

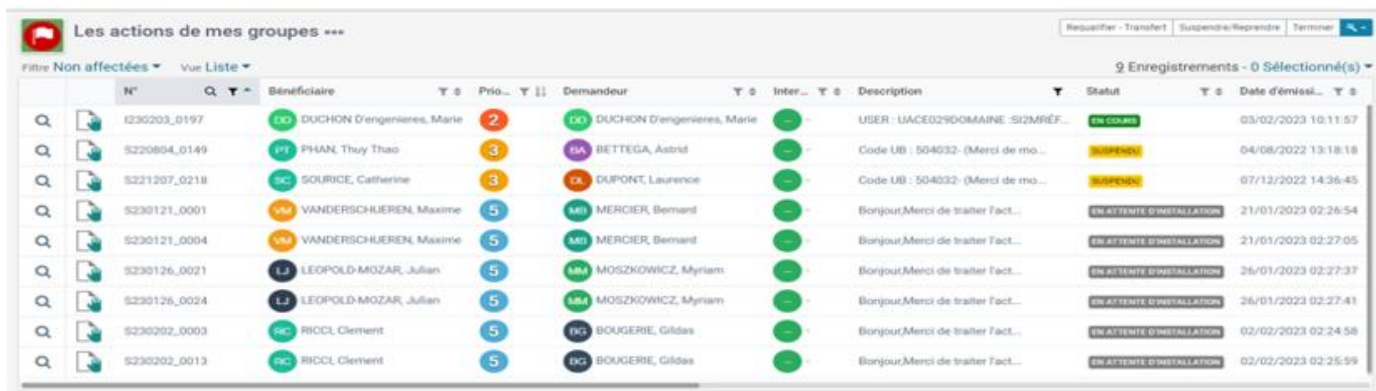
# Stage 2ème année – Assistant technique à la proximité

## Contexte :

Malakoff Humanis est un groupe français spécialisé dans la protection sociale complémentaire, offrant des services en matière de retraite complémentaire, de prévoyance, de santé et d'épargne salariale pour les entreprises et les particuliers. Il est issu de la fusion entre Malakoff Médéric et Humanis en 2019. Au sein de ce groupe, j'ai intégré l'équipe de la proximité.

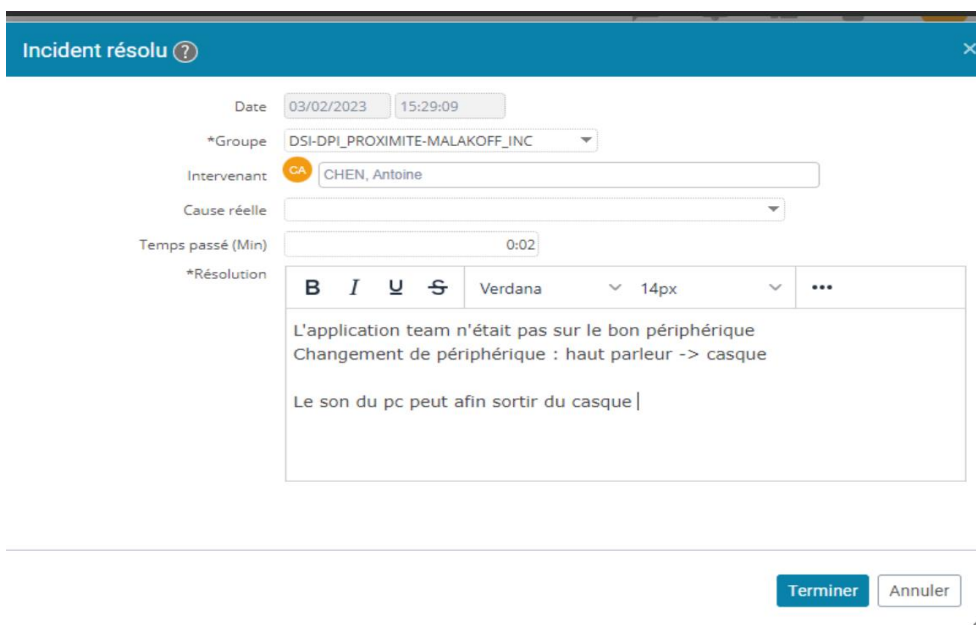
## Mission1 : Incidents

Tout d'abord, j'avais la possibilité de voir toutes les incidents/demandes au sein du site où je me trouvais à l'aide de l'application easy vista :



