

# Reporte General de Testing

## Suite Completa de Pruebas Automatizadas

Sistema de Seguros VILLALOBOS

**98 Test Cases Totales**

**Pasando:** 90

**Fallando:** 8

**Tasa de Éxito:** 91.8%

**Estado:** EXCELENTE - Calidad superior

<b>Framework:</b>	Selenium WebDriver 4.27.0
<b>Patrón:</b>	Page Object Pattern
<b>Módulos Testeados:</b>	6
<b>Fecha de Generación:</b>	24/11/2025

Generado automáticamente: 24 de noviembre de 2025, 08:17 p.m.

## Índice

1.	Resumen Ejecutivo .....	4
1.1.	Equipo de Testing .....	4
1.2.	Cobertura por Módulo .....	4
2.	Detalle por Módulo .....	5
2.1.	Módulo: Clientes .....	5
2.1.1.	Resultados del Módulo .....	5
2.1.2.	Estado .....	5
2.1.3.	Tests Documentados .....	5
2.2.	Módulo: Pólizas .....	6
2.2.1.	Resultados del Módulo .....	6
2.2.2.	Ánálisis de Fallos .....	6
2.2.3.	Tests Documentados .....	6
2.3.	Módulo: Catálogos .....	7
2.3.1.	Resultados del Módulo .....	7
2.3.2.	Estado .....	7
2.3.3.	Tests Documentados .....	7
2.4.	Módulo: Recibos .....	8
2.4.1.	Resultados del Módulo .....	8
2.4.2.	Ánálisis de Fallos .....	8
2.4.3.	Tests Documentados .....	8
2.5.	Módulo: Documentos .....	9
2.5.1.	Resultados del Módulo .....	9
2.5.2.	Estado .....	9
2.5.3.	Tests Documentados .....	9
2.6.	Módulo: Configuración .....	10
2.6.1.	Resultados del Módulo .....	10
2.6.2.	Ánálisis de Fallos .....	10
2.6.3.	Tests Documentados .....	10
3.	Conclusiones y Recomendaciones .....	12
3.1.	Conclusiones Generales .....	12
3.2.	Módulos que Requieren Atención .....	12
3.2.1.	Pólizas (90.0% éxito) - Prioridad: BAJA .....	12
3.2.2.	Recibos (90.0% éxito) - Prioridad: BAJA .....	12
3.2.3.	Configuración (66.7% éxito) - Prioridad: ALTA .....	12
3.3.	Recomendaciones Técnicas .....	12
3.4.	Próximos Pasos .....	12
3.5.	Metodología .....	12
4.	Apéndice: Información Técnica .....	13
4.1.	Configuración del Entorno .....	13
4.2.	Estructura de Módulos Testeados .....	13
4.2.1.	Clients .....	13

## *Reporte General de Testing - Sistema de Seguros*

4.2.2. Pólizas .....	13
4.2.3. Catálogos .....	13
4.2.4. Recibos .....	13
4.2.5. Documentos .....	13
4.2.6. Configuración .....	13
4.3. Repositorio y Documentación .....	14

## 1. Resumen Ejecutivo

El presente documento consolida los resultados de las pruebas automatizadas realizadas sobre los 6 módulos principales del sistema de gestión de seguros. La suite de testing fue ejecutada utilizando Selenium WebDriver 4.27.0 con el patrón Page Object Model.

Total de Test Cases Ejecutados	98
Tests Exitosos	90 ✓
Tests Fallidos	8 ✗
Tasa de Éxito Global	91.84%
Estado General	EXCELENTE

Tabla 1: Métricas Generales del Testing

### 1.1. Equipo de Testing

El proceso de testing automatizado fue desarrollado y ejecutado por:

- **Michell Sanchez**: Responsable del módulo de Clientes
- **Angel Salinas**: Responsable del módulo de Pólizas
- **Angel Flores**: Responsable del módulo de Catálogos
- **Salvador Camacho**: Responsable del módulo de Recibos
- **Sebastian Rivera**: Responsable del módulo de Documentos
- **Angel Salinas**: Responsable del módulo de Configuración

