

# Reporte de Testing Automatizado

## Módulo de Pólizas

Sistema de Seguros VILLALOBOS

### 20 Test Cases

**Pasando:** 18

**Fallando:** 2

**Cobertura:** 90.0%

**Estado:** BUENO - Mayoría de tests pasando

**Framework:** Selenium WebDriver 4.27.0

**Patrón:** Page Object Pattern

**Última Ejecución:** 23/11/2025, 12:38:14 p.m.

Generado automáticamente: 2025-11-25 - 07:44 p.m.

## **Índice**

1.	Resumen del Módulo . . . . .	3
1.1.	Descripción Funcional . . . . .	3
1.2.	Cobertura de Testing . . . . .	3
1.3.	Métricas de Ejecución . . . . .	3
2.	Detalle de Test Cases . . . . .	4
2.1.	Tests Pasando (18/20) . . . . .	4
2.2.	Tests Fallando (2/20) . . . . .	30
3.	Análisis de Resultados . . . . .	34
3.1.	Evaluación General . . . . .	34
3.2.	Tests Críticos Fallando . . . . .	34
3.3.	Recomendaciones . . . . .	34
4.	Apéndice . . . . .	35
4.1.	Ubicación de Archivos . . . . .	35
4.2.	Scripts de Ejecución . . . . .	35

## 1. Resumen del Módulo

### 1.1. Descripción Funcional

Gestión completa de pólizas de seguros, incluyendo creación, modificación, búsqueda y validaciones de datos.

### 1.2. Cobertura de Testing

Este reporte documenta la ejecución de 20 test cases automatizados que validan la funcionalidad crítica del módulo de Pólizas.

### 1.3. Métricas de Ejecución

Métrica	Valor
Total de Tests	20
Tests Pasando	18 (90.0%)
Tests Fallando	2
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 12:38:14 p.m.
Estado General	BUENO - Mayoría de tests pasando

Tabla 1: Resumen de métricas - Módulo Pólizas

## 2. Detalle de Test Cases

Esta sección presenta cada test case ejecutado con su información completa estilo TestLink, incluyendo:

- Precondiciones requeridas
- Datos de prueba utilizados
- Pasos de ejecución detallados
- Resultados esperados vs obtenidos
- Evidencia visual (screenshots)

### 2.1. Tests Pasando (18/20)

Los siguientes tests se ejecutaron correctamente sin errores:

#### 2.1.0.1. TC-POL-002: Validación de Número de Póliza Duplicado

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-002
<b>Descripción</b>	Verificar que el sistema no permite crear dos pólizas con el mismo número.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:38:51 p.m.
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario autenticado</li> <li>• Existe al menos una póliza con número «POL-2025-001»</li> </ul>
<b>Datos de Prueba</b>	Primera póliza (ya existe): Número: POL-2025-001 Segunda póliza (duplicado): Número: POL-2025-001 Cliente: María García Aseguradora: Mapfre \[resto de campos válidos\]

Tabla 2: Información general - TC-POL-002

#	Acciones	Salida Esperada
1	Abrir formulario de nueva póliza	Sistema detecta duplicado
2	Ingresar número de póliza que ya existe: «POL-2025-001»	Se muestra mensaje de error: «El número de póliza ya existe»
3	Llenar resto de campos con datos válidos	Formulario NO se cierra
4	Intentar guardar	Póliza NO se crea en base de datos

Tabla 3: Pasos de ejecución detallados

Figura 1: Evidencia visual - TC-POL-002

### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

#### 2.1.0.2. TC-POL-003: Validación de Fechas - Fin Mayor que Inicio

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-003
<b>Descripción</b>	Verificar que el sistema valida que la fecha de fin sea posterior a la fecha de inicio.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:38:59 p.m.
<b>Precondiciones</b>	No especificado
<b>Datos de Prueba</b>	<pre>\*Escenario 1: Fecha fin ANTERIOR a inicio (inválido)\* Fecha Inicio: 01/12/2025 Fecha Fin: 01/01/2025 \*Escenario 2: Fecha fin IGUAL a inicio (inválido)\* Fecha Inicio: 01/01/2025 Fecha Fin: 01/01/2025 \*Escenario 3: Fecha fin POSTERIOR a inicio (válido)\* Fecha Inicio: 01/01/2025 Fecha Fin: 31/12/2025</pre>

