后勤服务管理系统

流程图

V1.0

深圳卫医通信息科技有限公司

2019.06.24

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修订说明 | 修订人 | 修订日期 |
| V1.0 | 创建 | 戴迅 | 2019.6.25 |

目录

[1、标本配送 4](#_Toc16842155)

[1.1、(Web)标本采集，电脑上报，生成二维码，短信通知配送人员，标本状态为待接收 4](#_Toc16842156)

[1.2、(小程序)配送人员扫码取件，标本状态更改为已接收 4](#_Toc16842157)

[1.3、(Web)检验科扫码（扫码枪）确认，标本状态变更为已送达 4](#_Toc16842158)

[2、维修报修 5](#_Toc16842159)

[2.1、(小程序)拍照上传报修信息，短信通知维修人员，报修状态为未受理 5](#_Toc16842160)

[2.2、(小程序)维修人员接修受理，报修状态为更改已受理 5](#_Toc16842161)

[2.3、(小程序)维修人员使用配件，配件库更新，报修状态变更为已维修 5](#_Toc16842162)

[2.4、(小程序)报修人员确认维修成功，进行验收，报修状态更改为已验收 5](#_Toc16842163)

[3、污物报告 6](#_Toc16842164)

[3.1、(小程序)拍照上传污物信息，短信通知保洁中心，信息状态为已提交 6](#_Toc16842165)

[3.2、(小程序)保洁人员受理事件，信息状态变更为已受理 6](#_Toc16842166)

[3.3、(小程序)报告人员确认处理成功，信息状态为已验收 6](#_Toc16842167)

[4、被服洗涤 7](#_Toc16842168)

[4.1、(Web)科室人员收集物品，录入信息，提交生成订单，通知被服中心，订单状态为待接收 7](#_Toc16842169)

[4.2、(小程序)洗涤人员接单，订单状态为已接单 7](#_Toc16842170)

[4.3、(小程序) 洗涤人员到被服中心确认科室需要洗涤物品的清单，无误点击确认，完成收集操作，订单状态为已取件 7](#_Toc16842171)

[4.4、(Web) 洗涤完成后，把洗涤好的物品按批次号以及科室添加至系统中，点提交，洗涤公司人员进行配送，等待被服中心验收，事件状态变更为待验收 7](#_Toc16842172)

[4.5、(Web)被服中心确认无误后，点验收完成收货操作，事件状态变更为验收 7](#_Toc16842173)

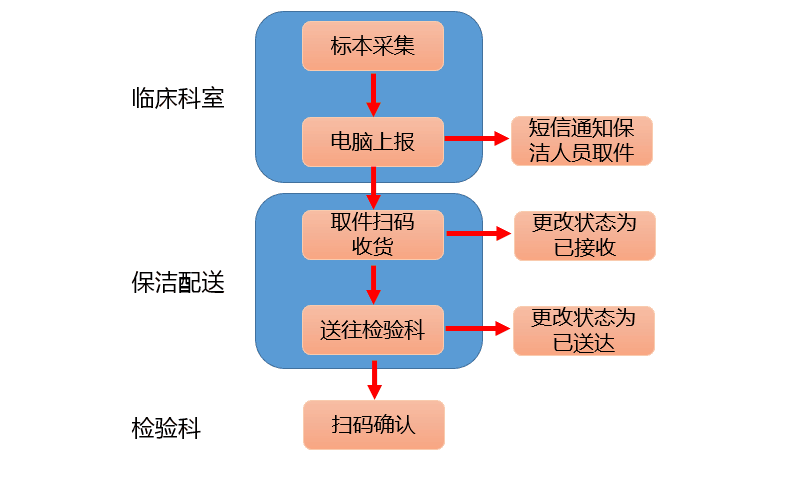
[4.6、(Web)被服中心按科室将被服配送到各个科室，科室人员确认无误，点完成完成配送，事件状态变更为配送完毕 7](#_Toc16842174)

