

## 2022 年上半年信息系统项目管理师考试论文真题 (专业解析)

1、

论信息系统项目的干系人管理

项目干系人管理是对项目干系人需求、希望和期望的识别，并通过沟通上的管理满足其需要、解决问题的过程。请以“论信息系统项目的干系人管理”为题进行论述：

1. 论述参与管理信息系统项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等，并说明你在其中承担的工作（项目背景要求本人真实经历，不得抄袭及杜撰）。

2. 请结合你所叙述的信息系统项目，围绕以下要点论述你对信息系统项目干系人管理的认识：

(1) 项目干系人管理的过程。

(2) 请根据你所描述的项目，说明干系人管理和沟通管理、需求管理的联系与区别。

(3) 请根据你所描述的项目，写出项目中所涉及的所有干系人，并按照权力/利益方格进行分析，给出具体干系人的管理策略。

3. 请结合你所参与管理过的信息系统项目，论述你进行项目干系人管理的具体做法，并总结心得体会。

问题内容：

试题答案：

写作要点

第一部分评分要点：

论文结构合理，摘要正确，正文完整，语言流畅，字迹清楚。

所述项目真实可信，介绍得当。

第二部分评分要点：

(1) 项目干系人管理过程：

识别干系人；

规划干系人管理；

管理干系人；

控制干系人参与。

(2) 项目干系人管理包括识别能影响项目或受项目影响的全部人员、群体或组织，分析干系人对项目的期望和影响，制定合适的管理策略来有效调动干系人参与项目决策和执行。

项目沟通管理包括为确保项目信息及时且恰当地规划、收集、生成、发布、存储、检索、管理、控制、监督和最终处置所需的各个过程。

需求管理是为实现项目目标而确定、记录并管理干系人的需要和需求的过程。

(3) 识别全部潜在项目干系人及其相关信息，如他们的角色、部门、利益、知识、期望和影响力。分析每个干系人可能的影响或支持，并把他们分类，以便制定管理策略。评估关键干系人对不同情况可能做出的反应或应对，以便策划如何对他们施加影响，提高他们的支持，减轻他们的潜在负面影响。

● 权力/利益方格。根据干系人的职权（权力）大小及对项目结果的关注（利益）程度进行分类。

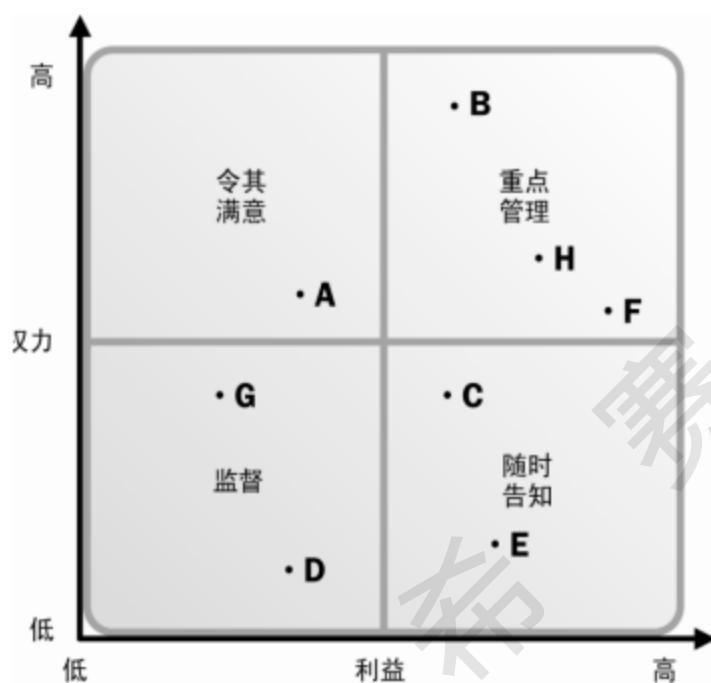


图 13-4 干系人权力/利益方格示例

根据考生的论述，确定其叙述的项目干系人管理过程是否合适，是否具有信息系统项目干系人管理的实际经验。要求项目真实、逻辑清晰、条理清楚、论述得当。