



# Xiaomi

## E - WARRANTY CERTIFICATE

## 9 - වගකීම් සහතිකය

உத்தரவாத சான்றிதழ்

Category பெயர் வகை	Smart Phone
Model அட்டெய் மாத்திரி	POCO M3 Power Black 4GB RAM 128GB ROM
IMEI No. / Serial No. IMEI அட்டெய் / Serial அட்டெய் IMEI எண் / தொட்டிரில்லுக்க எண்	869382050375627
Warranty Reference No. பெயர் அட்டெய் உத்தரவாத குத்திர்ப்பு எண்	MISHDL00038316689
Warranty Start Date பெயர் அட்டெய் உத்தரவாத தொட்டிரில்லுக்க தேதி	2021-01-27
Customer's Name பெயர் அட்டெய் வாட்டிக்கையாளரின் பெயர்	Sachin Athukorala
Customer's Address பெயர் அட்டெய் வாட்டிக்கையாளரின் வீலாத்தம்	131/1 yalagala rd,horana
Customer's Telephone No. பெயர் அட்டெய் வாட்டிக்கையாளரின் தொலைபேசி இலுக்கம்	0717073470
Customer's E-mail Address பெயர் அட்டெய் வாட்டிக்கையாளரின் மின்னஞ்சல் முகவரி	sachin2262716@gmail.com
Dealer's ID அட்டெய் வின்னியோகஸ்தரின் இலுக்கம்	SHDL00038
Dealer's Name அட்டெய் வின்னியோகஸ்தரின் பெயர்	Supersoft
Dealer's Telephone No. அட்டெய் வின்னியோகஸ்தரின் தொலைபேசி இலுக்கம்	0774440740
Dealer's City அட்டெய் வின்னியோகஸ்தரின் நகரம்	Horana
Dealer's District அட்டெய் வின்னியோகஸ்தரின் தொட்டிரில்லுக்க	Kalutara

Please note that warranty terms and conditions are in page 3.

වගකීම් වගන්ති හා කොන්දේසි 4 වන පිටුවේ ඇති බව කරුණාවෙන් සලකන්න.

உத்தரவாத விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பக்கம் 5 இல் உள்ளன என்பதை நினைவில் கொள்க.



# Xiaomi

## Business Hours

Monday to Friday

9:00am to 6:00pm

Saturday

9:00am to 1:00pm

## විවෘතව තබන වේලාවන්

සඳුදා සිට සිකුරාදා

පෙ.ව. 9:00 සිට ප.ව. 6:00

සෙනසුරාදා

පෙ.ව. 9:00 සිට ප.ව. 1:00

**National Service Partner**  
**DRM Electronics Project (Private) Limited**  
**Hotline: 0715 173 173**

## வியாபார நேரம்

திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை

மு.ப. 9:00 முதல் பி.ப. 6:00

சனிக்கிழமை

மு.ப. 9:00 முதல் பி.ப 1:00

## Warranty Period

වගකීම් කාලය

உத்தரவாத காலம்

Device

උපාංගය

சாதனம்

12

months

මාස

மாதம்

Battery & Charger

බැටරිය හා චාජරය

மின்கலம் மற்றும் சார்ஜர்

6

months

මාස

மாதம்

Service Warranty

සේවා වගකීම්

சேவை உத்தரவாதம்

N/A

months

මාස

மாதம்

Please note that warranty terms and conditions are in page 3.

වගකීම් වගන්ති හා කොන්දේසි 4 වන පිටුවේ ඇති බව කරුණාවෙන් සලකන්න.

உத்தரவாத விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பக்கம் 5 இல் உள்ளன என்பதை நினைவில் கொள்க.