N°	Bénéficiaire	Prio...	Demandeur	Inter...	Description	Statut	Date d'émissi...
I230203_0197	DUCHON D'ingenieries, Marie	2	DUCHON D'ingenieries, Marie		USER : UACED029DOMAINE :SI2MRÉF...	EN COURS	03/02/2023 10:11:57
S220804_0149	PHAN, Thuy Thao	3	BETTEGA, Astrid		Code UB : 504032- (Merci de mo...	SUSPENDU	04/08/2022 13:18:18
S221207_0218	SOURICE, Catherine	3	DUPONT, Laurence		Code UB : 504032- (Merci de mo...	SUSPENDU	07/12/2022 14:36:45
S230121_0001	VANDERSCHUEREN, Maxime	5	MERCIER, Bernard		Bonjour,Merci de traiter fact...	EN ATTENTE D'INSTALLATION	21/01/2023 02:26:54
S230121_0004	VANDERSCHUEREN, Maxime	5	MERCIER, Bernard		Bonjour,Merci de traiter fact...	EN ATTENTE D'INSTALLATION	21/01/2023 02:27:05
S230126_0021	LEOPOLD-MOZAR, Julian	5	MOSZKOWICZ, Myriam		Bonjour,Merci de traiter fact...	EN ATTENTE D'INSTALLATION	26/01/2023 02:27:37
S230126_0024	LEOPOLD-MOZAR, Julian	5	MOSZKOWICZ, Myriam		Bonjour,Merci de traiter fact...	EN ATTENTE D'INSTALLATION	26/01/2023 02:27:41
S230202_0003	RICCI, Clement	5	BOUGERIE, Gildas		Bonjour,Merci de traiter fact...	EN ATTENTE D'INSTALLATION	02/02/2023 02:24:58
S230202_0013	RICCI, Clement	5	BOUGERIE, Gildas		Bonjour,Merci de traiter fact...	EN ATTENTE D'INSTALLATION	02/02/2023 02:25:59

J'ai été chargé de résoudre les incidents des utilisateurs du site, je devais saisir le motif de mon ticket et ensuite de noter le niveau de priorité :



**Incident résolu ?**

Date: 03/02/2023 15:29:09

\*Groupe: DSI-DPI\_PROXIMITE-MALAKOFF\_INC

Intervenant: CHEN, Antoine

Cause réelle:

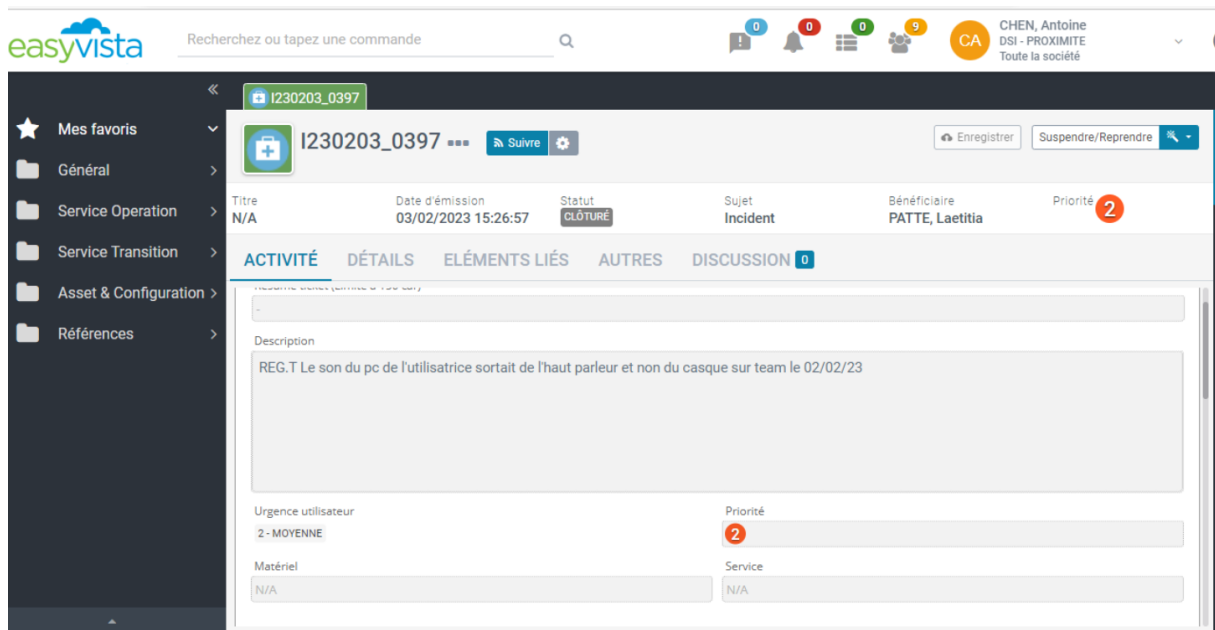
Temps passé (Min): 0:02

\*Résolution: B I U S Verdana 14px

L'application team n'était pas sur le bon périphérique  
Changement de périphérique : haut parleur -> casque

