

Reporte de Testing Automatizado

Módulo de Clientes

Sistema de Seguros VILLALOBOS

10 Test Cases

Pasando: 10

Fallando: 0

Cobertura: 100.0%

Estado: PERFECTO - Todos los tests pasando

Framework:	Selenium WebDriver 4.27.0
Patrón:	Page Object Pattern
Última Ejecución:	23/11/2025, 10:51:40 a.m.

Generado automáticamente: 2025-11-25 - 07:25 p.m.

Índice

1. Resumen del Módulo	3
1.1. Descripción Funcional	3
1.2. Cobertura de Testing	3
1.3. Métricas de Ejecución	3
2. Detalle de Test Cases	4
2.1. Tests Pasando (10/10)	4
3. Análisis de Resultados	16
3.1. Evaluación General	16
3.2. Recomendaciones	16
4. Apéndice	17
4.1. Ubicación de Archivos	17
4.2. Scripts de Ejecución	17

1. Resumen del Módulo

1.1. Descripción Funcional

Administración de clientes y contactos del sistema de seguros.

1.2. Cobertura de Testing

Este reporte documenta la ejecución de 10 test cases automatizados que validan la funcionalidad crítica del módulo de Clientes.

1.3. Métricas de Ejecución

Métrica	Valor
Total de Tests	10
Tests Pasando	10 (100.0%)
Tests Fallando	0
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:51:40 a.m.
Estado General	PERFECTO - Todos los tests pasando

Tabla 1: Resumen de métricas - Módulo Clientes

2. Detalle de Test Cases

Esta sección presenta cada test case ejecutado con su información completa estilo TestLink, incluyendo:

- Precondiciones requeridas
- Datos de prueba utilizados
- Pasos de ejecución detallados
- Resultados esperados vs obtenidos
- Evidencia visual (screenshots)

2.1. Tests Pasando (10/10)

Los siguientes tests se ejecutaron correctamente sin errores:

2.1.0.1. TC-CLI-001: Crear Cliente Persona Física

Test Case ID	TC-CLI-001
Descripción	Verificar que se puede crear un cliente Persona Física con todos los datos válidos.
Autor	Michell Sanchez
Estado	[PASS ✓]
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:51:49 a.m.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario autenticado • En vista de clientes (/app\#clientes)
Datos de Prueba	Nombre: Juan Pérez López RFC: PELJ850101ABC Email: juan.perez\@test.com Teléfono: 5551234567 Celular: 5559876543 Dirección: Calle Reforma 123, CDMX Notas: Cliente preferente

Tabla 2: Información general - TC-CLI-001

#	Acciones	Salida Esperada
1	Hacer clic en botón «Nuevo Cliente»	Modal se cierra
2	Verificar que modal se abre	Toast message: «Cliente creado correctamente»
3	Ingresar todos los datos	Cliente visible en primera página de tabla
4	Hacer clic en «Guardar»	Datos coinciden con los ingresados
5	Esperar cierre de modal	Modal se cierra
6	Verificar que cliente aparece en tabla	Modal se cierra

Tabla 3: Pasos de ejecución detallados



Figura 1: Evidencia visual - TC-CLI-001

Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

2.1.0.2. TC-CLI-002: Crear Cliente Persona Moral

Test Case ID	TC-CLI-002
Descripción	Verificar que se puede crear un cliente Persona Moral.
Autor	Michell Sanchez
Estado	[PASS ✓]
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:51:53 a.m.
Precondiciones	No especificado
Datos de Prueba	Nombre: Empresa Test SA de CV RFC: ETE850101XYZ Email: contacto\@empresa.test Teléfono: 5559999999 Dirección: Av. Insurgentes 500, CDMX

Tabla 4: Información general - TC-CLI-002

#	Acciones	Salida Esperada
1	Clic en «Nuevo Cliente»	Cliente Persona Moral creado
2	Ingresar datos de Persona Moral	RFC de 12 caracteres aceptado
3	Guardar	Badge muestra «Moral» en tabla
4	Verificar creación	Cliente Persona Moral creado

Tabla 5: Pasos de ejecución detallados



Figura 2: Evidencia visual - TC-CLI-002

Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

2.1.0.3. TC-CLI-003: Validación de RFC Formato Correcto

Test Case ID	TC-CLI-003
Descripción	Verificar que el sistema valida el formato correcto del RFC.
Autor	Michell Sanchez
Estado	[PASS ✓]
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:51:55 a.m.
Precondiciones	No especificado
Datos de Prueba	No especificado

Tabla 6: Información general - TC-CLI-003

No especificado

Seguros Fianzas VILLALOBOS

Dashboard

Clientes

Pólizas

Recibos

Catálogos

Documentos

Configuración

admin Administrador

Cerrar Sesión

Nuevo Cliente

Tipo de Persona
☒ Física ☐ Moral

Nombre Completo / Razón Social *
 Ej: Juan Pérez López / Empresa SA de CV

RFC *
 PELJ850101ABC

Email
 correo@ejemplo.com

Teléfono
 55-1234-5678

Celular
 55-1234-5678

Dirección
 Calle, número, colonia, ciudad...