# 1、标本配送

## 1.1、(Web)标本采集，电脑上报，生成二维码，短信通知配送人员，标本状态为待接收

## 1.2、(小程序)配送人员扫码取件，标本状态更改为已接收

## 1.3、(Web)检验科扫码（扫码枪）确认，标本状态变更为已送达



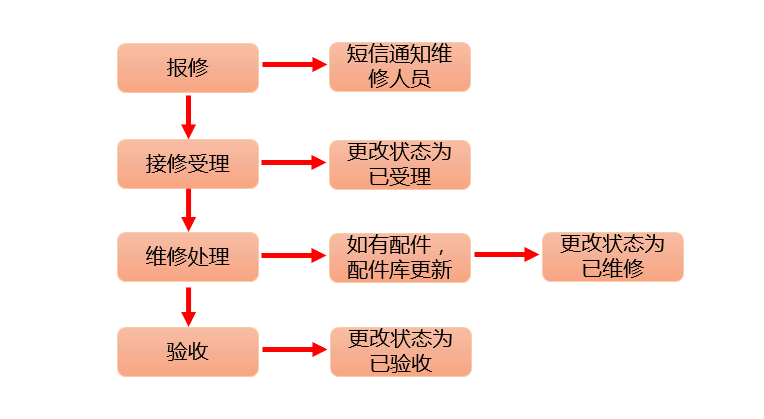
# 2、维修报修

## 2.1、(小程序)拍照上传报修信息，短信通知维修人员，报修状态为未受理

## 2.2、(小程序)维修人员接修受理，报修状态为更改已受理

## 2.3、(小程序)维修人员使用配件，配件库更新，报修状态变更为已维修

## 2.4、(小程序)报修人员确认维修成功，进行验收，报修状态更改为已验收

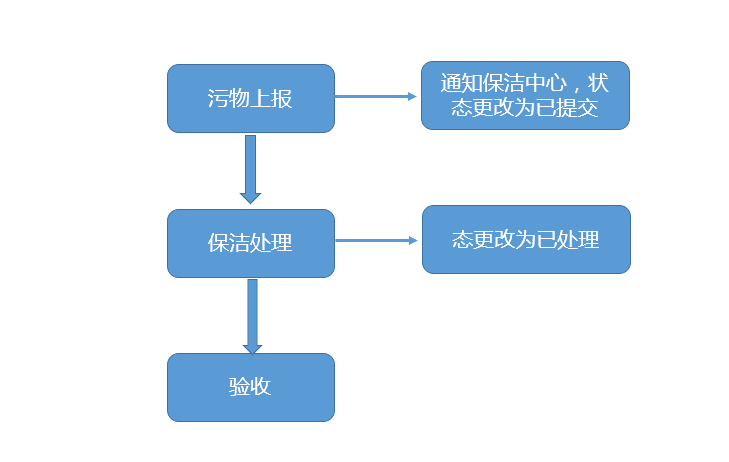


# 3、污物报告

## 3.1、(小程序)拍照上传污物信息，短信通知保洁中心，信息状态为已提交

## 3.2、(小程序)保洁人员受理事件，信息状态变更为已受理

## 3.3、(小程序)报告人员确认处理成功，信息状态为已验收



# 4、被服洗涤

## 4.1、(Web)科室人员收集物品，录入信息，通知被服中心收集物品，被服中心汇总提交，生成订单，订单状态为待接收

## 4.2、(小程序)洗涤人员接单，订单状态为已接单

## 4.3、(小程序) 洗涤人员到被服中心确认科室需要洗涤物品的清单，无误点击确认，完成收集操作，订单状态为已取件

## 4.4、(Web) 洗涤完成后，把洗涤好的物品按批次号以及科室添加至系统中，点提交，洗涤公司人员进行配送，等待被服中心验收，事件状态变更为待验收

## 4.5、(Web)被服中心确认无误后，点验收完成收货操作，事件状态变更为验收

## 4.6、(Web)被服中心按科室将被服配送到各个科室，科室人员确认无误，点完成完成配送，事件状态变更为配送完毕