Tabla 4: Información general - TC-POL-003

#	Acciones	Salida Esperada
1	Abrir formulario de nueva póliza	Mensaje de error: «La fecha de fin debe ser posterior a la fecha de inicio»
2	Ingresar datos del escenario	Formulario no se guarda
3	Llenar resto de campos válidos	Campos de fecha se marcan como inválidos
4	Intentar guardar	Póliza se crea exitosamente

Tabla 5: Pasos de ejecución detallados

Figura 2: Evidencia visual - TC-POL-003

### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

### 2.1.0.3. TC-POL-004: Validación de Suma Asegurada Mayor a Cero

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-004
<b>Descripción</b>	Verificar que el sistema valida que la suma asegurada sea un número positivo mayor a cero.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:39:04 p.m.
<b>Precondiciones</b>	No especificado
<b>Datos de Prueba</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>\*Escenario 1: Suma = 0 (inválido)* Suma Asegurada: 0</li> <li>\*Escenario 2: Suma negativa (inválido)* Suma Asegurada: -1000</li> <li>\*Escenario 3: Suma válida* Suma Asegurada: 500000</li> <li>\*Escenario 4: Caracteres no numéricos (inválido)* Suma Asegurada: "ABC123"</li> </ul>

Tabla 6: Información general - TC-POL-004

#	Acciones	Salida Esperada
1	Abrir formulario de nueva póliza	Mensaje de error específico
2	Ingresar suma asegurada del escenario	Campo se marca como inválido
3	Llenar resto de campos válidos	No se permite guardar
4	Intentar guardar	Póliza se crea correctamente

Tabla 7: Pasos de ejecución detallados

NÚMERO	CLIENTE	ASEGURADORA	RAMO	ACCIONES
POL-TEST-1763932068430	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763930946598	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763930147012	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-TEST-1763924457142	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763923219008	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763922314830	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	

Figura 3: Evidencia visual - TC-POL-004

## Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

### 2.1.0.4. TC-POL-005: Validación de Prima Mayor a Cero

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-005
<b>Descripción</b>	Verificar que el sistema valida que la prima sea un número positivo mayor a cero.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:39:08 p.m.
<b>Precondiciones</b>	No especificado
<b>Datos de Prueba</b>	Similar a TC-POL-004 pero para campo Prima: Escenario 1: Prima = 0 (inválido) Escenario 2: Prima = -500 (inválido) Escenario 3: Prima = 12500 (válido) Escenario 4: Prima = "XYZ" (inválido)

Tabla 8: Información general - TC-POL-005

No especificado

The screenshot shows the 'Gestión de Pólizas' (Policy Management) screen of the Seguros Fianzas VILLALOBOS application. The left sidebar has a dark blue background with white text and icons. It includes sections for 'Dashboard', 'Cientes', 'Pólizas' (which is highlighted in green), 'Recibos', 'Catálogos', 'Documentos', and 'Configuración'. A user 'admin' is logged in. At the bottom of the sidebar is a red button labeled 'Cerrar Sesión' (Logout). The main area has a light gray background. At the top right is a search bar with placeholder text 'Buscar pólizas por número, cliente, aseguradora...' and a yellow 'Filtros' button. To the right of the search bar is a yellow '+ Nueva Póliza' button. Below the search bar are four summary cards: 'Total Primas \$182K' (19), 'Vigentes \$2.5M' (19), 'Por Vencer \$0.00' (0), and 'Vencidas \$0.00' (0). Below these cards is a 'Vista rápida:' section with tabs for 'Todas' (selected), 'Vencen en 30 días', 'Con recibos vencidos', 'Por renovar', and 'Domiciliadas'. At the bottom is a table with columns: NÚMERO, CLIENTE, ASEGURODORA, RAMO, and ACCIONES. The table contains three rows of policy data, each with a green checkmark icon and edit/delete icons.