Notas
 Información adicional...

0 / 500

Documentos del cliente (opcional)

Seleccionar archivos

Figura 3: Evidencia visual - TC-CLI-003

Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

2.1.0.4. TC-CLI-004: Validación de Email Formato

Test Case ID	TC-CLI-004
Descripción	Validación de Email Formato
Autor	Michell Sanchez
Estado	[PASS ✓]
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:51:58 a.m.
Precondiciones	No especificado
Datos de Prueba	No especificado

Tabla 7: Información general - TC-CLI-004

No especificado

Seguros Fianzas VILLALOBOS

Dashboard

Clientes

Pólizas

Recibos

Catálogos

Documentos

Configuración

admin
Administrador

Cerrar Sesión

Nuevo Cliente

Tipo de Persona
☒ Física ☐ Moral

Nombre Completo / Razón Social *
 Ej: Juan Pérez López / Empresa SA de CV

RFC *
 Ej: PELJ850101ABC

Email
 correo@ejemplo.com

Teléfono
 55-1234-5678

Celular
 55-1234-5678

Dirección
 Calle, número, colonia, ciudad...

Notas
 Información adicional...

0 / 500

Documentos del cliente (opcional)

Seleccionar archivos

Figura 4: Evidencia visual - TC-CLI-004

Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

2.1.0.5. TC-CLI-005: Validación de Teléfono (10 dígitos)

Test Case ID	TC-CLI-005
Descripción	Verificar que teléfono y celular aceptan exactamente 10 dígitos.
Autor	Michell Sanchez
Estado	[PASS ✓]
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:52:01 a.m.
Precondiciones	No especificado
Datos de Prueba	No especificado

Tabla 8: Información general - TC-CLI-005

No especificado

Seguros Fianzas VILLALOBOS

Dashboard

Clientes

Pólizas

Recibos

Catálogos

Documentos

Configuración

admin Administrador

Cerrar Sesión

TEST850101ABC

invalido@

Ingreso texto después del signo "@". La dirección "invalido@" está incompleta.

Teléfono

55-1234-5678

Dirección

Calle, número, colonia, ciudad...

Notas

Información adicional...

0 / 500

Documentos del cliente (opcional)

Agrega archivos de referencia mientras registras o editas al cliente.

Seleccionar archivos

Arrastra aquí los archivos o haz clic para seleccionarlos

Se guardarán dentro del expediente del cliente. Tamaño máximo por archivo: 10 MB.

No has agregado archivos. Puedes continuar así o adjuntarlos más tarde desde la edición del cliente.

Carlos Martínez Rodríguez

MAN/17/50163003H

Fecha

carlos.martinez@ejemplo.com

Figura 5: Evidencia visual - TC-CLI-005

Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

2.1.0.6. TC-CLI-006: Editar Cliente Existente

Test Case ID	TC-CLI-006
Descripción	Verificar que se puede editar la información de un cliente existente.
Autor	Michell Sanchez
Estado	[PASS ✓]
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:52:04 a.m.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Cliente con ID conocido existe en BD • Cliente: «Juan Pérez López», RFC: «PELJ850101ABC»
Datos de Prueba	No especificado

Tabla 9: Información general - TC-CLI-006

#	Acciones	Salida Esperada
1	Buscar cliente «Juan Pérez»	Modal muestra datos correctos precargados
2	Hacer clic en botón «Editar» (ícono lápiz)	Cambios se guardan exitosamente
3	Modal se abre con datos precargados	Toast: «Cliente actualizado correctamente»
4	Modificar email a: «nuevo.email@test.com»	Tabla refleja nuevos valores
5	Modificar teléfono a: «5559999999»	RFC no cambia (no editable o validado)
6	Guardar cambios	Modal muestra datos correctos precargados
7	Verificar actualización en tabla	Modal muestra datos correctos precargados

Tabla 10: Pasos de ejecución detallados

Gestión de Clientes
Administra la información de tus clientes

Search: Juan | Filtros | + Nuevo Cliente

Summary Cards:

- Total Clientes: 6
- Personas Físicas: 5
- Personas Morales: 1

ID	NOMBRE	RFC	TIPO	EMAIL	TELÉF	ACCIONES
1	Juan García Pérez	GARC850215ABC	Física	juan.garcia@example.com	555121	[Edit] [Status] [Delete]
5	Juan Pérez López	PELJ850101ABC	Física	juan.perez@test.com	555121	[Edit] [Status] [Delete]

admin
Administrador
Cerrar Sesión

Figura 6: Evidencia visual - TC-CLI-006

Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

2.1.0.7. TC-CLI-007: Eliminar Cliente

Test Case ID	TC-CLI-007
Descripción	Verificar que se puede eliminar (marcar como inactivo) un cliente.
Autor	Michell Sanchez
Estado	[PASS ✓]
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:52:16 a.m.
Precondiciones	• Cliente de prueba existe en sistema
Datos de Prueba	No especificado