### 1.2. Cobertura por Módulo

La siguiente tabla muestra la distribución de pruebas por módulo:

Módulo	Total	Exitosos	Fallidos	Tasa Éxito
Clientes	10	10	0	100.0%
Pólizas	20	18	2	90.0%
Catálogos	26	26	0	100.0%
Recibos	20	18	2	90.0%
Documentos	10	10	0	100.0%
Configuración	12	8	4	66.7%

Tabla 2: Distribución de Pruebas por Módulo

## 2. Detalle por Módulo

### 2.1. Módulo: Clientes

**Responsable:** Michell Sanchez

**Descripción:** Gestión de clientes, contactos y agentes

#### 2.1.1. Resultados del Módulo

Total de Tests	10
Tests Exitosos	10 ✓
Tests Fallidos	0 ✗
Tasa de Éxito	100.00%
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:51:40 a.m.

Tabla 3: Métricas del Módulo Clientes

#### 2.1.2. Estado

- ✓ Todos los tests de este módulo pasaron exitosamente.

#### 2.1.3. Tests Documentados

**TC-CLI-001:** Crear Cliente Persona Física

Estado: [PASS ✓]

**TC-CLI-002:** Crear Cliente Persona Moral

Estado: [PASS ✓]

**TC-CLI-003:** Validación de RFC formato correcto

Estado: [PASS ✓]

**TC-CLI-004:** Validación de email formato válido

Estado: [PASS ✓]

**TC-CLI-005:** Validación de email formato inválido

Estado: [PASS ✓]

... y 5 tests más. Ver reporte detallado del módulo para información completa.

## 2.2. Módulo: Pólizas

**Responsable:** Angel Salinas

**Descripción:** Administración completa de pólizas de seguros

### 2.2.1. Resultados del Módulo

Total de Tests	20
Tests Exitosos	18 ✓
Tests Fallidos	2 ✗
Tasa de Éxito	90.00%
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 12:38:14 p.m.

Tabla 4: Métricas del Módulo Pólizas

### 2.2.2. Análisis de Fallos

Se identificaron 2 test(s) con fallos en este módulo:

#### Tests Críticos Fallando:

- **TC-POL-001:** Crear póliza nueva Error: Póliza «POL-TEST-1763923103469» no aparece en la tabla
- **TC-POL-009:** Validación número de póliza único Error: element click intercepted: Element ... is not clickable at point (1062, 181). Other element would receive the click: ... (Session info: chrome=140.0.7339.133)

### 2.2.3. Tests Documentados

**TC-POL-001:** Crear póliza nueva

Estado: [FAIL ✗]

Error: Póliza «POL-TEST-1763923103469» no aparece en la tabla

**TC-POL-002:** Validación campos obligatorios

Estado: [PASS ✓]

**TC-POL-003:** fecha inicio

Estado: [PASS ✓]

**TC-POL-004:** Búsqueda por número de póliza

Estado: [PASS ✓]

**TC-POL-005:** Verificar estadísticas de pólizas

Estado: [PASS ✓]

... y 15 tests más. Ver reporte detallado del módulo para información completa.

## 2.3. Módulo: Catálogos

**Responsable:** Angel Flores

**Descripción:** Gestión de aseguradoras, ramos, formas de pago y tipos de documento

### 2.3.1. Resultados del Módulo

Total de Tests	26
Tests Exitosos	26 ✓
Tests Fallidos	0 ✗
Tasa de Éxito	100.00%
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 7:48:19 p.m.

Tabla 5: Métricas del Módulo Catálogos

### 2.3.2. Estado

- ✓ Todos los tests de este módulo pasaron exitosamente.

### 2.3.3. Tests Documentados

**TC-ASEG-001:** Crear Aseguradora Válida

Estado: [PASS ✓]

**TC-ASEG-002:** Validación Nombre Vacío

Estado: [PASS ✓]

**TC-ASEG-003:** Validación Nombre Duplicado

Estado: [PASS ✓]

**TC-ASEG-004:** Editar Aseguradora

Estado: [PASS ✓]

**TC-ASEG-005:** Desactivar Aseguradora

Estado: [PASS ✓]

... y 21 tests más. Ver reporte detallado del módulo para información completa.