Figura 4: Evidencia visual - TC-POL-005

## Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

#### 2.1.0.5. TC-POL-006: Editar Póliza Existente

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-006
<b>Descripción</b>	Verificar que se puede editar una póliza existente y los cambios se guardan correctamente.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:39:15 p.m.
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existe póliza con número «POL-2025-001»</li><li>• Usuario tiene permisos de edición</li></ul>
<b>Datos de Prueba</b>	\*Datos originales:\* Número: POL-2025-001 Cliente: Juan Pérez Aseguradora: GNP Ramo: Vida Suma Asegurada: \\$500,000.00 Prima: \\$12,500.00 \*Datos modificados:\* Suma Asegurada: \\$750,000.00 Prima: \\$18,750.00 Notas: "Aumento de cobertura solicitado por cliente"

Tabla 9: Información general - TC-POL-006

#	Acciones	Salida Esperada
1	Localizar la póliza «POL-2025-001» en la tabla	Formulario se carga con datos actuales
2	Hacer clic en botón «Editar» o doble clic en la fila	Cambios se guardan exitosamente
3	Esperar que se abra el formulario de edición	Mensaje: «Póliza actualizada correctamente»
4	Verificar que campos se cargan con datos actuales	Modal se cierra
5	Modificar Suma Asegurada a \$750,000.00	Tabla se actualiza mostrando nuevos valores
6	Modificar Prima a \$18,750.00	Datos no modificados permanecen iguales
7	Agregar notas	Formulario se carga con datos actuales
8	Hacer clic en «Guardar»	Formulario se carga con datos actuales
9	Esperar confirmación	Formulario se carga con datos actuales

Tabla 10: Pasos de ejecución detallados

Figura 5: Evidencia visual - TC-POL-006

### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

---

### 2.1.0.6. TC-POL-007: Eliminar Póliza (Soft Delete)

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-007
<b>Descripción</b>	Verificar que se puede eliminar (desactivar) una póliza mediante soft delete.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:39:30 p.m.
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe póliza activa «POL-2025-001»</li> </ul>
<b>Datos de Prueba</b>	No especificado

Tabla 11: Información general - TC-POL-007

#	Acciones	Salida Esperada
1	Localizar la póliza en la tabla	Modal de confirmación aparece (si está implementado)
2	Hacer clic en botón «Eliminar» o ícono de papelera	Mensaje: «Póliza eliminada correctamente»
3	Si aparece confirmación, hacer clic en «Confirmar»	Póliza desaparece de la lista principal
4	Esperar respuesta del sistema	Registro permanece en BD con activo=0
5	Verificar tabla actualizada	No se borran datos relacionados

Tabla 12: Pasos de ejecución detallados

The screenshot shows the Seguros Fianzas software interface. On the left is a dark sidebar with the company name "Seguros Fianzas VILLALOBOS" at the top. Below it are several menu items: "Dashboard", "Clientes", "Pólizas" (which is highlighted in green), "Recibos", "Catálogos" (with a dropdown arrow), "Documentos", and "Configuración". At the bottom of the sidebar are "admin Administrador" and a "Cerrar Sesión" button. The main area is titled "Gestión de Pólizas" and subtitle "Administra las pólizas de seguros". It features a search bar with the placeholder "POLIZA-INEXISTENTE-XYZ999", a "Filtros" button, and a "+ Nueva Póliza" button. Below this are four summary cards: "Total Pólizas 17" (blue icon), "Vigentes 17" (green icon), "Por Vencer 0" (orange icon), and "Vencidas 0" (red icon). A table header row follows with columns: NÚMERO, CLIENTE, ASEGURODORA, RAMO, PRIMA, VIGENCIA, ESTADO, and ACCIONES. A message below the table states "No hay pólizas" and "Comienza agregando una nueva póliza.".