Tabla 11: Información general - TC-CLI-007

#	Acciones	Salida Esperada
1	Localizar cliente en tabla	Modal de confirmación aparece
2	Hacer clic en botón «Eliminar» (ícono basura)	Al confirmar, cliente se marca como inactivo
3	Aparece modal de confirmación	Toast: «Cliente eliminado correctamente»
4	Leer mensaje: «¿Está seguro de que desea eliminar...»	Cliente desaparece de lista (si filtro solo activos)
5	Hacer clic en «Eliminar»	Cliente aún existe en BD (soft delete)
6	Esperar confirmación	Modal de confirmación aparece

Tabla 12: Pasos de ejecución detallados



Figura 7: Evidencia visual - TC-CLI-007

Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

2.1.0.8. TC-CLI-008: Búsqueda por Nombre

Test Case ID	TC-CLI-008
Descripción	Verificar que la búsqueda por nombre funciona correctamente.
Autor	Michell Sanchez
Estado	[PASS ✓]
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:52:19 a.m.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • BD contiene: • «Juan Pérez López» • «María García Rodríguez» • «Pedro Martínez Sánchez»
Datos de Prueba	No especificado

Tabla 13: Información general - TC-CLI-008

No especificado

Ej: Juan Pérez López / Empresa SA de CV

RFC * EJ: PELJ850101ABC

Email correo@ejemplo.com
Email inválido

Teléfono 55-1234-5678 Celular 55-1234-5678

Dirección Calle, número, colonia, ciudad...

Notas Información adicional...
0 / 500

Documentos del cliente (opcional)
Agrega archivos de referencia mientras registras o editas al cliente.

Seleccionar archivos

Arrastra aquí los archivos o haz clic para seleccionarlos
Se guardará dentro del expediente del cliente. Tamaño máximo por archivo: 10 MB

Figura 8: Evidencia visual - TC-CLI-008

Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

2.1.0.9. TC-CLI-009: Búsqueda por RFC

Test Case ID	TC-CLI-009
Descripción	Verificar que se puede buscar cliente por RFC.
Autor	Michell Sanchez
Estado	[PASS ✓]
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:52:21 a.m.
Precondiciones	No especificado
Datos de Prueba	- Cliente 1: RFC "PELJ850101ABC" - Cliente 2: RFC "GARC900505XYZ"

Tabla 14: Información general - TC-CLI-009

#	Acciones	Salida Esperada
1	En campo de búsqueda, escribir: «PELJ»	Búsqueda por RFC funciona
2	Observar resultados filtrados	Coincidencias parciales muestran resultados
3	Escribir RFC completo: «PELJ850101ABC»	RFC completo muestra cliente exacto
4	Verificar que solo aparece 1 cliente	Búsqueda por RFC funciona

Tabla 15: Pasos de ejecución detallados



Figura 9: Evidencia visual - TC-CLI-009

Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

2.1.0.10. TC-CLI-010: Filtro por Tipo de Persona

Test Case ID	TC-CLI-010
Descripción	Verificar que se pueden filtrar clientes por tipo (Física/Moral).
Autor	Michell Sanchez
Estado	[PASS ✓]
Fecha de Ejecución	23/11/2025, 10:52:22 a.m.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • BD contiene: • 5 Personas Físicas • 3 Personas Morales
Datos de Prueba	No especificado

Tabla 16: Información general - TC-CLI-010

#	Acciones	Salida Esperada
1	Hacer clic en filtro «Persona Física»	
2	Verificar que solo se muestran 5 clientes	
3	Todos tienen badge «Física» verde	
4	Hacer clic en filtro «Persona Moral»	
5	Verificar que solo se muestran 3 clientes	
6	Todos tienen badge «Moral» morado	
7	Desactivar filtros	
8	Verificar que se muestran todos (8 clientes)	

Tabla 17: Pasos de ejecución detallados



Figura 10: Evidencia visual - TC-CLI-010

Resultado Obtenido:

PASS: Todos los criterios esperados se cumplieron correctamente.

3. Análisis de Resultados

3.1. Evaluación General

El módulo de Clientes demuestra una calidad excepcional con el 100% de tests pasando. Todos los casos de prueba se ejecutaron exitosamente.

3.2. Recomendaciones

- Mantener la suite de tests actualizada
- Ejecutar tests antes de cada deployment
- Considerar agregar tests de regresión adicionales
- Integrar en pipeline de CI/CD

4. Apéndice

4.1. Ubicación de Archivos

Código Fuente del Test: testing-qa-selenium/selenium-webdriver/tests/clientes.test.js

Page Object: testing-qa-selenium/selenium-webdriver/page-objects/ClientesPage.js

Resultados JSON: testing-qa-selenium/reports/clientes-test-results-*.json

Screenshots: testing-qa-selenium/reports/screenshots/

4.2. Scripts de Ejecución

Ejecutar este módulo:

```
npm run test:clientes
```

Generar este reporte:

```
npm run report:module:clientes
```

—

Reporte generado automáticamente el 2025-11-25 a las 07:25 p.m.