## 2.4. Módulo: Recibos

**Responsable:** Salvador Camacho

**Descripción:** Control de recibos de pago y estado de cuenta

### 2.4.1. Resultados del Módulo

Total de Tests	20
Tests Exitosos	18 ✓
Tests Fallidos	2 ✗
Tasa de Éxito	90.00%
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 9:43:07 p.m.

Tabla 6: Métricas del Módulo Recibos

### 2.4.2. Análisis de Fallos

Se identificaron 2 test(s) con fallos en este módulo:

#### Otros Tests Fallando:

- **TC-REC-021:** Registrar pago completo
- **TC-REC-025:** Cancelar modal registro de pago

### 2.4.3. Tests Documentados

**TC-REC-001:** Visualizar lista de recibos

Estado: [PASS ✓]

**TC-REC-002:** Click en recibo pendiente abre modal pago

Estado: [PASS ✓]

**TC-REC-003:** Verificar indicadores de urgencia

Estado: [PASS ✓]

**TC-REC-006:** Búsqueda por número de recibo

Estado: [PASS ✓]

**TC-REC-008:** Búsqueda por cliente

Estado: [PASS ✓]

... y 15 tests más. Ver reporte detallado del módulo para información completa.

## 2.5. Módulo: Documentos

**Responsable:** Sebastian Rivera

**Descripción:** Sistema de gestión documental y archivo digital

### 2.5.1. Resultados del Módulo

Total de Tests	10
Tests Exitosos	10 ✓
Tests Fallidos	0 ✗
Tasa de Éxito	100.00%
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:44:08 p.m.

Tabla 7: Métricas del Módulo Documentos

### 2.5.2. Estado

- ✓ Todos los tests de este módulo pasaron exitosamente.

### 2.5.3. Tests Documentados

**TC-DOC-001:** Visualización de Lista de Documentos

Estado: [PASS ✓]

**TC-DOC-002:** Verificar columnas de la tabla

Estado: [PASS ✓]

**TC-DOC-003:** Validación Sin Archivo Seleccionado

Estado: [PASS ✓]

**TC-DOC-004:** Abrir modal de nuevo documento

Estado: [PASS ✓]

**TC-DOC-007:** Validación de campos obligatorios

Estado: [PASS ✓]

... y 5 tests más. Ver reporte detallado del módulo para información completa.

## 2.6. Módulo: Configuración

**Responsable:** Angel Salinas

**Descripción:** Configuración de cuenta, perfil y seguridad

### 2.6.1. Resultados del Módulo

Total de Tests	12
Tests Exitosos	8 ✓
Tests Fallidos	4 ✗
Tasa de Éxito	66.67%
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 11:08:40 p.m.

Tabla 8: Métricas del Módulo Configuración

### 2.6.2. Análisis de Fallos

Se identificaron 4 test(s) con fallos en este módulo:

#### Tests Críticos Fallando:

- **TC-CFG-010:** Validación de usuario obligatorio Error: No se mostró mensaje de validación
- **TC-CFG-016:** Validación de campos obligatorios en seguridad Error: No se mostró mensaje de validación
- **TC-CFG-017:** Validación de longitud mínima de contraseña Error: No se mostró mensaje sobre longitud mínima

#### Otros Tests Fallando:

- **TC-CFG-025:** Actualización del nombre en sidebar

### 2.6.3. Tests Documentados

**TC-CFG-001:** Visualizar página de configuración

Estado: [PASS ✓]

**TC-CFG-002:** Cargar datos de cuenta existentes

Estado: [PASS ✓]

**TC-CFG-005:** Actualizar nombre para mostrar

Estado: [PASS ✓]

**TC-CFG-006:** Actualizar usuario

Estado: [PASS ✓]

**TC-CFG-007:** Actualizar email

## *Reporte General de Testing - Sistema de Seguros*

Estado: [PASS ✓]

*... y 7 tests más. Ver reporte detallado del módulo para información completa.*

## 3. Conclusiones y Recomendaciones

### 3.1. Conclusiones Generales

- Se ejecutaron un total de **98 test cases** distribuidos en 6 módulos funcionales
- La tasa de éxito global es del **91.84%** (90/98 tests aprobados)
- Se identificaron **8 casos de fallo** que requieren atención

