial
- María - Estudiante universitaria de psicología



# User journey map

User persona

**PERSONA** : Andrea - Madre de un niño sordo-mudo - Se comunica con su hijo utilizando lenguaje de señas y se asegura de que esté incluido en todas las actividades familiares.

**ESCENARIO**: Andrea, tiene un hijo con discapacidad auditiva, y quiere mejorar su lenguaje de señas y verificar app para mostrarles a sus familiares y amigos

**OBJETIVOS** : Comprender mejor las necesidades y sentimientos de la madre en relación a la integración de su hijo con discapacidad auditiva en las reuniones sociales en casa.

Etapas

## 1. Mejorar su lenguaje de señas:

- Se decide a mejorar su lenguaje de señas
- Descarga la aplicación INCLUSEÑAS
- Se registra en la aplicación

## 2. Comienzo de la interacción con la app:

- Revisar la interfaz.
- Selecciona el tema a estudiar

## 3. Comenzar la lección :

- Selecciona palabras para ver el video con explicación de la seña

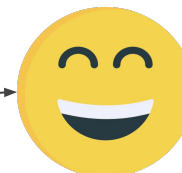
## 4. Terminar la lección:

- ingresar a la sección de juego, elegir tema
- Cerrar sesión

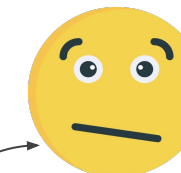
Emociones



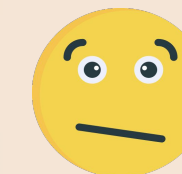
"Ojala sea sencilla de usar, estoy entusiasmada"



"Esto será una buena oportunidad para repasar, es sencillo de navegar"



"Tiene muy poco vocabulario, no se ve muy bien el video "



"Estuvo bien para repasar algunas palabra, pero tiene muy pocos elementos"

Oportunidades para la app

Juegos y actividades para fomentar la interacción social.

Traducción de lenguaje de señas a texto y viceversa

Herramientas de comunicación para facilitar la participación en conversaciones grupales.

Recursos sobre la discapacidad auditiva y la inclusión social



## POV = Point Of View

**Usuario:** Andrea, madre de un joven sordo mudo **Necesita:** Una aplicación educativa y accesible para aprender y practicar el lenguaje de señas con su hijo **Porque:** Quiere mejorar la comunicación con su hijo, apoyarlo en su desarrollo y fomentar su inclusión social.

## Storytelling

Andrea es una madre dedicada que vive en Buenos Aires con su hijo Joaquín, un joven sordo mudo de 18 años. Desde que Joaquín era pequeño, Andrea y Joaquín se comunican entre ellos con lenguaje de señas.

Joaquín investiga en internet sobre aplicaciones que puedan ayudarlo a comunicarse e insertarse en la sociedad.

Andrea y Joaquín analizan una nueva app que enseña lengua de señas, tiene videos interactivos y permite conectarte con profesores.

Con el tiempo, Joaquín tiene una mejora significativa en la fluidez de el lenguaje de señas, día a día practica y aprende más maneras de comunicarse y palabras que antes no sabía, esta muy feliz y entusiasmado de seguir aprendiendo.

Joaquín ahora disfruta de una comunicación más efectiva y una relación más cercana con su familia y amigos. La aplicación no solo ha mejorado su vida diaria, sino que también ha proporcionado una plataforma para el aprendizaje continuo y la inclusión social.

Joaquín y Andrea salen a eventos sociales y hablan con señas, comparten sus experiencias con otras personas.

## Storyboard





# Funcionalidades

## Imprescindibles:

- **Biblioteca de señas:** proporciona una amplia colección de señas en video, organizadas por categorías y niveles de dificultad. lo videos deben ser de calidad y mostrados desde distintos ángulos
- **Búsqueda por palabras:** permite a los usuarios encontrar señas específicas rápidamente.
- **Ver Videos Interactivos :** Permitir a los usuarios ver videos de calidad explicando la seña

## Deseables:

- **Reconocimiento de lenguaje de señas:** Esta funcionalidad permite a los usuarios recibir retroalimentación sobre su ejecución de las señas
- **Aprendizaje personalizado:** permitir a los usuarios personalizar su experiencia de aprendizaje. Esto podría incluir opciones para ajustar la velocidad de las lecciones o seleccionar temas de interés.

**Funcionalidad Principal:** Biblioteca de señas

## Informe:

Las funcionalidades imprescindibles para el MVP de la app se han seleccionado, en base a las necesidades de los usuarios que desean aprender lenguaje de señas. Estas funcionalidades cubren los aspectos fundamentales del aprendizaje, como el acceso a información, la práctica y la interacción con otros usuarios. Estas funcionalidades ayudarán a los usuarios para que aprendan de manera correcta la lengua de señas, adicionalmente, Los juegos y actividades interactivas y el foro comunitario son elementos que pueden hacer que el aprendizaje sea más divertido y social.