## Mi Warranty Terms and Conditions

1. This is a limited time warranty, it's only valid in Sri Lanka and the product is not eligible for international warranty. To the fullest extent permitted by law, warranty service may only be performed by **Xiaomi** or **Xiaomi** authorized service centers.
2. This is a computer generated e-warranty certificate, does not require dealer's rubber stamp, signature or customer's signature.
3. Product warranty and support starts at the **earlier** of the following events:
  - Start date mentioned in the e - warranty certificate
  - Date of the device activation
4. **Xiaomi** may conduct diagnostic tests on customers products to identify the causes of failures/ defects. Before returning any unit for service, customer should backup data and remove any confidential and/or personal information from the product. **Xiaomi** is not responsible for damage or loss of any program, data or removable storage media.
5. This warranty does not cover the following cases.
  - If the product serial number IMEI number or warranty seal is illegible or has been removed, erased, defected, altered, and/or tampered. If any accessory or external part of the product is missing.
  - Warranty does not cover natural wear & tear, usage under extreme conditions, damage due to improper care (accident, misuse or negligence)
  - If any damage occurs in/on outer surface of the product, including but not limited to cracks, dents or scratches on the exterior cases, screens, camera and other attachments.
  - If cover pattern locked or **Mi** Account Locked.
  - General maintenance, password reset assistance, **Mi** Account forget, cleaning, application update/installation, rooted, product demonstration or any other service other than repair/ replacement.
  - Deterioration of the product caused by normal wearing and tearing, including but not limited to rust or stains.
  - Defects or damage resulting from accident, misuse, abnormal use, abnormal conditions, improper storage, exposure to liquid, moisture, dampness, sand or dirt, neglect or unusual physical electrical or electromechanical stress.
  - Any other circumstances that are contradictory or are not in compliance with business ethics.
6. **Xiaomi** will determine whether the product is "Out of Warranty" at the company's discretion according to the standards listed below. Repair of "Out of Warranty" products shall be separately quoted by the **Xiaomi** service centre and respective service shall be provided upon service fee payment.
  - Violation against warranty, including but not limited to customer induced damage, such as self-repairs, exposure to water, damage caused by misuse, alternation, failure to comply with product manual and so on.
  - Invalid warranty
  - Expired warranty