Figura 6: Evidencia visual - TC-POL-007

### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

### 2.1.0.7. TC-POL-008: Búsqueda por Número de Póliza

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-008
<b>Descripción</b>	Verificar que la búsqueda por número de póliza funciona correctamente.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:39:35 p.m.
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen múltiples pólizas:</li> <li>POL-2025-001</li> <li>POL-2025-002</li> <li>POL-2025-003</li> </ul>
<b>Datos de Prueba</b>	<p>\*Escenario 1: Búsqueda exacta\*</p> <p>Búsqueda: "POL-2025-001"</p> <p>Resultado: 1 póliza</p> <p>\*Escenario 2: Búsqueda parcial\*</p> <p>Búsqueda: "2025"</p> <p>Resultado: 3 pólizas</p> <p>\*Escenario 3: Sin resultados\*</p> <p>Búsqueda: "NOEXISTE"</p> <p>Resultado: 0 pólizas</p>

Tabla 13: Información general - TC-POL-008

#	Acciones	Salida Esperada
1	Localizar campo de búsqueda	Tabla muestra solo «POL-2025-001»
2	Ingresar término de búsqueda	Contador muestra «1 resultado»
3	Presionar Enter o hacer clic en botón buscar	Tabla muestra las 3 pólizas
4	Observar resultados filtrados	Contador muestra «3 resultados»

Tabla 14: Pasos de ejecución detallados

Figura 7: Evidencia visual - TC-POL-008

### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

#### 2.1.0.8. TC-POL-010: Filtro por Aseguradora

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-010
<b>Descripción</b>	Verificar que se pueden filtrar pólizas por aseguradora.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:39:58 p.m.
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 pólizas de «GNP Seguros»</li> <li>• 3 pólizas de «Mapfre»</li> <li>• 2 pólizas de «Qualitas»</li> </ul>
<b>Datos de Prueba</b>	No especificado

Tabla 15: Información general - TC-POL-010

#	Acciones	Salida Esperada
1	Localizar filtro de aseguradora (drop-down/multiselect)	Filtro «GNP»: 5 pólizas
2	Seleccionar «GNP Seguros»	Filtro «Mapfre»: 3 pólizas
3	Verificar resultados	Si multi-select: Suma correcta de resultados
4	Cambiar a «Mapfre»	Filtro «GNP»: 5 pólizas
5	Verificar resultados	Filtro «GNP»: 5 pólizas
6	Seleccionar múltiples si es posible	Filtro «GNP»: 5 pólizas

Tabla 16: Pasos de ejecución detallados

Figura 8: Evidencia visual - TC-POL-010

### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

### 2.1.0.9. TC-POL-011: Filtro por Ramo de Seguro

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-011
<b>Descripción</b>	Verificar que se pueden filtrar pólizas por ramo (Vida, Auto, Daños, etc.).
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:40:15 p.m.
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 pólizas de «Vida»</li> <li>• 6 pólizas de «Auto»</li> <li>• 2 pólizas de «Daños»</li> </ul>
<b>Datos de Prueba</b>	No especificado

Tabla 17: Información general - TC-POL-011

#	Acciones	Salida Esperada
1	Localizar filtro de ramo	Filtros se aplican correctamente
2	Seleccionar «Vida»	Resultados coinciden con datos de prueba
3	Verificar 4 resultados	Filtros se aplican correctamente
4	Cambiar a «Auto»	Filtros se aplican correctamente
5	Verificar 6 resultados	Filtros se aplican correctamente

Tabla 18: Pasos de ejecución detallados

NÚMERO	CLIENTE	ASEGURADORA	RAMO	ACCIONES
POL-DUP-1763932136884	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-TEST-1763932068430	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763930946598	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763930147012	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-TEST-1763924457142	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763923219008	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	

Figura 9: Evidencia visual - TC-POL-011

**Resultado Obtenido:**

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

#### 2.1.0.10. TC-POL-012: Filtro Combinado (Cliente + Aseguradora + Ramo)

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-012
<b>Descripción</b>	Verificar que se pueden aplicar múltiples filtros simultáneamente.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:40:23 p.m.
<b>Precondiciones</b>	No especificado
<b>Datos de Prueba</b>	Cliente: Juan Pérez Aseguradora: GNP Ramo: Vida Resultado esperado: 1 póliza específica

