

|  |   |
|--|---|
| <b>Nome do Caso de Uso</b>   | <b>UC004 – &lt;Gerenciar pedido&gt;</b>   |
| Caso de Uso  | Primário  |
| Ator Principal   | Cliente/ Funcionário  |
| Ator(es) Secundário(s)   | N/A   |
| Resumo   | Esse Caso de Uso tem por finalidade permitir que o cliente e funcionário gerencie o pedido do cliente   |
| Pré-condições  | Cliente com cadastro ativo  |
| Pós-condições  | Informações de pedido atualizadas.  |
| <b>Fluxo Principal</b>   |   |
| <b>AÇÕES DO ATOR</b>   | <b>AÇÕES DO SISTEMA</b>   |
| <p>1. O ator acessa uma das opções: Realizar, Alterar, Consultar ou cancelar um pedido.</p>  | <p><b>2. Para a realizar:</b><br/> <b>para o cliente:</b> Apresenta os itens a serem comprados.</p> <p><b>Para a Alteração:</b><br/> <b>para o cliente:</b> Apresentar os itens escolhidos para alteração.<br/> <b>para o funcionário:</b> Apresentar os itens escolhidos para alteração.</p> <p><b>Para a Consulta:</b><br/> <b>para o cliente:</b> Apresenta os campos com as informações do pedido.<br/> <b>para o funcionário:</b> Apresenta os campos com as informações do pedido.</p> <p><b>Para cancelar:</b><br/> <b>para o cliente:</b> Apresenta os campos com as informações do pedido e pede para o cliente confirmar o cancelamento do pedido.<br/> <b>para o funcionário:</b> Apresenta os campos com as informações do pedido e pede para o funcionário confirmar o cancelamento do pedido.</p> |
| <p>3.<br/> <b>Para realizar:</b><br/> O ator preenche os campos necessários.</p> <p><b>Para a Alteração:</b><br/> O ator altera as informações nos campos desejados.</p> | <p>4.<br/> <b>Para realizar:</b><br/> O sistema salva os campos.<br/> <b>Para alteração:</b><br/> O sistema altera os campos.<br/> <b>Para cancelar:</b><br/> O sistema cancela o pedido. <b>(FE-01)</b></p>  |

|   |                         |
|---|-------------------------|
| <b>Para cancelar:</b><br>O ator confirma a opção para cancelar o pedido.                                    |                         |
|   | Fim do UC               |
|   |                         |
|   |                         |
|   |                         |
| <b>Restrições e Validações</b>  |                         |
| Validação do pedido.<br>Não será aceito cancelar o pedido após notificação que o produto saiu para entrega. |                         |
|   |                         |
|   |                         |
| <b>Fluxo Alternativo: Não Há</b>  |                         |
| <b>AÇÕES DO ATOR</b>  | <b>AÇÕES DO SISTEMA</b> |
|   |                         |
|   |                         |
|   |                         |
|   |                         |

|  |   |
|--|---|
| <b>Fluxo de Exceção (FE-01) – &lt;Cancelamento não é aprovado &gt;</b> |   |
| <b>AÇÕES DO ATOR</b>   | <b>AÇÕES DO SISTEMA</b>                                   |
|  | 5. O sistema notifica que o pedido saiu para entrega      |
|  | 6. O sistema notifica que o pedido não pode ser cancelado |
|  | Fim de caso de uso  |