Le son du pc peut afin sortir du casque |

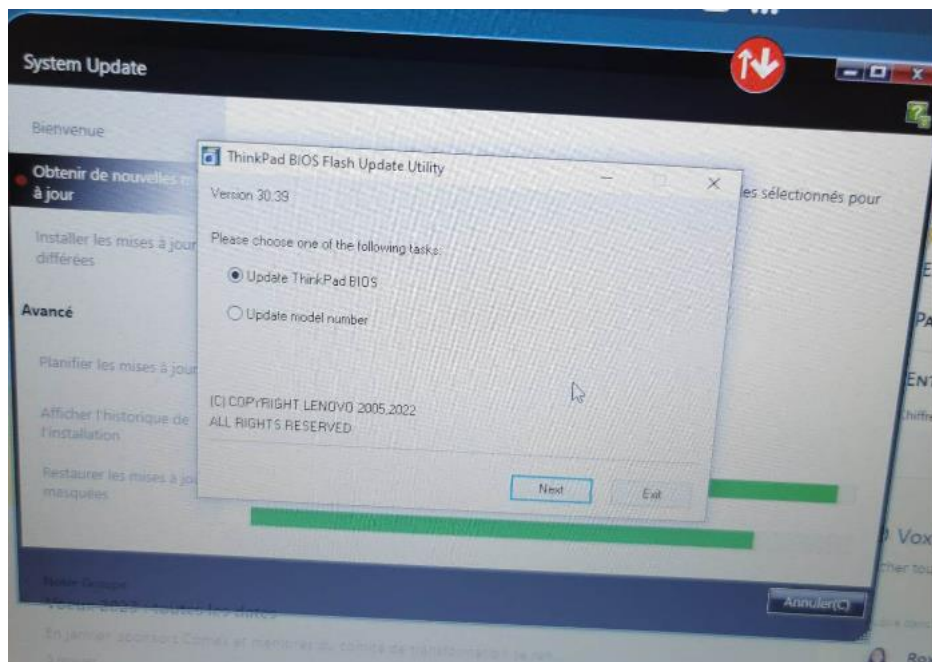
Terminer Annuler



## Mission2 : Déploiement d'image

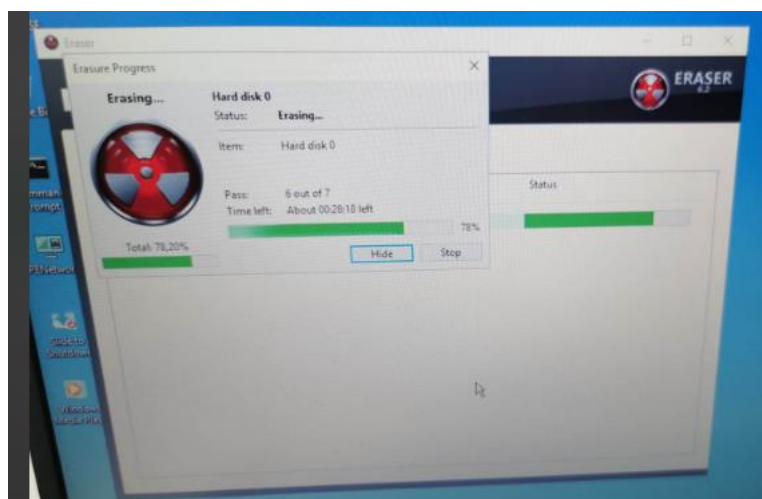
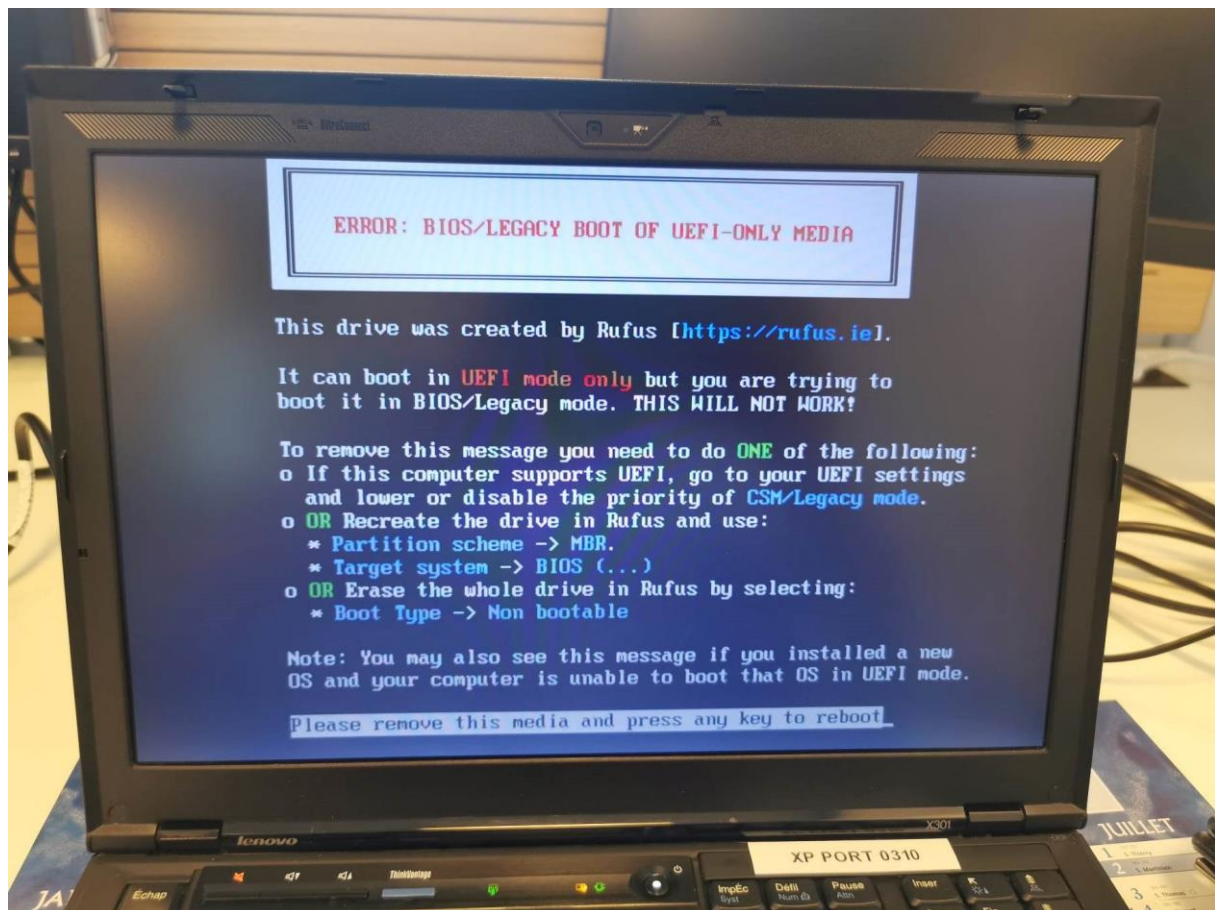
Lorsque des utilisateurs rendaient leurs machines, j'ai été chargé de faire quitter du SCCM (System Center Configuration Manager) et de l'AD (Active Directory).

Ensuite je devais masteriser les machines qui ont quitté du SCCM et de l'AD :



## Mission3 : Blanchissement des PC

Dans cette mission, j'ai été chargé de l'effacement de toutes les données et informations stockées sur un ordinateur pour éviter que des données sensibles ne tombent entre de mauvaises mains :



## Mission4 : GPO Bitlocker

Durant cette mission, j'ai dû réaliser un projet en powershell sur le bitlocker.