Tabla 19: Información general - TC-POL-012

#	Acciones	Salida Esperada
1	Seleccionar cliente «Juan Pérez»	Los 3 filtros se aplican simultáneamente (AND lógico)
2	Seleccionar aseguradora «GNP»	Solo aparecen pólizas que cumplen TODOS los criterios
3	Seleccionar ramo «Vida»	Contador de resultados es correcto
4	Verificar que solo aparece 1 póliza que cumple todos los criterios	Los 3 filtros se aplican simultáneamente (AND lógico)

Tabla 20: Pasos de ejecución detallados

Figura 10: Evidencia visual - TC-POL-012

#### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

#### 2.1.0.11. TC-POL-013: Paginación - Navegar entre Páginas

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-013
<b>Descripción</b>	Verificar que la paginación funciona correctamente al navegar entre páginas.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:40:31 p.m.
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen al menos 25 pólizas en la base de datos</li> <li>Tamaño de página configurado en 10 items</li> </ul>
<b>Datos de Prueba</b>	No especificado

Tabla 21: Información general - TC-POL-013

#	Acciones	Salida Esperada
1	Cargar vista de pólizas	Página 1: Items 1-10
2	Verificar que se muestran 10 pólizas (página 1)	Página 2: Items 11-20
3	Hacer clic en botón «Siguiente» o «Página 2»	Página 3: Items 21-25
4	Verificar que se muestran las siguientes 10 pólizas	Botón «Anterior» funciona correctamente
5	Hacer clic en «Página 3»	Botón «Siguiente» se deshabilita en última página
6	Verificar las últimas 5 pólizas	Indicador de página actual se actualiza
7	Hacer clic en «Anterior»	Página 1: Items 1-10
8	Verificar regreso a página 2	Página 1: Items 1-10

Tabla 22: Pasos de ejecución detallados

Figura 11: Evidencia visual - TC-POL-013

### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

### 2.1.0.12. TC-POL-014: Paginación - Cambiar Items por Página

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-014
<b>Descripción</b>	Verificar que se puede cambiar el número de items mostrados por página.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:40:36 p.m.
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen 50 pólizas</li> </ul>
<b>Datos de Prueba</b>	No especificado

Tabla 23: Información general - TC-POL-014

#	Acciones	Salida Esperada
1	Verificar vista inicial (10 items)	Dropdown tiene opciones: 10, 25, 50
2	Cambiar selector a «25 items por página»	Al cambiar, la tabla se actualiza inmediatamente
3	Verificar que ahora se muestran 25 items	Paginación se recalcula (total de páginas)
4	Cambiar a «50 items por página»	Se mantiene en página 1 al cambiar tamaño
5	Verificar que se muestran los 50 items en una sola página	Dropdown tiene opciones: 10, 25, 50
6	Cambiar a «10 items por página»	Dropdown tiene opciones: 10, 25, 50
7	Verificar regreso al estado original	Dropdown tiene opciones: 10, 25, 50

Tabla 24: Pasos de ejecución detallados

Figura 12: Evidencia visual - TC-POL-014

### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

#### 2.1.0.13. TC-POL-015: Campos Obligatorios Vacíos

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-015
<b>Descripción</b>	Verificar que el sistema valida que todos los campos obligatorios estén llenos.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:40:51 p.m.
<b>Precondiciones</b>	No especificado
<b>Datos de Prueba</b>	No especificado

Tabla 25: Información general - TC-POL-015

#	Acciones	Salida Esperada
1	Abrir formulario de nueva póliza	HTML5 validation actúa primero (required)
2	Dejar campos vacíos según el escenario	Mensajes específicos para cada campo faltante
3	Intentar guardar	Campos obligatorios se marcan con indicador visual (*)
4	Observar mensajes de validación	No se permite guardar hasta completar todos los campos

Tabla 26: Pasos de ejecución detallados

Figura 13: Evidencia visual - TC-POL-015

#### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

### 2.1.0.14. TC-POL-016: Activar/Desactivar Póliza

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-016
<b>Descripción</b>	Verificar que se puede activar/desactivar una póliza sin eliminarla.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:40:59 p.m.
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe póliza activa «POL-2025-001»</li> </ul>
<b>Datos de Prueba</b>	No especificado