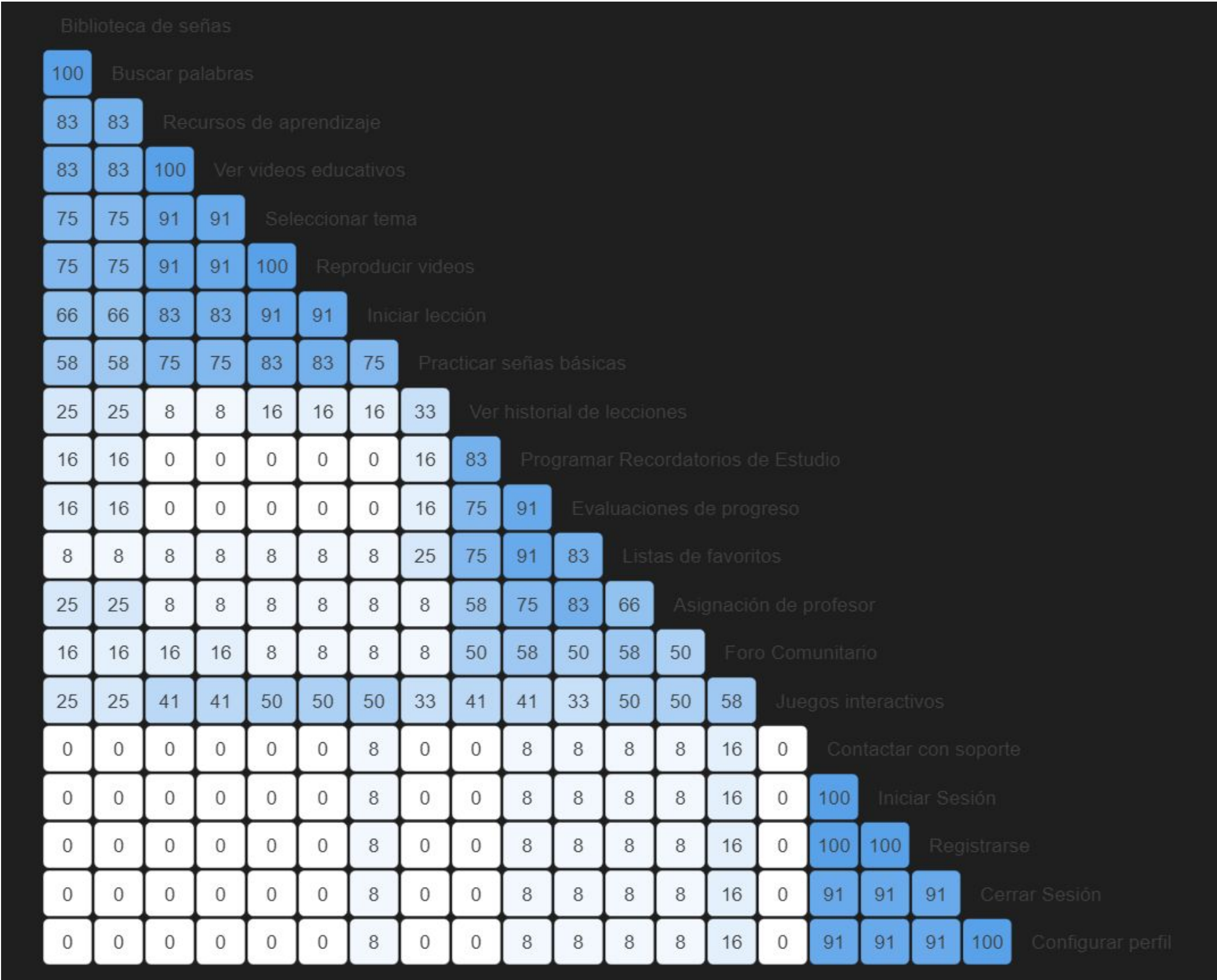
# MVP - Producto mínimo viable

- **Juegos y actividades interactivas:** Permite a los usuarios aprender lenguaje de señas de forma divertida e interactiva. Los juegos y actividades deben ser accesibles y adaptables a diferentes niveles de aprendizaje.
- **Foro comunitario:** Permite a los usuarios conectarse con otras personas que están aprendiendo lenguaje de señas y compartir experiencias.

- **Soporte para diferentes idiomas:** Esta funcionalidad permite a la app ofrecer contenido en diferentes idiomas de señas.

- **Gamificación:** Esta funcionalidad utiliza elementos de juego para motivar a los usuarios y hacer que el aprendizaje de lenguaje de señas sea más divertido. La app puede incluir puntos, insignias y tablas de clasificación para recompensar el progreso de los usuarios.