## Mi වගකීම් වගන්ති හා කොන්දේසි

1. සීමාසහිත වගකීමක් ශ්‍රී ලංකාව සඳහා පමණක් ක්‍රියාත්මක වන අතර මෙම නිෂ්පාදනය අන්තර්ජාතික වගකීමක් සඳහා වලංගු නොවේ. **Xiaomi** හෝ **Xiaomi** බලයලත් සේවා මධ්‍යස්ථානවලදී පමණක් වගකීම් සේවා ක්‍රියාත්මක වීම සිදු වනු ලැබේ.
2. මෙය පරිගණකයෙන් ජනනය කරන ලද ඉ - වගකීම් සහතිකයක් වන අතර, අලෙවි නියෝජිතයාගේ රඹර් මුද්‍රාව, අත්සන හෝ පාරිභෝගිකයාගේ අත්සන අවශ්‍ය නොවේ.
3. නිෂ්පාදනය සඳහා වගකීම සහ ඒ හා සම්බන්ධ සේවාවන් ආරම්භවනුයේ පහත අවස්ථාවලින් පෙරාතුව උදාවන දිනයකදීය.
  - ඉ - වගකීම් සහතිකයේ සඳහන් ආරම්භක දිනය
  - උපාංග සක්‍රීය කිරීමේ දිනය
4. කිසියම් අකාරීත්වයන් හෝ දෝෂයක් පිළිබඳ සොයා බැලීම සඳහා **Xiaomi** විසින් පාරිභෝගිකයා සතු භාණ්ඩය සම්බන්ධයෙන් පරීක්ෂණයක් සිදු කෙරෙනු ඇත. සේවාවන් සඳහා කිසියම් උපාංගයක් භාරදීමට පෙර පාරිභෝගිකයන් විසින් අදාළ උපාංගය තුළ ඇති දත්ත තමන් වෙත ගබඩා කරගැනීමක් කළ යුතු අතර තමන්ගේ පෞද්ගලික හෝ රහසිගත තොරතුරු ඉවත් කිරීමට කටයුතු කළ යුතුවේ. කිසියම් වැඩසටහනකට හෝ ගලවා ඉවත් කළ හැකි දත්ත ගබඩාවකට සිදුවන හානියක් සම්බන්ධයෙන් **Xiaomi** වගකීමක් දරනු නොලැබේ.
5. පහත දැක්වෙන සිද්ධීන් වල දී මෙම වගකීම බලාත්මක නොවේ.
  - නිෂ්පාදනයේ සිරියල් අංකය, IMEI අංකය හෝ වගකීම් මුද්‍රාව කියවා ගැනීමට නොහැකි වීම හෝ ඉවත් කර තිබීම, මකා තිබීම, විකෘති කර තිබීම, වෙනස් කර තිබීම සහ/හෝ හානිකර තිබීම, අදාළ නිෂ්පාදනයේ කොටසක් හෝ වෙනත් ඛනිත මෙවලමක් අස්ථානගත වී තිබීම.
  - සාමාන්‍ය භාවිතයේදී සිදුවන ස්වාභාවික වෙනස්කම් හා අන්ත තත්වයන් යටතේ භාවිතය, හා අනිසි භාවිතය (අපරික්ෂාකාරී භාවිතය, අයුතු භාවිතය, නොසැලකිලිමත් බව) සඳහා වගකීමක් වලංගු නොවේ.
  - ඛනිත ආවරණ තුළ, ස්ක්‍රීන්, කැමරා කාච, බට්න් සහ වෙනත් අංග ආදියේ පුපුරා තිබීම, කඩතොළුවීම, සිරිම, ආදිය ඇතුළත්ව ඊට පමණක් සීමා නොවී නිෂ්පාදනය මතුවීමට පෘෂ්ඨය තුළ හෝ මතුවීමට කිසියම් හානියක් සිදුවී තිබීම.
  - කවර් පැටරික් හෝ **Mi** ගිණුම ලොක් වී තිබීම.
  - පොදු හඬක්තු කර තිබීම, මුරපදය වෙනස්කර තිබීම, **Mi** ගිණුම අමතක වීම හෝ ගිණුම ඉවත් කිරීම, මෘදුකාංග යාවත්කාලීන කිරීම හෝ ස්ථාපනය කර තිබීම, රූපි කිරීම, භාණ්ඩ ප්‍රදර්ශනය කිරීම යනාදී හඬක්තු හා ආදේශන කටයුතු.
  - මළ බැඳීම සහ පැල්ලම් බැඳීම අතුළුව සාමාන්‍ය භාවිතයේදී දුරකථනය හා උපාංග පැරණි වීම.
  - අනතුරු, අවහාරිතයන්, අසාමාන්‍ය භාවිතයන්, අසාමාන්‍ය තත්වයන්, හුදුදුසු ගබඩා කිරීම්, දියර, ජලවාෂ්ප, ආර්ද්‍රතාව, වැලි හෝ දූවිලි යාන්ත්‍රික ආතතියකට ලක් කිරීම.
  - ව්‍යාපාර ආචාරධර්ම කඩ කරන හෝ එවැනි ආචාරධර්ම සමග එකඟ නොවන ඕනෑම තත්වයක්.
6. පහතින් ලැයිස්තුගත කර තිබූ කරුණු මත පදනම් වී **Xiaomi** සමාගමේ අභිමතය පරිදි කිසියම් නිෂ්පාදනයක් සඳහා වගකීම් ගිම් නොවන බව තීරණය කිරීමට ඉඩ තිබේ. වගකීම සඳහා වලංගු නොවන නිෂ්පාදන සම්බන්ධයෙන් **Xiaomi** සේවා මධ්‍යස්ථානවලදීව වෙන් වශයෙන් ගාස්තු ඇස්තමේන්තු සිදු කෙරෙන අතර එවැනි සේවා සඳහා නියමිත ගාස්තු ගෙවිය යුතු වේ.
  - තමන් විසින් කරගන්නා ලද අළුත්වැඩියා, ජලයට නිරාවරණය කිරීමෙන්, අවහාරිතයෙන්, වෙනස් කිරීම, නිෂ්පාදන අත්පොත අනුව කටයුතු නොකිරීම ඇතුළු සහ ඊට සීමා නොවන ආකාරයෙන් නිෂ්පාදනය වෙත ඇති හානි, වගකීම් වගන්ති සහ කොන්දේසි උල්ලංඝනය කිරීම.
  - අවලංගු වූ වගකීම්.
  - කල් ඉකුත් වූ වගකීම්.