Tabla 27: Información general - TC-POL-016

#	Acciones	Salida Esperada
1	Localizar póliza en la tabla	Toggle switch o botón funciona
2	Verificar que estado es «Activa» (indicador visual)	Estado cambia en BD (campo activo)
3	Hacer clic en botón/switch «Desactivar»	Indicador visual se actualiza inmediatamente
4	Confirmar acción si hay modal	Mensajes de confirmación apropiados
5	Verificar cambio a «Inactiva»	No se pierden datos de la póliza
6	Hacer clic en «Activar»	Toggle switch o botón funciona
7	Verificar cambio a «Activa»	Toggle switch o botón funciona

Tabla 28: Pasos de ejecución detallados

Figura 14: Evidencia visual - TC-POL-016

**Resultado Obtenido:**

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

**2.1.0.15. TC-POL-017: Subir Documento Adjunto a Póliza**

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-017
<b>Descripción</b>	Verificar que se pueden adjuntar documentos (PDF, imágenes) a una póliza.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:41:02 p.m.
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe póliza «POL-2025-001»</li> <li>• Usuario tiene documento de prueba (documento-poliza.pdf)</li> </ul>
<b>Datos de Prueba</b>	No especificado

Tabla 29: Información general - TC-POL-017

#	Acciones	Salida Esperada
1	Abrir detalle de póliza o formulario de edición	Input file funciona correctamente
2	Localizar sección de documentos adjuntos	Archivo se sube al servidor
3	Hacer clic en «Subir documento» o similar	Documento aparece en lista con nombre original
4	Seleccionar archivo desde sistema de archivos	Se puede descargar el documento
5	Esperar carga	Se puede eliminar el documento
6	Verificar que documento aparece en la lista	Input file funciona correctamente

Tabla 30: Pasos de ejecución detallados

NÚMERO	CLIENTE	ASEGURADORA	RAMO	ACCIONES
POL-RENOV-1763932180446	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-DUP-1763932136884	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-TEST-1763932068430	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763930946598	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763930147012	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-TEST-1763924457142	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	

Figura 15: Evidencia visual - TC-POL-017

### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

#### 2.1.0.16. TC-POL-018: Eliminar Documento Adjunto

Test Case ID	TC-POL-018
Descripción	Verificar que se pueden eliminar documentos adjuntos a una póliza.
Autor	Angel Salinas
Estado	[PASS ✓]
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 12:41:10 p.m.
Precondiciones	• Póliza «POL-2025-001» tiene 1 documento adjunto
Datos de Prueba	No especificado

Tabla 31: Información general - TC-POL-018

#	Acciones	Salida Esperada
1	Abrir detalle de póliza	Confirmación antes de eliminar
2	Localizar documento en la lista	Documento se elimina de la lista
3	Hacer clic en botón «Eliminar» o ícono de papelera	Archivo se elimina del servidor (o soft delete)
4	Confirmar eliminación si hay modal	Mensaje de confirmación
5	Verificar que documento desaparece de la lista	Confirmación antes de eliminar

Tabla 32: Pasos de ejecución detallados

Figura 16: Evidencia visual - TC-POL-018

### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

### 2.1.0.17. TC-POL-019: Ver Detalle de Póliza (Click en Fila)

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-019
<b>Descripción</b>	Verificar que al hacer clic en una fila de la tabla se abre el detalle completo de la póliza.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:41:19 p.m.
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe póliza «POL-2025-001» en la tabla</li> </ul>
<b>Datos de Prueba</b>	No especificado

Tabla 33: Información general - TC-POL-019

#	Acciones	Salida Esperada
1	Localizar fila de la póliza en la tabla	Modal o panel de detalle se abre
2	Hacer clic en cualquier parte de la fila (o botón «Ver»)	Se muestran TODOS los datos de la póliza:
3	Esperar que se abra modal/vista de detalle	Número de póliza
4	Verificar información mostrada	Cliente (nombre completo)

