**信息系统项目管理师考前重点汇总**

**一、信息化与主流IT技术**

1.信息的特征：主要包括客观性、普遍性、无限性、动态性、相对性、依附性、变换性、传递性、层次性、系统性和转化性等。

2.信息系统的生命周期可以简化为：系统规划（可行性分析与项目开发计划），系统分析（需求分析），系统设计（概要设计、详细设计），系统实施（编码、测试），系统运行和维护等阶段。

3.人工智能的关键技术主要涉及机器学习、自然语言处理、专家系统等技术。

4.面向对象设计原则：单一职责原则、开放-封闭原则、李氏（Liskov）替换原则、依赖倒置原则、接口隔离原则、组合重用原则、迪米特（Demeter）原则（最少知识法则）。

5.设计模式分类：

按目的和用途分类：创建型模式、结构型模式、行为型模式。

按处理范围分类：类模式（静态关系）、对象模式（动态关系）。

6.《信息安全等级保护管理办法》将信息系统安全保护等级分为5个等级。

7. 数据工程的主要研究内容包括数据建模、数据标准化、数据运维、数据开发利用和数据安全等理论和技术。

8. 系统集成的内容包括技术环境的集成、数据环境的集成和应用程序的集成。在技术上需要遵循的基本原则包括：开放性、结构化、先进性和主流化。

9. IT治理主要目标：与业务目标一致、有效利用信息与数据资源、风险管理。

**二、项目管理知识体系基础**

1.CCB是一个决策机构，由项目干系人所组成的一个正式团体，它负责对变更请求做出批准或否决决定。

2.项目章程作用有：（1）正式宣布项目的存在，对项目的开始实施赋予合法地位；（2）粗略地规定项目范围；（3）任命项目经理。

3.项目经理与PMO的区别和作用：项目经理是负责实现具体项目目标的个人，对具体项目的成功负责。PMO是组织中一个常设的职能部门，负责提升整个公司的项目管理水平，并对组织中的项目经理提供项目管理相关的技术支持和培训。

4.SPI>1或SPI<1不能直接判断项目工期是否延误！因为SPI不区分关键活动和非关键活动，关注的是项目的工作总量。有可能SPI<1，但项目的工期并不受影响。

5.组织级项目管理(Organizational Project Management,OPM)是一种战略执行框架，通过应用项目管理、项目集管理、项目组合管理及组织驱动，不断地以可预见的方式取得更好的绩效、更好的结果及持续的竞争优势，从而实现组织的战略目标。

**三、管理部分**

**项目范围管理**

1.项目范围管理的过程

①规划范围管理：记录如何定义、确认和控制项目范围及产品范围，而创建范围管理计划的过程

②收集需求：为实现目标而确定，记录并管理干系人的需要和需求的过程

③定义范围：制定项目和产品详细描述的过程

④创建WBS：把项目可交付成果和项目工作分解成较小、更易于管理的组件的过程

⑤确认范围：正式验收已完成的项目可交付成果的过程

⑥控制范围：监督项目和产品的范围状态，管理范围基准变更的过程

2.项目范围说明书的作用和内容

项目范围说明书详细描述项目的可交付成果，以及为提交这些可交付成果而必须开展的工作。主要内容包括项目的目标、产品范围描述、项目的可交付成果、产品验收标准等。

**项目进度管理**

1.缩短工期的方法

①赶工，缩短关键路径上的工作历时；②快速跟进；

③追加资源；④改进方法和技术；⑤缩减活动范围；⑥使用高素质的资源或经验更丰富人员。

2.PERT计划评审技术

估算时长=（悲观时间+4×最可能时间+乐观时间）/6

标准差（σ）=（悲观时间-乐观时间）/6

**项目资源管理**

1.冲突管理的5种方法

① 撤退/回避 ② 缓和/包容 ③ 妥协/调解 ④ 强迫/命令 ⑤ 合作/解决问题

2.项目经理的权力来源：职位权力、惩罚权力、奖励权力、专家权力、参照权力

3.团队发展阶段：（1）形成阶段 （2）震荡阶段 （3）规范阶段 （4）发挥阶段 （5）解散阶段

**项目采购管理**

1.采购管理的主要过程：①规划采购管理 ②实施采购 ③控制采购

2.采购策略

（1）交付方法。对专业服务项目和建筑施工项目应该采用不同的交付方法。

（2）合同支付类型。合同支付类型与项目交付方法无关，需要与采购组织的内部财务系统相协调。它们主要包括以下合同类型及其变种：总价、固定总价、成本加奖励费用、成本加激励费用、工料、目标成本及其他。

（3）采购阶段。采购策略也可以包括与采购阶段有关的信息，这种信息可能包括：采购工作的顺序安排或阶段划分、每个阶段的描述，以及每个阶段的具体目标；用于监督的采购绩效指标和里程碑；从一个阶段过渡到下一个阶段的标准；用于追踪采购进展的监督和评估计划；向后续阶段转移知识的过程。

**项目配置管理**

1.软件开发项目涉及的四个主要配置管理活动

（1）配置项标识 （2）配置项控制 （3）配置状态报告 （4）配置审计

2.基本配置库的变更控制

配置控制即配置项和基线的变更控制。配置控制的任务包括（变更控制流程）：

（1）变更申请

（2）变更评估

（3）通告评估结果

（4）变更实施

（5）变更验证与确认

（6）变更的发布

（7）基于配置库的变更控制



**项目集管理与项目组合管理**

1.项目集管理绩效域包括项目集战略一致性、项目集效益管理、项目集干系人参与、项目集治理和项目集生命周期管理。

2.项目组合管理绩效域代表了一系列良好实践，包括项目组合生命周期、项目组合战略管理、项目组合治理、项目组合产能与能力管理、项目组合干系人参与、项目组合价值管理和项目组合风险管理。

3.OPM框架的关键要素包括：OPM 治理、OPM 方法论、知识管理和人才管理。

4.组织级量化管理体系的内容主要包括：定义组织量化过程性能目标、识别关键过程、建立度量体系及数据收集、建立过程性能基线和建立过程性能模型。

**组织通用治理**

1.组织战略特性包括：全局性、长远性、纲领性、指导性、风险性和相对稳定性

2.常见的组织总体战略类型：发展型战略、稳定型战略、紧缩型战略和其他类型战略

3.绩效计划包括 3 方面的要素：绩效标准、绩效目标和绩效内容

更多备考资料和学习福利，可扫码添加希赛嘉儿老师，申请入群