## Mi உத்தரவாத விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும்

- இவ்வரையறுக்கப்பட்ட உத்தரவாதம் இலங்கையில் மட்டும் செல்லுபடியாகும். அத்தோடு இவ்வற்பத்தியானது சர்வதேச ரீதியான உத்தரவாதத்திற்கு ஏற்படையதல்ல. இவ்வுத்தரவாதமானது **Xiaomi** அல்லது **Xiaomi** ஆல் அங்கிகரிக்கப்பட்ட சேவை நிலையங்களினால் மட்டுமே சட்டத்தினால் முழுமையாக அனுமதிக்கப்பட்ட அளவிற்கு செயற்படுத்த முடியும்.
- இது கணினி உருவாக்கிய மின் உத்தரவாத சான்றிதழ், விற்பனையாளர் ரப்பர் முத்திரை, கையொப்பம் அல்லது வாடிக்கையாளரின் கையொப்பம் தேவையில்லை.
- தயாரிப்பு உத்தரவாதமும் ஆதரவும் பின்வரும் நிகழ்வுகளின் ஆரம்பத்தில் தொடங்குகிறது:
  - தொடக்க தேதி மின் உத்தரவாத சான்றிதழில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது
  - சாதனம் செயல்படுத்தும் தேதி
- வாடிக்கையாளரின் உற்பத்தி பொருட்களிலுள்ள தவறுகளை அல்லது குறைபாடுகளை இனங்காண **Xiaomi** ஆனது கண்டறியும் சோதனைகளை மேற்கொள்ளும். ஏதேனும்பொரு பகுதியை வாடிக்கையாளர் சேவைக்கு வழங்கும் முன் அதிலுள்ள தனிப்பட்ட அல்லது இரகசிய தகவல்களை பாதுகாத்து கொள்வதுடன் அதிலிருந்து அகற்றுவதும் அவசியமாகும். மேலும் அதிலுள்ள தரவுகளோ அல்லது அகற்றப்படக்கூடிய சேமிப்புகளோ சேதமடைந்தால் அல்லது இழக்கப்பட்டால் அதற்கு **Xiaomi** எவ்வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
- கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள எந்தவொரு நிலைமையின் போதும் இந்த உத்தரவாதம் செல்லுபடியற்றதாகும்.
  - உற்பத்தி பொருளின் தொடரிலக்கம், **IMEI** தொடரிலக்கம், உத்தரவாத முத்திரை வேறுபட்டிருத்தல், அகற்றப்பட்டிருத்தல், அழிக்கப்பட்டிருத்தல், உருக்குலைந்திருத்தல், மாற்றப்பட்டிருத்தல் அல்லது திருத்தியமைக்கப்பட்டிருத்தல் அத்தோடு உற்பத்திப் பொருளின் துணை உபகரணங்கள் அல்லது வெளிப்பகுதிகள் தொலைந்திருத்தல்.
  - பொருளின் உட்புற அல்லது வெளிப்புற பகுதிகளில் ஏதேனும் சேதம் ஏற்பட்டிருத்தல் அத்துடன் வெடிப்புகள், சிறு உடைவுகள், கீறல்கள் ஏற்பட்டிருத்தல், வெளியுறை, திரை, கமரா லென்ஸ், விசைப்பலகை மற்றும் ஏனைய இணைப்புக்களில் சேதமேற்பட்டிருத்தல்.
  - Mi** கணக்கு மற்றும் பாதுகாப்பு முறைமை லொக் மூடப்பட்டிருத்தல்.
  - ஏனைய சேவைகள் பொதுவான பராமரிப்பு, கடவுச்சொல் மீன் ஒழுங்கமைப்பு உதவி, **Mi** கணக்கு மறக்கப்பட்டிருத்தல், சுத்தம் செய்தல், அப்ளிளிசேன் அப்டேட் செய்தல் அல்லது உள்ளீடு செய்தல், தேவையற்ற பொருளியக்கம் மற்றும் பழுது பார்த்தல் அல்லது மாற்றீடு செய்யப்பட்டிருத்தல்
  - இயற்கையாக அணிதல் அல்லது கிழிதலுக்கு உட்பட்டிருத்தல். அசாதாரண நிலைமைகளில் பயன்படுத்தப்பட்டிருத்தல் மற்றும் முறையற்ற கவனிப்பால் அல்லது பாவனையால் சேதங்கள் ஏற்பட்டிருத்தல். (விபத்து, தவறான அல்லது அலட்சியமான பயன்பாடு)
  - விபத்தினால் ஏற்படும் சேதங்கள் அல்லது குறைபாடுகள், தவறான பயன்பாடு, அசாதாரண பயன்பாடு, அசாதாரண நிலைப்பாடுகள், முறையற்ற சேமிப்பு முறை, திரவங்களினாலான பாதிப்பு, ஈரத்தன்மை, மணல் அல்லது தூசுக்களாலான பாதிப்பு, புறக்கணிக்கத்தக்க அல்லது அசாதாரண பெளதீக, மின் அல்லது மின்னணுவாலான அழுத்தம்.
  - வியாபார நெறிமுறைகளுக்கு முரண்பாடான அல்லது இணக்கமற்ற ஏதேனும் சூழ்நிலைகள்.
- கீழே தரப்பட்ட நிபந்தனைகளுக்கு அமைவாக பொருளானது உத்தரவாதத்திற்கு அப்பால் உள்ளதா என **Xiaomi** நிறுவனம் முன்னாக்கிரதையாக தீர்மானிக்கும். உத்தரவாதத்திற்கு அப்பாலான உற்பத்திப்பொருட்கள் தனியாக நிறுவனத்தின் சேவை நிலையங்களால் பழுது பார்க்கப்படும். அத்தோடு உரிய சேவைக்கட்டணம் வாடிக்கையாளர்களிடம் அறவிடப்படும்.
  - வாடிக்கையாளரினால் ஏற்படுத்தப்பட்ட சேதங்கள் உதாரணமாக சுயமாக பழுது பார்த்தல், நீரிலிடப்பட்டிருத்தல், தவறான பாவனையால் ஏற்படும் சேதங்கள், உதிரிப்பாக மாற்றீடுகள், உற்பத்தி கையேட்டில் உள்ளடக்கப்படாத தவறுகள் உத்தரவாத மீறல்களாகும்.
  - தவறான உத்தரவாதம்
  - காலாவதியான உத்தரவாதம்.