Tabla 34: Pasos de ejecución detallados

Figura 17: Evidencia visual - TC-POL-019

#### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

### 2.1.0.18. TC-POL-020: Validación de Longitud Mínima Número de Póliza

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-020
<b>Descripción</b>	Verificar que el sistema valida que el número de póliza tenga al menos 3 caracteres.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[PASS ✓]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:41:24 p.m.
<b>Precondiciones</b>	No especificado
<b>Datos de Prueba</b>	<p>\*Escenario 1: Muy corto (1 carácter)\*</p> <p>Número: "A"</p> <p>Resultado: Error</p> <p>\*Escenario 2: Muy corto (2 caracteres)\*</p> <p>Número: "AB"</p> <p>Resultado: Error</p> <p>\*Escenario 3: Mínimo válido (3 caracteres)\*</p> <p>Número: "ABC"</p> <p>Resultado: Éxito</p> <p>\*Escenario 4: Normal (10+ caracteres)\*</p> <p>Número: "POL-2025-001"</p> <p>Resultado: Éxito</p>

Tabla 35: Información general - TC-POL-020

#	Acciones	Salida Esperada
1	Abrir formulario de nueva póliza	Mensaje de error: «El número de póliza debe tener al menos 3 caracteres»
2	Ingresar número de póliza según escenario	No se permite guardar
3	Llenar resto de campos válidos	Póliza se crea exitosamente
4	Intentar guardar	No hay errores de validación
5	Observar resultado	Mensaje de error: «El número de póliza debe tener al menos 3 caracteres»

Tabla 36: Pasos de ejecución detallados

The screenshot shows the Seguros Fianzas software interface. On the left, there is a dark sidebar with the following navigation options:

- Dashboard
- Clients
- Policies** (highlighted in green)
- Receipts
- Catalogs
- Documents
- Configuration

Below the sidebar, there is a user profile section for "admin Administrador" and a "Cerrar Sesión" button.

The main content area is titled "Gestión de Pólizas" and has the subtitle "Administra las pólizas de seguros". It features a search bar with the placeholder "pol", a filter button, and a "Nuevo Poliza" button. Below the search bar are four summary cards:

- Total Pólizas: 19 (blue icon)
- Vigentes: 19 (green icon)
- Por Vencer: 0 (orange icon)
- Vencidas: 0 (red icon)

At the bottom is a table listing policies:

NÚMERO	CLIENTE	ASEGURADORA	RAMO	ACCIONES
POL-RENOV-1763932180446	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-DUP-1763932136884	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-TEST-1763932068430	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763930946598	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763930147012	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-TEST-1763924457142	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	

Figura 18: Evidencia visual - TC-POL-020

### Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

## 2.2. Tests Fallando (2/20)

Los siguientes tests requieren atención:

### 2.2.0.1. TC-POL-001: Crear Póliza Nueva con Datos Válidos

<b>Test Case ID</b>	TC-POL-001
<b>Descripción</b>	Verificar que se puede crear una nueva póliza con todos los campos obligatorios y datos válidos.
<b>Autor</b>	Angel Salinas
<b>Estado</b>	[FAIL X]
<b>Fecha de Ejecución</b>	23/11/2025, 12:38:39 p.m.
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario autenticado</li> <li>• Estar en la vista de Pólizas</li> <li>• Al menos un cliente existe en la base de datos</li> <li>• Catálogos de aseguradoras y ramos poblados</li> </ul>
<b>Datos de Prueba</b>	Número de Póliza: POL-2025-001 Cliente: Juan Pérez López (ID: 1) Aseguradora: GNP Seguros Ramo: Vida Fecha Inicio: 01/01/2025 Fecha Fin: 31/12/2025 Suma Asegurada: \\$500,000.00 Prima: \\$12,500.00 Notas: Póliza de prueba

