

<b>Datos del estudiante</b>					
Nombre del (los) Alumno(s):		Alan David Amox Zúñiga			
Matrícula:	S17015213	Secretaria del alumno:	Catalina Valdés	Email:	alanamox98@gmail.com
<b>Datos del proyecto</b>					
Nombre del proyecto:		Sistemas Groupware y la Presencia Social para el apoyo del trabajo en equipo			
Cuerpo académico:		Tecnología Computacional y Educativa			
LGAC que alimenta:		LGAC1. Tecnología Computacional en la Educación y la Sociedad			
<b>Descripción:</b> <p>Los sistemas Groupware, al integrar el soporte del trabajo grupal, se vuelve indispensable que el sistema presente la información necesaria para desarrollar las actividades tratando de promover la colaboración entre los miembros del grupo, es decir, que el sistema contemple mecanismos de Awareness. Los sistemas groupware tradicionales brindan información y servicios de una forma predeterminada, que generalmente no contemplan variables que reflejen la interacción social, como los roles, los objetivos comunes y la colaboración (Montane et. al, 2015).</p> <p>Diferentes estudios han sido realizados en los sistemas de trabajo colaborativo aportando diferentes perspectivas y teorías para desarrollar mecanismos de conciencia de aspectos sociales, sin embargo, el awareness de presencia social, que refleja cuánto un usuario ha contribuido al objetivo común en una actividad colaborativa, ha sido poco explorado en contextos de competencia, como en videojuegos FPS o incluso deportes, donde el sistema debería de evaluar las actividades del juego y proveer información más útil que mejore el desempeño en las actividades colaborativas.</p> <p>Los sistemas de evaluación de desempeño tradicionales en los videojuegos apoyan la interacción entre los jugadores a través de herramientas visuales o textuales, sin embargo, el awareness que se presenta a los usuarios está limitada a variables o datos aislados del contexto de interacción social, resultando muchas veces insuficiente para las actividades colaborativas, ya que no reflejan del todo el trabajo colaborativo, lo que puede llevar a la toma de decisiones inadecuadas (Montane, 2016).</p> <p>Aunque ha habido esfuerzos por desarrollar mecanismos de awareness de desempeño que contemplen el trabajo en equipo, como los realizados por T. Gallardo et al. (2003), éstos han sido limitados en términos de implementación, ya que la forma en que se presenta en la interfaz no está centrada en el usuario, lo que puede llegar a causar, desde limitaciones de usabilidad hasta distracciones que afectan negativamente el desempeño de los usuarios durante la actividad. Es por esto que se necesita realizar un análisis de la presentación de esta información de una forma que sea funcional para el usuario, preferentemente centrada en la experiencia en equipo.</p>					
<b>Datos del trabajo recepcional</b>					
Título:		Desarrollo de un sistema para la gestión de evidencias académicas de un posgrado			
Director:		Dr. Luis Gerardo Montané Jiménez			
Asesor o codirector:		Dr. Edgard Iván Benítez Guerrero			
Modalidad:		Practico-Técnico			
Duración estimada en meses:		12 meses			
<b>Descripción del trabajo recepcional</b>					
<p>Los procesos organizacionales que se necesitan dentro del área de un posgrado suponen la creación de una sistematización que mejore el desempeño de actividades propias de su operación. Esta sistematización requiere de la</p>					

coordinación de partes para lograr una unidad de procesos optimizados. Particularmente en la Facultad de Estadística e Informática está adscrito el programa de posgrado de Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario (MSICU) y el posgrado de Doctorado en Ciencias de la Computación (DCC), ambos pertenecientes al PNPC-Conacyt.

La coordinación de la MSICU y DCC manejan información que abarca distintos rubros. Estos programas contemplan varios procesos que actualmente requieren múltiples acciones para su ejecución exitosa. Las personas encargadas de llevar un control de la información se encargan de tenerla dividida en diferentes partes, por lo cual surge la necesidad de poder concentrarla en un mismo sistema que como consecuencia permita la obtención de la información de manera eficiente, haciendo que la toma de decisiones, entrega de reportes, y demás acciones sean agilizadas en tiempo, disminuyendo con esto la carga de trabajo y optimizando tiempos.

Considerando lo anterior, el sistema a desarrollar consiste en una plataforma web que apoye el manejo eficaz de la información, a través de operaciones como el registro, modificación y consulta de evidencias relacionadas a los planes de estudio, líneas de generación y aplicación de conocimiento (LGAC), profesores, estudiantes, trabajos recepcionales, convenios y acciones de movilidad, trabajos en sectores y productos de LGAC en general, tomando en cuenta un manejo adecuado y seguro de los documentos que forman parte de la evidencia correspondientes a los registros del programa.

El sistema se caracterizará por ser altamente parametrizable, ya que permitirá organizar la información dependiendo la estructura requerida por la propia entidad o por organismos acreditadores nacionales o internacionales. Además, se busca implementar un módulo tipo *dashboard* que apoye la comprensión de los datos obtenidos con los programas de posgrados, generando adicionalmente reportes personalizados haciendo uso de diversos indicadores.


#### Resultados esperados

- Documento de trabajo recepcional
- Preparación de un artículo de divulgación
- Un prototipo o software desarrollado

#### Bibliografía recomendada

- Vásquez-Granillo, D. (2019). Análisis y diseño de un sistema de apoyo para la coordinación de posgrado de la UV (Tesis de Licenciatura). Universidad Veracruzana, Xalapa, México.
- Fu, X., Liu, Q., & Yuan, F. (2010). Design and implementation of university level unified information system integration platform. Proceeding - 5th International Conference on Computer Sciences and Convergence Information Technology, ICCIT 2010, 864–868. <https://doi.org/10.1109/ICCIT.2010.5711178>.

Xalapa, Ver. a 17 de septiembre de 2021



Alan David Amox Zúñiga  
Alumno



Dr. Luis Gerardo Montané Jiménez  
Director de trabajo recepcional

Dr. Luis Gerardo Montané Jiménez  
Vo.Bo.

Coordinador de la Academia de  
Experiencia Recepcional de la  
Licenciatura en Tecnologías  
Computacionales

**NOTAS:**

- 1) Casos excepcionales que no sean avalados por un cuerpo académico serán evaluados por la Academia de Experiencia Recepcional.**
- 2) El Vo. Bo. del responsable de CA se obtiene en la reunión de cada CA, donde se presentan los temas del mismo para su aprobación.**
- 3) El Vo. Bo. de la Coordinación de ER se obtienen en una reunión de la academia que se programa para ello.**