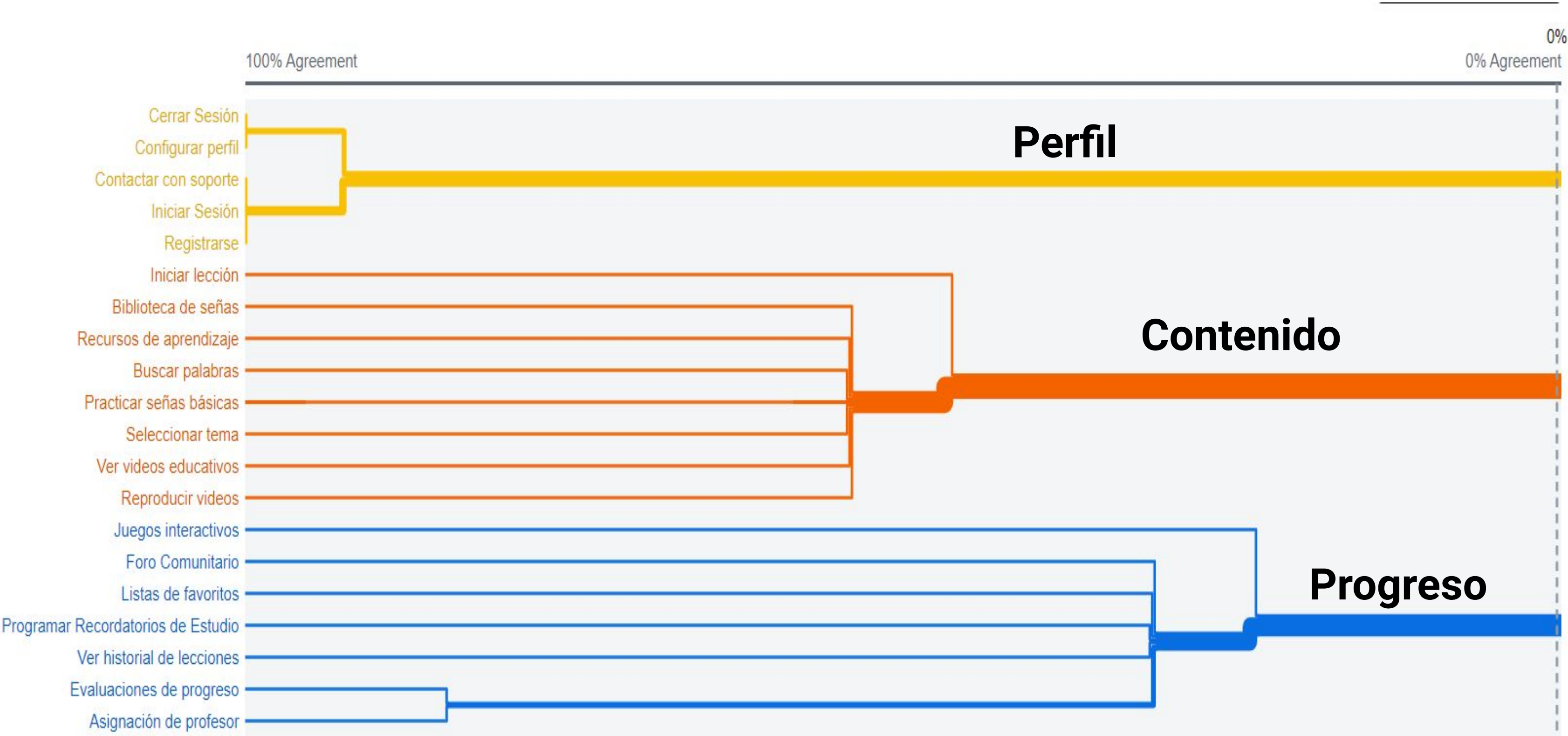
# Arquitectura de la información



Se realizó un estudio de 11 participantes. Los mismo tuvieron que ordenar 20 tarjetas: Recursos de aprendizaje, Asignación de profesor, Biblioteca de señas, Buscar palabras, Cerrar Sesión, Configurar perfil, Contactar con soporte, Iniciar lección, Foro Comunitario, Iniciar Sesión, Juegos interactivos, Listas de favoritos, Practicar señas básicas, Programar Recordatorios de Estudio, Recordatorios de Estudio, Evaluaciones de progreso, Registrarse, Reproducir videos, Seleccionar tema, Ver historial de lecciones, Ver videos educativos