### 3.2. Módulos que Requieren Atención

#### 3.2.1. Pólizas (90.0% éxito) - Prioridad: BAJA

- Tests fallidos: 2/20
- Responsable: Angel Salinas
- Mejoras menores requeridas

#### 3.2.2. Recibos (90.0% éxito) - Prioridad: BAJA

- Tests fallidos: 2/20
- Responsable: Salvador Camacho
- Mejoras menores requeridas

#### 3.2.3. Configuración (66.7% éxito) - Prioridad: ALTA

- Tests fallidos: 4/12
- Responsable: Angel Salinas
- Requiere atención inmediata

### 3.3. Recomendaciones Técnicas

1. **Mantenimiento:** Continuar con el esquema actual de pruebas automatizadas
2. **Expansión:** Considerar agregar pruebas de rendimiento y carga
3. **Documentación:** Actualizar la documentación técnica con los casos de éxito

### 3.4. Próximos Pasos

1. Revisión de los reportes detallados por módulo
2. Corrección de defectos identificados por orden de prioridad
3. Re-ejecución de tests fallidos después de las correcciones
4. Actualización de la documentación técnica
5. Planificación de próxima iteración de testing

### 3.5. Metodología

**Framework:** Selenium WebDriver 4.27.0 **Patrón de Diseño:** Page Object Model (POM) **Lenguaje:** JavaScript (Node.js) **Navegador:** Chrome (modo headless) **Sistema Operativo:** darwin

**Fecha de Generación del Reporte:** lunes, 24 de noviembre de 2025, 08:17 p.m.

## **4. Apéndice: Información Técnica**

### **4.1. Configuración del Entorno**

**Node Version:** v24.6.0 **Sistema Operativo:** darwin **Arquitectura:** arm64

### **4.2. Estructura de Módulos Testeados**

#### **4.2.1. Clientes**

**Autor del Testing:** Michell Sanchez

**Descripción:** Gestión de clientes, contactos y agentes

**Tests Ejecutados:** 10

**Archivo de Resultados:** clientes-test-results-[timestamp].json

#### **4.2.2. Pólizas**

**Autor del Testing:** Angel Salinas

**Descripción:** Administración completa de pólizas de seguros

**Tests Ejecutados:** 20

**Archivo de Resultados:** polizas-test-results-[timestamp].json

#### **4.2.3. Catálogos**

**Autor del Testing:** Angel Flores

**Descripción:** Gestión de aseguradoras, ramos, formas de pago y tipos de documento

**Tests Ejecutados:** 26

**Archivo de Resultados:** catalogos-test-results-[timestamp].json

#### **4.2.4. Recibos**

**Autor del Testing:** Salvador Camacho

**Descripción:** Control de recibos de pago y estado de cuenta

**Tests Ejecutados:** 20

**Archivo de Resultados:** recibos-test-results-[timestamp].json

#### **4.2.5. Documentos**

**Autor del Testing:** Sebastian Rivera

**Descripción:** Sistema de gestión documental y archivo digital

**Tests Ejecutados:** 10

**Archivo de Resultados:** documentos-test-results-[timestamp].json

#### **4.2.6. Configuración**

**Autor del Testing:** Angel Salinas

**Descripción:** Configuración de cuenta, perfil y seguridad

**Tests Ejecutados:** 12

**Archivo de Resultados:** config-test-results-[timestamp].json

### **4.3. Repositorio y Documentación**

Para acceder a los reportes detallados de cada módulo, consultar:

- reports/modulo-clientes-report-2025-11-25.pdf
- reports/modulo-polizas-report-2025-11-25.pdf
- reports/modulo-catalogos-report-2025-11-25.pdf
- reports/modulo-recibos-report-2025-11-25.pdf
- reports/modulo-documentos-report-2025-11-25.pdf
- reports/modulo-config-report-2025-11-25.pdf

*Este reporte fue generado automáticamente por el sistema de testing*

*Framework: Selenium WebDriver 4.27.0*