Dans le code suivant, j'ai instauré des conditions pour qu'on affiche un pop-up pour modifier son bitlocker :

```

$LogExists = $False
Get-WinEvent -FilterHashtable @{logname="Microsoft-Windows-BitLocker/BitLocker Management";id="777"} | ForEach-Object {If ($_.timeCreated -lt '1/3/2023')
{$LogExists = $true}}
write-host $LogExists
if ($LogExists -eq $True)
{
c:\windows\system32\bitlockerwizardelev.exe \ J
if($LASTEXITCODE -eq $False)
{
    Write-Host "The last PS command executed successfully"
}
}
else
{
    Write-Host "The last PS command failed"
}
}

```

## Mission5 : GPO pour désactiver des postes

Dans cette mission, avec mon groupe on devait refaire un script qui cherche sur l'AD les postes dont la date de connexion est au-delà de 12 mois afin de les désactiver :

```

#Definir les chemins de recherche et les nom des controleurs de Domaine
$Entreprise = "ou=entreprise,DC=entreprise,DC=gie,DC=local"
$Srventreprise = "srv00085"
$Malakoffmederic = "ou=ressources,ou=malakoffmederic,dc=malakoff-mederic,dc=tec"
$SrvMalakoffmederic = "vwc0ctd018"
$Groupepri = "ou=apripri,DC=groupepri,DC=com"
$Srvgroupepri = "scba10"
$SI2M = "OU=ressources,ou=SI2M,DC=ad,DC=si2m,DC=tec"
$recetteSI2M = 'ou=postes de travail,ou=ressources,ou=recette SI2M,DC=ad,DC=si2m,DC=tec'
$SRVSI2M = 'VWC0CTD013'
#Definir ici le nombre de mois jusqu'ou tu souhaites remonter
$dercnx = (get-date).addMonths(-12)
#La date du jour
$Today = get-date -Format "dd MMM yyyy"
#Description des postes lors de la désactivation
$Description = "Poste désactivé le $Today par IST"
#Start-transcript d:\Sergio\desact.txt
write-host "AD Entreprise" -ForegroundColor cyan
get-adcomputer -Properties * -Filter {(lastlogontimestamp -lt $dercnx) -and (operatingsystem -like "*windows*") -and (operatingsystem -notlike
**server*) -and (enabled -eq $true)} -SearchBase $Entreprise -Server $Srventreprise | sort lastlogontimestamp | FT @{N='lastlogontimestamp';
E={[DateTime]::FromFileTime($_.lastlogontimestamp)}}; name, enabled, operatingsystem -AutoSize | Set-ADComputer -Enabled $false -Description $Description
#write-host "AD MalakoffMederic" -ForegroundColor cyan
get-adcomputer -Properties * -Filter {(lastlogontimestamp -lt $dercnx) -and (operatingsystem -like "*windows*") -and (operatingsystem -notlike
**server*) -and (enabled -eq $true)} -SearchBase $Malakoffmederic -Server $SrvMalakoffmederic | sort lastlogontimestamp | FT @{N='lastlogontimestamp';
E={[DateTime]::FromFileTime($_.lastlogontimestamp)}}; name, enabled, operatingsystem -AutoSize
# | Set-ADComputer -Enabled $false -Description $Description
#write-host "AD Groupepri" -ForegroundColor cyan
get-adcomputer -Properties * -Filter {(lastlogontimestamp -lt $dercnx) -and (operatingsystem -like "*windows*") -and (operatingsystem -notlike
**server*) -and (enabled -eq $true)} -SearchBase $Groupepri -Server $Srvgroupepri | sort lastlogontimestamp | FT @{N='lastlogontimestamp';
E={[DateTime]::FromFileTime($_.lastlogontimestamp)}}; name, enabled, operatingsystem -AutoSize
# | Set-ADComputer -Enabled $false -Description $Description
#write-host "AD SI2M" -ForegroundColor cyan
get-adcomputer -Properties * -Filter {(lastlogontimestamp -lt $dercnx) -and (operatingsystem -like "*windows*") -and (operatingsystem -notlike
**server*) -and (enabled -eq $true)} -SearchBase $Entreprise -Server $Srventreprise | sort lastlogontimestamp | FT @{N='lastlogontimestamp';
E={[DateTime]::FromFileTime($_.lastlogontimestamp)}}; name, enabled, operatingsystem -AutoSize
# | Set-ADComputer -Enabled $false -Description $Description

```