# Arquitectura de la información



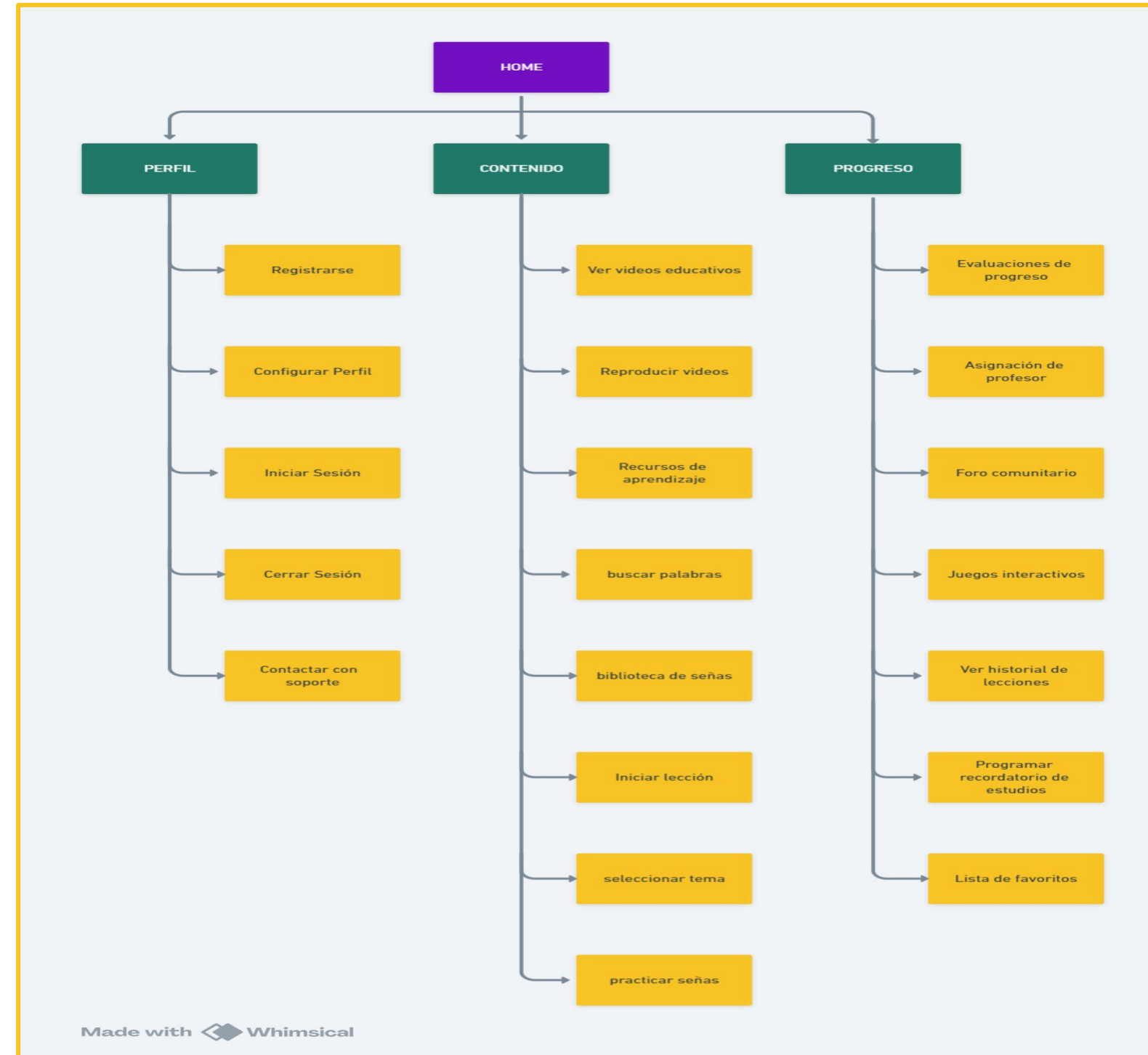
# Conclusiones

1. El 100% de los participantes agruparon, las tarjetas registrarse, configurar perfil, iniciar sesión, cerrar sesión, contactar con soporte.
2. El 91 % asoció programar recordatorio de estudios y evaluaciones de progreso, seguido a este el 83 % agrupó lista de favoritos y con este grupo también se encuentra asignación de profesor, foro comunitario, juegos interactivos, ver historial de lecciones
3. El 100% asoció biblioteca de señas y buscar palabras, en este grupo en esta misma categoría con 100 % se agrupó reproducir videos y seleccionar temas, y con 100 % tambien ver videos educativos y recursos de aprendizaje. Se le suma a esta categoría iniciar lección y practicar señas básicas

## Categoría :

- Perfil : registrarse, configurar perfil, iniciar sesión, cerrar sesión, contactar con soporte.
- Contenido: Ver videos educativos, reproducir videos, recursos de aprendizaje, buscar palabras, biblioteca de señas, Iniciar lección, seleccionar tema, practicar señas.
- Progreso: evaluaciones de progreso, asignación de profesor, foro comunitario, juegos interactivos, ver historial de lecciones, programar recordatorio de estudios, lista de favoritos.

# Mapa de Sitio



Para acceder a whimsical :

[Click aqui!!](#)