Tabla 37: Información general - TC-POL-001

#	Acciones	Salida Esperada
1	Hacer clic en botón «Nueva Póliza» o similar	Formulario se valida correctamente
2	Esperar que se abra el formulario de creación	Póliza se crea en la base de datos
3	Ingresar número de póliza en campo correspondiente	Modal/formulario se cierra automáticamente
4	Seleccionar cliente desde el dropdown/autocomplete	Mensaje de confirmación: «Póliza creada exitosamente»
5	Seleccionar aseguradora desde el dropdown	Nueva póliza aparece en la tabla de pólizas
6	Seleccionar ramo desde el dropdown	Los datos guardados coinciden exactamente con los ingresados
7	Ingresar fecha de inicio (usar date picker o input)	Formulario se valida correctamente
8	Ingresar fecha de fin	Formulario se valida correctamente
9	Ingresar suma asegurada	Formulario se valida correctamente
10	Ingresar prima	Formulario se valida correctamente
11	Ingresar notas (opcional)	Formulario se valida correctamente
12	Hacer clic en botón «Guardar» o «Crear»	Formulario se valida correctamente
13	Esperar respuesta del sistema	Formulario se valida correctamente

Tabla 38: Pasos de ejecución detallados

NÚMERO	CLIENTE	ASEGURADORA	RAMO	ACCIONES
POL-TEST-1763932068430	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763930946598	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763930147012	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-TEST-1763924457142	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763923219008	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	
POL-RENOV-1763922314830	Juan García Pérez	ANA Seguros	Accidentes Personales	

Figura 19: Evidencia visual - TC-POL-001

### Resultado Obtenido:

FAIL: Póliza «POL-TEST-1763923103469» no aparece en la tabla

#### 2.2.0.2. TC-POL-009: Búsqueda por Cliente

Test Case ID	TC-POL-009
Descripción	Verificar que se pueden filtrar pólizas por cliente.
Autor	Angel Salinas
Estado	[FAIL X]
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 12:39:46 p.m.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cliente «Juan Pérez» tiene 3 pólizas</li> <li>Cliente «María García» tiene 2 pólizas</li> <li>Cliente «Pedro López» tiene 0 pólizas</li> </ul>
Datos de Prueba	No especificado

Tabla 39: Información general - TC-POL-009

#	Acciones	Salida Esperada
1	Localizar dropdown/autocomplete de búsqueda por cliente	Filtro por «Juan Pérez»: 3 pólizas
2	Seleccionar «Juan Pérez»	Filtro por «María García»: 2 pólizas
3	Observar resultados filtrados	Filtro por «Pedro López»: 0 pólizas (estado vacío)
4	Repetir con «María García»	Filtro por «Juan Pérez»: 3 pólizas
5	Repetir con «Pedro López»	Filtro por «Juan Pérez»: 3 pólizas

Tabla 40: Pasos de ejecución detallados

Figura 20: Evidencia visual - TC-POL-009

### Resultado Obtenido:

FAIL: element click intercepted: Element ... is not clickable at point (1062, 181).  
Other element would receive the click: ... (Session info: chrome=140.0.7339.133)

## **3. Análisis de Resultados**

### **3.1. Evaluación General**

El módulo de Pólizas muestra una buena calidad con 90.0% de tests pasando. Los 2 test(s) fallando requieren revisión pero no son críticos.

### **3.2. Tests Críticos Fallando**

- **TC-POL-001:** Crear póliza nueva Error: Póliza «POL-TEST-1763923103469» no aparece en la tabla
- **TC-POL-009:** Validación número de póliza único Error: element click intercepted: Element ... is not clickable at point (1062, 181). Other element would receive the click: ... (Session info: chrome=140.0.7339.133)

### **3.3. Recomendaciones**

- Corregir tests fallando identificados
- Revisar causas raíz de los fallos
- Re-ejecutar suite después de correcciones
- Documentar hallazgos para evitar regresiones

## **4. Apéndice**

### **4.1. Ubicación de Archivos**

**Código Fuente del Test:** testing-qa-selenium/selenium-webdriver/tests/polizas.test.js

**Page Object:** testing-qa-selenium/selenium-webdriver/page-objects/PólizasPage.js

**Resultados JSON:** testing-qa-selenium/reports/polizas-test-results-\*.json

**Screenshots:** testing-qa-selenium/reports/screenshots/

### **4.2. Scripts de Ejecución**

**Ejecutar este módulo:**

`npm run test:polizas`

**Generar este reporte:**

`npm run report:module:polizas`

—  
*Reporte generado automáticamente el 2025-11-25 a las 07:44 p.m.*