



山本真行 <sadayuki.yamamoto.dt1@agent-network.com>

[4-5464000039726] Pixel Watch 4 LTE 互換性（日本から米国通信事業者）

pixelwatch-support@google.com <pixelwatch-support@google.com>
To: sadayuki.yamamoto.dt1@agent-network.com

2025年11月25日 9:54



山本-sama様

お世話になっております。

Google カスタマーケアチームにお問い合わせいただき、ありがとうございます。

担当はJames Iです。ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

日本で **Pixel Watch 4** の LTE モデルをご購入になり、米国で携帯通信会社と契約してご利用いただくご予定とのこと、お問い合わせいただきありがとうございます。スマートウォッチの国際的な携帯電話通信の互換性は、スマートフォンと比較して制限されることが多いため、これは非常に重要な考慮事項です。

通信事業者のポリシーと地域ごとのデバイスの相違点を分析した結果、お客様が知っておくべき重要な情報は以下のとおりです。

キーポイント: LTE の全機能をご利用いただけない可能性があります

本体は世界中で利用できる製品ですが、日本モデルのPixel Watch 4で米国の主要な携帯通信会社の単体モバイルサービス（LTE）を有効にすることは、ブロックされる可能性があります。

● 主な障害:

- 通信事業者の有効化/ホワイトリスト登録:** 米国の通信事業者（Verizon、AT&T、T-Mobile、Google Fi など）は、スマートウォッチに「Number Share」またはそれに準ずるサービスをプロビジョニングするために、特定のシステムを使用しています。通常、通信事業者が公式に販売し、ネットワーク向けに認定したデバイスのみが許可されます。日本のモデルの固有識別子（EID/IMEI）が米国の通信事業者のシステムで認識されず、アクティベーションが妨げられる可能性があります。
- 地域によるハードウェアの違い:** 日本モデルには（Suica や PASMO などの国内決済システム向けの FeliCa チップなど）米国版には搭載されていない特定のハードウェアが含まれています。この違いにより、個別の認証ストリームが必要になることが多く、リージョンをまたいだアクティベーションプロセスがさらに複雑になります。

✓ 機能する可能性が高いもの:

日本でLTEモデルをご購入いただいた場合、米国でも多機能なスマートウォッチとして動作しますが、以下の機能に限定されます。

- **Bluetooth 接続:** スマートフォンが近くにある限り、時計はスマートフォンの延長として（通話やメッセージの送受信、通知の受信など）完全に機能します。
- **Wi-Fi 接続:** スマートフォンが近くにない場合でも、Pixel Watch は認識済みの Wi-Fi ネットワークに接続し、データ、通話、テキストメッセージを送受信できます。
- **フィットネスと決済:** すべての健康トラッキング（Fitbit）、GPS、標準の Google Pay（NFC）機能は正常に動作します。

💡 ご購入に関するおすすめ

LTE モデルをご購入いただく主な理由が、米国で運動中にスマートフォンを自宅に置いて、ウォッチを完全にスタンダロンの携帯電話デバイスとして使用して通話や音楽のストリーミングを行いたい場合は、以下を強くおすすめいたします。

- **米国に到着後、米国で Pixel Watch 4 LTE モデルをご購入いただき、選択された米国の携帯通信会社（Verizon、T-Mobile、AT&T、Google Fi など）に直接ご契約ください。** これにより、互換性と有効化が保証されます。

主にスマートフォンまたは Wi-Fi に接続してウォッチをご利用になることに抵抗がなければ、日本版をご購入いただいても問題ございませんが、米国のプランで LTE 機能を有効にすることはできません。

Pixel Watch 4 を公式にサポートしている米国の携帯通信会社のリストが必要な場合はお知らせください。

参考として、お客様のケース番号は **4-5464000039726** です。さらにサポートが必要な場合は、このケース番号をお伝えいただくか、本メールにご返信いただくことで、再度お問い合わせいただけます。

新しいご質問がございますか？お気軽に弊社のサポートをご利用ください。下記のとおり、さまざまな方法をご用意しております。

よろしくお願ひいたします。

James

Google Pixel Watch カスタマーケア チーム

その他のサポートご利用方法



ヘルプセンターで回答を検索する
ヘルプセンター



コミュニティにアクセスする
フォーラム



オンライン エージェントとチャット
オンラインエージェント

© 2020 Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

このメールには機密事項が記載されている可能性があります。このメールが何かの手違いで届いたと思われる場合は、恐れ入りますが誰にも転送せず、メールの内容や添付ファイルをすべて削除したうえで、手違いで届いたことをお知らせいただきますようお願いいたします。上記の条件は、今後取りうるビジネス上の取り決めを反映するものであり、今後の協議の基礎としてのみ提供されるもので、法的拘束力のある義務を意図したものではなく、また、法的拘束力のある義務を構成するものではありません。最終的な形式の合意がすべての関係者によって書面で実行されるまで、法的拘束力のある義務は、作成、示唆、または推論されることはありません。

Google による翻訳です。この翻訳を評価してください